



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión del director y el clima organizacional en la  
Institución Educativa Pública N° 34 Chancay, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Bach. Helen Pilar De la Cruz Durand

**ASESOR:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2016

---

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

**Presidente**

---

Mgtr. Gissela Rivera Arellano

**Secretario**

---

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios por brindarme la oportunidad de culminar mis estudios de post grado, a mis padres que están en el cielo, a mis hijas y a mi esposo por su apoyo constante e incondicional

### **Agradecimiento**

A la prestigiosa Universidad César Vallejo por las facilidades brindadas en la ejecución y realización de este aporte pedagógico, la misma que permitirá el perfeccionamiento de mi labor docente. Reitero mi afecto y agradecimiento a la Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe por su valioso acompañamiento, monitoreo y exigencia técnica en esta producción. Con cariño a mi institución educativa, por su esmerada y motivadora colaboración en esta práctica de investigación.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Helen Pilar De la Cruz Durand estudiante del Programa de Maestría en administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 16007150 con la tesis titulada “La gestión del director y el clima organizacional en la Institución Educativa Pública N° 34 Chancay, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, 02 de octubre de 2016

---

Bach. Helen Pilar De la Cruz Durand

DNI N° 16007150

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Magister, pongo a consideración el presente trabajo de investigación titulado " La gestión del director y el clima organizacional en las Institución Educativa Pública N° 34 Chancay, 2016". La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión del director y el clima organizacional en la Institución Educativa Pública N° 34 del distrito de Chancay, 2016; dando así cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, se consideró la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación , planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos; el capítulo II, está referido al marco metodológico que contiene las variables, la operacionalización de las variables, la metodología y el tipo de estudio, el diseño, la población y muestra censal, técnicas e instrumentos, el método de análisis de datos y el aspecto ético; el capítulo III, lo conforma los resultados descriptivos y la prueba de hipótesis de la investigación; el capítulo IV, la discusión de los resultados; el capítulo V, las conclusiones de la investigación; el capítulo VI, las recomendaciones; el capítulo VII, las referencias y finalmente se concluye con los apéndices.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

## Tabla de contenidos

	<b>Pág.</b>
<b>Carátula</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Resumen	xiv
Abstract	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>16</b>
1.1 Antecedentes	17
1.1.1. Antecedentes internacionales	17
1.1.2. Antecedentes nacionales	19
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.2.1 Base teórica de la variable gestión del director	22
1.2.2 Base teórica de la variable clima organizacional	29
1.3 Justificación	35
1.3.1. Justificación teórica	36
1.3.2. Justificación práctica	36
1.3.3. Justificación legal	37
1.3.4. Justificación metodológica	38

1.4.	Problema	38
1.4.1.	Realidad problemática	38
1.4.2.	Formulación del problema	39
1.4.2.1.	Problema general	39
1.4.2.2.	Problemas específicos	40
1.5	Hipótesis	40
1.5.1.	Hipótesis general	40
1.5.2.	Hipótesis específicas	40
1.6	Objetivos	41
1.6.1.	Objetivo general	41
1.6.2.	Objetivos específicos	41
<b>II.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	42
2.1	Variables de la investigación	43
2.1.1.	Definición conceptual de las variables	43
2.1.2.	Definición operacional de las variables	43
2.2	Operacionalización de variables	44
2.3	Metodología	45
2.4	Tipo de estudio	46
2.5	Diseño de investigación	46
2.6	Población y muestra censal	48
2.6.1.	Población	48
2.6.3.	Muestra censal	49
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.7.1.	Técnica	50



2.7.2. Instrumento de recolección de datos	50
2.7.3. El cuestionario	51
2.7.4. Validez del instrumento	52
2.7.5. Confiabilidad del instrumento	54
2.8 Método de análisis de datos	56
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>57</b>
3.1. Resultados descriptivos	58
3.2. Prueba de hipótesis	66
3.2.1. Prueba de hipótesis general	66
3.2.2. Prueba de hipótesis específicas	67
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>70</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>76</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>78</b>
<b>VII REFERENCIAS</b>	<b>80</b>
<b>Apéndices</b>	<b>88</b>
Apéndice A: Matriz de consistencia	
Apéndice B: Matriz de operacionalización de las variables	
Apéndice C: Cuestionario sobre gestión del director	
Apéndice D: Cuestionario sobre clima organizacional	
Apéndice E: Base de datos de la prueba piloto de gestión del director	
Apéndice F: Base de datos de la prueba piloto del clima organizacional	
Apéndice G: Análisis de fiabilidad del instrumento gestión del director	
Apéndice H: Análisis de fiabilidad del instrumento clima organizacional	
Apéndice I: Base de datos originales	
Apéndice J: Oficio para solicitar permiso	

Apéndice K: Constancia de aplicación de instrumentos

Apéndice L: Certificados de validez del instrumento sobre gestión del director

Apéndice M: Certificados de validez del instrumento sobre clima organizacional

Apéndice N: Artículo científico

## Lista de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable: gestión del director	44
Tabla 2	Operacionalización de la variable: clima organizacional	45
Tabla 3	Validación del cuestionario sobre gestión del director	53
Tabla 4	Validación del cuestionario clima organizacional	53
Tabla 5	Nivel de confiabilidad del instrumento gestión del director	55
Tabla 6	Nivel de confiabilidad del instrumento clima organizacional	55
Tabla 7	Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones de Spearman	56
Tabla 8	Nivel de la gestión del director en la I.E.P N°34 Chancay, 2016	58
Tabla 9	Nivel de la gestión pedagógica en la I.E.P N° 34 Chancay, 2016	59
Tabla 10	Nivel de la gestión administrativa en la I.E.P N°34 Chancay,2016	60
Tabla 11	Nivel de la gestión institucional en la I.E.P N° 34 Chancay, 2016	61
Tabla 12	Nivel del clima organizacional en la I.E.P N° 34 Chancay, 2016	62
Tabla 13	Nivel de relaciones en la I.E.P N° 34 Chancay, 2016	63
Tabla 14	Nivel de motivación en la I.E.P N° 34 Chancay, 2016	64
Tabla 15	Nivel de satisfacción en la I.E.P N° 34 Chancay, 2016	65
Tabla 16	Nivel de correlación y significancia entre la gestión del director y el clima organizacional.	66

Tabla 17	Nivel de correlación y significancia entre la gestión pedagógica y el clima organizacional	67
Tabla 18	Nivel de correlación y significancia entre la gestión administrativa y el clima organizacional	68
Tabla 19	Nivel de correlación y significancia entre la gestión institucional y el clima organizacional	69

**Lista de figuras**

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	48
Figura 2	Nivel de la gestión del director	58
Figura 3	Nivel de la gestión pedagógica	59
Figura 4	Nivel de la gestión administrativa	60
Figura 5	Nivel de la gestión institucional	61
Figura 6	Nivel del clima organizacional	62
Figura 7	Nivel de las relaciones	63
Figura 8	Nivel de la motivación	64
Figura 9	Nivel de la satisfacción	65

## Resumen

La investigación titulada: La gestión del director y el clima organizacional en los docentes de la Institución Educativa Pública N° 34 del distrito de Chancay, 2016 tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión del director y el clima organizacional en los docentes de la Institución Educativa Pública N° 34 del distrito de Chancay, 2016. La población estuvo formada por 92 docentes los cuales fueron considerados como población censal en quienes se han aplicado las variables de estudio.

El método empleado fue el hipotético deductivo, su diseño fue el no experimental de nivel correlacional y de corte transversal, que recogió la información en un momento determinado, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario sobre gestión del director, formado por 25 ítems en la escala de Likert y el cuestionario sobre clima organizacional, formado por 30 ítems en la escala de Likert, los cuales brindaron información acerca de las variables de estudio, mediante la evaluación de sus diversas dimensiones y cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

De la misma manera, después de haber procesado la información al haber aplicado los instrumentos, se pasó al procesamiento estadístico de los datos y se llegó a la siguiente conclusión: La gestión del director se relaciona directa ( $Rho = 0,944$ ) y significativamente ( $p = 0,000 < 0,05$ ) con el clima organizacional en los docentes de la Institución Educativa Pública N° 34 del distrito de Chancay del año 2016, comprobándose la hipótesis del investigador.

Palabras claves: Gestión del director, clima organizacional

### **Abstract**

The research named principal management and organization between teachers of the public educative institution N° 34 of the Chancay district, 2016 had the objective of establish the relation between principal management and organization between teachers of the public educative institution N° 34 of the Chancay district, 2016. The study population was integrated by 92 scholastics which were considered like a census model and in which was applied variables as principal management and organizational climate.

The method applied in the investigation was the hypothetical deductive, this investigation was designed like a not experimental with correlational level and as a transversal study, that collected information in a given time, which was develop with the application of the research instrument: questionnaire of principal management, conformed by 25 items on the Likert scale and the questionnaire of organization climate, conformed by 30 items on the Likert scale, which give information about the study variables by the evaluation of the different dimensions and the results were presented graphically and textually.

Therefore, after processing the information in the applied instruments, the statistic process was continued with the data recollected and the following conclusion was that the principal management is significantly ( $p = 0,000 < 0,05$ ) and directly ( $Rho = 0,944$ ) related with the organization between teachers of the public educative institution N° 34 of the Chancay district, 2016, proving the investigator hypothesis.

Key words: principal management: pedagogical management, institutional management, administrative management; organization climate: relationship, motivation, satisfaction