



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Percepción de los padres de familia en el trabajo educativo
remoto de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Montalván Labrin, Iris Yulissa (ORCID: 0000-0003-3341-8959)

ASESORA:

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

CHICLAYO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza e inspiración y sobre todo por el cuidado y amor que han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mi esposo Luis Fernando e hijos Mauricio y Luciana quienes con su amor, paciencia y comprensión me han permitido llegar a cumplir uno de mis sueños más deseados en lo profesional. Asimismo, su ayuda ha sido fundamental incluso en los momentos más difíciles, brindándome su tolerancia y que por medio de su alegría me motivaron para seguir adelante. A ellos mi eterno amor y gratitud.

Finalmente, dedicarles este logro a mis padres José e Iris, porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento me ayudaron a sentirme motivada a iniciar este nuevo reto. Asimismo, por apoyarme cuando más los necesitaba, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, gracias por estar presente en los logros obtenidos.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a la Universidad Cesar Vallejo y en representación a la Dra. Mercedes Collazos, quienes permitieron alimentar mis conocimientos y lograr el crecimiento profesional que toda persona necesita. Asimismo, al director de la Institución Educativa 11029 el Dr. Juan Omar Aguinaga Pérez quien permitió que realizará mi trabajo de investigación en su institución y estuvo presente en todo momento.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Dra. Gladys Dalila Zorrilla De Ventura, por ser mi asesora de tesis durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo y la obtención de este logro. Muchas gracias.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Niveles de percepción de los padres de familia en el trabajo educativo remoto.....	19
Tabla 2	Niveles de la dimensión de acceso digital y tecnología	20
Tabla 3	Niveles de la dimensión de aprendizaje virtual	21
Tabla 4	Niveles de la dimensión de flujo comunicativo	22
Tabla 5	Niveles de la dimensión de la evaluación del aprendizaje virtual.....	23

RESUMEN

La educación remota en las instituciones educativas forma parte de la práctica pedagógica actual debido a la coyuntura que vivimos a causa del COVID-19, es por ello que el objetivo de esta investigación fue determinar la percepción del padre de familia en base al trabajo educativo remoto de la Institución Educativa 11029, el tipo de investigación fue básica y se utilizó un enfoque cuantitativa, de diseño no experimental transversal descriptivo simple y se empleó una muestra de 208 padres de familia a quienes se les aplicó un cuestionario con 26 ítems sobre trabajo educativo remoto . La validez se realizó mediante juicio de expertos, y el nivel de confiabilidad se realizó mediante el estadístico de Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0,897(α). De acuerdo con los resultados el trabajo educativo remoto obtuvo un porcentaje del 57,2 %. Finalmente respondiendo al objetivo general planteado se menciona que la mayoría de los padres de familia muestra una percepción positiva sobre el trabajo educativo remoto de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo.

Palabras clave: Trabajo remoto, percepción del padre de familia, educación virtual

ABSTRACT

Remote education in educational institutions is part of current pedagogical practice due to the current situation due to COVID-19, which is why the objective of this research was to determine the perception of the father of the family based on remote educational work of the Educational Institution 11029, the type of research was basic and a quantitative approach was used, with a simple descriptive cross-sectional non-experimental design and a sample of 208 parents was used to whom a questionnaire with 26 items on remote educational work was applied . Validity was performed by expert judgment, and the level of reliability was performed by Cronbach's alpha statistic, obtaining a result of 0.897 (α). According to the results, remote educational work obtained a percentage of 57.2%. Finally, responding to the general objective proposed, it is mentioned that the majority of the parents show a positive perception about the remote educational work of the Educational Institution 11029, Monsefú, Chiclayo.

Keywords: Remote work, perception of the father of the family, virtual education.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la educación presencial paso a ser educación remota o también conocida educación virtual, y ello se ha generalizado en todo el mundo (Danchikov et al., 2021) asimismo, esta escena y esta realidad complicó la enseñanza tradicional, (Chans et al., 2020) por ello existe un reducido número de investigación con respecto a la percepción de los padres de familia en el trabajo educativo remoto a nivel internacional, nacional y local en la que se inclinó el presente estudio. Es por ello que, ante esta inestable enfermedad en el mundo, la educación y formación en línea será relevante en diversas organizaciones educativas. (Prodanova et al., 2021).

En el año 2020, el COVID-19 golpeó radicalmente la educación en todos los países, uno de los más golpeados fue la India que ante su dramática suma de muertes por Covid-19 que superó las 74, 484 muertes, el gobierno de India obligatoriamente cerro cuatro sectores públicos, y uno de ellos es el sector educativo que inicio a operar de manera semestral, en la que menciona que la pandemia hizo actuar de forma apresurada y por ello no se estructuró modelos educativos que cubrieran la necesidad educativa (Sengupta, 2021).

En Finlandia el cierre de escuelas primarias hizo que planifiquen y se organizarasen, los directivos, los profesores, pero no al trabajo virtual si no a la colaboración virtual, que para ellos significó el acompañamiento colaborativo hacia los padres de familia en este proceso virtual forzado (Korhonen et al., 2021).

En EE.UU, el sector educativo fue considerada una de las organizaciones de primera línea, porque ante la llegada de la pandemia, algunas escuelas seguían atendiendo de manera presencial, pero otras cerraron temporalmente y en el transcurso algunas escuelas atendían de manera virtual, ante este nuevo reto se aplicó una encuesta virtual para investigar cómo se llevaba a cabo esta nueva modalidad y se pueda hallar ciertas deficiencia y así lograr y mejorar la calidad educativa, en esta investigación se visualizó varios desafíos por mejorar, como la falta de interés en la educación virtual por parte de alumnos y padres de familia, falta de conocimiento del sistema virtual, y por último el apoyo tecnología era limitado, en base a todo ello inicio un plan estratégico para las mejoras en el sector educativo. (Ford et al., 2021).

Por otro lado, la pandemia llegó a perjudicar al 80 % de los habitantes estudiantiles del mundo. Guatemala junto a más de ciento cincuenta y nueve países impidieron el ingreso a escuelas en modalidad presencial (UNESCO, 2020) ello obligó a confinarse en los hogares e improvisar la formación educativa hacia la modalidad virtual, en base a la virtualidad actualmente la comunicación digital infiere a las acciones pedagógicas, (Castro et al., 2021) pero es lamentable que muchos de los profesores y estudiantes desconocen de esa cultura.

El (Groupe Speciale Mobile Assotiation) GSMA y (Comex Perú, 2020) manifiesta que 230 mil estudiantes desertaron en el sistema educativo, sabiendo que el Ministerio de Educación aperturó plataformas, medios para hacer llegar las actividades educativas a casa, eso lamentablemente en su totalidad no se ha logrado, porque según los estudios aún existe familias que no cuentan con los recursos necesarios y básicos para vincularse a esta modalidad virtual o remota por lo tanto GESTIÓN, (2016) nos menciona que hay 8 regiones del país en los que entre el 75% y el 90% de hogares no tiene acceso a Internet (Amazonas, Cajamarca, Loreto, San Martín, Huánuco, Huancavelica, Ayacucho y Apurímac).

Según (Calvo et al., 2021) el INEI afirmó que el 6.7% de estudiantes peruano, específicamente en zonas rurales no accedieron a sus actividades virtuales, por otro lado, el Perú se atendió a la normativa (*Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU*, 2020) y aprobó las medidas para realizar el trabajo virtual de los profesores donde se garantice el correcto progreso de la prestación educativa virtual de las instituciones educativas y programas educativos del sector público, todo ello fue lanzado frente a la pandemia Covid-19, en base a ello se dió inicio de clases educativas modalidad virtual, e implementaron acciones seguras para poner en marcha la estrategia APRENDO EN CASA. Logrando transmitir está a todas las estudiantes, dichas actividades educativas se transmitían a través de 3 medios: internet, TV y Radio.

Según (GESTIÓN, 2020) nos mencionó que 300,000 escolares peruanos desertaron ante la dificultad de acceder a las clases virtuales, ello se refleja con gran cantidad en las zonas de nuestro Perú. También se dijo que la educación virtual ha venido para quedarse, por ello es urgente identificar buenas prácticas pedagógicas que ayuden a mejorar la educación peruana (Vilchez, et al., 2021).

En el distrito de Monsefú, en la I.E.N 11029 “Santiago Bartolomé Burga Gonzales”, desde el mes de marzo del año 2020, se enfrentó a una pandemia llamada Covid-19, su llegada obligó a que la modalidad educativa cambiará de presencial a virtual, esto generó un asombro y disconformidad hacia los padres de familia con respecto al nuevo estilo educativo que recibiría su menor niña o niño, porque el 80% de alumnos y 90 % de padres de familia desconocían esta nueva modalidad educativa (PEI, 2020). Ello se vio reflejado al inicio de las clases virtuales con un alarmante porcentaje de deserción escolar, siendo específicamente el 43% de alumnos que no ingresaban a sus clases virtuales.

Frente a todo lo mencionado anteriormente se planteó la siguiente pregunta, ¿Cuál es la percepción de los padres de familia con respecto al trabajo educativo remoto de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo?

La presente investigación tuvo una justificación teórica porque permitió conocer la perspectiva que tiene el padre de familia ante la modalidad educativa remota, a través de las investigaciones que me anteceden, asimismo en las teorías que las sustentan. Tiene una justificación práctica porque permitió conocer la percepción que tiene el padre de familia con respecto al trabajo educativo remoto, logrando ver la necesidad de mejorar en la enseñanza remota, ello nos permitirá el crecimiento institucional y formación educativa de los niños, finalmente tiene una justificación metodológica porque se aplicó el método científico y buscó obtener un mayor conocimiento de la variable de estudio.

El trabajo tuvo como finalidad determinar la percepción de los padres de familia en el trabajo educativo remoto de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo, y como objetivos específicos nos proponemos a identificar el acceso digital de los niños y niñas a sus actividades virtuales, identificar el uso de las tecnologías digital utilizadas en el trabajo educativo remoto, identificar la percepción del padre de familia ante la enseñanza del docente en el trabajo educativo remoto, identificar la comunicación que existe entre los participantes educativos e identificar la evaluación de los aprendizajes virtuales por parte de los docentes hacia los niños y niñas.

II. MARCO TEÓRICO

En México se realizó una investigación manifestando como finalidad identificar la percepción de los actores educativo en base al uso de las TIC en relación con el proceso educativo virtual de los niños, se utilizó como instrumento la entrevista y se aplicó a una muestra de 15 personas, dividiéndolo en tres partes iguales con los actores educativos. Se obtuvo como resultado que las TIC no fueron utilizadas de manera eficiente, siendo ello de uso tradicional y rutinario, donde se percibe que no hay una exploración para enriquecer su uso. Asimismo, la falta de innovación y estrategias lo hace deficiente ante el trabajo o proceso educativo virtual. Por ende, la percepción que tiene de los actores educativos está en un nivel bajo, donde se reconoce enriquecer el conocimiento de las herramientas tecnológicas digitales para el uso correcto en las actividades educativas remotas. (Tequida et al., 2019).

Italia fue uno de los países más golpeados y afectados por la pandemia llegando a una desigualdad educativa, por ello se realizó una investigación donde su objetivo principal fue identificar los recursos educativos y significativos en las necesidades de los estudiantes en la educación a distancia. Su metodología fue un enfoque cuantitativo, su técnica fue una encuesta y se determinó como muestra a los padres de familia de estudiantes del nivel primario. Finalmente se obtuvo como resultado y se reconoció que los recursos familiares, juegan un papel importante en las oportunidades educativas, por ello el estudio determina que la pandemia ha desmantelado las desigualdades educativas, viéndose ella perjudicada. (Cordini & De Angelis, 2021).

En Suiza se aplicó un estudio que su objetivo fue utilizar las tecnologías en recursos portátiles para estudiantes del nivel primario, asimismo el dispositivo tiene diversas aplicaciones educativas que permitió realizar las evaluaciones constantes, ello no necesita de una conexión de internet, su muestra 359 participantes y tienen una metodología de enfoque cualitativo, exploratorio, con la finalidad de investigar la efectividad de los recursos utilizados para el desempeño educativo, con el resultado de lograr las técnicas de aprendizaje significativo. (Afnan et al., 2021).

En China se realizó un estudio tiene como objetivo realizar una comparación entre la enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual y presencial, con la meta

de ver la eficiencia y carencia de ambas modalidades, se obtuvo como muestra a 561 participantes y se utilizó un cuestionario, su metodología fue de enfoque cuantitativo, se obtuvo como resultado que la mayoría de los estudiantes se encontraban satisfechos con el servicio brindado, entonces podemos decir que el aprendizaje no presencial es importante porque promueve el crecimiento positivo y logra el bienestar educativo de los estudiantes (Lin & Shek, 2021).

Portugal, al igual que muchos países su educación presencial fue reemplazada por la educación virtual, lo que obliga radicalmente a los actores educativos a cambiar métodos de enseñanza y evaluación, por ello se realizó un estudio donde su objetivo fue identificar las perspectivas de los miembros educativos del nivel primario, sobre las ventajas y desventajas que se sintieron durante la pandemia. Este estudio tuvo un enfoque cualitativo, y con una muestra de 245 participantes, se realizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario, ello contenía dimensiones de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Finalmente, como resultados se obtuvo que los actores educativos aprendieron a enfrentar la nueva enseñanza a distancia ampliando su conocimiento digital en lo educativo, pero existen limitaciones como la falta de formación del profesorado, la retroalimentación, la falta de apoyo de los padres de familia, y por último la falta de medios tecnológicos. (Palmira et al., 2022).

En Indonesia se realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar las perspectivas que tienen los padres de familia, por las limitaciones y necesidades que tienen los estudiantes por la enseñanza y aprendizaje a causa del Covid-19. Su metodología fue con un enfoque cuantitativo, y con un total en su muestra de 50 padres de familia, su instrumento que utilizó fue un cuestionario, donde se reflejó las necesidades educativas de los estudiantes. Finalmente se obtuvo como resultado que el 76 % de padres de familias determinan que la falta de libros y herramientas de juegos educativos con un enfoque educativo es su necesidad para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. (Syaodih et al., 2021).

En Ecuador se aplicó un estudio que determinó como objetivo evidenciar la importancia y beneficios que brinda la tecnología en la enseñanza y aprendizaje de los niños del nivel primario, su método es investigativo, explorativa de tipo descriptivo, la recopilación de la información será obtenida de fuentes, bases,

repositorios, artículos, paginas confiables, que se alinean al trabajo de estudio, se tiene como conclusión que las TIC, influye en su totalidad a la educación primaria porque el conocimiento de ellas generará un mayor conocimiento tecnológico en su proceso educativo, pero existe al nivel internacional un brecha digital en el acceso y conectividad que impide el uso y manejo de la tecnología, entonces la tecnología en los determinadas fuentes de estudio se ve amenazado por la falta de accesibilidad a internet generando limitación al uso tecnológico en la educación. (Carreño, 2020).

En Costa Rica se realizó una investigación manifestando como objetivo analizar la percepción de los docentes sobre la virtualidad. Su método fue una investigación cualitativa de tipo exploratorio y como muestra fueron 19 profesores, en la que respondieron a un cuestionario virtual. Asimismo, se confirmó que el nivel socioafectivo juega un papel muy importante siendo quien ocupa el primer lugar en la percepción manifestada por los resultados, seguidamente es reconocido el lado tecnológico, pedagógico y logísticos. Como ventajas tenemos en el centro al estudiante y sobre todo a enriquecimiento y desarrollo de su autonomía y autogestión. Finalmente, la modalidad actualmente a dado un cambio radical a los modelos educativos que se realizaba de manera presencial, por ende, es urgente la capacitación de los profesores para brindar una calidad educativa a los estudiantes. (Chao & Corrales, 2021).

En México se realizó una investigación acerca del trabajo educativo remoto y tuvo como objetivo identificar los méritos y delimitaciones de la educación virtual. Se empleó el método descriptivo, su tipo fue transversal, el muestreo fue de 91 personas con la finalidad de alcanzar conclusiones que permitieran dar un resultado claro, preciso y actual. Una de las conclusiones señalaron como ventaja que los profesores ante esta coyuntura que afecto al trabajo educativo, ellos se tuvieron que adaptar radicalmente a la educación remota, dando como resultado actualmente profesores más preparados, pero aún existente esa necesidad de seguir fortaleciendo y preparando la formación del profesorado para cerrar ciertas brechas que aún aquejan a nuestra educación actualmente y sus desventajas se vieron reflejados en la falta de medios tecnológicos y sobre todo la falta de apoyo de nuestro mejor aliado que son los padres de familia. (Mendoza et al., 2021).

En coincidencia con la presente investigación trabajada sobre las ventajas y desventajas del trabajo educativo remoto, aplicada básicamente en los docentes, sin embargo, en este caso se describirá la variable en un contexto mayor y específicamente a los padres de familia.

En Ecuador se realizó una investigación donde su objetivo fue establecer la influencia que tiene la virtualidad en el crecimiento de un programa para los apoderados en los tiempos de pandemia, se empleó el método probabilístico por conveniencia de enfoque cuantitativo, tipo aplicativo con un diseño cuasi - experimental, llevaron a cabo la aplicación con ochenta apoderados de estudiantes en edad preescolar, ellos se dividieron en partes iguales, donde cuarenta fueron determinados al proceso de experimentación y el otro grupo fue dirigido para control. También, elaboraron un instrumento de registro observatorio; el cual contó con 20 items, donde posee una confiabilidad Alpha de Cronbach de 0,80. Llegando a una conclusión que el entorno sincrónico tiene una gran influencia en el desarrollo de programas para padres de familia. (Bustamante et al., 2020).

Este estudio fundamenta un estudio comparativo entre tres países muy golpeados por el covid-19 ello inició a partir del análisis de manifestaciones y reflexiones de profesores, estudiantes sobre la enseñanza y metodología virtual durante la etapa de relegación. Su Metodología es de estudio descriptivo, exploratorio y explicativo, aplicó la técnica de encuestas, ello fue aplicado a los y las estudiantes, docentes. La encuesta respondió a 300 estudiantes (100 por país) y 196 profesores, ello tiene como resultados donde los estudiantes en su mayoría le dan un valor negativo a la modalidad virtual, pues ello se refleja a la excesiva de carga lectiva que se les brinda a los estudiantes, ello se ha generado de forma negativa en la visión de los alumnos hacia sus formadores, entonces tenemos como punto de discusión que los profesores no solo deben tener conocimiento cognitivo, si no también conocimiento tecnológico. (Calvo et al., 2020).

En Lima se realizó una investigación donde describe como objetivo establecer el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con la enseñanza de Aprendo en casa. Asimismo, tiene como método un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal, descriptivo, esta investigación tuvo como muestra a 300 padres de familia y utilizó la técnica de encuesta con un

instrumento el cuestionario con la finalidad de obtener la veracidad de los datos requeridos. Finalmente tuvo como resultado que la mayoría de los padres de familia determino la satisfacción ante la modalidad mencionada en un nivel alto, pero se resaltar la deficiencia en una de las dimensiones de tecnología, donde se ubica en un nivel de satisfacción medio. (Mosqueira, 2020)

En Lima se desarrolló una investigación y donde menciona que el estudio tiene como objetivo demarcar el nivel que existe en relación con la participación de los actores educativos en el fortalecimiento del trabajo remoto de los profesores de las instituciones educativas del distrito de Comas. Este estudio tiene un diseño descriptivo correlacional, no experimental transversal con un enfoque cuantitativo. Como instrumento utilizo un cuestionario con una muestra de 25 participantes. Finalmente tenemos como conclusión que la relación que existe entre los personajes educativos y el trabajo remoto se confirma con una relación positiva y de con una magnitud moderada ($Rho = 0.667$, $p = .000 < .05$), lo que nos confirma que a mayor participación de actores educativos es mayor el potencial en el trabajo educativo remoto,(Mercado & Pacheco, 2021).

En Morropón, el presente estudio pretendió determinar el vínculo que existe entre el apoyo de los cuidadores principales y la evolución del aprendizaje a través de la adaptación del trabajo remoto de los profesores de Morropón. El estudio presenta un diseño descriptivo correlacional de tipo cuantitativo. Se cuenta con una población de 15 profesores, la misma que se le aplico cuestionarios validados por expertos conformada por 19 preguntas, con la finalidad de medir dichas variables. Su nivel de confiabilidad alcanzada fue superior a 0,967. Los resultados obtenidos fueron el 46.7 % de padres de familia no brindan de manera oportuna dichos aportes durante el proceso de aprendizaje; sin embargo, su nivel de coeficiente de correlación de spearman fue significativa encontrando relación entre ambas variables.(Saenz , 2021).

En Lima se realizó una investigación que tuvo como objetivo precisar el nivel de gestión educativa en modalidad remota, vinculando la percepción que tiene el padre de familia ante esta modalidad educativa. El estudio de investigación fue básica tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo, asimismo, su muestra fueron 364 padres de familias de mencionada institución, utilizó para la recolección de

datos una encuesta y como instrumento de estudio fue un cuestionario que consistió de 46 preguntas , finalizaron concluyendo que se precisó que la variable de estudio de gestión educativa fue categorizada y percibida por los padres de familia en un nivel bueno en un porcentaje del 63,7% siguiendo con un nivel regular y finalizando con un nivel deficiente, dando una respuesta descriptiva que la percepción que tienen los padres de familia ante dicha variable está en un nivel bueno. (Pérez & Helva, 2020)

En Lima , se estudió la inequidad de la educación digital peruana a raíz del inicio de la pandemia logrando detallar el porque la mayoría de estudiantes no accedían a sus clases virtuales, en este estudio se detalla la falta de conocimiento del manejo de las herramientas tecnológicas y la falta de conectividad se comprobó en esta investigación que el 55% de familias fueron afectadas por estas limitaciones, comprobando que cada seis de diez hogares fueron duramente golpeados digitalmente, la investigación es de tipo básica, con un enfoque cualitativo, su muestreo fue documentos normativos del Ministerio de Educación como otros los cuales se enfocan en el conocimiento digital y crisis sanitaria, teniendo como resultado una brecha digital y la desigualdad de ella es en las zonas rurales y urbanas, etc., ello concluye que se apreció la inequidad que existe en la educación virtual a causa de la falta de conectividad. (Narcizo, 2021).

En Ancash se realizó un estudio que nos manifiesta como objetivo de estudio señalar el nivel de desempeño docente determinada por la percepción de los estudiantes y los padres de familia. Este estudio fue de tipo descriptiva explorativa transversal, donde se obtuvo una sola variable de estudio, para ello se aplicó una encuesta y como instrumento un cuestionario adaptado en las herramientas del formulario Google, se le formalizo la validez por expertos seleccionados y que cumplan el perfil requerido. Asimismo, se tuvo como muestreo a 1193 estudiantes y 987 padres de familia, finalmente llegamos a confirmar por la confiabilidad de 0.8094 en alfa de Cronbach, teniendo como resultados que la percepción que tiene los estudiantes y padres de familia con respecto al desempeño docente es excelente en todas las dimensiones consideradas.(Villanueva et al., 2021).

En Santa se realizó una investigación que tuvo como objetivo identificar una serie de estrategias aplicadas por los docentes sobre la retroalimentación, su

metodología es descriptiva simple, y cuenta con una sola variable, su enfoque es cualitativo, tipo no experimental, la técnica que fue utilizada es la encuesta y el instrumento un cuestionario con una muestra de 236 participantes, asimismo con los resultados obtenidos se procedió a realizar una planificación de mejora. Entonces se llegó a la conclusión que el 83.4% de docentes realiza una retroalimentación en el trabajo remoto dentro de una escala buena, y se categoriza con esa escala porque realizan una serie de estrategias innovadoras, utilizando todo tipo de retroalimentación y ello se vincula en el trabajo educativo diariamente. (Ordoñez, 2020)

La siguiente investigación fue realizada en Batangrande, Ferreñafe, donde su objetivo fue, realizar una propuesta de retroalimentación en la evaluación formativa, ello para enriquecer el aprendizaje virtual. Su metodología utilizada fue una descriptiva propositiva, con corte transversal, como instrumento se utilizó una encuesta, y con una muestra de 28 participantes. Finalmente se obtuvo como resultado una propuesta con una escala en nivel bueno. (Pardo, 2021).

En Trujillo se realizó una investigación donde manifestó como objetivo identificar el trabajo remoto en los profesores de una Institución educativa de los tres niveles de EBR, esta investigación tiene una metodología cuantitativa, tipo descriptivo, como muestra de estudio fueron 52 participantes, como técnica se utilizó una encuesta. Finalmente, los resultados dieron a notar que la mitad del total de encuestados obtuvieron un nivel aceptable, y el 23 % en un nivel regular. Se da como conclusión que el trabajo remoto por parte de los profesores se aprecia con ese nivel porque se trabajó cuatro factores, el vínculo laboral, la buena planificación, el monitoreo de los medios informáticos; los cuales buscan mejorar la relación que existe entre los profesores y todos los personajes educativos con la finalidad de lograr una mejor calidad educativa en beneficio a los estudiantes (Santivañez, 2021).

Existen diferentes conceptos del trabajo educativo remoto así lo mencionó, Vicente, et al. (2020) que manifestó que el trabajo remoto es el trabajo no presencial, que se inició a raíz de la emergencia sanitaria asimismo, obtuvo como soporte al acceso y tecnología digital, a la comunicación, la enseñanza docente y la evaluación del aprendizaje virtual, todo ello permitió la interrelación que se

establecen entre los sujetos involucrados en la misión educativa. comentó que para lograr un eficiente trabajo educativo remoto debe existir un alineamiento entre estas dimensiones para generar una buena educación remota.

Asimismo, Vera, (2004) donde afirma lo siguiente. Que la enseñanza y aprendizaje virtual, se reflejó mediante el trabajo remoto o el trabajo a distancia, que es una modalidad que permite y facilita las posibilidades de enseñar a distancia y relacionarse con las personas mediante plataformas digitales, asimismo se resalta que para lograr un trabajo a distancia con éxito se necesita del conocimiento de la TIC's, siendo ello un requerimiento indispensable para el adecuado progreso del trabajo a distancia.

El participante fundamental en el trabajo educativo remoto es el profesor, que según la UNED (2011) y (Gamboa, 2013) nos afirma que el profesor cumple un rol indispensable e importante en el trabajo educativo remoto, para que se logre desarrollar el desempeño de las competencias y habilidades que garanticen una mediación pedagogía en la enseñanza virtual, por ello es necesario y fundamental que nuestro profesorado este capacitado, no solo en su formación pedagógica, sino también en su formación y dominio de la tecnología. El profesorado para lograr demostrar que es un formador integral, debe mantenerse en la línea que se vive en la actualidad, en pocas palabras él debe ser el conocedor de todo lo que se requiera para brindar y cubrir las necesidades que piden las y los estudiantes.

Las estrategias para realizar un eficiente trabajo educativo remoto según el Decreto Supremo N°014, (2021) nos relata mediante el Plan nacional de emergencia del sistema educativo peruano, que se centra en un contexto y una realidad en la que vivimos hoy en día, todas las estrategias brindadas en ese plan que tiene una vigencia desde el segundo semestre del 2021 hasta Primer semestre del año 2022, todo ello está fijado en beneficio al desarrollo del sistema educativo peruano, entre esa estrategias y metas tenemos: recuperación y consolidación de aprendizajes, desarrollo profesional del docente, innovación tecnológica y competitividad educativa, atención integral a poblaciones rurales, indígenas, afroperuanas y con discapacidad y descentralización. Se tiene como plan realizar un trabajo articulado para lograr salir de esta crisis y cerrar las brechas educativas lograr una formación integral a los peruanos y peruanas.

Asimismo, se tuvo como estrategia la Guía para el trabajo remoto de los docentes (2020) elaboró una guía para que ello sea el instrumento de los docentes para realizar su trabajo educativo remoto, dicho documento tiene estrategias y pautas para orientar, implementar y generar las evidencias en la organización del trabajo remoto y sobre todo brindar una educación de calidad garantizando un buen desarrollo del servicio educativo remoto.

Existen grandes amenazas en la que se enfrenta el trabajo educativo remoto, que según (Lusquiños, 2020) son la falta de conectividad, la falta de recursos tecnológicos y por último el desconocimiento de las TIC, él mencionó que cerca del 50 % de la población padecen de estas tres amenazas, generando una brecha de desigualdad en el trabajo educativo remoto, porque a pesar que se trató de cubrir ciertas amenazas, interviniendo actividades en TV y radio esto no fue suficiente, porque los profesores no pueden realizar un adecuado seguimiento, retroalimentación, generando un fracaso al aprendizaje educativo.

También una de las amenazas es el inadecuado y desconocimiento uso tecnológico, según , Alfaro et al., (2021) nos menciona que la tecnología es importante para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y que los profesores y padres busquen en la tecnología las adecuadas herramientas para lograr una calidad educativa en beneficio a los estudiantes, sin el conocimiento de ellas no existirá una eficiente formación educativa. Asimismo, Dybina, (2020) donde le da importancia al uso de la tecnología, y comenta que un niño involucrado en el mundo virtual , permitirá que las actividades educativas sean efectivas, pero un niño sin que este involucrado a la tecnología se lograra un fracaso educativo.

En Finlandia manifestó que el trabajo educativo remoto generó cierta ventaja en el sistema educativo, porque para Hämeenaho & Sainio,(2021) afirma que la educación virtual logró un gran cambio a la educación, porque cubrió las necesidades integrales de los estudiantes e incluso aquellos que mantenían dificultad en la presencialidad, la virtualidad les permitió reconocer las habilidades que no se había visualizado en la presencialidad. Porque hicieron de la virtualidad un espacio único e innovador que logró generar resultados positivos en los estudiantes, pero cabe mencionar que para ellos fue todo un reto esta nueva modalidad, pero fue gratificante y sorprendente los resultados obtenidos de la

escuela en línea.

Finalmente Para Oviedo, (2004) ofrece conocimiento sobre la percepción en base a la teoría Gestalt, donde nos dice que la percepción es el proceso de inicio de la actividad mental. Asimismo se conoció el libro llamado Gestalt Therapy : History, Theory, and Practice de Ansel L. Woldt & Sarah M. Toman (2005) donde nos relata un objetivo general sobre la percepción en el trabajo educativo, donde nos mencionó que ello es el apoyo que facilita a los estudiantes y permite generar diversas estrategias que hacen lograr y darle un conocimiento exploratorio-experimental para que logren conocer, percibir conocimientos y lograr un desarrollo individual.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Es un estudio básico, porque se le determinó su base en un marco teórico, asimismo, su finalidad fue ampliar el conocimiento científico, pero sin confrontar los aspectos prácticos (Muntané , 2010).

Diseño de investigación:

Según sus características es descriptiva simple, porque su objetivo fue describir, detallar, especificar los perfiles del estudio de análisis, con la finalidad de recoger la información de manera autónoma o unida de la variable de estudio. Por su condición es una investigación cuantitativa porque respetó una secuencia rigurosa y un objetivo probatorio, también se recogió datos con la finalidad de confirmar la teoría de estudio. Por su alcance/ persecución provisional, es una investigación transversal, porque su objetivo fue obtener datos e información en una sola ocasión, logrando describir su variable de estudio Hernández Sampieri et al., (2014). Finalmente, el diseño obtuvo el siguiente esquema.



En donde:

M: Representó la muestra con quien realizó el estudio.

O: Representó la información relevante o de interés que se recogió de la mencionada muestra.

3.2. Variable y operacionalización

Esta investigación contó con una variable de estudio considerada “Trabajo educativo remoto”, su enfoque fue cuantitativo, porque pretendió medir el problema de estudio y respetó un proceso estructurado Hernández Sampieri et al., (2014).

Definición conceptual:

En base del estudio realizado por Vicente, et al., (2020) define al trabajo remoto educativo como: el trabajo no presencial, que se inició a raíz de la emergencia sanitaria asimismo, obtuvo como soporte a las tecnologías, permitiendo la interrelación que se crean entre los sujetos involucrados en la misión educativa.

Definición Operacional:

Asimismo, el trabajo educativo remoto fue medido a través de un cuestionario que contó con 26 ítems, el instrumento contó con cinco dimensiones que son: el acceso digital, tecnológica, Aprendizaje virtual, flujo comunicativo y evaluación de aprendizaje virtual, que fueron aplicados a los padres de familia de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo.

Indicadores:

Se indicó a cada indicador para las dimensiones, y se obtuvo nueve de ellas que fueron: Facilidad de navegación, manejo de las TIC, herramientas digitales, enseñanza del docente, satisfacción, comunicación fluida y adecuada, comunicación personalizada, comunicación académica y retroalimentación.

Escala de medición:

La escala de medición que se utilizó fue nominal tipo Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Estuvo dada por un total de cuatrocientos cincuenta y uno (451) personas, conformada por Padres de Familia de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo.

Criterios de inclusión:

Las personas que participaron en este proyecto de investigación fueron los padres de familia del nivel primario de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo, se consideró un solo padre de familia, sea padre, madre o apoderado de los niños.

Criterios de exclusión:

Padres de Familia que no contaron con los recursos o medios tecnológicos, asimismo iletrados. También no se consideró a padres de familia que no pertenezcan a la institución educativa.

Muestra:

Para la investigación la muestra fueron los Padres de Familia de la Institución

Educativa Nacional 11029, Santiago Bartolomé Burga Gonzales del Distrito de Monsefú, que en su totalidad sumaron doscientos ocho (208) padres de familia.

Muestreo:

En el muestreo se utilizó el método de muestreo probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recopilar los datos que proviene de la variable de estudio: Trabajo educativo remoto, durante su aplicación se consideró las técnicas e instrumentos siguiente:

Técnicas

La observación: Desde el punto de vista de Anger, (2003) nos mencionó que no se trata solo de mirar, sino se trata de buscar e indagar; asimismo nos dice que la observación es el conocimiento empírico y que todo conocimiento científico inicia desde la observación, sea directa o indirecta.

La observación para Covarrubias y Martínez, (2012) se puede determinar como método o como técnica, pero entre ambos términos existe una gran diferencia, porque el método se enfoca en analizar el punto de estudio de la investigación, por lo tanto, la técnica básicamente se determina como la práctica de aplicar directamente al trabajo de estudio. Por ello podemos decir que la observación es esencialmente algo abreviado, más objetiva y racional para lograr un claro patrón observable de lo que se quiere lograr conocer, describir, analizar o explicar desde una percepción científica.

Instrumentos

El cuestionario: Son las interrogantes que se redactan de acuerdo con el perfil de las dimensiones de estudio vinculándolo con el problema de estudio y los objetivos determinados, con finalidad de cumplir con el rigor científico, el cuestionario será sometido a la validez donde Hernández y Mendoza (2018) manifiesta que el grado de validez se determina a través del cuestionario, siempre y cuando este mida lo que pretende medir.

Por otro lado, con el propósito de cumplir con el rigor científico los

cuestionarios fueron sometidos a la validez, por ello los instrumentos estuvieron sujetos a la validez por tres (3) expertos, quienes bajo su discernimiento y experiencia dieron la aprobación para que sean aplicados.

En este sentido, se aplicó el grado de confiabilidad que mediante el análisis estadístico del alfa de Cronbach obtenida del instrumento del trabajo educativo remoto obtuvo un resultado de 0,897(α).

El cuestionario elaborado propio por la autora determinó la percepción los padres de familia en el trabajo educativo remoto de la Institución Educativa N°11029 Monsefú, Chiclayo. Del mismo modo, por motivos de la coyuntura actual en la que se está viviendo a consecuencia de la emergencia sanitaria, se utilizó como medio de comunicación con los padres y madres de familia una comunicación virtual, por ello se realizó el cuestionario con ayuda de los formatos de drive Google.

También, se utilizó la escala de medición de Likert que según Hernández Sampieri et al., (2014).) nos dice que la escala de Likert son los ítems o preguntas que se manifestaron de forma afirmativa o de reflexión ante los encuestados, con el objetivo de plasmar lo que piensan en base a un puntaje establecido.

Finalmente, los datos del análisis descriptivo se clasificaron en niveles, los cuales fueron diseñados y elaborados para mejorar el estudio y la interpretación de los resultados, asimismo los niveles fueron clasificados como, desfavorable que obtuvo un rango considerado del 26 al 44, el nivel de regular que alcanzó un rango del 45 al 62 y finalmente el nivel positivo que obtuvo un rango de 63 al 78.

3.5. Procedimientos

Para desarrollar y llevar a cabo el procedimiento, en primer lugar, se brindó las facilidades de manera oportuna por parte de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo, para luego llevar a cabo el permiso correspondiente por parte del director, posterior a ello se llevó a cabo la revisión bibliográfica en base a la problemática estudiada, la misma que permitió procesar y organizar la información, finalizando con la construcción de la operacionalización de la variable de estudio que permitió ser ejecutada con previas coordinación con el encargado de la Institución, asimismo, el cuestionario fue distribuido en tres días consecutivos respetando los niveles y grados para lograr mantener el orden correspondiente.

Para la ejecución del cuestionario se estableció una reunión virtual con toda la comunidad educativa para manifestar a los docentes lo que se iba a realizar, logrando llegar al acuerdo de realizar un cronograma de aplicación para lograr un mejor orden a los encuestados.

Finalmente se logró obtener respuestas de la muestra establecida para luego ser procesados en una base de datos.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos del estudio de investigación tuvo dos etapas, se generó una base de datos de la muestra total a través de hoja de cálculo Microsoft Excel, permitiendo realizar la preparación de tablas. Seguidamente se utilizó software del SPSS V 28, arrojándonos el grado de fiabilidad del cuestionario, donde el trabajo educativo remoto obtuvo 0,897 (α).

Finalmente, en la segunda etapa, se realizó un análisis descriptivo, estudiando así la variable según sus dimensiones, obteniendo los resultados de frecuencia y porcentajes.

3.7. Aspectos éticos

Toda la información obtenida es fehaciente en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a la población y la investigación documental de libros y artículos. Así también se ha respetado la producción intelectual mediante el uso de las referencias bibliográficas realizadas en base a las normas APA séptima edición.

La investigación ha contado con el consentimiento informado para la recolección de datos mediante los instrumentos, a través de la autorización explícita otorgada por la Entidad. Del mismo modo, las reglas que se utilizó aseguraron la calidad, ética y garantizó el respeto hacia las personas de la investigación, por ello se mantuvo la confidencialidad de la investigación logrando el respeto por la opinión y privacidad de los individuos de la Institución Educativa 11029, "Santiago Bartolomé Burga Gonzales". Finalmente, a información recabada fue procesada de forma adecuada y oportuna, sin adulteraciones y/o manipulación.

IV. RESULTADOS

Los resultados se realizan en base a los objetivos de la investigación, las cuales se ha obtenido lo siguiente:

Tabla 1

Niveles de percepción de los padres de familia acerca del trabajo educativo remoto de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo

Percepción	Frecuencia	%
Desfavorable	7	3.4
Regular	82	39.4
Positivo	119	57.2
Total	208	100.0

Más de la mitad de los padres de familia tienen una percepción positiva, acerca de cómo se realiza el trabajo remoto en la Institución Educativa. Sin embargo, un centenar de padres lo percibe como regular. Lo que refleja que el buen uso y manejo por parte de los docentes de las tecnologías, por la buena comunicación que existe entre los actores educativos y por la adecuada enseñanza - aprendizaje que se ve reflejada en las evaluaciones virtuales, mantiene en una percepción positiva a los padres de familia, por otro punto se debe tomar en cuenta y analizar la dificultad que tienen los estudiantes con el acceso y conectividad que tienen los estudiantes para sus actividades educativas virtuales.

Tabla 2*Niveles de la dimensión de acceso digital y Tecnología*

Acceso digital			Tecnología		
Niveles	Frecuencia	%	Niveles	Frecuencia	%
Desfavorable	15	7.2	Desfavorable	6	2.9
Regular	170	81.7	Regular	83	39.9
Positivo	23	11.1	Positivo	119	57.2
Total	208	100.0	Total	208	100.0

La mayoría de los padres de familia tienen una percepción regular, acerca del acceso digital a las actividades educativas por los estudiantes, Una cantidad mínima de ellos lo percibe positivo y desfavorable, ello se debe que gran cantidad de estudiantes presenta dificultad para ingresar a sus actividades educativas, asimismo no cuentan con un dispositivo personal, porque muchas de ellos cuentan con más integrantes de las familias que también adquieren esos recursos, Respecto a las tecnologías , más de la mitad de los padres de familia tienen una percepción positiva, de cómo los docentes usan la tecnología en sus actividad sin embargo más de la cuarta parte de ellos lo perciben como regular.

Tabla 3*Niveles de aprendizaje virtual*

Aprendizaje virtual	Frecuencia	%
Desfavorable	42	20.2
Regular	98	47.1
Positivo	68	32.7
Total	208	100.0

Menos de la mitad de los padres de familia tienen una percepción regular, acerca del aprendizaje virtual que reciben los estudiantes, y más de la cuarta parte lo percibe en un nivel positivo, ello refleja que existe un desbalance entre enseñanza que aplica el docente en sus actividades educativa y la satisfacción que tiene el padre de familia de ello.

Tabla 4*Niveles de la dimensión de flujo comunicativo*

Flujo comunicativo	Frecuencia	%
Desfavorable	24	11.5
Regular	82	39.4
Positivo	102	49.0
Total	208	100.0

Un porcentaje menos de la mitad de los padres de familia percibe de manera positiva la comunicación que existe entre los directivos, docentes de la Institución Educativa, y más de la cuarta parte lo percibe en un nivel regular, ello se refleja que la comunicación general que mantienen los personajes educativos es adecuada, pero se debe analizar por qué otros padres de familia lo perciben en un nivel regular.

Tabla 5*Niveles de la dimensión de evaluación del aprendizaje virtual*

Aprendizaje virtual	Frecuencia	%
Desfavorable	7	3.4
Regular	50	24.0
Positivo	151	72.6
Total	208	100.0

Respecto a la evaluación del aprendizaje virtual la mayoría de los padres de familia lo percibió de manera positiva, logrando obtener un resultado bueno en base a la enseñanza y aprendizaje del docente que se ve reflejado en la evaluación del aprendizaje. sin embargo, la cuarta parte de la unidad de análisis lo percibe regular.

V. DISCUSIÓN

Respondiendo al objetivo general planteado el resultado muestra que la mayoría de los padres de familia percibe al trabajo remoto de la Institución Educativa en un nivel positivo, sin embargo un porcentaje significativo lo señala como regular, lo que implica que la mayoría se encuentran de acuerdo con lo que se viene realizando, con respecto al buen uso y manejo por parte de los docentes de las tecnologías, por la buena comunicación que existe entre los personajes educativos y por la adecuada enseñanza - aprendizaje que se ve reflejada en las evaluaciones virtuales por otro punto se debe tomar en cuenta y analizar por qué otros lo categorizan como regular, dentro esta la dificultad del acceso virtual de los estudiantes a sus actividades educativas.

Lo cual coincide con Pérez & Helva (2020) quienes mencionaron que la percepción que tiene el padre de familia hacia la gestión educativa en base al trabajo educativo virtual es buena, porque se determinó que los directivos mostraron coordinación, organización y control con los aspectos pedagógicos con toda la comunidad educativa, logrando mantener la unidad en la comunidad educativa en bienestar a los estudiantes, asimismo, ello vinculo al resto de personajes educativos generando una comunicación uniforme y coordinada para luego ser transmitida y ejecutada con los estudiantes y padres de familia.

Los resultados respecto al acceso digital que tienen los estudiantes, indica que la mayoría de los padres de familia percibe de manera regular y una cantidad mínima de ellos lo percibe positivo y desfavorable, ello implica que ve reflejado la dificultad que tienen los estudiantes para ingresar a sus actividades educativas.

En este punto sobre el acceso digital, coincide con Tarazona (2020) donde muestra como resultado que la mayoría de los participantes manifestaron un nivel regular hacia el acceso digital, siendo ello una respuesta donde se percibe cierta negatividad con el acceso de los niños a sus clases virtuales, por ello en su estudio fue considerada como titulo la tensión que existe en el acceso digital educativo, porque en la llegada de la pandemia se reflejó una gran deserción estudiantil, llegando a poner en riesgo el sector educativo, es por ello que en el estudio de Tarazona (2020) .

Asimismo, se detalla la falta de conocimiento y manejo de las herramientas digitales, la falta de conectividad y se reconoce que seis de cada 10 familias sufren esa necesidad, fomentando una gran brecha digital en la educación, pero no solo se reflejó ello en este estudio también tenemos en la misma línea a Carreño & Ortega (2021) en la que existe una coincidencia de acceso digital porque en los resultados se identificó un mayor nivel en el estándar regular, ello se debe a la falta de conectividad, perjudicando y limitando el ingreso de los estudiantes a las actividades educativas, ello en la actualidad es uno de los factores más importantes para que los estudiantes logren participar de las actividades educativas, pero es lamentable que existan muchas carencias, perjudicando a los estudiantes que tienen derecho a una educación de calidad.

La percepción que tiene el padre de familia con respecto a la tecnología alineado a las herramientas utilizadas y el manejo de ellas en el trabajo educativo remoto, donde, se refleja que la mayoría de ellos percibe un nivel positivo, pero no obstante también se observa un porcentaje significativo en el nivel regular, donde se puede describir que hay una diferencia muy cercana entre esos dos niveles, ello se debe que los padres de familia se encuentran de acuerdo con lo que se viene realizando, con respecto al buen uso, manejo de las TIC y herramientas digitales que son aplicadas de forma innovadoras por parte de los docentes, pero por otro lado existe una alerta, donde se puede determinar que algunos padres de familia necesitan un mayor apoyo en el manejo, uso de las ellas en las actividades educativas de los niños.

En base a la respuesta del estudio se refleja una contradicción con López, (2019) con respecto a la percepción que se tiene sobre las tecnologías, porque se mencionó en su estudio se identificó ciertas deficiencias en el uso de la tecnología ubicando un resultado con un nivel bajo hacia ese determinado estándar, asimismo se identifica que se debe urgentemente enriquecer el conocimiento de herramientas digitales, tecnológicas y su uso de ellas para generar un mejor resultado.

Asimismo, tenemos a (Mosqueira Neira, 2020) que nos menciona que la mayoría de los participantes sienten cierta disconformidad con el uso de la tecnología en la actividades educativas, porque aún tienen desconocimiento del uso y manejo de ellas, asimismo podemos decir que actualmente nuestro mundo

educativo se basa en el manejo y uso de las TIC para lograr una enseñanza que se alinee a la modalidad que vivimos hoy en día, pero cabe resaltar que esa estrategia de aprendo en casa forma parte de nuestra educación, pero no solo de ello se debe aprender, sino de enriquecer el aprendizaje de los estudiantes con las estrategias tecnológicas que en la actualidad es una necesidad.

Pero en la misma posición tenemos a Carreño & Ortega (2021) donde determina en su estudio un nivel bajo del conocimiento de la tecnología en el trabajo educativo, ello se refleja por la amenaza de la falta de acceso y conectividad en muchas familias, dificultando el manejo y uso apropiado de las TIC en el sistema educativo.

Para (Mendoza et al., 2021) ellos determinaron en su estudio que la percepción hacia la tecnología, en su mayoría de los participantes lo ubicaron en un nivel bajo, ello se vio reflejado en la falta de manejo y uso de las tecnologías, y ello se dio por la falta de recursos digitales, generando un desconocimiento de las TIC.

En la misma posición se tuvo a Calvo et al., (2020) que mencionó que las tecnologías se reflejó como cierto desconocimiento de los profesores en el manejo y uso de ellas, por ende, a las herramientas digitales porque, en los resultados de su estudio y exactamente en esa dimensión configura un nivel bajo en el de las tecnologías, entonces se concluye decir que las tecnologías deben ser reforzadas principalmente a los personajes formadores, que vienen hacer los profesores, por ello se debe buscar estrategias para enriquecer esta formación tecnológica.

Se identificó la percepción que tiene el padre de familia ante el aprendizaje virtual con los indicadores de enseñanza docente y satisfacción en que la mayoría de ellos lo ubicaron en un nivel regular, y más de la cuarta parte lo percibe en un nivel positivo, ello refleja que existe un desbalance entre enseñanza que aplica el docente en sus actividades educativas y la satisfacción que tiene el padre de familia de ello, en este punto los participantes necesitan que la enseñanza - aprendizaje que brinda el docente, cubra sus necesidades, también se debe mencionar que los profesores deben ajustar y pulir ciertas estrategias educativas para que se refleje una participación totalmente positiva, por ende, se logrará una enseñanza eficiente y satisfactoria.

Asimismo, existe una contradicción entre (Villanueva et al., 2021) porque mencionó en su estudio que el aprendizaje virtual y la percepción que tienen los estudiantes y padres de familia con respecto al desempeño docente se mostró un nivel bueno, porque los docentes demostraron ante el confinamiento la capacidad de adaptarse y superar las adversidades presentadas en la emergencia educativa, también se demostró el liderazgo y la responsabilidad en sus funciones pedagógicas.

Para Mercado & Pacheco, (2021) en su estudio, comparativo mencionó que la participación de los docentes sobre el trabajo remoto lo categorizaron en un nivel regular, por ende la aprendizaje virtual fue afectado, generando una percepción de los padres de familia en un nivel bajo, en este punto se vio reflejado la falta de calidad y entrega por parte del docente, logrando la insatisfacción de los padres de familia. Entonces se concluye que, a mayor acción positiva del profesorado, es mayor el interés y participación de los padres de familia.

Con el estudio mencionado anteriormente, existe una coincidencia porque ambos estudios obtuvieron un mismo nivel de percepción regular sobre el aprendizaje virtual, por ello se puede decir que, a mayor participación del docente a las actividades remotas, la enseñanza docente será de manera eficiente, por ende, la percepción que tenga el padre de familia de ello será mayor, porque se reflejó la satisfacción de los estudiantes reciben una educación que cubran las necesidades educativas.

En diferente línea encontramos al estudio de (Mosqueira Neira, 2020) donde en su investigación nos mencionó sobre la satisfacción que siente el padre de familia ante la estrategia de la enseñanza de aprendo en casa, donde obtenemos un resultado positivo ante ella y la metodología que brinda el docente ante esa modalidad, por ello se mencionó que los docentes tuvieron una coherencia y secuencia con lo observado en aprendo en casa, logrando enriquecer los conocimientos educativos y así sentir esa satisfacción del aprendizaje virtual.

En el flujo comunicativo se demostró que la mayoría de los padres de familia percibió un nivel positivo entre Institución Educativa, profesores y padres de familia, pero cerca de esa respuesta se identificó el estándar regular con un porcentaje que equivale más de la cuarta parte del total, entonces podemos decir que si existe una

apropiada comunicación entre los vínculos educativos, pero aún existe ciertas brechas que pulir en esa dimensión, por ello se puede mencionar que los padres de familia se sienten de acuerdo con la comunicación fluida y adecuada en relación a los avances educativos que le brindan de sus menores hijos, asimismo por atender de manera personalizada las inquietudes generadas día a día, logrando satisfacer y cubrir ciertas dudas escolares por parte de los estudiantes y padres de familia.

Por ello se reflejó una coincidencia con el estudio de (Vicente, et al., 2020) donde en su estudio se mencionó que los padres de familia perciben una comunicación positiva entre los integrantes educativas, pero que existe cierta disconformidad en el estándar de comunicación personalizada, donde se refleja un bajo porcentaje, dando una alerta para corregir ciertas negatividades en esa dimensión para poder lograr una mejor y adecuada calidad educativa, por ello se debe reforzar con respuestas individuales a las necesidades de los padres de familia, asimismo cabe mencionar que se debe tomar un interés emocional de modalidad personal, para lograr cubrir en su totalidad las necesidades adquiridas por los estudiantes.

Entonces se resumió que, en los indicadores del flujo comunicativo, como comunicación fluida y adecuada, comunicación personaliza y comunicación académica debe existir ciertas estrategias para lograr en su totalidad un porcentaje positivo y mantener una educación de calidad que cubra las necesidades educativas de los estudiantes del nivel primario.

En el resultado del estudio de la percepción que tuvo el padre de familia ante la evaluación del aprendizaje virtual que recibió el estudiante en el período educativo, se reflejó que la mayoría de padres de familia mantienen una posición positiva ante ello, dando un perfil de conformidad que tienen ellos ante las estrategias utilizadas por parte del profesor en la retroalimentación que necesitan los estudiante en las actividades educativas remotas, sin embargo, la cuarta parte de la unidad de análisis lo percibe regular. Ello manifestó que se debe reforzar algunas estrategias utilizadas en la retroalimentación en base a la evaluación de los aprendizajes virtuales, para lograr una apropiada enseñanza significativa hacia los estudiantes.

Para (Ordoñez, 2020) y las dimensión de evaluación de aprendizaje virtual, existe una coincidencia, porque en su estudio mencionó que obtuvo un resultado alto con respecto a la retroalimentación que realiza el docente en las actividades de aprendizaje, logrando reflejar una buena satisfacción entre los estudiantes y padres de familia, asimismo, fue determinado para los docentes quienes mostraron una respuesta en la que satisface al padre de familia, siendo el protagonista de la investigación aplicada a la Institución Educativa 11029, por ende al comparar ambos estudios, se logró decir que al realizar un buen trabajo de retroalimentación por parte del docente, se responderá a una buena percepción por parte del padre de familia y logrando enriquecer los conocimientos de los estudiantes.

En la misma línea se encontró a (Pardo, 2021) donde mencionó en su trabajo de estudio que la mayoría de participantes mantiene una respuesta buena con respecto a la retroalimentación, y evaluación formativa, porque se logró obtener datos positivos en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y por ende, las estrategias de retroalimentación generadas por los docentes, logrando generar una evaluación significativa en los estudiante, y mantener la satisfacción de los padres de familia en la aplicación de ello a sus niños.

En contradicción se encontró a (Santos et al., 2022) donde la mayoría de los participantes respondió ante la percepción que tienen de la enseñanza, aprendizaje y evaluación en un nivel bajo, ello se refleja porque existen limitaciones, como la falta de formación del profesorado, la falta de retroalimentación y la falta de apoyo de medios tecnológicos, todo ello fomenta una desventaja para la enseñanza y evaluación de los estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

1. Los padres de familia perciben que el trabajo remoto en la institución educativa es positivo, porque el director, los docentes y los estudiantes reflejan un buen trabajo ante esta modalidad educativa.
2. El acceso digital en el trabajo remoto según los padres de familia lo perciben como regular, porque la mayor parte de ellos tienen dificultad de acceso y conectividad para el ingreso a sus actividades virtuales. Asimismo, perciben que la tecnología en el trabajo remoto tiene un nivel positivo, eso indica que según sus indicadores de manejo de las tic y herramientas digitales son aplicadas de manera correcta generando un buen conocimiento de ellas y logrando un eficiente trabajo educativo remoto.
3. La percepción del aprendizaje virtual, ante los padres de familia obtuvo un nivel regular, eso indica que la enseñanza docente y satisfacción refleja una deficiencia.
4. La percepción que tiene el padre de familia ante el flujo comunicativo obtuvo un nivel positivo, eso indica que la comunicación en todas sus dimensiones se encuentra bien estructurados con la Institución Educativa y los docentes.
5. El padre de familia percibe que la evaluación del aprendizaje virtual, ante el trabajo remoto tienen un nivel positivo, eso refleja e indica que los estudiantes reciben adecuadamente una retroalimentación, es por ello por lo que los padres de familia muestran un perfil de conformidad ante las estrategias y técnicas aplicadas por el docente.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos, los docentes, y toda la comunidad educativa siga y mantenga esa línea satisfactoria en el trabajo educativo remoto, por ello es de suma importancia que los padres de familia apoyen en lo educativo y se tenga una conexión igualitaria en beneficio a los estudiantes.
2. Se debe considerar otras estrategias de conectividad o de comunicación con los padres de familia para lograr llevar la enseñanza educativa a los estudiantes que muestran problemas de acceso y conectividad a sus actividades educativas remotos, también se requiere reforzar las estrategias utilizadas en la tecnología, específicamente en el manejo de las TIC y las herramientas digitales manejadas en las actividades educativas, cabe resaltar que la tecnología es parte fundamental ante nuestro sistema educativo, por ende, los docentes deben explorar y seguir buscando estrategias digitales que cubran la necesidad educativa digital de los estudiantes.
3. Es necesario reforzar la enseñanza y aprendizaje que reciben los estudiantes por parte de docente para lograr que ello sea eficiente en su aprendizaje educativo y satisfacer las necesidades de los estudiantes
4. Se recomienda que los directivos y profesores sigan manteniendo esa comunicación positiva que existe con los padres de familia, siendo ello fundamental porque permite escuchar las manifestaciones, pensamientos, recomendaciones o sugerencias que tiene los padres de familia ante cualquier hallazgo educativo.
5. Se debe mantener y seguir reforzando la retroalimentación en la evaluación de los estudiantes, siendo ello parte fundamental en los aprendizajes significativos de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Afnan, Muhammad, K., Khan, N., Lee, M.Y., Imran, A. S. & Sajjad, M. (2021). *School of the future: A comprehensive study on the effectiveness of augmented reality as a tool for primary school children's education. Applied Sciences (Switzerland)*, 11(11). <https://doi.org/10.3390/app11115277>
- Alfaro, L., Rivera, C., Luna-Urquiza, J., Castaneda, E., Zuniga-Cueva, J. & Rivera-Chavez, M. (2021, of 14 to the 17 the march). *New Trends in e-Technologies and e-Learning. [Conference]. The Future of Engineering Education: Current Challenges and Opportunities, Proceedings*. Guatemala, Guatemala. <https://doi.org/10.1109/EDUNINE51952.2021.9429120>
- Anger Egg, E. (2003). *Repensando la investigación acción participación* (4° ed). *Lumen Humanitas*.
https://www.academia.edu/35201234/2003_ANDER_EGG_I_La_investigacion_pdf
- Ansel L. W., & Sarah M. T. (2005). *Gestalt Therapy: History, Theory, and Practice*. Sage publications.
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/ebookviewer/ebook/ZTAwMHh3d19fNDc0NDU0X19BTg2?sid=c1914fb7-15f9-429e-8dc2-df035f2ab9e8@redis&vid=2&format=EB&rid=1>
- Bustamante, M. Á. T., Gonzales, L. P., Espinoza, C. R., & Guevara, M. E. C. (2020). *Synchronous virtual environment and its effect on the development of a program for parents in times of Covid-19*. *Innova Research Journal*, 5 (3.2), 1-18. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1601>
- Calvo, S. T., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Education in times of pandemic: Reflections of students and teachers on virtual university education in Spain, Italy and Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21.
- Calvo-Niño, W., Meneses Claudio, B., & Delgado, A. (2021). *Implementation of an fm radio station to facilitate remote education in the district of cojata*. *International Journal of Engineering Trends and Technology*, 69(10), 118-127. Scopus. <https://doi.org/10.14445/22315381/IJETT-V69I10P215>

- Carreño , P. E. (2020). *Influencia de las TIC en el desarrollo de las competencias en la educación básica primaria. Revista Avenir, 4(2), 9-16.*
<https://fundacionavenir.net/revista/index.php/avenir/article/view/103>
- Castro, G., Catebiel, V., & Hernandez, U. (2021). *La cultura digital en el aula de clase: ¿Estamos los maestros preparados para asumirla? Nodos y Nudos, 2(18).* <https://doi.org/10.17227/01224328.1259>
- Chans, B. C., Mosna, L. G., Moreiro, F. S., & Arduino, G. A. (2020, of 1 to the 4 the december). *Teaching strategies for remote teaching implemented in the Bachelor's Degree in Information Systems at the Universidad Nacional del Nordeste.* [conference]. International smart cities conference, Córdoba, Argentina. <https://doi.org/10.1109/ARGENCON49523.2020.9505419>
- Chao, K. C., y Corrales, I. A. (2021). The perceptions of Costa Rican teachers of French on emergency remote teaching in the year 2020 at the University of Costa Rica. *Research News in Education, 21 (3), 1-36.*
<https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.46457>
- Comex Perú. (2020, 2 de Octubre). *230,000 Estudiantes dejaron de ir al colegio en 2020. Comex Sociedad de Comercio Exterior Del Perú.*
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/230000-estudiantes-dejaron-de-ir-al-colegio-en-2020>
- Cordini, M. & De Angelis, G. (2021). *Families between care, education and work: The effects of the pandemic on educational inequalities in Italy and Milan.* *European journal of education research, 56 (4) 578-594.*
<https://doi.org/10.1111/ejed.12483>
- Covarrubias, G. C. y, & Martínez, N. E. L. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai, 7(13), 45-60.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Danchikov, E. A., Prodanova, N. A., Kovalenko, Y. N., & Bondarenko, T. G. (2021). *Using different approaches to organizing distance learning during the COVID-19 pandemic: Opportunities and disadvantages. Linguistics and Culture Review, 5, 587-595.* <https://doi.org/10.37028/lingcure.v5nS1.1444>

- Dybina, O. V. (2020). *Introducing the Children to the Virtual World. Lecture Notes in Networks and Systems*, 73, 1199-1206. https://doi.org/10.1007/978-3-030-15160-7_121
- Guía para el trabajo remoto de los docentes. (2020, 5 de mayo). Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7114>
- Decreto Supremo 014 de 2021. (2021, 20 de agosto). Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7671>
- Ford, T. G., Kwon, K.-A., & Tsotsoros, J. D. (2021). *Early childhood distance learning in the U.S. during the COVID pandemic: Challenges and opportunities. Children and Youth Services Review*, 131(32). <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2021.106297>
- Gamboa Villalobos, Y. (2013). *La tutoría virtual quehaceres para el buen desempeño. Edutec* 16 (14). <https://studylib.es/doc/5150937/la-tutor%C3%ADa-virtual.-quehaceres-para-el-buen-desempe%C3%B1o>
- Gestión. (2016, 24 de febrero). *Ocho regiones del Perú tienen entre 75% y 90% de sus hogares sin acceso a Internet.* <https://gestion.pe/economia/ocho-regiones-peru-75-90-hogares-acceso-internet-112563-noticia/>
- Gestión, (2020, 22 de septiembre). *Unos 300,000 escolares peruanos desertan en medio de la pandemia.* <https://gestion.pe/peru/unos-300000-escolares-peruanos-desertan-en-medio-de-la-pandemia-noticia/>
- Hämeenaho, P., & Sainio, M. (2021). Lessons from remote school and work. *Ethnologia. Fennica*, 48(1), 78-89. <https://doi.org/10.23991/EF.V48I1.111065>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación.* (6° Edición). Editorial Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Editorial Mc Graw Hill Education <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Korhonen, T., Juurola, L., Salo, L., & Airaksinen, J. (2021). *Digitisation or digitalisation: Diverse practices of the distance education period in finland*. *Center for Educational Policy Studies Journal*, 11(Sp.Issue), 3-30. <https://doi.org/10.26529/cepsj.1125>
- Lin, L., & Shek, D. T. L. (2021). Serving children and adolescents in need during the covid-19 pandemic: Evaluation of service-learning subjects with and without face-to-face interaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1-16. <https://doi.org/10.3390/ijerph18042114>
- Tequida López, M. L., Soto Medina, Y. G., & Alvarez Nájera, L. A. (2019). *Percepción de docentes, alumnos y padres de familia: El uso de las Tic en preescolar*. 12. <http://conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P440.pdf>
- Lusquiños, C. (2020). Acceso a TIC, Habitualidad en el Uso y Desempeño Escolar en Contextos Diferenciados. ¿Una Alternativa para el Aprendizaje en Escuelas Primarias? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 3. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12353>
- Mendoza, K. R., Villapudua, K. C., & Arteaga, M. M. (2021). Conclusiones educativas a un año de la Covid-19: Ventajas y desventajas de la Educación Remota de Emergencia. *Revista Boliviana de Educación*, 3(5), 114-127. <https://doi.org/10.33996/rebe.v3i5.728>
- Mercado Ramon, N., & Pacheco Abanto, M. C. (2021). *Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Archivo digital. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/368>
- Mosqueira Neira, M. F. (2020). *Nivel de satisfacción de los padres de familia con la estrategia Aprendo en casa en una institución educativa pública de Lurín, Lima, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57512>
- Muntané Relat, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. *Rapd online sapd*. 33 (227). <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/resumen>

- Ordoñez Flores, M. P. (2020). *Retroalimentación del aprendizaje en el contexto del trabajo remoto en las instituciones educativas JEC, provincia del Santa 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72700>
- Oviedo, G. L. (2004). *La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt*. *Revista de Estudios Sociales*, 18, 89-96. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.7440/res18.2004.08>
- Pardo Rodriguez, B. Y. (2021). *Retroalimentación formativa para el aprendizaje a distancia en la Institución Educativa N° 11534 “José Campos Peralta” Batangrande, Ferreñafe*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61027>
- Pérez, del P., & Helva, L. (2020). *Gestión educativa remota desde la perspectiva de padres de familia de la Institución Educativa La Sagrada Familia, Ugel 06, Lima—2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54255>
- Prodanova, N. A., Kovalenko, Y. N., Bondarenko, T. G., & Danchikov, E. A. (2021). *The potential of online learning in modern conditions and its use at different levels of education*. *Linguistics and Culture Review*, 5, (769) 578-586. Scopus. <https://doi.org/10.37028/lingcure.v5nS1.1442>
- Resolución Viceministerial N° 088-2020 (2020, 2 de abril). *Ministerio de Educación MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-%20minedu>
- Saenz Arce, E. E. (2021). *Soporte de padres de familia y el proceso escolar durante el trabajo remoto de los docentes en Choco-Morropón, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. *Archivo digital*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56857>
- Santivañez, L. A. C. (2021). *Trabajo remoto en docentes de educación básica : SENDAS*, 2(3), 65-75. <https://doi.org/10.47192/rcs.v2i3.69>
- Palmira, T., S., & Sa, S. (2022). *Contribution of the Emergence of Distance Learning in Times of the COVID-19 Pandemic: Perspectives of Pre-school and Primary*

- School Teachers. Smart Innovation, systems and Technologies*, 256 (356) 871-881. https://doi.org/10.1007/978-981-16-5063-5_72
- Sengupta, S. (2021). Possibilities and challenges of online education in India during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies*, 17(4). <https://doi.org/10.4018/IJWLTT.285567>
- Syaodih, E., Samsudin, A., Suhandi, A., Aminudin, A. H., Fratiwi, N. J., Adimayuda, R., & Rachmadtullah, R. (2021). *Parent's perspective on early childhood learning needs during covid-19 using nvivo 12 software: A case study in indonesia. Kasetsart Journal of Social Sciences*, 42(4), 924-93. <https://doi.org/10.34044/j.kjss.2021.42.4.28>
- Narcizo, C. (2021). *Tensiones Respecto a la Brecha Digital en la Educación Peruana. Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(2), 21039-21039. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21039>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020, 1 de Abril). *Aprendiendo en casa: Educación a distancia para todos*. <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>
- Vera Muñoz, M. I. (2004). *La enseñanza-aprendizaje virtual: Principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. Formación de la ciudadanía: las TICs y los nuevos problemas*, 13(10), 5-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1448475>
- Vicente Fernández, P., Vinader-Segura, R., & Puebla Martínez, B. (2020). *Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: Análisis comparativo entre Educación Infantil y Educación Primaria. Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(5), 56-67. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2155>
- Vilchez Sandoval, J., Llulluy-Nunez, D., & Lara-Herrera, J. (2021, of 14 to the 17 the march). *Work in Progress: Flipped classroom as a pedagogical model in virtual education in networking courses with the Moodle Learning Management System against COVID 19*. [conference]. The Future of

Engineering Education: Current Challenges and Opportunities, Proceedings.
<https://doi.org/10.1109/EDUNINE51952.2021.9429101>

Villanueva, H. J., Vega, P. G., Vasquez, C. Y., Morales, S., & Siccha, R. E. (2021). *Percepción del desempeño docente según los actores educativos, en tiempo de pandemia. Espacios*, 42(17), 50-60. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n17p04>

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
TRABAJO EDUCATIVO REMOTO	Vicente, Vinader & Puebla. (2020). Nos menciona: Que el trabajo remoto es el trabajo no presencial de emergencia, asimismo tiene como soporte a las tecnologías de información y comunicación (TIC), permitiendo la interrelación que se establecen entre los sujetos involucrados en la misión educativa, (p.57).	El trabajo educativo remoto será medido a través de un cuestionario, con cinco dimensiones aplicado a los padres de familia de la Institución Educativa 11029, Monsefú, y elaborado por la autora.	Acceso digital	Facilidad de navegación	Escala Ordinal: 1= Desfavorable 2= Regular 3= Positivo
			Tecnología	Manejo de las TIC	
				Herramientas tecnológicas	
			Aprendizaje virtual	Enseñanza del docente	
				Satisfacción	
			Flujo comunicativo	Comunicación fluida y adecuada	
				Comunicación personalizada	
Comunicación académica					
Evaluación del aprendizaje virtual	Retroalimentación				

Anexo 2

CUESTIONARIO "TRABAJO EDUCATIVO REMOTO"

Edad _____

Sexo _____

Grado y Sección _____

Nivel _____

A continuación, se presentan una serie de preguntas, lea detenidamente cada una de ellas y marque solo una respuesta. Se le pide sinceridad, y recuerde que sus respuestas serán totalmente privadas.

1=Nunca

2=A veces

3=Siempre

N	Enunciados	Siempre	A veces	Nunca
ACCESO DIGITAL				
1	¿Tu niño (a), tiene acceso a un dispositivo para ingresar a sus clases virtuales?			
2	¿Los datos que cuenta limitan su acceso a internet en casa?			
3	¿Tu niño (a) presenta alguna dificultad con el acceso a sus clases virtuales?			
4	¿La situación del hogar o entorno favorece al acceso del aprendizaje de tu niño (a)?			
TECNOLOGIA				
5	¿Al profesor(a) demuestra dominio en el uso de las tecnologías en las clases que brindan a su niño (a)?			
6	¿El profesor enseña el uso y manejo adecuado de las tecnologías a su niño (a)?			

7	¿Considera usted que es necesario que el profesor reciba cursos de formación de las tecnologías?			
8	¿Con que frecuencia el profesor hace uso de las herramientas digitales en las actividades educativas?			
APRENDIZAJE VIRTUAL				
9	¿Confía usted, en que su niño (a) tendrá un adecuado nivel educativo a través de la educación virtual?			
10	¿Percibe que usted niño (a) disfruta aprendiendo a distancia?			
11	¿Desde su punto de vista el profesor conduce correctamente el trabajo remoto en la enseñanza de tu niño (a)?			
12	¿Usted cree que la institución educativa brinda las condiciones necesarias para el intercambio de experiencias educativas entre niño (a)?			
13	¿Usted considera que el trabajo educativo remoto favorece el aprendizaje de su niño(a)?			
14	¿Usted se siente satisfecho con la calidad educativa que le brindan a tu niño (a)?			
15	¿Usted se siente bien que su niño (a) aprenda a distancia?			
FLUJO COMUNICATIVO				
16	¿La institución educativa te orienta sobre como apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?			
17	¿El profesor(a) le pregunta sobre las actividades que les gusta o interesan a tu niño (a)?			
18	¿La institución educativa cuenta con horarios disponibles para que los docentes y directivos atiendan a los padres de familia?			

19	¿Existe medios de comunicación donde usted pueda expresar sus opiniones con los docentes y directivos?			
20	¿La institución educativa le ofrece entrevistas personalizadas cuando lo solicita?			
21	¿La institución educativa le brinda información sobre los aspectos que se relaciona con el aprendizaje de su niño (a)?			
22	¿La institución educativa le informa sobre los logros educativos de mi niño (a)?			
23	¿El profesor le informa lo que debe hacer para apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?			
EVALUACION DEL APRENDIZAJE VIRTUAL				
24	¿El profesor le brinda de manera oportuna y adecuada la retroalimentación a tu niño (a)?			
25	¿El profesor le brinda las condiciones básicas para generar la auto reflexión de las actividades desarrolladas?			
26	¿El profesor usa estrategias virtuales para la evaluación de cada actividad?			

Anexo 3

Cálculo de tamaño de la muestra

<u>Caso 2:</u>	Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.
-----------------------	---

Variables

Poner en %

Formula:

Z	1.96	95%
p	0.5	$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$
q	0.5	
E	0.05	
N	451	

207.70

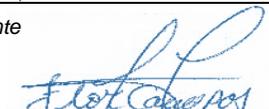
Anexo 4

Ficha de evaluación por juicio de expertos del cuestionario trabajo educativo remoto

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
TRABAJO EDUCATIVO REMOTO	ACCESO DIGITAL	Facilidad de navegación	¿Tu niño (a), tiene acceso a un dispositivo para ingresar a sus clases virtuales?	X		X		X		X		
			¿Los datos que cuenta limitan su acceso a internet en casa?	X		X		X		X		
			¿Tu niño (a) presenta alguna dificultad con el acceso a sus clases virtuales?	X		X		X		X		
			¿La situación del hogar o entorno favorece al acceso del aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X		
	TECNOLOGIA	Manejo de las TIC	¿El profesor(a) demuestra dominio en el uso de las tecnologías en las clases que brindan a su niño (a)?	X		X		X		X		
			¿El profesor (a) enseña el uso y manejo adecuado de la tecnología a su niño (a)?	X		X		X		X		
			¿Considera usted que es necesario que el profesor reciba cursos de formación en el manejo de las tecnologías?	X		X		X		X		
	Herramientas Tecnológicas	¿Con que frecuencia el profesor (a) hace uso de las herramientas digitales en las actividades educativas?	X		X		X		X			
		APRENDIZAJE VIRTUAL	Enseñanza docente	¿Confía usted, en que su niño (a) tendrá un adecuado nivel educativo a través de la educación virtual?	X		X		X		X	
	¿Percibe usted que su niño (a) disfruta aprendiendo a distancia?			X		X		X		X		
	¿Desde su punto de vista el profesor conduce correctamente el trabajo remoto en la enseñanza de tu niño (a)?			X		X		X		X		
	¿Usted cree que la Institución Educativa brinda las condiciones necesarias para el intercambio de experiencias educativas entre niños (as)?			X		X		X		X		
	Satisfacción	¿Usted Considera que el trabajo educativo remoto favorece el aprendizaje de su niño(a)?	X		X		X		X			
		¿Usted se siente satisfecho con la calidad educativa que le brindan a tu niño (a)?	X		X		X		X			
	¿Usted se siente bien que su niño (a) aprenda a distancia?	X		X		X		X		X		
		FLUJO COMUNICATIVO	Comunicación fluida y adecuada	¿La Institución Educativa le orienta sobre como apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X	
	¿El profesor(a) le pregunta sobre las actividades que les gusta o interesan a tu niño (a)?			X		X		X		X		
	¿La institución Educativa cuenta con horarios disponibles para que los docentes y directivos atiendan a los padres de familia?			X		X		X		X		
	Comunicación personalizada		¿Existe medios de comunicación o plataformas virtuales donde pueda expresar sus opiniones con los docentes y directivos?	X		X		X		X		
			¿La Institución Educativa ofrece entrevistas personalizadas cuando lo solicita?	X		X		X		X		
			Comunicación académica	¿La Institución Educativa le brinda información sobre los aspectos que se relaciona con el aprendizaje de su niño (a)?	X		X		X		X	
	¿La Institución Educativa me informa sobre los logros educativos de mi niño (a)?	X			X		X		X			
	¿El profesor te informa sobre lo que debes hacer para apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	X			X		X		X			
	EVALUACION DEL APRENDIZAJE VIRTUAL	Retroalimentación	¿El profesor brinda de manera oportuna y adecuada la retroalimentación a tu niño (a)?	X		X		X		X		
¿El profesor brinda las condiciones básicas para generar la auto reflexión de las actividades desarrolladas?			X		X		X		X			
¿EL profesor usa estrategias virtuales para la evaluación de cada actividad?			X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: *Dra. Flor de María Campos Bustamante*

Firma del experto


EVALUADORA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL TRABAJO EDUCATIVO REMOTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 11029, MONSEFÚ, CHICLAYO.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Trabajo educativo remoto

3. TESISISTA:

Br. Iris Yulissa Montalván Labrin

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: S

NO

Chiclayo, 23 de octubre de 2021

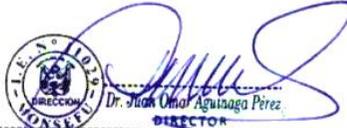


Dra. Flor de María Campos Bustamante
EXPERTA

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
TRABAJO EDUCATIVO REMOTO	ACCESO DIGITAL	Facilidad de navegación	¿Tu niño (a), tiene acceso a un dispositivo para ingresar a sus clases virtuales?	X		X		X		X			
			¿Los datos que cuenta limitan su acceso a internet en casa?	X		X		X		X			
			¿Tu niño (a) presenta alguna dificultad con el acceso a sus clases virtuales?	X		X		X		X			
			¿La situación del hogar o entorno favorece al acceso del aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X			
	TECNOLOGIA	Manejo de las TIC	¿El profesor(a) demuestra dominio en el uso de las tecnologías en las clases que brindan a su niño (a)?	X		X		X		X			
			¿El profesor (a) enseña el uso y manejo adecuado de la tecnología a su niño (a)?	X		X		X		X			
			¿Considera usted que es necesario que el profesor reciba cursos de formación en el manejo de las tecnologías?	X		X		X		X			
		Herramientas Tecnológicas	¿Con que frecuencia el profesor (a) hace uso de las herramientas digitales en las actividades educativas?	X		X		X		X			
			Enseñanza docente	¿Confía usted, en que su niño (a) tendrá un adecuado nivel educativo a través de la educación virtual?	X		X		X		X		
				¿Percibe usted que su niño (a) disfruta aprendiendo a distancia?	X		X		X		X		
	¿Desde su punto de vista el profesor conduce correctamente el trabajo remoto en la enseñanza de tu niño (a)?	X			X		X		X				
	¿Usted cree que la Institución Educativa brinda las condiciones necesarias para el intercambio de experiencias educativas entre niños (as)?	X			X		X		X				
	Satisfacción	¿Usted se siente satisfecho con la calidad educativa que le brindan a tu niño (a)?	X		X		X		X				
		¿Usted se siente bien que su niño (a) aprenda a distancia?	X		X		X		X				
	FLUJO COMUNICATIVO	Comunicación fluida y adecuada	¿La Institución Educativa le orienta sobre como apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X			
			¿El profesor(a) le pregunta sobre las actividades que les gusta o interesan a tu niño (a)?	X		X		X		X			
			¿La institución Educativa cuenta con horarios disponibles para que los docentes y directivos atiendan a los padres de familia?	X		X		X		X			
		Comunicación personalizada	¿Existe medios de comunicación o plataformas virtuales donde pueda expresar sus opiniones con los docentes y directivos?	X		X		X		X			
			¿La Institución Educativa ofrece entrevistas personalizadas cuando lo solicita?	X		X		X		X			
		Comunicación académica	¿La Institución Educativa le brinda información sobre los aspectos que se relaciona con el aprendizaje de su niño (a)?	X		X		X		X			
			¿La Institución Educativa me informa sobre los logros educativos de mi niño (a)?	X		X		X		X			
			¿El profesor te informa sobre lo que debes hacer para apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X			
	EVALUACION DEL APRENDIZAJE VIRTUAL	Retroalimentación	¿El profesor brinda de manera oportuna y adecuada la retroalimentación a tu niño (a)?	X		X		X		X			
			¿El profesor brinda las condiciones básicas para generar la auto reflexión de las actividades desarrolladas?	X		X		X		X			
			¿El profesor usa estrategias virtuales para la evaluación de cada actividad?	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Dr. Juan Omar Aguinaga Pérez

Firma del experto



Dr. Juan Omar Aguinaga Pérez
DIRECTOR

EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL TRABAJO EDUCATIVO REMOTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 11029, MONSEFÚ, CHICLAYO.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Trabajo educativo remoto

3. TESISISTA:

Br. Iris Yulissa Montalván Labrin

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: S

NO

Chiclayo, 23 de octubre de 2021


Dr. Juan Omar Aguinaga Pérez
DIRECTOR

DNI 16564557

EXPERTO

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
TRABAJO EDUCATIVO REMOTO	ACCESO DIGITAL	Facilidad de navegación	¿Tu niño (a), tiene acceso a un dispositivo para ingresar a sus clases virtuales?	X		X		X		X		
			¿Los datos que cuenta limitan su acceso a internet en casa?	X		X		X		X		
			¿Tu niño (a) presenta alguna dificultad con el acceso a sus clases virtuales?	X		X		X		X		
	TECNOLOGIA	Manejo de las TIC	¿La situación del hogar o entorno favorece al acceso del aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X		
			¿El profesor(a) demuestra dominio en el uso de las tecnologías en las clases que brindan a su niño (a)?	X		X		X		X		
			¿El profesor (a) enseña el uso y manejo adecuado de la tecnología a su niño (a)?	X		X		X		X		
		Herramientas Tecnológicas	¿Considera usted que es necesario que el profesor reciba cursos de formación en el manejo de las tecnologías?	X		X		X		X		
			¿Con que frecuencia el profesor (a) hace uso de las herramientas digitales en las actividades educativas?	X		X		X		X		
			¿Confía usted, en que su niño (a) tendrá un adecuado nivel educativo a través de la educación virtual?	X		X		X		X		
	APRENDIZAJE VIRTUAL	Enseñanza docente	¿Percibe usted que su niño (a) disfruta aprendiendo a distancia?	X		X		X		X		
			¿Desde su punto de vista el profesor conduce correctamente el trabajo remoto en la enseñanza de tu niño (a)?	X		X		X		X		
			¿Usted cree que la Institución Educativa brinda las condiciones necesarias para el intercambio de experiencias educativas entre niños (as)?	X		X		X		X		
			¿Usted Considera que el trabajo educativo remoto favorece el aprendizaje de su niño(a)?	X		X		X		X		
		Satisfacción	¿Usted se siente satisfecho con la calidad educativa que le brindan a tu niño (a)?	X		X		X		X		
	¿Usted se siente bien que su niño (a) aprenda a distancia?	X		X		X		X				
	FLUJO COMUNICATIVO	Comunicación fluida y adecuada	¿La Institución Educativa le orienta sobre como apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X		
			¿El profesor(a) le pregunta sobre las actividades que les gusta o interesan a tu niño (a)?	X		X		X		X		
			¿La institución Educativa cuenta con horarios disponibles para que los docentes y directivos atiendan a los padres de familia?	X		X		X		X		
		Comunicación personalizada	¿Existe medios de comunicación o plataformas virtuales donde pueda expresar sus opiniones con los docentes y directivos?	X		X		X		X		
			¿La Institución Educativa ofrece entrevistas personalizadas cuando lo solicita?	X		X		X		X		
		Comunicación académica	¿La Institución Educativa le brinda información sobre los aspectos que se relaciona con el aprendizaje de su niño (a)?	X		X		X		X		
			¿La Institución Educativa me informa sobre los logros educativos de mi niño (a)?	X		X		X		X		
	EVALUACION DEL APRENDIZAJE VIRTUAL	Retroalimentación	¿El profesor te informa sobre lo que debes hacer para apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	X		X		X		X		
			¿El profesor brinda de manera oportuna y adecuada la retroalimentación a tu niño (a)?	X		X		X		X		
			¿El profesor brinda las condiciones básicas para generar la auto reflexión de las actividades desarrolladas?	X		X		X		X		
				¿EL profesor usa estrategias virtuales para la evaluación de cada actividad?	X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Dra. María Elena Cotrina Cabrera

Firma del experto



EVALUADORA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL TRABAJO EDUCATIVO REMOTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 11029, MONSEFÚ, CHICLAYO.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Trabajo educativo remoto

3. TESISISTA:

Br. Iris Yulissa Montalván Labrin

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 23 de octubre de 2021



Dra. María: Elena Cotrina Cabrera

DNI 16702840

EXPERTO

Anexo 5

Resultado de confiabilidad del instrumento

El instrumento elaborado por la investigadora fue sometido a este proceso con la finalidad de probar la confiabilidad de este y poder llevar a cabo la investigación.

La herramienta empleada para determinar la confiabilidad del instrumento “Cuestionario para medir la percepción de los padres sobre el trabajo educativo remoto” fue el Alpha de Cronbach, proceso que se basa en el análisis de la consistencia interna y que fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

Se debe resaltar que si el valor del coeficiente obtenido se halla entre $0.7 < r < 1$, “El instrumento se puede considerar confiable”.

CUESTIONARIO TRABAJO EDUCATIVO REMOTO

VIII. Análisis del Alfa de Cronbach

Se presentan los resultados del análisis de confiabilidad, calculado a través del Coeficiente Alpha de Cronbach.

Resumen de confiabilidad Percepción de padres de familia

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.897	.895	26

Tal como se observa, el Cuestionario elaborado por la investigadora para evaluar la percepción de los padres de familia en el trabajo educativo remoto de la Institución Educativa 11029, distrito de Monsefú, Chiclayo de Iris Yulissa Montalván Labrin ha obtenido un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0,897 y de 0,895 si se tipifican los resultados, valores que denotan un nivel de confiabilidad aceptable.

Estadísticas resumen de los Ítems en relación con el Cuestionario Completo

ITEMS	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Tu niño (a), tiene acceso a un dispositivo para ingresar a sus clases virtuales?	60.48	71.458	.214	.899
2. ¿Los datos que cuenta limitan su acceso a internet en casa?	60.80	72.932	.065	.901
3. ¿Tu niño (a) presenta alguna dificultad con el acceso a sus clases virtuales?	60.96	74.834	-.131	.905
4. ¿La situación del hogar o entorno favorece al acceso del aprendizaje de tu niño (a)?	60.52	71.613	.189	.899
5. ¿El profesor(a) demuestra dominio en el uso de las tecnologías en las clases que brindan a su niño (a)?	60.18	70.669	.369	.896
6. ¿El profesor (a) enseña el uso y manejo adecuado de la tecnología a su niño (a)?	60.29	69.124	.465	.894
7. ¿Considera usted que es necesario que el profesor reciba cursos de formación en el manejo de las tecnologías?	60.56	74.509	-.091	.907
8. ¿Con que frecuencia el profesor (a) hace uso de las herramientas digitales en las actividades educativas?	60.31	70.003	.409	.895
9. ¿Confía usted, en que su niño (a) tendrá un adecuado nivel educativo a través de la educación virtual?	60.82	65.925	.600	.890
10. ¿Percibe usted que su niño (a) disfruta aprendiendo a distancia?	60.83	67.416	.552	.892
11. ¿Desde su punto de vista el profesor conduce correctamente el trabajo remoto en la enseñanza de tu niño (a)?	60.24	69.130	.576	.892
12. ¿Usted cree que la Institución Educativa brinda las condiciones necesarias para el intercambio de experiencias educativas entre niños (as)?	60.58	66.583	.615	.890
13. ¿Usted Considera que el trabajo educativo remoto favorece el aprendizaje de su niño(a)?	60.70	66.521	.648	.890
14. ¿Usted se siente satisfecho con la calidad educativa que le brindan a tu niño (a)?	60.54	67.032	.603	.891
15. ¿Usted se siente bien que su niño (a) aprenda a distancia?	61.11	66.800	.548	.892
16. ¿La Institución Educativa le orienta sobre como apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	60.49	66.309	.667	.889
17. ¿El profesor(a) le pregunta sobre las actividades que les gusta o interesan a tu niño (a)?	60.45	66.771	.629	.890

18. ¿La institución Educativa cuenta con horarios disponibles para que los docentes y directivos atiendan a los padres de familia?	60.58	65.472	.703	.888
19. ¿Existe medios de comunicación o plataformas virtuales donde pueda expresar sus opiniones con los docentes y directivos?	60.62	65.232	.664	.889
20. ¿La Institución Educativa ofrece entrevistas personalizadas cuando lo solicita?	60.88	65.894	.619	.890
21. ¿La Institución Educativa le brinda información sobre los aspectos que se relaciona con el aprendizaje de su niño (a)?	60.57	65.541	.703	.888
22. ¿La Institución Educativa me informa sobre los logros educativos de mi niño (a)?	60.30	67.969	.569	.892
23. ¿El profesor te informa sobre lo que debes hacer para apoyar el aprendizaje de tu niño (a)?	60.20	69.138	.536	.893
24. ¿El profesor brinda de manera oportuna y adecuada la retroalimentación a tu niño (a)?	60.25	68.882	.566	.892
25. ¿El profesor brinda las condiciones básicas para generar la autorreflexión de las actividades desarrolladas?	60.27	69.657	.482	.894
26. ¿EL profesor usa estrategias virtuales para la evaluación de cada actividad?	60.28	68.359	.559	.892

Según la estadística resumen, muestra la correlación exacta entre cada ítem y el Total de la escala, así como la influencia de su eliminación en la confiabilidad total del instrumento. De esta manera se puede dar cuenta de los errores y posibles modificaciones que son necesarias en la estructura del instrumento de medición bajo estudio.

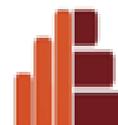
Teniendo en cuenta lo antes mencionado y el valor del alfa de 0.897, se ha hallado homogeneidad, y confiabilidad del instrumento, y es que todos los ítems conformantes del instrumento tienen una presencia importante para con el instrumento global, descartando la posibilidad de que al eliminar algún ítem el coeficiente general incremente.

Anexo 6

Autorización de aplicación del instrumento



MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CHICLAYO
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CHICLAYO



INSTITUCION EDUCATIVA N° 11029 SANTIAGO BARTOLOME BURGA GONZALES - MONSEFÚ

Monsefú, 1 de noviembre del 2021.

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 11029 DEL DISTRITO DE LA MONSEFÚ, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. QUE SUSCRIBE OTORGO LA PRESENTE:

AUTORIZACIÓN

A la maestrante MONTALVAN LABRIN IRIS YULISSA identificada con DNI N°47214708 estudiante de la escuela de pos grado III semestre de Maestría en Administración de la Educación de la casa superior de estudios de la Universidad Cesar Vallejo campus Chiclayo para que aplique un cuestionario a los padres de familia de su institución educativa , ya que como mencionó la interesada forma parte de su proyecto de tesis, dicho trabajo se titula Percepción de los padres de familia en el trabajo educativo remoto de la Institución Educativa 11029, Monsefú, Chiclayo.

Se expide la autorización a petición de la interesada, asimismo se le informa que debe respetar el cuestionario presentado a la IE.

Asimismo, emplear los medios adecuados para la obtención de información, respetar las medidas emitidas por el Ministerio de Salud en el marco de la emergencia sanitaria en resguardo de la salud física y mental de los docentes.

Atentamente

Juan Omar Aguinaga Pérez
Director