



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión del Conocimiento y el Desempeño laboral en el personal  
administrativo de la UGEL Grau, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Pareja Riveros, Karol (ORCID: 0000-0003-2797-6268)

**ASESOR:**

Mg. Gonzáles Samanez, Martín Abelardo (ORCID: 0000-0003-2669-180X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios todopoderoso, a mi familia por su incansable apoyo, mis hermanos, mi esposo, mi querida hijita Genesita, quienes me motivan para seguir cumpliendo mis objetivos. Karol

## **Agradecimiento**

Al Programa de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de seguir actualizando y aprendiendo en la Maestría en Gestión Pública.

Al Mg. José Carlos Arrunátegui Ochoa y también al Mg. Martín Abelardo Gonzáles Samanez, por brindar su tiempo en la enseñanza constante, afectiva y amable que nos motiva a seguir culminando la presente tesis de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación .....	12
3.2. Variables y Operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo ... ..	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ... ..	16
3.5. Procedimientos ... ..	14
3.6. Método de análisis de datos ... ..	17
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES .....	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS .....	29

## Índice de tablas

Tablas 01 Coeficiente de Alfa de Cronbach .....	17
Tablas 02 Resultado Inferencial de la Hipótesis General.....	19
Tablas 03 Resultado Inferencial de la Hipótesis 1.....	19
Tablas 04 Resultado Inferencial de la Hipótesis 2.....	19
Tablas 05 Resultado Inferencial de la Hipótesis 3.....	19
Tablas 06 Resultado Inferencial de la Hipótesis 4.....	20

## Índice de gráficos y figuras

Figura N° 01: Dimensiones de la gestión estratégica del conocimiento .....	10
Figura N° 02: Esquema gráfico de relación de las variables .....	12
Figura N° 03: Esquema gráfico para el cálculo de la muestra .....	15
Figura N° 04: Esquema gráfico del nivel confiabilidad .....	17

## Resumen

El presente trabajo de investigación es determinar en qué medida se relacionan la gestión del conocimiento y el desempeño laboral en el personal administrativo de la UGEL Grau, para describir el trabajo de investigación se utilizó la metodología del tipo de investigación no experimental del sub tipo transversal, con una población de 22 trabajadores con la muestra de 20 trabajadores, para la recolección de datos se realizó de manera virtual aplicando las dos variables la técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de aplicación el cuestionario, para luego ser procesados mediante el excel y determinar el grado de relación significativa de la gestión del conocimiento y el desempeño laboral en la UGEL Grau con el software IBM SPSS Statics. Para luego determinar el grado de relación de grado baja rho de Spearman de ( $r = 0.254$ ) y el  $p = 0.00 < 0.005$ , indicando que se acepta la hipótesis planteada.

Palabras clave: Gestión, Conocimiento, Desempeño, Laboral, personal administrativo

## **Abstract**

The present research work is to determine to what extent knowledge management and job performance are related in the administrative staff of the UGEL Grau, to describe the research work the methodology of the non-experimental type of research of the cross-sectional sub type was used, With a population of 22 workers with a sample of 20 workers, data collection was carried out in a virtual way applying the two variables, the technique used is the survey and the application instrument the questionnaire, to later be processed through Excel and to determine the degree of significant relationship between knowledge management and job performance at UGEL Grau with the IBM SPSS Statics software. To then determine the degree of Spearman's low-grade rho relationship of ( $r = 0.254$ ) and  $p = 0.00 < 0.005$ , indicating that the hypothesis is accepted.

Keywords: Management, Knowledge, Performance, Labor, administrative staff