



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del conocimiento en docentes y desarrollo  
organizacional en Instituciones Educativas de la Red  
09, UGEL 07 de Chorrillos, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Estrella Félix Mónica Edith

**ASESOR:**

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

---

**Dra. Soledad Cárdenas Sánchez**  
**Presidente**

---

**Secretario**  
**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

---

**Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi amada familia, mis hijos: Alejandro, Nohelia y Paulo, quienes son mi razón de ser; a mi querida madre, quien me brinda siempre su cariño y apoyo incondicional y a mi amado esposo, quien es mi soporte, mi amor y mi compañero de vida. Los amo.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento sincero a todas las personas que hicieron posible que este trabajo de investigación llegará a su culminación, que cuando las fuerzas mermaban me dieron ánimo y confianza para seguir adelante.

A mi familia por su apoyo incondicional y su inmenso amor que me infunde fortaleza y seguridad.

A mis maestros por su orientación, su desprendimiento al compartir su tiempo y conocimientos, especialmente a la doctora Mildred Ledesma Cuadros por su paciencia y empatía para corregir mis errores.

A mi querido Dios por darme salud y fortaleza para enfrentar el día a día con optimismo y empeño.

### Declaración Jurada

Yo, Mónica Edith Estrella Felix estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 05375841 respectivamente, con la tesis titulada “Gestión del Conocimiento en docentes y desarrollo organizacional en Instituciones Educativas de la Red 09, UGEL 07 de Chorrillos, 2015

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Respeté las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 4 de junio del 2016

-----  
Mónica Edith Estrella Felix  
DNI N.º 05375841

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial San Juan de Lurigancho presentamos la Tesis titulada: “Gestión del Conocimiento en docentes y Desarrollo Organizacional en Instituciones Educativas de la red 09, UGEL 07 de Chorrillos, 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

|  |           |
|--|-----------|
| Página del Jurado                              | ii        |
| Dedicatoria                                    | iii       |
| Agradecimiento                                 | iv        |
| Declaratoria de autenticidad                   | v         |
| Presentación                                   | vi        |
| Índice   | vii       |
| Resumen  | xi        |
| Abstract                                       | xii       |
| <br>   |           |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                         | <b>13</b> |
| 1.1 Antecedentes                               | 14        |
| 1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica | 19        |
| 1.2.1 Variable 1: Gestión del Conocimiento     | 19        |
| 1.2.2 Variable 2: Desarrollo Organizacional    | 35        |
| 1.3 Justificación                              | 42        |
| 1.4. Problema                                  | 45        |
| 1.5 Hipótesis                                  | 47        |
| 1.6 Objetivos                                  | 48        |
| <br>   |           |
| <b>II MARCO METODOLÓGICO</b>                   |           |
| 2.1 Variables                                  | 50        |
| 2.2 Operacionalización de variables            | 51        |
| 2.3 Metodología                                | 52        |
| 2.4 Tipo de estudio                            | 52        |

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| 2.5         | Diseño   | 53        |
| 2.6         | Población, muestra y muestreo                  | 54        |
| 2.7         | Técnica e instrumentos de recolección de datos | 58        |
| 2.8         | Métodos de análisis de datos                   | 61        |
| 2.9         | Aspectos éticos                                | 65        |
| <b>III.</b> | <b>RESULTADOS</b>                              | <b>66</b> |
| <b>IV.</b>  | <b>DISCUSIÓN</b>                               | <b>75</b> |
| <b>V.</b>   | <b>CONCLUSIONES</b>                            | <b>80</b> |
| <b>VI.</b>  | <b>RECOMENDACIONES</b>                         | <b>82</b> |
| <b>VII.</b> | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>              | <b>85</b> |
|             | <b>APENDICES</b>                               | <b>90</b> |

**Apéndice A.** Matriz de Consistencia

**Apéndice B.** Instrumentos

**Apéndice C.** Validez del instrumento por juicio de expertos

**Apéndice D.** Base de datos



**Lista de Tablas**

|   | Pág |
|---|-----|
| Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión del conocimiento                                  | 51  |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable desarrollo organizacional                                 | 51  |
| Tabla 3 Población docente   | 65  |
| Tabla 4 Cálculo estadístico del tamaño de la muestra  | 57  |
| Tabla 5 Relación de validadores   | 61  |
| Tabla 6 Confiabilidad cuestionario gestión del conocimiento   | 63  |
| Tabla 7 Confiabilidad cuestionario desarrollo organizacional  | 64  |
| Tabla 8 La Gestión del Conocimiento de las instituciones educativas                                 | 67  |
| Tabla 9 Desarrollo organizacional en docentes de las instituciones educativas                       | 68  |
| Tabla 10 Gestión del Conocimiento y el Desarrollo organizacional                                    | 69  |
| Tabla 11 Gestión del conocimiento relación directa con cambio organizacional                        | 70  |
| Tabla 12 Gestión del conocimiento relación directa con la necesidad de<br>innovación organizacional | 71  |
| Tabla 13 Correlación gestión del conocimiento y el desarrollo organizacional                        | 72  |
| Tabla 14 Correlación gestión del conocimiento y el cambio organizacional                            | 73  |
| Tabla 15 Correlación gestión del conocimiento y la necesidad de innovación                          | 74  |

## Índice de figuras

|          |  | Pág. |
|----------|--|------|
| Figura 1 | Diagrama de cilindro de la gestión del conocimiento                      | 54   |
| Figura 2 | Diagrama de frecuencias de la Gestión del Conocimiento                   | 67   |
| Figura 3 | Diagrama de frecuencias del desarrollo Organizacional                    | 68   |
| Figura 4 | Diagrama de Columnas 3D Gestión Conocimiento y Desarrollo Organizacional | 69   |
| Figura 5 | Diagrama de Columnas 3D Gestión Conocimiento y Cambio Organizacional     | 70   |
| Figura 6 | Diagrama de Columnas 3D Gestión Conocimiento y Necesidad de Innovación   | 71   |

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera hay una relación entre la Gestión del Conocimiento en docentes y desarrollo organizacional en Instituciones Educativas de la red 09, UGEL 07 de Chorrillos, 2015, la población es de 296 docentes y la muestra considerada es de 167 docentes en los cuales se ha empleado las variables: Gestión del Conocimiento y Desarrollo Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de Gestión del Conocimiento y de Desarrollo Organizacional en la escala politómica ordinal (nunca) (casi nunca),(a veces) (casi siempre) (siempre), que brindó información acerca de la Gestión del Conocimiento y de Desarrollo Organizacional en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Gestión del Conocimiento se relaciona significativamente con el Desarrollo Organizacional en Instituciones Educativas de la red 09 UGEL 07 de Chorrillos, 2015.

**Palabras clave:** La Gestión del Conocimiento y Desarrollo Organizacional.

## Abstract

This research was general objective determine how a relationship between knowledge management and organizational development for teachers in educational institutions network 09, UGEL 07 de Chorrillos, 2015, the population is 296 teachers and the sample is considered 167 teachers which has been used variables: Knowledge Management and Organizational Development.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for purpose non-experimental , which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: questionnaire Knowledge Management and Development organizational in polytomous ordinal scale (never) (rarely), (sometimes) (almost always) (always), which it provided information about Knowledge Management and organizational Development in its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: Knowledge Management are significantly related to the Organizational Development Network Educational Institutions 09, UGEL 07 de Chorrillos, 2015.

**Keywords:** Knowledge Management and Organizational Development.