



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de competencias digitales en docentes de la IE Santa  
Teresita del distrito de Ate, Lima - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Ávila Loayza, José Shonnatan (ORCID: 0000-0001-8647-9611)

**ASESOR:**

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: 0000-0002-4148-2291)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

En primer lugar a Dios, por darme la vida y la oportunidad de existir, a mi madre que es la persona más importante que tengo, a mis hermanas por apoyarme moralmente en todo, especialmente a mi padre y mi abuelita que desde el cielo cuidan mis pasos.

## **Agradecimiento**

En primer lugar a la Universidad Cesar Vallejo por permitirme crecer profesionalmente, a los profesores de la maestría por su dedicación y motivación en estos meses, a mis compañeros por su apoyo en los trabajos grupales y especialmente al asesor el Mg. Guido Bravo Huaynates, por su paciencia y buena disposición en la hora de impartir las clases.

# Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	1
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>11</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3. Escenario de estudio	12
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6. Procedimiento	13
3.7. Rigor científico	13
3.8. Método de análisis de datos	14
3.9. Aspectos éticos	15
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>164</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>23</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>25</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>25</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>35</b>

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Matriz de consistencia de la investigación	26
Tabla 2: Matriz de categorización	28
Tabla 3: Cuestionario de entrevistas	40
Tabla 4: Desgravación de las entrevistas	44
Tabla 5: Matriz de codificación de las entrevistas	74

...

## Resumen

Lo que se ha vivido en estos tiempos, debido a la COVID-19, demandó un cambio en la educación tradicional, ya que el entorno educativo ha sido el más afectado, por esta razón, la presente investigación tiene como objetivo general caracterizar la gestión de competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021.

Se utilizó el enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, con la participación de 8 docentes de una Institución educativa, seleccionándolos por su tiempo de servicio, utilizando como instrumento el cuestionario, y la técnica de entrevista semiestructurada.

El resultado fue que los docentes tuvieron cierta dificultad al inicio de este confinamiento que los obligó a la virtualidad, pero por tener ciertas fortalezas, la adaptación fue de manera rápida, y se concluyó que las competencias digitales son una herramienta indispensable, por el tipo de enseñanza que se está realizando, a pesar que al principio fue complicado adaptarse, se logró en cierta forma adecuarse a las nuevas herramientas que nos ofrece la tecnología para el desarrollo de las clases remotas.

**Palabras clave:** *Competencias digitales, tecnología educativa, alfabetización digital.*

## Abstract

What has been experienced in these times, due to COVID-19, demanded a change in traditional education, since the educational environment has been the most affected, for this reason, the present research aims to characterize the management of digital competences in teachers of the IE Santa Teresita of the district of Ate, Lima 2021.

The qualitative approach and phenomenological design were used, it was developed with the participation of 8 teachers from an educational institution, selecting them for their time of service, using the questionnaire as an instrument, and the semi-structured interview technique.

The result was that teachers had some difficulty at the beginning of this confinement that forced them to virtuality, but due to having certain strengths, adaptation was rapid, and it was concluded that digital skills are an indispensable tool, due to the type of The teaching that is being carried out, although at the beginning it was difficult to adapt, it was managed in a certain way to adapt to the new tools that technology offers us for the development of remote classes.

**Keywords:** *Educational management, educational technology, digital literacy.*

## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19, originó la suspensión de las clases presenciales en casi todo el mundo, el confinamiento debido a esta pandemia que obligó a más de 800 millones de estudiantes a permanecer en sus hogares, según el Informe de seguimiento de la educación en el mundo presentado por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (Unesco, 2021). Este caso, sui generis, demandó una reforma inmediata en la educación tradicional presencial, abriendo paso a la educación remota, por ende a la adaptación sobre la marcha de los docentes, valiéndose de las diferentes tecnologías de la información y comunicación (TIC), trataron de cumplir de la mejor forma su labor de educar.

La Unesco (2019) en su Marco de competencias docentes en materia de las Tics, reconoce la existencia de las competencias digitales (CD) como una herramienta indispensable en estos tiempos para la educación remota, por esta razón desde hace muchos años esta institución se proyectaba en trabajar con este tipo de competencias, para poder obtener el desarrollo integral de la persona, a pesar que se trabajaba presencialmente en todo el sistema educativo.

El dominio de estas competencias requiere del profesor, que aprenda a desarrollarse y dar la importancia debida a los medios digitales, no solamente como un innovador método de enseñanza, sino como una nueva cultura de aprendizaje porque la educación virtual, era una opción de poca consideración antes de esta pandemia, no tenía aceptación para la mayoría de estudiantes, ya que estos preferían la educación presencial, a pesar de que ese tipo de educación es más costosa y causa una mayor inversión de tiempo (Fernández et al., 2002) pero por lo que se está viviendo hoy en día se utiliza obligatoriamente.

El Marco Común de Competencias Digitales Docente Europeo (Mccdd) propuesto por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (Intef, 2017) que es el sistema de enseñanza desarrollado para el mejoramiento de las CD en los docentes, que se definen como las capacidades y habilidades que necesitan desarrollar los profesores en esta época, para obtener un mejor desarrollo en su práctica profesional. El Marco en referencia se compone áreas y competencias de manejo, cada una de estas competencias digitales tiene

una clasificación muy detallada, así como indicadores necesarios y basados en aspectos cognitivo, capacidades y actitudes.

La dificultad que presentan los docentes en el uso de las herramientas de las Tics entorno a la educación, podría ser un limitado desarrollo de sus competencias digitales, ya que estas sirven como un recurso para mejorar el aprendizaje, crear una mejor interrelación en el vínculo docente y alumno, utilizando así las diferentes herramientas virtuales, y sean estas experiencias que desarrollen en los estudiantes una motivación para desarrollar el conocimiento (Sánchez, 2017).

Brand et al. (2009) indico que los docentes alcanzaron un buen nivel profesional y formación pedagógica, pero ante esta realidad donde se debe gestionar las diferentes herramientas virtuales, aun no alcanzaron un cierto nivel en este nuevo sistema de enseñanza, Una de las razones de que suceda esto es que no han desarrollado, de manera adecuada, sus capacidades digitales,

En el Marco del buen desempeño docente en el Perú, las competencias digitales solo se desarrolla para el alumno y no para el docente (Minedu, 2017) como si, en otros países de la región, por esta razón el poco conocimiento acerca de estas competencias ya que es, en estos tiempo, indispensable que los educadores tengan un amplio conocimiento acerca de estas competencias debido a que es el instrumento fundamental para la integración de las sociedades formativas en estos tiempos (Holguín, 2021).

A nivel institucional, los estudiantes de la IEP Santa Teresita de Ate – Lima, han tenido dificultades para adaptarse a este innovador método de estudio remoto, a pesar de contar con una plataforma propia (Intranet), en el aspecto anímico ya que se tuvo varios casos de alumnos desmotivados (pérdida de familiares, falta de dispositivos electrónicos y otros motivos), cansados, y además en muchos casos solos, ya que los padres se dedican a trabajar durante todo el día, entre otros motivos, además de eso en el aspecto social (hogares disfuncionales), para ellos, el no estar con sus compañeros en el colegio merma su estado de ánimo socioemocional.

En este aspecto, los docentes de la IEP, están en la necesidad de reconocer las características de la gestión de competencias digitales con las siguientes

categorías: Desarrollo de la información y alfabetización digital, comunicación y colaboración para el desarrollo institucional, Planificación y capacitación de contenidos digitales. Por esta razón se plantea lo siguiente: ¿Cuáles son las características de la gestión de competencias digitales en docentes de la IEP Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021?, y desarrollando los siguientes problemas específicos: ¿Cuáles son las características de la información y alfabetización informacional en docentes? ¿Cuáles son las características de la comunicación y colaboración en docentes? y ¿Cuáles son las características de la creación de contenidos digitales en docentes?

Como justificación práctica de la presente investigación se indica, que éste se basa en el procedimiento de una competencia para causa del nuevo Currículo Nacional. Esta investigación va a servir como un marco de alusión para que los docentes de la EBR comprendan el desarrollo de la CD y de qué forma ésta puede convertirse en opción de su trabajo pedagógico. Como técnica de recolección de información se desarrolló una entrevista semiestructurada, aplicada a ocho profesores, la cual reveló cómo desarrollan la CD en su institución educativa, a partir de los resultados y conclusiones de este estudio se fomentará la capacitación docente en CD.

En cuanto a la justificación metodológica se debe mencionar que este estudio de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico y busca el desarrollo de una conciencia en los docentes con respecto a la CD. Se realizó siete preguntas para la entrevista semiestructurada que nos permitió recoger información sobre las opiniones de los docentes respecto a la CD.

Como objetivos se tiene caracterizar la gestión de las competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021, caracterizar la información y alfabetización informacional en docentes, caracterizar la comunicación y colaboración en docentes, Caracterizar la creación de contenidos digitales en docentes.

## II. MARCO TEÓRICO

En estos tiempos de pandemia y confinamiento, el sistema educativo demanda que los docentes desarrollen diferentes habilidades y destrezas para ofrecer soluciones a este nuevo enfoque de educación virtual.

Dentro de los antecedentes nacionales Orellana (2021) tuvo como objetivo analizar y explicar el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas por los docentes de IE. Este trabajo de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico, se usó la técnica de la entrevista semiestructurada a nueve docentes. Se observó como resultado que las dichas herramientas digitales son muy importantes y útiles, por que presentan diferentes características y sirven para usarlas en diferentes tipos de enseñanza.

Mendoza (2021) realizó su trabajo con docentes de IE estatales y tuvo como objetivo interpretar el significado del desarrollo de las habilidades digitales de los docentes en las IE públicas, este estudio es de enfoque cualitativo y la técnica usada fue la entrevista. Se concluyó que dichas habilidades está en etapa de inicio ya que los docentes realizaban su práctica de manera presencial, por tal razón no habían desarrollado habilidades digitales.

Por su parte la investigación de Sánchez (2021) tuvo como objetivo el análisis del uso de recursos virtuales, dicho estudio fue de enfoque cualitativo. La recolección de información se hizo con varias técnicas, como la observación de clases virtuales, análisis documental, entrevistas con expertos en la materia que nos permitieron realizar la discusión. Los resultados afirmaron que los estudiantes reconocen la importancia y el uso de Tics para su formación profesional y que estudiantes y docentes vienen demostrando altos niveles de valor, responsabilidad y compromiso con sus aprendizajes.

La investigación de Cerrón (2021) tuvo como objetivo tener una descripción de cómo entiende el docente sus CD y como se relaciona con las competencias emocionales en docentes del nivel primaria. Usó un diseño no experimental descriptivo. A los docentes se les aplico dos instrumentos de evaluación el cuestionario de autopercepción de CD y el inventario de competencias emocionales, a los cuales previamente se les determinó su validez y confiabilidad.

Palacios (2021) tuvo como objetivo implantar orientaciones teóricas que favorezcan el desarrollo de las CD para la práctica docente. La Investigación tuvo un enfoque cualitativa-documental, realizada a partir del paradigma interpretativo-fenomenológico, por medio de la construcción de un campo de análisis desarrollado por 10 unidades de estudio, conseguidas del estudio de artículos en una base de datos, filtrados a partir de ambos constructos teóricos. Se obtuvo los siguientes resultados: Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben iniciar planes de formación docente que tengan como propiedad el uso de las Tics y el desarrollo de estrategias didácticas novedosas y flexibles, relacionadas con sus CD, para convertir el contenido cognitivo y consolidar una sociedad digital.

Lozano (2020) en su trabajo de investigación sobre competencia digital docente, tuvo como propósito determinar lo importante de las CD en la labor docente. Este estudio tuvo un enfoque cualitativo, se utilizó la como técnica entrevista semiestructurada, a tres representantes de la comunidad educativa. Se concluyó que la labor docente actualmente ha evolucionado significativamente, se logró la adaptación al avance de la tecnología y por esto, los docentes tuvieron que adaptarse de una u otra forma a este nuevo método.

En otro antecedente Lévano (2019) en su investigación CD y educación, tuvo como conclusión que las instituciones de formación superior necesitan urgentemente una transformación en el aspecto educativo, técnico, organizacional y científico, en caso contrario no se podrá aprovechar los avances tecnológicos de estos tiempos. La educación digital tiene reacciones encontradas en un contexto educativo que subestima el desarrollo y la aplicación de nuevas tecnologías. Sin embargo, es necesario comprender las expectativas que tienen para poder mejorar sus metas y así mejorar su beneficio personal, y es necesario encontrar rápidamente formas de promover, evaluar y recompensar las habilidades digitales que puedan conducir a un desarrollo más integrado y tecnológico.

Dentro de los antecedentes internacionales se tuvo a Sánchez et al. (2021) que tuvo como objetivo analizar el nivel de impresión de CD de los docentes de Educación Infantil, se realizó la técnica de la entrevista semiestructurada a 9 docentes para conocer su impresión acerca de la formación en TIC y su aplicación en las aulas. Tuvieron como resultados que el nivel del profesorado de Educación

Infantil en CD es básico, y fueron realistas con sus debilidades tras estos tiempos de pandemia y educación remota obligada.

Macías et al. (2021) por su parte desarrolló una metodología mixta descriptiva para lograr interpretar las influencias digitales de los docentes relacionados con la atención del servicio educativo en tiempo de confinamiento, usó como instrumento las encuestas y el cuestionario. Tuvo como conclusiones que las CD son imprescindibles en este tipo de educación remota, ya que permite atender la variedad de los aprendizajes que se puede desarrollar, para esto es necesario que los docentes estén preparados para ejercer nuevas estrategias y lograr los aprendizajes esperados; también, concluyó que los cambios significativos que se han logrado han producido que los docentes asuman estos retos y se comprometan con las tics para aplicar las CD.

Arellano (2019) en su estudio mixto que analiza el uso de las Tics que llevan a cabo profesores de educación superior, donde se valora el desarrollo de CD docentes. Se utilizó como técnica grupos focales y entrevistas individuales, y se contó con la participación de 25 docentes. Obtuvo como resultados el predominio de usos de desarrollo de la CD docente por encima de los otros niveles (competencia didáctica con TIC e innovación y TIC).

Además, Raygoza (2017) cuyo trabajo de investigación tuvo como objetivo general el conocer las CD de los docentes en la IE de Yucatán, México. Su objetivo fue conocer las diferentes habilidades del docente; también, detectar las CD de los docentes en las distintas situaciones de trabajo pedagógico y finalmente como último objetivo específico fue identificar las habilidades digitales que tiene el docente y realizar las capacitaciones sobre estas destrezas digitales. Concluyendo en que los docentes tienen un nivel muy bajo en cuanto a herramientas digitales, ya que los entrevistados manifiestan que solo manejan las herramientas más básicas como el office, y recomienda que la institución debería realizar capacitaciones en cuanto a alfabetización pedagógica para mejorar sus debilidades.

Por su parte Esteve et al. (2016) indicó que el papel fundamental de los docentes en potencializar a los estudiantes usando las herramientas tics, por tal

motivo los docentes debe estar básicamente capacitados para poder proponer prácticas didácticas. Tuvo como objetivo principal explorar la CD de futuros docentes a partir de su autopercepción. Sus resultados indicaron que gran la mayoría de los futuros docentes tienen un nivel alto de CD docente.

Otro de los antecedentes internacionales se tuvo a Baca (2015) que presentó la idea de un perfil de CD y presentando las dimensiones, competencias e indicadores que utilizan. Se analizó diferentes referencias para reconocer los recursos a desarrollar por los docentes en materia digital y elaboró una versión inicial del perfil pertinente, analizada a consideración de un grupo de expertos en el uso de las Tics para su respectiva validación. Tuvo como resultados que dicho perfil que estaba conformado por 52 indicadores, conformados por 13 competencias agrupadas en tres dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica.

Por último, Bustos (2014) cuya investigación Las CD en los docentes de educación media superior. El trabajo desarrollado fue del tipo descriptiva básica. La población estuvo formado por docentes de dicho institución. Obtuvo como resultados que más del 50% de docentes son analfabetos digitales ya que no tienen los conocimientos básicos necesarios para cumplir de la mejor manera su labor pedagógica, tampoco, para diseñar, publicar, crear y compartir materiales o recursos didácticos. Por lo tanto, es requerimiento básico y urgente que se programen las capacitaciones en referencia a las Tics.

En cuanto a las teorías relacionadas, estos tiempos el término competencia es uno de los más utilizado en nuestro currículo nacional, Es más, algunas es muy repetitivo su uso, relacionándolo a la modernidad e innovación educativa. Para Holguín (2021) estas CD son el conjunto de habilidades que permiten desarrollar las funciones humanas tecnológicas en todo ámbito ya sea educativo o social. En el campo de la educación, estas competencias sirven como una herramienta fundamental para el docente. El autor describe estas competencias como importantes no solo para el área de la educación si no para desarrollarse socialmente con la sociedad moderna en la que vivimos, y termina que las CD se enfocan en que los profesores deben dominar y utilizar estas ventajas para poder realizar procesos formativos en los alumnos.

También se tuvo la propuesta de la Educational Technology and Mobile Learning (2021) que lleva por título Essential Digital Skills for Teachers, que plantea una educación abierta a todas las tics y todos los medios, herramientas y estrategias virtuales que permitan una interacción directa entre el docente y el estudiante; para que la educación formativa no se detenga y se adapte a estas nuevas tecnologías.

Por su parte, la European Commission's (2020), realizó una propuesta de acción para adaptarse completamente a la educación virtual, comprometiéndose a los nuevos retos que se da en la educación remota. Este plan ideado para el 2021 al 2027 y desarrolla un conjunto de estrategias para aplicarlas en los diferentes países que son miembros de la Comunidad Europea.

Para Gonzales et al. (2020) la metodología más importante de la tecnología aplicada a la educación es la gammificación (aprendizaje mediante juegos tecnológicos virtuales) ya que es la más adecuada y didáctica, porque los estudiantes de esta nueva generación se familiarizan en demasía con el uso de los diferentes dispositivos tecnológicos. La utilización de las diferentes herramientas virtuales para la enseñanza, involucra nuevos modelos y estrategias para propiciar la interacción directa, con las diferentes dinámicas o métodos colaborativos, comprendiendo el ritmo de aprendizaje de cada estudiante (Vialart, 2020).

La Unesco (2019) reconoció las CD como un conjunto de capacidades y habilidades que nos facilitan la utilización de herramientas virtuales, las diferentes aplicaciones programas, y así poder tener acceso a cualquier tipo de información y realizar una mejor gestión. Estas competencias nos facultan innovar en contenidos, en comunicar, colaborar para poder solucionar los problemas con la visión de alcanzar un mejor desarrollo en todos los aspectos de nuestra vida ya sea en lo social o personal.

Según López (2018) establece como competencia a un término integral que incurre en todo ámbito ya se en lo social, profesional, y principalmente a lo que nos interesa a nosotros: las competencias digitales (CD). Por otro lado el Intef (2017) en su Marco de competencias docente Europeo relaciona básicamente el término competencia a lo estrictamente educativo, proyectándose al futuro y planteando

desarrollar este marco en los educadores de este siglo, para un mejoramiento en todo aspecto en todo lo que se refiere al campo educativo. El Marco de competencias docente clasifica a las competencias digitales en 5 áreas y 21 competencias ordenadas en 6 niveles competenciales de manejo.

Frank y Castek (2017) indicaron que la búsqueda y el uso de diferentes recursos virtuales, para el estudio y evaluación de información para un posterior análisis en el aprendizaje integral de la persona. Gallego et al. (2019) se refieren a la CD del individuo para poder resolver y estar protegido contra las diferentes amenazas electrónicas y virtuales. Por otro lado, Lordache et al. (2017) indicaron que esta competencia está relacionada con habilidad en la navegación y búsqueda en el mundo digital, esta sería la base de la independencia digital de las personas.

Se reconoció entonces el Mccdd publicado a través del Intef, donde estableció las categorías de las CD que todos los docentes debe conocer serian la informatización y alfabetización informacional, comunicación y elaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas (Koehler y Mishrsa, 2017).

Existen diferentes debilidades y deficiencias en aspecto cognitivo de cada alumno, por esa razón es necesario el uso de las Tics, ya que con estas han presentado mejoras en los resultados en el aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto los docentes necesitan capacitaciones para desarrollar las CD para mejorar la enseñanza con las diferentes herramientas virtuales (Falcó, 2017) por esto teniendo en cuenta los avances tecnológicos, los docentes tienen como reto optar por realizar una labor pedagógica más digitalizada y acorde con las herramientas virtuales que existen hoy en día (Hamalainen et al., 2021).

La competencia digital es un derecho y requisito que deberían tener todos los individuos de esta sociedad, pero lamentablemente no toda persona está acorde con los grandes avances de la tecnología, para poder desarrollarse en estos tiempos necesariamente se debe comprender y dominar la gran variedad de medios informáticos para desarrollar nuestras funciones (Charry, 2018). Es necesario que los educadores adquieran todas las competencias y dominen el uso de la tecnología

y el entorno virtual para poder cumplir a de la mejor manera sus funciones en el ámbito educativo (Anderson, 2015).

Por otra parte, Boken y Cohen (2018) refirieron que las habilidades digitales son señales de avance y recomienda el uso de la alfabetización digital en los profesionales ya que dichas habilidades facilitan la alta productividad de las Instituciones. El uso de herramientas digitales y la asimilación del entorno pandémico ha llevado a los profesores a crear estrategias, métodos y entornos de aprendizaje más motivadores que respalden aún más el concepto de colaboración. (Hernández y Belmonte, 2020).

Para Ferrari et al. (2012) indicaron que las CD están compuestas de cinco variables como los ámbitos de aprendizaje, las herramientas e instrumentos digitales, las áreas o contextos donde pueden utilizar, los modos y metodologías y el propósito o finalidad que persigue la incorporación de las Tics en la labor educativa. Por su parte Ilomaki et al. (2016) indicaron que el CD está conformado por diferentes habilidades y aptitudes con muchas áreas de evolución, relacionadas con el avance tecnológico, enfocándose en las competencias técnicas en el uso de la tecnología digital para el estudio, trabajo y evaluar críticamente tecnologías digitales para promover la autonomía en una cultura digital.

Del mismo modo Murawski y Bick (2017) mencionaron que las CD se ayudan en la función de aplicar y utilizar las Tics con el fin de investigar y resolver problemas laborales y cotidianos, con el fin de desarrollar la comprensión colaborativa de las personas, de acuerdo con su participación en las actividades organizativas en el entorno digital. Por otro lado el bienestar resiliente se encuentra relacionado a las CD. Existe capacidad necesaria en los trabajadores que suelen laborar organizadamente para percibir los obstáculos en el proceso empresarial (Duchek, 2019).

Krumsvik (2008) mencionó que el uso de estas herramientas virtuales, para el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe desarrollarse en criterios pedagógicos y didácticos con conciencia ética y moral. Así pues, una CD del docente implica la relación directa entre disciplina, pedagogía y tecnología. Se definen las CD del docente como su habilidad para el análisis, comprensión y evaluación de medios digitales (Ala y Redecker, 2008).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El presente estudio se buscó describir la gestión de las CD en los docentes para que afronten de manera adecuada a esta coyuntura que vivimos en estos tiempos, este estudio de enfoque cualitativo, que plantea la realidad de un grupo de docentes de una Institución educativa, dicho estudio se realizó a los docentes de la IEP.

Hernández y Mendoza (2018) indicó que el enfoque cualitativo busca analizar ciertas características del objeto de estudio, acerca de los diferentes fenómenos que están a su alrededor, analizar sus experiencias, es decir, la forma en que objeto de estudio perciben subjetivamente su realidad.

Este estudio es de diseño fenomenológico, ya que en ella se explora, describe y analizar las experiencias de los entrevistados (Hernández y Mendoza, (2018) por esa razón se busca caracterizar las competencias digitales desde las experiencias tenidas por los maestros en el proceso de enseñanza.

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

En el presente estudio de investigación, se desarrolló la variable competencias digitales se consideró las siguientes categorías principales: (1) Desarrollo de la Información y alfabetización digital., con las sub categorías Adaptación y dificultades a las nuevas tecnologías, fortalezas y oportunidades del uso de las Tics, almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales, (2) la categoría comunicación y colaboración para el desarrollo institucional, con sus sub categorías Interacción mediante las tecnologías digitales e Intercambio de información y contenidos digitales, (3) la categoría Planificación y capacitación de contenidos digitales, teniendo como sub categorías, desarrollo y reelaboración de contenidos digitales, protección de la propiedad intelectual. Matriz de proceso de categorización y subcategorización apriorística (ver anexo 4)

### **3.3. Escenario de estudio**

Este trabajo de investigación tuvo como escenario de estudio la institución educativa “Santa Teresita”, que está ubicada en el distrito de Ate – Vitarte, provincia de Lima, Ugel 06, esta IEP, cuenta con 26 años de servicio, ofreciendo el servicio educativo de EBR de inicial, primaria y secundaria, teniendo un alumnado de varones y mujeres (mixto). En esta IEP se desarrolla un servicio educativo virtual desde el estado de confinamiento debido al virus del COVID – 19, por esta razón los profesores utilizan herramientas y plataformas virtuales, los estudiantes utilizan una plataforma “Intranet” privada de la IE y reciben sus clases en vivo por google meet.

Se notó que varios de los estudiantes tienen muchas carencias, para llevar con normalmente dichas clases, debido a esto realizaron su traslado a otras instituciones públicas, es resaltante las ganas, la responsabilidad, y el esfuerzo de los padres por mantenerlos en esta institución.

### **3.4. Participantes**

Para seleccionar a los participantes de esta investigación se tomó en cuenta a Rodríguez et al. (1999) quienes indicaron en realizar la selección de manera individual de acuerdo al criterio fijado por el investigador. Este proceso involucra a los participantes directamente para que dicho trabajo sea más interactivo.

Los participantes de este estudio de investigación, están conformado por la plana docente de la IEP, entre tutores y polidocentes siendo un total de 8 profesores de los 3 niveles de estudio (inicial, primaria y secundaria) de la Institución Educativa.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En este caso la recolección de información en esta investigación cualitativa, donde se busca el almacenamiento de datos que al procesarlos, se convertirá en valiosa para la investigación. Al concentrarse en el trato con personas, los datos de importancia vendrían a ser las experiencias vividas. Hernández y Mendoza (2018).

La técnica recomendada para este tipo de investigación es la entrevista, que según Hernández y Mendoza (2018) podría definirse como una interrelación

directa para intercambiar información o datos entre el entrevistador y los entrevistados. La realización de esta técnica según Ryan (2013) se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas. Para este estudio se ha considerado la entrevista semiestructurada, ya que el investigador según su criterio puede incluir otras preguntas para tener una información más exacta (Hernández y Mendoza, 2018).

En cuanto al instrumento se ha utilizado el cuestionario de entrevista semiestructurada, el mismo que se aplicó a ocho docentes integrantes de la institución educativa, permitiendo así el recojo de la información. (Ver anexo 8)

### **3.6. Procedimiento**

Para el desarrollo del presente estudio se planteó un estudio con varias fases, en primer lugar se planteó el título de investigación, luego de esto se realizó el planteamiento del problema, formulando el problema general, y con la división de sus categorías, los problemas específicos, posteriormente se plantearon los objetivos, generales y específicos (anexo 3). Después, se investigó el respaldo de sustentación teórica de las variables de estudio con sus antecedentes y su bases teóricas de la variable, teniendo en cuenta los instrumentos de tipo cuestionario para la aplicación de la entrevista que se usó como técnica, también la solicitud de permiso a la IE investigada, y después con la información obtenida por el instrumento, se realizó todo el proceso para llegar finalmente a la discusión de resultados y conclusión de este estudio.

### **3.7. Rigor científico**

Con respecto a este rigor, se desarrolló las entrevistas a los docentes, dando como rigor la consistencia metodológica y teórica de estudios previos Ochoa (2018). Presentando como prueba fehaciente de la misma el grabado en audio, video y desarrollando la desgravación de las entrevistas, también mencionar que se adjunta en el (anexo 6) la autorización de aplicación de los instrumentos. Los criterios que aseguran la calidad de la investigación cualitativa son: credibilidad, transferibilidad y confirmación (Díaz, 2019). Estos criterios son:

Credibilidad: Se refiere si el investigador entiende el significado de las experiencias vividas de los participantes en este caso docentes, vinculado con el problema de investigación. En este estudio con el objetivo de alcanzar esta credibilidad, se entrevistó a 8 docentes de la IE, y los resultados que se tuvo a partir de la recolección de datos y de la información dada por dicha técnica relacionada con el problema de investigación.

Transferibilidad: El investigador debe describir con exactitud los momentos, participantes y el problema de estudio con la finalidad de que pueda evaluar la posibilidad de transferencia de la esencia de la investigación a otros contextos. Para lograr la transferibilidad se presentó las características del escenario de estudio y la realidad problemática con el fin de permitir la posibilidad de relacionarlo con otro ámbito educativo que presente la misma problemática. (Hernández, et. al 2014)

Confirmación: Se refiere a las transcripciones textuales de las entrevistas. De acuerdo a Hernández et al. (2014) para recoger los datos de su objeto de estudio y la explicación para interpretarla, todo esto para minimizar los riesgos y tendencias del investigador. La confirmación del presente estudio se alcanzó con las entrevistas a participantes relacionados directamente con el problema de estudio, para esto se realizó la entrevista semiestructurada, y luego se realizó la desgravación de las respuestas respetando la esencia de la información proporcionada por los participantes.

### **3.8. Método de análisis de datos**

El presente trabajo de investigación utilizó el método inductivo, según Hernández y Mendoza (2018) este método se realiza de lo particular a lo general, es decir en primer lugar analizar y describir individualidades, para luego generar conclusiones. También, se usó como técnica de investigación la entrevista semiestructurada, en un primer momento, se realizó un cuestionario para la entrevista en base a problema general, las categorías y sub categorías. Después, los resultados de esta interacción personal, fueron ordenadas en una matriz de desgravación de entrevista (ver anexo 9), en el cual se transcribió toda la información de los participantes.

Matriz de desgravación y codificación (anexo 10), en donde se analiza y codifica cada una de las entrevistas, las preguntas las categorías y subcategorías. Y finalmente, la Matriz de entrevistas y conclusiones.

### **3.9. Aspectos éticos**

En este aspecto, la coordinaciones respectivas se realizaron virtualmente con los directivos de la Institución Educativa, se solicitó los permisos respectivos para aplicar el instrumento de estudio en la institución educativa, también se hizo llegar el consentimiento informado a cada uno de los participantes (anexo 5), dándoles a conocer las facultades que tendrán al aplicárseles el instrumento (anonimato de los participantes), también si en algún momento a lo largo de la entrevista, consideran retirarse, estaban en todo su derecho.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo, se realizó el estudio y la interpretación de los resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada, que se realizó para analizar y dar respuesta a las preguntas esta investigación: ¿cómo los docentes gestionan las competencias digitales? Para ello, el análisis está organizado en tres categorías, en primer lugar se desarrolló la primera categoría que trata sobre Desarrollo de la Información y alfabetización digital, dentro de este apartado se presentan las subcategorías planteadas, las cuales son: Adaptación y dificultades a las nuevas tecnologías, fortalezas y oportunidades del uso de las Tics, almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.

La segunda categoría desarrollada es, comunicación y colaboración para el desarrollo institucional, la cual está también dividida en dos subcategorías que sustentan y estas son: Interacción mediante las tecnologías digitales e Intercambio de información y contenidos digitales,

La tercera categoría desarrollada trata sobre, Planificación y capacitación de contenidos digitales, y como subcategorías que sustentan tenemos: Desarrollo y reelaboración de contenidos digitales, y Protección de la propiedad intelectual

### 4.1 Primera categoría: Desarrollo de la Información y alfabetización digital

Esta categoría tuvo como objetivo general caracterizar la gestión de las competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita. Para desarrollar dicho objetivo, en desarrolló las tres subcategorías que sostienen dicha categoría. Por ello, en primer lugar, se analiza e interpreta la Adaptación y dificultades a las nuevas tecnologías, datos y contenidos digitales, en segundo lugar al Desarrollo alfabetización digital y en tercer lugar el Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.

A partir de la información recolectada, en cuanto, a Adaptación y dificultades a las nuevas tecnologías, datos y contenidos digitales, se encontró coincidencia en todos los casos, en que la adaptación fue complicada a los inicios de la pandemia,

ya que no se conocía las diferentes herramientas virtuales para poder desarrollar las sesiones remotas, ya que nunca se había utilizado, pero se adaptaron rápidamente debido a las fortalezas que tenían los docentes frente a la tecnología, por otro lado, la dificultad más relevante y general fue la conexión a internet, ya que en muchos casos no fue tan estable como se esperaba.

Sí fue una experiencia nueva donde me tuve que adaptar ya que habían muchas cosas que no se conocía y que de manera coyuntural teníamos que estar al ritmo de esta situación y mantener la continuidad de la educación de nuestros estudiantes, las dificultades en el aspecto personal fueron los horarios para adaptarse a las clases remotas y también el tema del internet que a veces fallaba los equipos también con lo que uno contaba. (D. Rodrigo)

Al inicio me pareció un poco complicado pero en el transcurso trate de buscar alguna información adicional de repente en YouTube algunos tutoriales etcétera entonces al transcurso tuve que adaptarme al instante y bueno hasta ahora sigo aprendiendo acerca de las diferentes herramientas, la dificultad que tuve fue la conectividad ya que por la zona donde me encuentro actualmente no había mucha señal. (D. Gracce)

En cuanto a la segunda subcategoría, Desarrollo, fortalezas y oportunidades frente a la alfabetización digital, la mayoría de los docentes consideran Las fortalezas del general de los docentes, es el conocimiento básico de las diferentes tecnologías y como oportunidades tuvieron diferentes capacitaciones acerca de las herramientas digitales, alcanzando así un nivel aceptable para el desarrollo de sus sesiones remotas.

Los docentes en general indicaron que a pesar de las dificultades que tuvieron lograron alcanzar un nivel adecuado frente a esta subcategoría, ya que era urgente dominar las herramientas virtuales para el desarrollo de sus labores.

Y por último la subcategoría Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales, todos los docentes manifestaron Se tuvo algunos inconvenientes al principio en almacenar contenidos digitales ya que ocupaban mucha memoria, el general de los docentes utilizaban la herramienta del google drive para almacenar la información y contenidos digitales diseñados. Finalmente

todos coincidieron que no requirieron capacitación para el almacenamiento y recuperación de información, ya que tenían el conocimiento básico para poder realizarlo.

#### **4.2 Segunda categoría: Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.**

Esta categoría tiene como objetivo Caracterizar la información y alfabetización informacional en docentes durante la emergencia sanitaria. Para responder dicho objetivo, en esta sección se desarrolló dos subcategorías Intercambio de información y contenidos digitales, y Colaboración mediante canales digitales.

En la primera subcategoría Intercambio de información y contenidos digitales 6 docentes coincidieron en que la plataforma cumple su misión al ser una herramienta para el intercambio de información con docentes y alumnos, mientras que una docente manifestó que la plataforma cumple su objetivo pero solo con los alumnos, y salvo en ocasiones con los padres.

El desarrollo de las clases del uso del intranet es sobre todo de los estudiantes, salvo cuando el profesor mandaba algunas notas o algunas libretas de notas por medio de la plataforma y el padre daba alguna observación por intermedio de un correo interno que se maneja en la plataforma siento que solamente de esa manera habido intercomunicación entre el Padre de familia y el docente.  
(D. Jennifer)

En la segunda subcategoría, Colaboración mediante canales digitales, todos los docentes coincidieron en que las herramientas de la plataforma intranet están bien diseñadas, a pesar que tienen muchas opciones, dominan las básicas para poder desarrollar sus sesiones remotas y se adecuan a los requerimientos necesarios para los alumnos.

Creo que las herramientas que tenemos en la plataforma están bien colocadas son prácticas para que podamos revisar nuestras opciones. (D. Vilca)

Sí, la plataforma tiene muchas herramientas depende de la naturaleza del curso y de lo que el docente quisiera lograr en esta sesión o competencia.

Pienso que sí se adaptan la necesidad los alumnos porque ayuda a que ellos puedan uno interactuar con los docentes, dos realizar sus materiales y tres ver sus evaluaciones y calificaciones.

(D. Rodrigo)

#### **4.3 Tercera categoría: Planificación y capacitación de contenidos digitales**

Esta categoría tiene como objetivo, Caracterizar la creación de contenidos digitales en docentes Para responder dicho objetivo, en esta sección se desarrolló dos subcategorías Desarrollo y reelaboración de contenidos digitales, y Protección de la propiedad intelectual

Dentro de la primera subcategoría, Desarrollo y reelaboración de contenidos digitales, los docentes en general coincidieron en que al inicio fue un poco complicado elaborar contenidos digitales, como videos didácticos o recursos interactivos ya que no se tenía mucho conocimiento, la experiencia fue enriquecedora ya que por medio de capacitaciones por medio de la Institución o externa, lograron adquirir un conocimiento necesario para realizar diferentes contenidos para los estudiantes.

Al inicio un poco difícil porque no tenía mucho conocimiento acerca de la edición de videos lo único que tuve que utilizar fue de tutoriales, poco a poco fui aprendiendo y bueno cuando uno es perseverante aprende, pero finalmente logré dominar un poco el tema de diseñar un video, editarlo realizar una clase interactiva y materiales digitales. (D. Marilyn)

Bueno en este caso no me fue tan sencillo al principio tuve algunos inconvenientes ya que lo que siempre busco es manejar la atención de los alumnos por eso utilizó diferentes video referente al tema o alguna situación biográfica de algún personaje, otro detalle fue en la creación de videos ya que no lo había realizado antes por esa razón tenía que manejar algunos programa, poner la práctica de instruirme con algunos amigos algunos colegas. (D. Vilca)

En la segunda subcategoría, Protección de la propiedad intelectual, los docentes manifestaron que los criterios utilizados por los docentes al seleccionar algún video o contenido digital son básicamente los necesarios al nivel que enseñan, aunque les parece importante respetar los derechos de autor, se puede notar que no hay mucha cultura o conocimiento al momento del respetar la protección a la propiedad intelectual, solo un docente manifestó por ya tener el grado de maestro, que siempre busca el respetar el derecho de autor en toda información o contenido que se encuentra en el internet .

Dependiendo de las características de la sesión de clase uno selecciona un material audiovisual o de repente te brinda el texto de internet, también de qué es una fuente confiable si es de una información que requiere pues de una cita esos son los criterios que yo utilizó. (D. Rodrigo)

En cuanto a los demás docentes entrevistados se notó que buscan información o contenido digital que se adapte a las necesidades del nivel que enseña y no considera o no lo se toma mucha en cuenta principalmente el derecho de autor.

Los videos que yo utilizo son básicamente para poder enseñarles didácticamente en mis niños busco videos que sean interactivos que sean dinámicos que llame la atención de mis niños, para que pues traten de entender lo más posible y que también se divierta no más más que nada Esos son los misterios que yo uso para usar algún recurso del internet (D. Milagros)

Generalmente uso videos que sean muy didácticos que sean de interés del alumno que sea de una fuente confiable para obtener pues una información que tenga cierto respaldo y bueno más me va hacer eso ya que soy docente de ciencias me ayuda mucho ciertos videos acerca de experimentos y de temas específicos.(D. Karen)

Después de realizar el proceso de recopilación de datos e información de los actores principales de la IE Santa Teresita, siendo estos los docentes, para el buen proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes, se necesita realizar un análisis de

todo lo mencionado dentro de la investigación con los antecedentes utilizados en este estudio, de tal manera que podamos encontrar diferencias, similitudes o demás que nos permitan enriquecer la presente investigación.

Lo que respecta a la discusión de la investigación en mención, se determinó que las competencias digitales son indispensables para el desarrollo de la labor de los docentes, ya que la mayoría de entrevistados convergen en que este sistema que están empleando no se dejara de lado cuando acabe la pandemia, si no será otra opción para el proceso de la enseñanza-aprendizaje.

Para Lozano (2020) la CD debería integrarse al trabajo del maestro ya que es una necesidad de hoy en día y tiene la obligación de adecuar su trabajo por medio de los medios virtuales ya que la globalización y la incorporación de las sociedades a través del internet y la tecnología que así lo exigen. Ya que la sociedad peruana no es tan avanzada en tecnología, por esta razón la educación no tiene un conocimiento necesario en cuanto a CD desde su formación inicial. Detalle que resalta cuando se revisan o analizan los programas o mallas curriculares de las instituciones encargadas de formar a los docentes.

Peláez (2021) en su estudio señala que el confinamiento ocasionado por la COVID-19, los confrontó a desafíos educativos, informáticos y digitales gigantes que todavía no lo asimilan. Los docentes y directivos del Cetpro llevaban años de atraso en la utilización de las Tics. No tenían conocimiento de sus ventajas y posibilidades. La pandemia los ha obligado a enfrentar este nuevo desafío de manera decisiva y difícil.

Por otra parte Mendoza (2021) obtuvo como resultado la coincidencia que el nivel de las habilidades digitales de los docentes en las IE públicas están en inicio porque un gran porcentaje de docentes no cuentan con la alfabetización digital requerida, su labor era totalmente presencial hasta antes de esta pandemia, además los informantes manifiestan que los docentes no cuentan con los dispositivos adecuados y necesarios, ni tampoco la conectividad ideal para realizar su labor, siendo esta otra coincidencia con la investigación desarrollada

Con relación a Orellana (2021) se coincidió que las CD en la educación son indispensable y muy importantes ya que se adaptan a la realidad pandémica y se están dentro de los parámetros de viabilidad para los alumnos y docentes, con el fin de llevar a cabo de manera correcta el proceso de enseñanza aprendizaje de manera flexible, tanto para la comunidad educativa como para la comunidad docente.

Finalmente Baca (2015) tuvo como resultados que los recursos que debería ser capaz de movilizar el docente en los entornos educativos mediados por la tecnología se agrupan en tres dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica. Dichos hallazgos coinciden con los presentados en otros trabajos en donde se estima que para hacer un uso efectivo de las TIC es necesario tener conocimientos sobre qué es la tecnología, para qué sirve y cómo se usa para obtener determinados objetivos.

## V. CONCLUSIONES

En función a los resultados de las entrevistas semiestructuradas, las siguientes son las conclusiones del presente trabajo de investigación:

**Primero.** En relación al objetivo general Caracterizar la gestión de las competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita, se concluyó que las competencias digitales es una herramienta indispensable para los docentes por el tipo de enseñanza que se está realizando hoy en día, a pesar que al principio fue complicado a adaptarse, se logró en cierta forma familiarizarse que estas nuevas herramientas que nos ofrece la tecnología para el desarrollo de las clases remotas.

**Segundo.** Por otra parte, con respecto al primer objetivo específico, Caracterizar la información y alfabetización informacional en docentes de la IE Santa Teresita, se concluye en que la adaptación al principio de la pandemia, fue complicada para todos debido al desconocimiento de algunas herramientas virtuales, pero por otro lado los docentes tenían conocimientos básicos acerca de la virtualidad, por esa razón la adaptación fue bastante rápida. La mayor dificultad que tuvieron fue la conectividad o la señal de internet tanto de parte de los alumnos como de los docentes.

**Tercero.** Con respecto al tercer objetivo específico Caracterizar la comunicación y colaboración en docentes de la IE Santa Teresita, la plataforma privada de la institución intranet tiene lo necesario para que los docentes, alumnos y padres de familia logren la comunicación requerida, no de manera instantánea pero si para el intercambio de material educativo necesarias para realizar las sesiones remotas.

**Cuarto.** Con respecto al cuarto objetivo específico de, Caracterizar la creación de contenidos digitales en docentes de la IE Santa Teresita, al inicio les fue complicado para los docentes para elaborar o crear contenido digital, ya que tuvieron que realizar capacitaciones para poder conocer el manejo de las herramientas virtuales para lograr este objetivo. Dentro de los criterios para seleccionar o descargar algún contenido digital, no se tomó mucho en cuenta el derecho de autor, por esta razón se notó que una debilidad de parte de los docentes.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primero.** Debido que el currículo nacional carece de un Marco competencia digital docente, se insta al Minedu desarrollarla, basándose en los diferentes marcos ya desarrollados en los diferentes países o en organizaciones como la Unesco, ya que es indispensable para el trabajo pedagógico en la virtualidad.

**Segundo.** Para los docentes de la IE Santa Teresita, a pesar de haber alcanzado un nivel básico en el uso de las herramientas virtuales para el desarrollo de sus sesiones remotas, se recomienda que no se conformen y que opten por capacitaciones que tengan un costo, ya que estas son más completas, ya que aún tienen mucho por conocer en el mundo de la virtualidad, y a cada instante se van creando diferentes herramientas que les ayuden a realizar una mejor labor para el beneficio de los estudiantes.

**Tercero.** Para los docentes de la IE Santa Teresita, exigir a la empresa que le brinda los servicios de la plataforma privada Intranet, las capacitaciones necesarias para que puedan conocer y utilizar las diferentes opciones que les brinda, ya que por lo manifestado en las entrevistas solo utilizan las opciones más básicas y necesarias. También solicitar a la empresa que coloquen nuevas opciones para mejorar el servicio y la comunicación instantánea (chat) entre la comunidad educativa.

**Cuarto.** Para los docentes de la IE Santa Teresita, investigar acerca del tema del respeto a los derechos de autor, cuando descargan alguna información, contenido digital o video interactivo, para tener un conocimiento sobre esto y realizar sesiones con los estudiantes, para que estos tengan una noción acerca del respeto de los derechos de autor y protección a la propiedad intelectual.

## REFERENCIAS

- Anderson, T. (2015). Technological Skills of University Teachers: Analysis of their Training in Computer Office Tools. *Educacion XX1*, 14(2).  
<http://doi.org/10.5944/educxx1.14.2.249>.
- Ala-Mutka, K., Punie, Y. & Redecker, C. (2008). *Digital competence for lifelong learning*. Madrid, España: JRC EuropeanCommission.
- Arellano, A. (2019) Competencias digitales docentes en profesores universitarios  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=b15a277f-cac4-4f4d-9d19-9fc11a1f4bea%40redis>
- Baca, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61622>
- Brand, Wopereis y Walraven. (2009). A descriptive model of information problem solving while using internet. *Revista Computers & Educations*, 1207-1217.
- Boken-Cohen. (2018). Teacher training in ICT skills in the mediation of learning in the Canaima Educational. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacin.
- Bustos, H. (2014). La competencia digital en docentes de preparatoria como medio para la innovación educativa. Instituto Tecnológico de Monterrey:  
Naucalpan-México  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082018000100066](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000100066)
- Casillas Martín S., Cabezas González, M. y García Peñalvo, F. J. (2020). Digital competence of early childhood education teachers: attitude, knowledge and use of ICT. *European Journal of Teacher Education*  
<https://doi.org/10.1080/02619768.2019.1681393>
- Cerrón Lliempe, Hans Peter (2021), Competencias digitales y emocionales en docentes de educación primaria de la red 12, UGEL 06 - Ate, 2021  
[Listar por autor "Cerrón Lliempe, Hans Peter" \(ucv.edu.pe\)](Listar por autor \)

Charry, H. (2018). The Technological Management of Communication and the Organizational Climate.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v9n1/a03v9n1.pdf>

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del Conocimiento en investigación cualitativa.

<https://bit.ly/2S1J65>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL 2020)

La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Díaz, C. (2019) Las estrategias para asegurar la calidad de la investigación cualitativa. El caso de los artículos publicados en revistas de educación. Revista Lusófona de Educación. Volumen: 44. (pp. 29 - 46).

<https://revistas.ulusofona.pt/index.php/rleducacao/article/view/6859>

European Union (2016). DigComp 2.0. The digital competence framework for citizens. doi:10.2791/11517

[https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)

Evaluation of digital and pedagogical literacy in ICT based on the opinions of initial teacher education students (Open Access)(2017) Educacao e Pesquisa, 43 (1), pp. 127-143. Cited 10 times.

<http://www.scielo.br/pdf/ep/v43n1/1517-9702-ep-43-1-0127.pdf>

Esteve, F.M., Llopis, M.A., Adell-Segura, J. (2020), Digital competence and computational thinking of student teachers (Open Access) (2020) International Journal of Emerging Technologies in Learning, 15 (2), pp. 29-41. Cited 13 times.

<https://www.online-journals.org/index.php/i-t/article/download/11588/6415>

Educational Technology and Mobile Learning (2021). 9 Essential Digital Skills for Teachers.

<https://www.educatorstechnology.com/2017/09/9-essential-digital-skills-for-teachers.html>

European Commission's (2020). The Digital Education Action Plan (2021-2027).

<https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital>

Falcó, J. M. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad autónoma de Aragón. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 19(4), 73-83.

<https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>

García, A. (2017). Las competencias digitales en el ámbito educativo, Universidad de Salamanca.

<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/130340/Las%20competencias%20digitales%20en%20el%20ambito%20educativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gallego, M., Torres, N. y Pessoa, T. (2019). Competence of future teachers in the digital security. Media Education Research Journal. 27(2).

[https://www.scipedia.com/public.com/public/GallegoArrufat\\_et\\_al\\_2019a](https://www.scipedia.com/public.com/public/GallegoArrufat_et_al_2019a)

Gisbert, M., González, J., Esteve, F. (2016), Competencia digital y competencia digital docente: Una panorámica sobre el estado de la cuestión, (2016) Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RIITE), pp. 74-83. Cited 44 times.

<https://doi.org/10.6018/riite/2016/257631>

Gonzales, F., Jiménez, L., López, J., Romero, M. y Yanyaqui, P. (2020). Gamification as a strategy in the learning teaching process and its impact on students of the professional school of Education Sciences. Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions, 249.

<http://laccei.org/LACCEI2020- VirtualEdition/meta/FP249.html>

Hamalainen, R., Nissinen, N. , Mannonen J , Lamsa, J., Leino , K. , Taajamo, M.

(2021) Understanding teaching professionals' digital competence: What do PIAAC and TALIS reveal about technology-related skills, attitudes, and knowledge?

<http://www.elsevier.com/locate/comphumbeh>

Hernández, J. y Belmonte, M. (2020). Assessment of the Use of Kahoot! en Face-to-Face and Virtual Higher Education. Education in the Knowledge Societ.

<https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202123/22835>

Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la

Investigación. México, D.F: McGraw – Hill Education. Recuperado de

[https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.m\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.m_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores

Holguín, J. (2021), Competencias digitales y resiliencia: una revisión teórica enfocada en el profesorado

<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/773/807>

Intef (2017), Marco común de competencia digital docente europeo Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

[https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)

Iloimäki, L., Paavola, S., Lakkala, M. y Kantosalo (2017). Digital competence: an emergign frontier concept for political and educational reserach. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10639-014-9346-4>

Krumsvik, R. (2008). Situated learning and teachers' digital competence. *Education and information technologies*, 13(4), 279-290.

<https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-008-9069-5#page-1>

Koehler, M. & Mishra, P. (2017). What is technological pedagogical content knowledge? *Contemporary issues in technology and teacher education*, 9(1), 60-70.

[https://tecfalabs.unige.ch/mitic/articles/koehler\\_mishra\\_2009\\_what\\_is\\_technological\\_pedagogical\\_content\\_knowledge.pdf](https://tecfalabs.unige.ch/mitic/articles/koehler_mishra_2009_what_is_technological_pedagogical_content_knowledge.pdf)

Fernández de Pelekais, Cira - Govea de Guerrero, María - Belloso, Oscar José (2002), *La universidad virtual en Venezuela. Un caso de estudio*

<https://www.redalyc.org/pdf/280/28080111.pdf>

Frank, T. y Castek J. (2017) From digital literacies to digital problem solving *Journal of Research and Practice for Adult Literacy*. 6(2) 66 -70

<https://coabe.org/wpcontent/uploads/2019/09/Summer2017JournalInteractiveFINAL.pdf>

Ferrari, A., Punie, Y., Redecker, C. (2012). Understanding digital competence in the 21st century: An analysis of current frameworks. Recuperado de

<http://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978->

Johannesen, M., Øgrim, L., Giæver, T.H. (2014), Notion in motion: Teachers' digital competence (2014) *Nordic Journal of Digital Literacy*, 2014 (4), pp. 300-312. Cited 19 times.

[http://www.idunn.no/file/pdf/66738487/notion\\_in\\_motion\\_teachersdigital\\_competence.pdf](http://www.idunn.no/file/pdf/66738487/notion_in_motion_teachersdigital_competence.pdf)

Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. Lima.

<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/3>

- Lordache, C., Marien, I., Baelden, D. (2017). Developing digital skills and competences. Italian Journal of Sociology of Education. 9(1). 6-30.  
<http://dx.doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2>
- Lozano, M. (2020) Importancia de la competencia digital en los docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría 41- La Era, Ñaña  
[Lozano MML-SD TESIS.pdf](#)
- López, P. (2018). El rol del docente 3.0. Recuperado el 15 de junio de 2018, de Competencia digital del docente 3.0. El reto de enseñar en la era digital. E learning Actual.
- María Obdulia González-Fernández. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia.  
<https://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>
- Macías, F. M., Mieles, G. L., Mendoza, G. M., & San Andrés, E. J. (2021). Teachers' digital skills to address the diversity of learning in the COVID-19  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2142/4272>
- Martínez, J., Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19.  
<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Mendoza, C. (2021) Habilidades Digitales Docentes en instituciones educativas públicas  
[Mendoza CLA-SD TESIS.pdf](#)
- MINEDU (2017) Currículo Nacional - Ministerio de Educación competencia 28 (pág.151)  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Murawski, M. y Bick, M. (2017). Digital competences of the workforce – a

research topic. Business Process Management Journal. 23(3). pp. 1-17.

<http://dx.doi.org/10.1108/BPMJ-06-2016-0126>

Orellana, Z, (2021) Enseñanza a través de Herramientas Digitales en instituciones Educativas Públicas del Nivel Secundaria.

[file:///C:/Users/DELL/Downloads/Orellana\\_ZCDM-SD.pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/Orellana_ZCDM-SD.pdf)

Palacios, L. (2021) Desarrollo de competencias digitales para la práctica docente en la modalidad virtual de la Educación Superior.

[Desarrollo de competencias digitales para la práctica docente en la.pdf](#)

Raygoza, M. D. (2017). Competencias digitales de los docentes en educación media superior.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67195/Lizzetti\\_VEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67195/Lizzetti_VEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Reis, A. y Leite, C. (2021). Digital literacies in higher education: skills, uses, opportunities and obstacles to digital transformation. Revista de Educación a Distancia.

<https://doi.org/10.6018/red.438721>

Ryan, R. (2013). Thoughts on the genesis of self-determination theory. American Journal of Health Promotion, 27 (6), TAHP8.

Sarmiento, A. (2020). Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49210/Sarmiento\\_MAC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49210/Sarmiento_MAC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, E. (2017), Competencias Digitales y Desarrollo Profesional de los Docentes en la Escuela de Infantería del Ejército -2017

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4419>

Sánchez, C. y García, S. (2021), Competencia digital y necesidades formativas del profesorado de Educación Infantil en España. Un estudio antes y después de la Covid-19

<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/2027/857>

Sánchez, M. (2021), Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57684>

Tarazona, J. (2017) La influencia del portal Perueduca y las Competencias Digitales en los Docentes de Lima Metropolitana 2017

[Listar por autor "Tarazona Pajuelo, Jorge Isaac" \(ucv.edu.pe\)](#)

Rodríguez. G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Editorial Aljibe

Unesco (2019) Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC

<https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/marco-competencias-docentes>

Unesco (2021) La Unesco en Perú ante la emergencia del COVID-19.

<https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>

Vialart, M. N. (2020). Didactic strategies for the virtualization of the teaching learning process in the times of COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3), e2594.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-1412020000300015&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-1412020000300015&lng=es&tlng=es)

Vinueza, L. (2021). Competencias digitales y desarrollo profesional docente en la escuela Martha Bucaram de Roldós, Guayaquil, Ecuador, 2020.

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_8269a5a6a66d286cc61bff787c70742f](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_8269a5a6a66d286cc61bff787c70742f)

Valcárcel, A. (2016), Valoración del trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos escolares con alto nivel TIC

<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/8743/17439>

Zambrano, C. (2021), Gestión de competencias digitales y habilidades sociales de docentes del Colegio Experimental de Aplicación CEAUNE, Chosica – 2021.

[file:///C:/Users/DELL/Documents/tesis%20de%20antecedentes/Vinueza\\_ZLA-SD.pdf](file:///C:/Users/DELL/Documents/tesis%20de%20antecedentes/Vinueza_ZLA-SD.pdf)

Zúñiga, J. (2019), Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo, 2019

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43169/Z%c3%ba%c3%b1iga\\_RJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43169/Z%c3%ba%c3%b1iga_RJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

### Anexo 3

**Tabla 1**

*Matriz de consistencia de la investigación*

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS			
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	Categoría <b>Gestión de competencias digitales</b> MCC Digital docente Europea (2017)			
¿Cuáles son las características de la gestión de competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021?	Caracterizar la gestión de las competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021	<b>Categoría</b>	<b>Sub - categorías</b>	<b>Metodología</b>	<b>Instrumentos</b>
		1. Desarrollo de la Información y alfabetización digital.	1.1. Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales 1.2 Desarrollo alfabetización digital 1.3 Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales	Enfoque: Cualitativo  Tipo: Descriptivo  Diseño: Fenomenológico	Técnica: Entrevista semiestructurada.  Instrumento: Cuestionario / Guion de entrevistas
<b>Problema específico 1</b>	<b>Objetivo específico 1</b>	2. Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.	2.1 Intercambio de información y contenidos digitales 2.2 Colaboración mediante canales digitales	Participantes: 8 Docentes	
¿Cuáles son las características de la información y alfabetización informacional en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima - 2021?	Caracterizar la información y alfabetización informacional en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021				

---

**Problema específico 2**

¿Cuáles son las características de la comunicación y colaboración en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima - 2021?

**Objetivo específico 2**

Caracterizar la comunicación y colaboración en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021

Planificación y capacitación de contenidos digitales

**Problema específico 3**

¿Cuáles son las características de la creación de contenidos digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021?

**Objetivo específico 3**

Caracterizar la creación de contenidos digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021

3.1 Desarrollo  
y  
reelaboración de  
contenidos digitales  
3.2 Protección de la  
propiedad intelectual

## Anexo 4

### Matriz de proceso de categorización y subcategorización apriorística

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS	
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	Categoría <b>Gestión de competencias digitales</b> MCC Digital docente Europea (2017)	
¿Cuáles son las características de la gestión de competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021?	Caracterizar la gestión de las competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021	Categoría	Sub - categorías
<b>Problema específico 1</b>	<b>Objetivo específico 1</b>	1. Desarrollo de la Información y alfabetización digital.	1.1 Adaptación, dificultades a las nuevas tecnologías 1.2 Fortalezas y oportunidades frente a las Tics, 1.3 Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.
¿Cuáles son las características de la información y alfabetización informacional en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima - 2021?	Caracterizar la información y alfabetización informacional en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021		
<b>Problema específico 2</b>	<b>Objetivo específico 2</b>	2. Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.	2.1 Intercambio de información y contenidos digitales. 2.2 Colaboración mediante canales digitales.
¿Cuáles son las características de la comunicación y colaboración en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima - 2021?	Caracterizar la comunicación y colaboración en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021		
<b>Problema específico 3</b>	<b>Objetivo específico 3</b>	3. Planificación y capacitación de contenidos digitales.	3.1 Desarrollo y reelaboración de contenidos digitales. 3.2 Protección de la propiedad intelectual.
¿Cuáles son las características de la creación de contenidos digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021?	Caracterizar la creación de contenidos digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima 2021		

## Anexo 5: Instrumento de recolección de datos (1)

Estimado docente:

Entrevistado 1

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

### **Consentimiento Informado:**

El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo,.....Jenny Brisette Neira Casanova.....Con domicilio en.....Calle trabajo 226 dpto. 01.....teniendo el cargo en la IE de ...docente...en el grado (polidocente / curso)...nivel inicial.....e identificado con el DNI.....45420477.....y el número de celular.....956274333..... he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.



Firma

## Instrumento de recolección de datos (2)

Estimado docente:

Entrevistado 2

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

### **Consentimiento Informado:**

El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo, JENNIFER GOMEZ VALENZUELA Con domicilio en URB. ALAMEDA DE LA RIVERA MZ. G LT 32 – ATE teniendo el cargo en la IE de DOCENTE en el grado (polidocente / curso) POLIDOCENTE e identificado con el DNI 43804988 y el número de celular 997654702 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.

  
Firma

### **Instrumento de recolección de datos (3)**

Estimado docente:

Entrevistado 3

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

#### **Consentimiento Informado:**

El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo, Alfonso Rodrigo Huincho Aparco Con domicilio en Nicolás de Piérola, Mz.110, Lt. 6ª, Lurigancho teniendo el cargo en la IE de tutor del 3 año Secundaria el área de Ciencia y Tecnología identificado con el DNI 43613170.y el número de celular 955154361 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.

  
Firma

## Instrumento de recolección de datos (4)

Estimado docente:

Entrevistado 4

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

### **Consentimiento Informado:**

El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo,.....Karen Alegría Guizado.....con domicilio en ...El paraíso Lote 5 C , ñaña, Lurigancho...teniendo el cargo en la IE de .....docente.....en el grado (polidocente / curso).....Química y Biología.....e identificado con el DNI.....46834104.....y el número de celular...959793844...he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.



Firma

## Instrumento de recolección de datos (5)

Estimado docente:

Entrevistado 5

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

### Consentimiento Informado:

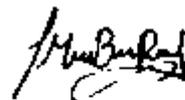
El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo, Milagros Bocanegra Prado Con domicilio en MZ ñ 3 Lt 12 –Los Rosales –Ancón teniendo el cargo en la IE de docente en el grado (polidocente / curso) 1er.Grado-Primaria e identificado con el DNI 71424977 y el número de celular 967839566 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.



---

Firma

## Instrumento de recolección de datos (6)

Estimado docente:

Entrevistado 6

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

### **Consentimiento Informado:**

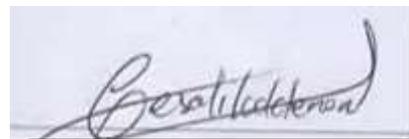
El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo, César Augusto Vilca Calderón con domicilio en Av. Brasil N.º 3540 dpto. 1104 - Magdalena del Mar...teniendo el cargo en la IE de Santa Teresita en el grado (polidocente / curso) Comunicación e identificado con el DNI...43259926 y el número de celular...989906191... he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.



Firma

## Instrumento de recolección de datos (7)

Estimado docente:

Entrevistado 7

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

### **Consentimiento Informado:**

El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo, Marelyn Estela Roque Vila. Con domicilio en Asoc. Los pinos MzBLT18 teniendo el cargo en la IE de docente en el grado (polidocente / curso) inglés – francés e identificado con el DNI 71219653 y el número de celular 912323010 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.



Firma

## Instrumento de recolección de datos (8)

Estimado docente:

Entrevistado 8

Le doy la más cordial bienvenida, y a su vez le' agradezco su asistencia, al mismo tiempo aprovecho para felicitarlo por el esfuerzo que representa estar en esta entrevista.

### **Consentimiento Informado:**

El propósito de este consentimiento, es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual. La investigación es conducida por el Lic. José Shonnatan Ávila Loayza, del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre la Gestión de competencias digitales en docentes en la enseñanza virtual, dado que en la coyuntura actual el aprendizaje educativo, se da generalmente en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia debido al Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de preguntas abiertas. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta Investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación al N° de Celular 990738030 o al correo electrónico avilapepe06@gmail.com. Así mismo Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique de ninguna forma.

Yo, Gracce Yinyer Durand Durand, con domicilio en ASENT. H. SANTA ANITA MZ D LT. 5 teniendo el cargo en la IE de docente en el grado (polidocente / curso) 2do grado de primaria e identificado con el DNI 63282500 y el número de celular 939 812 983 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines investigativos. Acepto y autorizo mi participación.



Firma

## Anexo 6. Autorización de aplicación de instrumentos



**UGEL N° 06**

**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

A: José Shonnatan Ávila Loayza

Estudiante de maestría – Universidad César Vallejo

Por medio de la presente, me es grato informarle la **ACEPTACIÓN** para recoger información de la Institución Educativa a las que represento, que le permita desarrollar su trabajo de Investigación titulado: “Gestión de competencias digitales en docentes de la IE Santa Teresita del distrito de Ate, Lima – 2021” en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO en Administración Educativa

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. To the right of the signature is a circular official stamp in blue ink. The stamp contains the text 'MINISTERIO DE EDUCACIÓN' at the top, 'UGEL N° 06' in the center, and 'DIRECCIÓN DE SANTA TERESITA' at the bottom.

FLOR DE MARÍA GONZALES MENESES

DIRECTORA

## **Anexo 7. Autorización para publicación de identidad de la organización**

**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

**Ate, 25 de Octubre de 2021**

Señora:

FLOR DE MARÍA GONZALES MENESES

Director de la IEP Santa Teresita

Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez hacerle llegar el formato de AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, que deberán utilizar los estudiantes para el desarrollo de sus investigaciones en caso se requiera incorporar el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente



---

FLOR DE MARÍA GONZALES MENESES

DIRECTORA

### Anexo 8: Relación de participantes en las entrevistas

Docente	Nivel / Especialidad	Código	Fecha de entrevista
Gracce Yinyer Durand Durand	Primario	D. Gracce	23 de noviembre del 2021
Marilyn Estela Roque Vila	Ingles	D. Marilyn	23 de noviembre del 2021
César Augusto Vilca Calderón	Comunicación	D. Vilca	24 de noviembre del 2021
Milagros Bocanegra Prado	Primario	D. Milagros	26 de noviembre del 2021
Karen Alegría Guizado	Ciencia y Tecnología	D. Karen	26 de noviembre del 2021
Alfonso Rodrigo Huincho Aparco	Matemática	D. Rodrigo	28 de noviembre del 2021
Jennifer Gómez Valenzuela	Primario	D. Jennifer	28 de noviembre del 2021
Jenny Brisette Neira Casanova	Inicial	D. Neyra	29 de noviembre del 2021

## Anexo 9:

A continuación, se presentan preguntas de respuesta abierta relacionadas a la Gestión de Competencias Digitales

### Categoría 1 Desarrollo de la Información y alfabetización digital.

- |  |
|--|
| 1. ¿Cómo fue su adaptación al proceso en el uso de tics (contenidos digitales) en este nuevo sistema de enseñanza remota? <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿qué dificultades tuvo en el aspecto personal (acceso, conectividad u otros)?</li><li>• ¿en el aspecto institucional hubo dificultades? (clima laboral horarios, uso de plataformas)</li></ul> |
|--|

Respuesta
-----------

- |  |
|--|
| 2. ¿Cuáles fueron sus fortalezas y oportunidades relacionadas con sus competencias digitales?(uso de plataformas, herramientas virtuales) <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Considera que ha logrado un nivel adecuado en el uso de las tics?</li></ul> |
|--|

Respuesta
-----------

- |  |
|--|
| 3. Conociendo que alguna información o contenido digital ocupa a veces mucha memoria y requiere ser almacenado para su posterior recuperación. <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Tuvo inconvenientes en almacenar o recuperar información?</li><li>• ¿Cuál fue su experiencia de acuerdo a esto en sus sesiones remotas? ¿Utilizó algún aplicativo o algún programa? ¿tuvo alguna capacitación acerca de ello? (Ejemplos, uso del drive, nube, pandora, undelete, avira, etc)</li></ul> |
|--|

Respuesta
-----------

### Categoría 2: Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.

- |   |
|---|
| 4. ¿Considera Ud. que la Institución ha desarrollado un sistema de comunicación e interacción adecuado entre padres de familia y profesores, con respecto a la plataforma Intranet? <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Tuvo alguna crítica de los padres sobre la plataforma intranet?</li><li>• ¿Daría Ud. alguna crítica sobre plataforma intranet?</li></ul> |
|---|

Respuesta
-----------

<p>5. ¿Cuál es su opinión acerca de las herramientas de compartición de información en la plataforma “Intranet” (aula virtual, examen on line, mensajería interna, etc.)?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Considera que esta plataforma se adecua a los requerimientos y necesidades de los estudiantes? (debilidades y fortalezas)</li></ul>
Respuesta

**Categoría 3:** Planificación y capacitación de contenidos digitales.

<p>6. ¿Cómo fue su experiencia al desarrollar videos didácticos, recursos interactivos, sesiones remotas, entre otros?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué dificultades tuvo?</li><li>• ¿Tuvo alguna capacitación acerca de la elaboración de contenidos digitales?, ¿Cómo se financió esa capacitación? ( fue propia o por parte de su institución)</li><li>• ¿Qué tan satisfactoria fue?</li><li>• ¿Todavía requieren ser fortalecidas?</li><li>• ¿Requeriría más capacitaciones?</li></ul>
Respuesta

<p>7. ¿Qué criterios utiliza Ud. para seleccionar un video (material audiovisual) de YouTube o alguna información específica para incluirlas en su práctica pedagógica?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué tan importante cree Ud. el respetar los derechos reservados y/o de autor de los diferentes contenidos digitales que usa en sus sesiones remotas? (videos, pag webs, apps, etc.)</li><li>• ¿Cuándo presenta estos videos o alguna información lo cita, lo referencia?</li><li>• ¿Cuándo presenta estos videos o alguna información, lo cita, lo referencia?</li></ul>
Respuesta

## Anexo 9: Transcripción de las entrevistas

<p><b>Pregunta 1:</b></p> <p>Buenos días profesor, muchas gracias por acceder a esta entrevista, como ya sabemos llevamos casi 2 años de pandemia Covid – 19, por este motivo utilizamos este sistema educativo de enseñanza remota, este sistema a nivel de colegios es nuevo para todos nosotros los docentes ante esto:</p> <p>¿Cómo fue su adaptación al proceso en el uso de tics en este nuevo sistema de enseñanza remota?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué dificultades tuvo en el aspecto personal?</li> <li>• ¿En el aspecto institucional hubo dificultades?</li> </ul>	
<p><b>Categoría:</b> Desarrollo de la Información y alfabetización digital.</p>	<p><b>Sub – Categoría:</b> Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.</p>

Entrevistado	Respuesta
Docente Rodrigo	Sí fue una experiencia nueva donde me tuve que adaptar ya que habían muchas cosas que no se conocía y que de manera coyuntural teníamos que estar al ritmo de esta situación y mantener la continuidad de la educación de nuestros estudiantes, las dificultades en el aspecto personal fueron los horarios para adaptarse a las clases remotas y también el tema del internet que a veces fallaba los equipos también con lo que uno contaba, yo tenía la mano tenía mi laptop pero no era suficiente me compré una computadora porque tenía que estar encendido todo el día, las dificultades en el aspecto institucional la plataforma misma que teníamos que manejar era una plataforma distinta a la que estábamos aquello repente había trabajado en otro lugar y tuve que adaptarme también a manejar esa plataforma, su interfaz, las herramientas que tenía y los beneficios que nos podría brindar.
Docente Marilyn	Sí buenas tardes profesor Bueno como usted ha mencionado el año pasado hubo un cambio para nosotros y para los estudiantes, la adaptación en el inicio fue un poco difícil porque aunque tenía alguna noción en el uso de los tics, pero en el momento de aplicarlos en el aula o en la clase se me hizo un poco complicado al inicio fue difícil pero poco a poco me fui adaptando y se me

	<p>hizo fácil y bueno me adapte rápidamente en esto de los contenidos digitales.</p> <p>La mayor dificultad que tuve en este caso fue la de la conexión ya que contaba con internet de poca velocidad y como tengo familiares que usaban este internet usaban aplicativos como el zoom y el meet, se me hizo un poco difícil ya que como todos usamos al mismo tiempo se hacía un poco lento el internet ya que tenía que contar con una conexión de mayor velocidad para poder realizar mis clases, en el aspecto institucional no tuve ninguna dificultad ya que como vengo laborando unos años en el colegio tenía bastante familiaridad con los docentes y si alguna vez tuve alguna duda rápidamente los docentes me ayudaran en esa parte y hasta que llegue a dominar bien la plataforma, y en cuanto al horario bueno también me organice bastante bien ya que también laboro en otras instituciones así que no tuve ningún problema en el aspecto institucional.</p>
<p>Docente Vilca</p>	<p>Bueno gracias profesor por tomarme en consideración para este proyecto evidentemente en el caso de la adaptación ha sido un giro que en el cual hemos tenido que dar creo que cualquier docente de cualquier área para poder adquirir los dispositivos, los materiales, las formas de poder justamente utilizar y adaptarse primero a ello para poder nosotros establecer una clase virtual ha sido en un primer momento complicado y a medida que se ha ido con la práctica el interés se ha podido desarrollar la mejor manera.</p> <p>Bueno creo que hasta el día de hoy uno de los mayores dificultades fue la conexión la red ya que cuando se cae tenemos problemas para realizar las clases, pero creo yo que fue otros de los problemas que tuve fueron los dispositivos para cámara y también para aprender rápidamente las plataformas ya que en un primer momento usamos el JITSI meet luego el zoom y bueno lo que usamos hasta ahora que se Google Meet eso fueron uno de las dificultades que tuve personalmente.</p> <p>Bueno a nivel institucional el primer problema que tuve fue el desconocimiento de la plataforma de las instituciones que estuve trabajando ya que son distintas a pesar que tienen ciertas similitudes, pero bueno utilizando unos diariamente llegamos a usarlas de la mejor manera no a la perfección cómo se desearía pero lo necesario se manejó en la medida de lo posible, Al inicio fue un poco complicado no porque era un algo nuevo para todos nosotros pero cómo dije con el uso ya fuimos dominándolas</p>

	<p>herramientas de cada Institución Ese fue nuestro talón de Aquiles en ese momento.</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p>El proceso de actuación ha sido bueno eh ido de menos a más tenía una cierta noción y conocimiento obviamente antes la pandemia no teníamos mucha noción de estos contenidos pero nos hemos tenido que adaptar satisfactoriamente</p> <p>El tema de la conectividad ha sido para mí un problema muy grande porque no había estado preparado para esta situación si bien es cierto que contamos con internet pero no con la velocidad suficiente para que toda la familia se logre conectar a través del internet otra dificultad era que por la zona donde vivía no había mucha cobertura tuve que acceder a una antena wi-fi satelital en mi domicilio para poder conectarme sin dificultades con mis alumnos.</p> <p>En el aspecto institucional al inicio claro que sí porque no contamos con un plan b bajo brazo antes de marzo nuestras clases estaban programadas de tal manera que al inicio tuvimos dificultades en realidad todos los docentes al adaptarnos en este nuevo sistema al manejar grupos de WhatsApp al adaptar a los chicos para enseñarles a capacitarlos ya que la institución maneja un intranet y para todos ha sido algo nuevo el tema de interacción el tema del Google Meet dificultades que se pudieron subsanar a tiempo ya que nosotros tenemos una plataforma privada y también contamos con una cuenta de correo corporativa creo que poco a poco vamos a ir mejorando y ahora que ya se acercan las clases presenciales con todo esto que hemos avanzado ella no se va a dejar y más bien vamos a Trabajar con ambas cosas de la mano qué tenemos que es la parte virtual y la parte presencial.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>Muy buenas tardes Profesor al inicio me pareció un poco complicado pero en el transcurso trate de buscar alguna información adicional de repente en YouTube algunos tutoriales etcétera entonces al transcurso tuve que adaptarme al instante y bueno hasta ahora sigo aprendiendo acerca de las diferentes herramientas.</p> <p>La dificultad que tuve fue la conectividad ya que por la zona donde me encuentro actualmente no había mucha señal, como vivo al frente de una fábrica entonces no había mucha cobertura por esa razón teníamos que buscar otras formas y en todo ello yo estaba retrasando en mis actividades virtuales, y bueno</p>

	<p>también se me dificultó el tema del manejo de la plataforma pero después pude manejarla bien.</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>me ha costado un poco ya que muchos de nosotros no estamos tan familiarizados con este nuevo sistema virtual Como por ejemplo conocer y manejar las aplicaciones o programas Polo diferentes recursos para llegar virtualmente a los alumnos.</p> <p>Lo primero fue adaptarse a una plataforma que desconocía y Qué bueno Nos permitía llegar pues a los alumnos y a los padres de familia Ya Qué la institución trabaja con una plataforma propia, lo siguiente fue adaptarnos a un recurso que era una plataforma para poder realizar videoconferencias para nuestras clases remotas Cómo el Google Meet hipo Y pues aprender las diferentes opciones que esto es que la Cómo grabar compartir pantalla el audio.</p> <p>Otra dificultad que tuve fue la señal No ya que antes de esta pandemia tenía un Internet pero de poca velocidad y cómo estás herramientas consumen mucho internet y en mi casa también hay varias personas que están utilizando diferentes dispositivos obligatoriamente tuve que colocar pues mucha más velocidad a mi internet y aún así A veces también es lento O se va por momentos, El institucional básicamente la dificultad fue la plataforma No ya que no conocía mucho estas herramientas virtuales pero por las capacitaciones que nos daban institución rápidamente pues este pudimos resolver está dificultad.</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>Buenas tardes con respecto a la adaptación que tuve desde el inicio de estas clases remotas ha sido al comienzo difícil ya que no contamos con las herramientas necesarias en casa solamente había una computadora y somos varios que trabajamos desde casa y necesitábamos esa herramienta, tuvimos que comprar nuevas computadoras nuevas laptops tenemos que reportar el internet y eso como que recién nos empezamos adaptar no al inicio fue más difícil porque habían varias plataformas que no conocía y poco a poco fui indagando, investigando a través de videos de YouTube y pude adaptarme no demore Quizás mucho pero si lo logré y ya resultó más fácil después.</p>

	<p>en lo personal Respecto tuve problemas de conexión de conectividad ya que solo contaba con datos de mi celular y al usarlos Para las diferentes plataformas el internet se acababa rápidamente es por esa razón que tuve que adquirir internet en casa para que dure un poco más, en lo institucional Al principio dificultad acerca del manejo de las plataformas Se me hizo un poco difícil porque nunca había trabajado con este tipo de herramientas pero con la práctica fui mejorando en el uso así que logré superar esa dificultad rápidamente, Igualmente con el uso de Google Meet que no los conocía pero con las capacitaciones que hizo el colegio y por Cuenta propia logré conocerla y manejarla para poder impartir mis clases remotas.</p>
<p>Docente Milagros</p>	<p>Primero Pues fue algo difícil de repente la adaptación porque pasábamos de estar en aulas a lo que es estar sentados en una computadora investigando un poco más acerca de lo que eran las plataformas zoom o meet que ya venían existiendo pero que en este caso pues no eran muy conocidos no y nos estamos adaptando de repente a esa modalidad no solamente de repente de las plataformas en este caso que hacemos las clases sino que también de las distintas herramientas que también se puede utilizar para elaborar una clase la adaptación fue algo de forma descendente podría decirlo Porque empezamos desde de repente no conocer que presionar un botón que hacemos esto pero creo que con las capacitaciones que de repente nos metíamos o en este caso nos daban el colegio de repente por Facebook encontrábamos una capacitación y aceptábamos para poder seguir en este caso investigando y conociendo un poco más de las plataformas.</p> <p>Una de las dificultades en este caso creo que fue de la conectividad podría decir que de repente en este caso fue una de las dificultades del internet de la conectividad de repente que se nos Bueno este caso se me iba a mi mejor dicho de repente a veces uno solamente a mí también a los alumnos no pero al momento de estar presentando pantalla de repente pasaba que por sobrecarga de repente de los alumnos sobrecarga del internet pues se iba la pantalla o a veces también le podría decirte que a veces era difícil de repente no saber compartir de una manera de repente que los videos por ejemplo para tu compartir un video que se vea mucho mejor pues tienes que presionar otro botón no Entonces eso De repente no se sabía antes pero después cuando el paso del tiempo podías observar que con Ese botón no apretaba así salió un poco mejor claro el video.</p> <p>En el aspecto institucional creo que no este caso podría decir que en la plataforma estuvo bien separada por las actividades de las tareas revisión de tareas por un lado el foro había incluso también lo que podría decir los exámenes online también creo que en eso no tuve que una dificultad, De repente Incluso en en el sistema de registro pues nos permitía ánimo de revisar sino de frente al</p>

	registro yo no era necesario de repente pasar lo de Excel al registro nuevo sino que automáticamente se iba el registro no eso fue una de las ventajas que puedes ir que tuvo la plataforma.
--	--

<b>Pregunta 2:</b>	
<p>Como docentes siempre debemos estar a la vanguardia del uso de las tics, pero realmente en la educación presencial no la usábamos y de repente por eso no la dominábamos en un buen nivel, pero teníamos cierta noción en estos conocimientos, ante esto:</p> <p>¿Cuáles fueron sus fortalezas y oportunidades relacionadas con sus competencias digitales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera que ha logrado un nivel adecuado en el uso de las tics?</li> </ul>	
<b>Categoría:</b> Desarrollo de la Información y alfabetización digital.	<b>Sub – Categoría:</b> Desarrollo alfabetización digital

<b>Entrevistado</b>	<b>Respuesta</b>
Docente Rodrigo	Bueno la fortaleza fue que yo me pude adaptar fácilmente me capacite solo, vi algunos tutoriales fue eso y oportunidades fueron de que conocí más herramientas pude aprender este el uso de otras plataformas no, osea prácticamente gamificar mi clase, eso me ayudó, creo que si he logrado alcanzar un buen nivel ya que actualmente manejo diversas plataformas que me permiten trabajar de manera sincrónica y asincrónica para estar en contacto con mis estudiantes, por esto pienso que si lo he logrado
Docente Marilyn	Bueno una de mis fortalezas era que ya tenía cierta noción en el uso de los tics pero no lo suficiente es por esa razón que tuve algunas capacitaciones para poder dominar las diferentes plataformas los diferentes contenidos digitales como soy docente de inglés uso bastante los videos y los audios para poder realizar mis clases y bueno en el camino fui aprendiendo de repente viendo tutoriales para poder puedes realizar de la mejor manera nuestra labor, ya que como docentes debemos adecuarnos y bueno de repente está pandemia ha sido buena para poder conocer las diferentes herramientas virtuales para poder realizar las clases, bueno si considero que he alcanzado un cierto nivel en el uso de las tic pero creo que no es el deseado aún me faltaría mucho más para poder conocer a profundidad la diferentes herramientas que nos ofrece la virtualidad.

<p>Docente Vilca</p>	<p>Bueno a la medida que he venido aprendiendo el manejo he ido adquiriendo nuevas aplicaciones y programas que los uso en mis sesiones para el beneficio mí propia sesión y de los estudiantes con la finalidad de atraer mucha la atención también a traer la expectativa del alumno para mí eso es esencial, una de las fortalezas que consideró que tengo es buscar el entretenimiento el dinamismo en las remotas me gusta que sea la sesión bastante activa a través de los programas que utilizó otra fortaleza es que priorizó es el interés el protagonismo de parte de los alumnos en las sesiones, una de las oportunidades que obtuve fue tener el vínculo o la interacción con la mayoría de los alumnos ya que esa es la finalidad qué el alumno realice sus propios conocimientos.</p> <p>Bueno si midiera el nivel que logre en algún porcentaje considero que obtenido un 70% u 80% de lo deseado porque aún considero qué tenemos mucho que trabajar porque algo que consideró importante es atraer la atención de los estudiantes que están atrás de la pantalla ya que es muy diferente estar presencialmente ya que estos son aspectos muy diferentes.</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p>Bueno en cuanto a mis fortalezas considero que he tenido bastante noción o base para el uso de las herramientas qué nos ofrece la tecnología, el uso de las diferentes herramientas tuve una capacitación acerca de ello y la pude desarrollar durante este tiempo, de acuerdo a las oportunidades yo misma me financiado de capacitaciones de alguna u otra herramienta que salía a la par que salía con toda esta era de la tecnología</p> <p>Si considero que he alcanzado un nivel adecuado en el uso de las tics, bueno lo necesario para poder desarrollar mis clases remotas.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>Respecto a las oportunidades que tuve colegas del trabajo que me pudieron orientar un poco en las dificultades y dudas que tenía en alguno temas respecto a la plataforma a la enseñanza remota etc., que se maneja la institución educativa y las fortalezas es que si puede aprender rápido pude adaptarme ya que estaba capacitándome en varios temas referente a la educación remota, a sus herramientas y todo lo concerniente a ello. Bueno en sí en la medida de lo que estoy trabajando con los estudiantes yo creo que sí logrado nivel adecuado ya que en el camino se aprendió mucho acerca de las diferentes herramientas virtuales para poder desarrollar mis sesiones remotas.</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>Bueno me fortalece Pues es que soy un poco curiosa y bueno quería diseñar yo pues mis propios materiales interactivos no pero como no tenía mucho conocimiento en primer lugar lo compré a un diseñador gráfico y bueno de ahí me investigue un poco hasta que lo pude hacer yo sola y ya hago juegos hago videos interactivos y bueno</p>

	<p>todo para que el alumno se sienta más atraído pues no y ponga más intereses, En cuanto lo fortalezas y pues tuve que optar por capacitaciones externa para poder dominar pues más que nada los juegos interactivos los videos ya que como soy docente inicial requiero bastante este tipo de herramientas para que el alumno no pierda la atención Ya que cómo son muy pequeñitos pierden la atención o se distraen muy rápidamente.</p> <p>En cuanto al nivel que alcanzado bueno comparando desde el año pasado del inicio hasta ahora veo pues que hay una gran diferencia en cuanto al dominio de las diferentes herramientas virtuales o programas Y animaciones que hago porque ella los manejo perfectamente no para poder puedes desarrollar mis sesiones remotos.</p>
Docente Karen	<p>tuve varias fortalezas porque tenía ya bastante el manejo de la tecnología ya sabía varios programas y usaba al menos los básicos no utilizaba el Excel Powerpoint los trabajos muy bien, pero obviamente para poder trabajar con los alumnos y darles algo nuevo algo innovador tuve que buscar otros medios, meterme en otros grupos quizás de trabajo y poder observar qué es lo que ellos utilizaba y tratar También yo capacitarme para usarlo de esa manera Porque eran más innovadores más llamativos para los alumnos, no solamente algo básico sino necesitaba algo más</p> <p>siento que si ya van a ser dos años ya de trabajo virtual y hemos alcanzado un buen nivel Claro que hay mucho más por seguir navegando y mucho más por seguir trabajando pero hasta el momento vamos bien</p>
Docente Milagros	<p>Bueno una de mi fortaleza entera de que ya conocía Pues los entornos virtuales algunas programas o páginas ya que siempre me ha gustado la navegar por internet más que todo para investigar o buscar alguna información y bueno después de esta pandemia me puse investigar mucho más no acerca de las plataformas Como por ejemplo el cambia que me pareció más Práctica para poder realizar contenidos para Mis clases.</p> <p>En este caso creo que sí he podido al igual que para los alumnos creo que fue un tema de adaptación pero creo que sí Considero que sí sería en este caso que si ha hecho un buen uso Aunque me faltaría de repente emplear las herramientas digitales o más contenido digital para que ellos también podría para que los alumnos así también puedan utilizar no diferentes herramientas y que puedan conocer no solamente yo sino que ellos también lo pongan en práctica.</p>

**Pregunta 3:**

Conociendo que alguna información o contenido digital ocupa a veces mucha memoria y requiere ser almacenado para su posterior recuperación.

¿Tuvo inconvenientes en almacenar o recuperar información?

- ¿Cuál fue su experiencia de acuerdo a esto en sus sesiones remotas?
- ¿Utilizó algún aplicativo o algún programa?
- ¿tuvo alguna capacitación acerca de ello?

**Categoría:** Desarrollo de la Información y alfabetización digital.

**Sub – Categoría:** Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales

Entrevistado	Respuesta
Docente Rodrigo	<p>Al principio si porque no sabía dónde por ejemplo se guardaba la información de la clase grabada en la plataforma que estábamos utilizando no, algunas veces también por ejemplo se perdía esa información y yo no la podía recuperar para compartir a los alumnos que no podían asistir de manera remota Ese fue el problema que puede tener.</p> <p>En cuanto a apps, por ejemplo yo utilice el formulario, utilizaba el Drive de Google para poder crear mis preguntas también utilizaba del mismo programa del colegio tenía para hacer foros, anuncios y eso me ha permitido gamificar mi sesión de clase no, en cuanto a capacitaciones las realice antes de que suceda esto y no se utilizaba todavía con mucha frecuencia no y lo veía muy remoto que usen eso pero en vista la situación tuve que actualizarme y poder estar pues a la altura de las exigencias que pueda tener la competencia digital.</p>
Docente Marilyn	<p>La verdad que sí, porque como contaba con una laptop un poco antigua por eso la memoria era muy corta y tuve algunas dificultades ya que tuve que formatear para agregar la memoria de mi computadora con un disco sólido ya que contaba con un almacenamiento que que no me permitía puedes realizar mis clases no me permitía guardar cierta información como mis clases interactivas mis videos por esa razón tuve que optar por un disco y así pues tener más almacenamiento para guardar mis clases y los videos que yo diseño básicamente para guardar todas las informaciones que tengo uso el Google Drive Qué es lo más práctico para poder almacenar y recuperar pues la información ya que no se borra ninguna información que guardaba.</p>

	<p>La herramienta que más use fue el drive para mis informaciones estén bien guardadas.</p>
<p>Docente Vilca</p>	<p>Bueno al inicio si tuve bastantes problemas ya que algo que se considera mucho en las instituciones educativas en este ámbito virtual es de tener las clases grabadas ya que es un respaldo para el docente y para la institución y bueno a veces las plataformas no contaban con mucho espacio para almacenar esos videos para poder proporcionarle a los alumnos , Ya que las plataformas contienen una cierta memoria y se me borra algunas grabaciones y cuando a veces algún alumno me las pedía las grabaciones ya no las tenía por haberse borrado, por eso para tener algún respaldo lo guardaba en un USB y bueno periódicamente hacía limpieza y la memoria de mis dispositivos para poder guardar más videos o también en algunos casos compre algún permiso para que me den más almacenamiento en los correos entre otros.</p> <p>Realmente Estuve con los dos aspectos recibí instrucciones de parte de experimentados en el ámbito informático a través de sesiones o reuniones de docentes y a la vez personalmente lo hacía a través de búsquedas a través de la red para poder aplicar el programa o app que me permita almacenar y a la vez recuperada también determinada información ya que no conocía programa que me permitían realizar este tipo de cosas por esa razón pues realice algunas capacitaciones en estos puntos es decir paralelamente no por medio de capacitaciones y de parte personal también. En cuanto a programas que utilice para poder realizar estos tipos de acciones que a recuperar y almacenar información más que nada usted el Drive ya que mediante este programa se puede ser siempre estaría al alcance de la mano porque tiene su respaldo ya que trabaja en otras instituciones también tenía bastante información que tendría que almacenar para mí posterior uso como por ejemplo para poder almacenar en este caso los videos de las clases usó la cuenta corporativa que me proporciona cada institución ya que con una cuenta personal no se puede almacenar dichos videos.</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p>Sí, en almacenar videos que tenían que ser compartidos ya que mi memoria del celular era muy pequeña tenía que buscar alguna herramienta, alguna solución apoyándome en mis colegas o compañeros en eso si tuve varias dificultades pero las subsane con el paso de los días.</p> <p>Bueno una vez que supere las dificultades con el almacenamiento de información ya pude desarrollar mis clases sin problema alguno, en cuanto a capacitaciones tuve una capacitación acerca del canva y diferentes aplicativos para poder guardar mi información como el Drive y también utilizar una memoria externa para guardar información.</p>

<p>Docente Gracce</p>	<p>En el almacenamiento pues respecto a ese detalle no tuve un inconveniente porque pude guardar los archivos que elaboro o descargo ya sea en mi celular o laptop, respecto a recuperar una información si tuve cierta dificultad ya que sufrí de un robo de mi teléfono y ahí tenía muchos documentos de mi trabajo entonces tuve unos problemas ya que no los había guardado en el drive y no los pude recuperar.</p> <p>Trate de buscar algún programa o aplicación para poder recuperar mis archivos pero no lo logre, tuve que realizar todo nuevamente, en este tema no tuve capacitaciones ya que investigue por mi cuenta acerca de google drive y ahora lo uso para guardar mi información.</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>Bueno al principio sí tenía problemas en almacenar mis información en mis clases ya que contaba con una memoria muy pequeña y mis positivo se me dificultó y también que no tenía mucho conocimiento acerca de programas para poder guardar mi información almacenarla pero bueno en el transcurso investigue pues acerca del herramienta que más común creo no es para guardar nuestra información que es el drive y bueno eso uso para guardar todas mis clases mis videos que puedo diseñar para los alumnos.</p> <p>Bueno la única herramienta que ustedes fue el Google Drive No ya que este también tiene respaldo y Bueno siempre puedo guardar y recuperar la información que requiero guardar para esto no necesite capacitaciones porque algunos amigos a unos colegas me informaron me avisaron enseñaron usarlo y pues como no es tan complicado y es muy seguro pues lo único que usó Noel Google Drive para guardar todo mi contenido.</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>El almacenamiento Sí tuve varios inconvenientes Porque si bien el inicio de las clases no trabajamos con la plataforma del google meet, nosotros empezamos con grabar vídeos en YouTube y hacerlas visualizar a los alumnos Y si me costó bastante porque no tenía el internet o la capacidad para poder guardar un video y demoraba horas y horas y se acababan todo mis gigas, luego ya cuando tenía el wi-fi fue un poco más rápido pero aprendí también no esté aprendía que podía Quizás comprimir esos videos para recién poder almacenarlos y este de esa manera Sería más rápido no te gastaban tanto cantidad de internet y si esto se va aprendiendo Pues ahora ya no trabajamos con esos videos pero igual ahí y ahí siempre no este trabajo que tenemos que hacer en el año Cómo crear un video de los alumnos sus presentaciones y a veces no almacena bien lo que queremos mandar y tenemos que buscar ayuda no y siempre Al menos trato de Buscar ayudar pronta para poder esté mandar ese video a tiempo y que todos podamos cumplir eso de la manera adecuada.</p> <p>Bueno utilice el más común que es el Drive es este lo que hacemos desde la plataforma del google meet ahí todos nuestros videos se</p>

	<p>sube por más grandes que sean por más tiempo que dure, ese es el que más se utilizó no tuve una capacitación acerca del respeto como le dije con los video tutoriales pude aprender.</p>
Docente Milagros	<p>la verdad que no porque también sabemos que en Google drive y nuestro correo Pues también se puede armar lo que es un portafolio digital no en este caso se podía subir los archivos que ya van avanzando durante las clases las sesiones que uno va haciendo o programando para la semana en este caso por ejemplo yo programa para la semana o los fines de semana hago las sesiones y durante la semana pues lo Voy subiendo le Voy subiendo también a la nube para que quede también este caso quede guardado.</p> <p>Pero acerca de Cómo desarrollar mi clase remotas como el canva cumple el comité como el uso del zoom del Google Meet de estas plataformas que nos permiten puedes intercomunicar con los alumnos pero en el caso de almacenamiento y recuperación de información solamente usaba el Drive porque ya tenía conocimiento y bueno con este con esta herramienta no tuve ningún problema acerca del almacenamiento ni ni con la recuperación de documento Ya que en este Drive se guarde y no se borra</p>

<p><b>Pregunta 4:</b></p> <p>¿Considera Ud. que la Institución ha desarrollado un sistema de comunicación e interacción adecuado entre padres de familia y profesores, con respecto a la plataforma Intranet?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tuvo alguna crítica de los padres sobre la plataforma intranet?</li> <li>• ¿Daría Ud. alguna crítica sobre plataforma intranet?</li> </ul>	
<p><b>Categoría:</b> Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.</p>	<p><b>Sub – Categoría:</b> Interacción mediante las tecnologías digitales.</p>

Entrevistado	Respuesta
Docente Rodrigo	<p>Yo creo que sí, el colegio sea podido comunicar con los entes que constituyen la comunidad educativa, los padres de los alumnos había interacción a través de los correos, a través de algunos anuncios en la plataforma, entonces los profesores de alguna manera interactúan con los padres de familia atendiendo sus consultas o sus inquietudes por medio de esa plataforma y haciendo uso de la intranet se ha podido llegar al alcance de las necesidades de los padres de familia. Sí algunas observaciones o críticas de los países que ellos les costaba manejarlo por el tiempo que ellos</p>

	<p>dedicaban al trabajo no les permitía estar revisando frecuentemente la plataforma intranet, a veces por ejemplo convocamos a reunión de padres familia y ellos no podían responder porque estaba en el trabajo y entonces Ellos tenían esa dificultad, y nos decían de que quizás llamarlos para que puedan estar al tanto de las reuniones. Mi crítica sería que cuando se requiera se actualice en un periodo en el que por ejemplo no estamos interactuando, cuando por ejemplo existan los recesos o los break que en ese momento se actualice no porque de alguna manera es un poco difícil estar interactuando en la plataforma y ver que por momentos se cuelga o se saturan, básicamente eso no lo su capacidad de actualización.</p>
<p>Docente Marilyn</p>	<p>Bueno yo creo que sí ya que por intermedio de la plataforma me he podido comunicar con varios papitos y bueno y solucionar algunos problemas algunos dudas que tenían acerca de las notas de repente sus alumnos o de sus tarea no así que pienso que sí como la plataforma tiene algunos apartados para la interacción con los padres de familia ha sido bien diseñada la plataforma, ha sido muy eficaz. Al inicio Sí tuve algunas dificultades con los padres ya que por el hecho de la adaptación, de no conocer la plataforma hay algunas críticas unas dudas ya que por no tener conocimiento no sabían Cómo subir sus tareas o mandar los mensajes ya que solamente me comunicaba por el WhatsApp pero poco a poco como dije ya los padres comenzaron a manejar la plataforma por medio de la institución Y bueno ya luego de ahí ya no había ningún inconveniente, De mi parte no tendría ninguna crítica ya que es práctica y manejar la plataforma ya que al colocar algunas notas o al revisar las tareas, se guardan rápidamente y bueno me adapte bastante la plataforma y así que ninguna crítica acerca de la plataforma.</p>
<p>Docente Vilca</p>	<p>Yo creo que en la medida lo posible Sí pero igual como todo Tiene ciertas falencias muchas veces se ha caído en el error de creer que la plataforma es 100% válida pero también tenemos que tener en cuenta que al fin de al cabo es una herramienta virtual y que tiene algunas dificultades como por ejemplo tuve en algunos exámenes Ya que en algunos casos los alumnos marcaban alguna respuesta y la plataforma marcaba a otra, Por parte de los padres la crítica sería al principio no ya que no sabían manejarla Ya que algunos padres no asistieron a las capacitaciones que hacía el colegio para poder enseñarles Cómo era el manejo adecuado de la plataforma, y así ver las diferentes calificaciones del alumno, de mi parte una crítica sería pues que tendría que haber una manera más sencilla de subir información, y también que tiene muy poca capacidad a veces por el curso que yo llevo puedo compartir mucha información como diapositivas la memoria tiene un tope y la plataforma no te lo permite, el otro detalle es que algún alumno no lo manejaba al primer momento no pero mientras pasaba el tiempo llego a manejarlo bueno eso sería la crítica quedaría de mi parte no.</p>

<p>Docente Jennifer</p>	<p>El desarrollo de las clases del uso del intranet es sobre todo de los estudiantes, la dificultad acá es que los padres de familia no han tenido la oportunidad de familiarizarse con la plataforma y siento Pues que la comunicación entre padres de familia y profesores por el medio de la plataforma no ha sido útil considero más que el medio de comunicación entre padres y profesores se ha dado por grupo de WhatsApp más por el tema de tiempo trabajo no han tenido la oportunidad o no se han desarrollado al 100% la comunicación entre padre de familia y el profesor salvo cuando el profesor mandaba algunas notas o algunas libretas de notas por medio de la plataforma y el padre daba alguna observación por intermedio de un correo interno que se maneja en la plataforma siento que solamente de esa manera habido intercomunicación entre el Padre de familia y el docente.</p> <p>Personalmente no escuché críticas acerca de la plataforma alguna dificultad de sí en cuanto al sistema había veces no entraba o abría o de repente los docentes que no se podían conectar pero de los padres solamente era por el manejo para poder manejar adecuadamente la plataforma pero la subsanaba rápidamente mediante una videollamada para absorber sus dudas acerca del manejo de la plataforma.</p> <p>Bueno algunas herramientas no se están usando al 100% ya que no son totalmente indispensables y bueno de repente la institución podría adquirir algún servicio más como por ejemplo el tema de las libretas ya que nosotros los docentes las tenemos que hacer manualmente y creo pues que por ser una herramienta virtual tendría que ser más directo y bueno salir automáticamente con las notas que nosotros completamos en los registros y creo que eso se puede mejorar.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>Bueno yo creo que sí, la plataforma nos permite comunicarnos con los padres en el aspecto de que nos pueden comentar sus dudas o comentarios acerca de las notas o los trabajos de los alumnos pero creo que la función principal de la plataforma es la interacción con los alumnos, los padres muy poco usan esta plataforma para comunicar urgencias ya que para esos casos usan el whatsapp o nos llaman por celular para casos urgentes más que nada.</p> <p>La crítica que recibí de los padres principalmente a principio de año ya que no sabían cómo usarla y bueno por intermedio de los tutores o videos tutoriales se solucionó esas dificultades, también algunas veces cuando la plataforma esta en mantenimiento no se puede usar por unas horas pero luego se puede usar normalmente. En lo personal no he tenido ningún inconveniente la plataforma me parece que tiene lo necesario para realizar nuestra labor.</p>

<p>Docente Neyra</p>	<p>Bueno en cuanto a la plataforma claro para los padres y para los profesores se les hizo un poco difícil al inicio y Bueno ahí algunos padres que aún no saben manejar la plataforma más los alumnos no así que lo manejan perfectamente a pesar de que por parte de la institución capacitaciones asesorías video tutoriales no para los padres para los alumnos Para que se familiaricen con la plataforma intranet ya que es una herramienta muy importa Estante para la intercomunicación entre la familia y los alumnos ya que por medio de la plataforma los Padres pueden ver las calificaciones la asistencia las libretas los temas y las tareas que cumplen o no cumplen los alumnos Pero creo que por un tema de tiempo los padres prefieren comunicarse para cosas urgentes claro por el WhatsApp ya que es más tiempo un bajo porcentaje de padres que revisa la plataforma</p> <p>Inicia por parte De algunas Madre Qué bueno no sabía usar la computadora más que nada por la falta de conocimiento a la tecnología Por esa razón tuvimos que hacer diferentes estrategias para poder enseñar después o usar la plataforma como video llamadas o video tutoriales para que ellas aprenden a manejar más que nada las plataformas Bueno de mi parte la crítica que podría hacer Es que a veces la plataforma se cuelga y no deja pues subir los materiales las tareas los exámenes y bueno también he tenido algunas ocasiones la dificultad en Qué es subido mis clases y a veces no aparece ahí en la plataforma Así que tenía que subirla nuevamente Y también el poco almacenamiento que a veces hay para subir videos o cuando tú y teníamos que subir bastante material.</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>Nuestra plataforma intranet es bastante y bastante los padres en la manera más fácil a pesar de que es lo más fácil que se puede manejar no porque hay otras plataformas que son más tediosas nuestra plataforma es muy fácil los Padres pueden ver desde ahí las notas de los chicos sus tareas al menos sus presentaciones y estar al tanto de lo que ellos están haciendo si están presentando sus tareas, si están o no presentes en clase, entonces creo que hay una buena interacción y es adecuada con respecto a los padres de familia y nosotros los docentes.</p> <p>Crítica acerca del internet no pero si tuve bastante dudas de los padres como que no se abren mucha la interacción con las tecnologías ellos quieren que solamente sus hijos manejen eso y ellos todavía no se están atreviendo, muchos de ellos no manejan el intranet y por más que uno les enseña sienten que es muy difícil y no pueden Ingresar a ver sus notas no pueden trabajar en internet cómo se vería esas más que todo es el problema.</p>

	<p>Al inicio bueno criticar a la plataforma porque me faltaba bastante por conocer, había muchas cosas como subir las notas y no conocía, habían cosas que no se conocía porque no hubo como que una capacitación directa al inicio para que tengamos todo el conocimiento acerca en la plataforma pero poco a poco no has estado dando ciertas indicaciones y al menos podemos conocer más, hay mucho por conocer todavía en la plataforma no lo hemos estado del todo ahorita lo único que utilizamos es aula virtual y algunas cositas pero hay muchas más que se puede trabajar y ya sé que si le damos buen uso eso fue seguir no puede ser más completo.</p>
<p>Docente Milagros</p>	<p>Creo que tiene lo necesario para la intercomunicación no instantánea de los padres y docentes ya que no permite una comunicación automática sino se comunica a través de mensajes internos de repente cuando los divisores subimos las calificaciones las notas las tareas y los trabajos los materiales los padres Pues por la plataforma nos pueden transmitir sus dudas sus observaciones en ese aspecto creo que sí sirve perfectamente de comunicación entre el profesor Y el Padre de familia.</p> <p>Crítica acerca de los padres no, solamente me manifestaban sus dudas porque de repente en un primer momento no sabían Cómo manejar la plataforma ya que era nueva, pero luego de un tiempo que fui enseñándoles o indicando el cómo se maneja la plataforma Ya que es muy sencilla de manejar rápidamente aprendieron y ya no hubo ninguna duda acerca del manejo de la plataforma.</p> <p>Bueno solamente algunas inconveniente que tuve de repente al inicio Cuando quería que me notas me salgan instantáneamente mi registro y no salían porque me faltaba todavía algunas situaciones puntuales acerca el uso de la plataforma pero en general no tendrá ninguna crítica ya que es muy sencilla de manejar es muy práctica y pues me tiene las opciones necesarias para poder usarlas normalmente Y así pues alisar nuestro trabajo.</p>

**Pregunta 5:**

¿Cuál es su opinión acerca de las herramientas de compartición de información en la plataforma "Intranet"?

- ¿Considera que esta plataforma se adecua a los requerimientos y necesidades de los estudiantes?

<b>Categoría:</b> Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.	<b>Sub – Categoría:</b> Intercambio de información y contenidos digitales
---	---

<b>Entrevistado</b>	<b>Respuesta</b>
Docente Rodrigo	<p>Si la plataforma tiene muchas herramientas depende de la naturaleza del curso y de lo que el docente quisiera lograr en esta sesión o competencia es que puedo utilizar por ejemplo un formulario para tomar las pruebas de entrada por ejemplo prueba de salida anuncios también por ejemplo mensajería interna para los chicos para que ellos sepan que es lo que vamos a hacer en la próxima sesión y de esta manera poder ya tener un mayor intercambio de información con ellos.</p> <p>Pienso que sí se adapta la necesidad los alumnos porque ayuda a que ellos puedan uno interactuar con los docentes, dos realizar sus materiales y tres ver sus evaluaciones y calificaciones que pueda presentarse, eso nos ayuda tiene esa ventaja, una de sus debilidades es que como tiene tantas herramientas y los chicos de repente tienen tantos cursos probablemente ellos no tengan esa alfabetización digital para que puedan adaptarse fácilmente, les cuesta todavía también ellos usar esta herramienta esa podría ser una debilidad de parte de la interacción de la plataforma y el alumno. Obviamente es muy valiosa por qué es el vínculo que nos une con el estudiante y los padres de familia, entonces es necesario su soporte porque crea una comunidad digital en el cual todos a través de una identificación podemos interactuar y podemos también en crear espacios de intercambio de información.</p>
Docente Marilyn	<p>Bueno en cuanto a las opciones o herramientas de la plataforma yo creo que son prácticas para su uso, una de las que más utilizó son lo del examen es online para evaluar a los alumnos, también el aula virtual donde puedo compartir las clases las tareas y la mensajería interna ya que por intermedio de esta nos podemos comunicar con los padres y bueno algunos padres que no tienen de repente tiempo nos comunicamos por la plataforma y lo hacen por WhatsApp y bueno opino que estas herramientas nos facilitan bastante nuestra labor ya que automáticamente salen las notas y es práctica tanto como para los alumnos como para los docentes ya que se bajan las notas directamente y bueno opino que es útil ya que nos ahorra un poco de tiempo, por eso la considero buena a la plataforma.</p> <p>Yo creo que la plataforma se adecua perfectamente a los requerimientos de los alumnos pero hay cosas que se podría</p>

	<p>aumentar o agregar a la plataforma por ejemplo un grupo de conversación entre todos los alumnos para hacerlo un poco más interactivo pero bueno considero que las herramientas la plataforma son muy útiles y precisas pues para los alumnos para poder interactuar con ellos, ya que también se puede compartir videos, la considero valiosa por sus herramientas.</p>
Docente Vilca	<p>A medida que hemos ido avanzando pues en estos meses creo que debemos tener diferentes recursos para poder realizar mis clases no, Bueno yo creo que las herramientas que tenemos en la plataforma están bien colocadas con prácticas para que podamos revisar nuestras opciones pero bueno sabemos que los alumnos a veces no hay tanto interés en poder utilizar todo estas opciones por tal razón más importantes en mi caso es el aula virtual donde comparto el material de mis sesiones y también creo que es importante es la opción donde se comparte video ya que por mi área qué es comunicación comparto muchos videos básicamente son las opciones que más utilizó lualmente que los exámenes on line el apartado de tareas etcétera es por eso pues de repente mi crítica hacia el poco almacenamiento que hay para subir videos ya que hay cierto límite no Y para mi curso es bastante importante tener un material audiovisual para que los alumnos tres temas interés no al curso este llevo.</p> <p>Para lo básico si es necesario y para el tiempo que llevamos ya la gran mayoría de alumnos lo maneja y bueno algunos alumnos ya no lo manejan o no le ponen interés de repente en subir sus evidencias o también algunas dificultades que tienen los alumnos por qué algunos había solamente usa celular y a pesar de que también se puede trabajar por el celular no es tan cómodo cómo trabajar con la computadora o laptop pero si en general tiene un buen esquema y es muy práctico para el alumno la considero valiosa en comparación con otras plataformas ya que como laboro en otras instituciones la veo poquito más manejable para el alumno y creo que así debe ser ya que está de más poner una mayor complejidad en la plataforma, al contrario se le debe poner más sencilla, más prácticas para los alumnos para que puedan trabajar mejor.</p>
Docente Jennifer	<p>En la plataforma del internet los apartados que utilice y más oportunidades fue el aula virtual, exámenes online, los video clases dónde se suben los videos qué comparto con los alumnos bueno como le digo me familiarice rápidamente Con el uso de esta plataforma y los chicos más que nada manejan estos apartados que lo uso con más frecuencia en general todas las herramientas son muy buenas y manejables, ya que revisado otras plataformas y he visto un poquito más complicada no son tan prácticas como la plataforma que usamos en nuestros institución que están al alcance de los alumnos, particularmente estoy muy contenta con lo que tenemos.</p>

	<p>Yo creo que sí ya que es sencilla de usar el bien práctica y fácil para que los alumnos se puedan adaptar rápidamente de repente al inicio a una debilidad era que no la podía manejar pero con el manejo diario ya se adaptaron ya que también la plataforma se puede manejar mediante un celular o una computadora en general creo que si los alumnos y los profesores se adaptaron y bueno creo que tiene lo necesario para poder desarrollar las clases virtuales creo también que es valiosa indispensable.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>Respecto a los apartados de la plataforma del colegio y eso que están en orden que no están complicados Pero hay tantas opciones que la verdad no utilizo todos sino los necesarios los que más uso constantemente son los apartados de tareas syllabus foros el aula virtual donde compartimos las clases las sesiones y también los exámenes online cuándo realizó las prácticas examen mensual y bimestral bueno creo que tiene lo necesario la plataforma es muy sencilla de usar para los profesores y para los alumnos también y bueno es una plataforma que nos ayuda mucho no a poder lograr nuestros objetivos de aprendizaje</p> <p>Bueno yo creo que sí Creo que se adecua perfectamente a las necesidades del estudiante ya que tiene yo creo Lo justo y necesario para poder realizar nuestra labor como enseño primaria Lamentablemente a veces los alumnos no pueden valerse por sí mismo en el uso de esta plataforma es por esa razón que los padres están constantemente detrás de ellos para poder utilizarla pero también tengo alumnos que la usan sin ayuda de nadie es por esa razón pues qué pienso que la plataforma se más Adecua más que nada por el uso sencillo para los estudiantes en este caso de primaria</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>Bueno como yo trabajo con niños de inicial básicamente usamos el aula virtual Ya que por ahí pueden ver las sesiones que mandó diariamente también Usamos el apartado de video clases ya que por ahí comparto los videos que elaboró para que puedan reforzar más que nada las clases que hacemos en vivo, Básicamente usamos eso por ser niños de inicial por ejemplo no usamos los exámenes online ya que yo los evaluó mediante exposiciones de video cada examen mensual Y los exámenes bimestrales si lo manejamos de una manera escrita pero con material que yo les envió en su plataforma no usamos alternativas como usan niños de otros niveles primarios secundarios.</p>

	<p>Yo Considero que la plataforma si se adecua las necesidad de los estudiantes ya que tiene muchas opciones ya que es fácil de manejar y bueno cada opción está bien ordenada</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>La plataforma que usamos tiene las opciones adecuadas que trabaja muy bien está ordenada y Creo yo que es cómoda tanto como para el docente como para el alumno las herramientas que más utilizó son el aula virtual Dónde comparto Pues todo los materiales que realicen mi sesión de aprendizaje también trabajó el foro Qué es un chat interno Eso hace que los alumnos también sepan lo que se escriben contenidos lo que tenemos para la clase el día de hoy ya que nuestras clases este no solamente tienen que ser todo en la profesora dicta y ya no sino que ellos también tienen que interactuar con la plataforma y hay un tiempo para que ellos lo trabajen más que todo el aula virtual es es lo que más nos permite entre el interacción entre nosotros y los alumnos también bueno hay un tema de mandar los comunicados de mandarles las libretas los sílabos bueno Y eso es lo más básico no pero la que más nos permite estar en conexión con ellos es el aula virtual de todos los días.</p> <p>Pienso que sí pero creo que necesitan cosas más didáctica como juegos este hay varias opciones que todavía se le puede aplicar a la plataforma, a los alumnos les gusta aprender por juegos y creo que hay plataformas diferentes como los quizz y todo eso que podemos adicionarle también a la plataforma para que ellos puedan seguir trabajando también dentro de la plataforma.</p>
<p>Docente Milagros</p>	<p>Bueno concerniente a la plataforma Considero que sus herramientas sus opciones están bien ordenadas es de fácil acceso y bueno las manejo la mayoría no porque hay algunas opciones también que no son tan necesarias que digamos pero básicamente no los exámenes online el aula virtual las tareas de los sílabos dónde colocamos las libretas de notas bueno con el transcurrir del tiempo pues se me hizo bastante sencillo puede utilizar ya que al inicio me costaba mucho trabajo me hacía perder mucho tiempo no pero bueno una vez que ya lo logré dominar se me hizo más fácil básicamente</p> <p>Bueno yo soy docente de primaria y veo que si las opciones son sencillas para los alumnos buenos cómo son niños de primero de primaria más los padres están tras de ellos no ayudándoles en el uso de la plataforma y bueno Me parece que las opciones están bien ordenadas bien ubicadas y Se adecuan a las necesidades de los alumnos no para poder realizar por sus clases remotas enviar sus tareas hacer los exámenes online etcétera.</p>

**Pregunta 6:**

¿Cómo fue su experiencia al desarrollar videos didácticos, recursos interactivos, sesiones remotas, entre otros?

- ¿Qué dificultades tuvo?
- ¿Tuvo alguna capacitación acerca de la elaboración de contenidos digitales?,
- ¿Cómo se financió esa capacitación?
- ¿Qué tan satisfactoria fue?
- ¿Todavía requieren ser fortalecidas?
- ¿Requeriría más capacitaciones?

**Categoría:** Planificación y capacitación de contenidos digitales

**Sub – Categoría:** Desarrollo y reelaboración de contenidos digitales

Entrevistado	Respuesta
Docente Rodrigo	<p>Bueno los videos al principio fueron un poco difícil elaborarlos porque no tenía una cámara potente, el enfoque, a veces también la memoria o la capacidad del teléfono en el cual grababa para poder subirlos en la plataforma, eso fue una dificultad no y se ha podido superar porque solamente se requiere de videos también se pueden desarrollar por ejemplo PowerPoint o de repente pounton otros recursos externos pero que se pueden compartir por medio de la url a la plataforma y los chicos lo pueden también revisar entonces alguna manera habido esa dificultad pero la experiencia ha sido positiva y diría yo también casi una experiencia fructífera en el desarrollo de estas clases interactivas. Bueno yo sí tuve unas capacitaciones cuando trabaja en una institución y la misma institución nos capacitaba para poder estar siempre a la vanguardia de las herramientas digitales, y me fue muy bien porque aprender a utilizar varias herramientas como el kahot, socratis, pountun para crear videos.</p> <p>Creo que aun requiero que este aspecto sea fortalecidos porque de alguna manera existe un cambio en la forma como los jóvenes hoy en día aprenden con esta virtualidad prácticamente pues ha cambiado mucho la forma en cómo nuestros alumnos van a estudiar y si antes se les prohibía llevar el teléfono al colegio Pues ahora vamos a tener que entender que es una necesidad y que ayudan a dinamizar la sesión de clase.</p> <p>En cuanto las capacitaciones creo que depende también de cada uno no porque en mi caso he aprendido a desarrollar la autonomía del aprendizaje no entonces yo orientó mis necesidades y me voy capacitando solo viendo tutoriales, cuando de repente ya existan entorno más complejos probablemente sí se requiera una</p>

	<p>capacitación como por ejemplo para laboratorios virtuales en este caso si se requeriría de una capacitación.</p>
Docente Marilyn	<p>Al inicio un poco difícil porque no tenía mucho conocimiento acerca de la edición de videos lo único que tuve que utilizar fue de tutoriales para poder realizarlo aunque a veces no podía hacerlo como yo quería pero bueno poco a poco fui aprendiendo y bueno cuando uno es perseverante aprende y bueno hacerlo mejor para poder realizar nuestra labor aunque fue difícil pero finalmente logré dominar un poco el tema de diseñar un video, editarlo realizar una clase interactiva materiales digitales y todo eso, al inicio a la dificultad como le comente pues mi computadora al inicio que no tenía mucha memoria no podía almacenar los videos se me iba la señal y bueno como tenía muchas aplicaciones se hacía lento mi computadora por esa razón puedes tratar de borrar e instalarlo diferentes programas o aplicativos ya que las hacía demasiado lento.</p> <p>Bueno capacitaciones externas no, tuve la oportunidad de asistir más que nada utilice de tutoriales de YouTube ya que están al alcance de todos sobre todo para hacer las clases virtuales, edición de videos o como realizar algún juego interactivo bueno y pienso pues que todavía necesito capacitarme necesito ampliar aún más conocimientos acerca de la elaboración de estos materiales interactivos ya que hay mucho por descubrir en este mundo virtual</p>
Docente Vilca	<p>Bueno en este caso no me fue tan sencillo al principio tuve algunos inconvenientes ya que lo que siempre busco es manejar la atención de los alumnos por eso utilizó diferentes video referente al tema o alguna situación biográfica de algún personaje o a través de algunas preguntas de una manera incito un diálogo una mayor participación mancomunada en equipo como grado, Otro detalle fue en la creación de videos ya que no lo había realizado antes por esa razón tenía que manejar algunos programas poner la práctica de instruirme con algunos amigos algunos colegas, lo que Lo que más se me complicó podría decir que fue al editar los videos no porque algunas veces los alumnos mandaban evidencia de sus trabajos y yo tenía que acoplar cada uno de esos videos y presentarlo como producto eso fue una de mis debilidades de repente porque antes no lo había hecho pero con algunas capacitaciones con algunos tutoriales y uso de algunos programas se aprendió en el camino.</p> <p>Bueno tuve algunas capacitaciones por parte de la institución y también tuve unas capacitaciones aparte personalmente No ya que teníamos que aprender cosas nuevas que antes no habíamos utilizado en la educación presencial y en algunos casos Pues yo los financiaba estás capacitaciones Bueno en cuanto a la satisfacción destaca prestaciones si me ayudaron en ese momento en lo que no manejaba no pero creo que aún requiero de mucha más capacitación en algunas cosas ya que solo manejo lo básico.</p>

Docente Jennifer	<p>Bueno si una experiencia enriquecedora ya que ha sido una bonita experiencia al desarrollar un método de enseñanza diferente con los alumnos ya que nos ha permitido buscar nuevos recursos, nuevas herramientas que nos ha permitido acercarnos a los estudiantes ya que siempre me he preocupado en que los alumnos se sientan muy cómodos con lo que estamos trabajando al buscar su atención hemos desarrollado pues lo diferentes videos didácticos, buscar recursos. La mayor dificultad fue como le dije a un principio la falta de señal de conectividad de enviar los videos con demasiado memoria más que nada esa fueron mis dificultades principales, tuve unas capacitaciones las cuales yo misma me financie incluso también lleve a algunas capacitaciones por medio de YouTube algunas que eran libres de esa manera aprendí Cómo desarrollar diseñar los diferentes videos didácticos o herramientas para cumplir con nuestra labor, Creo que las capacitaciones que tuve fueron satisfactorias ya que por medio de ellas pude diseñar mis sesiones utilizando las diferentes herramientas y creo que bueno me gustaría tener más capacitaciones pero con diferentes contenidos que aún no los he visto es decir algo nuevo.</p>
Docente Gracce	<p>Respecto a las sesiones o a las fichas interactivas las pude encontrar con facilidad algunas por internet otras las tuve que elaborar mediante una capacitación que tuve acerca de crear contenido digital, Ala que tuve la oportunidad después participar en dos o tres ocasiones para poder trabajar pues con mis estudiantes de manera más En cuántos videos de la misma forma no me capacite pues para crear algunos videos interactivos ya que cómo lo mencioné que elaboren primaria son de mucha utilidad para mis sesiones.</p> <p>bueno la dificultades que dificultad que tuve dificultades que tuvo más que nada fue en el principio Ya que no tenía mucha Noción el material autodidáctico digital no Por esa razón pues me tuve que capacitar y para aprender Pues no ya que es sumamente necesario en esta época de enseñarse virtual manejar pues la diferentes herramientas virtuales o contenidos digitales que podemos encontrar Pues en el internet</p> <p>La diferentes capacitaciones que tuve si me resultaron satisfactoria ya que pude aprender muchas cosas que no tenía conocimiento No bueno estás capacitaciones Fueron por parte de un grupo de profesores fue gratuita y bueno me sirvieron de mucho no obviamente no Y obviamente Que todavía nos falta mejorar mucho así que creo que sí necesito un poco más de capacitación en este aspecto para poder pues mejorarme cada día.</p>
Docente Neyra	<p>Al inicio si era un poco difícil porque no tenía una base de Cómo realizar estos contenidos digitales Así que mi primera opción fue</p>

	<p>comprar una plantilla para poder hacer videos material interactivo y bueno de esa plantilla ya me guíe y pude hacerla luego yo misma , También usted el programa inshot y el Powerpoint para elaborar estos videos con efectos y animaciones</p> <p>un poco se me dificultó hacer las animaciones los afectos colocar animaciones ya que por ser docente inicial básicamente los productos son puros videos por esa razón destitución pues nos pedía como evidencia videos de trabajo de los niños y pues Yo los tenía que acomodar cada video para poder presentarle a la coordinación es por eso que tuve que aprender pues estos métodos interactivos como animación edición de videos.</p> <p>Seguí una capacitación gratuita por un grupo de Facebook y bueno me sirvió bastante para los contenidos que tenía que diseñar no me fue satisfactorio ya que gracias a esta capacitación pude aprender lo necesario para poder evitar y dar muchos efectos puedes a los diferentes videos no hay presentar a mi niños, bueno sí me gustaría tener alguna capacitación para poder conocer un poquito más y poder pues aplicar a mi Ediciones de video</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>Desde el inicio tratamos siempre de dar lo mejor para nuestros alumnos y siempre queríamos innovar desde el inicio hacíamos videos en YouTube tratábamos de adaptar nuestra casa a un salón de clases y que ellos nos vean y que sea este como si fuera tan cercana como cuando lo hacíamos de forma presencial pero al ser un video también ellos como que algunos lo abren otros no algunos lo ven completo y otros no sea depende de cada uno entonces desde que trabajamos con en la plataforma del google meet tratamos ya de que las sesiones sean también de la didáctica ya somos más directos yo trato de presentarle este algunas animaciones trabajo con el Powerpoint otra vez el trabajo desde mismo PDF para poder editar entonces dependiendo de cada clase de clasificar en temas diferentes Mostrando videos desde YouTube etc.</p> <p>Sí porque también el aprender nos ha costado nos ha tomado bastante tiempo a veces no cargaba lo que queríamos o no sabíamos exactamente como era que al momento de aplicarlo no se podía Entonces teníamos que buscar varios momentos en Cómo ir probándolo y la hora de la hora cuando llegaba la sesión Ya teníamos que hacerlo sí o si no Entonces tomó bastante tiempo poder aprenderlo pero sí sí llegó a se llevó a aplicar lo deseado.</p> <p>las Capacitaciones que tuve fueron gratis que a veces este encontré por las redes sociales como el Facebook promocionan como videos didácticos Cómo hacer su clase didáctica desde el ppt Cómo hacer</p>

	<p>un video Y si pudo asistir una capacitación gratuita y que fue muy provechosa.</p> <p>Claro que sí creo que la tecnología va avanzando así que nosotros también no podemos quedarnos ahí no tenemos que seguir innovando que seguir investigando porque cada año salen nuevas plataformas y Y como docentes debemos pues estar a la par con la tecnología</p>
<p>Docente Milagros</p>	<p>Creo que hasta ahorita pues estamos así como que adaptándonos y aprendiendo cada vez más, No porque a veces nosotros hacíamos Por ejemplo yo antes hacía mis ppt eso cuando es poníamos de repente la universidad pues hacíamos la ppt se fue Pero ahora creo que con canva Qué es un programa que también ahora utilizó para hacer las clases Pues creo que aparte que cuando tú estás en interacción con otras personas puedes incluso compartir ese enlace de canva para que ellos también puedan editar pero aparte que nos dan diferentes herramientas Cómo insertar un video para cuando tú ya muestres en este caso las clases pues salga de frente el video ahí ,En cambio en Powerpoint un poquito más difícil de repente adaptarlo tenía pocas herramientas a diferencia de canva creo que esas herramientas también nos podían ayudar en las clases Bueno a mí me ayudaron un montón en este caso los enlaces de YouTube también Buscar un buen video este caso porque hay infinidades de video infinidad de fichas también que puedes encontrar en la internet pero también es la elección de repente del tema y depende de la edad del niño también.</p> <p>Creo que la dificultad aparte del internet aparte de la conectividad podría decir que aparte de eso sería no sé si poder decir la cantidad de información que pueda ver en internet no la cantidad de información que de repente por ser varias no sabes exactamente cuál elegir no eso podría ser.</p> <p>Una de las capacitaciones que tuve dos pero digitales así tú le por zoom la plataforma que yo quería utilizar también pero lo tuve por cómo le digo en grupos de Facebook tuve una capacitación tuve de zoom y tuve de canva y como también tuve de sliderbook.</p> <p>Las capacitaciones que tuve fueron de manera gratuita porque fueron creaciones de grupo docentes que están por Facebook entonces me imagino que era de un docente que sabía Y quería compartir sus conocimientos en estas herramientas digitales.</p>

	<p>Bastante la verdad bastante creo que así te permite conocer pues por ejemplo como te digo zoom no lo utilizo mucho pero sé que algún tiempo lo voy a utilizar entonces como que te permite conocer las herramientas que hay dentro del zoom en este caso el Canvas y lo vengo utilizando pero ya algunas herramientas de repente no conocía Y en este caso los docentes cuando dictan su capacitación pues te permitían ir tú mismo practicarlos no para que también puedas interactuar tú misma con lo que estás aprendiendo ahí mismo.</p> <p>creo que sí que de repente Ampliar un poco más de herramienta porque siempre se escucha nada capacitación de zoom capacitación de taller de Power Point de canva pero creo que hay diferentes plataformas que de repente no son tan conocidas pero que si tienen diferentes objetivos diferentes finalidades que de repente nos pueden servir a nosotros pero que de repente no son tan no son muy conocidos no de repente la difusión de esas herramientas podría generar en nosotros también que podamos conocer las herramientas nuevas que hay.</p>
--	--

<b>Pregunta 7:</b>	
¿Qué criterios utiliza Ud. para seleccionar un video (material audiovisual) de YouTube o alguna información específica para incluirlas en su práctica pedagógica?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tan importante cree Ud. el respetar los derechos reservados y/o de autor de los diferentes contenidos digitales que usa en sus sesiones remotas? (videos, pag webs, apps, etc.)</li> <li>• ¿Cuándo presenta estos videos o alguna información, lo cita, lo referencia?</li> </ul>	
<b>Categoría:</b> Planificación y capacitación de contenidos digitales	<b>Sub – Categoría:</b> Protección de la propiedad intelectual

<b>Entrevistado</b>	<b>Respuesta</b>
Docente Rodrigo	Dependiendo de las características de la sesión de clase uno selecciona un material audiovisual o de repente te brinda el texto de internet y lógicamente tenemos que valorar este material no entonces ver también de qué es una fuente confiable si es de una información que requiere pues de una cita esos son los criterios que

	<p>yo tomo por ejemplo cuando quiero compartir alguna información con los alumnos, algún artículo o algún video.</p> <p>Sí es importante respetar el derecho de autor, porque es un esfuerzo, es un trabajo que realiza los autores para difundir el conocimiento y así aportar al aprendizaje de la humanidad en este sentido se merece a respetar el derecho de autor. En algunos casos sí por ejemplo yo comparto videos de una página mexicana de la Universidad de Autónoma de México de Monterrey también información de un autores peruano de universidades peruanas, también resaltó las diferentes citas bibliográficas.</p> <p>Por ejemplo cuando los chicos van a trabajar la competencia explica en el área de ciencias, explica el mundo físico basándose en conocimientos científicos entonces ellos pueden citar algunas informaciones de contenido científico o de contenido de información local porque también por la misma praxis de la familia, los pobladores hay información también empírica que de alguna manera es como una base para la investigación y pues siempre los insto a realizar los reconocimientos o referencias de los diferentes autores.</p>
<p>Docente Marilyn</p>	<p>Básicamente lo que busco al descargar o al buscar alguna información en el internet es pues que sea un material didáctico que sea de simple usos para el alumno para se puede entender de repente un juego didáctico, un video o un audio que me sirvan para poder realizar mis clases ya que por ser docente en inglés se me hace muy útil estos tipos de materiales interactivos para que el alumno tomé el interés deseado.</p> <p>Yo creo que es muy importante no reconocer el trabajo de los diferentes autores es por esa razón que cuando yo utilizo algún video descargado del YouTube trato de citarlo su trato de referenciar los para que los alumnos sepan de dónde lo he podido obtener ya que le hacemos ver a los alumnos de dónde viene por eso es creo que es muy importante.</p> <p>Alguna clase o alguna actividad específicamente no he realizado acerca de este tema con los alumnos, pero en la diferentes clases si les hago hincapié acerca del derecho de autor ya que debemos siempre referenciar la información pues para conocer de dónde la obtenemos y reconocer pues al autor de las diferentes contenidos virtuales.</p>

<p>Docente Vilca</p>	<p>Bueno por ser docente de comunicación tengo algunos criterios básicos que manejó para poder descargar o diseñar un video no por ejemplo tiene que ser específico tiene que ser didáctico para que el alumno toma interés También en cuestión de tiempo el video tiene que ser una síntesis de lo que es en sí mi sesión ya que tengo que manejar una cierta hora y cada una de mis Sesiones.</p> <p>Bueno en la medida que es un trabajo no propio es evidente que hay que saber mantener una línea en cuanto utilizar una información desarrollada por alguien que obviamente no por ser también como digo docente comunicación literatura constantemente estamos trabajando como obras de personajes o de autores que obviamente se tiene que respetar y bueno en cada momento si cogemos alguna información o alguna obra de algún autor tenemos que referenciarlo por supuesto, es muy importante respetar el derecho de quién es el trabajo de cada autor, bueno en clase no he hecho una clase específica del derecho de autor pero en cada clase insto al alumno en respetar y bueno si alguna vez descargamos a una información importante o algún vídeo es importante reconocer el trabajo de otro citándolo o referenciando lo e indicando de donde estamos obteniendo dicho información</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p>En primer lugar pues veo que el video este acorde con la sesión que voy a desarrollar tiene que estar de acuerdo al tiempo, al grado también no que voy a enseñar y veo pues que debe tener contenido apropiado para los para los alumnos básicamente eso son los criterios que busco al descargar algún contenido o una herramienta audiovisual.</p> <p>Bueno con respecto a los derechos intelectual claro no siempre veo eso pero como yo enseñó nivel primaria básicamente los videos que busco son libres son simples pero bueno siempre referenciando de dónde es sacado o citando al autor del video y en algunas veces yo mismo diseñó el video, en el tema de concientizar al alumno claro es importante comentar al alumno que siempre es bueno respeto de reservados de algún material que descargamos de internet, pero específicamente no he realizado una clase o una tarea respecto a esto pero en cada vez que descargo algún material audiovisual hago referencia de dónde lo he descargado y bueno es muy importante respetar ya que es el trabajo de cada persona.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>Los criterios que yo uso para poder descargar o utilizar algún material del internet básicamente es algo que le sirva bastante a los alumnos algún video corto más que nada para no aburrirlos o Alguna ficha interactiva que sea bastante dinámica no para que el alumno preste la debida atención y pues pueda entender básicamente a través de juegos o cómo digo de Material interactivo.</p>

	<p>Yo creo que es fundamental Respetar el derecho de autor de las diferentes contenidos digitales que encontramos en internet no como video, fichas i inter interactivas O alguna información que nos sirva nosotros como docentes siempre es importante pues no referenciar al autor o darle la debida importancia no de citarlos en nuestras ya sea sesiones de aprendizaje o en los trabajos que realizamos.</p> <p>Siempre trato de concientizar al alumno no como un valor el reconocer el trabajo de otros personas en este caso de autores de los diferentes videos o material que encontramos en internet siempre es importante respetar y bueno si se le tiene que dar la importancia mediante una cita o una referencia se le hace perfectamente no siempre les hago recordar eso a los alumnos no para que puedan tenerlo presente siempre</p>
Docente Neyra	<p>al principio cuando descargaba videos o algún material interactivo bueno Los criterios que tenía era Pues que tenían que estar acorde al grado que enseñó es el inicial que tenías que hacer cortos y precisos para no aburrir a los alumnos también que tenga muchas animaciones para llamar la atención de los niños básicamente eso pero luego cuando ya aprendí yo ya diseñada mis propios videos así que ya no descargada mucho ya de YouTube</p> <p>Es muy importante Ya que a todos nos cuesta innovar nos cuesta realizar nuestros propios trabajos y creo que también es importante respetar y considerar a los diferentes diseñadores o autores de las diferentes páginas o vídeos que están en internet por eso creo que es importante respetar el derecho de autor y bueno considerarlos Mucho Ya que a todos nos cuesta invertir en los conocimientos y creo que no es justo que venga alguien y simplemente lo use como si hubiera sido de su autoría.</p> <p>En inicial creo aún los niños no están conscientes de ellos básicamente ellos cuando miran videos para canción contenidos simples de acuerdo a su edad y además que son libres de acceso</p>
Docente Karen	<p>Generalmente uso videos que sean muy didácticos que sean de interés del alumno que sea de una fuente confiable para obtener pues una información que tenga cierto respaldo y bueno más me va hacer eso ya que soy docente de ciencias me ayuda mucho ciertos videos acerca de experimentos y de temas específicos por eso mismo Busco el respaldo respectivo para no ofrecerle al alumno alguna información falsa o errónea.</p> <p>Es muy importante porque así también te permite conocer quién lo hizo o qué o de qué referencia viene y eso siempre es bueno y es muy importante citarlo y se les enseña bastante los alumnos también que cada vez que busques una información no se trata de copiar y pegar si no tratar de investigar bien y Buscar un este un antecedente</p>

	<p>Buscar siempre hay un respaldo de Quién dijo eso fue que los alumnos a veces se acostumbran cómo tiene la computadora en la mano a copiar y pegar una información y la mayoría lo obtienen de fuentes que son editables cualquiera lo puede usar y y la información a veces suele ser mala y quién respalda eso, Por eso les aconsejo que siempre Busquen información que esté respaldada que tenga una cita que al menos Lo busquen de un libro que pueda estar en el internet Entonces esa manera también se las puede enseñar a los alumnos a siempre citar una información</p> <p>Mensualmente nosotros trabajamos lemas para los diferentes cursos y bueno yo siempre les insto que cada lema que usen lo citen o lo Referencien para saber de qué autor es dicho lema por esa razón les digo que es importante pues citar Y respetar el trabajo de cada autor.</p>
Docente Milagros	<p>Los videos que yo utilizo son básicamente para poder enseñarles didácticamente en mis niños no busco videos que sean interactivos que sean dinámicos que llame la atención de mis niños no para que pues traten de entender lo más posible y que también se divierta no más más que nada Esos son los misterios que yo uso para usar algún recurso del internet.</p> <p>Creo que sí es importante y de repente eso me falta trabajar un poquito más con mis niños en este caso de primero pero si en este caso Yo sí considero muy importante lo que lo que son derechos del autor acerca de los videos que yo pueda mencionar o incluso cuando yo de repente vean videos pues ya sepan exactamente de qué autores o de qué o qué persona fue la que creó ese video ese contenido que lo subió ya sea de una página web cuando ellos puedan Investigar acerca de repente más adelante no letra porque es un muy chiquito de repente no saben no conocen mucho de ese tema pero creo que poco a poco pues van a ir viendo que el derecho de autor para ciertas páginas que de repente puedan encontrar para ciertas investigaciones es muy importante no porque se tiene que dar valor a lo que esa persona ha realizado.</p>

## Anexo 10. Matriz de codificación

MATRIZ DE ANÁLISIS: PROCESO DE SATURACIÓN Y COMPARACIÓN

**Pregunta 1:**

Buenos días profesor, muchas gracias por acceder a esta entrevista, como ya sabemos llevamos casi 2 años de pandemia Covid – 19, por este motivo utilizamos este sistema educativo de enseñanza remota, este sistema a nivel de colegios es nuevo para todos nosotros los docentes ante esto:

¿Cómo fue su adaptación al proceso en el uso de tics en este nuevo sistema de enseñanza remota?

- ¿Qué dificultades tuvo en el aspecto personal?
- ¿En el aspecto institucional hubo dificultades?

**Categoría:** Desarrollo de la Información y alfabetización digital.

**Sub – Categoría:** Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.

Entrevistado	Respuesta color “amarillo” - Ideas más relevantes
Docente Rodrigo	<p>Sí fue una experiencia nueva donde me tuve que adaptar ya que habían muchas cosas que no se conocía y que de manera coyuntural teníamos que estar al ritmo de esta situación y mantener la continuidad de la educación de nuestros estudiantes, las dificultades en el aspecto personal fueron los horarios para adaptarse a las clases remotas y también el tema del internet que a veces fallaba los equipos también con lo que uno contaba, yo tenía la mano tenía mi laptop pero no era suficiente me compré una computadora porque tenía que estar encendido todo el día, las dificultades en el aspecto institucional la plataforma misma que teníamos que manejar era una plataforma distinta a la que estábamos aquello repente había trabajado en otro lugar y tuve que adaptarme también a manejar esa plataforma, su interfaz, las herramientas que tenía y los beneficios que nos podría brindar.</p>
Docente Marilyn	<p>Sí buenas tardes profesor Bueno como usted ha mencionado el año pasado hubo un cambio para nosotros y para los estudiantes, la adaptación en el inicio fue un poco difícil porque aunque tenía alguna noción en el uso de los tics, pero en el momento de aplicarlos en el aula o en la clase se me hizo un poco complicado al inicio fue difícil pero poco a poco me fui adaptando y se me hizo</p>

	<p>fácil y bueno me adapte rápidamente en esto de los contenidos digitales.</p> <p>La mayor dificultad que tuve en este caso fue la de la conexión ya que contaba con internet de poca velocidad y como tengo familiares que usaban este internet usaban aplicativos como el zoom y el meet, se me hizo un poco difícil ya que como todos usamos al mismo tiempo se hacía un poco lento el internet ya que tenía que contar con una conexión de mayor velocidad para poder realizar mis clases, en el aspecto institucional no tuve ninguna dificultad ya que como vengo laborando unos años en el colegio tenía bastante familiaridad con los docentes y si alguna vez tuve alguna duda rápidamente los docentes me ayudaran en esa parte y hasta que llegue a dominar bien la plataforma, y en cuanto al horario bueno también me organice bastante bien ya que también laboro en otras instituciones así que no tuve ningún problema en el aspecto institucional.</p>
<p>Docente Vilca</p>	<p>Bueno gracias profesor por tomarme en consideración para este proyecto evidentemente en el caso de la adaptación ha sido un giro que en el cual hemos tenido que dar creo que cualquier docente de cualquier área para poder adquirir los dispositivos, los materiales, las formas de poder justamente utilizar y adaptarse primero a ello para poder nosotros establecer una clase virtual ha sido en un primer momento complicado y a medida que se ha ido con la práctica el interés se ha podido desarrollar la mejor manera.</p> <p>Bueno creo que hasta el día de hoy uno de los mayores dificultades fue la conexión la red ya que cuando se cae tenemos problemas para realizar las clases, pero creo yo que fue otros de los problemas que tuve fueron los dispositivos para cámara y también para aprender rápidamente las plataformas ya que en un primer momento usamos el JITSI meet luego el zoom y bueno lo que usamos hasta ahora que se Google Meet eso fueron uno de las dificultades que tuve personalmente.</p> <p>Bueno a nivel institucional el primer problema que tuve fue el desconocimiento de la plataforma de las instituciones que estuve trabajando ya que son distintas a pesar que tienen ciertas similitudes, pero bueno utilizando unos diariamente llegamos a usarlas de la mejor manera no a la perfección cómo se desearía pero lo necesario se manejó en la medida de lo posible, Al inicio fue un poco complicado no porque era un algo nuevo para todos nosotros pero cómo dije con el uso ya fuimos</p>

	<p>dominándolas herramientas de cada Institución Ese fue nuestro talón de Aquiles en ese momento.</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p>El proceso de adaptación ha sido bueno eh ido de menos a más tenía una cierta noción y conocimiento obviamente antes la pandemia no teníamos mucha noción de estos contenidos pero nos hemos tenido que adaptar satisfactoriamente</p> <p>El tema de la conectividad ha sido para mí un problema muy grande porque no había estado preparado para esta situación si bien es cierto que contamos con internet pero no con la velocidad suficiente para que toda la familia se logre conectar a través del internet otra dificultad era que por la zona donde vivía no había mucha cobertura tuve que acceder a una antena wi-fi satelital en mi domicilio para poder conectarme sin dificultades con mis alumnos.</p> <p>En el aspecto institucional al inicio claro que sí porque no contamos con un plan b bajo brazo antes de marzo nuestras clases estaban programadas de tal manera que al inicio tuvimos dificultades en realidad todos los docentes al adaptarnos en este nuevo sistema al manejar grupos de WhatsApp al adaptar a los chicos para enseñarles a capacitarlos ya que la institución maneja un intranet y para todos ha sido algo nuevo el tema de interacción el tema del Google Meet dificultades que se pudieron subsanar a tiempo ya que nosotros tenemos una plataforma privada y también contamos con una cuenta de correo corporativa creo que poco a poco vamos a ir mejorando y ahora que ya se acercan las clases presenciales con todo esto que hemos avanzado ella no se va a dejar y más bien vamos a Trabajar con ambas cosas de la mano qué tenemos que es la parte virtual y la parte presencial.</p>
<p>Docente Gracee</p>	<p>Muy buenas tardes Profesor al inicio me pareció un poco complicado pero en el transcurso trate de buscar alguna información adicional de repente en YouTube algunos tutoriales etcétera entonces al transcurso tuve que adaptarme al instante y bueno hasta ahora sigo aprendiendo acerca de las diferentes herramientas.</p> <p>La dificultad que tuve fue la conectividad ya que por la zona donde me encuentro actualmente no había mucha señal, como vivo al frente de una fábrica entonces no había mucha cobertura por esa razón teníamos que buscar otras formas y en todo ello yo estaba retrasando en mis actividades virtuales, y bueno también se me dificulto el tema del manejo de la plataforma pero después pude manejarla bien.</p>

<p>Docente Neyra</p>	<p>Me ha costado un poco ya que muchos de nosotros no estamos tan familiarizados con este nuevo sistema virtual Como por ejemplo conocer y manejar las aplicaciones o programas como diferentes recursos para llegar virtualmente a los alumnos</p> <p>Lo primero fue adaptarse a una plataforma que desconocía y Qué bueno Nos permitía llegar pues a los alumnos y a los padres de familia Ya Qué la institución trabaja con una plataforma propia, lo siguiente fue adaptarnos a un recurso que era una plataforma para poder realizar videoconferencias para nuestras clases remotas Cómo el Google Meet hipo Y pues aprender las diferentes opciones que esto es que la Cómo grabar compartir pantalla el audio.</p> <p>Otra dificultad que tuve fue la señal No ya que antes de esta pandemia tenía un Internet pero de poca velocidad y cómo estás herramientas consumen mucho internet y en mi casa también hay varias personas que están utilizando diferentes dispositivos obligatoriamente tuve que colocar pues mucha más velocidad a mi internet y aún así A veces también es lento O se va por momentos, El institucional básicamente la dificultad fue la plataforma No ya que no conocía mucho estas herramientas virtuales pero por las capacitaciones que nos daban institución rápidamente pues este pudimos resolver está dificultad</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>Buenas tardes con respecto a la adaptación que tuve desde el inicio de estas clases remotas ha sido al comienzo difícil ya que no contamos con las herramientas necesarias en casa solamente había una computadora y somos varios que trabajamos desde desde casa y necesitábamos esa herramienta, tuvimos que comprar nuevas computadoras nuevas laptops tenemos que reportar el internet y eso como que recién nos empezamos adaptar no al inicio fue más difícil porque habían varias plataformas que no conocía y poco a poco fui indagando, investigando a través de videos de YouTube y pude adaptarme no demore Quizás mucho pero si lo logré y ya resultó más fácil después</p> <p>En lo personal Respecto tuve problemas de conexión de conectividad ya que solo contaba con datos de mi celular y al usarlos Para las diferentes plataformas el internet se acababa rápidamente es por esa razón que tuve que adquirir internet en casa para que dure un poco más, en lo institucional Al principio dificultad acerca del manejo de las plataformas Se me hizo un poco difícil porque nunca había trabajado con este tipo de herramientas pero con la práctica fui mejorando en el uso así que logré superar esa dificultad rápidamente, Igualmente con el uso de Google</p>

	<p>Meet que no los conocía pero con las capacitaciones que hizo el colegio y por Cuenta propia logré conocerla y manejarla para poder impartir mis clases remotas</p>
<p>Docente Milagros</p>	<p>Primero Pues fue algo difícil de repente la adaptación porque pasábamos de estar en aulas a lo que es estar sentados en una computadora investigando un poco más acerca de lo que eran las plataformas zoom o meet que ya venían existiendo pero que en este caso pues no eran muy conocidos no y nos estamos adaptando de repente a esa modalidad no solamente de repente de las plataformas en este caso que hacemos las clases sino que también de las distintas herramientas que también se puede utilizar para elaborar una clase la adaptación fue algo de forma descendente podría decirlo Porque empezamos desde de repente no conocer que presionar un botón que hacemos esto pero creo que con las capacitaciones que de repente nos metíamos o en este caso nos daban el colegio de repente por Facebook encontrábamos una capacitación y aceptábamos para poder seguir en este caso investigando y conociendo un poco más de las plataformas.</p> <p>Una de las dificultades en este caso creo que fue de la conectividad podría decir que de repente en este caso fue una de las dificultades del internet de la conectividad de repente que se nos Bueno este caso se me iba a mi mejor dicho de repente a veces uno solamente a mí también a los alumnos no pero al momento de estar presentando pantalla de repente pasaba que por sobrecarga de repente de los alumnos sobrecarga del internet pues se iba la pantalla o a veces también le podría decirte que a veces era difícil de repente no saber compartir de una manera de repente que los vídeos por ejemplo para tu compartir un video que se vea mucho mejor pues tienes que presionar otro botón no Entonces eso De repente no se sabía antes pero después cuando el paso del tiempo podías observar que con Ese botón no apretaba así salió un poco mejor claro el video</p> <p>En el aspecto institucional creo que no este caso podría decir que en la plataforma estuvo bien separada por las actividades de las tareas revisión de tareas por un lado el foro había incluso también lo que podría decir los exámenes online también creo que en eso no tuve que una dificultad, De repente Incluso en en el sistema de registro pues nos permitía ánimo de revisar sino de frente al registro yo no no era necesario de repente pasar lo de Excel al registro nuevo sino que automáticamente se iba el registro no eso fue una de las ventajas que puedes ir que tuvo la plataforma</p>

**Pregunta 2:**

Como docentes siempre debemos estar a la vanguardia del uso de las tics, pero realmente en la educación presencial no la usábamos y de repente por eso no la dominábamos en un buen nivel, pero teníamos cierta noción en estos conocimientos, ante esto:

¿Cuáles fueron sus fortalezas y oportunidades relacionadas con sus competencias digitales?

- ¿Considera que ha logrado un nivel adecuado en el uso de las tics?

**Categoría:** Desarrollo de la Información y alfabetización digital.

**Sub – Categoría:** Desarrollo alfabetización digital

Entrevistado	Respuesta color “verde” - Ideas más relevantes
Docente Rodrigo	Bueno la fortaleza fue que yo me pude adaptar fácilmente ya que me capacite solo, vi algunos tutoriales fue eso y mis oportunidades fueron de que conocí más herramientas pude aprender este el uso de otras plataformas no, osea prácticamente gamificar mi clase, eso me ayudó, creo que si he logrado alcanzar un buen nivel ya que actualmente manejo diversas plataformas que me permiten trabajar de manera sincrónica y asincrónica para estar en contacto con mis estudiantes, por esto pienso que si lo he logrado
Docente Marilyn	Bueno una de mis fortalezas era que ya tenía cierta noción en el uso de los tics pero no lo suficiente es por esa razón que tuve algunas capacitaciones para poder dominar las diferentes plataformas los diferentes contenidos digitales como soy docente de inglés uso bastante los videos y los audios para poder realizar mis clases y bueno en el camino fui aprendiendo de repente viendo tutoriales para poder puedes realizar de la mejor manera nuestra labor, ya que como docentes debemos adecuarnos y bueno de repente está pandemia ha sido buena para poder conocer las diferentes herramientas virtuales para poder realizar las clases, bueno si considero qué he alcanzado un cierto nivel en el uso de las tic pero creo que no es el deseado aún me faltaría mucho más para poder conocer a profundidad la diferentes herramientas que nos ofrece la virtualidad.
Docente Vilca	Bueno a la medida que he venido aprendiendo el manejo he ido adquiriendo nuevas aplicaciones y programas que los uso en mis sesiones para el beneficio mí propia sesión y de los estudiantes con

	<p>la finalidad de atraer mucha la atención también a traer la expectativa del alumno para mí eso es esencial, una de las fortalezas que considero que tengo es buscar el entretenimiento el dinamismo en las clases remotas me gusta que sea la sesión bastante activa a través de los programas que utilizó otra fortaleza es que priorizó es el interés el protagonismo de parte de los alumnos en las sesiones, una de las oportunidades que obtuve fue tener el vínculo o la interacción con la mayoría de los alumnos ya que esa es la finalidad que el alumno realice sus propios conocimientos.</p> <p>Bueno si midiera el nivel que logre en algún porcentaje considero que obtenido un 70% u 80% de lo deseado porque aún considero que tenemos mucho que trabajar porque algo que considero importante es atraer la atención de los estudiantes que están atrás de la pantalla ya que es muy diferente estar presencialmente ya que estos son aspectos muy diferentes.</p>
Docente Jennifer	<p>Bueno en cuanto a mis fortalezas considero que he tenido bastante noción o base para el uso de las herramientas que nos ofrece la tecnología, el uso de las diferentes herramientas tuve una capacitación acerca de ello y la pude desarrollar durante este tiempo, de acuerdo a las oportunidades yo misma me financiado de capacitaciones de alguna u otra herramienta que salía a la par que salía con toda esta era de la tecnología</p> <p>Si considero que he alcanzado un nivel adecuado en el uso de las tics, bueno lo necesario para poder desarrollar mis clases remotas.</p>
Docente Gracce	<p>Respecto a las oportunidades que tuve colegas del trabajo que me pudieron orientar un poco en las dificultades y dudas que tenía en alguno temas respecto a la plataforma y a la enseñanza remota etc., que se maneja la institución educativa y las fortalezas es que si puede aprender rápido pude adaptarme ya que estaba capacitándome en varios temas referente a la educación remota, a sus herramientas y todo lo concerniente a ello. Bueno en sí en la medida de lo que estoy trabajando con los estudiantes yo creo que sí logrado nivel adecuado ya que en el camino se aprendió mucho acerca de las diferentes herramientas virtuales para poder desarrollar mis sesiones remotas.</p>
Docente Neyra	<p>Bueno mi fortaleza es que soy un poco curiosa y bueno quería diseñar yo pues mis propios materiales interactivos no pero como no tenía mucho conocimiento en primer lugar lo compré a un diseñador gráfico y bueno de ahí me investigue un poco hasta que lo pude hacer yo sola y ya hago juegos hago videos interactivos y bueno todo para que el alumno se sienta más atraído pues no y ponga más intereses, En cuanto lo fortalezas y pues tuve que optar por capacitaciones externa para poder dominar pues más que nada los juegos interactivos los videos ya que como soy docente inicial</p>

	<p>requiero bastante este tipo de herramientas para que el alumno no pierda la atención Ya que cómo son muy pequeñitos pierden la atención o se distraen muy rápidamente.</p> <p>En cuanto al nivel que alcanzado bueno comparando desde el año pasado del inicio hasta ahora veo pues que hay una gran diferencia en cuanto al dominio de las diferentes herramientas virtuales o programas Y animaciones que hago porque ella los manejo perfectamente no para poder puedes desarrollar mis sesiones remotos.</p>
Docente Karen	<p>Tuve varias fortalezas porque tenía ya bastante el manejo de la tecnología ya sabía varios programas y usaba al menos los básico no utilizaba el Excel Powerpoint los trabajos muy bien, pero obviamente para poder trabajar con los alumnos y darles algo nuevo algo innovador tuve que buscar otros medios, meterme en otros grupos quizás de trabajo y poder observar qué es lo que ellos utilizaba y tratar También yo capacitarme para usarlo de esa manera Porque eran más innovadores más llamativos para los alumnos, no solamente algo básico sino necesitaba algo más</p> <p>Siento que si ya van a ser dos años ya de trabajo virtual y hemos alcanzado un buen nivel Claro que hay mucho más por seguir navegando y mucho más por seguir trabajando pero hasta el momento vamos bien con el nivel alcanzado.</p>
Docente Milagros	<p>Bueno una de mis fortalezas fue que ya conocía Pues los entornos virtuales algunas programas o páginas ya que siempre me ha gustado la navegar por internet más que todo para investigar o buscar alguna información y bueno después de esta pandemia me puse investigar mucho más no acerca de las plataformas Como por ejemplo el cambia que me pareció más Práctica para poder realizar contenidos para Mis clases.</p> <p>En este caso creo que sí he podido al igual que para los alumnos alcanzar un nivel aceptable, creo que fue un tema de adaptación pero creo que sí Considero que sí sería en este caso que si ha hecho un buen uso Aunque me faltaría de repente emplear las herramientas digitales o más contenido digital para que ellos también podría para que los alumnos así también puedan utilizar no diferentes herramientas y que puedan conocer no solamente yo sino que ellos también lo pongan en práctica.</p>

**Pregunta 3:**

<p>Conociendo que alguna información o contenido digital ocupa a veces mucha memoria y requiere ser almacenado para su posterior recuperación.</p> <p>¿Tuvo inconvenientes en almacenar o recuperar información?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál fue su experiencia de acuerdo a esto en sus sesiones remotas?</li> <li>• ¿Utilizó algún aplicativo o algún programa?</li> <li>• ¿tuvo alguna capacitación acerca de ello?</li> </ul>	
<p><b>Categoría:</b> Desarrollo de la Información y alfabetización digital.</p>	<p><b>Sub – Categoría:</b> Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales</p>

Entrevistado	Respuesta color “celeste” - Ideas más relevantes
Docente Rodrigo	<p>Al principio si porque no sabía dónde por ejemplo se guardaba la información de la clase grabada en la plataforma que estábamos utilizando, algunas veces también por ejemplo se perdía esa información y yo no la podía recuperar para compartir a los alumnos que no podían asistir de manera remota Ese fue el problema que puede tener.</p> <p>En cuanto a apps, por ejemplo yo utilice el formulario, utilizaba el Drive de Google para poder crear mis preguntas también utilizaba del mismo programa del colegio tenía para hacer foros, anuncios y eso me ha permitido gamificar mi sesión de clase no, en cuanto a capacitaciones las realice antes de que suceda la pandemia y no se utilizaba todavía con mucha frecuencia no y lo veía muy remoto que usen eso pero en vista la situación tuve que actualizarme y poder estar pues a la altura de las exigencias que pueda tener la competencia digital.</p>
Docente Marilyn	<p>La verdad que sí, porque como contaba con una laptop un poco antigua por eso la memoria era muy corta y tuve algunas dificultades ya que tuve que formatear para agregar la memoria de mi computadora con un disco sólido ya que contaba con un almacenamiento que que no me permitía puedes realizar mis clases no me permitía guardar cierta información como mis clases interactivas mis videos por esa razón tuve que optar por un disco y así pues tener más almacenamiento para guardar mis clases y los videos que yo diseño básicamente para guardar todas las informaciones que tengo uso el Google Drive Qué es lo más práctico para poder almacenar y recuperar pues la información ya que no se borra ninguna información que guardaba.</p> <p>La herramienta que más use fue el drive para mis informaciones estén bien guardadas.</p>
Docente Vilca	<p>Bueno al inicio si tuve bastantes problemas ya que algo que se considera mucho en las instituciones educativas en este ámbito virtual es de tener</p>

	<p>las clases grabadas ya que es un respaldo para el docente y para la institución y bueno a veces las plataformas no contaban con mucho espacio para almacenar esos videos para poder proporcionarles a los alumnos, Ya que las plataformas contienen una cierta memoria y se me borra algunas grabaciones y cuando a veces algún alumno me las pedía las grabaciones ya no las tenía por haberse borrado, por eso para tener algún respaldo lo guardaba en un USB y bueno periódicamente hacía limpieza y la memoria de mis dispositivos para poder guardar más videos o también en algunos casos compre algún permiso para que me den más almacenamiento en los correos entre otros.</p> <p>Realmente Estuve con los dos aspectos recibí instrucciones de parte de experimentados en el ámbito informático a través de sesiones o reuniones de docentes y a la vez personalmente lo hacía a través de búsquedas a través de la red para poder aplicar el programa o app que me permita almacenar y a la vez recuperada también determinada información ya que no conocía programa que me permitían realizar este tipo de cosas por esa razón pues realice algunas capacitaciones en estos puntos es decir paralelamente no por medio de capacitaciones y de parte personal también. En cuanto a programas que utilice para poder realizar estos tipos de acciones que a recuperar y almacenar información más que nada usted el Drive ya que mediante este programa se puede ser siempre estaría al alcance de la mano porque tiene su respaldo ya que trabaja en otras instituciones también tenía bastante información que tendría que almacenar para mí posterior uso como por ejemplo para poder almacenar en este caso los videos de las clases usó la cuenta corporativa que me proporciona cada institución ya que con una cuenta personal no se puede almacenar dichos videos.</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p>Sí, en almacenar videos que tenían que ser compartidos ya que mi memoria del celular era muy pequeña tenía que buscar alguna herramienta, alguna solución apoyándome en mis colegas o compañeros en eso si tuve varias dificultades pero las subsane con el paso de los días.</p> <p>Bueno una vez que supere las dificultades con el almacenamiento de información ya pude desarrollar mis clases sin problema alguno, en cuanto a capacitaciones tuve una capacitación acerca del canva y diferentes aplicativos para poder guardar mi información como el Drive y también utilizar una memoria externa para guardar información.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>En el almacenamiento pues respecto a ese detalle no tuve un inconveniente porque pude guardar los archivos que elaboro o descargo ya sea en mi celular o laptop, respecto a recuperar una información si tuve cierta dificultad ya que sufrí de un robo de mi teléfono y ahí tenía</p>

	<p>muchos documentos de mi trabajo entonces tuve unos problemas ya que no los había guardado en el drive y no los pude recuperar.</p> <p>Trate de buscar algún programa o aplicación para poder recuperar mis archivos pero no lo logre, tuve que realizar todo nuevamente, en este tema no tuve capacitaciones ya que investigue por mi cuenta acerca de google drive y ahora lo uso para guardar mi información.</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>Bueno al principio sí tenía problemas en almacenar mis información en mis clases ya que contaba con una memoria muy pequeña de mis dispositivos se me dificultó y también que no tenía mucho conocimiento acerca de programas para poder guardar mi información almacenarla pero bueno en el transcurso investigue pues acerca del herramienta que más común creo no es para guardar nuestra información que es el drive y bueno eso uso para guardar todas mis clases mis videos que puedo diseñar para los alumnos.</p> <p>Bueno la única herramienta que utilize fue el Google Drive No ya que este también tiene respaldo y Bueno siempre puedo guardar y recuperar la información que requiero guardar para esto no necesite capacitaciones porque algunos amigos a unos colegas me informaron me avisaron enseñaron usarlo y pues como no es tan complicado y es muy seguro pues lo único que usó No el Google Drive para guardar todo mi contenido</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>El almacenamiento Sí tuve varios inconvenientes Porque si bien el inicio de las clases no trabajamos con la plataforma del google meet, nosotros empezamos con grabar videos en YouTube y hacerlas visualizar a los alumnos Y si me costó bastante porque no tenía el internet o la capacidad para poder guardar un video y demoraba horas y horas y se acababan todo mis gigas, luego ya cuando tenía el wi-fi fue un poco más rápido pero aprendí también no esté aprendía que podía Quizás comprimir esos videos para recién poder almacenarlos y este de esa manera Sería más rápido no te gastaban tanto cantidad de internet y si esto se va aprendiendo Pues ahora ya no trabajamos con esos videos pero igual ahí y ahí siempre no este trabajo que tenemos que hacer en el año Cómo crear un video de los alumnos sus presentaciones y a veces no almacena bien lo que queremos mandar y tenemos que buscar ayuda no y siempre Al menos trato de Buscar ayudar pronta para poder esté mandar ese video a tiempo y que todos podamos cumplir eso de la manera adecuada</p> <p>Bueno utilice el más común que es el Drive es este lo que hacemos desde la plataforma del google meet ahí se guardan todos nuestros videos se sube por más grandes que sean por más tiempo que dure, ese es el que más se utilizó no tuve una capacitación acerca del respeto como le dije con los video tutoriales pude aprender.</p>

Docente Milagros	<p>La verdad que no porque también sabemos que en Google drive y nuestro correo Pues también se puede armar lo que es un portafolio digital no en este caso se podía subir los archivos que ya van avanzando durante las clases las sesiones que uno va haciendo o programando para la semana en este caso por ejemplo yo programa para la semana o los fines de semana hago las sesiones y durante la semana pues lo Voy subiendo le Voy subiendo también a la nube para que quede también este caso quede guardado.</p> <p>Pero acerca de Cómo desarrollar mi clase remotas como el canva cumple el comité como el uso del zoom del Google Meet de estas plataformas que nos permiten puedes intercomunicar con los alumnos pero en el caso de almacenamiento y recuperación de información solamente usaba el Drive porque ya tenía conocimiento y bueno con este con esta herramienta no tuve ningún problema acerca del almacenamiento ni ni con la recuperación de documento Ya que en este Drive se guarde y no se borra</p>
------------------	---

<p><b>Pregunta 4:</b></p> <p>¿Considera Ud. que la Institución ha desarrollado un sistema de comunicación e interacción adecuado entre padres de familia y profesores, con respecto a la plataforma Intranet?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tuvo alguna crítica de los padres sobre la plataforma intranet?</li> <li>• ¿Daría Ud. alguna crítica sobre plataforma intranet?</li> </ul>	
<p><b>Categoría:</b> Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.</p>	<p><b>Sub – Categoría:</b> Interacción mediante las tecnologías digitales.</p>

Entrevistado	Respuesta color “fucsia” - Ideas más relevantes
Docente Rodrigo	<p>Yo creo que sí, el colegio sea podido comunicar con los entes que constituyen la comunidad educativa, los padres de los alumnos había interacción a través de los correos, a través de algunos anuncios en la plataforma, entonces los profesores de alguna manera interactúan con los padres de familia atendiendo sus consultas o sus inquietudes por medio de esa plataforma y haciendo uso de la intranet se ha podido llegar al alcance de las necesidades de los padres de familia. Sí algunas observaciones o críticas de los padres que ellos les costaba manejarlo por el tiempo que ellos dedicaban al trabajo no les permitía estar revisando frecuentemente la plataforma intranet, a veces por ejemplo convocamos a reunión de padres familia y ellos no podían responder porque estaba en el</p>

	<p>trabajo y entonces Ellos tenían esa dificultad, y nos decían de que quizás llamarlos para que puedan estar al tanto de las reuniones. <b>Mi crítica sería que cuando se requiera se actualice en un periodo en el que por ejemplo no estamos interactuando</b>, cuando por ejemplo existan los recesos o los break que en ese momento se actualice no porque de alguna manera es un poco difícil estar interactuando en la plataforma y ver <b>que por momentos se cuelga o se saturan</b>, básicamente eso su capacidad de actualización.</p>
<p>Docente Marilyn</p>	<p><b>Bueno yo creo que sí ya que por intermedio de la plataforma me he podido comunicar con varios padres y bueno y solucionar algunos problemas algunos dudas que tenían acerca de las notas de repente sus alumnos o de sus tareas no así que pienso que sí como la plataforma tiene algunos apartados para la interacción con los padres de familia ha sido bien diseñada la plataforma, ha sido muy eficaz. Al inicio Sí tuve algunas dificultades con los padres ya que por el hecho de la adaptación, de no conocer la plataforma hay algunas críticas unas dudas ya que por no tener conocimiento no sabían Cómo subir sus tareas o mandar los mensajes</b> ya que solamente me comunicaba por el WhatsApp pero poco a poco como dije ya los padres comenzaron a manejar la plataforma por medio de la institución Y bueno ya luego de ahí ya no había ningún inconveniente, <b>De mi parte no tendría ninguna crítica ya que es práctica</b> de manejar la plataforma ya que al colocar algunas notas o al revisar las tareas, se guardan rápidamente y bueno me adapte bastante la plataforma y así que ninguna crítica acerca de la plataforma.</p>
<p>Docente Vilca</p>	<p><b>Yo creo que en la medida lo posible Sí pero igual como todo Tiene ciertas falencias</b> muchas veces se ha caído en el error de creer que la plataforma es 100% válida pero también tenemos que tener en cuenta que <b>al fin de al cabo es una herramienta virtual y que tiene algunas dificultades como por ejemplo tuve en algunos exámenes Ya que en algunos casos los alumnos marcaban alguna respuesta y la plataforma marcaba a otra,</b> <b>Por parte de los padres la crítica sería al principio no ya que no sabían manejarla Ya que algunos padres no asistieron a las capacitaciones que hacía el colegio para poder enseñarles Cómo era el manejo adecuado de la plataforma, y así ver las diferentes calificaciones del alumno,</b> <b>de mi parte una crítica sería pues que tendría que haber una manera más sencilla de subir información, y también que tiene muy poca capacidad</b> a veces por el curso que yo llevo puedo compartir mucha información como diapositivas la memoria tiene un tope y la plataforma no te lo permite, el otro detalle es que algún alumno no lo manejaba al primer momento no pero mientras pasaba el tiempo llego a manejarlo bueno eso sería la crítica quedaría de mi parte no.</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p><b>El desarrollo de las clases del uso del intranet es sobre todo de los estudiantes, la dificultad acá es que los padres de familia no han tenido la oportunidad de familiarizarse con la plataforma y siento Pues que la comunicación entre padres de familia y profesores por el medio de la</b></p>

	<p>plataforma no ha sido útil considero más que el medio de comunicación entre padres y profesores se ha dado por grupo de WhatsApp más por el tema de tiempo trabajo no han tenido la oportunidad o no se han desarrollado al 100% la comunicación entre padre de familia y el profesor salvo cuando el profesor mandaba algunas notas o algunas libretas de notas por medio de la plataforma y el padre daba alguna observación por intermedio de un correo interno que se maneja en la plataforma siento que solamente de esa manera habido intercomunicación entre el Padre de familia y el docente.</p> <p>Personalmente no escuché críticas acerca de la plataforma alguna dificultad de sí en cuanto al sistema había veces no entraba o abría o de repente los docentes que no se podían conectar pero de los padres solamente era por el manejo para poder manejar adecuadamente la plataforma pero la subsanaba rápidamente mediante una videollamada para absorber sus dudas acerca del manejo de la plataforma.</p> <p>Bueno algunas herramientas no se están usando al 100% ya que no son totalmente indispensables y bueno de repente la institución podría adquirir algún servicio más como por ejemplo el tema de las libretas ya que nosotros los docentes las tenemos que hacer manualmente y creo pues que por ser una herramienta virtual tendría que ser más directo y bueno salir automáticamente con las notas que nosotros completamos en los registros y creo que eso se puede mejorar.</p>
Docente Gracce	<p>Bueno yo creo que sí, la plataforma nos permite comunicarnos con los padres en el aspecto de que nos pueden comentar sus dudas o comentarios acerca de las notas o los trabajos de los alumnos pero creo que la función principal de la plataforma es la interacción con los alumnos, los padres muy poco usan esta plataforma para comunicar urgencias ya que para esos casos usan el whatsapp o nos llaman por celular para casos urgentes más que nada.</p> <p>La crítica que recibí de los padres principalmente a principio de año ya que no sabían cómo usarla y bueno por intermedio de los tutores o videos tutoriales se solucionó esas dificultades, también algunas veces cuando la plataforma esta en mantenimiento no se puede usar por unas horas pero luego se puede usar normalmente. En lo personal no he tenido ningún inconveniente la plataforma me parece que tiene lo necesario para realizar nuestra labor.</p>
Docente Neyra	<p>Bueno en cuanto a la plataforma para los padres y para los profesores se les hizo un poco difícil al inicio y Bueno hay algunos padres y alumnos que aún no saben manejar la plataforma a pesar de que por parte de la institución capacitaciones asesorías videotutoriales, para los padres y para los alumnos Para que se familiaricen con la plataforma intranet ya que es</p>

	<p>una herramienta muy importante para la intercomunicación entre la familia y los alumnos ya que por medio de la plataforma los Padres pueden ver las calificaciones la asistencia las libretas los temas y las tareas que cumplen o no cumplen los alumnos Pero creo que por un tema de tiempo los padres prefieren comunicarse para cosas urgentes claro por el WhatsApp ya que es más tiempo un bajo porcentaje de padres que revisa la plataforma</p> <p>Hubo críticas al inicio por parte De algunas Madre Qué bueno no sabía usar la computadora más que nada por la falta de conocimiento a la tecnología Por esa razón tuvimos que hacer diferentes estrategias para poder enseñar después a usar la plataforma como videollamadas o video tutoriales para que ellas aprenden a manejar más que nada las plataformas Bueno de mi parte la crítica que podría hacer Es que a veces la plataforma se cuelga y no deja pues subir los materiales las tareas los exámenes y bueno también he tenido algunas ocasiones la dificultad en Qué es subido mis clases y a veces no aparece ahí en la plataforma Así que tenía que subirla nuevamente Y también el poco almacenamiento que a veces hay para subir videos o cuando tú y teníamos que subir bastante material.</p>
Docente Karen	<p>Nuestra plataforma intranet es práctica y fácil de manejar ya que conozco otras plataformas que son más tediosas nuestra plataforma es muy fácil los Padres ya que pueden ver desde ahí las notas de los alumnos, sus tareas al menos sus presentaciones y estar al tanto de lo que ellos están haciendo si están presentando sus tareas, si están o no presentes en clase, entonces creo que hay una buena interacción y es adecuada con respecto a los padres de familia y nosotros los docentes</p> <p>Crítica acerca del internet no pero si tuve bastante dudas de los padres como que no se abren mucha la interacción con las tecnologías ellos quieren que solamente sus hijos manejen eso y ellos todavía no se están atreviendo, muchos de ellos no manejan el intranet y por más que uno les enseña sienten que es muy difícil y no pueden Ingresar a ver sus notas no pueden trabajar en internet cómo se vería esas más que todo es el problema.</p> <p>Al inicio bueno criticar a la plataforma porque me faltaba bastante por conocer, había muchas cosas como subir las notas y no conocía, habían cosas que no se conocía porque no hubo como que una capacitación directa al inicio para que tengamos todo el conocimiento acerca en la plataforma pero poco a poco no has estado dando ciertas indicaciones y al menos podemos conocer más, hay mucho por conocer todavía en la plataforma no lo hemos estado del todo ahorita lo único que utilizamos es</p>

	<p>aula virtual y algunas cositas pero hay muchas más que se puede trabajar y ya sé que si le damos buen uso eso fue seguir no puede ser más completo</p>
Docente Milagros	<p>Creo que tiene lo necesario para la intercomunicación no instantánea de los padres y docentes ya que no permite una comunicación automática sino se comunica a través de mensajes internos de repente cuando los divisores subimos las calificaciones las notas las tareas y los trabajos los materiales los padres Pues por la plataforma nos pueden transmitir sus dudas sus observaciones en ese aspecto creo que sí sirve perfectamente de comunicación entre el profesor Y el Padre de familia</p> <p>Crítica acerca de los padres no, solamente me manifestaban sus dudas porque de repente en un primer momento no sabían cómo manejar la plataforma ya que era nueva, pero luego de un tiempo que fui enseñándoles o indicando el cómo se maneja la plataforma Ya que es muy sencilla de manejar rápidamente aprendieron y ya no hubo ninguna duda acerca del manejo de la plataforma.</p> <p>Bueno solamente algunas inconveniente que tuve de repente al inicio Cuando quería que me notas me salgan instantáneamente mi registro y no salían porque me faltaba todavía algunas situaciones puntuales acerca el uso de la plataforma pero en general no tendrá ninguna crítica ya que es muy sencilla de manejar es muy práctica y pues me tiene las opciones necesarias para poder usarlas normalmente Y así pues alisar nuestro trabajo</p>

<p><b>Pregunta 5:</b></p> <p>¿Cuál es su opinión acerca de las herramientas de compartición de información en la plataforma "Intranet"?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Considera que esta plataforma se adecua a los requerimientos y necesidades de los estudiantes?</li> </ul>	
<p><b>Categoría:</b> Comunicación y colaboración para el desarrollo institucional.</p>	<p><b>Sub – Categoría:</b> Intercambio de información y contenidos digitales</p>

<b>Entrevistado</b>	<b>Respuesta color "rojo" - Ideas más relevantes</b>
Docente Rodrigo	Si la plataforma tiene muchas herramientas depende de la naturaleza del curso y de lo que el docente quisiera lograr en esta sesión o competencia

	<p>es que puedo utilizar por ejemplo un formulario para tomar las pruebas de entrada por ejemplo prueba de salida anuncios también por ejemplo mensajería interna para los chicos para que ellos sepan que es lo que vamos a hacer en la próxima sesión y de esta manera poder ya tener un mayor intercambio de información con ellos.</p> <p>Pienso que sí se adapta la necesidad los alumnos porque ayuda a que ellos puedan uno interactuar con los docentes, dos realizar sus materiales y tres ver sus evaluaciones y calificaciones que pueda presentarse, eso nos ayuda tiene esa ventaja, una de sus debilidades es que como tiene tantas herramientas y los chicos de repente tienen tantos cursos probablemente ellos no tengan esa alfabetización digital para que puedan adaptarse fácilmente, les cuesta todavía también ellos usar esta herramienta esa podría ser una debilidad de parte de la interacción de la plataforma y el alumno. Obviamente es muy valiosa por qué es el vínculo que nos une con el estudiante y los padres de familia, entonces es necesario su soporte porque crea una comunidad digital en el cual todos a través de una identificación podemos interactuar y podemos también en crear espacios de intercambio de información.</p>
Docente Marilyn	<p>Bueno en cuanto a las opciones o herramientas de la plataforma yo creo que son prácticas para su uso, una de las que más utilizó son lo del examen es online para evaluar a los alumnos, también el aula virtual donde puedo compartir las clases las tareas y la mensajería interna ya que por intermedio de esta nos podemos comunicar con los padres y bueno algunos padres que no tienen de repente tiempo nos comunicamos por la plataforma y lo hacen por WhatsApp y bueno opino que estas herramientas nos facilitan bastante nuestra labor ya que automáticamente salen las notas y es práctica tanto como para los alumnos como para los docentes ya que se bajan las notas directamente y bueno opino que es útil ya que nos ahorra un poco de tiempo, por eso la considero buena a la plataforma.</p> <p>Yo creo que la plataforma se adecua perfectamente a los requerimientos de los alumnos pero hay cosas que se podría aumentar o agregar a la plataforma por ejemplo un grupo de conversación entre todos los alumnos para hacerlo un poco más interactivo pero bueno considero que las herramientas la plataforma son muy útiles y precisas pues para los alumnos para poder interactuar con ellos, ya que también se puede compartir videos, la considero valiosa por sus herramientas.</p>
Docente Vilca	<p>A medida que hemos ido avanzando pues en estos meses creo que debemos tener diferentes recursos para poder realizar mis clases no, Bueno yo creo que las herramientas que tenemos en la plataforma están bien colocadas son prácticas para que podamos revisar nuestras opciones pero bueno sabemos que los alumnos a veces no hay tanto interés en poder utilizar todas estas opciones por tal razón más importantes en mi</p>

	<p>caso es el aula virtual donde comparto el material de mis sesiones y también creo que es importante es la opción donde se comparte video ya que por mi área que es comunicación comparto muchos videos básicamente son las opciones que más utilizó Igualmente que los exámenes on line el apartado de tareas etcétera es por eso pues de repente mi crítica hacia el poco almacenamiento que hay para subir videos ya que hay cierto límite no Y para mi curso es bastante importante tener un material audiovisual para que los alumnos tres temas interés no al curso este llevo.</p> <p>Para lo básico si es necesario y para el tiempo que llevamos ya la gran mayoría de alumnos lo maneja y bueno algunos alumnos ya no lo manejan o no le ponen interés de repente en subir sus evidencias o también algunas dificultades que tienen los alumnos por qué algunos había solamente usa celular y a pesar de que también se puede trabajar por el celular no es tan cómodo cómo trabajar con la computadora o laptop pero si en general tiene un buen esquema y es muy práctico para el alumno la considero valiosa en comparación con otras plataformas ya que como laboro en otras instituciones la veo poquito más manejable para el alumno y creo que así debe ser ya que está de más poner una mayor complejidad en la plataforma, al contrario se le debe poner más sencilla, más prácticas para los alumnos para que puedan trabajar mejor.</p>
Docente Jennifer	<p>En la plataforma del intranet los apartados que utilice y más oportunidades fue el aula virtual, exámenes online, los video clases dónde se suben los videos qué comparto con los alumnos bueno como le digo me familiarice rápidamente Con el uso de esta plataforma y los chicos más que nada manejan estos apartados que lo uso con más frecuencia en general todas las herramientas son muy buenas y manejables, ya que revisado otras plataformas y he visto un poquito más complicada no son tan prácticas como la plataforma que usamos en nuestros institución que están al alcance de los alumnos, particularmente estoy muy contenta con lo que tenemos.</p> <p>Yo creo que sí ya que es sencilla de usar el bien práctica y fácil para que los alumnos se puedan adaptar rápidamente de repente al inicio a una debilidad era que no la podía manejar pero con el manejo diario ya se adaptaron ya que también la plataforma se puede manejar mediante un celular o una computadora en general creo que si los alumnos y los profesores se adaptaron y bueno creo que tiene lo necesario para poder desarrollar las clases virtuales creo también que es valiosa indispensable.</p>
Docente Gracce	<p>Respecto a los apartados de la plataforma del colegio están en orden que no están complicados Pero hay tantas opciones que la verdad no utilizo</p>

	<p>todos sino los necesarios los que más uso constantemente son los apartados de tareas syllabus foros el aula virtual donde compartimos las clases las sesiones y también los exámenes online cuándo realizó las prácticas examen mensual y bimestral bueno creo que tiene lo necesario la plataforma es muy sencilla de usar para los profesores y para los alumnos también y bueno es una plataforma que nos ayuda mucho no a poder lograr nuestros objetivos de aprendizaje</p> <p>Bueno yo creo que sí Creo que se adecua perfectamente a las necesidades del estudiante ya que tiene yo creo Lo justo y necesario para poder realizar nuestra labor como enseño primaria Lamentablemente a veces los alumnos no pueden valerse por sí mismo en el uso de esta plataforma es por esa razón que los padres están constantemente detrás de ellos para poder utilizarla pero también tengo alumnos que la usan sin ayuda de nadie es por esa razón pues qué pienso que la plataforma se más Adecua más que nada por el uso sencillo para los estudiantes en este caso de primaria</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>Bueno como yo trabajo con niños de inicial básicamente usamos el aula virtual Ya que por ahí pueden ver las sesiones que mandó diariamente también Usamos el apartado de video clases ya que por ahí comparto los videos que elaboré para que puedan reforzar más que nada las clases que hacemos en vivo, Básicamente usamos eso por ser niños de inicial por ejemplo no usamos los exámenes online ya que yo los evaluó mediante exposiciones de video cada examen mensual Y los exámenes bimestrales si lo manejamos de una manera escrita pero con material que yo les envío en su plataforma no usamos alternativas como usan niños de otros niveles primarios secundarios.</p> <p>Yo Considero que la plataforma si se adecua las necesidad de los estudiantes ya que tiene muchas opciones ya que es fácil de manejar y bueno cada opción está bien ordenada</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>La plataforma que usamos tiene las opciones adecuadas que trabaja muy bien está ordenada y Creo yo que es cómoda tanto como para el docente como para el alumno las herramientas que más utilizó son el aula virtual Dónde comparto Pues todo los materiales que realicen mi sesión de aprendizaje también trabajó el foro Qué es un chat interno Eso hace que los alumnos también sepan lo que se escriben contenidos lo que tenemos para la clase el día de hoy ya que nuestras clases este no solamente tienen que ser todo en la profesora dicta y ya no sino que ellos también tienen que interactuar con la plataforma y hay un tiempo para que ellos lo trabajen más que todo el aula virtual es es lo que más nos permite entre el interacción entre nosotros y los alumnos también bueno hay un tema de</p>

	<p>mandar los comunicados de mandarles las libretas los sílabos bueno Y eso es lo más básico no pero la que más nos permite estar en conexión con ellos es el aula virtual de todos los días,</p> <p>Pienso que sí pero creo que necesitan cosas más didáctica como juegos este hay varias opciones que todavía se le puede aplicar a la plataforma, a los alumnos les gusta aprender por juegos y creo que hay plataformas diferentes como los quizz y todo eso que podemos adicionarle también a la plataforma para que ellos puedan seguir trabajando también dentro de la plataforma.</p>
Docente Milagros	<p>Bueno concierne a la plataforma Considero que sus herramientas sus opciones están bien ordenadas es de fácil acceso y bueno las manejo la mayoría no porque hay algunas opciones también que no son tan necesarias que digamos pero básicamente los exámenes online el aula virtual las tareas de los sílabos dónde colocamos las libretas de notas bueno con el transcurrir del tiempo pues se me hizo bastante sencillo puede utilizar ya que al inicio me costaba mucho trabajo me hacía perder mucho tiempo no pero bueno una vez que ya lo logré dominar se me hizo más fácil básicamente</p> <p>Bueno yo soy docente de primaria y veo que si las opciones son sencillas para los alumnos buenos cómo son niños de primero de primaria más los padres están tras de ellos no ayudándoles en el uso de la plataforma y bueno Me parece que las opciones están bien ordenadas bien ubicadas y Se adecuan a las necesidades de los alumnos no para poder realizar por sus clases remotas enviar sus tareas hacer los exámenes online etcétera.</p>

#### Pregunta 6:

¿Cómo fue su experiencia al desarrollar videos didácticos, recursos interactivos, sesiones remotas, entre otros?

- ¿Qué dificultades tuvo?
- ¿Tuvo alguna capacitación acerca de la elaboración de contenidos digitales?,
- ¿Cómo se financió esa capacitación?
- ¿Qué tan satisfactoria fue?
- ¿Todavía requieren ser fortalecidas?

Categoría: Planificación y capacitación de contenidos digitales	Sub – Categoría: Desarrollo y reelaboración de contenidos digitales
---	---

Entrevistado	Respuesta color “verde” - Ideas más relevantes
Docente Rodrigo	<p>Bueno los videos al principio fueron un poco difícil elaborarlos porque no tenía una cámara potente, el enfoque, a veces también la memoria o la capacidad del teléfono en el cual grababa para poder subirlos en la plataforma, eso fue una dificultad y se ha podido superar porque solamente se requiere de videos también se pueden desarrollar por ejemplo PowerPoint o de repente pounton otros recursos externos pero que se pueden compartir por medio de la url a la plataforma y los chicos lo pueden también revisar entonces alguna manera habido esa dificultad pero la experiencia ha sido positiva y diría yo también casi una experiencia fructífera en el desarrollo de estas clases interactivas. Bueno yo sí tuve unas capacitaciones cuando trabaja en una institución y la misma institución nos capacitaba en ocasiones para poder estar siempre a la vanguardia de las herramientas digitales, y me fue muy bien porque aparte tuve capacitaciones para aprender a utilizar varias herramientas como el kahot, socratis, pountun para crear videos.</p> <p>Creo que aun requiero que este aspecto sea fortalecidos porque de alguna manera existe un cambio en la forma como los jóvenes hoy en día aprenden con esta virtualidad prácticamente pues ha cambiado mucho la forma en cómo nuestros alumnos van a estudiar y si antes se les prohibía llevar el teléfono al colegio Pues ahora vamos a tener que entender que es una necesidad y que ayudan a dinamizar la sesión de clase.</p> <p>En cuanto las capacitaciones creo que depende también de cada uno no porque en mi caso he aprendido a desarrollar la autonomía del aprendizaje no entonces yo orientó mis necesidades y me voy capacitando solo viendo tutoriales, cuando de repente ya existan entorno más complejos probablemente sí se requiera una capacitación como por ejemplo para laboratorios virtuales en este caso si se requeriría de una capacitación.</p>
Docente Marilyn	<p>Al inicio un poco difícil porque no tenía mucho conocimiento acerca de la edición de videos lo único que tuve que utilizar fue de tutoriales para poder realizarlo aunque a veces no podía hacerlo como yo quería pero bueno poco a poco fui aprendiendo y bueno cuando uno es perseverante aprende y bueno hacerlo mejor para poder realizar nuestra labor aunque</p>

	<p>fue difícil pero finalmente logré dominar un poco el tema de diseñar un video, editarlo realizar una clase interactiva materiales digitales y todo eso, al inicio a la dificultad como le comente pues mi computadora al inicio que no tenía mucha memoria no podía almacenar los videos se me iba la señal y bueno como tenía muchas aplicaciones se hacía lento mi computadora por esa razón me trataba de borrar e instalarlo diferentes programas o aplicativos ya que las hacía demasiado lento.</p> <p>Bueno capacitaciones externas no, tuve la oportunidad de asistir más que nada utilice de tutoriales de YouTube ya que están al alcance de todos sobre todo para hacer las clases virtuales, edición de videos o como realizar algún juego interactivo bueno y pienso pues que todavía necesito capacitarme necesito ampliar aún más conocimientos acerca de la elaboración de estos materiales interactivos ya que hay mucho por descubrir en este mundo virtual</p>
Docente Vilca	<p>Bueno en este caso no me fue tan sencillo al principio tuve algunos inconvenientes ya que lo que siempre busco es manejar la atención de los alumnos por eso utilicé diferentes videos referente al tema o alguna situación biográfica de algún personaje o a través de algunas preguntas de una manera incito un diálogo una mayor participación mancomunada en equipo como grupo. Otro detalle fue en la creación de videos ya que no lo había realizado antes por esa razón tenía que manejar algunos programas poner la práctica de instruirme con algunos amigos algunos colegas, lo que lo que más se me complicó podría decir que fue al editar los videos no porque algunas veces los alumnos mandaban evidencia de sus trabajos y yo tenía que acoplar cada uno de esos videos y presentarlo como producto eso fue una de mis debilidades de repente porque antes no lo había hecho pero con algunas capacitaciones con algunos tutoriales y uso de algunos programas se aprendió en el camino.</p> <p>Bueno tuve algunas capacitaciones por parte de la institución y también tuve unas capacitaciones aparte personalmente No ya que teníamos que aprender cosas nuevas que antes no habíamos utilizado en la educación presencial y en algunos casos Pues yo los financiaba estas capacitaciones Bueno en cuanto a la satisfacción destaca prestaciones si me ayudaron en ese momento en lo que no manejaba no pero creo que aún requiero de mucha más capacitación en algunas cosas ya que solo manejo lo básico.</p>
Docente Jennifer	<p>Bueno si una experiencia enriquecedora ya que ha sido una bonita experiencia al desarrollar un método de enseñanza diferente con los alumnos ya que nos ha permitido buscar nuevos recursos, nuevas herramientas que nos ha permitido acercarnos a los estudiantes ya que siempre me he preocupado en que los alumnos se sientan muy cómodos con lo que estamos trabajando al buscar su atención hemos desarrollado pues los diferentes videos didácticos, buscar recursos. La mayor dificultad fue como le dije a un principio la falta de señal de conectividad de enviar</p>

	<p>los videos con demasiado memoria más que nada esa fueron mis dificultades principales, tuve unas capacitaciones las cuales yo misma me financie incluso también lleve a algunas capacitaciones por medio de YouTube algunas que eran libres de esa manera aprendí cómo desarrollar diseñar los diferentes videos didácticos o herramientas para cumplir con nuestra labor, Creo que las capacitaciones que tuve fueron satisfactorias ya que por medio de ellas pude diseñar mis sesiones utilizando las diferentes herramientas y creo que bueno me gustaría tener más capacitaciones pero con diferentes contenidos que aún no los he visto es decir algo nuevo.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>Respecto a las sesiones o a las fichas interactivas las pude encontrar con facilidad algunas por internet otras las tuve que elaborar mediante una capacitación que tuve acerca de crear contenido digital, Ala que tuve la oportunidad después participar en dos o tres ocasiones para poder trabajar pues con mis estudiantes de manera más En cuántos videos de la misma forma no me capacite pues para crear algunos videos interactivos ya que cómo le mencioné que elaboren primaria son de mucha utilidad para mis sesiones.</p> <p>Bueno la dificultades que tuve más que nada fue en el principio Ya que no tenía mucha Noción el material didáctico digital no Por esa razón pues me tuve que capacitar y para aprender Pues ya que es sumamente necesario en esta época de enseñanza virtual manejar pues la diferentes herramientas virtuales o contenidos digitales que podemos encontrar Pues en el internet</p> <p>La diferentes capacitaciones que tuve si me resultaron satisfactoria ya que pude aprender muchas cosas que no tenía conocimiento No bueno estás capacitaciones Fueron por parte de un grupo de profesores fue gratuita y bueno me sirvieron de mucho Y obviamente Que todavía nos falta mejorar mucho así que creo que sí necesito un poco más de capacitación en este aspecto para poder pues mejorarme cada día.</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>Al inicio si era un poco difícil porque no tenía una base de Cómo realizar estos contenidos digitales Así que mi primera opción fue comprar una plantilla para poder hacer videos material interactivo y bueno de esa plantilla ya me guíe y pude hacerla luego yo misma , También usted el programa inshot y el Powerpoint para elaborar estos videos con efectos y animaciones</p> <p>Un poco se me dificultó hacer las animaciones los efectos colocar animaciones ya que por ser docente inicial básicamente los productos son puros videos por esa razón la institución pues nos pedía como evidencia videos de trabajo de los niños y pues Yo los tenía que acomodar cada video para poder presentarle a la coordinación es por eso que tuve que</p>

	<p>aprender pues estos métodos interactivos como animación edición de videos.</p> <p>Seguí una capacitación gratuita por un grupo de Facebook y bueno me sirvió bastante para los contenidos que tenía que diseñar me fue satisfactorio ya que gracias a esta capacitación pude aprender lo necesario para poder evitar y dar muchos efectos puedes a los diferentes videos no hay presentar a mi niños, bueno sí me gustaría tener alguna capacitación para poder conocer un poquito más y poder pues aplicar a mi Ediciones de video y material interactivo</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>Desde el inicio tratamos siempre de dar lo mejor para nuestros alumnos y siempre queríamos innovar desde el inicio hacíamos videos en YouTube tratábamos de adaptar nuestra casa a un salón de clases y que ellos nos vean y que sea este como si fuera tan cercana como cuando lo hacíamos de forma presencial pero al ser un video también ellos como que algunos lo abren otros no algunos lo ven completo y otros no sea depende de cada uno entonces desde que trabajamos con en la plataforma del google meet tratamos ya de que las sesiones sean también de la didáctica ya somos más directos yo trato de presentarle este algunas animaciones trabajo con el Powerpoint otra vez el trabajo desde mismo PDF para poder editar entonces dependiendo de cada clase de clasificar en temas diferentes Mostrando videos desde YouTube etc</p> <p>Sí porque también el aprender nos ha costado nos ha tomado bastante tiempo a veces no cargaba lo que queríamos o no sabíamos exactamente como era que al momento de aplicarlo no se podía Entonces teníamos que buscar varios momentos en Cómo ir probándolo y la hora de la hora cuando llegaba la sesión Ya teníamos que hacerlo sí o si no Entonces tomó bastante tiempo poder aprenderlo pero sí sí llegó a se llevó a aplicar lo deseado.</p> <p>las Capacitaciones que tuve fueron gratis que a veces este encontré por las redes sociales como el Facebook promocionan como videos didácticos Cómo hacer su clase didáctica desde el ppt Cómo hacer un video Y si pudo asistir una capacitación gratuita y que fue muy provechosa</p> <p>Claro que sí creo que la tecnología va avanzando así que nosotros también no podemos quedarnos ahí no tenemos que seguir innovando que seguir investigando porque cada año salen nuevas plataformas y Y como docentes debemos pues estar a la par con la tecnología</p>

Docente Milagros

Creo que hasta ahorita pues estamos así como que adaptándonos y aprendiendo cada vez más, No porque a veces nosotros hacíamos Por ejemplo yo antes hacía mis ppt eso cuando es poníamos de repente la universidad pues hacíamos la ppt se fue Pero ahora creo que con canva Qué es un programa que también ahora utilizó para hacer las clases Pues creo que aparte que cuando tú estás en interacción con otras personas puedes incluso compartir ese enlace de canva para que ellos también puedan editar pero aparte que nos dan diferentes herramientas Cómo insertar un video para cuando tú ya muestres en este caso las clases pues salga de frente el video ahí ,En cambio en Powerpoint un poquito más difícil de repente adaptarlo tenía pocas herramientas a diferencia de canva creo que esas herramientas también nos podían ayudar en las clases Bueno a mí me ayudaron un montón en este caso los enlaces de YouTube también Buscar un buen video este caso porque hay infinidad de video infinidad de fichas también que puedes encontrar en la internet pero también es la elección de repente del tema y de depende de la edad del niño también

Creo que la dificultad aparte del internet aparte de la conectividad podría decir que aparte de eso sería no sé si poder decir la cantidad de información que pueda ver en internet no la cantidad de información que de repente por ser varias no sabes exactamente cuál elegir no eso podría ser

Una de las capacitaciones que tuve dos pero digitales así fue para el zoom la plataforma que yo quería utilizar también pero lo tuve por cómo le digo en grupos de Facebook tuve una capacitación tuve de zoom y tuve de canva y como también tuve de sliderbook

Fueron de manera gratuita porque fueron creaciones de grupo docentes que están por Facebook entonces me imagino que era de un docente que sabía Y quería compartir sus conocimientos en estas herramientas digitales.

Bastante la verdad bastante creo que así te permite conocer pues por ejemplo como te digo zoom no lo utilizo mucho pero sé que algún tiempo lo voy a utilizar entonces como que te permite conocer las herramientas que hay dentro del zoom en este caso el Canvas y lo vengo utilizando pero ya algunas herramientas de repente no conocía Y en este caso los docentes cuando dictan su capacitación pues te permitían ir tú mismo

	<p>practicarlo no para que también puedas interactuar tú misma con lo que estás aprendiendo ahí mismo</p> <p>Creo que sí que de repente Ampliar un poco más de conocimientos en herramienta porque siempre se escucha nada capacitación de zoom capacitación de taller de Power Point de canva pero creo que hay diferentes plataformas que de repente no son tan conocidas pero que si tienen diferentes objetivos diferentes finalidades que de repente nos pueden servir a nosotros pero que de repente no son tan no son muy conocidos no de repente la difusión de esas herramientas podría generar en nosotros también que podamos conocer las herramientas nuevas que hay no</p> <p>Claro sí en animaciones capacitación de videos educativos creación de videos también habían capacitaciones así</p>
--	---

<p><b>Pregunta 7:</b></p> <p>¿Qué criterios utiliza Ud. para seleccionar un video (material audiovisual) de YouTube o alguna información específica para incluirlas en su práctica pedagógica?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tan importante cree Ud. el respetar los derechos reservados y/o de autor de los diferentes contenidos digitales que usa en sus sesiones remotas? (videos, pag webs, apps, etc.)</li> <li>• ¿Cuándo presenta estos videos o alguna información, lo cita, lo referencia?</li> </ul>	
<p><b>Categoría:</b> Planificación y capacitación de contenidos digitales</p>	<p><b>Sub – Categoría:</b> Protección de la propiedad intelectual</p>

Entrevistado	Respuesta color “violeta” - Ideas más relevantes
Docente Rodrigo	<p>Dependiendo de las características de la sesión de clase uno selecciona un material audiovisual o de repente te brinda el texto de internet y lógicamente tenemos que valorar este material no entonces ver también de qué es una fuente confiable si es de una información que requiere</p>

	<p>pues de una cita esos son los criterios que yo tomo por ejemplo cuando quiero compartir alguna información con los alumnos, algún artículo o algún video.</p> <p>Sí es importante respetar el derecho de autor, porque es un esfuerzo, es un trabajo que realiza los autores para difundir el conocimiento y así aportar al aprendizaje de la humanidad en este sentido se merece a respetar el derecho de autor. En algunos casos sí por ejemplo yo comparto videos de una página mexicana de la Universidad de Autónoma de México de Monterrey también información de un autores peruano de universidades peruanas, también resaltó las diferentes citas bibliográficas.</p> <p>Por ejemplo cuando los chicos van a trabajar la competencia explica en el área de ciencias, explica el mundo físico basándose en conocimientos científicos entonces ellos pueden citar algunas informaciones de contenido científico o de contenido de información local porque también por la misma praxis de la familia, los pobladores hay información también empírica que de alguna manera es como una base para la investigación y pues siempre los insto a realizar los reconocimientos o referencias de los diferentes autores.</p>
<p>Docente Marilyn</p>	<p>Básicamente lo que busco al descargar o al buscar alguna información en el internet es pues que sea un material didáctico que sea de simple usos para el alumno para se puede entender de repente un juego didáctico, un videíto o un audio que me sirvan para poder realizar mis clases ya que por ser docente en inglés se me hace muy útil estos tipos de materiales interactivos para que el alumno tomé el interés deseado.</p> <p>Yo creo que es muy importante no reconocer el trabajo de los diferentes autores es por esa razón que cuando yo utilizo algún video descargado del YouTube trato de citarlo su trato de referenciar los para que los alumnos sepan de dónde lo he podido obtener ya que le hacemos ver a los alumnos de dónde viene por eso es creo que es muy importante.</p> <p>Alguna clase o alguna actividad específicamente no he realizado acerca de este tema con los alumnos, pero en la diferentes clases si les hago hincapié acerca del derecho de autor ya que debemos siempre referenciar la información pues para conocer de dónde la obtenemos y reconocer pues al autor de las diferentes contenidos virtuales.</p>

<p>Docente Vilca</p>	<p>Bueno por ser docente de comunicación tengo algunos criterios básicos que manejó para poder descargar o diseñar un video no por ejemplo tiene que ser específico tiene que ser didáctico para que el alumno toma interés También en cuestión de tiempo el video tiene que ser una síntesis de lo que es en sí mi sesión ya que tengo que manejar una cierta hora y cada una de mis Sesiones.</p> <p>Bueno en la medida que es un trabajo no propio es evidente que hay que saber mantener una línea en cuanto utilizar una información desarrollada por alguien que obviamente no por ser también como soy docente comunicación literatura constantemente estamos trabajando como obras de personajes o de autores que obviamente se tiene que respetar y bueno en cada momento si cogemos alguna información o alguna obra de algún autor tenemos que referenciarlo por supuesto, es muy importante respetar el derecho de quién es el trabajo de cada autor, bueno en clase no he hecho una clase específica del derecho de autor pero en cada clase insto al alumno en respetar y bueno si alguna vez descargamos a una información importante o algún vídeo es importante reconocer el trabajo de otro citándolo o referenciándolo lo e indicando de donde estamos obteniendo dicho información</p>
<p>Docente Jennifer</p>	<p>En primer lugar pues veo que el video este acorde con la sesión que voy a desarrollar tiene que estar de acuerdo al tiempo, al grado también no que voy a enseñar y veo pues que debe tener contenido apropiado para los para los alumnos básicamente eso son los criterios que busco al descargar algún contenido o una herramienta audiovisual.</p> <p>Bueno con respecto a los derechos intelectual claro no siempre veo eso pero como yo enseñó nivel primaria básicamente los videos que busco son libres son simples pero bueno siempre referenciando de dónde es sacado o citando al autor del video y en algunas veces yo mismo diseñó el video, en el tema de concientizar al alumno claro es importante comentar al alumno que siempre es bueno respeto de reservados de algún material que descargamos de internet, pero específicamente no he realizado una clase o una tarea respecto a esto pero en cada vez que descargo algún material audiovisual hago referencia de dónde lo he descargado y bueno es muy importante respetar ya que es el trabajo de cada persona.</p>
<p>Docente Gracce</p>	<p>Los criterios que yo uso para poder descargar o utilizar algún material del internet básicamente es algo que le sirva bastante a los alumnos algún video corto más que nada para no aburrirlos o Alguna ficha interactiva que sea bastante dinámica no para que el alumno preste la debida atención y pues pueda entender básicamente a través de juegos o cómo digo de Material interactivo.</p>

	<p>Yo creo que es fundamental Respetar el derecho de autor de las diferentes contenidos digitales que encontramos en internet no como video, fichas interactivas O alguna información que nos sirva nosotros como docentes siempre es importante pues referenciar al autor o darle la debida importancia no de citarlos en nuestras ya sea sesiones de aprendizaje o en los trabajos que realizamos</p> <p>siempre trato de concientizar al alumno no como un valor el reconocer el trabajo de otros personas en este caso de autores de los diferentes videos o material que encontramos en internet siempre es importante respetar y bueno si se le tiene que dar la importancia mediante una cita o una referencia se le hace perfectamente no siempre les hago recordar eso a los alumnos no para que puedan tenerlo presente siempre</p>
<p>Docente Neyra</p>	<p>al principio cuando descargaba videos o algún material interactivo bueno Los criterios que tenía era Pues que tenían que estar acorde al grado que enseñó es el inicial que tenías que hacer cortos y precisos para no aburrir a los alumnos también que tenga muchas animaciones para llamar la atención de los niños básicamente eso pero luego cuando ya aprendí yo ya diseñada mis propios videos así que ya no descargada mucho ya de YouTube</p> <p>Es muy importante Ya que a todos nos cuesta innovar nos cuesta realizar nuestros propios trabajos y creo que también es importante respetar y considerar a los diferentes diseñadores o autores de las diferentes páginas o videos que están en internet por eso creo que es importante respetar el derecho de autor y bueno considerarlos Mucho Ya que a todos nos cuesta invertir en los conocimientos y creo que no es justo que venga alguien y simplemente lo use como si hubiera sido de su autoría.</p> <p>En el inicial creo aún los niños no están conscientes de ellos básicamente ellos cuando miran videos para canción contenidos simples de acuerdo a su edad y además que son libres de acceso</p>
<p>Docente Karen</p>	<p>Generalmente uso videos que sean muy didácticos que sean de interés del alumno que sea de una fuente confiable para obtener pues una información que tenga cierto respaldo y bueno más me va hacer eso ya que soy docente de ciencias me ayuda mucho ciertos videos acerca de experimentos y de temas específicos por eso mismo Busco el respaldo respectivo para no ofrecerle al alumno alguna información falsa o errónea</p>

	<p>Es muy importante porque así también te permite conocer quién lo hizo o qué o de qué referencia viene y eso siempre es bueno y es muy importante citarlo y se les enseña bastante los alumnos también que cada vez que busques una información no se trata de copiar y pegar si no tratar de investigar bien y Buscar un este un antecedente Buscar siempre hay un respaldo de Quién dijo eso fue que los alumnos a veces se acostumbran cómo tiene la computadora en la mano a copiar y pegar una información y la mayoría lo obtienen de fuentes que son editables cualquiera lo puede usar y y la información a veces suele ser mala y quién respalda eso, Por eso les aconsejo que siempre Busquen información que esté respaldada que tenga una cita que al menos Lo busquen de un libro que pueda estar en el internet Entonces esa manera también se las puede enseñar a los alumnos a siempre citar una información</p> <p>Mensualmente nosotros trabajamos lemas para los diferentes cursos y bueno yo siempre les insto que cada lema que usen lo citen o lo Referencien para saber de qué autor es dicho lema por esa razón les digo que es importante pues citar Y respetar el trabajo de cada autor</p>
Docente Milagros	<p>Los videos que yo utilizo son básicamente para poder enseñarles didácticamente en mis niños busco videos que sean interactivos que sean dinámicos que llame la atención de mis niños no para que pues traten de entender lo más posible y que también se divierta no más más que nada Esos son los misterios que yo uso para usar algún recurso del internet</p> <p>Creo que sí es importante y de repente eso me falta trabajar un poquito más con mis niños en este caso de primero pero si en este caso Yo sí considero muy importante lo que lo que son derechos del autor acerca de los videos que yo pueda mencionar o incluso cuando yo de repente vean videos pues ya sepan exactamente de qué autores o de qué o qué persona fue la que creó ese video ese contenido que lo subió ya sea de una página web cuando ellos puedan Investigar acerca de repente más adelante no letra porque es un muy chiquito de repente no saben no conocen mucho de ese tema pero creo que poco a poco pues van a ir viendo que el derecho de autor para ciertas páginas que de repente puedan encontrar para ciertas investigaciones es muy importante no porque se tiene que dar valor a lo que esa persona ha hecho no</p>

## Anexo 11: Autorización para publicación de identidad de la organización



## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
<b>IEP Santa Teresita</b>	
Nombre del Titular o Representante legal:	
<b>Flor de Maria</b>	
Nombres y Apellidos	DNI:
<b>GONZALES MENESES</b>	

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Nombre del Programa Académico:	
<b>ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</b>	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
<b>José Shonnatan Ávila Loayza</b>	<b>40777818</b>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: \_\_\_\_\_

*(Titular o Representante legal de la Institución)*

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BRAVO HUAYNATES GUIDO JUNIOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE LA IE SANTA TERESITA DEL DISTRITO DE ATE, LIMA - 2021", cuyo autor es AVILA LOAYZA JOSE SHONNATAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BRAVO HUAYNATES GUIDO JUNIOR <b>DNI:</b> 21134641 <b>ORCID</b> 0000-0002-4148-2291	Firmado digitalmente por: GUIDOJBH el 13-01-2022 10:40:54

Código documento Trilce: TRI - 0267543