



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

Inteligencia emocional: Caso docentes en una institución de
Educación Básica Regular, Lima – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestro en Gestión del Talento Humano

AUTOR:

Abad León, Richard Yuri (ORCID: 0000-0001-8352-0842)

ASESOR:

Mg. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (ORCID: 0000-0001-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi madre, mis hermanos y mis hijos que con sus tiempos me ayudaron a continuar y terminar mis estudios.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros quienes me brindaron sus conocimientos, experiencias y la motivación para seguir adelante.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	12
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.6. Procedimiento	14
3.7. Rigor científico	15
3.8. Método de análisis de datos	15
3.9. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	17
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Categorías y subcategorías	13

Índice de figuras

Figura 1. Triangulación de la observación de la unidad de estudio	17
Figura 2. Triangulación de las técnicas de investigación utilizadas	18
Figura 3. Triangulación de la entrevista semiestructurada	19
Figura 4. Triangulación del impacto de la inteligencia emocional en la motivación docente	20
Figura 5. Triangulación de la empatía como elemento de la inteligencia emocional docente	22
Figura 6. Triangulación desarrollo habilidades sociales en la inteligencia emocional docente	23

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, la investigación fue de enfoque cualitativo, en cuanto a la metodología de investigación se basó en el paradigma interpretativo, tipo de investigación básica con el estudio de casos. Se empleó como técnicas de recolección de datos, la entrevista semiestructurada realizada a expertos, la observación a la unidad de estudio la cual fue una Institución de educación básica regular.

En cuanto a los resultados obtenidos los entrevistados coincidieron en señalar que los directivos de la institución de educación básica regular desarrollan estrategias que fortalezcan un ambiente adecuado para la inteligencia emocional de sus docentes. Se concluyó estableciendo el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular que comprende el nivel inicial, nivel primario que pasan oportunamente por el proceso educativo, asimismo se estableció el impacto de la inteligencia emocional en la motivación de los docentes de la institución de educación básica regular en tiempos de pandemia, al considerar los docentes a sus actividades académicas cotidianas y aspectos que influyen en su desempeño.

Palabras clave: inteligencia emocional, motivación docente, empatía, habilidades sociales, proceso educativo.

ABSTRACT

The objective of this research was to describe the impact of emotional intelligence on teachers of a regular basic education institution in times of pandemic in Lima, the research was of a qualitative approach, as for the research methodology it was based on the interpretive paradigm, type of basic research with case studies. The data collection techniques were used, the semi-structured interview carried out with experts, the observation of the study unit which was a regular basic education institution.

Regarding the results obtained, the interviewees agreed in pointing out that the directors of the regular basic education institution develop strategies that strengthen an adequate environment for the emotional intelligence of their teachers. It was concluded by establishing the impact of emotional intelligence in teachers of a regular basic education institution that includes the initial level, primary level and secondary level that pass through the educational process in a timely manner, and the impact of emotional intelligence on motivation was also established. of teachers of the regular basic education institution in times of pandemic, when teachers consider their daily academic activities and aspects that influence their performance.

Keywords: emotional intelligence, teacher motivation, empathy, social skills, educational process

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, en el contexto actual se tuvo en consideración a lo planteado por Drucker, que estamos atravesando por un contexto saliente del ámbito de los conocimientos que se encuentra implantado como elemento nuestro a los instrumentos tecnológicos para la información y la comunicación, permitiendo con ello de romper las barreras en cuanto espacio y tiempo que las limite, en cuanto a la educación en todos sus niveles; al respecto la UNESCO (2021), mencionó que a un año de la pandemia el 50% de los educandos del mundo se han visto afectados por el cierre parcial o total de sus escuelas, y que es una prioridad recuperar la educación para evitar una catástrofe generacional; de esa misma organización, menciona que los docentes de todos los niveles de educación en España, arrojó un poco más del 50%, consideran que es importante para mejorar la calidad en la educación a distancia de los alumnos, que se aborde la formación del docente, lo que demuestra, que hasta en países desarrollados de Europa, los docentes de los distintos niveles no están preparados para un trabajo de clases virtuales.

Por otra parte, en un estudio de la Central Sindical Independiente y Funcionarios en España, CSIF (2020) menciona que el 92.8% de profesores en España han sufrido desgaste emocional durante el confinamiento. Al igual como lo refiere Schwartz, T y Pines E, de la consultora Energy Project, los cuales son mencionados por Delgado (2020), que el estrés, la fatiga, el pánico son emociones negativas que se pueden contagiar, ellos mencionan que ante tal causa el ser humano puede reaccionar de dos formas; una parte infantil, la cual es vulnerable e indefenso y la otra de parte adulta o una persona calmada que debe calmar la parte infantil.

En el Perú al igual que en todas partes del planeta, los docentes se han visto afectados en su salud física y mental por el encierro, fallecimiento de familiares y amistades, y si a esto le sumamos que existen brechas educacionales de mayor capacitación, actualización de currículo, metodología y enseñanza virtual han terminado por afectar la salud y el desempeño de muchos docentes. La presente investigación se desarrolló en el centro de enseñanza básico regular distrito de Chorrillos, que cuenta 17 docentes, con 150 alumnos distribuidos en 12 aulas, (Data colegio, 2021); de la cual se desprende el manejo de la inteligencia emocional de

los docentes en su labor diaria en estos momentos de pandemia y con el desarrollo de clases virtuales.

Entendido que la inteligencia emocional, es la capacidad de reconocimiento de nuestras emociones y el saber actuar, en los docentes se manifiestan como; empatía, motivación, autorregulación, autoconocimiento, y habilidades sociales en el contexto de la institución de educación básica regular en Lima, se presenta en el desarrollo de sus actividades pedagógicas de los docentes bajo la modalidad actual de la virtualidad situaciones de posible cansancio o fastidio dado por falta de ingreso a las sesiones o no atención de los estudiantes, lo cual requiere por parte de la institución estrategias de fortalecimiento de la inteligencia emocional de sus docentes.

El problema general de este estudio es, ¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021?; los problemas específicos, ¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional en la motivación de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021?, ¿De qué manera se presenta la empatía como elemento de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021? y ¿Cómo describe el desarrollo de las habilidades sociales en la inteligencia emocional de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021?

En cuanto a la justificación teórica; se aportó a la comunidad científica al recurrir a las fuentes científicas como Science Direct, Pubmed motor de búsqueda de Medline, así como Scopus fortaleciendo el acercamiento a las concepciones asociadas a los docentes de la institución de educación básica regular. En referencia a la justificación práctica, posibilitó conocer el contexto situacional que presentan los docentes de la institución de educación básica regular en cuanto a la inteligencia emocional. La justificación social, se presentó como un aporte de próximas indagaciones, gracias al resultado obtenido como antecedente de estudio, llegando a conocer con mayor profundidad el contexto real investigado dentro otra perspectiva. Con relación a la justificación en el aspecto metodológico, en el proceso indagatorio se llegó a tener en consideración una metodología susceptible a comprobación mediante las indagaciones ejecutadas por otros

estudiosos, poniéndose en la práctica en este estudio, empleando como instrumento las entrevistas semiestructuradas.

Se tuvo como objetivo general, describir el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021; los objetivos específicos, describir el impacto de la inteligencia emocional en la motivación de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021, describir el desarrollo de la empatía como elemento de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021 y describir el desarrollo de las habilidades sociales en la inteligencia emocional de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Al respecto de las investigaciones, se tuvo estudios precedentes nacionales que nos ayudan a ir profundizando en el tema, tal como la investigación realizada por Zata et al. (2021), en la indagación sobre análisis de las percepciones de la inteligencia emocional para la educación remota de la I.E. José Carlos Mora Ortiz de Guadalupe 2020. Aplicaron la metodología descriptiva, estudios de casos, cualitativa, en base a resultados de las entrevistas realizadas concluyeron que la inteligencia emocional del personal docente de la corporación educativa con la educación remota mostró algunas restricciones en su interacción, pero con disposición a la mejora continua y actitudinal.

También a Bernilla (2021), en la indagación sobre eficacia en el logro de aprendizajes en niños de segundo grado del nivel primario, aplicó la metodología del diseño básico, descriptivo, enfoque cualitativo. Concluyó que tiene un alto impacto pedagógico en relación a las gestiones educativas, ya sea a nivel nacional, regional o local donde los estudiantes mostraron cualidades que reflejan la disposición de aprendizaje en el desarrollo de sus clases bajo la modalidad virtual.

Además, Bisquerra (2020), tuvo como objetivo describir ¿cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia; en cuanto a la metodología fue cualitativa, básica, estudio de caso, triangulación de la información, concluyó que al procesar la educación de las emociones y registrar la inteligencia emocional tanto en la infancia como en la adolescencia garantiza una mejoría en el estado de salud y bienestar progresivamente.

También Hernández et al. (2020), en el artículo científico sobre la ponencia de al menos 7,000 círculos familiares relativos a la enseñanza remota en este periodo de pandemia; aplicó la metodología cualitativa, tipo básica. En cuanto a los resultados obtenidos declararon que más o menos 7 millones del estudiantado peruano, desde preescolar incluso nivel secundario, estuvieron encerrados en sus viviendas continuando el año escolar de forma posible por medio de la estrategia Aprendo en Casa (AEC), el personal docente presentó estrategias en el desarrollo virtual de sus clases logrando la atención de su alumnado bajo su metodología de aprendizaje.

Llocma y Rojas (2019), realizaron la indagación sobre la inteligencia emocional docente durante los procesos de enseñanza-aprendizaje del

estudiantado en la central educativa técnica productiva Pedro Paulet de Huancavelica, llegó a emplear el método de indagación descriptiva, cualitativa. Concluyó en que la inteligencia emocional mostrada por los docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje es positiva conforme se desprende de las entrevistas realizadas a los padres de familia, así como a directivos de la institución educativa involucrando la experiencia, la reflexión y su aplicación, lo cual se vio reflejado en los índices de mejora académica.

Asimismo, las investigaciones internacionales que nos dieron alcances que fueron acercándonos a la investigación, como Romero (2021), en su investigación tuvo como objetivo la inteligencia emocional en la formación del profesor de educación infantil; en cuanto a la metodología aplicada fue de naturaleza cualitativa, descriptivo e interpretativo, tomando como muestras a docentes de distintos centro educativos, mujeres de edades de 37 a 42 años, obteniendo los siguientes resultado, que las participantes tiene una formación casi nula, debido a que no han llevado ningún curso relacionado a la educación emocional en su formación, así también que los curso recibidos, se enfocaron en materia primaria, y suelen ser teóricos nada prácticos.

Del mismo modo Silva (2019), que tuvo como objetivo diseñar, evaluar y desarrollar un programa de educación de la inteligencia emocional en la formación del profesor de los niños de 3 a 5 años en el Ecuador; el método de investigación es aplicado, en dos fases, la fase primera consiste en un diagnóstico de la situación del profesor, continuando con una valoración del proceso y por último el valor del programa. Su población son los profesores de los colegios de 3 a 5 años del Distrito 09D17, Zona 5 del Ecuador, y teniendo una muestra de 54 profesores; los instrumentos utilizados fueron documentos, entrevistas y escalas; se tuvo como resultado que existe mejora en una de las habilidades, la comprensión emocional y en el vocabulario de la inteligencia emocional.

Sommerfeldt (2020), tuvo como objetivo determinar su nivel de parición de ambas variables en docentes en tiempos de pandemia; la metodología de la investigación fue de enfoque mixto, tipo de investigación no experimental, descriptivo, con el diseño de triangulación concurrente; utilizó el inventario de inteligencia emocional Bar-On para la inteligencia emocional, y para el síndrome de Burnout el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), así como herramienta de

Google Drive. Se obtuvo como resultado que la inteligencia emocional se da en la mayor proporción de docentes, así como que el sexo masculino superó al femenino en registrar un mayor control emocional, por el contrario, se vio una gran incidencia de estrés en las docentes, y el sexo femenino resultó con mayores niveles de estrés, concluyendo que considerando la calificación de géneros de los entrevistados las docentes registrar un mayor control emocional.

Mujica (2018), en la investigación se planteó el objetivo de detallar la implicancia de las emociones en el aprendizaje motriz y su función pedagógica desde un abordaje emocional; en cuanto a la metodología de la investigación tiene un enfoque cualitativo, utilizando técnicas como el diario aprendizaje y las entrevistas; donde se valora el pensamiento y percepción subjetiva de la realidad, se concluye en la investigación que se debe utilizar técnicas para entender las emociones y plantear estrategias personalizadas para el alumnado que ayuden al alumno a pensar positivo, contribuya a su desarrollo moral, la empatía y comprensión social, así como el docente debe mejorar aspectos personales y/o didácticos que produzcan malestar a los alumnos.

Así también Camacho et al. (2017), en su investigación que tuvo como propósito explorar la inteligencia emocional y la convivencia en el salón de clase, en los niños de 2do. grado en una institución educativa distrital; en cuanto a la metodología de la investigación tuvo enfoque cualitativo hermenéutico interpretativo, se utilizó la observación, la entrevistas semiestructuradas, tomando como muestra 5 profesores, 15 padres de alumnos y 15 estudiantes; se realiza el análisis y triangula la información tomando como base la teoría de Strauss y Corbin; se obtuvieron como resultado de la interacción de la escuela y familia, que es muy importante las habilidades emocionales y potencia a los estudiantes en sus expresión de sus emociones, su convivencia en la escuela y en la relación con el adulto.

Las teorías que fundamentaron las categorías y subcategorías, se tuvo a la inteligencia emocional, se comenzó definiendo la Inteligencia emocional, según Goleman (1995) citado por Otero (2017), el cual nos mencionó que las personas tienen la capacidad de automotivarse y monitorearse para reconocer y manejar de manera adecuada sus emociones. Así también que el manejo de las emociones de las personas, las cuales originan una serie de competencias que le facilitan el

manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la IE está directamente relacionado con en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral.

Martínez y Pérez (2007), refirieron sobre el origen de la palabra inteligencia, que proviene del latín *intelligere*, que representa entender o comprender y estos derivan del término latín *legere*, que simboliza escoger, o coger; por su parte Binet (1905), para definir inteligencia menciona que es el resultado que tiene la persona para adaptarse como un conjunto de facultades: juicio, sentido común, iniciativa y habilidad personal para adaptarnos a las circunstancias, del mismo modo Weschler (1958), nos dice que la inteligencia es la forma como actúa una persona ante su medio ambiente, el cual debe estar dotado de razón; Piaget (Elkind, 1969), nos dice que son procesos de respuestas a los estímulos del medio, y como este organismos o cuerpo se acomoda a estos estímulos.

Del mismo modo Rodríguez (2000), citado por Porcayo (2013), que es la capacidad o habilidad que nos ayuda resolver problemas de manera pacífica y en bienestar través del control de los impulsos emotivos (p.20); así Weisinger (2001), citado por Muchica (2017), mencionó que pueden mejorar nuestros comportamientos y resultados, en la medida que se use inteligentemente las emociones, lo cual nos ayuda o trabaja para nosotros (p.27); por otro lado, el modelo Bar-On (2002), como se citó en Oruna, (2018), mencionó que es la capacidad conocerse, comprender e integrar sus emociones de él, de los demás y su medio ambiente y responder con éxito (p.22), así Ramos, (2015), el desarrollo de la inteligencia emocional en edades tempranas es muy importancia porque repercute en el manejo adecuado de las emociones del niño, así como en competencias transversal esenciales en el estudio y en toda su etapa adulta.

Además se tiene algunas características de la inteligencia emocional, las que mencionó Alcócer (2002), en el estudio manifiesta algunas características; Automotivación, concentración en objetivos, capacidad de aplazar su gratificación, controla impulsos, sabe cuándo es momento de perseverar, sabe optimizar sus habilidades, convierte en acción el pensamiento, orientado hacia el producto, finaliza tareas, genera iniciativas, se arriesga, sin temor al fracaso, realiza acciones en su momento, no se molestan por crítica justa, independientes, buscan la

superación de problemas particulares, buscan Nivelar el conocimiento creativo, práctico y analítico.

Respecto a las categorías y subcategorías de la inteligencia emocional; según Moreno (2019) citando el estudio de Bar-On y de Ugarriza y Pajares manifestó algunas categorías de la inteligencia emocional; componente interpersonal, al respecto Ugarriza y Pajares (2005), mencionaron que en el área interpersonal se deben desarrollar las habilidades de tal forma que permita puede identificar gestos, y situaciones expresivas, que manifiestan emociones de acuerdo a su grado cultural y emocional; componente intrapersonal: al respecto Ugarriza y Pajares (2005), manifestaron que lo intrapersonal es indispensable, porque permite el autoconocimiento, así como accionar con habilidad con estar al corriente de las personas. Así por ejemplo la intuición de la emotividad, permite conocer a una persona cuando no es consecuente de su sentimiento no consciente.

Componente de adaptabilidad; al respecto Ugarriza y Pajares (2005), mencionaron que la persona debe usar y expresar apropiadamente las emociones para la cultura del entorno, y está dado por el desarrollando esta habilidad; así también el componente manejo de estrés, al respecto Ugarriza y Pajares (2005), citado por Chávez (2014), mencionaron que es la capacidad que tiene la persona de concebir y considerar la forma más conveniente de existir en tranquilidad, si dejar que las circunstancias extremas impacten en él, generando perturbaciones psicológicas. Del mismo modo se tiene el componente estado de ánimo general; al respecto Ugarriza y Pajares (2005), citado por Chávez (2014), manifestaron que son las personas que disfrutan de situaciones que se presentan en cualquier momento, esto por tener sentimientos reales, que son producto de conocer y tener la disposición de ser feliz y lo manifiestan en sus acciones.

Por último, se tiene el componente impresión positiva; al respecto Ugarriza y Pajares (2005), citado por Chávez (2014), manifestaron que la persona posee confianza en sí mismo, autocontrol, ser investigador, capacidad de relacionarse, comunicar, cooperar con los demás y en grupos; generan una impresión favorable en estos grupos integrados.

Del mismo modo las habilidades para desarrollar la inteligencia emocional, se tuvo según Porcayo (2013), estas habilidades son: Saber sobre nuestros sentimientos: Identificarlo, distinguir la intensidad y categorizarlas; experimentar

empatía: Poder identificar y comprender los sentimientos y emociones de los demás, manifestarse hacia otros como si fueran para uno mismo; manejar las emociones: Conocerse, controlar y expresar emociones de tal forma que saber cómo afectarían a los demás; así también reparar el daño emocional: Disculpar por acciones producidas por errores emocionales en el cual se daña a los demás, y lo último combinarlo todo: Efectividad en la manera de actuar, por la personalización, en la interacción emocional y sentimental con las personas de su entorno.

Así también, los modelos de la inteligencia emocional, tal como lo señala según Goleman (1995) citado por Otero (2017) los componen, autoconocimiento emocional; en cuanto al autoconocimiento, según Goleman (1995) citado por Otero (2017) manifiesta que, para poder llevar una vida satisfactoria, es imprescindible que la personas tienen que tener la, capacidad de reconocer sentimientos. El cual se podría categorizar en conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo; Autorregulación; Este dado por la forma como la persona se adecua a cualquier situación producto de su habilidad de sus sentimientos, así como la capacidad de recuperarse emocionalmente más rápidamente ante los hechos de la vida. Sus subcategorías son autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación, según Goleman (1995) citado por Otero (2017).

Motivación, es la dirección de los pensamientos el mismo individuo, para la solución de problemas; se tiene las dimensiones de la motivación que son: el individuo, los amigos, la familia y colegas el propio entorno (Goleman, 1996); empatía; permite relaciones eficacia, gracias a la habilidad de reconocer las los deseos y necesidades de las demás personas, así sus dimensiones estarían, en alguna pista emocional, saber escuchar, sensibilidad para sentir el punto de vista del otro, así como comprenderlo, y brindar ayuda comprendiendo su necesidad y sentimientos de la otra persona según Goleman (1995) citado por Otero (2017); habilidades Sociales; habilidades (el asertividad, la escucha activa, la comunicación eficaz) de producir sentimientos positivos a los demás, tiene como dimensiones a popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal, según Goleman (1995) citado por Otero (2017).

Por otro lado Salovey y Mayer (1997-2000), mencionaron que viene a ser la capacidad en la supervisión sentimental y emocional de sí mismo y los demás, con la discriminación de la información y derivar en acciones propias” (p. 189); definió cuatro categorías jerárquicas de estas habilidades, percepción emocional, destreza en la recepción e identificación de cada emoción en sí mismo y de los demás; facilitando la emoción de los pensamientos: lo cual está referido a las habilidades para el uso de cada emoción estando focalizado en estar atento y pensando de una forma racionalizada, lógica y creativa; comprensión y análisis de la emoción son hábiles en la comprensión de la emoción tiene un lenguaje emotivo particular valorado y apreciando la relación entre cada término que describe diferente estado emocional; regulación; habilidades para la regulación del estado de ánimo y la emoción propia.

Si también, el modelo de Bar-On (1985), divide la inteligencia emocional en cinco áreas; Inteligencia intrapersonal; comprender y relacionarse con otros; inteligencia interpersonal: empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social; adaptabilidad: flexibilidad, solución de problemas; manejo del estrés: control y tolerancia de las emociones; estado de ánimo en general: optimismo y felicidad; para el modelo la expresión inteligencia emocional y social, son las competencias sociales en la vida de la persona. Según Bar-On (1997), la inteligencia cognitiva es superada por la inteligencia emocional y social debido a su presentación adecuada que se da. (García-Fernández y Giménez-Mas, 2010).

Así también se tiene el EQ-I, instrumento basado en análisis factoriales del instrumento EQ-I, existen diez factores son componentes relevantes en la inteligencia emocional social; Actualmente, el modelo se interpreta mayoritariamente como un modelo de inteligencia emocional rasgo.

Del mismo modo el modelo de Petrides y Furnham (2001) citado por Vera (2017), manifestaron en su modelo la personalidad como medida emocional, se le llama modelo esférico de inteligencia emocional, en el cual se desarrollan cuatro factores (Bisquerra et al., 2015); Bienestar: optimismo, autoestima y felicidad, emocionalidad; empatía, relaciones interpersonales, comunicación emocional verbal o no verbal, percepción emocional, Sociabilidad; regulación emocional interpersonal, asertividad y conciencia social, Autocontrol: estabilidad y calma; el

Teique; Trait emotional intelligence questionnaire, es el instrumento de evaluación de la inteligencia emocional rasgo por excelencia (Petrides, 2009).

Se desarrolla capacidades de regulación emocional; que a su vez le otorgan tres niveles de inteligencia emocional; temperamento, comprensión-regulación emocional, que permiten generar pensamientos emocionales (Bisquerra et al., 2015).

Así tenemos un modelo competencial de Mikolajczak (2009), denominó a su estudio modelo de competencia emocional contiene tres niveles en sus funciones; nivel de conocimiento emocional: es lo que la persona conoce sobre las sus emociones; nivel de inteligencia emocional; capacidad para accionar el conocimiento emocional en la realidad; nivel disposicional, está dado por la tendencia a comportarse ante situación determinada.; Así también Mikolajczak mencionó cinco subcategorías intrapersonales e interpersonales; regulación, comprensión, identificación, expresión y uso.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación se originó en un marco teórico y permaneció en él, siendo en ese sentido de tipo básica, bajo esa perspectiva Hernández et al. (2018), manifestó que la investigación básica está dada por un conjunto de procesos sistemáticos que generan teorías y/o conocimiento científico, sobre una realidad.

Diseño de Investigación

El tipo de diseño es un estudio de casos, el cual busca analizar la forma particular en la que se manifiesta un fenómeno, para con ello, poder establecer un diagnóstico para poder luego, efectuar una inducción en búsqueda de incremento de conocimiento, a razón de poder extender el diagnóstico obtenido en condiciones y contextos similares (Baena, 2017).

La investigación sobre la inteligencia emocional en los docentes en estos tiempos de pandemia, está relacionada con el desarrollo de conocimiento de esta inteligencia y su aplicación; que hace mejorar su acción como ser humano, docente y por ende esto repercute en su labor con los estudiantes de la institución escolar, es decir en la sociedad. Las etapas de la investigación-acción, se dan desde la identificación; planificación; ejecución y observación; esta debe concluir en la reflexión para desarrollar el conocimiento y uso de la inteligencia emocional del talento humano.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

De las teorías que se estudian se desprende la categoría y subcategorías que definen el objeto de estudio, de una forma lógica y racional; Son consideradas también como componentes complejas de una variable de enfoque cualitativo. Para la presente investigación cualitativa se desarrolla la categoría de la inteligencia emocional y subcategorías obtenidas de Goleman (2015), con el propósito de realizar cotejos y comparaciones en el presente estudio tal como lo menciona Hurtado y Toro (2017).

Tabla 1*Categorías y subcategorías*

Categorías	Sub Categorías
Motivación	Cultura organizacional
	Compromiso
	Incentivos
	Satisfacción al logro
Empatía	Comprensión de los demás
	Orientación al servicio
	Conciencia política
Habilidades sociales	Impacto
	Comunicación interpersonal
	Liderazgo
	Colaboración
	Resolución de conflictos

3.3 Escenario de estudio

Se presentó un escenario en el cual se pudo recabar toda la información de parte de los participantes y del investigador, tal como lo refirió Gonzales et al. (2015). En la presente investigación el escenario de estudio fue una Institución de Educación Básica Regular de Lima, ubicado al norte de Lima, brinda servicios de enseñanza de inicial, primaria hasta el 4to grado, cuenta con 17 docentes, distribuidos en los diferentes niveles realizando clases virtuales por las disposiciones del gobierno, con materiales didácticos proporcionados por el Minedu para complementar esta modalidad de enseñanza con estados síncronos y asíncronos, esta institución educativa está a cargo de la subdirección.

3.4 Participantes

En la investigación se tuvo como participantes o informantes a los actores que se encuentran involucrados en el entorno de la investigación como lo refirió Otiniano y Benites (2016). Se contó con seis participantes que corresponden; a la subdirectora la Institución de Educación Básica Regular de Lima un docente de inicial de 3, 4, 5 años, y docentes del 1er. al 4to. grado de primaria de la institución. En

cuanto a la subdirectora, dirige la I.E., desarrolla planes estratégicos institucionales, considerando las estrategias tendientes al fortalecimiento de la inteligencia emocional en la plana docente; por su parte los docentes. En cuanto a los docentes del nivel inicial, cuentan con las capacidades y competencias pedagógicas en el nivel inicial, formando parte integral de la I.E., respondiendo a los lineamientos institucionales. Asimismo, de los docentes del nivel primario entrevistados, se encontró que desarrollan y aplican los lineamientos pedagógicos en el nivel primario del 1ero. al 4to. grado respaldada en la formación profesional, integrando la plana docente de la I.E., respondiendo positivamente a las capacitaciones de la inteligencia.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para procesar la información se acudió a la institución de educación básica regular de Lima empleando la técnica de la observación y su instrumento la guía de observación, que permitió recoger el comportamiento del objeto de estudio de una forma directa y sencilla, sin requerir terceros que hubieran podido contaminar la información. (Hernández et al., 2017). Así se tiene el uso de la guía de observación, para el registro de la información de manera adecuada y relevante; es muy utilizada, debe tener orden al evaluar sus resultados, así también es de carácter no intrusivo.

Asimismo, se complementó con la entrevista semiestructurada, mediante el instrumento que fue la guía de entrevista con preguntas abiertas a los participantes con el fin ver su conocimiento y aplicación de la categoría; esta técnica nos facilitó la información a través de la comunicación interpersonal, con la obtención de respuestas sobre temas específicos; esta guía estructurada de la entrevista, permitió mediante preguntas sencillas y fáciles de comprender registrar las respuestas, gestos e incluso, corrigió, aclarando algún duda en el instante. Así también la información producto de la observación y entrevista fueron categorizadas, contrastadas a través de la triangulación (Hernández et al., 2017).

3.6 Procedimiento

Siguiendo un procedimiento como el método continuo, iniciándose con el periquete para identificar el guión y el reparo a examinar, seguidamente haciéndose el proceso de revisar por parte iniciales con lo cual se llega a realizar el proyecto

en cuanto a las problemáticas con los fine perseguidos por parte de investigación; con los idéntico estilo, continuándose por parte de la opción para el método de investigación siendo adaptada desarrollándose el escenario figurado apelando a colección de relación, extensión en conjunto portafolio, tentativa, artículos, comedia.

Continuando, se llegó a elaborar todo útil en reconcentrarse época informativo las cuales se procesó su validación y seguidamente estuvieron diligentes, de las resultas se procedió a su análisis con aparecer en ciertas consumaciones; aún resulta importante balizar que la averiguación siendo oprimida al software antiplagio y comprobada por el maestro con los revisores correspondientes, al finalizar se sustenta frente a comités.

3.7 Rigor científico

La presente investigación radicó en mantener la calidad y objetividad de los datos recogidos de los participantes, tal como lo refirió Ruiz (2015), que se debe aplicar las estrategias que otorguen la confiabilidad y credibilidad del estudio, de tal forma que se pueda obtener resultados veraces y particulares. Se tomó en cuenta los cuatro criterios, como la credibilidad, basada en el aspecto de los eventos y cada situación generada en el escenario transitorio y temporal de la investigación, valorada por juicio de expertos estimación valorativa de los datos, manejo y proceso de la triangulación como proceso de comprobación del método; la aplicabilidad o transferencia, puede ser pertinente para originar transferencia de los instrumentos y procesos de la investigación en otro escenario. Dependencia, dicho criterio se encuentra involucrando los niveles de consistencia de cada resultado y descubrimientos de la indagación, Confirmabilidad, se desarrolló las garantías aptas con relación al proceso de la investigación, fruto esta de la búsqueda resuelta por los instrumentos usados, donde los datos no estuvieron sesgados, ni siguieron ninguna pauta de manipulación o de naturaleza particular.

3.8 Método de análisis de datos

El análisis cualitativo en cuanto al procesamiento de data informativa se encuentra

referido por la interpretación, parte evaluativa, darle valor a todos los documentos que fueron recolectados durante la fase correspondiente de la indagación. Se tuvo en cuenta el respaldo teórico de Baena (2017), el mismo que indicó al referirse a todo desarrollo metodológico cualitativa comprende de forma simultánea llegando a realizar la recolección y análisis de toda la data que se recolecta con el uso que corresponda a los esquemas según corresponda el contexto que se analice. Se examinó realizando las metodologías de triangulación con sus categorías y subcategorías; lo cual sirvió para realizar el estado comparativo entre las informaciones que proceden por parte de cada entrevista así como toda fuente documentaria, lográndose así a presentar resulta con mayor consistencia; así como con el método para categorizar, pudo proceder analizar la data informativa que permitió se obtenga toda categoría como subcategoría para parte de cada respuesta emitida por los entrevistados para poder llegar a contar con cada conclusión respectiva.

3.9 Aspectos éticos

Ramos (2014), la ética está ligada de forma estrecha con definiciones morales como sinónimos de los valores y la cultura principalmente, lo que significa que la persona en el instante de toma de decisiones, tiene relación con el proceder de las personas considerando su conciencia y responsabilidad.

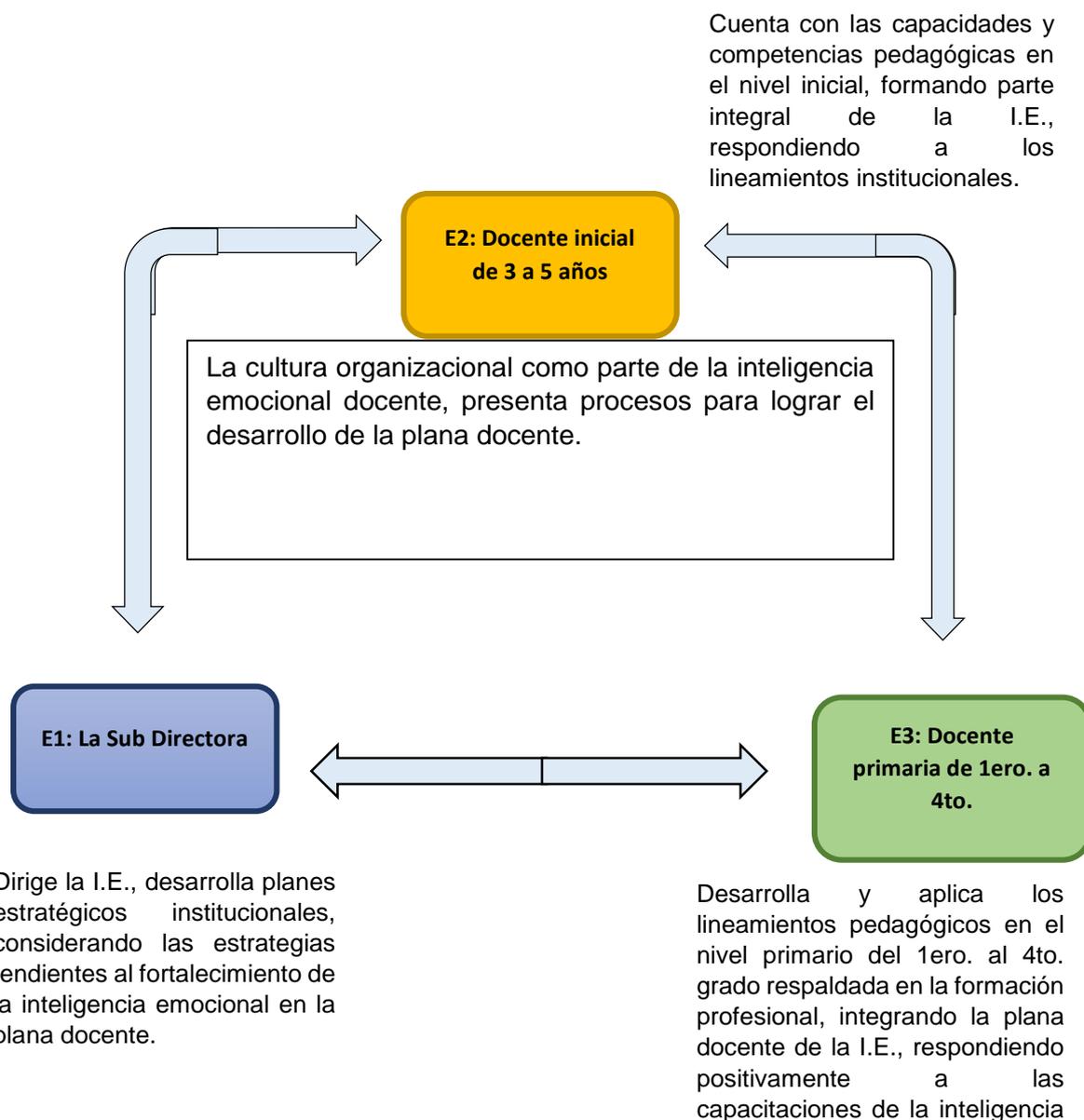
Con respecto a la ética, se tuvo en cuenta el respeto irrestricto a los autores presentados tanto en las indagaciones nacionales e internacionales como dentro del respaldo teórico que sustenta el presente estudio, ya que aquellos fueron referenciados y citados para sustentar la investigación se utilizó la metodología APA séptima edición. Asimismo, se tuvo en consideración hacer referencia a la responsabilidad social, ya que este estudio tomará como referencia a los sectores interesados. Por último, se tuvo en cuenta el respeto a la confidencialidad de información, no revelando la data recopilada por medio de la encuesta sea de forma directa o indirecta de cada participante.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto al desarrollo del modelo indagatorio, por lo que se efectuó la técnica para recolectar data informativa la observación y entrevista sermiestructurada.

Figura 1

Triangulación de la observación de la unidad de estudio

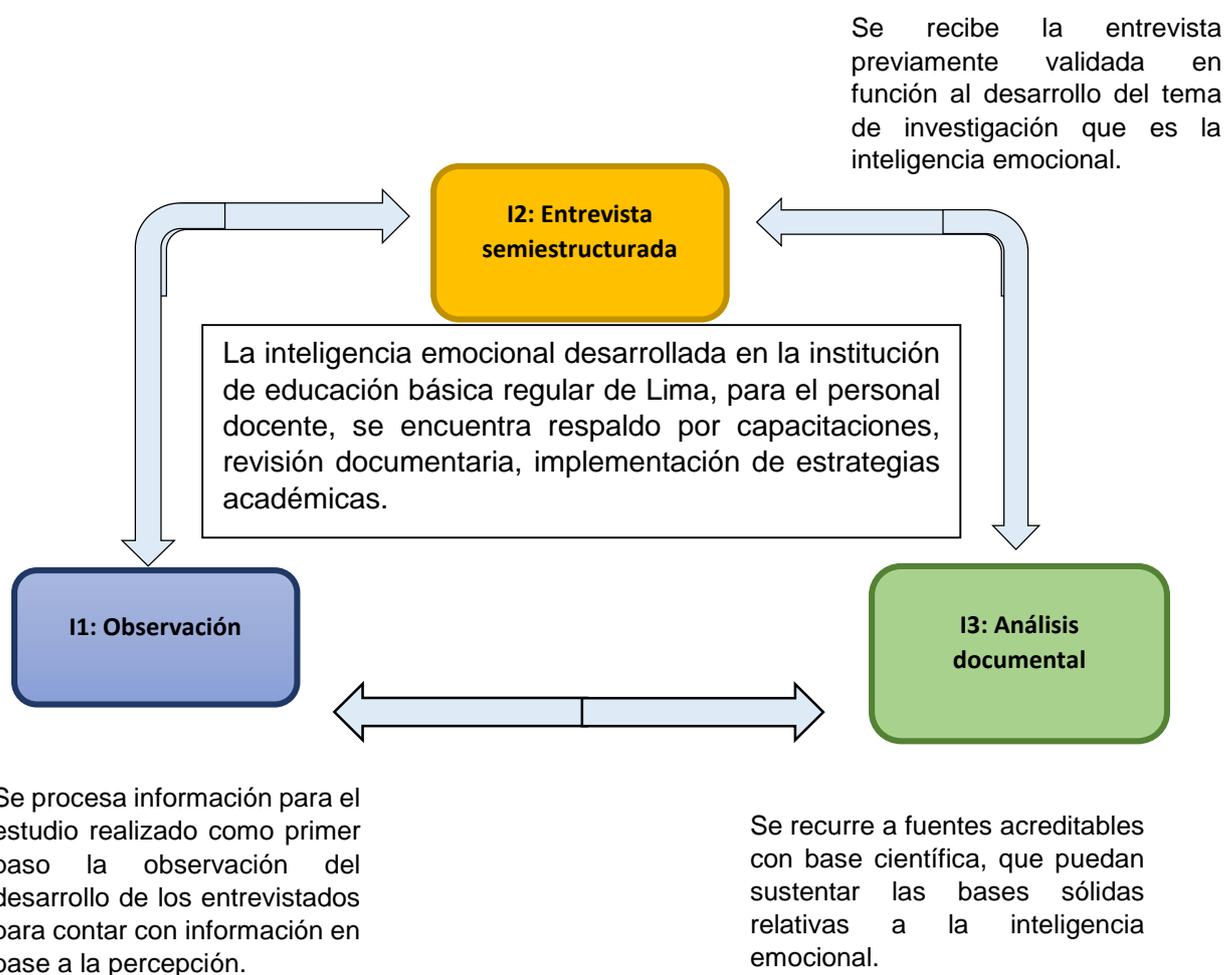


Basado en la triangulación de la observación de la unidad de estudio, la subdirección de la institución de educación básica regular de Lima dirige la I.E., desarrolla planes estratégicos institucionales, considerando las estrategias

tendientes al fortalecimiento de la inteligencia emocional en la plana docente. En cuanto a los docentes de inicial de 3 a 5 años, cuentan con las capacidades y competencias pedagógicas en el nivel inicial, formando parte integral de la I.E., respondiendo a los lineamientos institucionales. Por su parte, los docentes de nivel primario de 1ero. a 4to., desarrolla y aplica los lineamientos pedagógicos en el nivel primario del 1ero. a 4to. grado respaldada en la formación profesional, integrando la plana docente de la I.E., respondiendo positivamente a las capacitaciones de la inteligencia emocional.

Figura 2

Triangulación de las técnicas de investigación utilizadas



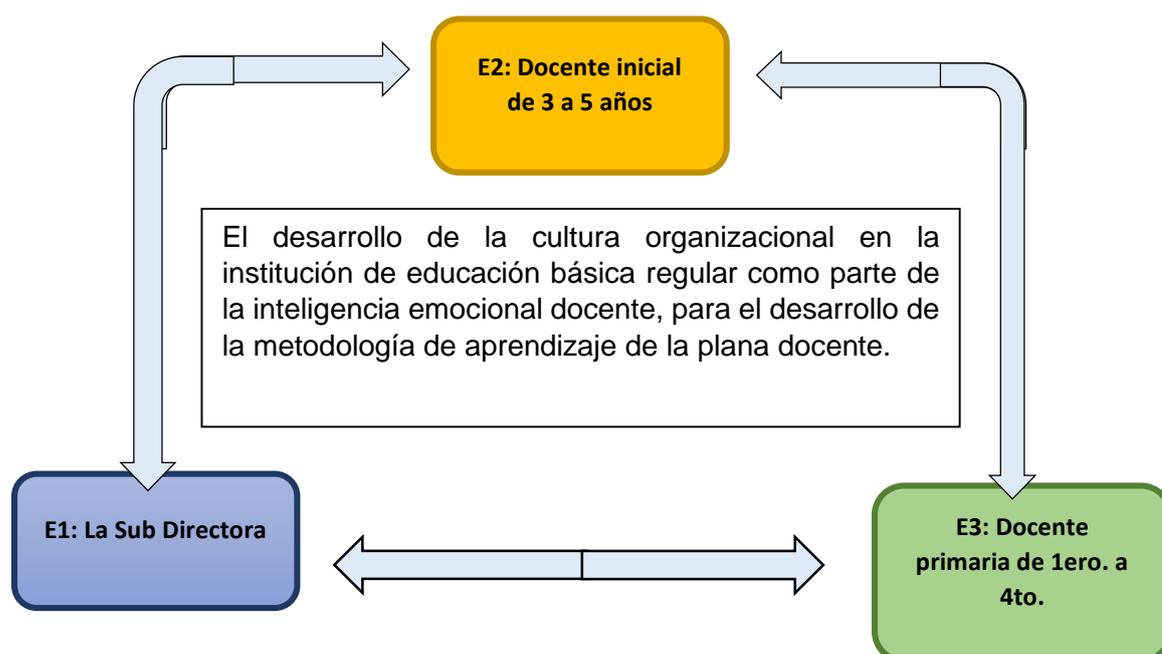
Basado en la triangulación de las técnicas de investigación utilizada en el desarrollo de la investigación sobre inteligencia emocional en la institución de educación básica regular de Lima, se procesó información para el estudio realizado como

primer paso la observación del desarrollo de los entrevistados para contar con información en base a la percepción. En cuanto a las entrevistas semiestructuradas, se recibe la entrevista previamente validada en función al desarrollo del tema de investigación que es la inteligencia emocional. Finalmente, con el análisis documental, se recurre a fuentes acreditables con base científica, que puedan sustentar las bases sólidas relativas a la inteligencia emocional.

Objetivo general: describir el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021.

Figura 3

Triangulación de la entrevista semiestructurada



Con relación al objetivo general, tiene coincidencia con la investigación realizada por Zata et al. (2021), donde concluyeron que en la inteligencia emocional del personal docente de la corporación educativa con la educación remota mostraron algunas restricciones en su interacción, pero con disposición a la mejora continua y actitudinal, también Bisquerra (2020), concluyó que al procesar la educación de las emociones y registrar la inteligencia emocional tanto en la infancia como en la

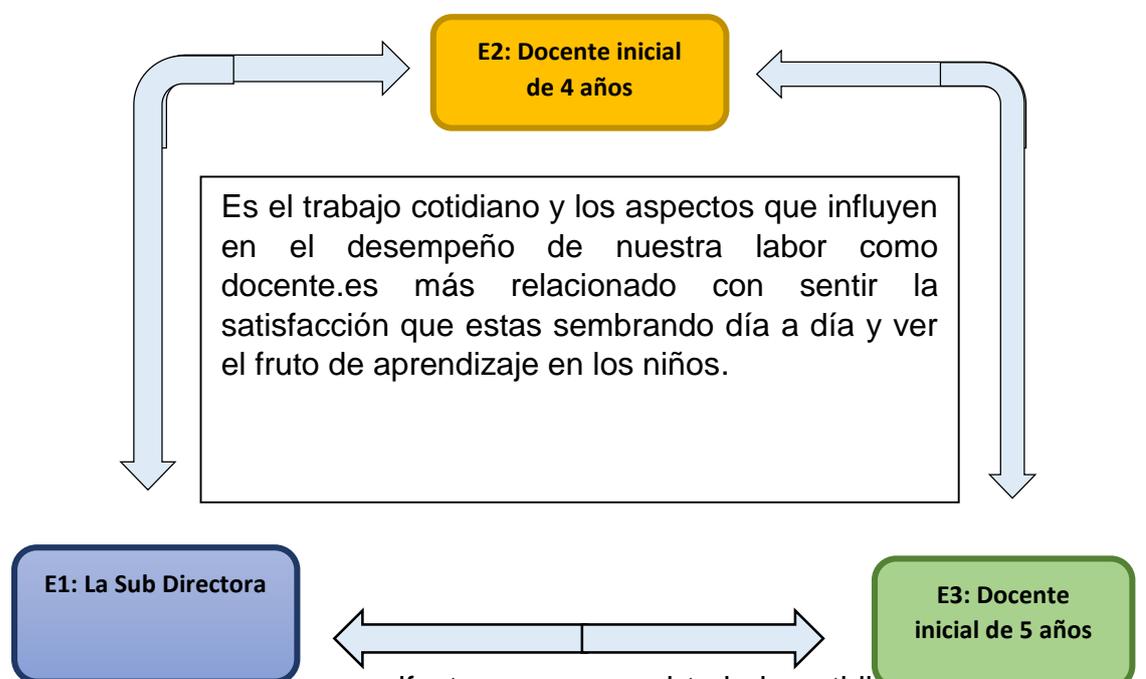
adolescencia garantiza una mejoría en el estado de salud y bienestar progresivamente.

Por otro lado, en cuanto al fundamento teórico, se tuvo que la inteligencia emocional, según Goleman (2006), refiere que las personas tienen la capacidad de automotivarse y monitorearse para reconocer y manejar de manera adecuada sus emociones. Así también que el manejo de las emociones de las personas, las cuales originan una serie de competencias que le facilitan el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la IE está directamente relacionado con en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral.

Objetivo específico: Describir el impacto de la inteligencia emocional en la motivación de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021.

Figura 4

Triangulación del impacto de la inteligencia emocional en la motivación docente



Los entrevistados manifestaron que es el trabajo cotidiano y los aspectos que influyen en el desempeño de nuestra labor como docente.es más relacionado

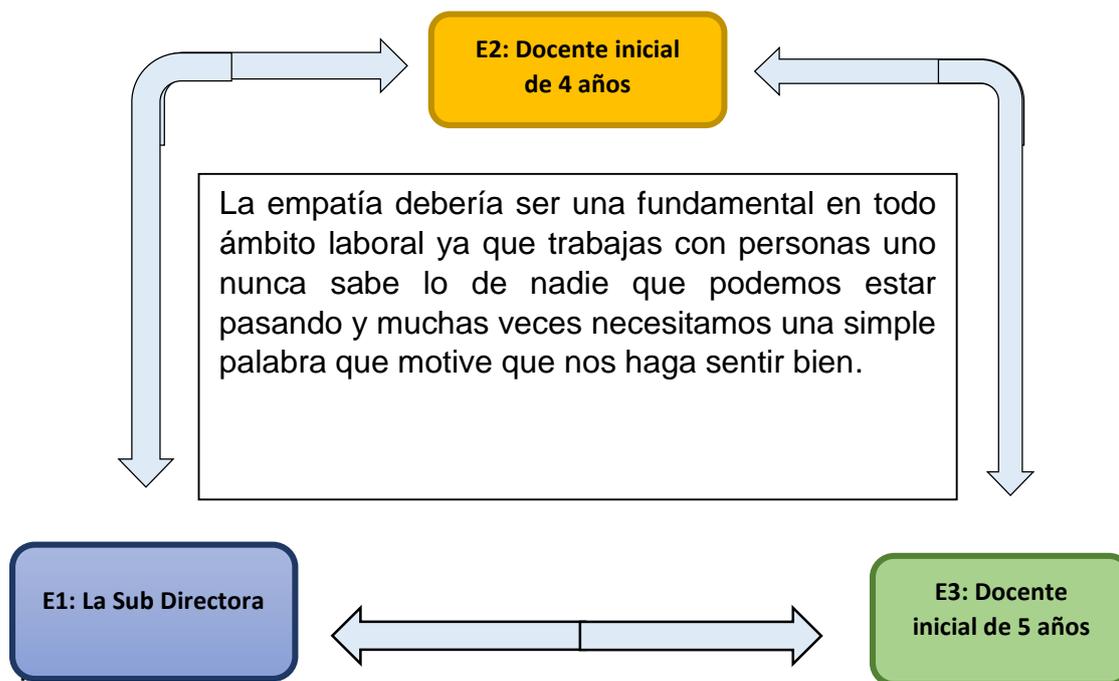
con sentir la satisfacción que estas sembrando día a día y ver el fruto de aprendizaje en los niños. Tiene coincidencia con la investigación realizada por Mujica (2018), planteó el objetivo de detallar la implicancia de las emociones en el aprendizaje motriz y su función pedagógica desde un abordaje emocional; concluyó que se debe utilizar técnicas para entender las emociones y plantear estrategias personalizadas para el alumnado que ayuden al alumno a pensar positivo, contribuya a su desarrollo moral, la empatía y comprensión social, así como el docente debe mejorar aspectos personales y/o didácticos que produzcan malestar a los alumnos.

En cuanto a la coincidencia teórica, se tiene algunas características de la inteligencia emocional, las que mencionó Alcócer (2002), en el estudio manifiesta algunas características; Automotivación, concentración en objetivos, capacidad de aplazar su gratificación, controla impulsos, sabe cuándo es momento de perseverar, sabe optimizar sus habilidades, convierte en acción el pensamiento, orientado hacia el producto, finaliza tareas, genera iniciativas, se arriesga, sin temor al fracaso, realiza acciones en su momento, no se molestan por crítica justa, independientes, buscan la superación de problemas particulares, buscan Nivelar el conocimiento creativo, práctico y analítico. Asimismo, para desarrollar la inteligencia emocional, se tuvo según Porcayo (2013), estas habilidades son: Saber sobre nuestros sentimientos: Identificarlo, distinguir la intensidad y categorizarlas; experimentar empatía: Poder identificar y comprender los sentimientos y emociones de los demás, manifestarse hacia otros como si fueran para uno mismo; manejar las emociones: Conocerse, controlar y expresar emociones de tal forma que saber cómo afectarían a los demás; así también reparar el daño emocional: Disculpar por acciones producidas por errores emocionales en el cual se daña a los demás, y lo último combinarlo todo: Efectividad en la manera de actuar, por la personalización, en la interacción emocional y sentimental con las personas de su entorno.

Objetivo específico: Describir el desarrollo de la empatía como elemento de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021.

Figura 5

Triangulación de la empatía como elemento de la inteligencia emocional docente



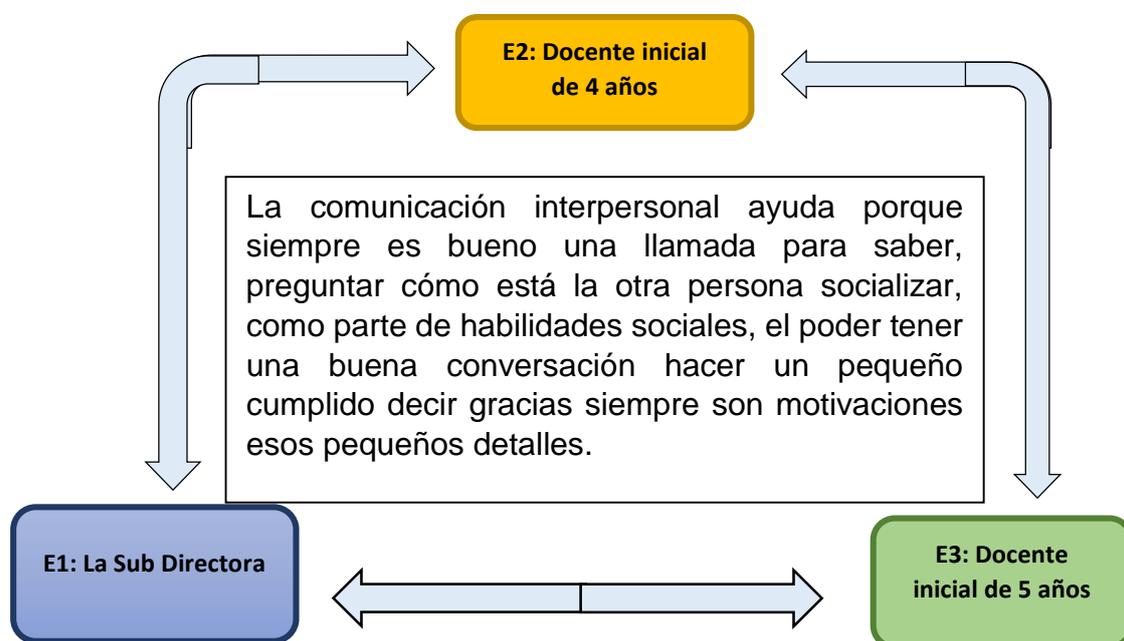
Los entrevistados manifestaron que la empatía debería ser una fundamental en todo ámbito laboral ya que trabajas con personas uno nunca sabe lo de nadie que podemos estar pasando y muchas veces necesitamos una simple palabra que motive que nos haga sentir bien. Tiene coincidencia con la investigación realizada por Llocma y Rojas (2019), que concluyeron en que la inteligencia emocional mostrada por los docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje es positiva conforme se desprende de las entrevistas realizadas a los padres de familia, así como a directivos de la institución educativa involucrando la experiencia, la reflexión y su aplicación, lo cual se vio reflejado en los índices de mejora académica. Para Salovey y Mayer (1997-2000), mencionaron que viene a ser la capacidad en la supervisión sentimental y emocional de sí mismo y los demás, con la discriminación de la información y derivar en acciones propias” (p. 189); definió

cuatro categorías jerárquicas de estas habilidades, percepción emocional, destreza en la recepción e identificación de cada emoción en sí mismo y de los demás; facilitando la emoción de los pensamientos: lo cual está referido a las habilidades para el uso de cada emoción estando focalizado en estar atento y pensando de una forma racionalizada, lógica y creativa; comprensión y análisis de la emoción son hábiles en la comprensión de la emoción tiene un lenguaje emotivo particular valorado y apreciando la relación entre cada término que describe diferente estado emocional; regulación; habilidades para la regulación del estado de ánimo y la emoción propia.

Objetivo específico: Describir el desarrollo de las habilidades sociales en la inteligencia emocional de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021.

Figura 6

Triangulación desarrollo habilidades sociales en la inteligencia emocional docente



Los entrevistados manifestaron que la comunicación interpersonal ayuda porque siempre es bueno una llamada para saber, preguntar cómo está la otra persona socializar, como parte de habilidades sociales, el poder tener una buena conversación hacer un pequeño cumplido decir gracias siempre son motivaciones

esos pequeños detalles. Tiene coincidencia con la investigación realizada por Llocma y Rojas (2019), que concluyeron en que la inteligencia emocional mostrada por los docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje es positiva conforme se desprende de las entrevistas realizadas a los padres de familia, así como a directivos de la institución educativa involucrando la experiencia, la reflexión y su aplicación, lo cual se vio reflejado en los índices de mejora académica. Con respecto al fundamento teórico, Ugarriza y Pajares (2005), mencionaron que en el área interpersonal se deben desarrollar las habilidades de tal forma que permita puede identificar gestos, y situaciones expresivas, que manifiestan emociones de acuerdo a su grado cultural y emocional; componente intrapersonal: al respecto Ugarriza y Pajares (2005), manifestaron que lo intrapersonal es indispensable, porque permite el autoconocimiento, así como accionar con habilidad con estar al corriente de las personas. Así por ejemplo la intuición de la emotividad, permite conocer a una persona cuando no es consecuente de su sentimiento no consciente.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se estableció el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular que comprende el nivel inicial y primario que pasan oportunamente por el proceso educativo.

Segunda: Se estableció el impacto de la inteligencia emocional en la motivación de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, al considerar los docentes a sus actividades académicas cotidianas y aspectos que influyen en su desempeño.

Tercera: Se estableció el desarrollo de la empatía como elemento de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima; al indicar como la característica elemental que cuentan los docentes como parte de su formación y conocimiento de las habilidades blandas.

Cuarta: Se estableció el desarrollo de las habilidades sociales en la inteligencia emocional de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempo de pandemia en Lima; mostrado en la interacción docente alumno, así como con sus pares y padres de familia.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Recomendar a la subdirectora de la institución de Educación Básica Regular de Lima, realizar talleres que fomenten el desarrollo emocional del personal docente con respecto al reconocimiento de lo que sienten y la expresión de las mismas.

Segunda: Recomendar a la subdirectora de la institución de Educación Básica Regular de Lima, desarrollar reuniones motivacionales en base a resultados evaluativos y desarrollar el feedback en sus docentes

Tercera: Recomendar a la subdirectora de la institución de Educación Básica Regular de Lima, establecer competencias transversales enfocadas al abordaje de las habilidades sociales.

Cuarta: Recomendar a los docentes de la institución de Educación Básica Regular de Lima, reforzar en sus alumnos las habilidades sociales, así como la empatía como parte de su formación en habilidades blandas.

REFERENCIAS

- Abdollahi, A., Hosseinian, S., Panahipour, H., Najafi, M., y Soheili, F. (2019). *Emotional intelligence as a moderator between perfectionism and happiness*. *School Psychology International*, 40(1), 88-103. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0143034318807959>
- Adams, J. S. (1965). *Inequity in social exchange*. In *Advances in experimental social psychology* (Vol. 2, pp. 267-299). Academic Press. <https://www.proquest.com/openview/9f9d33cc5208b93c29920abda69b1232/1?pq-origsite=gscholar&cbl=60903>
- Arrivillaga, C., & Extremera, N. (2020). *Evaluación de la inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia: una revisión sistemática de instrumentos en castellano*. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(55), 121-139. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4596/459664449010/459664449010.pdf>
- Arthi, RA., y Sumathi, GNb. (2016). *Inteligencia emocional y desempeño laboral entre maestros de escuela: un enfoque empírico*.
- Bar-On, Maree & Elias (2007), *model The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*; <https://acortar.link/90JN9X>
- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- BarOn, R. (2001). *Emotional intelligence and self-actualization*. <https://psycnet.apa.org/record/2001-05487-005>
- Blazely, L. D. et al. (1997). *Science Study*. Jakarta: The Japan Grant Fondation.
- Blondet (2014). *Clima del aula y motivación académica de alumnos del 5to. año de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Huacho, 2014*”, tesis de maestría UCV, <https://acortar.link/9wYX4Q>
- Bosada M (2020). *Inteligencia emocional clave para reducir el estrés del docente en la pandemia*. <https://acortar.link/FWPg31>
- Calderon Acosta, S. S. (2021). *Inteligencia emocional: una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos años*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26137>

- Cerda, H. (2008). *La nueva evaluación educativa. Desempeños, logros, competencias y estándares*. Bogotá. Magisterio.
- Chiavenato (2000). *Administración de recursos humanos*.
<https://acortar.link/OQFe19>
- Chóliz, M. (1995): *La expresión de las emociones en la obra de Darwin*. En F. Tortosa, C. Civera y C. Calatayud (Comps): *Prácticas de Historia de la Psicología*. Valencia: Promolibro.
- Cooper, R. K., y Sawaf, A. (1998). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership and organizations*. Penguin.
- Delannoy, F. (2001). *Profesionalismo docente y calidad de la educación*. Santiago, Chile: Ponencia en seminario internacional.
http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/181667/LUENGO_OLAY_A_2606M.pdf?sequence=1
- Delgado P. (2020), *Inteligencia emocional en tiempos de pandemia*,
<https://acortar.link/tmIDJF>
- Delors, J. (1996). *Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors: la educación encierra un tesoro*. <https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/47802>
- Detterman, DK y Sternberg, RJ (1992). *¿Qué es la inteligencia?: Enfoque actual de su naturaleza y definición*. Ediciones Pirámide.
- Dewi, ER, Bundu, P. y Tahmir, S. (2016). *El efecto de la inteligencia emocional, la competencia y la comunicación interpersonal en el desempeño de los profesores de secundaria a través de la motivación del logro en Makassar, Indonesia*. *New Educational Review*, 44 (2), 176-183.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58639>
- Epstein, S. (1998). *Constructive thinking: The key to emotional intelligence*. Greenwood Publishing Group. <https://acortar.link/2aqkBE>
- Fernández, B., y Extremera, P, N. (diciembre de 2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>.

- Flores Daorta, K. v. Polo Churrango J. E. Torres Aguilar c.a. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en las instituciones educativas FAP de Lima*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2019). *Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras*. Actualidades Investigativas en Educación, 19(1), 655-679. <https://acortar.link/lgq2Ff>
- Gardner, H. (1983). *The theory of multiple intelligences*. Heinemann.
- Goleman (1995), *Libro la Inteligencia Emocional*. <https://acortar.link/gbxPXB>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence (Inteligencia emocional)*. Editorial Kairós. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709505.pdf>
- Guerrero (2014) *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla*, <https://acortar.link/9VSLBi>
- Hoelzle, J. T. (2018). A causal comparative study of performance pay for teachers in Ohio: Does performance pay affect student and teacher performance? (Doctoral dissertation, Bowling Green State University). <https://acortar.link/MdueAl>
- Jiménez Arévalo, L. M., & De la Hoz Gutiérrez, V. D. L. (2019). Inteligencia Emocional en el contexto de la Educación Superior. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/12142>
- Kang, HS y Sung, KW (2015). Influencia de la inteligencia emocional y el compromiso organizacional en la práctica de enfermería geriátrica de enfermeras en hospitales de larga duración. Revista de enfermería gerontológica coreana, 17 (1), 29-37. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/303>
- Kerlinger, F. (1983). Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología, 2ª. ed., Ed. Interamericana, México.
- León Tarazona, C. N. (2017). Inteligencia emocional y el desempeño docente en la I.E. Clemente Althaus - San Miguel 2017. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14923>
- MacLean, P. (1990). The triune brain evolution: role in paleocerebral functions. New York, EEUU: Ed. Plenum Press. <https://acortar.link/PyWVNX>

- Martínez, A. y Pérez L. (2007). Fundamentos e implicancias educativas de la inteligencia afectiva. *Revista de investigación educativa*, 17 (1), 29-37.
- Medina (2017) en su investigación "*Inteligencia emocional de los docentes y clima de aula en la Escuela Profesional de Administración de Negocios de la Universidad de San Juan Bautista, Filial Chincha*", tesis de maestría en la une. <https://acortar.link/hiNGfk>
- Mohamad, M. Jais, J. (2016). Emotional Intelligence and Job Performance: A Study Among Malaysian Teachers. (doi: 10.1016/S2212-5671(16)00083-6)
- Naqvi, IH (2016). "The Relationship between Emotional Intelligence and Performance of Secondary School Teachers". <https://eric.ed.gov/?id=EJ1210379>
- Niño-González, J. I., García-García, E., & Caldevilla-Domínguez, D. (2017). Inteligencia emocional y educación universitaria: una aproximación. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (43), 15-27. <https://www.redalyc.org/journal/5235/523556566002/>
- Panigrahi, S. (2017). A Study of Emotional Intelligence and Teaching Performance of Trainee Teachers of CTEs of Odisha.
- Prinz, J. (2004). Which emotions are basic. *Emotion, evolution, and rationality*, 69, 88.
- Quispe, E. (2018). Inteligencia emocional y desempeño docente en centros de educación básica especial de la ugel 04. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo.
- Quispe, N. S. (2017). Estilos de enseñanza, inteligencia emocional y el desempeño docente de los niveles primario y secundario. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo.
- Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. A. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 57(2), 27-50.
- Stankovska, G., Dimitrovski, D., Angelkoska, S., Ibraimi, Z. y Uka, V. (2018). *Inteligencia emocional, ansiedad ante los exámenes y estrés académico en estudiantes universitarios*. Sociedad Búlgara de Educación Comparada.
- Suárez, L. R. (2016). *El impacto de las emociones en las expresiones faciales según Paul Ekman*. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*.

- Thayer, J. F., & Faith, M. L. (2001). *A Dynamic Systems Model of Musically Induced Emotions: Physiological and Self-Report Evidence*. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 930(1), 452-456.
- Thorndike, E.L. (1920). *Intelligence and its uses*. Harper's Magazine, 140, 227-235.
- Úbeda, A. P., Lillo, V. B., García, C. F., & Melero, M. J. R. (2017). *A relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en estudiantes de educación secundaria*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 137-143.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. *Persona*, (4), 129-160.
- Wahyuddin, W. (2016). *The Relationship between of Teacher Competence, Emotional Intelligence and Teacher Performance Madrasah Tsanawiyah at District of Serang Banten*. (doi: <http://dx.doi.org/10.5539/hes.v6n1p128>)
- Weisinger, H. (1998). *Emotional intelligence at work*. San Francisco, CA: JosseyBass Publishers.

ANEXOS

Anexo 1:

Matriz de categorización

Título: Inteligencia emocional de los docentes en una Institución de Educación Básica Regular, Lima 2021.

Autor: Richard Yuri Abad León

Problema General	Objetivo General	Categorías	Sub categoría	Técnicas	Instrumentos
¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021?	Describir el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021	Motivación	Cultura organizacional Compromiso Incentivos Satisfacción al logro	Observación	Guía de Observación.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos				
¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional en la motivación de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021?	Describir el impacto de la inteligencia emocional en la motivación de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021	Empatía	Comprensión de los demás Orientación al servicio Escuchar	Entrevista semi estructurada	Guía de Entrevista
¿De qué manera se presenta la empatía como elemento de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021?	Describir el desarrollo de la empatía como elemento de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021	Habilidades sociales	Comunicación interpersonal Liderazgo Colaboración		
¿Cómo describe el desarrollo de las habilidades sociales en la inteligencia emocional de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021?	Describir el desarrollo de las habilidades sociales en la inteligencia emocional de los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021.				

Fuente: Goleman (2015)

Anexo 2:

Matriz de categorización

Categorías	Subcategorías	Guía de entrevista docente	Guía de entrevista director
Motivación	Cultura organizacional Compromiso Incentivos Satisfacción al logro	<p>¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional en los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?</p> <p>¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?</p> <p>¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?</p> <p>¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?</p>	<p>¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de la institución de Educación Básica Regular que usted dirige?</p> <p>¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación para el personal docente?</p> <p>¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en las labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?</p> <p>¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro como factor de motivación a los docentes?</p>
Empatía	Comprensión de los demás Orientación al servicio Escuchar	<p>¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?</p>	<p>¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores directivas?</p> <p>¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?</p>

		<p>¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?</p> <p>¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?</p>	<p>¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?</p>
Habilidades sociales	<p>Comunicación interpersonal</p> <p>Liderazgo</p> <p>Colaboración</p>	<p>¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?</p> <p>¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?</p> <p>¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?</p>	<p>¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?</p> <p>¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?</p> <p>¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?</p>

Anexo 3:

Entrevista semi estructurada

Datos informativos:

Entrevistador: _____

Lugar y Fecha: _____

Duración: _____

OBJETIVO: Describir el impacto de la inteligencia emocional en los docentes de una institución de educación básica regular en tiempos de pandemia en Lima, 2021

1. ¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional en los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?
2. ¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?
3. ¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?
4. ¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?
5. ¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?
6. ¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?
7. ¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?
8. ¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?
9. ¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?
10. ¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?

Anexo 4

Matriz de desggravación de la entrevista

N°	Preguntas	Entrevistado 1 – Subdirectora
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular que usted dirige?	Se describe por la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial y Primaria en artículos de las leyes del Perú Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo. Los servicios educativos se brindan por niveles.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación para el personal docente?	El compromiso va de la mano si en una institución sientes la calidad humana de la parte administrativa (dirección, coordinación, sub dirección, padres de familia) se vive un buen ambiente y todo fluye es una motivación única el querer que cada día los niños aprendan, pones de tu parte mejoras día a día enseñando y aprendiendo de los pequeños porque cada uno es un mundo diferente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en las labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Es el trabajo cotidiano y los aspectos que influyen en el desempeño de nuestra labor como docente, es más relacionado con sentir la satisfacción que estas sembrando día a día y ver el fruto de aprendizaje en los niños.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro como factor de motivación a los docentes?	La institución y docente deben trabajar de la mano para lograr una buena enseñanza y todos los objetivos trazados, es muy importante las motivaciones que nos brinda cada institución que constantemente nos estén capacitando para tener una mejor enseñanza.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores directivas?	En persona podría decir que siempre me caracterice por ser muy empática con mis compañeros de trabajo, siempre estoy dispuesta a apoyar en lo que se pueda y más si se trata de la institución que me alberga como docente en el lado académico siempre trato de que los padres de familia y alumnos se sientan identificados con la institución que lo sientan como algo suyo que más adelante ellos sean nuestra propia propaganda de la buena enseñanza.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Debería ser una fundamental en todo ámbito laboral ya que trabajas con personas uno nunca sabe lo de nadie que podemos estar pasando y muchas veces necesitamos una simple palabra que motive que nos haga sentir bien.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Claro que si saber escuchar puede ayudar mucho en algunas ocasiones.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Se puede decir que la comunicación interpersonal ayuda porque siempre es bueno una llamada para saber, preguntar cómo está la otra persona socializar, como parte de habilidades sociales, el poder tener una buena conversación hacer un pequeño cumplido decir gracias siempre son motivaciones esos pequeños detalles.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	El ser líder implica responsabilidad, empatía ejemplo y ser humanitaria, humilde saber llegar a las personas.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Bueno por las veces que mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevistado 2 – Profesora
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	Conforme se aprecia la cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de	La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.

	Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Se presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Es parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Resulta fundamental en el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Es elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevistado 3 – Profesora
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	Los directivos se preocupan por la cultura organizacional en la institución educativa en el desarrollo de nuestras actividades.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	Los directivos se encuentran identificados y comprometidos con el fortalecimiento de la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Las modalidades de incentivos presentados en la I.E., resultan motivadores para nuestro desarrollo laboral.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución realiza un trabajo conjunto con nosotros mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Nuestra fortaleza profesional se presenta como parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de las actividades contando como un valor agregado nuestro lado empático.

6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Consideramos que es fundamental en el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Lo considero como característica elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Considero a la comunicación interpersonal como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	Los líderes se encuentran diferenciados por las habilidades para el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Al igual que mis colegas, siempre estamos preocupadas por hacer siempre lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevistado 4 – Profesora
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	Aprecio que la cultura organización en la institución educativa se encuentra presentada considerando los niveles que brinda la Institución Educativa.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	Siento que la institución educativa está identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Se encuentra presente de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución educativa desarrolla el trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Viene a ser parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo académico contándose como un valor agregado nuestro lado empático.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Lo considero fundamental en el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	El saber escuchar lo considero como una fortaleza y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Las comunicaciones interpersonales se presentan como una estrategia de compartir y tener conocimiento de las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	Los líderes se encuentran diferenciado por sus habilidades en el manejo de grupo y liderazgo.

10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Lo considero indispensable para estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.
----	--	---

N°	Preguntas	Entrevistado 5 – Profesora
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Los incentivos en sus diferentes presentaciones se brindan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Forma parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contándose como un valor agregado nuestro lado empático.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	La orientación al servicio, resulta fundamental en el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Un elemento indispensable en nuestras labores es el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	La estrategia de la comunicación interpersonal se presenta como una forma de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	La capacidad del líder se encuentra diferenciada por la habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Mis habilidades sociales están bien definidas al estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevistado 6 – Profesora
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	Se aprecia la cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como	Los directivos de la institución educativa se encuentran identificados y comprometidos en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.

	factor de motivación en sus labores?	
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Se encuentran presentes de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	Los directivos de la institución realizan un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Resulta ser parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Lo considero fundamental en el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Resulta elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	El desarrollo de la comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	La característica del líder es por sus habilidades en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Mis habilidades sociales las demuestro de forma activa con mis compañeras, alumnos, padres de familia y directivos, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.

Anexo 5.

Matriz de codificación de la entrevista

N°	Preguntas	Entrevista 1 – Subdirectora	Entrevista 1 Codificada
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular que usted dirige?	Se describe por la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial y Primaria en artículos de las leyes del Perú Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo. Los servicios educativos se brindan por niveles.	Se describe por la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial y Primaria en artículos de las leyes del Perú Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo. Los servicios educativos se brindan por niveles.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación para el personal docente?	El compromiso va de la mano si en una institución sientes la calidad humana de la parte administrativa (dirección, coordinación, sub dirección, padres de familia) se vive un buen ambiente y todo fluye es una motivación única el querer que cada día los niños aprendan, pones de tu parte mejoras día a día enseñando y aprendiendo de los pequeños porque cada uno es un mundo diferente.	El compromiso va de la mano si en una institución sientes la calidad humana de la parte administrativa (dirección, coordinación, sub dirección, padres de familia) se vive un buen ambiente y todo fluye es una motivación única el querer que cada día los niños aprendan, pones de tu parte mejoras día a día enseñando y aprendiendo de los pequeños porque cada uno es un mundo diferente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en las labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Es el trabajo cotidiano y los aspectos que influyen en el desempeño de nuestra labor como docente, es más relacionado con sentir la satisfacción que estas sembrando día a día y ver el fruto de aprendizaje en los niños.	Es el trabajo cotidiano y los aspectos que influyen en el desempeño de nuestra labor como docente, es más relacionado con sentir la satisfacción que estas sembrando día a día y ver el fruto de aprendizaje en los niños.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro como factor de motivación a los docentes?	La institución y docente deben trabajar de la mano para lograr una buena enseñanza y todos los objetivos trazados, es muy importante las motivaciones que nos brinda cada institución que constantemente nos estén capacitando para tener una mejor enseñanza.	La institución y docente deben trabajar de la mano para lograr una buena enseñanza y todos los objetivos trazados, es muy importante las motivaciones que nos brinda cada institución que constantemente nos estén capacitando para tener una mejor enseñanza.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores directivas?	En persona podría decir que siempre me caracterice por ser muy empática con mis compañeros de trabajo, siempre estoy dispuesta a apoyar en lo que se pueda y más si se trata de la institución que me alberga como docente en el lado académico siempre trato de que los padres de familia y alumnos se sientan identificados con la institución que lo sientan como algo suyo que más adelante ellos sean nuestra propia propaganda de la buena enseñanza.	En persona podría decir que siempre me caracterice por ser muy empática con mis compañeros de trabajo, siempre estoy dispuesta a apoyar en lo que se pueda y más si se trata de la institución que me alberga como docente en el lado académico siempre trato de que los padres de familia y alumnos se sientan identificados con la institución que lo sientan como algo suyo que más adelante ellos sean nuestra propia propaganda de la buena enseñanza.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Debería ser una fundamental en todo ámbito laboral ya que trabajas con personas uno nunca sabe lo de nadie que podemos estar pasando y muchas veces necesitamos una simple palabra que motive que nos haga sentir bien.	Debería ser una fundamental en todo ámbito laboral ya que trabajas con personas uno nunca sabe lo de nadie que podemos estar pasando y muchas veces necesitamos una simple palabra que motive que nos haga sentir bien.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Claro que si saber escuchar puede ayudar mucho en algunas ocasiones.	Claro que si saber escuchar puede ayudar mucho en algunas ocasiones.

8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Se puede decir que la comunicación interpersonal ayuda porque siempre es bueno una llamada para saber, preguntar cómo está la otra persona socializar, como parte de habilidades sociales, el poder tener una buena conversación hacer un pequeño cumplido decir gracias siempre son motivaciones esos pequeños detalles.	La comunicación interpersonal ayuda porque siempre es bueno una llamada para saber, preguntar cómo está la otra persona socializar, como parte de habilidades sociales, el poder tener una buena conversación hacer un pequeño cumplido decir gracias.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	El ser líder implica responsabilidad, empatía ejemplo y ser humanitaria, humilde saber llegar a las personas.	Líder implica responsabilidad, empatía y ser humanitaria, humilde saber llegar a las personas.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Bueno por las veces que mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática.

N°	Preguntas	Entrevista 2 – Profesora	Entrevista 2 Codificada
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	Conforme se aprecia la cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	Institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Se presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	Presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	Institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular?	Es parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.	Nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.

	Regular en el desarrollo de sus labores académicas?		
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Resulta fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Resulta fundamental el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Es elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.	Es elemental el saber escuchar fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, s ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevista 3 – Profesora	Entrevista 3 Codificada
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	Los directivos se preocupan por la cultura organizacional en la institución educativa en el desarrollo de nuestras actividades.	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	Los directivos se encuentran identificados y comprometidos con el fortalecimiento de la relación motivacional con el personal docente.	Institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación	Las modalidades de incentivos presentados en la I.E., resultan motivadores para nuestro desarrollo laboral.	Presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.

	en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?		
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución realiza un trabajo conjunto con nosotros mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	Institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Nuestra fortaleza profesional se presenta como parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de las actividades contando como un valor agregado nuestro lado empático.	Nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Consideramos que es fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Resulta fundamental el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Lo considero como característica elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.	Es elemental el saber escuchar fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Considero a la comunicación interpersonal como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	Los líderes se encuentran diferenciados por las habilidades para el manejo de grupo y liderazgo.	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Al igual que mis colegas, siempre estamos preocupadas por hacer siempre lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, s ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevista 4 – Profesora	Entrevista 4 Codificada
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro	Aprecio que la cultura organización en la institución educativa se encuentra presentada considerando los niveles que brinda la Institución Educativa.	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.

	de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?		
2	¿Describe cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	Siento que la institución educativa está identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	Institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Se encuentra presente de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	Presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución educativa desarrolla el trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	Institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Viene a ser parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo académico contándose como un valor agregado nuestro lado empático.	Nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Lo considero fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Resulta fundamental el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	El saber escuchar lo considero como una fortaleza y permanente de los docentes.	Es elemental el saber escuchar fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Las comunicaciones interpersonales se presentan como una estrategia de compartir y tener conocimiento de las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.

9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales de la institución de Educación Básica Regular?	Los líderes se encuentran diferenciado por sus habilidades en el manejo de grupo y liderazgo.	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Lo considero indispensable para estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, s ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevista 5 – Profesora	Entrevista 5 Codificada
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	Institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Los incentivos en sus diferentes presentaciones se brindan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	Presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	La institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	Institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Forma parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contándose como un valor agregado nuestro lado empático.	Nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.

6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.	Resulta fundamental el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	Es elemental el saber escuchar fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Los incentivos en sus diferentes presentaciones se brindan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	La institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Forma parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contándose como un valor agregado nuestro lado empático.	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, s ser muy empática y colaborativa con todas.

N°	Preguntas	Entrevista 6 – Profesora	Entrevista 6 Codificada
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular?	Se aprecia la cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.	La cultura organización en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describa cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación en sus labores?	Los directivos de la institución educativa se encuentran identificados y comprometidos en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	Institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un	Se encuentran presentes de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	Presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.

	factor de motivación en sus labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?		
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro que lo motive?	Los directivos de la institución realizan un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	Institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el desarrollo de sus labores académicas?	Resulta ser parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.	Nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Lo considero fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Resulta fundamental el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Resulta elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.	Es elemental el saber escuchar fortalece propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	El desarrollo de la comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales institución de Educación Básica Regular?	La característica del líder es por sus habilidades en el manejo de grupo y liderazgo.	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Mis habilidades sociales las demuestro de forma activa con mis compañeras, alumnos, padres de familia y directivos, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, s ser muy empática y colaborativa con todas.

Anexo 6

Matriz de entrevistados y conclusiones

N°	Pregunta	E ₁ – Subdirectora	E ₂ – Profesora	E ₃ – Profesora	E ₄ – Profesora	E ₅ – Profesora	E ₆ – Profesora	Similitud	Diferencias	Conclusión
1	¿Cómo describe el impacto de la inteligencia emocional de los docentes dentro de la cultura organizacional de la institución de Educación Básica Regular que usted dirige?	Se describe por la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial y Primaria en artículos de las leyes del Perú. Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo. Los servicios educativos se brindan por niveles.	Conforme se aprecia la cultura organizacional en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.	Los directivos se preocupan por la cultura organizacional en la institución educativa en el desarrollo de nuestras actividades.	Aprecio que la cultura organizacional en la institución educativa se encuentra presentada considerando los niveles que brinda la Institución Educativa.	La cultura organizacional en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.	Se aprecia la cultura organizacional en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.	Se describe por la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial y Primaria en artículos de las leyes del Perú está dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo. Los servicios educativos se brindan por niveles.	Falta fortalecer la cultura organizacional involucrando a todo el personal integrando de la institución.	La cultura organizacional en la institución educativa está presentada considerando los niveles que brinda la Institución.
2	¿Describe cómo siente el compromiso de la institución de Educación Básica Regular como factor de motivación para el personal docente?	El compromiso va de la mano si en una institución sientes la calidad humana de la parte administrativa (dirección, coordinación, sub dirección, padres de familia) se vive un buen ambiente y todo fluye es una motivación única el querer que cada día los niños aprendan, pones de tu parte mejoras día a día enseñando y aprendiendo de los pequeños porque cada uno es un mundo diferente.	La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	Los directivos se encuentran identificados y comprometidos con el fortalecimiento de la relación motivacional con el personal docente.	Siento que la institución educativa está identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	Los directivos de la institución educativa se encuentran identificados y comprometidos en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.	El compromiso va de la mano si en una institución sientes la calidad humana de la parte administrativa (dirección, coordinación, sub dirección, padres de familia) se vive un buen ambiente y todo fluye es una motivación única el querer que cada día los niños aprendan, pones de tu parte mejoras día a día enseñando y aprendiendo de los pequeños porque	-	Institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente.

								cada uno es un mundo diferente.		
3	¿Cómo describe las modalidades de incentivos como un factor de motivación en las labores realizadas en la institución de Educación Básica Regular?	Es el trabajo cotidiano y los aspectos que influyen en el desempeño de nuestra labor como docente, es más relacionado con sentir la satisfacción que estas sembrando día a día y ver el fruto de aprendizaje en los niños.	Se presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales .	Las modalidades de incentivos presentados en la I.E., resultan motivadores para nuestro desarrollo laboral.	Se encuentra presente de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	Los incentivos en sus diferentes presentaciones se brindan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	Se encuentran presentes de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.	Es el trabajo cotidiano y los aspectos que influyen en el desempeño de nuestra labor como docente, es más relacionado con sentir la satisfacción que estas sembrando día a día y ver el fruto de aprendizaje en los niños.	Falta un plan de incentivos.	Presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales.
4	¿Cómo describe el valor que brinda la institución de Educación Básica Regular en la satisfacción al logro como factor de motivación a los docentes?	La institución y docente deben trabajar de la mano para lograr una buena enseñanza y todos los objetivos trazados, es muy importante las motivaciones que nos brinda cada institución que constantemente nos estén capacitando para tener una mejor enseñanza.	La institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	La institución realiza un trabajo conjunto con nosotros mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	La institución educativa desarrolla el trabajo conjunto con la plana docente los indicadores de logros en el desarrollo académico.	La institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.	Los directivos de la institución realizan un trabajo conjunto con la plana docente los indicadores de logros en el desarrollo académico.	La institución y docente deben trabajar de la mano para lograr una buena enseñanza y todos los objetivos trazados, es muy importante las motivaciones que nos brinda cada institución que constantemente nos estén capacitando para tener una mejor enseñanza.	Seguir con la capacitación.	Institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico.
5	¿Cómo describe usted su lado empático dentro de la institución de Educación Básica Regular en el	En persona podría decir que siempre me caracterice por ser muy empática con mis compañeros de trabajo, siempre estoy dispuesta a apoyar en lo que se pueda y más si se trata de la	Es parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor	Nuestra fortaleza profesional se presenta como parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de las	Viene a ser parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo académico contándose como un valor	Forma parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contándose	Resulta ser parte de nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un	En persona podría decir que siempre me caracterice por ser muy empática con mis compañeros de trabajo, siempre estoy dispuesta a apoyar en lo que se	Falta la empatía por parte de los representantes del gobierno.	Nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático.

	desarrollo de sus labores directivas?	institución que me alberga como docente en el lado académico siempre trato de que los padres de familia y alumnos se sientan identificados con la institución que lo sientan como algo suyo que más adelante ellos sean nuestra propia propaganda de la buena enseñanza.	agregado nuestro lado empático.	actividades contando como un valor agregado nuestro lado empático.	agregado nuestro lado empático.	como un valor agregado nuestro lado empático.	valor agregado nuestro lado empático.	pueda y más si se trata de la institución que me alberga como docente en el lado académico siempre trato de que los padres de familia y alumnos se sientan identificados con la institución que lo sientan como algo suyo que más adelante ellos sean nuestra propia propaganda de la buena enseñanza.		
6	¿Cómo describe usted el brindar una orientación al servicio como elemento necesario de una persona empática?	Debería ser una fundamental en todo ámbito laboral ya que trabajas con personas uno nunca sabe lo de nadie que podemos estar pasando y muchas veces necesitamos una simple palabra que motive que nos haga sentir bien.	Resulta fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Consideramos que es fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Lo considero fundamental en el desarrollo académico administrativo.	La orientación al servicio, resulta fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Lo considero fundamental en el desarrollo académico administrativo.	Debería ser una fundamental en todo ámbito laboral ya que trabajas con personas uno nunca sabe lo de nadie que podemos estar pasando y muchas veces necesitamos una simple palabra que motive que nos haga sentir bien.	-	Resulta fundamental el desarrollo académico administrativo.
7	¿Considera usted que el saber escuchar forma parte de una persona empática?	Claro que si saber escuchar puede ayudar mucho en algunas ocasiones.	Es elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.	Lo considero como característica elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.	El saber escuchar lo considero como una fortaleza y permanente de los docentes.	Un elemento indispensable en nuestras labores es el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.	Resulta elemental el saber escuchar como una fortaleza propia y permanente de los docentes.	Claro que si saber escuchar puede ayudar mucho en algunas ocasiones.	El saber escuchar debe complementarse con un mensaje claro.	Es elemental el saber escuchar fortaleza propia y permanente de los docentes.
8	¿Cómo describe usted la comunicación	Se puede decir que la comunicación interpersonal ayuda porque siempre es	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de	Considero a la comunicación interpersonal como una	Las comunicaciones interpersonales se presentan	La estrategia de la comunicación interpersonal se presenta como	El desarrollo de la comunicación interpersonal se presenta como	La comunicación interpersonal ayuda porque siempre es bueno una llamada	-	La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de

	interpersonal como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	bueno una llamada para saber, preguntar cómo está la otra persona socializar, como parte de habilidades sociales, el poder tener una buena conversación hacer un pequeño cumplido decir gracias siempre son motivaciones esos pequeños detalles.	compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	como una estrategia de compartir y tener conocimiento de las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	una forma de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.	para saber, preguntar cómo está la otra persona socializar, como parte de habilidades sociales, el poder tener una buena conversación hacer un pequeño cumplido decir gracias.		compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora.
9	¿Cómo describe usted su liderazgo como parte de las habilidades sociales de Educación Básica Regular?	El ser líder implica responsabilidad, empatía ejemplo y ser humanitaria, humilde saber llegar a las personas.	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.	Los líderes se encuentran diferenciados por las habilidades para el manejo de grupo y liderazgo.	Los líderes se encuentran diferenciado por sus habilidades en el manejo de grupo y liderazgo.	La capacidad del líder se encuentra diferenciada por la habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.	La característica del líder es por sus habilidades en el manejo de grupo y liderazgo.	Líder implica responsabilidad, empatía y ser humanitaria, humilde saber llegar a las personas.	-	Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo.
10	¿Cómo describe usted su colaboración como parte de las habilidades sociales en la institución de Educación Básica Regular?	Bueno por las veces que mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Al igual que mis colegas, siempre estamos preocupadas por hacer siempre lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Lo considero indispensable para estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Mis habilidades sociales están bien definidas al estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Mis habilidades sociales las demuestro de forma activa con mis compañeras, alumnos, padres de familia y directivos, siempre trato de ser muy empática y colaborativa con todas.	Siempre creo estar haciendo lo correcto, siempre trato de ser muy empática.	-	Mis compañeras me lo dicen siempre creo estar haciendo lo correcto, s ser muy empática y colaborativa con todas.

Como conclusión de las entrevistas semiestructuradas, se describe por la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria, en las leyes del Perú está dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo. Los servicios educativos se brindan por niveles. La institución educativa se encuentra identificada y comprometida en fortalecer la relación motivacional con el personal docente. Presentan de forma activa con el desarrollo de actividades interinstitucionales, la institución realiza un trabajo conjunto con la plana docente mediante los indicadores de logros en el desarrollo académico. Nuestra preparación y disposición en el desarrollo de nuestras actividades contar como un valor agregado nuestro lado empático. Resulta fundamental el desarrollo académico administrativo. Es elemental el saber escuchar fortaleza propia y permanente de los docentes.

La comunicación interpersonal se presenta como una estrategia de compartir y conocer las situaciones presentadas en el día a día y poder tener planteamientos de mejora. Un líder se encuentra diferenciado por habilidad en el manejo de grupo y liderazgo. El trabajo cotidiano y los aspectos que influyen en el desempeño de nuestra labor como docente es más relacionado con sentir la satisfacción que estas sembrando día a día y ver el fruto de aprendizaje en los niños. Tiene coincidencia con la investigación realizada por Mujica (2018), planteó el objetivo de detallar la implicancia de las emociones en el aprendizaje motriz y su función pedagógica desde un abordaje emocional; concluyó que se debe utilizar técnicas para entender las emociones y plantear estrategias personalizadas para el alumnado que ayuden al alumno a pensar positivo, contribuya a su desarrollo moral, la empatía y comprensión social, así como el docente debe mejorar aspectos personales y/o didácticos que produzcan malestar a los alumnos.

La inteligencia emocional, según Goleman (2006), refiere que las personas tienen la capacidad de automotivarse y monitorearse para reconocer y manejar de manera adecuada sus emociones. Así también que el manejo de las emociones de las personas, las cuales originan una serie de competencias que le facilitan el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la IE está directamente relacionado con en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral.

Anexo 07

Guía de observación

Empresa :	Institución de Educación Básica Regular privada Rey Salomón del distritito de Chorrillos
Ubicación :	Lima
Área :	
Observador :	Richard Yuri Abad León
Redacción de lo observado sobre la subdirectora y los docentes	
<p>P1: Para desarrollar su función que está compuesta por los niveles de Educación Inicial y Primaria, planifica y organiza el desarrollo académico y administrativo en la Institución de Educación Básica Regular privada Rey Salomón del distritito de Chorrillos, logrando una integración, docente alumno padre de familia.</p> <p>P2, P3, P4, P5 y P6: Los docentes cumplen con preparar sus clases oportunamente pasando a revisión y establecida con los parámetros e indicaciones del Ministerio de Educación y Ugel respectiva, mostrando disposición de aprendizaje y plantear estrategias que conlleven al acercamiento de los alumnos y su aprendizaje.</p>	

Anexo 08

Ficha de análisis documental

Empresa :	Institución de Educación Básica Regular privada Rey Salomón del distritito de Chorrillos
Ubicación :	Lima
Área :	Subdirección
Observador :	Richard Yuri Abad León
<p>(1) La subdirectora organiza la distribución del material de apoyo para el desarrollo de las actividades de los docentes bajo la modalidad virtual.</p> <p>(2) Organiza reuniones de coordinación con la plana docente para el acompañamiento en sus funciones académicas.</p> <p>(3) Planifica la programación de actividades contando como referente las disposiciones de la Minedu y Ugel respectiva.</p> <p>(4) Prepara capacitaciones referidas a la inteligencia emocional de la labor docente, considerando además bajo otras perspectivas a los padres de familia y los docentes a su vez a su alumnado.</p>	