



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad  
Provincial de Sullana, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

López Ocaña, Sandy Caro (ORCID: 0000-0001-9904-2232)

**ASESOR**

Dr. Sánchez Chero, Manuel Jesús (ORCID: 0000-0003-1646-3037)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**PIURA - PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme fortaleza, sabiduría y guiarme en los caminos de la vida.

A mi chispita y mi familia por sus consejos, tiempo, amor y por siempre alentarme en este proceso.

## **Agradecimiento**

A la institución pública la Municipalidad Provincial de Sullana por facilitarme la información necesaria para el desarrollo de este informe, a UCV por forjar el crecimiento profesional, igualmente a mi Asesor Dr. Manuel Sánchez y todas las personas que estuvieron presente en este proceso.

## Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. Metodología	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Variable y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnica e instrumentos de la recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. REFERENCIAS	43
Anexos	49

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Determinar la relación que se da entre la Gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020. ....	20
<b>Tabla 2</b> Identificación del nivel de gestión administrativa.....	21
<b>Tabla 3</b> Frecuencia de las dimensiones dirección y recaudación tributaria .....	25
<b>Tabla 4</b> Frecuencia de las dimensiones control y recaudación tributaria .....	26
<b>Tabla 5</b> Prueba de Shapiro-Wilk para una muestra .....	27
<b>Tabla 6</b> Coeficiente de correlación de Spearman (Rho) .....	28
<b>Tabla 7</b> Correlación entre planeación y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana.....	29
<b>Tabla 8</b> Correlación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana .....	30
<b>Tabla 9</b> Correlación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana. ....	31
<b>Tabla 10</b> Correlación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana. ....	32

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020. Se estableció como pregunta de investigación ¿Cómo determinar la Gestión administrativa con relación a la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020? Tiene como objetivo general Determinar la relación que se da entre la Gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020, Respecto a la metodología aplicada en la investigación realizada, se ha podido determinar que es de tipo básico, el nivel es descriptivo, correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. Se consideró un grupo representativo de estudio, conformado por 27 colaboradores de la municipalidad, la técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios debidamente validados a través de juicios de expertos y se determinó la confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,913 respectivamente por lo que el instrumento tiene una excelente fiabilidad para su aplicación. Como resultados se obtuvo que la gestión administrativa si se correlaciona con la recaudación tributaria, obteniendo una calificación según el coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue de 0,919.

**Palabras clave:** Gestión, Administrativa, Recaudación, tributaria

## **ABSTRACT**

The present research work called Administrative management and tax collection of the Provincial Municipality of Sullana, 2020. It was established as a research question How to determine the administrative management in relation to tax collection of the Provincial Municipality of Sullana, 2020? Its general objective is to determine the relationship between administrative management and tax collection of the Provincial Municipality of Sullana, 2020. Regarding the methodology applied in the research carried out, it has been determined that it is of a basic type, the level is descriptive, correlational and the design is non-experimental cross-sectional. A representative study group was considered, made up of 27 collaborators from the municipality, the technique used to collect information was the survey and the instruments were two questionnaires duly validated through expert judgments and reliability was determined through the reliability statistic. Cronbach's alpha, whose value was 0.913 respectively, so the instrument has excellent reliability for its application. As results, it was obtained that administrative management is correlated with tax collection, obtaining a score according to the correlation coefficient of Sperman's Rho was 0.919.

**Keywords:** Management, Administrative, Collection, tax

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en el mundo forma parte de un proceso organizacional, que permite realizar un mejor manejo de los recursos humanos, materiales y financieros en una institución o empresa para el logro de sus objetivos planteados. Aporta también a la sobrevivencia y crecimiento de cada una de las organizaciones.

Es por ello que la gestión administrativa en las organizaciones es un factor muy importante, por el rol que cumple, el cual llevará al éxito o al fracaso.

Siendo así, Valdez, (2019) la gestión pública que se da en América latina y el Caribe al transcurrir de los años está ha ido transformándose y tomando otros modelos de acuerdo las circunstancias políticas y socio económicas de la época. La planeación fue el eje primordial que articulará la gestión en los temas públicos, evaluando el desempeño y la rendición de cuentas.

La contraloría, rigiéndose de la Ley N° 30204 la cual regula la transparencia de la Gestión Administrativa en los gobiernos regionales y locales, dicho proceso permite dar continuidad de los servicios que se presta en cada una de las instituciones, asimismo rendir las cuentas, atendiendo a principios de transparencia y servicio al ciudadano. (Contraloría General, 2018)

Asimismo, en el Perú el panorama que se vive actualmente nos hace ver que vivimos en un país donde se demuestra día a día actos de corrupción, el mal manejo de la gestión administrativa por parte de las autoridades, es por ello que la Ley N° 26997, plantea organizar comisiones para supervisar cada una de las instituciones. La Contraloría General de la República inicia el proceso de transferencia, emitiendo la Directiva N° 008-2018-CG/GTN "Transferencia de la Gestión Administrativa de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales", mediante la Resolución de Contraloría N° 348-2018-CG, se aprueba en junio del 2018. (Mori, 2021)

Es de gran importancia también analizar el cambio de la gestión administrativa, considerando al Decreto legislativo N° 1440, del presupuesto público, la cual rige la ejecución del presupuesto en el Perú, mediante el año



calendario que inicia del 01 de enero al 31 de diciembre. Fecha en la que se obtienen ingresos y efectúan gastos. (Mori, 2021)

Dado ello a como se viene desarrollando la gestión administrativa en el gobierno regional de Piura se observa que es una gestión lenta, ya que el actual gobierno viene trabajando de una manera ineficiente, lo cual pone a Piura como una ciudad en retraso.

De la misma manera se encuentra la provincia de Sullana, en el más grande abandono, con grandes problemas que la aquejan como son la contaminación ambiental, la inseguridad ciudadana. Una ciudad prácticamente destruida esto es gracias a una mala gestión administrativa que se da por parte de las autoridades que no tienen experiencia para poder enfrentar los grandes problemas que la aquejan.

Sin embargo, los gobiernos deben conocer sobre Gestión lo cual le permitirá con facilidad resolver los problemas, empleando los recursos que se obtienen de las recaudaciones tributarias para solucionar algunos de los problemas.

Actualmente, se viene dando una recaudación positiva de los tributos gracias al pago de grandes deudas que tenían con el Perú las grandes compañías. Logrando recaudar en agosto S/ 13,987 millones lo cual tuvo un porcentaje de 88.2%, a diferencia al que se obtuvo en el 2019 que se recaudó 6,907 millones con un porcentaje de 63.7%. (Tamayo, 2021)

Pero sin embargo en la provincia de Sullana la recaudación tributaria sufre una deficiencia debido al desconocimiento y falta de interés de la población por cumplir con el pago de sus tributos, siendo este un factor muy importante para la municipalidad ya que con estos fondos obtenidos se realiza el cumplimiento de algunos servicios para el bien de la ciudad.

De acuerdo al congreso de la República. La Ley N° 26249, Ley de Tributación Municipal, menciona que todas las municipalidades tienen el deber de cobrar los tributos (Congreso de la República, 2018)

Según el código tributario, el artículo 192 menciona a la reserva tributaria como un fondo que será utilizado para fines propios de las instituciones, considerando sus gastos (MEF, 2018).

Gracias a la realidad mencionada anteriormente en la investigación, se logra plantear el siguiente problema: ¿Cómo determinar la Gestión administrativa con relación a la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020? Asimismo, se presentan también los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Sullana? ¿Cuál es la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana?, ¿Cuál es el nivel de relación entre planeación y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?, ¿Cuál es el nivel de relación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?, ¿Cuál es el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?, ¿Cuál es el nivel de relación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?

La actual investigación se justifica teóricamente, por qué nos demostrará el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Sullana, lo cual permitirá emplear a la realidad. La justificación práctica, lograrán que los resultados contribuyan en mejorar la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la institución, desde la perspectiva metodológica se justifica porque se trabajara en la investigación los lineamientos que permitirán identificar las variables del estudio las cuales se lograran aplicar a la realidad.

Para obtener respuesta al problema se plantea el objetivo general de la investigación: Determinar la relación que se da entre la Gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020. Planteando los siguientes objetivos específicos para obtener el objetivo general; Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Sullana. Evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana. Identificar el nivel de relación entre planeación y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana. Identificar el nivel de relación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana. Identificar el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la

municipalidad provincial de Sullana. Identificar el nivel de relación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana.

Exponiendo las siguientes Hipótesis: **H<sub>1</sub>** La gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana. Hipótesis específicas: **H<sub>1</sub>**: La planeación se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana. **H<sub>1</sub>**: La organización se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana. **H<sub>1</sub>**: La dirección se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana. **H<sub>1</sub>**: El control se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.

## II. MARCO TEÓRICO

Después de describir la problemática de la presente investigación, se ha considerado pertinente mencionar antecedentes que tengan similitud, por ende se ha considerado a Espinoza, (2021) en su investigación basada en lo administrativo y lo tributario en la municipalidad de Moyobamba; planteó el objetivo primordial el determinar la relación de lo administrativo y lo tributario de la Municipalidad . Su estudio tuvo un enfoque cuantitativo no experimental, descriptivo, correlacional y transversal. Consideró como muestra poblacional de 103 colaboradores, asimismo la técnica de investigación que usó es la entrevista y como instrumento al cuestionario ; Concluyendo, que se dio una relación muy significativa entre lo administrativo y lo tributario, ya que se conoció al valor del coeficiente de correlación de 0,895 en un valor de p igual a 0,000 (p- valor $\leq$  0.05), demostrando que mejor gestión administrativa mayor será el nivel de recaudación tributaria, a contrario se conoció que la gestión administrativa en la municipalidad alcanzó un nivel muy malo con un 25%, asimismo las recaudaciones tributarias también se encuentra en un nivel muy malo en un 32%.

Tananta, (2021) realizó su investigación sobre el régimen administrativo y los impuestos tributarios en Tarapoto, 2020; formuló como objeto de estudio implantar la relación que existe entre ambas variables de estudio; La investigación realizada sostuvo un enfoque cuantitativo, correlacional. La muestra poblacional fue de 41 trabajadores del SAT. Para la recopilación de los datos se ejecutó la entrevista aplicando el cuestionario. Se llegó a la conclusión, de existencia de una alta relación positiva entre las variables, con un coeficiente correlacional de P. de  $r=0.6446$ . Se logró un coeficiente de un 41% en la obtención de los impuestos gracias a la gestión administrativa. Se muestra que el nivel administrativo es regular con un 54%. lo cual debe poner énfasis en la Planeación, Integración de personal y Dirección, complementado con una buena capacidad organizativa y un eficiente sistema de control. La recaudación de los impuestos se demuestra eficiente con un porcentaje de 54%, recomendando que los indicadores de gestión, registro y determinación de la deuda y las notificaciones, deben seguir siendo tratadas para una mayor recaudación.

Gonzales, (2021) realizó una investigación sobre la Municipalidad de la Victoria referido a lo administrativo y tributario entre el período 2017-2019; planteó como objeto de estudio determinar la incidencia entre la Gestión Administrativa y las Recaudaciones Tributarias en el Municipio de la victoria; La misma que usó un nivel cuantitativo empleando un tipo no experimental, correlacional, identificando una muestra poblacional de 20 funcionarios. Aplicando la encuesta y el cuestionario, se llegó a la conclusión de que ambas variables estudiadas están muy relacionadas, lo que corresponde a la planeación esta influye significativamente en la recaudación de los tributos, si esta llega a tener un buen desarrollo se obtendrán buenos resultados. La organización repercute indudablemente en la obtención de los tributos. El control incide favorablemente en la colecta tributaria.

Ponce, (2020) realizó su estudio referente a las recaudaciones tributarias y la gestión administrativa en el distrito de culebras, 2020; Tiene como principal objetivo la determinación de la relación de las recaudaciones tributarias y lo administrativo en culebras, 2020. El estudio está basado en un enfoque cuantitativo no experimental, correlacional. Considero como una muestra a 38 trabajadores de la Municipalidad de Culebras, aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento empleó un cuestionario en cada una de las variables. concluyó la existencia de una alta relación de la recaudación tributaria y la gestión administrativa, a la vez la recaudación tributaria tuvo un 47,% ubicándola en un nivel regular, mientras que la gestión administrativa se ubica en un nivel regular con un 44,7%. Así mismo una correlación positiva moderada en las dimensiones de planificación y recursos con un ( $r=0.590$ ); ( $r=0.459$ ) en organización; ( $r=0.470$ ) en la dirección; y una correlación positiva alta en la dimensión control con un ( $r=0.729$ ).

Hidalgo, (2019) propone una investigación referida a las Gestiones Administrativas y las Recaudaciones Tributarias en la municipalidad de Alto Amazonas; tiene como objeto de investigación comprender la relación existente entre ambas variables de estudio. Asimismo, su metodología fue cuantitativa no experimental, ha usado un diseño no experimental, La muestra tomada estuvo conformada por 18 funcionarios, se realizó la encuesta como técnica de investigación y como instrumento empleado fue el cuestionario. Se logró concluir

que existe una relación positiva de ( $r=0.813$ ) entre las gestiones administrativas y las recaudaciones tributarias logrando identificar un coeficiente de P (0.901). Encontrando una sig ( $0,000<0.05$ ) . A la vez ambas variables se encuentran en un nivel regular donde la gestión administrativa 33%, y la recaudación tributaria con 39%.

Paucar, (2018) realizó su trabajo de investigación referente a la gestión administrativa conjuntamente con la recaudación tributaria que se da en el municipio de Moyobamba. Como objeto de estudio se plantea comprender la relación que tienen lo administrativo con lo tributario. La cual hace uso de una metodología cuantitativa no experimental, descriptiva correlacional. Como población muestral consideró a 20 trabajadores del municipio expertos en ambas áreas. Ejecutó la encuesta y el cuestionario. Se logró la conclusión de que existe una alta correlación entre ambas variables estudiadas con un coeficiente de p. (0,9056). Asimismo las dimensiones de planeación, organización, dirección y control, repercuten directamente en la cobranza de los tributos con un valor de coeficiente de 0,8201. Por ende, el 82,01% de las recaudaciones son influenciadas por lo administrativo. A la vez ambas variables representan una nivel regular por ello la gestión administrativa con un 35%; la recaudación tributaria con un 50%.

Asimismo, se cree pertinente considerar investigaciones internacionales para lograr comparar. Asimismo, se cree pertinente considerar investigaciones internacionales para lograr comparar. Pérez y Carriel, (2020) investigaron sobre el Liderazgo administrativo en las Escuelas del Distrito de Palenque. Formuló como objeto de estudio dar diagnóstico de los tipos de liderazgo en el proceso administrativo de las escuelas. La metodología empleada es cuantitativa transversal, se trabajó con una muestra poblacional de 256 personas. Se trabajó con la técnica de la entrevista y aplicando el cuestionario. Concluyendo que las habilidades de liderazgo que representan los administrativos son de mucha importancia en la obtención de los resultados, así lo demostró el nivel de satisfacción en relación a las estrategias de liderazgo impuesta por el directivo.

Onofre Aguirre et al. (2017) realizaron una investigación referente a la tributación y su incidencia en la obtención de los tributos en el Cantón (Artículo científico). El presente artículo fue básico, con un diseño descriptivo, consideró una muestra poblacional de 381 personas. Logrando aplicar la técnica de investigación y el cuestionario como instrumento. Concluyeron que existe una estrecha relación entre ambas variables. Además, los contribuyentes conocen las razones por que se generan los pagos, asimismo se manifiesta la gestión por parte de la entidad.

Washco, (2016) en su informe referente a las reformas tributarias e incidencias en la recaudación de impuestos del Ecuador; la cual tiene como objetivo de estudio realizar un análisis de los tributos y las incidencias en la recaudación de impuestos; así mismo tiene un enfoque cuantitativo, correlacional. Teniendo como muestra poblacional a 80 participantes; Para el recojo de los datos se aplicó la encuesta y un cuestionario. Concluyó que durante el periodo 2009- 2013 se modificó varias veces el impuesto a la renta.

Veintimilla, (2016) realizó una investigación referente a lo administrativo y laboral en la empresa Prieto S.A. del Cantón. formulando como objeto de estudio determinar la gestión administrativa en la Empresa Prieto S.A. La planteó bajo un enfoque cuantitativo, correlacional de nivel no experimental. Consideró una muestra de 144 personas y trabajó con la técnica de la encuesta logrando aplicar el cuestionario como instrumento de investigación. La investigación tiene como conclusión, que las secretarías de la empresa no saben administrar su tiempo en la realización de las tareas pertinentes.

Anchaluisa, (2015) realizó su trabajo de investigación acerca de la tributación y la recaudación de los impuestos en la ciudad de Ambato; planteó el siguiente objeto de estudio, analizar las incidencias tributarias que se da en la reducción de impuestos. Se basa en un enfoque cuantitativo no experimental. Trabajo con una muestra poblacional de 185 comerciantes de la Ciudad de Ambato. Usó la técnica de la encuesta y aplicó un cuestionario. Llegando a la conclusión, debido a la percepción de los ciudadanos del sector comercial aún tienen un poco conocimiento sobre la cultura tributaria. Siendo evidente la práctica de evasión y elusión son aún practicadas en el nivel económico.

Asimismo, Chiavenato, (2012) en la Teoría estructuralista nos demuestra la necesidad que se tiene de visualizar a las organizaciones es de manera compleja, que permite interactuar entre grupos sociales que cumplen con los mismos objetivos organizacionales (la viabilidad económica de las organizaciones), también suelen ser incompatibles con otros. Esta teoría encamina al hombre organizacional el cual se desarrolla en diferentes organizaciones. Buscando tener éxito y para ello debe considerar algunas características de personalidad como la flexibilidad y tolerancia.

Sin embargo, Iglesias et al., (2019) menciona a la teoría de la administración la cual permite ver a las organizaciones como una estructura que analiza el trabajo con el fin de buscar mejorar su eficiencia y productividad laboral. Esta teoría plantea como principios primordiales a la planificación, preparación, control y ejecución. que toda organización debe conocer para poder obtener un mejor desempeño en sus actividades. Por otro lado Adams Smith menciona en la teoría de la administración científica que el personal debe relacionar con cada una de las tareas.

Díaz et. al, (2019) menciona en la teoría de la administración que la ciudadanía es un factor muy importante para la administración pública, a contrario de otros enfoques autoritarios y jerárquicos que se dan en una administración tradicional que propone al consumidor como un antiburocrático que se determina en la nueva administración pública. Esta teoría está centrada en los organismos públicos y sobre todo a los ciudadanos que hacen uso de estas.

Asimismo, la gestión administrativa incorpora en sus actividades los propósitos concretos, recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos. La empresa es capaz de enfrentarse tomando las disposiciones de nuevas estrategias que le permitirán tener una respuesta a cada una de las demandas. Por ello tiene la necesidad de administrar las actividades destinadas a establecer sus objetivos y recursos que le permitan realizarlos, con la finalidad de desarrollar estrategias que puedan ejecutar la gestión personal. (Briones et al, 2019)



Por ello, como única responsable del desempeño que se da por parte de cada una de las personas en las organizaciones es la administración. Por ende, la estructura organizacional parte del todo, logrando asegurar la eficiencia de ambas partes. Las organizaciones se dan a través de jerarquías y metas que van en sentido de su misión y visión cumpliendo con sus objetivos, expresando sus capacidades innovadoras que les permite un mayor crecimiento. (Briones et al, 2019)

Álvarez, (2011) define que la gestión administrativa, es un factor importante en todas aquellas situaciones, esta consiste en cómo se desarrolla cada una de las actividad y funciones que son realizadas por sus empleados. la cual tiene como propósito principal el de administrar los recursos materiales considerados en la planificación, organización, ejecución y control. permitiendo favorecer el cumplimiento de las metas y funciones por las organizaciones.

El proceso de la gestión administrativa es endógeno y autónomo ante la sociedad, donde las organizaciones inician una evolución y perecen de transformación, siendo responsabilidad de la organización trabajar rápidamente las necesidades de sus beneficiarios. Estas inician una transformación debido a cada uno de los factores sistemáticos que incluyen lo económico, político, social y cultural, estos factores son de gran importancia ya que aportan en el crecimiento de la gestión administrativa. (Revilla, 2019)

La gestión administrativa es aquella que se considera como el conjunto de actividades la cual desarrollan tareas mediante las etapas del proceso administrativo logrando cumplir con los objetivos planteados. Asimismo se define como la designación de labores por parte de lo administrativo a cada uno de los funcionarios de una organización con el objetivo de llegar a alcanzar las metas planteadas. Logrando conocer cuál es el objetivo de la gestión administrativa, el cual busca resolver las necesidades de información de las organizaciones para que se pueda dar una información precisa y oportuna a cada uno de los niveles de jerarquía que suelen tomar decisiones, ya que sin ninguna información no se podrá realizar una adecuada administración . Dado ello la gestión administrativa está conformada por diferentes etapas de planificación, organización, dirección y control, que permitirán lograr cumplir con los objetivos organizacionales en el crecimiento de las organizaciones. (Tananta, 2021)

Las dimensiones propuestas en la investigación darán un realce al estudio sobre todo en la gestión administrativa las cuales permiten cumplir con los objetivos de las organizaciones; para Tananta, (2021) la planificación se centra en trabajar determinando las misión y visión de la organización, permitiendo tener los objetivos bien planteados para el logro de sus metas, considerando nuevos conocimientos que definen el rol de las políticas y el proceso acerca de cada una de las actividades de la organización; además establece la determinación de los programas y presupuesto, es decir la planificación facilita dar con la imagen que se quiere ser, a donde llegar y qué recursos son necesarios para lograrlos.

Para Paucar, (2018) la planificación de su proceso inicial con la buena toma de decisiones las cuales favorecen la determinación del problema y optar por alternativas, siendo un proceso primordial, para que los colaboradores consideren en el momento de ejecutar sus funciones así les permitirá lograr con los objetivos y tener buenos resultados. Espinoza, (2021) menciona que la planificación, es un primordial en todo el ámbito organizacional porque cumple con los objetivos y metas planteadas, además los esfuerzos se centran en cumplir los fines específicos y generales.

Vilca, (2021) hace mención a la dimensión organización a la cual la relaciona con el capital intelectual, recurso humano, la cual permite dar cumplimiento al objetivo, menciona que debe dar un buen conocimiento acerca de cómo está organizada la gestión administrativa en las las instituciones, también se debe dar una buena comunicación. Ponce, (2020) nos dice que la organización se basa en el diseño de cada una de las actividades y de las responsabilidades que se deben cumplir el recurso humano en las instituciones para dar con el cumplimiento de las acciones previstas y planteadas. Dividiendo las funciones, responsabilidades y compromisos laborales que se debe cumplir por parte de los servidores.

La dirección es la realización de planes de acuerdo con la estructura de la organización, la cual se desarrolla debido al gran esfuerzo que se establece por parte del recurso humano, generada por motivación, comunicación y supervisión. Se considera como una guía para los esfuerzos que deben tener los subordinados para alcanzar los objetivos de la organización. Siendo también una responsabilidad de los administradores ya que estos influyen en el proceso de

contribución en la metas, ya que estos se relacionan principalmente con los colaboradores. (Luna, 2014)

Para Blandez, (2014) la Dirección consiste en guiar al talento y esfuerzo del personal, con el fin de cumplir con los resultados planteados, también implica el determinar la selección del personal, guiar al cambio, establecer estrategias de solución para los problemas presentados, así como la toma de decisiones.

El control, es un proceso importante en la administración, por ello si las organizaciones cuentan con una adecuada planificación, estructura correcta y una buena dirección. Los altos mandos no podrán corroborar la situación actual de las empresas si es que no hay un mecanismos de evaluación en informe de los hechos si estos van de la mano con los objetivos. Luna, (2014)

Para algunos investigadores como George R. Terry el control es quien determina lo que se está realizando, dándole valor aplicando si es necesario las medidas correctivas. De tal manera que se logre ejecutar mediante lo planteado. Henry F. nos dice que el control es todo lo ocurrido con lo planteado dando conformidad, teniendo como fin demostrar las debilidades y errores con el fin de corregir y evitar a que se vuelvan a producir nuevamente. Robert C Appleby plantea al control como una medida correccional de las tareas realizadas por los subordinados para lograr cumplir los planes trazados.

Por ello, la recaudación tributaria que actualmente se viene dando en la Municipalidad de Sullana de una manera lenta, ya que esta no se cumple por parte de los ciudadanos. La recaudación tributaria es la que permite obtener los recursos con la finalidad de brindar y mejorar la capacidad operativa de los servicios públicos, respaldado por las leyes tributarias. Se relaciona con la calidad del proceso presupuestario, la eficiencia del gasto, elementos de control y el accionar de los funcionarios. Implantando herramientas tributarias que generan capacidades de solución de los problemas. Asimismo la recaudación se acrecienta a la autonomía para la implementación de políticas. (Sangama, 2021)

Según Santolaya, (2011) la recaudación tributaria es todo ingreso que tienen las administraciones públicas a través de la recopilación de impuestos, de manera única por el estado; su función es recolectar los fondos. Su principal

función es la cobranza, fraccionamiento y liquidación de las deudas generadas por la población.

Para el (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2016), ha implantado una política de recaudación tributaria, la cual está compuesta por un proceso y proyecto de cobranza. El organismo de recaudación tributaria es el ente encargado de gestionar y hacer cumplir al ciudadano con sus responsabilidades, así este organismo logra el cumplimiento de la meta de recaudación. Asimismo es un problema que aqueja al nivel mundial que genera un conflicto en el crecimiento oportuno de las naciones, existen países que han implantado tácticas eficientes para la recaudación y cobranza. (MEF, 2016)

Asimismo, la ley de la hacienda Municipal de las municipalidades en cualquier estado, indiscutiblemente los impuestos son objeto de la propiedad privada como bienes inmobiliarios que son el factor importante de los ingresos. Aun así el régimen de la propiedad privada es el tratamiento que cobra el predial. Considerando según su clasificación de los bienes ya sean de dominio público o privado. (Torres, 2012)

Asimismo, la ley de la hacienda Municipal de las municipalidades en cualquier estado, indiscutiblemente los impuestos son objeto de la propiedad privada como bienes inmobiliarios que son el factor importante de los ingresos. Aun así el régimen de la propiedad privada es el tratamiento que cobra el predial. Considerando según su clasificación de los bienes ya sean de dominio público o privado. (Torres, 2012)

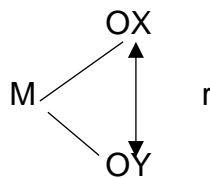
Asimismo, La recaudación de tasas de los tributos municipales son creadas por los concejeros municipales, estas obligaciones nacen de la prestación efectiva de la Municipalidad establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades. Las tasas suelen ser evaluadas a través de los arbitrios, los derechos y las licencias. Los arbitrios son las tasas que se pagan por un servicios dados por las municipalidades, estos se basan en los servicios de limpieza pública, a la recolección de los residuos sólidos, barridos de las calles, entre otros que benefician a la ciudadanía. (Santolaya, 2011)

### III. Metodología

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación, Según Hernández et. al, (2017) está basada en una tipología básica porque tiene un único fin el de compartir conocimientos científicos importantes en referencia del fenómeno de estudio, relacionado en hechos presentados en la relación de las variables. Los cuales aporten a la comunidad investigadora, así como lectores, también se puede considerar en beneficio de los aspectos económicos de la sociedad. Por ello Müggenburg y Pérez, (2011) mencionan que una investigación también es de tipo descriptiva por que permite describir las características de las variables ya sean en una sola muestra o grupos.

Además, tuvo un diseño no experimental correlacional (Hernández, et.al.,2017) un diseño no experimental es aquel que permite a los investigadores medir las variables tal y como son, así mismo está representado el problema formulado. Por ello un estudio correlacional es el que determina el grado de conexión de ambas variables de estudio. Según la gráfica:



Dónde:

M: Muestra (27 colaboradores)

Ox: Gestión administrativa

Oy: Recaudación tributaria

r: Relación entre las variables 1 y 2

La presente investigación se desarrolló a través de un enfoque cuantitativo por que permitió identificar y plantear un problema de investigación, en la cual ha se ha estructurado un marco teórico referente; posteriormente permitió formular las correspondientes hipótesis de la investigación en las que se aprecian la importancia de las variables investigadas las que son definidas conceptualmente y operacionalmente. (Torres, 2016)

Según Torres, (2016) Un enfoque cuantitativo permite identificar un sin número de indicadores los cuales son considerados para construir los reactivos que permiten dar con el instrumento de la investigación, con un carácter estructurado. El cual permite a toda investigación obtener datos que proceden hacer procesados con un recurso estadístico con la intención de conocer las hipótesis.

### **3.2. Variable y operacionalización**

La gestión administrativa se ha presentado como una de las variables de estudio; es aquella que se considera como el conjunto de actividades la cual desarrollan tareas mediante las etapas del proceso administrativo logrando cumplir con los objetivos planteados (Tananta, 2021). Siendo operacionalizada por las dimensiones de planificación, organización, dirección y control.

La recaudación tributaria es la segunda variable de estudio, La recaudación tributaria es la que permite obtener los recursos con la finalidad de brindar y mejorar la capacidad operativa de los servicios públicos, respaldado por las leyes tributarias (Sangama, 2021). La cual es operacionalizada por la recaudación tributaria y la recaudación de tasas.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es un conjunto de individuos, casos definidos, limitados y accesibles, la cual se toma como referente para seleccionar la muestra, cumpliendo con una serie de criterios determinados. Así mismo es importante delimitar la población por que al finalizar la investigación, porque a partir de la

muestra, se logrará generar o trabajar los resultados obtenidos del estudio al resto de la población o universo (Arias et. al, 2016)

Por ello, en la investigación se consideró como criterio de inclusión, el cual permite delimitar nuestra población, en la cual se conformó por 27 funcionarios de la Municipalidad de Sullana, que conozcan de los temas tratados. Como criterio se tomó a personas de ambos sexos, de edad promedio de 25 y 60 años, que brinden una apreciación de la institución.

Como criterio de exclusión, son aquellos que no cumplen con las características propuestas, se consideró excluir a personas menores de 25 y mayores de 60, y aquellos que desconozcan del tema.

La muestra poblacional de la investigación es delimitada por ello está conformada por los 27 funcionarios. Según (Cruz et. al, 2014) una muestra se considera como el subconjunto de miembros de una población, lo cual determina que si una población es limitada se considera a todo el grupo.

Asimismo, se considera a la población de la presente investigación como una población finita, por lo tanto, Aguilar, (2015), menciona que una población finita es cuando se puede observar el total de la población de estudio por lo tanto se trabaja con la siguiente fórmula.

$$\frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

Dónde:

Z= Nivel de confianza = 1.96

p = Proporción = 50%

q = Proporción esperada= 50%

N= Tamaño del universo = 30

E = Error de muestreo = 5%

n=Tamaño de la Muestra ?

$$\frac{1.96^2 * 30 * 50\% * 50\%}{5\%^2 * (30 - 1) + (1.96^2 * 50\% * 50\%)}$$

$$n = 27$$

## **Muestreo**

El muestreo fue aleatorio simple, es decir se buscó que la población, tenga la similar probabilidad de ser escogidos, a fin de aplicarles la encuesta.

### **3.4. Técnica e instrumentos de la recolección de datos**

La técnica utilizada en la presente investigación, fue la técnica de la encuesta, la cual ha permitido reunir los datos que se han solicitado con relación a los objetivos planteados. (Huamán, 2005) indica que está destinada para obtener los datos de la población de estudio, se aplicará en sectores amplios. Para (Hernández, et.al.,2017) la encuesta facilita recaudar la información correspondiente, además se contiene preguntas cerradas que facilitan la codificación y el análisis de los resultados.

Como instrumento se utilizó el cuestionario, con la finalidad de recaudar los datos, el cual se conformó por una serie de ítems elaborados para cada variable de estudio. Por ello, el cuestionario tiene gran valor en la investigación y es indispensable para lograr el proceso de la entrevista. (Sabino, 1992)

Asimismo, se realizó una constante revisión a diferentes fuentes digitales como lo es informes de tesis, revistas y libros que han servido de gran aporte a la presente investigación. Por ello se procede a la validación de los resultados, luego de que el cuestionario fuese revisado y aprobado por un juicio de expertos, quienes determinaron la clara pertinencia de los ítems. A la vez se procedió a realizar la comprobación de la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, siendo aplicados los cuestionarios mediante una prueba piloto y sometidos al programa estadístico SSPS.

### **3.5. Procedimientos**

La recaudación de los datos para la investigación, se realizó a través de la ejecución de la prueba piloto, siendo el cuestionario validado por el juicio de expertos que conozcan el tema. Luego se procedió a enviar una solicitud a la institución con la finalidad de obtener la autorización para poder desarrollar el estudio y aplicar el instrumento.



se elaboró dos cuestionarios uno para cada variable, el cual estuvo direccionado a los funcionarios del área administrativa y tributaria, conformado por ítems que nos permitirá obtener los datos requeridos para nuestra investigación. Debido a la actual situación sanitaria a causa del COVID 19, el cuestionario se logrará aplicar vía online, usando las plataformas virtuales. Luego se procederá a realizar la codificación de los resultados e ingresarlos al SPSS. Asimismo, se logró obtener la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk la cual permitió conocer las medidas paramétricas.

Por ello se procedió a elaborar una solicitud para ser emitida a la institución correspondiente a través de mesa de partes, solicitando el permiso para poder aplicar el cuestionario a la población de estudio.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

El método de análisis en la investigación, se realizó mediante la obtención de los datos procediendo a ser procesados mediante el programa Excel, el cual permite elaborar las tablas correspondientes, asimismo se logra manejar la investigación mediante la estadística descriptiva que permitió obtener la frecuencia de los datos, el porcentaje y el rango de la distribución de la muestra.

Además, para lograr la respuesta de los objetivos formulados, se realizó un análisis inferencial a través del coeficiente de correlación de Pearson, quien estableció la relación de ambas variables. Donde el valor obtenido es -1 y 1 la dependencia es directa o positiva, a la vez puede ser negativa o inversa.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación, se sustenta en prevaler el respeto a los principios éticos se los procesos de investigación, lo cual practica el respeto hacia las personas en su integridad y autonomía, lo cual permite que este participe de

manera voluntaria sin ser obligada. Empleando un método responsable en el recojo de los datos.

Asimismo, la línea de investigación, considero el principio de búsqueda del bienestar propuesto por la Universidad César Vallejo, lo cual menciona que se debe de dar un trato igualitario, sin excluir a alguna persona, además se desarrolló mediante el principio ético de la honestidad, respetando siempre el derecho a la propiedad intelectual de otros investigadores, teniendo como referente a la norma APA.

#### IV. RESULTADOS

Según el procedimiento dado en la presente investigación, se logró recolectar los siguientes resultados dando respuesta a los objetivos planteados.

▪ **Objetivo general:**

**Tabla 1** *Determinar la relación que se da entre la Gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020.*

Niveles	Gestión Administrativa		Recaudación tributaria	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto (63 - 85)	12	44.45	13	48.15
Medio (40 – 62)	15	55.55	14	51.85
Bajo (17 - 39)	0	0	0	0
Total	27	100%	27	100%

Fuente: Elaboración propia

Se logra observar que existe una relación entre ambas variables. Lo cual permite ubicarlas en un nivel medio, con un porcentaje del 55.55% para la gestión administrativa y un 51.85% para la recaudación tributaria, estos resultados determinan que la Municipalidad Provincial de Sullana, debe trabajar para lograr mejorar el proceso de ambas variable

## Objetivos específicos

**Tabla 2** Identificación del nivel de gestión administrativa.

Fuente: Elaboración Propia

Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	11	40.74	12	44.45	13	48.15	11	40.74
Medio	15	55.56	14	51.85	13	48.15	16	59.26
Bajo	1	3.7	1	3.70	1	3.70	0	0
Total	27	100	27	100	27	100	27	100

Dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango de la gestión administrativa, el grupo de estudio logra percibir un rango de nivel medio. En la dimensión planificación es de 55.56%; dimensión organización 51.85%; en la dimensión dirección 48.15% y en la dimensión control 59.26%, lo que implica que la Municipalidad provincial de Sullana debe mejorar todos los procesos que implican a la gestión administrativa.

**Tabla 3** *Evaluar el nivel de la recaudación tributaria.*

Niveles	Presupuesto		Recaudación de Tasas	
	F	%	F	%
Alto	11	40.74	9	33.34
Medio	16	59.26	14	51.85
Bajo	0	0	4	14.81
Total	27	100	27	100

*Fuente: Elaboración Propia*

Dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango de la recaudación tributaria que el grupo de estudio logra percibir un rango de nivel medio. En la dimensión presupuesto es de 59.26%; dimensión de la recaudación de tasas es 51.85%; lo que implica que la Municipalidad provincial de Sullana debe utilizar nuevas estrategias para lograr la recaudación de tasas.

## Nivel de relación entre las dimensiones planeación y recaudación tributaria

Dado el tercer objetivo específico Identificar el nivel de relación entre planeación y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, 2020 se obtienen los siguientes resultados.

**Tabla 4** Frecuencia de las dimensiones Planeación y Recaudación tributaria.

Niveles	Planeación		Recaudación tributaria	
	F	%	F	%
Alto (27 - 35)	11	40.74	13	48.15
Medio (17 – 26)	15	55.56	14	51.85
Bajo (7 - 16)	1	3.70	0	0
Total	27	100	27	100

Fuente: Elaboración propia

Dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango, comparando a la planeación y a la recaudación tributaria donde ambos se encuentran en un nivel medio; donde la planeación tiene un 55.56% y la recaudación tributaria 51.85%, donde ambos mantienen una distancia, es por ello que la Municipalidad Provincial de Sullana debe planear una adecuada recaudación tributaria.

## Nivel de relación entre las dimensiones organización y recaudación tributaria

Dado el cuarto objetivo específico Identificar el nivel de relación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, 2020 se obtienen los siguientes resultados.

**Tabla 5** Frecuencia de las dimensiones Organización y recaudación tributaria

Niveles	Organización		Recaudación tributaria	
	F	%	F	%
Alto (16-20)	12	44.45	13	48.15
Medio (11-15)	14	51.85	14	51.85
Bajo (5 -10)	1	3.70	0	0
Total	27	100	27	100

Fuente: Elaboración propia

Dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango, comparando a la organización y al presupuesto donde ambos se encuentran en un nivel medio; donde organización tiene un 51.85% y la recaudación tributaria 51.85%, donde ambos mantienen una larga distancia, es por ello que la Municipalidad Provincial de Sullana debe realizar una adecuada organización en la recaudación tributaria.

### Nivel de relación entre las dimensiones dirección y presupuesto

Dado el quinto objetivo específico Identificar el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, 2020 se obtienen los siguientes resultados.

**Tabla 3** Frecuencia de las dimensiones dirección y recaudación tributaria

Niveles	Dirección		Recaudación tributaria	
	F	%	F	%
Alto (16-20)	13	48.15	13	48.15
Medio (11-15)	13	48.15	14	51.85
Bajo (5 -10)	1	3.70	0	0
Total	27	100	27	100

Fuente: Elaboración propia

Dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango, comparando a la dirección y la recaudación tributaria donde ambos se encuentran en un nivel medio; dirección tiene un 48.15% y la recaudación tributaria 51.85%, manteniendo una larga distancia, es por ello que la Municipalidad Provincial de Sullana debe tener una adecuada dirección de la recaudación tributaria.



### **Nivel de relación entre las dimensiones control y presupuesto**

Dado el sexto objetivo específico Identificar el nivel de relación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, 2020, se obtienen los siguientes resultados.

**Tabla 4** *Frecuencia de las dimensiones control y recaudación tributaria*

Niveles	Control		Recaudación tributaria	
	F	%	F	%
Alto (16-20)	11	40.74	13	48.15
Medio (11-15)	16	59.26	14	51.85
Bajo (5 -10)	0	0	0	0
Total	27	100	27	100

Fuente: Elaboración propia

Dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango, comparando el control y la recaudación tributaria donde ambos se encuentran en un nivel medio; donde el control tiene un 59.26% y la recaudación tributaria 51.85%, donde ambos mantienen una relación, es por ello que la Municipalidad Provincial de Sullana debe realizar un buen manejo del control de la recaudación tributaria.

## Prueba de normalidad

**Tabla 5** *Prueba de Shapiro-Wilk para una muestra*

<b>Variables</b>	<b>Estadístico</b>	<b>f</b>	<b>Sig</b>
Gestión administrativa	,903	27	,016
Recaudación tributaria	,890	27	,008

Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Data de resultados*

En la tabla 8 se aprecia que la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk revela que el nivel de significatividad de ambas variables es menor a 0.05.

## Prueba de hipótesis General

$H_1$  La gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana.

$H_0$  La gestión administrativa no logra relacionarse con la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana.

**Tabla 6** Coeficiente de correlación de Spearman (*Rho*)

			V1 Gestión administrativa	V2: Recaudación tributaria
Rho de Spearman	V1: Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,919
	Sig (bilateral)			,000
	N		27	27
	V2: Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	,919	1,000
	Sig (bilateral)		,000	
	N		27	27

***La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)***

En la presente tabla se observa como p valor (Sig. (bilateral)) es menor al nivel de significación 0,05; entonces no se puede aceptar la hipótesis nula.

## Prueba de hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

$H_1$ : La planeación se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana

$H_0$ : La planeación no se relaciona con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana

**Tabla 7** Correlación entre planeación y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana

			Planeación	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	,875**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
Recaudación tributaria	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,875**
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 10 se determina la relación entre la planeación y la recaudación tributaria, se observa que el valor p (sig. 0,00). Siendo menor a 0.05. permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptando la de investigación, dado el valor rho de Spearman = 0, 875.

## Hipótesis específica 2

$H_1$ : La Organización se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana

$H_0$ : La Organización no se relaciona con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana

**Tabla 8** *Correlación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana*

			Organización	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	,886**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,886**
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 11 se determina la relación entre la organización y la recaudación tributaria, se observa que el valor p (sig. 0,00). Siendo menor a 0.05. permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptando la de investigación, dado el valor rho de Spearman = 0, 886.

### Hipótesis específica 3

$H_1$ : La Dirección se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.

$H_0$ : La Dirección no se relaciona con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.

**Tabla 92** *Correlación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana.*

			Dirección	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	,844**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,844**
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 12 se determina la relación entre la dirección y la recaudación tributaria, se observa que el valor p (sig. 0,00). Siendo menor a 0.05. permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptando la de investigación, dado el valor rho de Spearman = 0, 844.

#### Hipótesis específica 4

$H_1$ : El control se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.

$H_0$ : El control no se relaciona con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.

**Tabla 103** *Correlación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana.*

			Control	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 13 se determina la relación entre el control y la recaudación tributaria, se observa que el valor p (sig. 0,00). Siendo menor a 0.05. permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptando la de investigación, dado el valor rho de Spearman = 0, 843.

## V. DISCUSIÓN

En la investigación procedemos a realizar la discusión de los resultados, la cual se comparó con las investigaciones y teorías propuestas de acuerdo al tema planteado, contrastándose en que la realidad es diferente a la de la variable, demostrando su confiabilidad en su aplicación. En la que se ha considerado como objetivo general Determinar la relación que se da entre la Gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020. Demostrando a través de la prueba de hipótesis el nivel de significancia 0,000. Donde el valor menor al nivel de significación 0,05 reflejando que existe una correlación entre ambas variables. Resultados que se asemejan a los de Espinoza, (2021) que concluyó, que se dio una relación muy significativa entre lo administrativo y lo tributario, ya que se conoció al valor del coeficiente de correlación de 0,895 en un valor de p igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), demostrando que mejor gestión administrativa mayor será el nivel de recaudación tributaria

La investigación demuestra una concordancia con la teoría de Chiavenato, (2012) que nos demuestra la necesidad que se tiene de visualizar a las organizaciones es de manera compleja, que permite interactuar entre grupos sociales que cumplen con los mismos objetivos organizacionales (la viabilidad económica de las organizaciones), también suelen ser incompatibles con otros. Esta teoría encamina al hombre organizacional el cual se desarrolla en diferentes organizaciones. Buscando tener éxito y para ello debe considerar algunas características de personalidad como la flexibilidad y tolerancia.

En mención al primer objetivo específico; Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Sullana. Los resultados presentados en la tabla N° 1 demuestran que la variable de gestión administrativa se ubica en un nivel medio con un porcentaje alcanzado de 55.55%. conjuntamente con las dimensiones planeación 55.56%; organización 51.85%; dirección 48.15%; control 59.26%; implicando que existe un nivel medio sobre la variable, demostrando que no existe una adecuada gestión por parte de la municipalidad. Por ello se demuestra la relación existente entre gestión administrativa y recaudación tributaria. A diferencia de los resultados de



Espinoza, (2021), quien en sus resultados de su investigación logró evidenciar que la gestión administrativa se encuentra en un grave problema debido a que se ubica en un nivel muy malo correspondiente a un 28%, continuo de un nivel malo en un 25%, sucesivo de un nivel regular en un 19%, un nivel bueno en un 19% y finalmente se tiene un nivel muy bueno en un 9%, con una predominancia del nivel muy malo.

Así mismo, el segundo objetivo específico; Evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana. Presentado en la tabla N° 6 se logra observar que el 51.85% de la población considera que la recaudación tributaria se ubica en un nivel medio, conjuntamente con las dimensiones; presupuesto 59.26%; recaudación de tasas 51.85% dando a conocer que no existe un adecuado proceso.

Concordando con Iglesias et al., (2019) que menciona a la administración la cual permite ver a las organizaciones como una estructura que analiza el trabajo con el fin de buscar mejorar su eficiencia y productividad laboral. Esta teoría plantea como principios primordiales a la planificación, preparación, control y ejecución. que toda organización debe conocer para poder obtener un mejor desempeño en sus actividades. Por otro lado, Adams Smith menciona en la teoría de la administración científica que el personal debe relacionar con cada una de las tareas.

Concordando con la investigación de Tananta, (2021) que demostró la existencia de una alta relación positiva entre las variables, con un coeficiente correlacional de P. de  $r=0.6446$ . Se logró un coeficiente de un 41% en la obtención de los impuestos gracias a la gestión administrativa. Se muestra que el nivel administrativo es regular con un 54%. lo cual debe poner énfasis en la Planeación, Integración de personal y Dirección, complementado con una buena capacidad organizativa y un eficiente sistema de control. La recaudación de los impuestos se demuestra eficiente con un porcentaje de 54%.

Se demostró en la investigación de Paucar (2018) que existe una alta correlación entre ambas variables estudiadas con un coeficiente de p. (0,9056). Asimismo, las dimensiones de planeación, organización, dirección y control, repercuten directamente en la cobranza de los tributos con un valor de coeficiente

de 0,8201. Por ende, el 82,01% de las recaudaciones son influenciadas por lo administrativo. A la vez ambas variables representan un nivel regular por ello la gestión administrativa con un 35%; la recaudación tributaria con un 50%.

Comparando con la investigación de Ponce, (2020) nos muestra la existencia de una alta relación de la recaudación tributaria y la gestión administrativa, a la vez la recaudación tributaria tuvo un 47, % ubicándola en un nivel regular, mientras que la gestión administrativa se ubica en un nivel regular con un 44,7%. Así mismo una correlación positiva moderada en las dimensiones de planificación y recursos con un ( $r=0.590$ ); ( $r=0.459$ ) en organización; ( $r=0.470$ ) en la dirección; y una correlación positiva alta en la dimensión control con un ( $r=0.729$ ).

Por lo tanto, se hace mención al tercer objetivo específico Tabla 9; Identificar el nivel de relación entre planeación y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, el cual donde ambos se encuentran en un nivel medio; donde la planeación tiene un 55.56% y la recaudación tributaria 51.85%, donde ambos mantienen un acercamiento.

Con relación a lo dicho por Díaz et. al, (2019) considera que la ciudadanía es un factor muy importante para la administración pública, al contrario de otros enfoques autoritarios y jerárquicos que se dan en una administración tradicional que propone al consumidor como un antiburocrático que se determina en la nueva administración pública. Esta teoría está centrada en los organismos públicos y sobre todo a los ciudadanos que hacen uso de estas.

Según, Tananta, (2021) la planificación se centra en trabajar determinando las misión y visión de la organización, permitiendo tener los objetivos bien planteados para el logro de sus metas, considerando nuevos conocimientos que definen el rol de las políticas y el proceso acerca de cada una de las actividades de la organización; además establece la determinación de los programas y presupuesto, es decir la planificación facilita dar con la imagen que se quiere ser, a donde llegar y qué recursos son necesarios para lograrlos.

Por ello, Sangama, (2021) la recaudación tributaria que actualmente se viene dando en la Municipalidad de Sullana de una manera lenta, ya que esta no se cumple por parte de los ciudadanos. La recaudación tributaria es la que permite

obtener los recursos con la finalidad de brindar y mejorar la capacidad operativa de los servicios públicos, respaldado por las leyes tributarias. Se relaciona con la calidad del proceso presupuestario, la eficiencia del gasto, elementos de control y el accionar de los funcionarios. Implantando herramientas tributarias que generan capacidades de solución de los problemas. Asimismo, la recaudación se acrecienta a la autonomía para la implementación de políticas.

Para Gonzales, (2021) la planeación influye significativamente en la recaudación de los tributos, si esta llega a tener un buen desarrollo se obtendrán buenos resultados. La organización repercute indudablemente en la obtención de los tributos. Por ello la planeación se ubica en un nivel medio de con un porcentaje del 6.7% comprobando que la recaudación tributaria es la adecuada; por lo tanto, la planeación se ubica en un nivel aceptable con un 26.67%

Asimismo, Ponce (2020) demuestra que el 43,7% (17) opinan que la dimensión planificación de actividades y recursos es regular. Paucar (2018) de muestra la existencia de un valor correlacional de  $p$  (0.906) demostrando una correlación positiva alta, determinando el valor del coeficiente de (0.821), donde el 82.1% de la recaudación tributaria siendo manipulados por la dimensión planificación

De acuerdo el cuarto objetivo; Identificar el nivel de relación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana. Se logra demostrar en la tabla N° 10, los resultados se muestran mediante el nivel de rango, comparando a la organización y al presupuesto donde ambos se encuentran en un nivel medio; la organización tiene un 51.85% y la recaudación tributaria 51.85%, donde ambos mantienen una larga distancia, es por ello que la Municipalidad Provincial de Sullana debe realizar una adecuada organización en la recaudación tributaria.

Comparando con Vilca, (2021) donde la organización a la cual la relaciona con el capital intelectual, recurso humano, la cual permite dar cumplimiento al objetivo, menciona que debe dar un buen conocimiento acerca de cómo está organizada la gestión administrativa en las instituciones, también se debe dar una buena comunicación. Ponce, (2020) nos dice que la organización se basa en el diseño de cada una de las actividades y de las responsabilidades que se

deben cumplir el recurso humano en las instituciones para dar con el cumplimiento de las acciones previstas y planteadas. Dividiendo las funciones, responsabilidades y compromisos laborales que se debe cumplir por parte de los servidores.

Ponce (2020) demuestra que el 35,1% (13) opinan que la dimensión de organización es regular, por lo tanto, Gonzales (2021) menciona que se da en un nivel medio de 10% la organización, esta se ubica en un nivel el cual es aceptable, el 23.33% percibe a la recaudación tributaria en un nivel adecuado. Corroborando con Paucar (2018) que demuestra un valor correlacional de (0.000).

Comparando los resultados que dan respuesta al quinto objetivo específico, Identificar el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana. Se demuestra los resultados obtenidos en la tabla N° 11. Dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango, comparando a la dirección y la recaudación tributaria donde ambos se encuentran en un nivel medio; dirección tiene un 48.15% y la recaudación tributaria 51.85%, manteniendo una a cercanía, es por ello que la Municipalidad Provincial de Sullana debe tener una adecuada dirección de la recaudación tributaria.

Por ende, Álvarez, (2011) considera, que es un factor importante en todas aquellas situaciones, esta consiste en cómo se desarrolla cada una de las actividad y funciones que son realizadas por sus empleados. la cual tiene como propósito principal el de administrar los recursos materiales considerados en la planificación, organización, ejecución y control. permitiendo favorecer el cumplimiento de las metas y funciones por las organizaciones.

Según, Luna, (2014) la dirección es la realización de planes de acuerdo con la estructura de la organización, la cual se desarrolla debido al gran esfuerzo que se establece por parte del recurso humano, generada por motivación, comunicación y supervisión. Se considera como una guía para los esfuerzos que deben tener los subordinados para alcanzar los objetivos de la organización. Siendo también una responsabilidad de los administradores ya que estos influyen

en el proceso de contribución en la metas, ya que estos se relacionan principalmente con los colaboradores.

Para Blandez, (2014) la dirección consiste en guiar al talento y esfuerzo del personal, con el fin de cumplir con los resultados planteados, también implica el determinar la selección del personal, guiar al cambio, establecer estrategias de solución para los problemas presentados, así como la toma de decisiones.

Paucar (2018) en sus resultados nos demuestra que existe una correlación con un valor del (0.909), la cual se logra observa una alta correlación entre dirección y recaudación tributaria, sus resultados logran demostrar que se da una asociación lineal de la correlación de Pearson, donde el 82,6% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la dirección. A comparación de Ponce, (2020) determina, que la dirección tiene un 46,5% ubicándola en un nivel regular.

Comparando, Gonzales (2021) que en sus resultados demuestra a la dirección se ubica en un nivel medio con un porcentaje del 6.67% el cual percibe que la recaudación tributaria es adecuada, mientras que la dirección tiene un nivel aceptable de con un porcentaje de 26.67.

Asimismo, se logra dar discusión a los resultados del último objetivo; Identificar el nivel de relación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, dado los resultados obtenidos podemos demostrar mediante el nivel de rango, comparando el control y la recaudación tributaria donde ambos se encuentran en un nivel medio; donde el control tiene un 59.26% y la recaudación tributaria 51.85%, por ello ambos mantienen una relación, la Municipalidad Provincial de Sullana debe realizar un buen manejo del control de la recaudación tributaria.

Comparándolos con Luna, (2014) que indica que el control es un proceso importante en la administración, por ello si las organizaciones cuentan con una adecuada planificación, estructura correcta y una buena dirección. Los altos mandos no podrán corroborar la situación actual de las empresas si es que no hay un mecanismos de evaluación en informe de los hechos si estos van de la mano con los objetivos.

Asimismo, para algunos investigadores como George R. Terry el control es quien determina lo que se está realizando, dándole valor aplicando si es necesario las medidas correctivas. De tal manera que se logre ejecutar mediante lo planteado. Henry F. nos dice que el control es todo lo ocurrido con lo planteado dando conformidad, teniendo como fin demostrar las debilidades y errores con el fin de corregir y evitar a que se vuelvan a producir nuevamente. Robert C Appleby plantea al control como una medida correccional de las tareas realizadas por los subordinados para lograr cumplir los planes trazados.

Paucar (2018) en sus resultados logra demostrar la correlación existente entre el control y la recaudación tributaria don P tiene un valor de (0,892) indicando un correlación positiva entre ambas dimensiones, asimismo se demuestra que tienen una asociación lineal de (0,795) que es un valor porcentaje de 79.5% de la recaudación tributaria se ve influenciado por el control. Comparando con los resultados de Ponce, (2020) donde el 52,0% (20) de control es regular de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Asimismo, Gonzales, (2021) demuestra en sus resultados que el control se ubica en nivel medio, con un porcentaje de 3.33% de trabajadores mencionan que la recaudación tributaria es adecuada, con un nivel aceptable de 26.67% el control es aceptado.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos que se han dado en la investigación, referente a la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Sullana, demuestran que la población de estudio la percibe en un nivel medio con un porcentaje del 55.55%. Lo cual permite observar mediante la correlación de Pearson que se da una relación positiva moderada con un  $(r=0.903)$  el cual tiene un valor  $(p<0.05)$ , rechazando a la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

Se determinó el nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana, se puede observar que tiene un impacto limitado, el cual revela que se logra ubicar en un nivel medio con un porcentaje del 51.85% Lo cual permite observar mediante la correlación de Pearson que se da una relación positiva moderada con un  $(r=0.890)$  el cual tiene un valor  $(p<0.05)$ , rechazando a la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

Se identificó el nivel de relación entre planeación y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, se demuestra que tienen una relación entre si ya que ambas se ubican en un nivel medio con un porcentaje del 55.56% para planeación y 51.85% en la recaudación tributaria.

Se logró identificar el nivel de relación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, se demuestra que tienen una relación entre si ya que ambas se ubican en un nivel medio con un porcentaje del 51.85% para organización y 51.85% en la recaudación tributaria.

Se determinó el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, muestran que tienen una relación entre si ya que ambas se ubican en un nivel medio con un porcentaje del 48.15% para dirección y 51.85% en la recaudación tributaria.

Se demostró el nivel de relación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana, tienen una relación entre si ya que ambas se ubican en un nivel medio con un porcentaje del 59.26% para control y 51.85% en la recaudación tributaria.



## VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la autoridad máxima de la Municipalidad Provincial de Sullana, conocer y dar a conocer la presente investigación a cada una de las áreas que se involucran directamente con la gestión administrativa, con la finalidad de dar con el problema que impide que se de un buen proceso, asimismo enfocarse en realizar una buena gestión.

Asimismo, se recomienda implantar estrategias con la finalidad de lograr realizar una buena recaudación tributaria, ya que amerita por la crisis que actualmente se viene viviendo esto debido a la pandemia COVID – 19, estas estrategias permitirán recaudar los tributos con la finalidad de trabajar conjuntamente con la gestión administrativa.

Se recomienda a la autoridad de la municipalidad provincial de Sullana, trabajar en realizar una adecuada planeación de las diferentes tareas que permitirán realizar una buena gestión administrativa y trabajar en la recaudación tributaria por el bienestar del desarrollo de la provincia.

Se sugiere a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Sullana, organizarse para trabajar las estrategias con el fin de obtener una buena recaudación tributaria, lo cual permitirá realizar más proyectos que beneficiarán a la población Sullanera.

Se recomienda al gerente de la municipalidad Provincial de Sullana, realizar un buen manejo de la dirección ya que esta logra desarrollar cada una de las actividades y funciones con la participación de cada uno de los trabajadores de la Municipalidad, además de influir en el cumplimiento de cada una de las metas.

Asimismo, se debe realizar un buen manejo del control y la recaudación tributaria, los cuales permitirán tener buenos resultados con el propósito de dar cumplimiento a cada propuesta dada con el fin de un mejor desarrollo de la provincia.

## VIII. REFERENCIAS

- Aguilar Barojas, S. (2015). *Formulas for the calculation of the sample in health research*. Salud en Tabasco. vol. 2(11), 333-338.  
<https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- Anchaluisa Barona, D. J. (2015). *La cultura tributaria y la recaudación del impuestos a la renta del sector comercial de la ciudad de Ambato*. ( Tesis de Pregrado, Universidad de Ambato). Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf>
- Arias Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). *The research protocol III. Study*. Revista Alergia México. vol. (63), 201-206.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Bonome, M. (2010). Rationality in decision making: Analysis of the Decision Theory.netbiblo. <https://cutt.ly/EhVKzhJ>
- Blandez Ricalde, M. D. (2014). *Proceso Administrativo*. Mexico: UNID.  
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/41174>
- Briones Caicedo, W. R., Guanín-Porras, E. M., & Morales Intriago, F. L. (2019). *Management of administrative processes in African palm extractors*. IDICT. Ciencias Holguín. vol. (25), p. 10.  
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181559111001/>
- Chiavenato, I. (2012). *Introduction to the general theory of administration*. Mexico: MC GRAW HILL. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Chiavenato, I. (2011). *Introduction to the general theory of management*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.  
<https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Congreso de la República . (2018). *Ley de Tributación Municipal Decreto Legislativo N° 776*. Perú.  
[https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11438/PLAN\\_11438\\_Ley%20de%20otributacion%20Municipal\\_2011.pdf](https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11438/PLAN_11438_Ley%20de%20otributacion%20Municipal_2011.pdf)

- Congreso de la República del Perú. (2019). Proyecto de Ley . Lima.  
[http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/Proyectos\\_de\\_Ley\\_y\\_de\\_Resoluciones\\_Legislativas/PL0471220190829.pdf](http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0471220190829.pdf)
- Contraloría General. (2018). *Resolución de Contraloría . N°348- 2018- CG. LIMA.*  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1849065/RC%20N%C2%B0%20348-2018-CG.pdf.pdf>
- Corona, J. F. (2013). Introduction to Public Finance. Barcelona: Editorial Ariel.  
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/48252?page=141>
- Cruz del Castillo, C., Olivarez, S., & González, M. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Patria.  
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/39410?page=128>
- Del Canto, E.,y Silva Silva, A. (2013). Quantitative methodology: boarding from the complementarity in the social SCIENCES. Ciencias Sociales.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/12479/11722>
- Díaz Guerra, J. A., Tamayo Sáez, M., y Carrillo Barroso, E. (2019). Public opinion in Public Administration theory. España: Marketing government.
- Díaz, A. (s.f.). *Gestión Administrativa.*  
<https://sites.google.com/site/gestionalejandrodc96/teorias-de-la-administración>
- Díaz Guerra, J. A., Tamayo Sáez, M., & Carrillo Barroso, E. (2019). *Public opinion in Public Administration theory. España: Marketing government.* Gestión y Análisis de Políticas Públicas. doi:<https://doi.org/10.24965/gapp.i22.10653>
- Espinoza Panayfo, M. (2021). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba 2020.* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Tarapoto.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66160/Espinoza\\_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66160/Espinoza_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Franci Álvarez, M. (2011). *Instituciones civiles y Gobierno local - Villa María* (1983-2009). <https://www.eduvim.com.ar/libro/9789871727193-instituciones-civiles-y-gobierno-local-villa-maria-1983-2009>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2017). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC GRAW HILL. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández Mota, J. L. (2014). The composition of public spending and economic growth. *Revista Análisis Económico*, 55. <https://www.redalyc.org/pdf/413/41311453005.pdf>
- Hidalgo López, A. (2019). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019*. ( Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Loreto. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39786/Hidalgo\\_LA.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39786/Hidalgo_LA.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Hicks, D., Wouters, P., Waltman, L., de Rijcke, S., y Rafols, I. (2015). O Manifesto de Leiden em indicadores de investigação. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS*, vol. 10, núm. 29, pp. 275-280, 7. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92438580012>
- Iglesias Armenteros, A. L., Torres Esperón, J. M., y Mora Pérez, Y. (2019). Theoretical references that sustain the organizational climate. *MediSur*, vol. 17, núm. 4, pp. 562-569, 6. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180062056013>
- Iglesias Armenteros, A. L., Torres Esperón, J. M., & Mora Pérez, Y. (2019). *Theoretical references that sustain the organizational climate: integrative review*. *Medi Sur*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180062056013>
- Luna Gonzales, A. (2014). *Proceso Administrativo*. Patria. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/39415>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Taller de Inducción sobre Técnicas para la Mejora de la Recaudación del Impuesto predial*. Perú. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/capacita/MINSA\\_ciclovia\\_normas.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf)

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). *Guía para la gestión de cuenta del Impuesto Predial. Cooperación alemana.*  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia\\_para\\_la\\_Gestion\\_de\\_Cuenta\\_IP.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_la_Gestion_de_Cuenta_IP.pdf)
- Mori Pelaez, H. (2021). *Cambio de gestión administrativa en los gobiernos subnacionales y su incidencia en los sistemas administrativos.* JOURNAL.  
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/208/375>
- Müggenburg Rodríguez, M. C., & Pérez Cabrera, I. (2011). *Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa.* Enfermería Universitaria. vol. (4), p. 4.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>
- Onofre Zapata Ronny, R., Aguirre Rodríguez, C., & Murillo Torres, K. (2017). *The tax culture and its impact on the collection of taxes in the Babahoyo Canton* (Artículo Científico). Los Ríos.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>
- Paucar Galindo, Y. E. (2018). *Relación de la Gestión Administrativa Con La Recaudación Tributaria En La Municipalidad Provincial De Moyobamba, Año 2016.* Moyobamba.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31619/paucar\\_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31619/paucar_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez Salazar, J. A., & Carriel Vences, E. G. (2020). *Liderazgo en la gestión administrativa de las Escuelas de Educación Básica de la Coordinación Zonal 5-Distrito 12Do5 Palenque- Viinces* ( Tesis de Maestría, Universidad Estatal del Milagro). Ecuador.  
[http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5281/1/Revisi%c3%b3n%20final\\_Trabajo.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5281/1/Revisi%c3%b3n%20final_Trabajo.pdf)
- PNUD. (2014). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana*. PNUD.  
<https://www1.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html>

- Ponce Matta, J. R. (2020). *Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. Culebras.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65919/Ponce\\_MJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65919/Ponce_MJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Revilla Reto, R. H. (2019). *El sistema de control interno en el desarrollo de la gestión administrativa de una universidad pública de lima metropolitana 2017.* (Tesis de Maestría, USMP). Lima.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4979/revilla\\_rrh.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4979/revilla_rrh.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sabino, C. (1992). *El Proceso De Investigacion.* Buenos Aires.  
[http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)
- Sangama Sánchez, A. (2021). *Gestión tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Martín.* (Tesis de Mestría, Universidad César Vallejo). Tarapoto.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64528/Sangama\\_SA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64528/Sangama_SA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santolaya Blay, M. (2011). *Supuestos prácticos de recaudación tributaria.* Valencia: CISS.  
<https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788499542256&li=1&idsource=3001>
- Tamayo, G. (02 de Setiembre de 2021). *Economía. Gestión.*  
<https://gestion.pe/economia/sunat-recaudacion-de-agosto-crece-en-882-por-pagos-de-cerro-verde-y-buenaventura-nndc-noticia/>
- Tananta Macedo, R. (2021). *Gestión administrativa y recaudación de impuestos del servicio de administración tributaria -Tarapoto, 2020.* ( Tesis de Mestría, Universidad César Vallejo). Tarapoto.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58550/Tananta\\_MR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58550/Tananta_MR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres Espinosa, B. (2012). *Desafíos en la recaudación del impuesto predial en el estado de San Luis Potosí: perspectiva actual en el municipio de Ciudad Valles. Mexico.* perspectivEUMED. Torres Espinosa, B. Desafíos en la

recaudación del impuesto predial en el estado de San Luis Potosí:  
perspectiva actual <https://elibro.net/es/ereader/uladech/34526?page=74>

Torres Fernández, P. (2016). *About the quantitative and qualitative approaches in the current Cuban educational investigation*. Atenas. vol. (2), p.7.  
<https://www.redalyc.org/journal/4780/478054643001/>

Valdez Zepeda, A. (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. *Revista Venezolana de Gerencia*. vol. (24), p.12.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29059356003/29059356003.pdf>

Veintimilla Pauta, E. N. (2016). *La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de la secretaria que laboran en la empresa agrícola prieto s.a del cantón pasaje*. ( Tesis de licenciada, universidad tecnica de machala). Machala.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4862/1/TUACE-2016-SE-CD00003.pdf>

Vilca Gonzales, C. (2021). *La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria, entre el periodo 2017-2019*. ( Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Lima.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61204/Vilca\\_GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61204/Vilca_GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Washco Castro, T. L. (2016). *Análisis de las reformas tributarias e incidencia en la recaudación de los principales impuestos del Ecuador. 2009 – 2013*. Cuenca.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21566/1/tesis.pdf>

## **Anexos**



## Anexo 1: Matriz de Operacionalización.

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel de rango
<b>Gestión Administrativa</b>	Es endógena y autónoma ante la sociedad, donde las organizaciones inician una evolución y perecen de transformación, siendo responsabilidad de la organización trabajar rápidamente las necesidades de sus beneficiarios. (Revilla, 2019)	Proceso administrativo que permite direccionar el trabajo de una institución para el cumplimiento de los objetivos, detalla las funciones de cada uno de sus colaboradores. Se medirá mediante una encuesta sobre la gestión administrativa, que considera 4 dimensiones: planificación, control, dirección y organización	<b>Planificación</b>	Misión y Visión	Se logra cumplir con lo formulado en la misión, visión de la institución	Ordinal	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
				Objetivo	Establecen objetivos de acuerdo a los intereses institucionales		
				Metas	Se logra el cumplimiento de las metas propuestas		
				Programación	Se realiza una adecuada programación administrativa		
				Toma de decisiones	La toma de decisiones se realiza con la participación de todos los trabajadores		
				Ejecutar	Se logra ejecutar rápidamente los planes de trabajo		
			<b>Organización</b>	Resultados	Los resultados obtenidos son favorables para la institución		
				Conocimiento	Tiene conocimiento sobre el proceso administrativo		
				Diseño	Diseñan una adecuada asignación de actividades		
				Actividades	Las actividades realizadas garantizan un adecuado proceso administrativo		
			<b>Dirección</b>	Responsabilidad	Logra conocer la responsabilidad de cada área de trabajo		
				Motivación	Se desarrollan programas o actividades motivadoras para generar mayor productividad		
				Comunicación	Hacen uso de los canales de comunicación que permite difundir información precisa y clara		
			<b>Control</b>	Supervisión	Tienen una constante supervisión del trabajo realizado por parte de los directivos.		
				Planificación	Realizan una adecuada planificación del proceso administrativo		
				Estructura	Se establece una adecuada estructura del control		
	Evaluación	Se realiza una constante evolución de su rendimiento					

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escal a	Nivel de rango
<b>Recaudación tributaria</b>	Es la que permite obtener los recursos con la finalidad de brindar y mejorar la capacidad operativa de los servicios públicos, respaldado por las leyes tributarias. (Sangama, 2021)	Actividades desarrolladas para la recaudación de los tributos; para ello se empleará un cuestionario con el propósito de conocer el nivel de recaudación en la municipalidad provincial de Sullana.	Presupuesto	Capacidad operativa de los servicios	Se da de manera efectiva la capacidad operativa de los servicios administrativos	Ordina l	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
				Leyes tributarias	El contribuyente se siente conforme con las leyes tributarias		
				Eficiencia del gasto	La institución reconoce que la eficiencia del gasto permite alcanzar los objetivos institucionales		
				Herramientas tributarias	Hacen uso de las herramientas tributarias que generan capacidades de solución de los problemas		
				Capacidad de solución de problemas	Suelen reconocer sus capacidades en la solución de problemas		
				Implementación de políticas	Realizan una adecuada implementación de políticas en la institución		
				Recopilación de Impuestos	Se realiza de manera efectiva la recopilación de impuestos		
				Cobranza	La institución genera constantemente estrategias para realizar las cobranzas tributarias		
				Fraccionamiento	El contribuyente realiza convenios de fraccionamiento con la finalidad de cancelar su deuda		
			Liquidación de deudas	El contribuyente demuestra interés por generar la liquidación de la deuda			
			Recaudación de tasas	Tasas	Se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias		
					La institución diseña procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales		
				Arbitrios	La recaudación por arbitrios en la institución es efectiva		
				Derechos	Reconoce el contribuyente la recaudación como un derecho administrativo		
Licencias	El ciudadano demuestra interés solicitar las licencias de apertura						

**Anexo 2:** Instrumento de recolección de datos.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA.**

**Estimado trabajador(a)**

El cuestionario busca recabar información sobre las características de la Gestión Administrativa con fines educativos. Servirá para plantear posibles sugerencias en cuanto al tema abordado. En tal sentido se le solicita ser objetivo en las respuestas.

**Indicadores:** Responda marcando las siguientes escalas de valoración: Siempre (5); casi siempre (4); A veces (3); Casi Nunca (2); Nunca (1).

Ítems		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Planificación</b>						
1	Se logra cumplir con lo formulado en la misión, visión de la institución					
2	Establecen objetivos de acuerdo a los intereses institucionales					
3	Se logra el cumplimiento de las metas propuestas					
4	Se realiza una adecuada programación administrativa					
5	La toma de decisiones se realiza con la participación de todos los trabajadores					
6	Se logra ejecutar rápidamente los planes de trabajo					
7	Los resultados obtenidos son favorables para la institución					
<b>Dimensión: Organización</b>						
8	Tiene conocimiento sobre el proceso administrativo					
9	Diseñan una adecuada asignación de actividades					
10	Las actividades realizadas garantizan un adecuado proceso administrativo					
11	Logra conocer la responsabilidad de cada área de trabajo					

<b>Dimensión: Dirección</b>					
<b>12</b>	Se desarrollan programas o actividades motivadoras para generar mayor productividad				
<b>13</b>	Hacen uso de los canales de comunicación que permite difundir información precisa y clara				
<b>14</b>	Tienen una constante supervisión del trabajo realizado por parte de los directivos.				
<b>Dimensión: Control</b>					
<b>15</b>	Realizan una adecuada planificación del proceso administrativo				
<b>16</b>	Se establece una adecuada estructura del control				
<b>17</b>	Se realiza una constante evolución de su rendimiento				



## CUESTIONARIO DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA PARA LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA.

### Estimado trabajador(a)

El cuestionario busca recabar información sobre las características de la gestión tributaria para fines educativos. Servirá para plantear posibles sugerencias en cuanto al tema abordado. En tal sentido se le solicita ser objetivo en las respuestas.

**Indicadores:** Responda marcando las siguientes escalas de valoración: Siempre (5); casi siempre (4); A veces (3); Casi Nunca (2); Nunca (1).

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Presupuesto</b>						
1	Se da de manera efectiva la capacidad operativa de los servicios administrativos					
2	El contribuyente se siente conforme con las leyes tributarias					
3	La institución reconoce que la eficiencia del gasto permite alcanzar los objetivos institucionales					
4	Hacen uso de las herramientas tributarias que generan capacidades de solución de los problemas					
5	Suelen reconocer sus capacidades en la solución de problemas					
6	Realizan una adecuada implementación de políticas en la institución					
7	Se realiza de manera efectiva la recopilación de impuestos					
8	La institución genera constantemente estrategias para realizar las cobranzas tributarias					
9	El contribuyente realiza convenios de fraccionamiento con la finalidad de cancelar su deuda					
10	El contribuyente demuestra interés por generar la liquidación de la deuda					
<b>Dimensión: Recaudación de tasas</b>						
11	Se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias					
12	La institución diseña procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales					
13	La recaudación por arbitrios en la institución es efectiva					
14	Reconoce el contribuyente la recaudación como un derecho administrativo					
15	El ciudadano demuestra interés solicitar las licencias de apertura					

### Anexo 3. Procesamiento de Información SPSS

Gestión Administrativa																					
N°	Planificación							Organización				Dirección			Control			D1	D2	D3	D4
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17				
1	2	4	4	4	2	2	3	5	4	4	3	2	2	2	3	3	2	21	16	6	8
2	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	30	18	14	13
3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	19	12	8	9
4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	20	14	11	10
5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	16	12	12
6	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	16	12	12
7	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	4	1	3	3	2	2	3	15	11	7	7
8	4	5	3	5	5	4	1	3	3	5	4	5	5	5	4	3	5	27	15	15	12
9	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	19	11	7	9
10	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	31	18	14	14
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	20	15	15
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	20	15	15
13	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	32	20	12	15
14	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	26	14	9	10
15	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	22	13	8	9
16	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	21	13	7	8
17	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	21	13	8	8
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	16	12	12
19	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	25	14	13	9
20	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	33	20	15	14
21	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	1	4	4	28	16	14	9
22	3	4	3	3	2	3	4	1	3	3	1	2	3	3	4	2	3	22	8	8	9
23	3	4	2	2	1	3	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3	18	11	11	9
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	20	15	15
25	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	17	10	9	9
26	3	4	3	3	1	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	19	12	9	8
27	4	4	3	3	1	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	2	2	21	12	7	7

### Recaudación Tributaria

N°	Presupuesto											Recaudación de Tasas				D1	D2
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		
1	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	5	5	4	3	1	34	13
2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	52	16
3	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	34	12
4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	1	30	9
5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4	4	3	3	38	14
6	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	44	15
7	2	1	3	2	2	2	2	2	5	4	2	2	3	3	1	27	9
8	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	48	18
9	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	29	13
10	3	3	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3	5	45	17
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	20
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	20
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	3	52	14
14	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	35	10
15	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32	12
16	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	33	11
17	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	27	11
18	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46	16
19	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	37	13
20	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	53	17
21	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	48	17
22	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	1	2	30	9
23	3	2	2	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	2	32	12
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	20
25	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	29	12
26	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	1	34	8
27	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	26	10

## Anexo 4. Validación por juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN</b>								
1	Se logra cumplir con lo formulado en la misión, visión de la institución	X		X		X		
2	Establecen objetivos de acuerdo a los intereses institucionales	X		X		X		
3	Se logra el cumplimiento de las metas propuestas	X		X		X		
4	Se realiza una adecuada programación administrativa	X		X		X		
5	La toma de decisiones se realiza con la participación de todos los trabajadores	X		X		X		
6	Se logra ejecutar rápidamente los planes de trabajo	X		X		X		
7	Los resultados obtenidos son favorables para la institución	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN</b>								
8	Tiene conocimiento sobre el proceso administrativo	X		X		X		
9	Diseñan una adecuada asignación de actividades	X		X		X		
10	Las actividades realizadas garantizan un adecuado proceso administrativo	X		X		X		
11	Logra conocer la responsabilidad de cada área de trabajo	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 DIRECCIÓN</b>								
12	Se desarrollan programas o actividades motivadoras para generar mayor productividad	X		X		X		
13	Hacen uso de los canales de comunicación que permite difundir información precisa y clara	X		X		X		
14	Tienen una constante supervisión del trabajo realizado por parte de los directivos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 CONTROL</b>								
15	Realizan una adecuada planificación del proceso administrativo	X		X		X		
16	Se establece una adecuada estructura del control	X		X		X		
17	Se realiza una constante evolución de su rendimiento	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:                   Aplicable [ **X** ]                   Aplicable después de corregir [ ]                   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.: Checa Fernández Hilton Arturo

DNI: 08508474

Especialidad del validador: Educación Con Mención En Docencia, Currículo E Investigación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Sullana, 15 de octubre del 2021.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1 PLANIFICACION</b>							
1	Se logra cumplir con lo formulado en la misión, visión de la institución	X		X		X		
2	Establecen objetivos de acuerdo a los intereses institucionales	X		X		X		
3	Se logra el cumplimiento de las metas propuestas	X		X		X		
4	Se realiza una adecuada programación administrativa	X		X		X		
5	La toma de decisiones se realiza con la participación de todos los trabajadores	X		X		X		
6	Se logra ejecutar rápidamente los planes de trabajo	X		X		X		
7	Los resultados obtenidos son favorables para la institución	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2 ORGANIZACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Tiene conocimiento sobre el proceso administrativo	X		X		X		
9	Diseñan una adecuada asignación de actividades	X		X		X		
10	Las actividades realizadas garantizan un adecuado proceso administrativo	X		X		X		
11	Logra conocer la responsabilidad de cada área de trabajo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3 DIRECCION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Se desarrollan programas o actividades motivadoras para generar mayor productividad	X		X		X		
13	Hacen uso de los canales de comunicación que permite difundir información precisa y clara	X		X		X		
14	Tienen una constante supervisión del trabajo realizado por parte de los directivos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3 CONTROL</b>	X		X		X		
15	Realizan una adecuada planificación del proceso administrativo	X		X		X		
16	Se establece una adecuada estructura del control	X		X		X		
17	Se realiza una constante evolución de su rendimiento	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:                   Aplicable [ X]                   Aplicable después de corregir [ ]                   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Chunga Estrada Wilky                   DNI: 70057822

Especialidad del validador: Gestión Pública

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Sullana, 15 de octubre del 2021.



Mg. WILKY CHUNGA ESTRADA  
Registro CLAD N° 27623

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1 PLANIFICACION</b>							
1	Se logra cumplir con lo formulado en la misión, visión de la institución	X		X		X		
2	Establecen objetivos de acuerdo a los intereses institucionales	X		X		X		
3	Se logra el cumplimiento de las metas propuestas	X		X		X		
4	Se realiza una adecuada programación administrativa	X		X		X		
5	La toma de decisiones se realiza con la participación de todos los trabajadores	X		X		X		
6	Se logra ejecutar rápidamente los planes de trabajo	X		X		X		
7	Los resultados obtenidos son favorables para la institución	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2 ORGANIZACION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Tiene conocimiento sobre el proceso administrativo	X		X		X		
9	Diseñan una adecuada asignación de actividades	X		X		X		
10	Las actividades realizadas garantizan un adecuado proceso administrativo	X		X		X		
11	Logra conocer la responsabilidad de cada área de trabajo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3 DIRECCION</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Se desarrollan programas o actividades motivadoras para generar mayor productividad	X		X		X		
13	Hacen uso de los canales de comunicación que permite difundir información precisa y clara	X		X		X		
14	Tienen una constante supervisión del trabajo realizado por parte de los directivos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3 CONTROL</b>							
15	Realizan una adecuada planificación del proceso administrativo	X		X		X		
16	Se establece una adecuada estructura del control	X		X		X		
17	Se realiza una constante evolución de su rendimiento	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:                **Aplicable [ X ]**                **Aplicable después de corregir [ ]**                **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: |Mg: **Bustos Alvia, Leopoldo**

DNI: 03666229

Especialidad del validador: **Dirección y Administración de Empresas**

Sullana, 15 de octubre del 2021.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Mg. **Leopoldo Bustos Alvia**  
 Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA**



N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1 PRESUPUESTO</b>							
1	Se da de manera efectiva la capacidad operativa de los servicios administrativos	X		X		X		
2	El contribuyente se siente conforme con las leyes tributarias	X		X		X		
3	La institución reconoce que la eficiencia del gasto permite alcanzar los objetivos institucionales	X		X		X		
4	Hacen uso de las herramientas tributarias que generan capacidades de solución de los problemas	X		X		X		
5	Suelen reconocer sus capacidades en la solución de problemas	X		X		X		
6	Realizan una adecuada implementación de políticas en la institución	X		X		X		
7	Se realiza de manera efectiva la recopilación de impuestos	X		X		X		
8	La institución genera constantemente estrategias para realizar las cobranzas tributarias	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El contribuyente realiza convenios de fraccionamiento con la finalidad de cancelar su deuda	X		X		X		
10	El contribuyente demuestra interés por generar la liquidación de la deuda	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2 RECAUDACION DE TASAS</b>	X		X		X		
11	Se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias	X		X		X		
12	La institución diseña procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La recaudación por arbitrios en la institución es efectiva	X		X		X		
14	Reconoce el contribuyente la recaudación como un derecho administrativo	X		X		X		
15	El ciudadano demuestra interés solicitar las licencias de apertura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:                   Aplicable [  ]           Aplicable después de corregir [  ]           No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.: Checa Fernández Hilton Arturo

DNI: 08508474

Especialidad del validador: Educación Con Mención En Docencia, Currículo E Investigación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Sullana, 15 de octubre del 2021.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PRESUPUESTO</b>							
1	Se da de manera efectiva la capacidad operativa de los servicios administrativos	X		X		X		
2	El contribuyente se siente conforme con las leyes tributarias	X		X		X		
3	La institución reconoce que la eficiencia del gasto permite alcanzar los objetivos institucionales	X		X		X		
4	Hacen uso de las herramientas tributarias que generan capacidades de solución de los problemas	X		X		X		
5	Suelen reconocer sus capacidades en la solución de problemas	X		X		X		
6	Realizan una adecuada implementación de políticas en la institución	X		X		X		
7	Se realiza de manera efectiva la recopilación de impuestos	X		X		X		
8	La institución genera constantemente estrategias para realizar las cobranzas tributarias	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El contribuyente realiza convenios de fraccionamiento con la finalidad de cancelar su deuda	X		X		X		
10	El contribuyente demuestra interés por generar la liquidación de la deuda	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 RECAUDACIÓN DE TASAS</b>	X		X		X		
11	Se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias	X		X		X		
12	La institución diseña procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La recaudación por arbitrios en la institución es efectiva	X		X		X		
14	Reconoce el contribuyente la recaudación como un derecho administrativo	X		X		X		
15	El ciudadano demuestra interés solicitar las licencias de apertura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:                      **Aplicable** [  ]                      **Aplicable después de corregir** [  ]                      **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Chunga Estrada Wilky                      DNI: 70057822

Especialidad del validador: Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Sullana, 15 de octubre del 2021.



Mg. **WILKY CHUNGA ESTRADA**  
 Registro CLAD N° 27623

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1 PRESUPUESTO</b>								
1	Se da de manera efectiva la capacidad operativa de los servicios administrativos	X		X		X		
2	El contribuyente se siente conforme con las leyes tributarias	X		X		X		
3	La institución reconoce que la eficiencia del gasto permite alcanzar los objetivos institucionales	X		X		X		
4	Hacen uso de las herramientas tributarias que generan capacidades de solución de los problemas	X		X		X		
5	Suelen reconocer sus capacidades en la solución de problemas	X		X		X		
6	Realizan una adecuada implementación de políticas en la institución	X		X		X		
7	Se realiza de manera efectiva la recopilación de impuestos	X		X		X		
8	La institución genera constantemente estrategias para realizar las cobranzas tributarias	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El contribuyente realiza convenios de fraccionamiento con la finalidad de cancelar su deuda	X		X		X		
10	El contribuyente demuestra interés por generar la liquidación de la deuda	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 RECAUDACIÓN DE TASAS</b>								
11	Se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias	X		X		X		
12	La institución diseña procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La recaudación por arbitrios en la institución es efectiva	X		X		X		
14	Reconoce el contribuyente la recaudación como un derecho administrativo	X		X		X		
15	El ciudadano demuestra interés solicitar las licencias de apertura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:                   Aplicable [  ]           Aplicable después de corregir [  ]           No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Bustos Alvia, Leopoldo

DNI: 03666229

Especialidad del validador: Dirección y Administración de Empresas

Sullana, 15 de octubre del 2021.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Mg. Leopoldo BUSTOS Alvia  
Firma del Experto Informante

## Anexo 5. Confiabilidad del instrumentó.

El Instrumento mide:

**Gestión Administrativa** integrado por Cuatro dimensiones (17 Ítems). Dimensión 1 “Planificación” (7 Ítems), Dimensión 2 “Organización” (4 Ítems), Dimensión 3 “Dirección” (3 Ítems) y Dimensión 4 “Control” (3 Ítems) en una escala del Likert de 1 a 5 puntos. Con un valor de fiabilidad alto de (Alfa de Cronbach= 0.913).

**Recaudación Tributaria** integrado por dos dimensiones (15 Ítems). Dimensión 1 “Presupuesto” (10 Ítems) y Dimensión 2 “Recaudación de Tasas” (5 Ítems) en una escala del Likert de 1 a 5 puntos. Con un valor de fiabilidad alto de (Alfa de Cronbach= 0.958).

Variable / Dimensión	Bajo	Medio	Alto
<b>Gestión Administrativa</b>	17-43	44-69	70-85
Planificación	7-16	17-25	26-35
Organización	4-9	10-15	16-20
Dirección	3-7	8-12	13-15
Control	3-7	8-12	13-15
<b>Recaudación Tributaria</b>	15-35	36-55	56-75
Presupuesto	10-23	24-36	37-50
Recaudación de Tasas	5-12	13-19	20-25

  
LIC. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS  
COESPE 214  
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ



## "Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**DOCENTE: Mg. Lic. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS**

**ESPECIALIDAD: ESTADÍSTICO**

**COLEGIADO: COESPE N°214**

### **Validez y Confiabilidad:**

Para evaluar el instrumento en su validez y confiabilidad se realizó una prueba piloto, a fin de garantizar la calidad de los datos. El instrumento se aplicó a 25 personas con el fin de explorar sobre la claridad y comprensión de las preguntas.

**Validez:** El instrumento que midió "**Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020**". fue validado por expertos que acrediten experiencia en el área, para emitir los juicios y modificar la redacción del texto para que sea comprensible por el entrevistado.

**Confiabilidad:** La confiabilidad fue evaluada mediante el método de Alfa de Cronbach, utilizando el paquete estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 25. Dando el siguiente resultado:

  
LIC. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS  
COESPE 214  
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

ESTADÍSTICO DEL ALFA DE CRONBACH DE “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA, 2021”

**Variable: Gestión Administrativa.**

Estadística de Fiabilidad	
Nº de Preguntas	Alfa Cronbach
17	0.913

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
A01	45,7600	195,273	,877	,900
A02	45,7600	195,273	,877	,900
A03	45,6800	211,227	,383	,915
A04	45,7600	195,273	,877	,900
A05	45,7600	195,273	,877	,900
A06	45,7600	195,273	,877	,900
A07	45,7600	195,273	,877	,900
A08	46,1600	230,473	-,073	,928
A09	45,7600	195,273	,877	,900
A10	45,7600	195,273	,877	,900
A11	46,1600	230,473	-,073	,928
A12	45,6800	211,227	,383	,915
A13	45,7600	195,273	,877	,900
A14	46,1600	230,473	-,073	,928
A15	45,7600	195,273	,877	,900
A16	45,6800	211,227	,383	,915
A17	45,7600	195,273	,877	,900

Podemos Determinar que el Instrumento utilizado para este estudio es confiable debido a que existe un 91.3% de confiabilidad con respecto a 17 Preguntas (25 encuestados) de la Variable Gestión Administrativa

  
 LIC. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS  
 COESPE 214  
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ



**Variable: Recaudación Tributaria.**

Estadística de Fiabilidad	
Nº de Preguntas	Alfa Cronbach
15	0.958

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
R01	40,6400	219,407	,972	,951
R02	40,6400	219,407	,972	,951
R03	40,6400	219,407	,972	,951
R04	40,6400	219,407	,972	,951
R05	40,5600	246,173	,241	,966
R06	40,6400	219,407	,972	,951
R07	40,6400	219,407	,972	,951
R08	40,6400	219,407	,972	,951
R09	40,5600	246,173	,241	,966
R10	40,6400	219,407	,972	,951
R11	40,6400	219,407	,972	,951
R12	40,6400	219,407	,972	,951
R13	40,6400	219,407	,972	,951
R14	41,0400	271,373	-,292	,977
R15	40,6400	219,407	,972	,951

Podemos Determinar que el Instrumento utilizado para este estudio es confiable debido a que existe un 95.8% de confiabilidad con respecto a 15 Preguntas (25 encuestados) de la Variable **Recaudación Tributaria**

  
LIC. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS  
COESPE 214  
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

## Anexo 6. Constancia de autorización para la aplicación del instrumento.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA  
SUB GERENCIA DE TRIBUTACIÓN Y RECAUDACIÓN

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

### CONSTANCIA

El sub gerente de Tributación y Recaudación de la Municipalidad Provincial de Sullana.

#### Hace Constar:

Que la Srta. **Sandy Caro López Ocaña**, identificada con DNI N° 70462724, con domicilio Urb. Pedro Silva Arévalo, Distrito de Sullana, Provincia de Sullana, departamento de Piura, ha desarrollado el proyecto de investigación Titulado - "**Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020**" con el fin de obtener el grado de "**Magister en Gestión Pública**", en la Universidad Cesar Vallejo – Sede Piura, según consta en la carta de solicitud de fecha 06/10/2021, documento fue aprobado por el cual se autorizó la aplicación de los instrumentos de recolección de los datos – cuestionarios.

Se expide la presente a solicitud del interesado.

Sullana, 11 de octubre 2021



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA  
Lic. José Benjamín Castillo Ramos  
SUB GERENTE DE TRIBUTACIÓN  
Y RECAUDACIÓN

## Anexo 7. Matriz de Consistencia

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020.

**AUTORA:** Sandy Caro Lopez Ocaña

<b>Problema general:</b>  ¿Cómo determinar la Gestión administrativa con relación a la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020?  <b>Problemas específicos:</b>  ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Sullana?  ¿Cuál es la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana?  ¿Cuál es el nivel de relación entre planeación y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?  ¿Cuál es el nivel de relación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?  ¿Cuál es el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?  ¿Cuál es el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?  ¿Cuál es el nivel de relación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana?		<b>Objetivo general:</b>  Determinar la relación que se da entre la Gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020.  <b>Objetivos específicos:</b>  Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Sullana.  Evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Sullana.  Identificar el nivel de relación entre planeación y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana.  Identificar el nivel de relación entre organización y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana.  Identificar el nivel de relación entre dirección y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana.  Identificar el nivel de relación entre control y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Sullana.		<b>Hipótesis general</b>  $H_1$ La gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana.  <b>Hipótesis específicas:</b>  $H_1$ : La planeación se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.  $H_1$ : La organización se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.  $H_1$ : La dirección se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.  $H_1$ : El control se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Sullana.		VARIABLES				
						Variable: Gestión Administrativa				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos				
		Planificación	Misión y Visión	1	ORDINAL  Escala de Likert	Siempre= 5 Casi siempre= 4 A veces= 3 Casi nunca= 2 Nunca = 1				
			Objetivo	2						
			Metas	3						
			Programación	4						
			Toma de decisiones	5						
			Ejecutar	6						
		Organización	Resultados	7						
			Conocimiento	8						
			Diseño	9						
		Dirección	Actividades	10						
			Responsabilidad	11						
			Motivación	12						
		Control	Comunicación	13						
			Supervisión	14						
			Planificación	15						
		Presupuesto	Estructura	16						
			Evaluación	17						
			Capacidad operativa de los servicios	1	Ordinal Escala de Likert	Siempre= 5 Casi siempre= 4				
		Leyes tributarias	2							
		Eficiencia del gasto	3							
		Variable: Recaudación Tributaria								
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos				

				<table border="1"> <tr><td>Herramientas tributarias</td><td>4</td></tr> <tr><td>Capacidad de solución de problemas</td><td>5</td></tr> <tr><td>Implementación de políticas</td><td>6</td></tr> <tr><td>Recopilación de Impuestos</td><td>7</td></tr> <tr><td>Cobranza</td><td>8</td></tr> <tr><td>Fraccionamiento</td><td>9</td></tr> <tr><td>Liquidación de deudas</td><td>10</td></tr> <tr><td><b>Recaudación de Tasas</b></td><td><b>11,12</b></td></tr> <tr><td>Tasas</td><td></td></tr> <tr><td>Arbitrios</td><td>13</td></tr> <tr><td>Derechos</td><td>14</td></tr> <tr><td>Licencias</td><td>15</td></tr> </table>	Herramientas tributarias	4	Capacidad de solución de problemas	5	Implementación de políticas	6	Recopilación de Impuestos	7	Cobranza	8	Fraccionamiento	9	Liquidación de deudas	10	<b>Recaudación de Tasas</b>	<b>11,12</b>	Tasas		Arbitrios	13	Derechos	14	Licencias	15	<p>Casi siempre= 4  A veces= 3  Casi nunca= 2  Nunca= 1</p>
Herramientas tributarias	4																												
Capacidad de solución de problemas	5																												
Implementación de políticas	6																												
Recopilación de Impuestos	7																												
Cobranza	8																												
Fraccionamiento	9																												
Liquidación de deudas	10																												
<b>Recaudación de Tasas</b>	<b>11,12</b>																												
Tasas																													
Arbitrios	13																												
Derechos	14																												
Licencias	15																												

Tipo y diseño de investigación (sustentado)	Población y muestra (sustentado)	Técnicas e instrumentos	Estadística
<b>Tipo:</b> <p style="text-align: center;"><b>Básica</b></p> <b>Nivel:</b> <p style="text-align: center;"><b>Descriptivo</b></p> <b>Enfoque:</b> <p style="text-align: center;"><b>Cuantitativo</b></p> <b>Método:</b> <p style="text-align: center;"><b>no experimental</b></p> <b>Diseño:</b> <p style="text-align: center;"><b>correlacional</b></p>	<b>Población:</b> Enfocada en la población finita del distrito de Sullana, <b>Muestra:</b> Conformada por 27 trabajadores con conocimiento de ambas variables de estudio <b>Muestreo:</b> Se generó una muestra aleatoria simple en Excel, conformado por 27 trabajadores.	<b>Variable: Gestión Administrativa.</b> <b>Técnica:</b> <p style="text-align: center;">La encuesta</p> <b>Instrumento:</b> <p style="text-align: center;">El cuestionario</p> <b>Variable: Recaudación Tributaria</b> <b>Técnica:</b> <p style="text-align: center;"><b>La encuesta</b></p> <b>Instrumento:</b> <p style="text-align: center;">Cuestionario</p>	<b>Descriptiva:</b> <b>Estadística descriptiva que hace referencia a los programas Excel y SPSS, que permite estudiar la desviación estándar, la media y el coeficiente de variación</b>  <b>Inferencial:</b> Se logró obtener la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, la cual nos permitió alcanzar las medidas paramétricas o no paramétricas



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANCHEZ CHERO MANUEL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA, 2020.", cuyo autor es LOPEZ OCAÑA SANDY CARO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 22 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANCHEZ CHERO MANUEL JESUS <b>DNI:</b> 16675940 <b>ORCID</b> 0000-0003-1646-3037	Firmado digitalmente por: SCHEROMJ el 03-02- 2022 16:55:30

Código documento Trilce: TRI - 0284684