



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades gerenciales de los directores y su relación con el
clima institucional en las I.E.N de la urb.San Agustín-
Comas-UGEL 04, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Quinteros Burga, Sandy Marlyths

ASESORA:

Dra. Alfaro Mendives, Karen

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ - 2016

Pagina de jurados

Dr. Joaquin Vertiz Osores
Presidente

Dr. Karen Alfaro Mendives
Vocal

Dr. Edwin Martinez Lopez
Secretario

Dedicatoria

A Dios, por su compañía diaria, a mi amada madre, por el apoyo incondicional que me brindan en mis tareas y; a mis amigos, por infundirme aliento para culminar mis metas.

.

Agradecimientos

A la Dra. Karen Alfaro Mendives por la contribución y orientación en el desarrollo de la presente tesis, al profesor Elmer Quichiz y en especial a Erik Valenzuela por su ayuda incondicional y por demostrarme que con amor todo es posible.

Declaración jurada

Yo, Sandy, Quinteros Burga, estudiante del Programa de Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40801036, con la tesis titulada “Habilidades gerenciales de los directores y su relación con el clima institucional en las I.E.N de la urb.San Agustín-Comas-UGEL 04, 2015” declaro bajo juramento que:

1.La tesis es de mi autoría.

2.He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3.La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4.Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos, 22 de diciembre 2015

Sandy Marlyths Quinteros Burga
DNI N° 40801036

Presentación

La presente tiene por finalidad presentar a los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, la Tesis titulada “Habilidades gerenciales de los directores y su relación con el clima institucional en las I.E.N de la urb.San Agustín-Comas-UGEL 04, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La investigación se estructura en ocho capítulos. En el primer capítulo se describe los antecedentes nacionales e internacionales, fundamentación científica, así como la justificación, la problemática referente a las variables planteadas, contrastación de hipótesis de las mismas y los objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación. En el segundo capítulo se considera los planteamientos teóricos de diversos autores referentes a las variables de estudio, la operacionalización de las mismas, se hace referencia a la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, asimismo, se identifica el escenario de estudios, caracterización de sujetos, metodología, recolección de datos, diversos tipos de estudio y diseño de dicha investigación. En el tercer capítulo se describen los resultados obtenidos y se contrastan las hipótesis, utilizando la estadística descriptiva e inferencial. En el cuarto capítulo se discuten los resultados en función a los antecedentes encontrados. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, relacionado a los problemas, objetivos e hipótesis planteadas, finalmente en el séptimo y octavo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

Contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes internacionales	18
1.1.2 Antecedentes nacionales	19
1.2. Fundamentación científica	21
1.2.1 Bases teóricas sobre habilidades gerenciales	21
1.2.2 Bases teóricas sobre clima institucional	27
1.2.3 Dimensiones de la variable habilidades gerenciales	33
1.2.4 Dimensiones de la variable clima institucional	35
1.3. Justificación	38
1.3.1 Justificación social	38
1.3.2 Justificación metodológica	38

1.3.3	Justificación práctica	39
1.3.4	Justificación teórica	39
1.3.5	Justificación epistemológica	40
1.4	Problema	40
1.4.1	Problema general	43
1.4.2	Problemas específicos	43
1.5	Hipótesis	44
1.5.1	Hipótesis general	45
1.5.2	Hipótesis específicas	45
1.6	Objetivos	45
1.6.1	Objetivo general	45
1.6.2	Objetivos específicos	45
II. MARCO METODOLÓGICO		
2.1	Variables	48
2.1.1.	Definición conceptual de la variable habilidades gerenciales	49
2.1.2.	Definición conceptual de la variable clima institucional	49
2.2	Operacionalización de variables	50
2.3	Metodología	52
2.4	Tipo de estudio	52
2.5.	Diseño de investigación	52
2.6.	Población, muestra y muestreo	53

2.6.1. Población	53
2.6.2. Muestra	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.7.1. Técnica	55
2.7.2. Instrumento	56
2.7.3. Validación y confiabilidad de los instrumentos	59
2.7.4. Estudio piloto	60
2.7.5. Procedimientos de recolección de datos	61
2.8. Métodos de análisis e interpretación de datos	62
2.9. Aspectos éticos	62
III. RESULTADOS	
3. Tablas de contingencia	65
3.1. Contrastación de las hipótesis	70
IV. DISCUSIÓN	
4.1.- Discusión de los resultados	76
V. CONCLUSIONES	82
VI. RECOMENDACIONES	85
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
VIII ANEXOS	
Anexo 1 - Matriz de consistencia	95

Anexo 2 - Instrumentos	97
Anexo 3 - Validación de instrumentos	100
Anexo 4 - Base de datos de la prueba de Confiabilidad	118
Anexo 5 - Base de Datos General	120
Anexo 6 - Tabla de rangos del coeficiente de correlación de Spearman	131

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable habilidades gerenciales	50
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima institucional	51
Tabla 3	Población de estudio	54
Tabla 4	Muestra de estudio	55
Tabla 5	Escala de medición del cuestionario de habilidades gerenciales	57
Tabla 6	Baremo para medición de las habilidades gerenciales	57
Tabla 7	Escala de medición del cuestionario de clima institucional	59
Tabla 8	Baremo para medición del clima institucional	59
Tabla 9	Validez del instrumento que mide las habilidades gerenciales	59
Tabla 10	Validez del instrumento que mide el clima institucional	60
Tabla 11	Confiability Alfa de Cronbach	61
Tabla 12	Habilidades gerenciales-Clima institucional	67
Tabla 13	Habilidades gerenciales-Comunicación	68
Tabla 14	Habilidades Gerenciales-Motivación	69
Tabla 15	Habilidades Gerenciales-Confianza	70
Tabla 16	Habilidades Gerenciales-Participación	71
Tabla 17	Relación entre Habilidades gerenciales y el Clima institucional	72
Tabla 18	Relación entre las Habilidades gerenciales y la comunicacion	73
Tabla 19	Relación entre las Habilidades gerenciales y la motivación	74
Tabla 20	Relación entre las Habilidades gerenciales y la confianza	75

Lista de figuras

Figura 1	Esquema del diseño de investigación	53
Figura 2	Habilidades Gerenciales-Clima Institucional	67
Figura 3	Habilidades Gerenciales-comunicación	68
Figura 4	Habilidades Gerenciales-motivacion	69
Figura 5	Habilidades Gerenciales-confianza	70
Figura 6	Habilidades Gerenciales-participacion	71

Resumen

La investigación realizada tiene por objetivo general determinar la relación que existe entre las Habilidades gerenciales de los directores y su relación con el clima institucional en las I.E.N de la Urb.San Agustín-Comas-UGEL 04, 2015 y su Relación con el Clima institucional, cuyo fundamento se basa en las teorías relacionadas a las habilidades gerenciales que plantean Borgas y Vera en su investigación y, en cuanto al clima Institucional se hace referencia a lo planteado por Martín, siendo ambos las bases fundamentales para la presente investigación.

El metodo empleado fue hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, empleando como instrumentos de recojo de información para las habilidades gerenciales y el clima institucional un cuestionario en la escala tipo Likert. La población esta constituida de 248 trabajadores, pero al realizar un muestreo por conglomerados, se obtuvo un tamaño de muestra constituido por 151 trabajadores. Los resultados son presentados de manera detallada, gráfica y textual.

La investigación concluye en que existe evidencia suficiente para afirmar que las habilidades gerenciales de los directores se relaciona positivamente con el Clima Institucional en las instituciones educativas de la urb. San Agustín-Comas, UGEL 04 –2015, habiendo obtenido un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,561 el cual representa una moderada relación entre la variables.

Palabras claves: habilidades gerenciales, clima institucional, directivo, percepción.

Abstract

The research has the general objective to determine the relationship between the managerial skills of directors and its relation to the institutional climate in the URB.SAN Augustine I.E.N-Comas-UGELs 04, 2015 and its relationship with the institutional climate, whose foundation is based on theories related to management skills posed Borgas and Vera in their research and in institutional climate it refers to the points made by Martin, both being the fundamental basis for this investigation. The methodology used hypothetical-deductive. This research uses for its purpose the non-experimental design correlational cross-sectional level, using as information gathering tools for management skills and institutional climate questionnaire in Likert scale. The population is composed of 248 workers, but when sampling cluster, a sample size 151 consisting workers was obtained. The results are presented in detail, graphic and textual. The research concludes that there is sufficient evidence to say that the management skills of the directors is positively related to the institutional environment in educational institutions urb. San Agustín-Comas, UGELs 04 -2015, having obtained a correlation coefficient of 0.561 Spearman Rho which represents a moderate relationship between the variables. Keywords: management skills, institutional climate, management, perception.