



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados
Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR;

Perez Camones, Jonathan Bernabe (ORCID: 0000-0001-6865-3647)

ASESORA;

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN;

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Esta tesis es dedicada a mi familia por el apoyo incondicional durante este proceso, también a mi Padre que fue quien forjó mi camino como profesional.

AGRADECIMIENTO

Gracias por mi familia, por mi salud, por la vida, sobre todo por cuidarnos durante esta pandemia Mi creador.

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. MÉTODOLÓGÍA | 15 |
| 3.1 Tipo y Diseño de Investigación | 15 |
| 3.2 Operacionalización de las variables | 16 |
| 3.3 Población y muestra y muestreo (incluir criterios de selección) | 16 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 17 |
| 3.5 Métodos de análisis de datos | 18 |
| 3.6 Aspectos éticos | 18 |
| IV. RESULTADOS | 20 |
| V. DISCUSIÓN | 32 |
| VI. CONCLUSIONES | 35 |
| VII. RECOMENDACIONES | 36 |
| REFERENCIAS | 37 |
| ANEXOS | 47 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Distribución de Frecuencias y porcentajes de la variable carga laboral | 20 |
| Tabla 2: Distribución de Frecuencias y porcentajes de variable desgaste profesional | 21 |
| Tabla 3: Distribución de frecuencias y porcentajes de carga laboral y desgaste profesional | 22 |
| Tabla 4: Distribución de frecuencias y porcentajes de carga física y desgaste profesional | 23 |
| Tabla 5: Distribución de frecuencias y porcentajes de carga mental y desgaste profesional | 24 |
| Tabla 6: Distribución de frecuencias y porcentajes de carga psicoafectiva-desgaste profesional | 25 |
| Tabla 7: Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov | 27 |
| Tabla 8: Significancia y correlación entre la carga laboral y el desgaste profesional | 28 |
| Tabla 9: Significancia y correlación entre la carga física y el desgaste profesional | 29 |
| Tabla 10: Significancia y correlación entre la carga mental y el desgaste profesional | 30 |
| Tabla 11: Significancia y correlación entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional | 31 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Distribución de Frecuencias y porcentajes de carga laboral y desgaste profesional | 22 |
| Figura 2: Distribución de Frecuencias y porcentajes de carga física y desgaste profesional | 23 |
| Figura 3: Distribución de Frecuencias y porcentajes de carga mental y desgaste profesional | 24 |
| Figura 4: Distribución de Frecuencias y porcentajes de carga psicoafectiva y desgaste profesional | 25 |

RESUMEN

La pandemia nos ha reflejado la importancia de los trabajadores de salud en cuidados intensivos por ende se realizó esta investigación teniendo como objetivo; Determinar de qué manera se relaciona la carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

El enfoque fue cuantitativo, con método hipotético-deductivo de tipo básica, el nivel fue descriptiva correlacional y de corte transversal; se utilizó un diseño no experimental.

Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta a los trabajadores de la unidad de cuidados intensivos, por lo tanto, la población fue de 115 trabajadores y la muestra estuvo conformada por 80, utilizando un muestreo no probabilístico.

El resultado de la investigación concluyó que el grado de correlación entre las dos variables carga laboral y desgaste profesional obteniéndose un Rho de Spearman = - 0,074, la cual nos indica una correlación negativa muy baja entre las dos variables, por lo que aceptamos la hipótesis nula, con un p valor de 0.516, donde $p > 0.05$, podemos concluir que no existe una relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el desgaste profesional.

Palabras clave: carga, física, mental, desgaste, agotamiento.

ABSTRACT

The pandemic has shown us the importance of health workers in intensive care, therefore this research was carried out with the objective of; Determine how workload and professional burnout are related in the Covid-19 intensive care unit of a Hospital in South Lima, 2021.

The approach was quantitative, with a basic hypothetical-deductive method, the level was descriptive, correlational and cross-sectional; a non-experimental design was used.

The data collection techniques were the survey of intensive care unit workers, therefore, the population was 115 workers and the sample consisted of 80, using non-probability sampling.

The result of the research concluded that the degree of correlation between the two variables workload and professional burnout, obtaining a Spearman Rho = -0.074, which indicates a very low negative correlation between the two variables, so we accept the null hypothesis , with a p value of 0.516, where $p > 0.05$, we can conclude that there is no statistically significant relationship between workload and professional burnout.

Keywords: burden, physical, mental, wear, exhaustion.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo vive actualmente una epidemia llamada Covid-19 causada por el SARS-CoV-2 uno de los grupos del coronavirus que ha provocado una grave crisis económica, social y sanitaria. Considerando sus primeros casos en la provincia de Hubei (distrito de Wuhan), país de China, a términos de diciembre de 2019. ⁽¹⁾ Asimismo, la (OMS) Organización Mundial de la Salud, expresó una pandemia mundial en el primer trimestre del año 2020; creando miedo e inseguridad en todo el mundo. ⁽²⁾ Por ende, desde la fecha hasta la actualidad el uso obligatorio de mascarilla es para todos con el fin de evitar la propagación y se eleve la tasa de morbilidad-mortalidad causando el desborde del sistema sanitario. ⁽³⁾

En Sudamérica rápidamente se multiplicaron los casos de forma gradual siendo Brasil el primer país que presentó su primer caso el 26 de febrero del 2020, el contagio de este virus fue muy rápido sorprendiendo a toda América del sur. ⁽⁴⁾

En Perú se declaró un estado de emergencia sanitaria, seguido de una cuarentena completa para prevenir la propagación de la infección. Esto llevó al colapso de nuestro sistema de salud, que por muchos años estuvo precario a pesar de múltiples medidas implementadas. ⁽⁵⁾

En los Hospitales de Lima, la carga laboral aumentó a medida de los aumentos de casos provocando el colapso del sistema sanitario total a nivel nacional, la escasez en los instrumentos de protección personal para el personal asistencial. La falta de insumos, la falta de equipos biomédicos y la alta mortalidad afectaron el estado emocional y mental del personal asistencial. ⁽⁶⁾

La unidad de cuidados intensivos (UCI) es un servicio especialista que admite pacientes con criterios estandarizados, críticos, complejos por la necesidad de un monitoreo hemodinámico por medio de equipos especiales (ventilador mecánico, monitor múltiple parámetros) que exige tener un personal asistencial altamente calificado, Por ende, son vigilados las 24 horas del día en un ambiente generador

de ansiedad. Con la llegada del Covid-19, el personal requiere para atender estos pacientes equipos de protección sofocantes, el miedo al contagio, las maniobras de pronación para mejorar la oxigenación de los pacientes, y el proceso de sufrimiento de los pacientes que terminaban en muertes, influyeron en el personal cambios emocionales por el agotamiento laboral, físico y mental.

Es así que la realidad problemática presentada en los Hospitales durante la pandemia Covid-19, la dotación de personal se vio afectada por personal de salud vulnerable, ausencias por personal contagiado, descansos médicos, renunciaciones inesperadas y las medidas del estado de emergencia nos condicionó a laboral 24 horas. Conllevando a un aumento en la carga laboral y afectando el desempeño laboral.

Observando mi realidad problemática me planteo el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021? Y como problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la carga física y el desgaste profesional?; ¿Qué relación existe entre la carga mental y el desgaste profesional?; ¿Qué relación existe entre la carga laboral psicoafectiva y el desgaste profesional?

Justificación teórica; el personal de salud no puede brindar cuidados y atención de calidad a sus pacientes si no se encuentra con buena salud mental. Debido al momento actual con la pandemia el estado emocional está alterado. Esta investigación quiere dar a conocer la analogía que prevalece en relación de la carga física, mental y psicoafectiva con el desgaste laboral. Justificación práctica; con la llegada de la pandemia el personal asistencial está en primera línea y hay varios estudios se refieren a la satisfacción del usuario, pero no sobre las personas que laboran en el área asistencial en dicha institución. Es por este motivo que deseamos conocer al cliente interno (el personal asistencial) y el grado de desgaste laboral que podría estar llevando los trabajadores de la salud. y como justificación metodológica; estudiar e investigar estas dos variables contribuyen a evaluar la carga laboral existente en los hospitales y el desgaste profesional que pueden estar

pasando el personal asistencial. Se utilizarán cuestionarios ya validados que buscan medir el grado de carga laboral y evaluar el nivel de desgaste laboral en el personal asistencial.

Esta investigación expone como objetivo general: Determinar de qué manera se relaciona carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021. Y como objetivos específicos: Determinar de qué manera se relaciona la carga física y el desgaste profesional; Determinar de qué manera se relaciona la carga mental y el desgaste profesional; Determinar de qué manera se relaciona la carga psicoafectiva y el desgaste profesional.

Hipótesis general: Existe relación significativa entre la carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021. Y como Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la carga física y el desgaste profesional; Existe relación significativa entre la carga mental y el desgaste profesional; Existe relación significativa entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional.

II. MARCO TEÓRICO

Pambaquishpe V. (Ibarra - Ecuador 2021) Carga de trabajo y calidad de la atención de enfermeras en el Hospital General de Ibarra del Instituto de Seguridad Social 2021. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la carga de trabajo y la calidad de la atención de las enfermeras. Estudio cuantitativo; muestra incluyó a 71 enfermeras, tres unidades de cuidados intensivos con virus Covid. Se utilizó la Escala de Desempeño de Enfermería con el fin de cuantificar la carga de trabajo y la Escala de Desempeño de Enfermería para valorar la calidad de la atención. se concluye que el grupo etario que de 30 a 34 años predominan en 28,17%, 88,73% de sexo femenino, 84,51% cumplen funciones asistenciales y 97,18% realiza jornada de 12 horas. La carga de trabajo de las enfermeras es alta (36,62%). La calidad de la atención fue calificada como satisfactoria por las enfermeras con una tasa de 91,55%. En términos de carga de trabajo y calidad de la atención, encontramos que el 71,83% tenía cargas de trabajo altas, calidad de atención era buena con un 96,08%. El chi-cuadrado es 2,9, lo que significa que no existe una relación significativa entre las variables. ⁽⁷⁾

Mamani M. (La Paz - Bolivia 2020). Conocimiento y aplicación del índice de intervención neonatal para evaluar la carga de trabajo de enfermeras profesionales, unidad de cuidados intensivos neonatales, hospital Petrolero Obrajes, La Paz 2020. El objetivo es definir el conocimiento y aplicación del índice de intervención neonatal para evaluar la carga de trabajo en cuidados intensivos neonatales. unidad asistencial Petrolero Obrajes la Paz, 2020. Hay una muestra de 12 expertos, quienes aceptaron formar parte del estudio. Profesionales de enfermería con consentimiento informado y aplicación de puntajes NTISS para los meses de enero a marzo. Como resultado, el 50% de los profesionales han trabajado en la UCI durante menos de 5 años; El 50% tiene una especialización y el 33% tiene una maestría. En cuanto a conocimientos, el 33% de los profesionales médicos demostraron tener conocimientos regulares y el 33% son buenos; El 100% necesita un método de evaluación de la carga de trabajo. Gracias a la aplicación NTISS, se

pueden identificar 20 casos de fatiga del personal de enfermería que van desde 380 minutos a 540 minutos en un turno de seis horas. ⁽⁸⁾

Otro estudio internacional, Moyorga (Ecuador - 2017) Síndrome de Burnout y desempeño laboral entre auxiliares de enfermería. Objetivos: Determinar la analogía entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral. Un enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental. Muestra representativa incluye 51 asistentes. RESULTADOS Puntaje de agotamiento emocional 22, asignación 9,75, logro personal 24,44. Concluyó que las enfermeras se encontraban en las primeras etapas de agotamiento. ⁽⁹⁾

Por otro lado, Rodríguez M y Ballado L (Uruguay - 2016) muestran el nivel de burnout ocupacional de enfermeros en quirófanos de hospitales públicos. El objetivo era conocer el nivel de fatiga profesional del personal médico que trabaja en quirófanos. Enfoques cuantitativos, descriptivos, transformadores y no probabilísticos. La muestra estuvo conformada por 55 enfermeros según los criterios de inclusión. calendario; 15,8% agotamiento emocional, 16,8% personalización, 9,6% rendimiento laboral. ⁽¹⁰⁾

María R, María R. (Bucaramanga - Colombia 2017). La relación entre el síndrome de burnout docente y la carga de trabajo en las escuelas de odontología en 2017. Su propósito es establecer la relación entre la carga de trabajo de la facultad de St. Thomas College of Dentistry y la Universidad del Síndrome de Burnout. Diseño de estudio descriptivo y analítico de corte transversal de cincuenta docentes y se evaluaron variables sociodemográficas, burnout (escala de burnout de MBI-Maslach) y escala de estrés docente; resultados el 60% son mujeres, el 40% son hombres y el porcentaje de edad es de 45 años. En el estado civil casado, el 58% y el 36% de los maestros tienen 1 hijo y el 64% tienen 2 hijos. Los resultados de la subescala del Maslach Teacher Burnout Inventory (MTBI) mostraron un menor grado de fatiga emocional (86,0%). Nivel bajo de despersonalización (90%), alto nivel de realización personal (78%). ⁽¹¹⁾

A nivel nacional, Velasco B. (2020 - Perú). Presentó el proyecto de tesis acerca de la carga laboral y desgaste profesional del personal asistencial frente a la pandemia Covid-19 del hospital de San Juan de Lurigancho 2020. Su principal objetivo es determinar la forma de relación la carga laboral y el desgaste profesional del personal asistencial. El enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional, corte transversal y no experimental. Las muestras presentadas fueron de 180 profesionales asistenciales, utilizando muestreo no probabilístico. Teniendo como resultado; que prevalezca correlación positiva moderada de 0.490. ⁽¹²⁾

Otro estudio, López C. y Moreno E. (2019 - Perú) En su tesis presentó Carga laboral y satisfacción laboral en profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital nacional Guillermo Almenara Irigoyen. Siendo objetivo de estudio la relación entre la carga laboral y satisfacción laboral. El estudio obtuvo un enfoque cuantitativo, corte transversal, no experimental. Muestra fueron 100 enfermeros. El resultado de la carga mental y su correlación fue indirecta y significativa con la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de 0.289. ⁽¹³⁾

Arteaga P, Pablo R. (2020). Presentó una tesis acerca de la Carga laboral y engagement en trabajadores del Hospital IIE Lamas, 2020. Presentado objetivo, acerca de implantar la relación de la carga laboral con el engagement en trabajadores del Hospital IIE Lamas, 2020. Metodología: se realizó una investigación aplicada, relacional, tipo de diseño no experimental de corte transversal, siendo la muestra de 75 muestra de 75 trabajadores asistenciales. Se aplicó el instrumento de cuestionarios preguntas y la técnica empleada fue de encuesta. Teniendo como resultado, un valor $p = 0.328$ co significancia bilateral siendo mayor al margen de error 0.05, por ende, no presentó correlación significativa carga laboral y el engagement de los trabajadores asistenciales, las dos variables de tipo independientes y su incremento o disminución va depender de otros factores. ⁽¹⁴⁾

Chacolla S, (2018). Presentó una tesis de Carga Laboral y Calidad de las Notas de Enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna 2018. Objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la carga laboral y la calidad que presentaron las notas de enfermería; Población designada 160 enfermeros que laboran en la institución donde se aplicó a 55 enfermeros que laboran en el área. Se observa que la herramienta utilizada es del tipo cuestionario, y se obtiene el resultado de 9.7. Considerando que el valor crítico de 5.991 se interpreta como una relación directa entre las variables de investigación, se determina que el enfermero tiene un nivel para llevar suficiente trabajo y el nivel de atención El nivel de calidad muestra un nivel bueno y normal. ⁽¹⁵⁾

Solórzano Gallardo R. (2019). En 2019, la carga de trabajo y actitud del personal de enfermería del hospital MINSA en Lima hacia los pacientes de UCI. El objetivo es determinar la relación entre el personal de enfermería y las variables de los pacientes de la UCI. Investigación básica, investigación cuantitativa, continuidad y prueba, características no experimentales, descriptivo y de corte transversal. En la población hay 70 profesionales enfermeras UCI. En la recolección de datos se utilizan los medidores de actitud y carga de trabajo, y se realiza un análisis de confiabilidad que nos muestra el análisis de confiabilidad de los medidores de actitud. Como resultado del trabajo, podemos decir que el valor de significancia es $\alpha = 0.034$; indicando que existe una relación directa con un índice muy significativo entre las dos variables de investigación, por lo que se acepta la hipótesis alternativa. ⁽¹⁶⁾

Guiliana Tello P. (2017) Centro Médico Naval de Medicina Interna, Cirugía y Servicio de Cuidados Intensivos Intermedios Carga de Trabajo de Enfermería y Calidad de Vida Profesional, 2016. Su propósito es determinar la relación entre la carga de trabajo del enfermero en la unidad de cuidados intensivos y la unidad de cuidados intermedios y la calidad de vida profesional. Metodología, operatividad de variables desarrolladas, tipo de investigación es investigación cualitativa con alcance relevante, no experimental, transversal. En este estudio participaron 35 licenciados en enfermería. El equipo de observación se utiliza a través de la lista

de verificación de la calidad de vida ocupacional y los registros de monitoreo de la carga de trabajo. Al observar el resultado, presenta la matriz de correlación entre la calidad de vida profesional y la carga de trabajo, podemos ver que el nivel de significancia es mayor al nivel recomendado ($p = 0.928 > 0.05$), por lo que se acepta la hipótesis nula, indicando: calidad de vida profesional y carga de trabajo No existe correlación. ⁽¹⁷⁾

La variable Carga Laboral: Es la unión de exigencias psicofísicas a las que son oprimidos los trabajadores durante la jornada laboral. ⁽¹⁸⁾ Asimismo, La carga de trabajo puede ser un factor importante en la aparición de incidentes en unidades de atención especial (UCI), ya que, con un monitoreo más bajo para algunos pacientes y la reducción de la atención del personal técnico, pueden aumentar las violaciones para las normas y, por lo tanto, la frecuencia de los incidentes ocurra, incluida la infección. incidentes. En las unidades de atención especial, la escala de medición de la severidad de los pacientes se usa a menudo, por un lado, y, además, la capacidad de predecir el riesgo de muertes en el hospital y otras necesidades de regulaciones objetivas y el apoyo al tratamiento, requieren que los pacientes importantes sean Admitido en estas unidades. ⁽¹⁹⁾ Por otro lado, Excesiva carga laboral e inconveniente clima laboral, se encuentran asociados con desenlaces dañinos como regodeo laboral del equipo de enfermería que laboraría en UCI adulto. ⁽²⁰⁾ Asimismo, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene (INSH) de España refiere que son las actividades en exceso que realiza el profesional de salud. ⁽²¹⁾ También según el Instituto Nacional de Seguridad lo define como un conjunto de necesidades físicas y mentales al que está sujeto el profesional durante la jornada laboral; Personal de enfermería posteriormente luego de un largo día de trabajo, signos de fatiga, letargo y puede afectar su salud, así como la salud de una persona enferma, en determinadas situaciones. No se puede brindar atención de calidad. ⁽²²⁾ Carga de trabajo o carga de trabajo se determina como una serie de requisitos psicofísicos que reciben los trabajadores a lo largo de su jornada laboral. Es una forma de que los gerentes midan el tiempo que lleva realizar una serie de

operaciones, de modo que el tiempo de inactividad sea prominente y pueda separarse del tiempo de producción. ⁽²³⁾

Dimensión 1: Carga Física: El cuerpo humano está constantemente obligado a realizar un trabajo físico, tanto en el entorno laboral como en el entorno laboral complementario. Por tanto, aunque los requisitos son los mismos, la carga física derivada puede ser diferente para cada uno de nosotros, aspecto que hay que tener en cuenta. Al planificar una evaluación de riesgos. ⁽²⁹⁾ También se le define como todo esfuerzo que tiene que soportar realizando su desempeño de sus funciones. Es el esfuerzo físico que debe resistir, comprimir y desgarrar los músculos. ⁽³⁰⁾ Si interpretamos la carga de trabajo como "una serie de requisitos psicológico-físicos para los trabajadores durante todo el proceso "actividad profesional", debemos conceder una correcta valoración de la carga o eficacia del individuo antes mencionada, Tarea, debemos prestar atención a los dos aspectos manifestados en la definición, a saber, el aspecto físico y el aspecto psicológico, porque ambos En cualquier labor conviven en diferentes proporciones. ⁽³¹⁾ Se considera un desperdicio de energía, debido a la actividad extenuante, especialmente la actividad muscular. Hay trabajos que involucran cargas no solo mentales sino también físicas, que provocan enfermedades de la columna, por lo que los trabajadores se ven forzados a inmovilizarse. ⁽³²⁾

Postura es la actitud que una persona toma en un momento determinado o hacia algo. En un sentido físico, la postura se relaciona con la posición de las articulaciones y la relación entre las extremidades y el tronco ⁽³³⁾. Asimismo, la postura dinámica es el resultado del equilibrio del cuerpo del contorno central de la gravedad gracias a ciertos mecanismos de ajuste en respuesta a diferentes condiciones ⁽³⁴⁾.

Desplazamiento se considera un cambio de posición se llama desplazamiento. La palabra teletransportación indica que el objeto se ha movido o movido ⁽³⁵⁾. También, se le define como la distancia es la distancia entre la posición inicial y la posición final independientemente del desplazamiento ⁽³⁶⁾.

Esfuerzo muscular se le conoce como la facultad de ocasionar tensión muscular ante una oposición que se produzca movimiento o no. También se le conoce como la capacidad de elevar, arrojar peso en un movimiento utilizando los músculos ⁽³⁷⁾. Por otro lado, se le conoce como capacidad de un músculo para crear tensión frente a la resistencia, independientemente de que se produzca movimiento ⁽³⁸⁾.

Dimensión 2: Carga mental es definida como la carga de trabajo mental es una de ellas y se utiliza para referirse a ella, haciendo hincapié en que los requisitos del trabajo recaen en el trabajador, así como en la relación que ocurren entre las necesidades laborales y la capacidad o los recursos mentales. ⁽³⁹⁾ Asimismo, también se define como personas para resolver y participar en tareas relacionadas con procesos y aspectos cognitivos y sentimientos personales. ⁽⁴⁰⁾ También la carga mental corresponde a todas las necesidades psicofisiológicas empleados durante las horas de trabajo y determina la cantidad y el tipo de información son manipulados por una persona en el trabajo. ⁽⁴¹⁾ Por otra parte, se le define como síndrome de agotamiento respuesta emocional a una enfermedad ocupacional que puede conducir al deterioro físico y mental, teniendo como efecto negativo sobre la salud, asociado a tres tipos de síntomas mentales, emociones y comportamiento. ⁽⁴²⁾

Nivel de atención Se trata de una organización asistencial de diversa complejidad, cuyo objetivo es conjugar eficazmente la necesidad de cumplir con la máxima cobertura de los servicios prestados, con la mejor calidad posible y con la misma cantidad de recursos ⁽⁴³⁾. Por otro lado, la disposición organizada de recursos en tres niveles de atención. Se expresan como complejos el número de tareas diferenciadas o procedimientos complejos que componen el funcionamiento de la unidad de cuidados al ras del crecimiento alcanzado por la unidad de cuidados ⁽⁴⁴⁾.

El Ritmo de trabajo, Se entiende por velocidad de trabajo el tiempo que se tarda en realizar un determinado trabajo, y se expresa trabajando a una determinada velocidad, que puede ser constante o variable. Formas de salario que dependen de la cantidad de producción por unidad de tiempo, y que a menudo imponen un alto

ritmo coercitivo ⁽⁴⁵⁾. También lo definen como el tiempo habitual que se tarda en realizar el trabajo. Los factores más importantes que pueden determinar la velocidad de trabajo en un sitio son: trabajar con plazos ajustados, requisitos de velocidad en la tarea, superar retrasos, velocidad automática de la máquina, competencia entre pares, estándares de producción, cantidad de trabajo por hacer directa y descentralización del control con escasez de tiempo ⁽⁴⁶⁾.

Dimensión carga psicoafectiva es la petición perseverante que reciben los trabajadores de fuentes internas o externas, lo que genera desgaste en el área de trabajo. ⁽⁴⁷⁾ Asimismo, la mayoría de los factores estresantes están relacionados con la empresa o el campo en el que trabaja una persona y los trabajos no especificados que deben realizarse. ⁽⁴⁸⁾ Por otro lado, el trabajo supercargado estricto y cuando el empleador no tiene el sostén ni el reposo, puede volverse crónico complejo y psicológicamente agotador. ⁽⁴⁹⁾

Turnos rotativos se trata de un horario de trabajo con una entrada y salida predeterminada que se irá ajustando con el tiempo. Por ejemplo, una semana por la mañana, la próxima semana por la noche y la próxima semana por la tarde temprano ⁽⁵⁰⁾. Asimismo, ocurre cuando las operaciones o la producción de una empresa no se detienen por una razón en particular ⁽⁵¹⁾.

Quejas de los pacientes Las quejas son una señal de fracaso. También puede ser información y verbo o puede ser más formal y escrito. Los pacientes o sus familiares pueden quejarse de diferentes tipos de atención ⁽⁵²⁾. Además, las quejas representan la respuesta del cuerpo y del paciente como mecanismo de defensa frente a la agresión, ya sea endógena o exógena, es decir, daño y sufrimiento individual rodeado de un mundo subdesarrollado en su universalidad ⁽⁵³⁾.

La variable desgaste profesional en cierto sentido, se considera la última etapa de la presión laboral, porque la cultura organizacional es precisamente uno de los fenómenos condicionados de su experiencia, y su desempeño en todos los entornos laborales es particularmente destacado. ⁽²⁴⁾ También se le conoce como síndrome de estar quemado por la jornada laboral, un estado completamente

desfallecimiento físico, emocional e intelectual. ⁽²⁵⁾ Por otro lado, también es considerado la afectación o desfallecimiento en tres esferas debilidad profesional, despersonalización y disminución de la elaboración propia conociéndose y aplicándose como indicadores en las investigaciones actualizadas. ⁽²⁶⁾

Martínez (2010) el desgaste profesional se determina como una objeción laboral crónica de ansiedad que conlleva a consecuencias negativas y tiene como característica el agotamiento emocional, falta de ejecución personal, y despersonalización. ⁽⁶⁸⁾

Agotamiento, la fatiga o el síntoma de fatiga es una respuesta a la ansiedad, el activismo ocurre a la vez que usamos las estrategias que todos adoptamos para lidiar con el estrés y el trabajo se mantiene en el tiempo. ⁽²⁷⁾ El síndrome de agotamiento o también conocido como desgaste profesional caracterizado por una mayor fatiga las emociones, la personalización aumentan, el crecimiento personal disminuye. ⁽²⁸⁾

El agotamiento emocional se define como una sobrecarga de trabajo diario y una reducción del tiempo libre que conduce al desarrollo del burnout. Una explicación es que los estudiantes de ciencias de la salud tienden a dedicar al menos el 40-60% de su tiempo a la capacitación profesional y al cuidado del paciente, lo que puede provocar fatiga mental. Tu presencia tiene un impacto negativo a nivel personal. ⁽⁵⁴⁾ También lo definen como la disminución de energía, un desinterés por el agotamiento que presenta, una sensación de daño emocional y físico, asociada con sentimientos de decepción y fracaso, se encuentran con situaciones que son una mezcla de muchas situaciones de estrés. Del mismo modo, el agotamiento emocional es un agotamiento de los recursos emocionales que conduce a un sentimiento de incapacidad para contribuir y contribuir más y se manifiesta en síntomas psicológicos y neurológicos. Está mediado y regulado por un proceso conocido como confrontación, que es un asunto dinámico, en respuesta a necesidades objetivas y valoraciones subjetivas por las que atraviesa el ser humano en el día a día. ⁽⁵⁵⁾ Por lo tanto, es el producto de las necesidades de

aprendizaje, lo que posteriormente conduce al escepticismo, al desinterés y desmotivación por la investigación y finalmente, a la creencia en una baja autoeficacia. ⁽⁵⁶⁾ Además, también es definida como una fatiga pudiendo presentarse de una forma física y psicológicamente. ⁽⁵⁷⁾

Falta de realización personal, en el trabajo se refiere a la tendencia de un individuo a juzgar negativamente, a sentirse insatisfecho consigo mismo y a estar insatisfecho con su desempeño en el trabajo. ⁽⁵⁸⁾ Respecto a la implementación de la personalización, se definirá como el desafío de todos los sujetos. Llegar a pleno basado en obstáculos que pasan, sienten sentir es uno. Asimismo, la autonomía de las personas depende de sí mismas, no de las circunstancias, también conocidas como salir adelante por sí mismo ⁽⁵⁹⁾. Una persona siente ha encontrado un significado inquebrantable a su vida diaria, apreció sus estudios que logró su experiencia de vida, porque ir a la conciencia personal, es necesario encontrar un equilibrio en correlación de la vida personal y la vida profesional. Este argumento de conciencia personal es un desafío constante de todo, personalmente, pero para lograr este fin, necesario e importante para superar una variedad de obstáculos, medio decodifican el código correcto o el significado del concepto, porque la implementación no implementa, simplemente relieve dentro del límite de la diversión temporal, pero queda ⁽⁶⁰⁾.

Envuelto en un gran revestimiento de las metas que conducen a una satisfacción real y sostenible en el tiempo, las presentaciones determinan altos niveles de dificultad, por lo que una oración y un sueño personalizado no es el objetivo o la meta que gran o gran volumen se pueden lograr individuos ⁽⁶¹⁾.

Despersonalización, esto sucede cuando sientes constante o constantemente que te estás mirando desde fuera de tu cuerpo, o cuando sientes que las cosas que te rodean no son reales, o ambas cosas. Los sentimientos de despersonalización y despersonalización pueden ser abrumadores y puede parecer que estás en un sueño. Existe una gran cantidad de personas han experimentado la despersonalización o la desestandarización en algún momento de sus vidas. Sin

embargo, cuando estos sentimientos persisten o no desaparecen por completo y afectan su capacidad para funcionar, se considera que padece despersonalización y enfermedad celíaca. Este trastorno es más frecuente en personas que le ha ocurrido un trauma. Despersonalización incapacitante El trastorno puede ser grave e interferir con las relaciones, el trabajo y otras actividades diarias. El tratamiento personal principal para la dispepsia es la reflexología, aunque a veces también se utilizan medicamentos. ⁽⁶²⁾ Asimismo, es un estado en el que un individuo percibe o experimenta sentimientos poco realistas en relación a sí mismo o al medio ambiente; Ocurre en trastornos como la esquizofrenia, el narcisismo, la psicosis orgánica y los trastornos de la personalidad ⁽⁶³⁾. También lo definen como la Despersonalización o trastorno no digestivo caracterizado por sentimientos persistentes y repetitivos de desapego de los procesos mentales y del propio cuerpo y pérdida de contacto con el entorno que puede ser continuo o repetitivo, así como la preservación del sentido de la realidad, de modo que la persona afectada puede verse a sí mismo como si fuera un espectador fuera de su vida, pero al mismo tiempo se da cuenta de que su sentimiento es inusual ⁽⁶⁴⁾. La mayoría de las definiciones Énfasis en la despersonalización Sintiendo quejas La irrealidad del paciente como factor necesario Y suficiente para detectar Fenómeno. Desafortunadamente, esto introduce una definición negativa. Poco valor explicativo porque implica ¿Qué le falta a la experiencia? Normal, no es necesario aclarar cuál es Su naturaleza ⁽⁶⁵⁾. Además, también se les considera como interrupciones atípicas relacionadas con el proceso formativo natural de la personalidad. La despersonalización se considera el fenómeno más característico de la estructura del yo. En este sentido, la estructura del yo debe entenderse como unidad engañosa. ⁽⁶⁶⁾

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este estudio de investigación es de tipo básico por ende al indagar se incrementa el conocimiento a una realidad concreta.

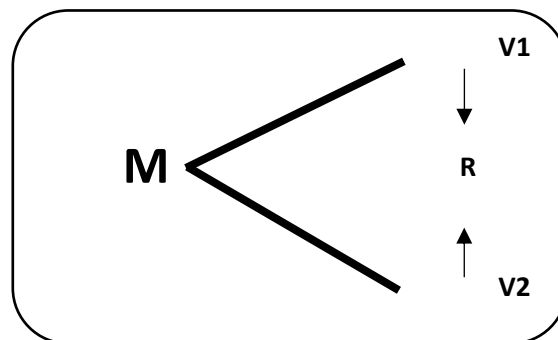
Esta investigación tiene un enfoque de tipo cuantitativo porque recopilamos datos e información que ha sido analizada por medio estadístico con el fin de justificar la hipótesis por ende explicar parámetros asociados a las variables.

Nivel de investigación:

Investigación correlacional porque se busca relacionar de forma estadística las variables de estudio; carga laboral y desgaste profesional.

Diseño de investigación: es de tipo no experimental y de tipo de corte transversal por que se basa en objetivos establecidos, orientada a la validación de instrumentos para la recopilación y análisis de circunstancia en un solo momento dado.

Diseño estadístico:



M = Muestra de estudio (trabajadores de cuidados intensivos)

V1 = Variable de carga laboral

V2 = Variable del desgaste profesional

R = Indicador de correlación entre las variables

3.2 Operacionalización de las variables

En esta investigación se estudiaron la primera variable carga laboral y la segunda variable desgaste laboral han sido evaluadas utilizando la escala ordinal.

Variable 1: Carga laboral

La guía técnica INSHT (2005) define la carga laboral como las actividades en exceso que realiza el personal de la salud y las exigencias psicofísicas durante la jornada laboral, y los separa en 3 grupos; carga física, carga mental, carga psicoafectiva. ⁽²¹⁾

Variable 2: Desgaste profesional

Martínez (2010) el desgaste profesional lo define como una respuesta laboral crónica, que conlleva a consecuencias negativas y personifica el agotamiento emocional, la insuficiencia de realización personal y la despersonalización. ⁽⁶⁸⁾

3.3 Población, muestra y muestreo

La población son el conjunto de elementos del lugar.

La población está compuesta por 115 trabajadores de cuidados intensivos.

La muestra es un subconjunto de la población con las mismas cualidades.

Criterios inclusión; incluyó a los trabajadores asistenciales de la unidad de cuidados intensivos

Criterios de exclusión; se descarta trabajadores que están en condiciones de vacaciones y personal que no tiene intención a contribuir al estudio.

La muestra es de 80 trabajadores de la unidad de cuidados intensivos.

El muestreo es no probabilístico y se da de forma conveniente, porque se eligió el aérea de cuidados intensivos Covid-19.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se aplicó fue la encuesta; son interrogantes que son preparados para ser aplicados a la muestra ⁽⁶⁷⁾, teniendo como objetivo registrar la información del personal asistencial, obteniendo resultados que serán procesados de forma estadística en sistema SPSS.

La encuesta será voluntaria por medio de un consentimiento de carácter anónimo y privado. ⁽⁶⁷⁾

El instrumento de la primera variable carga laboral se usó la ficha del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) con 25 preguntas. ⁽²¹⁾

El instrumento de la segunda variable desgaste profesional se usó el cuestionario del autor Martínez (2010) con 22 preguntas. ⁽⁶⁸⁾

Una vez tabulados los datos, se procesan e interpretan. Para encontrar la intensidad utilizamos la media aritmética y su desviación estándar; a su vez, el mínimo y el máximo se utilizan para atribuir la técnica de escala de estaciones a las puntuaciones dimensionales y generales, y encontrar los límites del intervalo dividido en tres niveles: cada uno Los aspectos bajo, medio, alto y general de cada dimensión son buenos.

escalas de Estaciones para las dimensiones de la variable Carga Laboral

| | N | Media | Desv. Stand | Min | Max | L inf | L sup | CATEGORIZACION | | |
|---------------------|----|-------|-------------|-----|-----|-------|-------|----------------|---------|---------|
| | | | | | | | | Bajo | Medio | Alto |
| Carga física | 80 | 22 | 1,4 | 19 | 26 | 21 | 23 | 19 - 21 | 22 - 23 | 24 - 26 |
| Carga mental | 80 | 12 | 1,0 | 10 | 15 | 11 | 13 | 10 - 11 | 12 - 13 | 14 - 15 |
| Carga psicoafectiva | 80 | 12 | 1,1 | 9 | 14 | 10 | 13 | 9 - 10 | 11 - 13 | 14 |

Elaboración de las escalas de Estanones para las variables en estudio

| | N | Media | Desv. Stand | Min | Max | L inf | L sup | CATEGORIZACION | | |
|----------------------|----|-------|-------------|-----|-----|-------|-------|----------------|-----------|-----------|
| | | | | | | | | Bajo | Medio | Alto |
| Carga laboral | 80 | 80,1 | 3,3 | 74 | 88 | 77 | 83 | 74 - 77 | 78 - 83 | 84 - 88 |
| Desgaste profesional | 80 | 152,1 | 5,0 | 140 | 164 | 147 | 157 | 140 - 147 | 148 - 157 | 158 - 164 |

La confiabilidad

Se empleó el test de Alfa de Cronbach, para disponer la relación carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021, test que nos ayudará a medir el grado en que el instrumento produce resultados consistentes y coherentes teniendo como resultado 0.915 en carga laboral y desgaste profesional 0.849 por lo que se evidencia que la magnitud de los instrumentos es robusta y confiable. (Anexo)

3.5 Métodos de análisis de datos

En términos de análisis de datos, complete Excel de acuerdo con las respuestas de los encuestados y luego use el software SPSS para expresar las tablas y gráficos como porcentajes de variables y sus dimensiones. En el plano de la inferencia, se usan ambas pruebas de normalidad, se genera la no parametrización, se usa el estadístico Rho de Spearman para encoger la hipótesis, y luego se da una conclusión.

3.6 Aspectos éticos El código de ética y deontología del

El (CEP) Colegio de Enfermeros del Perú, indica en el código de ética y deontología que los enfermeros deben respetar los valores y costumbres del individuo, familia y

comunidad, teniendo siempre presente nuestros principios bioéticos de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia. ⁽⁶⁹⁾

No maleficencia: anonimato de la información brindada del participante

Autonomía: participación voluntaria

Justicia: se respetó los criterios de inclusión y exclusión.

Beneficencia: nos permitirá identificar la carga laboral y el desgaste laboral. ⁽⁶⁹⁾

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivos

Tabla 1: Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable carga laboral

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| CARGA LABORAL | Baja | 15 | 18,8 |
| | Medio | 53 | 66,3 |
| | Alta | 12 | 15,0 |
| Dimensión 1. Carga física | Baja | 29 | 36,3 |
| | Medio | 38 | 47,5 |
| | Alta | 13 | 16,3 |
| Dimensión 2. Carga mental | Baja | 18 | 22,5 |
| | Medio | 54 | 67,5 |
| | Alta | 8 | 10,0 |
| Dimensión 3. Carga psicoafectiva | Baja | 10 | 12,5 |
| | Medio | 67 | 83,8 |
| | Alta | 3 | 3,8 |
| | Total | 80 | 100,0 |

Nota: datos de SPSS

La Tabla 1 muestra que de 80 trabajadores asistenciales encuestados de la unidad de cuidados intensivos el 18.8% manifestó tener una carga laboral baja, 66.3% carga laboral medio y 15% una carga laboral alta. Se observó también que 36.3% manifestaron tener carga física baja, 47.5% carga física media y 16.3% carga física alta. Asimismo, el 22.5% manifestó tener una carga mental baja, 67.5% carga mental media y 10% carga mental alta. Con respecto a la carga psicoafectiva, el 12.5% manifestó haber tenido una carga baja, 83.8% carga media y 3.8% una carga alta.

Tabla 2: Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable desgaste profesional

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|--------------|------------|--------------|
| DESGASTE PROFESIONAL | Bajo | 14 | 17,5 |
| | Medio | 58 | 72,5 |
| | Alto | 8 | 10,0 |
| | Total | 80 | 100,0 |

La Tabla 2: muestra que de 80 trabajadores asistenciales encuestados de la unidad de cuidados intensivos el 17.5% manifestó presentar un desgaste profesional bajo, 72.5% desgaste profesional medio y 10% un desgaste profesional alto.

Tabla 3: Relación entre la carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

| | | | DESGASTE PROFESIONAL | | | Total |
|----------------------|--------------|-------|----------------------|--------|--------|--------|
| | | | Alto | Medio | Bajo | |
| CARGA LABORAL | Alto | n | 0 | 12 | 0 | 12 |
| | | % | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | Medio | n | 5 | 35 | 13 | 53 |
| | | % | 9,4% | 66,0% | 24,5% | 100,0% |
| | Bajo | n | 3 | 11 | 1 | 15 |
| | | % | 20,0% | 73,3% | 6,7% | 100,0% |
| Total | n | 8 | 58 | 14 | 80 | |
| | % | 10,0% | 72,5% | 17,5% | 100,0% | |

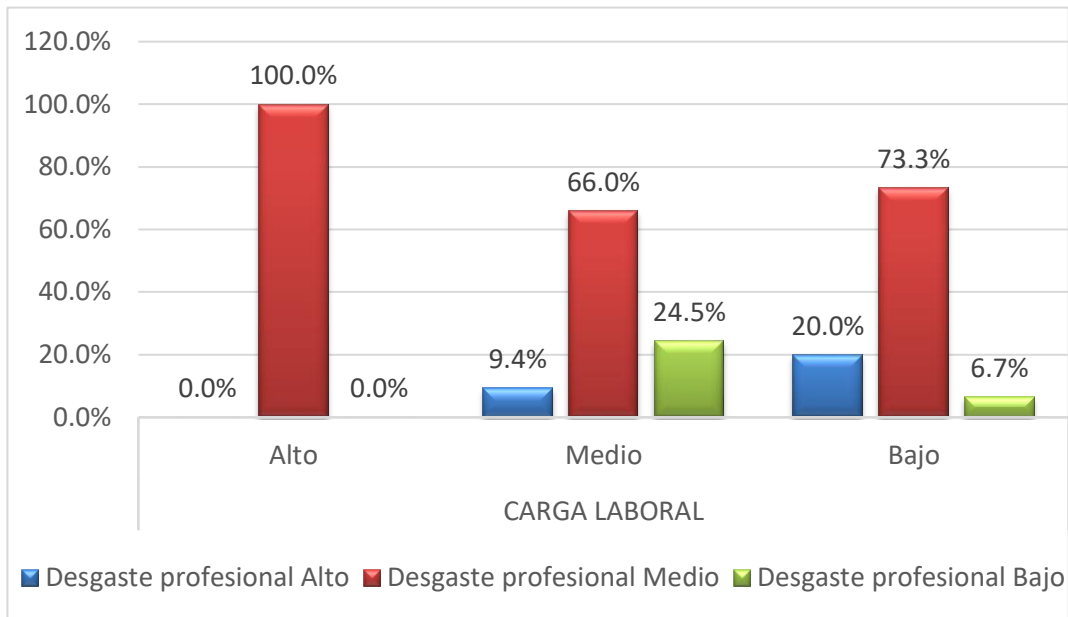


Figura 1. Relación entre carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

La Tabla 3 y figura 1: muestra que los que tuvieron alta carga laboral, el 100% tuvieron un desgaste profesional medio; los que tuvieron carga laboral media el 9.4% tuvieron desgaste profesional alto, 66% desgaste profesional medio y 24.5% un desgaste profesional bajo, y finalmente de los que presentaron baja carga laboral, el 20% de los trabajadores asistenciales de cuidados intensivos tuvieron un desgaste profesional alto, 73.3% desgaste profesional medio y 6.7% desgaste profesional bajo.

Tabla 4: Relación entre la carga física y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

| | | DESGASTE PROFESIONAL | | | Total | |
|--------------|-------|----------------------|-------|-------|--------|--------|
| | | Alto | Medio | Bajo | | |
| CARGA FÍSICA | Alto | n | 0 | 10 | 3 | 13 |
| | | % | 0,0% | 76,9% | 23,1% | 100,0% |
| | Medio | n | 3 | 27 | 8 | 38 |
| | | % | 7,9% | 71,1% | 21,1% | 100,0% |
| | Bajo | n | 5 | 21 | 3 | 29 |
| | | % | 17,2% | 72,4% | 10,3% | 100,0% |
| Total | n | 8 | 58 | 14 | 80 | |
| | % | 10,0% | 72,5% | 17,5% | 100,0% | |

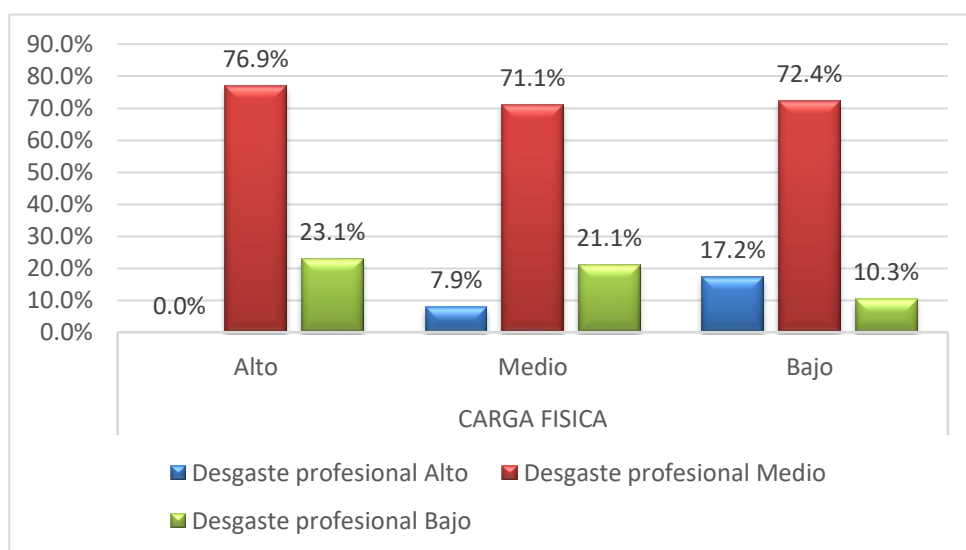


Figura 2. Relación entre carga física y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021

La Tabla 4 y figura 2, muestra que los que tuvieron alta carga física, el 76.9% tuvieron un desgaste profesional medio y 23.1% un desgaste profesional bajo; los que tuvieron carga laboral media el 7.9% tuvieron desgaste profesional alto, 71.1% desgaste profesional medio y 21.1% un desgaste profesional bajo, y los que mostraron una baja carga laboral, 17.2% de los trabajadores asistenciales de

cuidados intensivos tuvieron un desgaste profesional alto, 72.4% desgaste profesional medio y 10.3% desgaste profesional bajo.

Tabla 5: Relación entre la carga mental y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

| | | DESGASTE PROFESIONAL | | | Total | |
|--------------|-------|----------------------|-------|--------|--------|--------|
| | | Alto | Medio | Bajo | | |
| CARGA MENTAL | Alto | n | 0 | 8 | 0 | 8 |
| | | % | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | Medio | n | 9 | 39 | 6 | 54 |
| | | % | 16,7% | 72,2% | 11,1% | 100,0% |
| | Bajo | n | 5 | 11 | 2 | 18 |
| | | % | 27,8% | 61,1% | 11,1% | 100,0% |
| Total | n | 14 | 58 | 8 | 80 | |
| | % | 17,5% | 72,5% | 10,0% | 100,0% | |

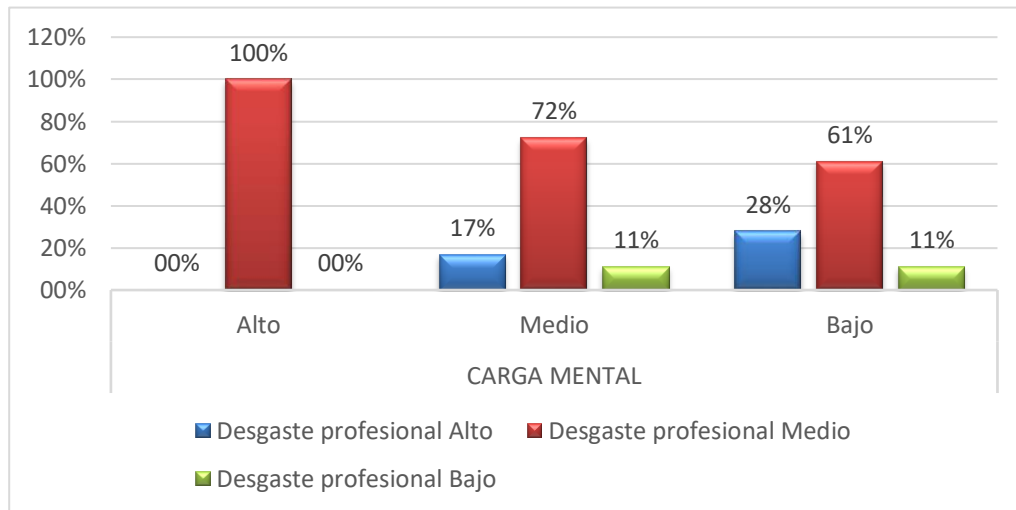


Figura 3. Relación entre carga mental y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

La Tabla 7 y figura 3 en la demostración se observa que tuvieron alta carga mental, el 100% tuvieron un desgaste profesional medio; los que tuvieron carga mental media el 16.7% tuvieron desgaste profesional alto, 72.2% desgaste profesional medio y 11.1% un desgaste profesional bajo y por último los que presentaron una baja carga mental, el 27.8% de los trabajadores asistenciales de cuidados intensivos tuvieron un desgaste profesional alto, 61.1% desgaste profesional medio y 11.1% desgaste profesional bajo.

Tabla 6: Relación entre la carga psicoafectiva y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

| | | DESGASTE PROFESIONAL | | | Total | |
|---------------------|-------|----------------------|-------|-------|--------|--------|
| | | Alto | Medio | Bajo | | |
| CARGA PSICOAFECTIVA | Bajo | n | 1 | 9 | 0 | 10 |
| | | % | 10,0% | 90,0% | 0,0% | 100,0% |
| | Medio | n | 12 | 47 | 8 | 67 |
| | | % | 17,9% | 70,1% | 11,9% | 100,0% |
| | Alto | n | 1 | 2 | 0 | 3 |
| | | % | 33,3% | 66,7% | 0,0% | 100,0% |
| Total | n | 14 | 58 | 8 | 80 | |
| | % | 17,5% | 72,5% | 10,0% | 100,0% | |

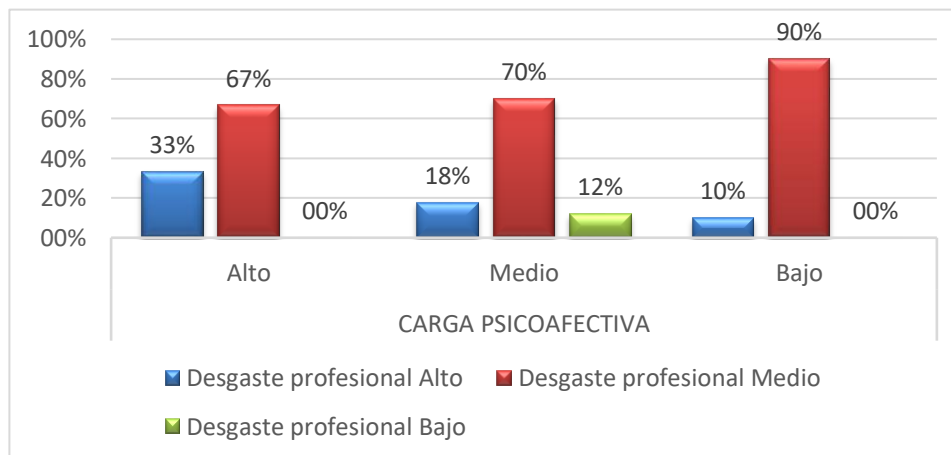


Figura 4. Relación entre carga psicoafectiva y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021.

La Tabla 6 y figura 4, se observa que obtuvieron alta carga psicoafectiva, el 10% tuvieron un desgaste profesional alto y 90% desgaste profesional medio; los que tuvieron una carga psicoafectiva media, el 17.9% tuvieron un desgaste profesional alto, 70.1% desgaste profesional medio y 11.9% un desgaste profesional bajo; y, finalmente de los que presentaron una carga psicoafectiva alta, el 33.3% tuvieron un desgaste profesional alto y 66.7% un desgaste profesional medio.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Para presentar completamente los resultados, primero se observó que los datos cumplen los criterios de normalidad y, por lo tanto, se puede utilizar una prueba paramétrica o no paramétrica, de modo que la prueba estándar es un análisis estadístico del experimento de Kolmogorov-smirnov, de tal manera que la muestra propuesta fue mayor a 50 médicos de la unidad de cuidados intensivos de un hospital nacional del sur de Lima ya criterio del investigador con significado ≤ 0.05 .

Se plantean las hipótesis:

Ho: Los datos tienen una distribución normal.

H1: Los datos no tienen distribución normal

Tabla 7

Prueba de kolmogorov – smirnov para una muestra

| VARIABLE | DIMENSION | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|----------------------|----------------------|---------------------------------|----|-------|
| | | Estadístico | gl | Sig. |
| CARGA LABORAL | Carga física | 0,157 | 80 | 0,000 |
| | Carga mental | 0,243 | 80 | 0,000 |
| | Carga psicoafectiva | 0,180 | 80 | 0,000 |
| DESGASTE PROFESIONAL | Agotamiento | 0,142 | 80 | 0,000 |
| | Falta de realización | 0,188 | 80 | 0,000 |
| | Despersonalización | 0,147 | 80 | 0,000 |

En la Tabla N ° 7, podemos ver que la significancia de la muestra para la variable evaluada es inferior a 0.05, por lo que denegamos la hipótesis nula (Ho) y concluimos que la información de la muestra de investigación no presenta una participación normal, por lo que el análisis de inferencia superará. Es el más adecuado para la prueba no paramétrica de las variables estudiadas.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y desgaste profesional.

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y desgaste profesional.

Tabla 8
Matriz de correlación entre la carga laboral y el desgaste profesional

| | | Carga laboral | Desgaste profesional |
|------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Carga laboral | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | -0,074 |
| | N | 80 | 80 |
| | Desgaste profesional | Coeficiente de correlación | -0,074 |
| Sig. (bilateral) | | 0,516 | |
| | N | 80 | 80 |

En la tabla N° 8 se observa el nivel de correlación entre las dos variables carga laboral y desgaste profesional concluyendo un Rho de Spearman = -0,074 y finalmente dirige tiene la correlación negativa muy baja en relación de las dos variables, por lo que se concluye a la hipótesis nula, con un p valor de 0.516, donde $p > 0.05$, podemos concluir que no existe una relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el desgaste profesional.

Hipótesis específica primera

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la carga física y desgaste profesional

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga física y desgaste profesional

Tabla 9
Matriz de correlación entre la carga física y el desgaste profesional

| | | Carga física | Desgaste profesional |
|------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Carga física | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | -0,072 |
| | N | 80 | 0,523 |
| | Desgaste profesional | Coefficiente de correlación | -0,072 |
| Sig. (bilateral) | | 0,523 | |
| | N | 80 | 80 |

En la tabla N° 9, Observamos que el grado de correlación entre las variables carga física y fatiga, obtenido de Spearman Rho = -0.072, muestra una correlación negativa muy débil entre las dos variables, por lo que aceptamos la hipótesis nula, con un valor de p de 0.523, donde $p > 0.05$, se puede concluir que no existe una relación estadísticamente significativa entre la carga física y el desgaste profesional.

Hipótesis Específica segunda

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre carga mental y el desgaste profesional.

H1: Existe relación estadísticamente

Tabla 10

Matriz de correlación entre la carga mental y el desgaste profesional

| | | | Carga mental | Desgaste profesional |
|-----------------|----------------------|----------------------------|--------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Carga mental | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,117 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,301 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Desgaste profesional | Coeficiente de correlación | 0,117 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,301 | |
| | | N | 80 | 80 |

En la tabla N° 10, se muestra el grado de correlación entre las dos variables carga mental y desgaste profesional consiguiendo un Rho de Spearman = 0.117, dando como resultado la positividad muy baja entre las dos variables, por lo que aceptamos la hipótesis nula, con un p valor de 0.301, donde $p > 0.05$, podemos concluir que no existe una relación estadísticamente significativa entre la carga mental y el desgaste profesional.

Hipótesis Específica tercera

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional.

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional.

Tabla 11

Matriz de correlación entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional

| | | Carga psicoafectiva | Desgaste profesional |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Carga psicoafectiva | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | -0,100 |
| | | N | 80 |
| | Desgaste profesional | Coeficiente de correlación | -0,100 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,378 |
| | | N | 80 |

En la tabla N° 11, Se explica el grado de correlación entre carga psicológica y fatiga, tomando Rho de Spearman = -0.100, lo que indica una correlación negativa muy débil entre las dos variables, por lo que aceptamos la hipótesis nula, con un valor de p de 0.378, con $p > 0.05$, puede concluir que no existe una relación estadísticamente significativa entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional

..

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este estudio de investigación al determinar la conexión entre la carga laboral y el desgaste profesional en el personal asistencial que labora en el área de cuidados intensivos de un Hospital Nacional de Lima Sur, se pudo encontrar que el valor p calculado = $0.516 > p$ tabular = 0.05 , por medio de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, lo que nos da a entender que no existe una relación entre ambas variables. Eso quiere decir que la mayoría del profesional asistencial del área de cuidados intensivos tuvieron un desgaste profesional medio a bajo. Frente a los descubrimientos hallados se aceptó la hipótesis nula general que implantan, que no existe conexión estadísticamente reveladora entre la carga laboral y el desgaste profesional en el personal asistencial durante la pandemia COVID-19 en la unidad de cuidados intensivos de un hospital Nacional de Lima Sur, 2021. Estos resultados guardan conexión con lo que refiere Pambaquishpe V. (Ibarra - Ecuador 2021) en enfermeros, Rodríguez M y Ballado L (Uruguay - 2016) en enfermeros, María R, María R. (Bucaramanga - Colombia 2017) en docentes de odontología, Arteaga P, Pablo R. (2020) en trabajadores, y Guiliana Tello P. (2017) en enfermeros, quienes determinan que no existe conexión entre carga laboral y el desgaste profesional. En tal sentido bajo lo referido y al analizar estos resultados se puede decir que mientras la incidencia de casos confirmados disminuye en la unidad de cuidados intensivos, se encuentra admitiendo de forma regular pacientes de COVID-19, al bajar los índices de contagios a nivel nacional el personal asistencial se encuentra con menos carga laboral.

Con el objetivo de decidir la forma se relacionó la carga física y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima Sur; se pudo encontrar que el valor p calculado = $0.523 > p$ tabular = 0.05 , usando la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las variables en estudio. Esto quiere decir que tanto la carga física como el desgaste profesional no es alto en el área de cuidados intensivos. Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados se aceptó la hipótesis nula de la hipótesis específica uno en

la cual, no establece una conexión estadísticamente entre la carga física y el desgaste profesional. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene López C. y Moreno E. (2019 - Perú) en profesionales de enfermería quien determina que no existe relación acerca de las dos variables (carga física / desgaste profesional) que también presenta en su investigación.

Delimitar la relación de carga mental y desgaste profesional en el personal asistencial que labora en la unidad de cuidados intensivos de un Hospital Nacional de Lima Sur, se pudo encontrar que el valor p calculado = 0.301 > p tabular = 0.05, por medio del coeficiente de correlación Rho de Spearman, lo que nos da a entender que no existe una relación entre ambas variables. Eso quiere decir que el profesional asistencial del área de cuidados intensivos no tuvo un desgaste profesional alto. Considerando los hallazgos encontrados se aceptó la hipótesis nula de la hipótesis específica dos en la cual, no existe conexión estadísticamente reveladora entre la conexión de estas dos variables carga mental y desgaste profesional. Sin embargo, en los resultados que reporta. López C. y Moreno E. (2019 - Perú) en profesionales de enfermería determinan que Para determinar cómo pagar una psicología vinculada y un desgaste profesional en los empleados que trabajan en la Unidad de Atención Especial del Hospital Nacional de Lima South, es posible tener en cuenta que el valor P se calcula = 0.378 > P tabular = 0.05, por medio en la prueba de no parámetro del coeficiente de correlación RHO de Spearman, implica que no hay relaciones entre las dos variables. Esto significa que los cuidadores en el área de cuidado especial de un hospital del sur de Lima no tienen un alto uso psicológico o altamente profesional. Frente a lo que se encontró, la hipótesis nula designó a tres personas para establecer que no hubo una relación significativa con las cargas psicológicas y el desgaste profesional en los cuidadores en la ardilla especial de CAM PANDEMICS de la Lima del Hospital Nacional Sur, 2021. Por lo tanto, estos resultados no son Vinculado a Rodríguez M y Ballado L (Uruguay - 2016) en Enfermería, María R, María R. (Bucaramanga - Colombia 2017) en docentes de odontología y Solórzano Gallardo R. (2019) porque encontraron una relación directa e importante. Existe relación indirecta y significativa carga mental con la satisfacción profesional.

Con el objetivo de determinar de qué manera se relaciona la carga psicoafectiva y el desgaste profesional en el personal asistencial que labora en la unidad de cuidados intensivos de un Hospital Nacional de Lima Sur, se pudo encontrar que el valor p calculado = 0.378 > p tabular= 0.05, por medio de la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación Rho de Spearman, lo que nos da a entender que no existe una relación entre las dos variables. Eso quiere decir que el profesional asistencial del área de cuidados intensivos de un hospital de Lima Sur no tuvo una carga psicoafectiva alta ni tampoco un desgaste profesional alto. Frente a lo encontrado se aceptó la hipótesis nula de la hipótesis específica tres que establece que no existe relación estadísticamente significativa entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional en el personal asistencial durante la pandemia COVID-19 en la unidad de cuidados intensivos de un hospital Nacional de Lima Sur, 2021. Por otro lado, estos resultados no guardan relación con lo que sostiene, Rodríguez M y Ballado L (Uruguay - 2016) en enfermeros, María R, María R. (Bucaramanga - Colombia 2017) en docentes de odontología y Solórzano Gallardo R. (2019) ya que ellos si encuentran una relación directa y altamente reveladora. La limitada vinculación entre carga psicoactiva y desgaste profesional podría deberse a la disminución de pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos por la baja tasa de contagios a nivel nacional.

VI. CONCLUSIÓN

Primera

No existe una relación estadísticamente significativa entre carga laboral y el desgaste profesional ($p=0.516$)

Segunda

No existe una relación estadísticamente significativa entre carga física y el desgaste profesional ($p=0.523$)

Tercera

No existe una relación estadísticamente significativa entre carga mental y el desgaste profesional ($p=0.301$)

Cuarta

No existe una relación estadísticamente significativa entre carga psicoafectiva y el desgaste profesional ($p= 0.378$)

VII. RECOMENDACIONES

Después de obtener los resultados de mi investigación sobre carga laboral y desgaste profesional, recomiendo lo siguiente

Primera

El equipo de gestión del talento humano debería proponer mantener la brecha actual para afrontar posibles aumentos en las hospitalizaciones de cuidados intensivos.

Segunda

Mantener al personal en constante chequeo mediante pruebas de descartes de Covid-19.

Tercera

Se recomienda a las jefaturas una buena distribución en los horarios, para evitar aumento en la carga laboral.

Bibliografía

1. Ciro M, Rosy G, Arly T. El nuevo coronavirus y la pandemia del covid-19. Rev Med Hered [internet] lima abril - jun 2020 [citado 2021 octubre 4];31 (2) 1. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>
2. Organización Mundial de la Salud. Información básica sobre el COVID-19. 12 de octubre del 2020. [citado 2021 octubre 9]. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
3. Organización Panamericana de la Salud. Informe situacional de la COVID-19. Actualizado 2021. [citado 2021 octubre 10]. Disponible en: Informes de situación de la COVID-19 | OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud (paho.org).
4. Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. Cómo se propaga el COVID-19. 14 de julio del 2021. [citado 2021 octubre 11]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html>.
5. Gobierno del Perú, Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. 15 de marzo del 2020. [citado 2021 octubre 12]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/460472-044-2020-pcm>.
6. Alvarado T, Christopher A, Jessica Z. Factores asociados al ingreso económico, carga laboral y clima laboral en un grupo de médicos generales jóvenes en Perú. Art. original [internet] enero 2018. [citado 2021 octubre 13];35 (1) 2. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1728-59172018000100002.
7. Pambaquishpe V. (Ibarra – Ecuador 2021) Carga laboral y calidad de atención del profesional de enfermería en el Hospital General Ibarra del Instituto de Seguridad Social 2021. [Tesis de maestría]. Ibarra – Ecuador 2021. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11541/2/PG%20883%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

8. Mamani M. (La Paz – Bolivia 2020) Conocimiento y Aplicación del índice de intervenciones terapéuticas neonatales para valorar la carga laboral del profesional de enfermería, unidad de cuidados intensivos neonatales, Hospital Petrolero Obrajes, Ibarra 2020. [Tesis de maestría]. Ibarra – Ecuador 2021. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/24850/TM-1681.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Mayorga M. síndrome de burnout y desempeño laboral en el personal auxiliar de enfermería. Universidad de Guayaquil-Ecuador, 2016. Disponible en internet: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26084>
10. Rodríguez M, y Balado L. grado de desgaste profesional en enfermeros de salas de quirófano de un hospital público. Montevideo-Uruguay, 2016 Disponible en internet: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-849032?lang=es>
11. María R, María R. Relación del síndrome de burnout y la carga laboral en docentes de la facultad de odontología en el 2017. (Bucaramanga – Colombia 2017). [título de grado]. Lima: Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/11533?show=full>
12. Velasco R. carga laboral y desgaste profesional del personal asistencial frente a la pandemia Covid-19 del hospital de San Juan de Lurigancho. Lima-Perú, 2020. [Tesis de maestría]. Lima: Repositorio UCV – URL Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51079>
13. López C. y Moreno E. Carga laboral y satisfacción laboral en profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital nacional Guillermo Almenara Irigoyen. Lima-Perú, 2019. [Licenciatura en enfermería]. Lima: Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3222>
14. Arteaga A, P. R. (2020). Carga laboral y engagement en trabajadores del Hospital IIE Lamas, 2020. [Tesis de maestría]. Lima: Universidad César Vallejo 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52313>

15. Chacolla S, (2018). Carga Laboral y Calidad de las Notas de Enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna. 2018. [Tesis de maestría]. Universidad privada de Tacna 2018. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1200>
16. Solorzano Gallardo R. (2019). Carga laboral y actitud del personal de enfermería frente al paciente de UCI en un Hospital del MINSA, Lima – 2019. [Tesis de maestría]. Lima: Universidad César Vallejo 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3868>
17. Guiliana Tello P. (2017) Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos, quirúrgicos e intermedios del Centro Médico Naval, 2016. Lima – 2016. [Tesis de maestría]. Lima: Universidad César Vallejo 2016. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21842/Tello_PGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Marjorie S. Carmen N. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería según gravedad del paciente [Art. Cubana de enfermería] vol. 34 N°2 (2018). Universidad técnica de Manabí. Ecuador. Disponible en: <http://revenirmeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
19. García O, Leandres Q. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo – Essalud Arequipa 2017. Tesis de título de enfermería Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5332/ENgaorkh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Alvarado T, Christopher A. Factores asociados al ingreso económico, carga laboral y clima laboral en un grupo de médicos generales jóvenes en Perú Rev. scielo vol.35 N°1 lima – enero 2018. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v35n1/a02v35n1.pdf>
20. Pilar Sureda Martínez, José Luis Llorca Rubio. Bloque III. Unidad 3. España, diciembre 2014. Manual Básico De Seguridad Y Salud En El Trabajo. Riesgos

Generales y su Prevención. La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral. Internet. Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo.

[citado 2 octubre 2016]. Disponible en:

http://www.invassat.gva.es/documents/161660384/161741761/manual-basicocarga_trabajo_fatiga_insatisfaccion_laboral.pdf/ba6ce66c-2510-41cc-9f703523237c09d1

21. Guerrero H, Leidy R. Carga laboral y actitud del profesional de enfermería hacia el familiar del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos adultos de una clínica privada. 2017. Título ESP. ENF. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/718/Carga_Guerrero_Hernandez_Leidy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

22. Almeyda A, Cesar A. El trabajo decente: descanso y sobre carga laboral 2018 tesis de maestría Univ. autónoma de Ica Disponible en: <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/345>

23. Sánchez p, María I. Carga laboral de la enfermera en la unidad de cuidados intensivos e intermedios del hospital Víctor lazarte Echegaray 2020 UNT. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_ade15689516ec4e8d632b8daf1609a95

24. Lilian G, Yudit O. Cultura organizacional y el síndrome de desgaste profesional en profesores universitarios 2016 Rev.Chaquiñan disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5717/571763480003/html/>

25. Bermejo C, Campos García de Quevedo, Sánchez B. (2017): "Estrés y síndrome de desgaste profesional en la organización de eventos en el sector de las agencias de comunicación". Revista Latina de Comunicación Social, 72, pp. 1.394. Disponible en: <http://www.revistalatinacs.org/072paper/1225/75es.html>

26. Julio R, Mayra G, Sandra G. 2017. Desgaste profesional del personal de enfermería hospital Luis Gabriel Dávila. Tulcán – 2017. Rev. Investigación. Operacional. vol. 40, N° 1, 124-130,2019.
27. Alicia F. 2018. Desgaste profesional. un problema no resuelto Rev. scielo vol. 80 N°2 Montevideo abr.2018 disponible en: www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v89n2/1688-1249-adp-89-02-76.pdf
28. Gómez del P. Mindfulness, prevención y control del síndrome de desgaste profesional en la enfermería española. 2017. 7; 3: 70-75. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112220>
29. Elías B, Irma O. Determinación de la carga física como factores de riesgo de desórdenes osteomusculares 2018. vol.39 N°06 Pag.10. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p10.pdf>
30. Irina del Rosario E. Riesgos Ergonómicos de carga física relacionado con lumbalgia en trabajadores en el área administrativa de la fundación tecnológica Antonio de Arévalo Cartagena, 2017. tesis magister en seguridad y salud en el trabajo. Barranquilla – Colombia. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10668/45529623.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Barrantes B, Santos E. Determinación de la capacidad de carga turística, utilizando la metodología de la capacidad de carga física, real y efectiva; en el centro de recreación Tioyacu 2019. Tesis de grado Tarapoto–Perú disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSM_3b68c218b1e7b85825ce5709318a959f
32. Rodríguez A, Eda M. Determinación de la capacidad de carga turística, utilizando la metodología de la capacidad de carga física, real y efectiva en la cueva de las lechuzas del centro poblado de bella – mariano Dámaso Beraun (las palmas), tingo María periodo mayo - julio 2018. Disponible en:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_a7bfc90208271f9072c47e4f65f9ab66

33. Espinoza Castillo A. Alteraciones posturales y factores de riesgo en escolares de 8 a 13 años de una institución educativa pública, año 2016 vol.14 no.61 Cienfuegos ene.-mar. 2018. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000100008

34. Reguera R, Socorro S, Jordán P, entre otros. Dolor de espalda y malas posturas, ¿un problema para la salud? [Rev.Med.Electrón]. vol.40 no.3 Matanzas may.-jun. 2018. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000300026

35. Estrada Bonilla C. Biomecánica: De la física mecánica al análisis de gestos deportivos. Universidad santo Tomás facultad de cultura física deporte y recreación 2018. Disponible en:

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12464/Obracompleta.2018Estadayisel.pdf?sequence=1>

36. Abundio Eduardo P, Santiago Calero M. Las propiedades mecánicas del accionar del cuerpo humano. Su manifestación en las técnicas del aikido [Rev. Cubana Invest Bioméd] vol.37 no.4 Ciudad de la Habana oct.-dic. 2018. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002018000400020

37. Nina Viviana O, Fredy Ramírez V. El efecto de los programas de fuerza muscular sobre la capacidad funcional. Revisión sistemática [Rev. Fac. Med.] 2018 Vol. 66 No. 3: 399-410 Bogotá Colombia. Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v66n3/0120-0011-rfmun-66-03-399.pdf/amp/>

38. Vallejo C, Sandoval Cuellar, C. Uso de la crioterapia en la fatiga muscular post esfuerzo en individuos que realizan práctica deportiva: revisión sistemática. Revista Investigación En Salud Universidad De Boyacá, Disponible en:

<https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/416>

39. Yanni L, Gonzales P, Paula A. 2021 Carga metal en profesores y consecuencias en su salud: una revisión integrativa. Rev. scielo. Universidad Católica del Maule - UCM, Talca, Chile. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/cadbto/a/Y59FZXNc7JNKv3zNqmtwDht/?format=pdf>
40. Valentina L, Deyssy J, Ruth B. Carga Mental del trabajo e personal: Médicos Generales, Psicólogos, terapeutas ocupacionales y físicos, que laboran en una institución hospitalaria de Bogotá a través del método. 2020 trabajo de investigación. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3710/LOZADA%20y%20RODRIGUEZ%20CARGA%20MENTAL%20DEL%20TRABAJO%202017-11-20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
41. Angelica Cueva D. La Realidad de la carga laboral mental como factor de riesgo psicosocial en las empresas de servicios temporales de la ciudad de Ibagué – Colombia 2019 Universidad EAN. Disponible en: <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9730/CuevasAngelica2019.pdf;jsessionid=E3BFE6C99D8512CEEF6567ACB303F531?sequence=1>
42. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Carga mental Madrid diciembre 2019. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/524376/Carga+Mental+en+el+trabajo/5a3492ae-9ef0-41fd-b538-385c682ba42f>
43. Lazo Gonzales O, Santivañez Pimentel Atención de salud con calidad DESAFIOS Primera edición: mayo de 2018. [consejo regional III, CMP] Disponible en: <https://cmplima.org.pe/wpcontent/uploads/2018/06/Libro-Atencion-salud-calidad.pdf>
44. José Carlos Del C. Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud [Rev. Perú. med. exp. salud publica] vol.36 no.2 Lima jun./set. 2019. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342019000200018&script=sci_arttext

45. Adrián M. Andrade, César A. Del Río. Estudio de Tiempos y Movimientos para Incrementar la Eficiencia en una Empresa de Producción de Calzado [Rev. scielo] vol.30 no.3 La Serena jun. 2019. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000300083
46. Organización Internacional Del Trabajo. Perú. Impacto de la COVID-19 en el empleo y los ingresos laborales setiembre 2020. Disponible en: <https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro>
47. Diccionario de la lengua española Definición de carga psicoafectiva diciembre 2019. disponible en: <http://universojus.com/definicion/carga-afectiva>
48. Abarca C, Villalobos M, Reyes Implicaciones de la psico afectividad en el desarrollo humano Rev. 2021, N°2 Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=100844>
49. Concepción A, Puello A, Valencia J. Características psicoafectivas y sobre carga de los cuidadores informales de pacientes oncológicos terminales en Montería, Colombia. Rev. scielo enero marzo 2020. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662020000100010
50. Organización Internacional Del Trabajo. Perú. Guía para establecer Una ordenación del tiempo de trabajo equilibrada. 1° ed. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_716135.pdf
51. Sánchez Olivan A. Impacto del trabajo a turnos en la salud y la conciliación laboral/ familiar del personal de enfermería en el hospital general san Jorge de Huesca. Primera edición: julio 2019. Disponible en: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2019/07/IMPACTO-DEL-TRABAJO-A-TURNOS-EN-LA-SALUD.pdf>
52. Alva Vargas K. Influencia del sistema de quejas y reclamos en la calidad de atención médica en consulta externa del Hospital Víctor Lazarte Echeagaray – 2019 [Tesis de maestría]. Trujillo – Perú. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38439/alva_vk.pdf?sequence=1

53. Ortega Loza G, Rojas Vela J, Vargas B. Nivel de satisfacción de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un servicio de emergencia de un hospital nacional. Lima-Perú 2019. [Tesis de especialidad]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6367/Nivel_OrtegaLoza_Guissel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

54. Yuri Castro R, Olenka V, Miguel H, Claudia P. Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Rev. haban cienc méd] vol.18 no.1 La Habana ene.-feb. 2019. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729519X2019000100150

55. Barreto Osma D, o Salazar Blanco H. Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud diciembre 29 – 2020 Universidad Autónoma de Bucaramanga 23(1):30-39, 2021. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v23n1/2389-7066-reus-23-01-30.pdf>

56. Prada Chapoñan R, Navarro Loli J, Domínguez Lara S. Personalidad y agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio predictivo [Rev. Digit. Invest]. Docencia Univ. vol.14 no.2 Lima jul-dic 2020. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200012&script=sci_arttext

57. Gutiérrez B, Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. [Rev. Enferm. univ] vol.15 no.1 Ciudad de México ene./mar. 2018. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166570632018000100030

58. Víctor Olivares Faúndez. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout [Rev. Cienc. Trab.] vol.19 no.58 Santiago abr. 2017. Disponible en:

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071824492017000100059#aff1

59. Cutipa M, Mamani T. Motivación laboral y su relación con el Síndrome de Burnout de los colaboradores de la sede de la Unidad de Gestión Educativa Local, Arequipa Norte- 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8742>

60. Farfán Almeida M. Realización personal y creatividad del estudiante de Arquitectura 1 de una Universidad Privada, 2019. [Tesis de Maestría]. Lima Perú. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38230>

61. Lucía Castillo L. Consideraciones para la evaluación del desempeño del personal del sector público de salud chileno marzo 30 de 2017 Edición N.º 28 abril – Enero - abril 2017. pág. 5-19 [Rev. Gest. Pers.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=592009>

62. Rodriguez, S. F., Gómez, A., & Suasnavas, P. Cansancio emocional, despersonalización y realización en trabajadores del sector bancario 15 de enero, 2018. Vol. 3, No.1 pp. 10-18. Disponible en: <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>

63. Granados, L., Aparisi, D., inglés, C. J., Aparicio López, M. entre otros. ¿Predicen los factores de depresión, ansiedad y estrés la dimensión de la despersonalización y la baja realización personal en el profesorado? 2019 European Journal of Child Development, Education and Psychopathology, 7(1), 83-92. Disponible en: <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejpad/article/view/771>

64. Contreras C, Atencio P, Sedano M, entre otros. Síndrome de burnout y dificultades en profesionales que harán el servicio rural urbano marginal en salud (serums). diciembre 2020. [Rev. Médica Panacea] Vol. 9 Núm. 3 (2020): Septiembre-Diciembre Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/366>

65. Fernández López V. Trastorno de despersonalización. [Rev. de salud y bienestar]. Disponible en: <https://www.webconsultas.com/categoria/autores/dra-vanesa-fernandez-lopez-psicologa>
66. Rodrigo V. Abínzano La despersonalización en psicoanálisis Rev. Affectio Societatis. Vol. 16, N.º 31, julio-diciembre de 201. Departamento de Psicoanálisis Universidad de Antioquia. Disponible en: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JkFIL4kBqeYJ:https://revistas.udea.edu.co/index.php/affectiosocietatis/article/download/335960/20794112/+&cd=17&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
67. Roberto hernandez sampieri, Metodologia de la investigación, 6 edicion, 2014 [Metodología de la investigación - Sexta Edición \(epacartagena.gov.co\)](http://epacartagena.gov.co)
68. Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia (112): 1-40
69. Colegio de enfermeros del Perú 2009. Código de ética y deontología de Enfermería. Lima, Perú.

ANEXOS



Tabla 1: ANEXO 1

Operacionalización de la variable: carga laboral

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos | |
|----------------------|--|---|----------------------------|--|---------|--------------------|---------------------|-------|
| Carga laboral | Es el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral. | Conjunto de exigencias psicofísicas al personal de la salud que labora en la unidad de cuidados intensivos, a través de las dimensiones de carga física, mental, medidas mediante un Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en El Trabajo de España cuyo valor final es baja, media y alta. | Carga física | -Postura -Desplazamiento -Esfuerzo muscular | 1 – 12 | Ordinal | Baja | |
| | | | Carga mental | -Nivel atención -El ritmo de trabajo | 13 – 18 | | 1= No 2: A veces | Media |
| | | | Carga psicoafectiva | -Turnos rotativos -Quejas de los pacientes -Falta de respeto del ciclo del sueño | 19 – 26 | | 3 = Si | Alta |

Tabla 2: ANEXO 2

Operacionalización de la variable: desgaste profesional

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rango |
|-----------------------------|--|---|-------------------------------|---|---------------------------|---|-----------------|
| Desgaste profesional | Malasch y Leiter (2009) han redefinido el síndrome de desgaste profesional como una pérdida de la conexión con el trabajo. | La variable desgaste laboral consta de tres dimensiones, ocho indicadores que serán analizados a través de una encuesta de 28 ítems al personal asistencial | Agotamiento emocional | -Fatiga -Desinterés -Desmotivación | 1,2,3,6,8, 13,14,16,20 | Escala de Medición Tipo Likert 0=Nunca 1=Pocas veces al año o menos. | Baja |
| | | | Falta de realización personal | -Logros no alcanzados -Dificultad en su desempeño -Trato impersonal hacia los pacientes y compañeros de trabajo | 5,10,11,15, 22 | 2=Una vez al mes o menos. 3=Algunas veces al mes. 4= Una vez a la semana. | Regular |
| | | | Despersonalización | -Actitud negativa -Dificultad en su desempeño -Autoestima | 4,7,9,12,17, 18,19,21 | 5=Algunas veces a la semana. 6=Diariamente | Alta |



ANEXO - 3
MATRIZ DE CONSISTENCIA

| LINEA DE INVESTIGACION | LINEA DE INVESTIGACION ESPECIFICA | TITULO | PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | HIPOTESIS GENERAL |
|-------------------------------|---|---|--|--|--|
| Salud integral humana | Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud | Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021. | ¿Qué relación existe entre Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021? | Determinar de qué manera se relaciona la Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021 | Existe relación significativa entre la Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021 |
| | | | PROBLEMAS ESPECIFICOS | OBJETIVOS ESPECIFICOS | HIPOTESIS ESPECIFICAS |
| | | | 1. ¿Qué relación existe entre la carga física y el desgaste profesional? 2. ¿Qué relación existe entre la carga mental y el desgaste profesional? 3. ¿Qué relación existe entre la carga psicoafectivas y el desgaste profesional? | 1. Determinar de qué manera se relaciona la carga física y el desgaste profesional. 2. Determinar de qué manera se relaciona la carga mental y el desgaste profesional. 3. Determinar de qué manera se relaciona la carga psicoafectiva y el desgaste profesional. | 1. Existe relación significativa entre la carga física y el desgaste profesional. 2. Existe relación significativa entre la carga mental y el desgaste profesional. 3. Existe relación significativa entre la carga psicoafectiva y el desgaste profesional. |



ANEXO - 4

FICHA TECNICA DE INSTRUMENTOS

CARGA LABORAL

Nombre:

Cuestionario de Carga Laboral

Autor:

Manual de Seguridad y Salud INSHT (2005)

Objetivo:

Determinar Carga Laboral

Norma de aplicación de instrumento:

Responder de forma objetiva con veracidad y honestidad.

Usuarios:

Trabajadores asistenciales de la Unidad de Cuidados Intensivos

Población: trabajadores: ítems: 26

Aplicada: directamente - Time: 10 min. - # de respuestas: politómicas

DESGASTE PROFESIONAL

Nombre:

Cuestionario de Desgaste Profesional

Autor:

Martínez (2010)

Objetivo:

Determinar desgaste profesional

Norma de aplicación de instrumento:

Responder de forma objetiva con veracidad y honestidad.

Usuarios:

Trabajadores asistenciales de la Unidad de Cuidados Intensivos

Encuestados: ítems: 22 - Aplicada: directamente - Time: 10 min.



ANEXO 6: CUESTIONARIO DESGASTE PROFESIONAL

Estimado (a) personal de salud, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto al desgaste profesional, según la Escala MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI-HSS) donde Ud. trabaja, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso

ESCALA VALORATIVA

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---------------------------|------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|-------------|
| Nunca | Alguna vez al año o menos | Una vez al mes o menos | Algunas veces al mes | Una vez a la semana | Algunas veces la semana | Diariamente |

| N° | Ítems | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado | | | | | | | |
| 2 | Al final de la jornada me siento agotado. | | | | | | | |
| 3 | Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo. | | | | | | | |
| 4 | Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes. | | | | | | | |
| 5 | Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos. | | | | | | | |
| 6 | Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mí. | | | | | | | |
| 7 | Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis pacientes. | | | | | | | |
| 8 | Me siento "quemado" por el trabajo | | | | | | | |
| 9 | Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros. | | | | | | | |
| 10 | Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo. | | | | | | | |
| 11 | Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente. | | | | | | | |
| 12 | Me encuentro con mucha vitalidad. | | | | | | | |
| 13 | Me siento frustrado por mi trabajo. | | | | | | | |
| 14 | Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro. | | | | | | | |
| 15 | Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender. | | | | | | | |
| 16 | Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés. | | | | | | | |
| 17 | Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis pacientes. | | | | | | | |
| 18 | Me encuentro animado después de trabajar junto con los pacientes. | | | | | | | |
| 19 | He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo. | | | | | | | |
| 20 | En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades. | | | | | | | |
| 21 | Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo. | | | | | | | |
| 22 | Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas. | | | | | | | |



ANEXO 7: FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE LOS EVALUADORES

DATOS INFORMATIVOS

| | |
|---|--|
| ESTUDIANTE: | Pérez Camones, Jonathan Bernabé |
| TITULO DE INVESTIGACION: | Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021 |
| ESCUELA PROFESIONAL | Posgrado |
| TIPO DE INSTRUMENTO: | Cuestionario para medir Carga Laboral |
| COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO: | Alfa de Cronbach |
| FECHA DE APLICACIÓN: | 22/11/2021 |

CONFIABILIDAD

| | |
|--|-------|
| INDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO | 0.915 |
|--|-------|

ANEXO 8: FIABILIDAD CARGA LABORAL
Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,915 | ,942 | 26 |

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|---|--|---|
| P1 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P2 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P3 | 55,85 | 42,135 | ,380 | ,914 |
| P4 | 55,96 | 41,798 | ,394 | ,914 |
| P5 | 55,96 | 41,798 | ,394 | ,914 |
| P6 | 55,81 | 41,842 | ,458 | ,913 |
| P7 | 55,96 | 41,798 | ,394 | ,914 |
| P8 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P9 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P10 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P11 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P12 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P13 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P14 | 56,88 | 52,106 | -,605 | ,953 |
| P15 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P16 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P17 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P18 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P19 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P20 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P21 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P22 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P23 | 55,65 | 42,555 | ,548 | ,912 |
| P24 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |
| P25 | 55,58 | 44,494 | ,000 | ,918 |
| P26 | 57,15 | 38,615 | ,911 | ,904 |

DESCRIPCION BREVE DEL PROCESO:

Se aplicó el test de Alfa de Cronbach, en el cuestionario con el cual determinaremos la Carga Laboral en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021. Test que nos ayudará a medir el grado en que el instrumento produce resultados consistentes y coherentes teniendo como resultado 0.915 por lo que se evidencia que la magnitud del instrumento es robusta y confiable.

ANEXO 9: FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE LOS EVALUADORES

DATOS INFORMATIVOS

| | |
|---|--|
| ESTUDIANTE: | Pérez Camones, Jonathan Bernabé |
| TITULO DE INVESTIGACION: | Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021 |
| ESCUELA PROFESIONAL | Posgrado |
| TIPO DE INSTRUMENTO: | Cuestionario para medir Desgaste profesional-test de Maslash |
| COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO: | Alfa de Cronbach |
| FECHA DE APLICACIÓN: | 22/11/2021 |

CONFIABILIDAD

| | |
|--|-------|
| INDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO | 0.849 |
|--|-------|



ANEXO 10: FIABILIDAD DESGASTE PROFESIONAL

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,849 | 22 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|---|--|---|
| P1 | 61,50 | 53,220 | ,852 | ,825 |
| P2 | 61,54 | 52,738 | ,881 | ,824 |
| P3 | 61,54 | 52,738 | ,881 | ,824 |
| P4 | 61,38 | 75,446 | -,784 | ,897 |
| P5 | 63,12 | 48,666 | ,985 | ,813 |
| P6 | 62,31 | 52,542 | ,430 | ,849 |
| P7 | 63,12 | 48,666 | ,985 | ,813 |
| P8 | 63,12 | 48,666 | ,985 | ,813 |
| P9 | 60,77 | 55,785 | ,929 | ,830 |
| P10 | 63,65 | 55,595 | ,859 | ,830 |
| P11 | 63,65 | 55,595 | ,859 | ,830 |
| P12 | 61,62 | 79,046 | -,886 | ,907 |
| P13 | 63,85 | 58,615 | ,466 | ,842 |
| P14 | 61,50 | 53,220 | ,852 | ,825 |
| P15 | 63,85 | 58,615 | ,466 | ,842 |
| P16 | 62,69 | 55,902 | ,937 | ,830 |
| P17 | 62,35 | 62,635 | ,138 | ,850 |
| P18 | 62,35 | 62,635 | ,138 | ,850 |
| P19 | 61,73 | 67,805 | -,597 | ,869 |
| P20 | 62,69 | 55,902 | ,937 | ,830 |
| P21 | 62,38 | 64,166 | -,261 | ,856 |
| P22 | 60,77 | 55,785 | ,929 | ,830 |

DESCRIPCION BREVE DEL PROCESO:

Se aplicó el test de Alfa de Cronbach, en el cuestionario con el cual mediremos el Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021; test que nos medirá el grado en que el instrumento produce resultados consistentes y coherentes teniendo como resultado 0.849 por lo que se evidencia que la magnitud del instrumento es robusta y confiable.



ANEXO: TABLA DESGASTE PROFESIONAL

| DESGASTE PROFESIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | AGOTAMIENTO EMOCIONAL | | | | | | | | | FALTA DE REALIZACION PERSONAL | | | | | DESPERSONALIZACIÓN | | | | | | |
| Nº de encuestado | P1 | P2 | P3 | P6 | P8 | P13 | P14 | P16 | P20 | P5 | P10 | P11 | P15 | P22 | P4 | P7 | P9 | P12 | P17 | P18 | P19 |
| 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2 | 3 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 3 | 6 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 3 | 6 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 6 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 7 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 8 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 6 | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 9 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 6 | 6 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 10 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 3 | 6 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 11 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 12 | 3 | 6 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 6 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 13 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 14 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 15 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 16 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 17 | 3 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 18 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 3 | 4 | 6 | 6 | 3 | 6 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 20 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 21 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 22 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 23 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 24 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 3 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| 26 | 3 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 28 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 31 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 3 | 6 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 33 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 34 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 35 | 5 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 3 | 6 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 36 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 37 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 3 | 6 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 6 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 41 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 6 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 42 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 43 | 5 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 3 | 6 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 44 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 6 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 45 | 4 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| 46 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 47 | 4 | 6 | 4 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 48 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 6 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 49 | 4 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 51 | 4 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 52 | 3 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 53 | 4 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 54 | 4 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 3 | 5 | 6 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 55 | 4 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| 56 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 3 | 6 | 5 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 57 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 58 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 59 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 61 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 3 | 4 | 6 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 62 | 5 | 5 | 4 | 6 | 4 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 63 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 65 | 4 | 5 | 5 | 6 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 66 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 67 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 68 | 2 | 6 | 5 | 6 | 4 | 3 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 6 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 70 | 5 | 5 | 6 | 5 | 2 | 3 | 6 | 6 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 71 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 6 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 73 | 4 | 6 | 4 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 6 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 75 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 3 | 6 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 77 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 78 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | 4 | 6 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 79 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 80 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |

ANEXO: TABLA CARGA LABORAL

| CARGA LABORAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| N° de encuestado | CARGA FISICA | | | | | | | | | | | | CARGA MENTAL | | | | | | CARGA PSICOAFECTIVA | | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 6 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 7 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 8 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 9 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 10 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 11 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 13 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 14 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 16 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 18 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 19 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 20 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 21 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 22 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 23 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 24 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 27 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 28 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 29 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 30 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 31 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 32 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 33 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 34 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 35 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 36 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 37 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 38 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 39 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 40 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 41 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 43 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 44 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 45 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 46 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 47 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 48 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 49 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 50 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 51 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 52 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 53 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 54 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 55 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 56 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 57 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 58 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 59 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 60 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 61 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 62 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 63 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 64 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 65 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 66 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 67 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 68 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 69 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 70 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 71 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 72 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 73 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 74 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 75 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 76 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 77 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 78 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 79 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 80 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PEREZ CAMONES JONATHAN BERNABE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|---|
| PEREZ CAMONES JONATHAN BERNABE DNI: 46381527 ORCID 0000-0001-6865-3647 | Firmado digitalmente por: JBPEREZP el 06-01-2022 20:44:32 |

Código documento Trilce: INV - 0485484