



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Colocaciones Macro Región Préstamos Multired Banco
de la Nación 2011-2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Ivette Sthefanie Fresia Quiroga Zeballos

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Presidente

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros
Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

Agradecimiento

A mis padres y familiares con los cuales me ayudaron a afrontar las diversas adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

Declaración Jurada

Yo, Quiroga Zeballos Ivette Sthefanie Fresia, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 41229552, con la tesis titulada "Colocaciones Macro Región Préstamos Multired Banco de la Nación 2011-2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de julio de 2016

Firma.....

Quiroga Zeballos Ivette Sthefanie Fresia

DNI: 41229552

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Colocaciones Macro Región Préstamos Multired Banco de la Nación 2011-2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los Apéndices correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	21
1.2.1 Variable 1: Colocaciones	21
1.2.2 Marco conceptual	29
1.3 Justificación	30
1.4 Problema	32
1.5 Hipótesis	37
1.6 Objetivos	39

II	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables	42
2.2	Operacionalización de variable	42
2.3	Metodología	43
2.4	Tipo de estudio	43
2.5	Diseño	44
2.6	Población, muestra, muestreo	45
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	46
2.8	Métodos de análisis de datos	48
2.9	Aspectos éticos	50
III	RESULTADOS	52
IV	DISCUSIÓN	62
V	CONCLUSIONES	67
VI	RECOMENDACIONES	70
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
	APÉNDICES	78
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	78
	Apéndice 2. Instrumentos	80
	Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	81
	Apéndice 4. Prueba de Normalidad	84
	Anexo 5. Artículo Científico	85

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable colocaciones	42
Tabla 2	Distribución de colocaciones de préstamos de colocaciones	45
Tabla 3	Relación de validadores	49
Tabla 4	Colocaciones de préstamos Multired del Banco de la Nación según monto ejecutado en macro regiones	52
Tabla 5	Prueba ANOVA para la comparación entre las colocaciones de las Macro Regiones	53
Tabla 6	Prueba TUKEY para comparaciones múltiples entre las colocaciones de la Macro Región Lima y las otras Macro Regiones	54
Tabla 7	Prueba TUKEY para comparaciones múltiples entre las colocaciones de la Macro Región I Piura y las otras Macro Regiones	55
Tabla 8	Prueba TUKEY para comparaciones múltiples entre las colocaciones de la Macro Región II Trujillo y las otras Macro Regiones	56
Tabla 9	Prueba TUKEY para comparaciones múltiples entre las colocaciones de la Macro Región III Huancayo y las otras Macro Regiones	57
Tabla 10	Prueba TUKEY para comparaciones múltiples entre las colocaciones de la Macro Región IV Cuzco y las otras Macro Regiones	58
Tabla 11	Prueba TUKEY para comparaciones múltiples entre las colocaciones de la Macro Región V Arequipa y las otras Macro Regiones	59

Índice de Figuras

Figura 1	Evolución de colocaciones de préstamos Multired del Banco de la Nación según macro regiones, 2011-2015	52
----------	--	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la diferencia que existe entre las colocaciones de Macro Regiones por Préstamos Multired del Banco de la Nación 2011-2015, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Colocaciones por Préstamos.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Fichaje de Registro Estadístico, que brindó información acerca de las colocaciones Macro Región por Préstamos Multired Banco de la Nación en el periodo 2011-2015, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existen diferencias significativas entre las colocaciones de Macro Regiones por Préstamos Multired del Banco de la Nación 2011-2015.

Palabras clave: Colocaciones Préstamos.

Abstract

This research has the general objective to determine the difference between placements of Macro Regions Bank Loans Multired of the Nation 2011-2015, the nonrandom sample considered the entire population, in which has been used variables: Loans by loans.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for purpose non-experimental design comparative level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: signing Statistical Register, which provided information about placements Loans Macro Region Multired National Bank in the period 2011-2015, whose results are presented graphically and textually. The research concludes that there is significant evidence to state that: There are significant differences between the placements of Macro Regions Bank Loans Multired of the Nation 2011-2015.

Keywords: Loans Loans.