



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de Licencias de Funcionamiento y Gestión del
desarrollo económico local de una Municipalidad de Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

Autor:

Juan Carlos TORRES ENRIQUEZ (ORCID: 0000-0002-9882-0052)

ASESOR:

Mg. Cárdenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposa e hijas, quienes siempre están apoyando mi desarrollo profesional para alcanzar el bienestar de toda la familia.

A mis padres quienes con su ejemplo me inculcaron a seguir luchando por el bien de todos, especialmente por el legado para el futuro iniciando por la familia.

Agradecimiento

A todas las personas de buena voluntad que decidieron apoyar la construcción de esta tesis con su participación directa.

A todos los docentes de la UCV, así como de los servidores en una municipalidad de Lima, 2021 quienes facilitaron la recolección de datos de manera oportuna.

Índice de contenidos

| | Página |
|---|-----------|
| Carátula | |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras | vi |
| Resumen | vi |
| Abstract | viii |
| | |
| I INTRODUCCIÓN | 1 |
| II MARCO TEÓRICO | 4 |
| III METODOLOGÍA | 17 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 17 |
| 3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo unidad de análisis | 19 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 20 |
| 3.5 Procedimientos | 21 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 22 |
| 3.7 Aspectos éticos | 22 |
| IV RESULTADOS | 23 |
| V DISCUSIÓN | 31 |
| VI CONCLUSIONES | 37 |
| VII RECOMENDACIONES | 38 |
| | |
| REFERENCIAS | 39 |
| ANEXOS | 47 |

Índice de tablas

| | | Página |
|---------|--|--------|
| Tabla 1 | Distribución de datos según nivel asignado a la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021 | 23 |
| Tabla 2 | Distribución de los resultados según niveles asignados a las dimensiones de la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021 | 24 |
| Tabla 3 | Distribución de encuestados sobre la percepción del nivel de la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021 | 25 |
| Tabla 4 | Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Gestión del desarrollo económico local, en una municipalidad de Lima, 2021, percibidos por los participantes | 26 |
| Tabla 5 | Distribución de los datos asociados entre las variables de gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021 | 27 |
| Tabla 6 | Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables de gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021 | 28 |
| Tabla 7 | Resumen de los resultados de la prueba de hipótesis de estudio sobre la gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021 | 29 |

Índice de gráficos y figuras

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Figura 1 | Distribución de datos según nivel asignado a la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021 | 23 |
| Figura 2 | Distribución de los resultados según niveles asignados a las dimensiones de la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021 | 24 |
| Figura 3 | Distribución de encuestados sobre la percepción del nivel de la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021 | 25 |
| Figura 4 | Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Gestión del desarrollo económico local, en una municipalidad de Lima, 2021, percibidos por los participantes | 26 |
| Figura 5 | Distribución de los datos asociados entre las variables de gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021 | 27 |

Resumen

El estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la Gestión de Licencias de Funcionamiento y la Gestión del desarrollo económico local de una Municipalidad de Lima, 2021, análisis realizado como diagnóstico de la gestión pública en un gobierno local, para ello, se tomó los procedimientos del enfoque cuantitativo en un estudio básico, con diseño no experimental, transversal descriptiva correlacional siendo la finalidad, encontrar relación entre dos variables con datos tomados en un solo momento, de una muestra intencional conformada por 75 trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico, quienes son responsables de todos los procesos de otorgamiento de licencias de funcionamiento como de la gestión del desarrollo local, se administró dos instrumentos validados por el método de expertos y de una confiabilidad alta, generado por Burgos y Canaza en investigación previa. Los resultados estadísticos indicaron una tendencia media a baja en ambas variables, así como se determinó la existencia de una correlación moderada con el coeficiente rho Spearman y una significancia $p= ,000$ por lo que muestra una alta significancia concluyendo que la Gestión de Licencias de Funcionamiento está relacionada positivamente con la Gestión del desarrollo económico local de una Municipalidad de Lima, 2021.

Palabras clave: Gestión de Licencias de Funcionamiento, Gestión del desarrollo económico local.

Abstract

The study aimed to establish the relationship between the Management of Operating Licenses and the Management of the local economic development of a Municipality of Lima, 2021, an analysis carried out as a diagnosis of public management in a local government, for this, the procedures were taken of the quantitative approach in a basic study, with a non-experimental, cross-sectional descriptive correlational design, the purpose being to find a relationship between two variables with data taken in a single moment, from an intentional sample made up of 75 workers from the Economic Development Management, who are Responsible for all the processes of granting operating licenses as well as the management of local development, two instruments were administered, validated by the expert method and of high reliability, generated by Burgos and Canaza in previous research. The statistical results indicated a medium to low trend in both variables, as well as the existence of a moderate correlation with the rho Spearman coefficient and a significance $p = .000$, therefore it shows a high significance, concluding that the Management of Operating Licenses is positively related to the Management of local economic development of a Municipality of Lima, 2021.

Keywords: Management of Operating Licenses, Management of Local Economic Development

I. INTRODUCCIÓN

La investigación sobre la gestión pública en municipalidades, es importante ya que se busca conocer las dificultades en el desarrollo de la población, por ello, desde la visión general del desarrollo económico, Bromwquiky, Falgrat y Jansen, (2017), concibieron que todas las organizaciones que funcionan en la gestión territorial, promueven de manera directa, sostenida el crecimiento sociodemográfico, económico, Benet (2019) señaló sobre todo el sistema de recaudación tributaria que es el soporte con la cual se atiende a toda la población, en todos los servicios que requiera la ciudadanía, mientras que el Banco Mundial (2018) consideró que de este modo, la regulación en la calidad de vida debe ser acorde al modelo estructural y funcional de un tipo de gobierno que incida en el desarrollo del País.

Profundizando el análisis de la problemática Arizaga y Goncalvez (2018), consideraron que el enlace de los ejes fundamentales en toda gestión municipal, tiene como propósito principal desarrollarse como la estrategia base, para promover la superación de todos los factores que se presentan en la gestión del desarrollo económico y de la generación de los recursos que debe ser aplicado con un sistema de indicadores de desarrollo y eficiencia que permita la real contribución de los empresarios, comerciantes, habitantes en general que emprendan una acción económica, Henderson (2019), sostuvo en este respecto, que los organismos de gestión local responden a la estructura general del estado.

Respecto al análisis o diagnóstico de la gestión de gobiernos locales el banco mundial (2019), en su informe, señaló que las experiencias de ciudades como Londres, Barcelona, Buenos Aires, Montevideo, responden a la concordancia entre el índice de generación de recursos, estrategias de autorización, supervisión del comercio y la industria en general, sin embargo, ciudades como México DF, Sao Paulo, Bogotá, Santiago de Chile, entre otros resaltan por la deficiencia de la gestión de los gobiernos locales, debido al modelo burocrático que se ha impuesto en la regulación del sistema comercial que en la mayoría de casos encuentran alta dificultad en la autorización y formalización de las licencias de funcionamiento, por la cual se encuentran en proceso

de formalización, lo que genera corrupción y baja recaudación de impuesto, siendo el principal agravante del sistema informal.

Sobre la misma problemática de gestión de gobierno local, en el Perú, el estado mediante el Decreto Supremo N° 046-2017-PCM, ha regulado el procedimiento administrativo para la gestión de las Licencias de Funcionamiento en el marco de la formalización del sistema empresarial, comercial e industrial, reduciendo requisitos, por lo que Guerrero y Noriega, (2018), consideraron la seguridad integral del ambiente, infraestructura, administrativa, esto a fin de revertir el problema de los bajos recursos económicos que se recaudan en casi todas las municipalidades de los gobiernos locales respecto a ese aspecto, Carbrera (2019), señaló que es de suponer que la mayoría de los fondos que cuenta cada gobierno local, proviene de las arcas del estado transferido por el gobierno central, lo que demuestra que el crecimiento del desarrollo local está supeditado al presupuesto general.

Por ello, la importancia de este estudio, es realizar un diagnóstico sobre la percepción de la gestión del área de emisión de licencias y del área de la Gestión del desarrollo económico local, sobre los procedimientos administrativos, técnicos que demanda la emisión de las licencias de funcionamiento de las empresas, comercios y otros como base para la captación de recurso, por otro lado es necesario tener conocimiento sobre la percepción de la cultura tributaria de los pobladores en general, dado que se concibe que el gobierno local es el promotor e impulsor de un sistema ordenado de crecimiento económico para mejorar la calidad de vida de sus conciudadanos.

La investigación se centra en la problemática que aqueja en la Gestión de una municipalidad de Lima en el año 2021, ya que los usuarios consideran la continua percepción de la deficiencia en la gestión de emisión de las licencias de funcionamiento, lo que causó un alto índice de insatisfacción, demora en la entrega de la licencia, incumplimiento de los plazos, falta de información en los usuarios quienes busca la formalización respectiva, lo que también se percibe en la insatisfacción ciudadana dado el alto número de informalidad, inseguridad, así como en el incumplimiento de muchos servicios que afectan a la población, como consecuencia

de falta de sostenimiento económico, y dependencia del traslado del presupuesto del estado para el cumplimiento de estos servicios.

Frente a lo descrito, el **problema se concentra en responder a la pregunta** ¿Qué relación existe entre la Gestión de Licencias de Funcionamiento y la Gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021?, considerando una particularidad el nivel de percepción de las personas que se encuentran involucrados en este proceso como son trabajadores y funcionarios directos de la sub gerencia de Gestión del desarrollo económico local y del área de tributación.

Esta investigación se **justificó en el aspecto práctico**, ya que mostrar los resultados de la problemática de la obtención de una licencia municipal de funcionamiento para el inicio de actividades comerciales de manera legal, así como lo difícil que resulta el emprendimiento de formalización comercial, podría afectar de manera directa en el desarrollo socio económico de la comunidad. Del mismo modo, tiene importancia ya que es necesario conocer a profundidad los **aspectos teóricos, normativos**, así como las estrategias de asesoría, difusión de estos conocimientos para todos los usuarios, de este modo, también se justifica a razón que un estudio desde las mismas percepciones de los funcionarios permite el aporte de técnicas e instrumentos sólidos a la metodología coherente y lógica de este estudio en la gestión pública.

El objetivo general de este estudio fue Determinar la relación que existe entre la Gestión de Licencias de Funcionamiento y la Gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021, de ella se desprende los objetivos específicos (a) Determinar la relación de las normas específicas; (b) los procedimientos técnicos regulativos; (c) servicio administrativo del área de licencias de funcionamiento todas esas dimensiones con el desarrollo local.

En la misma coherencia lógica se formuló la hipótesis general, La Gestión de Licencias de Funcionamiento se relaciona significativamente con la Gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021, y específicas que indican: (a) Las normas específicas de emisión de licencias de funcionamiento; (b) Los procedimientos técnicos regulativos; (c) El servicio administrativo del área de licencias de funcionamiento se relaciona significativamente con el desarrollo local.

II. MARCO TEÓRICO

El fundamento epistemológico de la gestión pública, a decir de Henderson (2019) se enmarca en la teoría del estado desde el racionalismo y el pragmatismo, se sitúa en la concepción del control de la humanidad como medio de desarrollo de las organizaciones, las cuales corresponden al sistema de medición de su comportamiento en el ámbito organizacional, las cuales responden objetivamente en el quehacer desarrollado en función del ser humano, las cuales deben situarse en la consolidación de una mejor calidad de vida, para Arizaga y Goncalvez, (2018), esto corresponde a los procesos administrativos y/o burocráticos que se interrelacionan en el funcionamiento de las organizaciones públicas como medio de desarrollo del estado, ante la cual los aspectos como rendición de cuentas, transparencia administrativa son acciones que permiten desarrollar el control concurrente respecto a las condiciones de servicios a la población.

Para Hidalgo (2018), los estudios sobre la gestión del desarrollo local, desde este enfoque positivista, refiriere los hechos alcanzados en metas presupuestarias, concordantes con los objetivos estratégicos que toda organización publica desarrolla a fin de coadyuvar el crecimiento de todos los estamentos de gobierno es decir de conocimientos objetivos y concretos, ante ello, Tafur y Rodríguez (2019), señalaron que los elementos epistemológicos se basan en la jurisprudencia, así como de la esencia de la filosofía pragmatista, de este modo, Flores (2018), señaló que el análisis se concentra en los aspectos racionales de los participantes del estudio, dado que las percepciones de la misma se refiere a hechos concretos producto de la experiencia de cada uno de ellos.

En consecuencia, los estudios sobre la gestión pública respecto a la eficacia y responsabilidad funcional se consagran dentro de las líneas de sostenimiento de la teoría general de sistemas, dado que toda acción del hombre, responde a la necesidad de mejorar el funcionamiento orgánico del sistema administrativo y burocrático. En el informe del INEI (2019), otro de los aspectos que se observa en la gestión del gobierno local, es que estos organismos, en concordancia con la Ley Orgánica de Municipalidades, los instrumentos base de gestión como el Plan concertado,

Institucional, Operativo para poder desarrollar a su territorio, desde esa fundamentación acorde a la Ley N° 27972.

En el análisis de los **antecedentes nacionales**, un aspecto fundamental del estudio, fue la revisión de diversas publicaciones referido a investigaciones en el nivel descriptivo correlacional y explicativo, ya que el análisis de las políticas públicas se encuentra normado de ahí que las investigaciones realizadas en concordancia con el tema son las siguientes.

Huallpa (2017), en su tesis cuantitativa sobre la relación entre la emisión de licencias de funcionamiento y el servicio social del desarrollo del gobierno local, tuvo como objetivo establecer la relación entre dichas variables, encuestando a una población de 105 trabajadores, encontró correlación positiva alta entre los procesos de emisión de licencias, con las percepciones de los participantes sobre el servicio en el desarrollo económico, dado la proliferación de zonas de comercio y mejora de las redes de urbanización, cuyas experiencias son tomadas para ser consolidadas en función a criterios de eficacia.

Chujitalli, y Ormeño (2020), en la tesis de maestría sobre estrategias de recaudación de impuestos y el desarrollo local, tuvo como objetivo determinar la relación de las variables, tomo datos mediante cuestionarios con escala de una población de 72 participantes, concluyo que existe relación positiva y significativa entre las estrategias de recaudación del impuesto predial y el desarrollo local en la municipalidad distrital del Rímac así como relación entre las dimensiones gestión administrativa con los procedimientos de emisión de las licencias de funcionamientos de los diversos establecimientos comerciales, y de las relaciones que se tiene en función a la forma y eficacia administrativa y/o burocrática.

También, Villaseca, y Baldwin (2020), en la tesis de maestría, Gestión efectiva y la gestión del desarrollo económico local y fortalecimiento de capacidades en la gestión de proyectos cuyo objetivo fue determinar la relación de dichas variables, a través de las percepciones de una población finita conformada por 142 trabajadores, recolectando datos a través de dos cuestionarios, concluyeron que existe relación positiva y significativa en los factores de Captación de los recursos económicos con el nivel de dotación de presupuestos para desarrollar programas de gobiernos locales.

Toscano, y Salazar (2020), en una tesis cuantitativa sobre la gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, de diseño no experimental de alcance descriptivo correlacional, analizando datos de un total de 98 trabajadores determino en su tesis una relación significativa entre la gestión municipal y sus dimensiones estrategias de control y fiscalización del otorgamiento de licencias de funcionamiento con el nivel percibido sobre el desarrollo local en los factores de recursos financieros, y servicio administrativo.

Arévalo y Quinde (2019), en su tesis sobre Impacto de la gestión municipal y la gestión del desarrollo económico local del distrito de Sauce, desarrollado en el enfoque cuantitativo de alcance descriptivo correlacional, encuestó a los 57 trabajadores de la gerencia de Desarrollo Económico y de la Gerencia General encontrando relación entre la dimensión alternativas para impulsar el desarrollo local, con la emisión, control y fiscalización de las licencias de funcionamiento la forma con la cual se captan los recursos, y se amplía la base tributaria, sin embargo, no encontró relación entre el cumplimiento de los requisitos con la gestión de procedimientos técnicos, la fase administrativa,

Merrill (2019), en su tesis sobre Diagnóstico de la Gestión Municipal y Alternativas para el Desarrollo, realizado en el enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo correlacional, analizo una muestra probabilística de 64 trabajadores, concluyo que existe relación significativa positiva entre Gestión Municipal y Alternativas para el Desarrollo así como de los componentes de la percepción de la eficacia burocrática con el cumplimiento de metas, y con la gestión del desarrollo económico local que amplía la base financiera.

Velasco (2020), en la tesis respecto a La Gestión municipal y la gestión del desarrollo económico local del distrito de Lares, tuvo como fin establecer el grado de correlación entre las variables, analizo datos de una población finita compuesta por 78 participantes, analizando los datos cuantitativos concluyo determinando relación positiva entre el nivel de gestión dentro de las municipalidades, con el nivel de percepción de la ampliación de la base tributaria como estrategia fundamental para la captación de recursos económicos y esta incide en el desarrollo económico

Vare (2020), en la tesis Gestión Municipal y desarrollo local en el distrito de Supe, presentó como objetivo, identificar el tipo de relación, tomo una población intencional de 65 trabajadores y halló relación significativa entre sus variables principales y resaltando la relación entre las dimensiones, nivel de base del comercio, movimiento económico, con el nivel de incremento del control, tributación, fiscalización, así como de la ejecución de proyectos comunales, que impulsan la mejora de las organizaciones y de la población en general como es la coincidencia de las investigaciones.

Respecto a los **antecedentes internacionales** sobre la gestión de gobierno local también fue analizada en Pakistan como lo refieren los artículos publicados de Muhammad, Shagufta, Mudassar, y Vega, (2019), en la tesis Development of Local Economy through the Strengthening of Small-Medium-Sized Forest Enterprises in KPK presentan datos de una población de 253 integrantes, cuyo objetivo busco la relacion entre dichas variables, concluyendo que existe relación entre la gestión en el control y procedimientos administrativos sobre licenciamiento y formalización de los comercios de menor impacto como de grandes fábricas, con la generación de empleo y mejora de la condición económica local.

El informe de investigación realizada por la United Nations Human Settlements Programme (2018), sobre Local Economic Development In Practice P.O. Box 30030, considerando una población de 190 casos, siendo el propósito establecer relación concluyo que existe relación entre la evaluación de la economía como base generada por la formalización del comercio y el nivel de tributación controlada, esta misma amplia la posibilidad de mejora de las condiciones sociales.

Bennet (2019), en su tesis The formal and informal Business Regulations Compliance focuses on ensuring that businesses have the necessary permits and licences to conduct their operations within the legal framework, en una investigación descriptiva correlacional, análisis de una población de 417 casos, encontró relación en toda acción de gobierno que prioriza la generación del comercio formal, con la ejecución de la norma sobre el control en la contribución del ciudadano y de los comercios a favor del cumplimiento de las políticas sociales.

Jide Ibietan (2018), en la tesis denominada, The role of local government in rural development issues en un estudio básico, descriptivo correlacional, mediante el

análisis de datos de una población aleatoria conformada por 298 personas, en su conclusión refirió que existe relación entre la gestión basada en liderazgo proyectivo, con los resultados de la aplicación de los instrumentos de gestión determinando el tipo y nivel de gestión dentro de los ámbitos locales, siendo la burocracia y los procedimientos técnico administrativo la que incurre como una barrera para promover la inversión, la fiscalización, lo que indica que a menor gestión estratégica menor es la Gestión del desarrollo económico local

Oduro-Ofori (2019), en la tesis, *The Role of Local Government in Local Economic Development Promotion at the District Level in Ghana*, expuso un estudio descriptivo de alcance correlacional, su muestra lo conformo de manera probabilística, con un total de 165 participantes concluyo que existe relación entre los factores de licenciamiento, norma técnica con el nivel de política local así como con la gestión y participación comunal para impulsar el crecimiento del nivel económico basado en la inversión y reconversión de la economía.

Anani (2020), en la tesis, *The role of local government in Nationbuilding/Development, ACS*, Cuyo objetivo fue establecer la relación entre la forma de gobierno y el desarrollo local, presento datos de una población de 275 participantes conocedores de la problemática de gestión, encontró alto nivel de la relación entre la aplicación estratégica de licenciamiento de organizaciones comerciales e industriales con el crecimiento de la economía dentro de los gobiernos locales.

Como se observa los estudios nacionales e internacional, refieren a trabajos de nivel correlacional, siendo el principal motivo la gestión de los gobiernos locales y de los factores concurrentes hacia la comunidad, como el desarrollo local, del mismo modo en todos ellos se aprecia el propósito de correlacionar variables, utilizando el método cuantitativo, describiendo resultados sobre los niveles de opinión del tipo de gestión gubernamental en el ámbito local, por ello, es importante la metodología propuesta, especialmente en los casos del ámbito nacional, ya que es claro el abordaje de estudios correlacionales encontrado en todos ellos relación significativa explicando el nivel de sostenimiento de cada una de las variables como lo sostuvo Hernández (2018), dado que los gobiernos locales son los responsables en el desarrollo

económico, territorial, administrativo de todos los servicios de las poblaciones la misma que debe estar en concordancia con la participación de los pobladores.

En cuanto a los fundamentos teóricos, normativos de la gestión de licencias de funcionamiento, se encuentra establecido que el sistema de control de los procedimientos administrativos vinculados a la atención ciudadana, respecto a la generación de zonas de desarrollo y la formalización es un proceso de gestión establecido de manera técnica normativa, basada en la necesidad social de lograr desarrollar de manera ordenada, el crecimiento social, comercial y productivo, desarrollado por Aspauza (2018), siendo que estas acciones de formalización responden a la política de desarrollo local, regional y nacional, dado que se han establecido mecanismos de gestión que respondan a la sociedad organizada dentro del gobierno local, la misma que debe realizar condiciones de eficiencia sobre el proceso de formalización de distintos rubros que se generan en las localidades, precisadas por Maldonado y Brañez (2019), ya que de este modo, se ha instrumentado mediante una licencia de funcionamiento, la autorización para la gestión de comercialización, dentro del marco de seguridad, registro y fiscalización.

Desde el enfoque administrativo Ochoa (2019), señaló que el equilibrio entre la gestión territorial y la recaudación pasa por el sistema de formalización, autorización, certificación de todos los requisitos que deben ser considerados como es la seguridad integral, el ambiente sustentable, de este modo el desarrollo poblacional debe responder a las necesidades de la población en general, considera que tanto Mayo, como Weber precisan que la acción de la administración basada en relaciones sociales intervenido en la acción del hombre, se traduce en el servicio ordenado que responda al interés general de la población, en tal sentido la "Burocracia", es elemental pues genera procedimientos claros y estratégicos, Coincidente con ello, Huerta (2018), fundamentó que los sistemas de gestión administrativa dentro del aparato gubernamental, está dirigido a la eficiencia que debe lograr el estado para regular el accionar social, comercial industrial y productivo de su población.

Respecto a lo anterior, Hendrick (2019), añadió que la autonomía gubernamental en las poblaciones locales responde al proceso de mejorar la eficiencia de las relaciones administrativas entre el servicio público y la inversión privada, para

Madisson (2018), estas acciones son actividades estratégicas que permite el desarrollo económico, basado en la autogeneración y control de las localidades que respondan a sus propias necesidades, la misma que debe ser regulada para no afectar el desarrollo urbano, en esta línea, Cepal (2019), mostró informes sobre el desarrollo económico generado a través del control de la formalización del sistema comercial en todos sus niveles, lo que resalta, es la eficiencia administrativa en los procesos de registro, orientación, y autorización de los pequeños, medianos y grandes inversionistas.

En la determinación específica de la gestión de emisión de licencias de funcionamiento, Vare (2020), definió que es un procedimiento administrativo, técnico que se basa en el cumplimiento de los instrumentos de gestión del gobierno local bajo los parámetros del gobierno central, con el propósito de regular el funcionamiento de las empresas, comercios dentro de la formalización, cuyo propósito fundamental es la captación de contribuyentes para el incremento de los recursos económicos que permitan el cumplimiento de los planes de la gestión municipal. Esta definición es compartida con la determinación del proceso de gestión administrativa cuyo objetivo principal es la formalización y registro de contribuyentes, las cuales deben cumplir los requisitos establecidos en el Decreto Supremo N° 046-2017-PCM, la misma que está destinada a ser eficiente en el proceso de otorgamiento de licencia por las entidades responsables dentro del gobierno local.

En este contexto, Huerta y Gonzales (2020), sostuvo que los gobiernos locales en el Perú, en base a la condición de autonomía establecida en la Constitución Política, especificado en la Ley N° 27972, realiza la gestión para intervenir en el control, formalización, fiscalización de los inversionistas, regulando la zona de funcionamiento y de los requisitos establecidos según Hidalgo y Tomassi (2019), el Texto Único Ordenado, así como de las especificaciones técnicas normativas. La estructura administrativa de todo gobierno local, municipal, se basa en las áreas de gestión y de desarrollo, así como de fiscalización, en consecuencia, en base a los aspectos normativos de la Ley N° 28976 que determina la forma, el modo y el tiempo de emisión de licencias de funcionamiento, debe ser eficiente, regular y responder a las tipificaciones y requisitos, por ello, establece tres momentos de la gestión denominado

procesos de emisión de licencias, y estas son concordantes con el tipo de giro, rubro, del comercio, industria, o centro de producción así como de servicios ya sea público o privado.

En resumen, se establece que es un proceso técnico, administrativo de los gobiernos locales cuya evaluación determina la viabilidad y factibilidad para otorgar las licencias dentro del plazo establecido, así como de las características del giro, rubro de la empresa o de la persona natural y/o jurídica que realiza una inversión, por ello, territorialmente se considera que las licencias son otorgadas y gestionada a posterior cuando el ámbito de uso es menor a 100 metros cuadrados, se gestiona la licencia antes de inicio del rubro para su evaluación técnica cuando se extienden a más de 100 metros hasta 500 metros, siendo el último aspecto la licencia por detalle que consiste en inversiones que superan los 500 metros cuadrados de uso, en tal sentido la evaluación y autorización pasa por evaluación de áreas que establecen el grado de seguridad para el funcionamiento, arqueológico, sociológico y ambiental.

Vare (2020), determinó que la gestión de licencias de funcionamiento, se distribuyen en tres aspectos esenciales y estas responden a la visión general de la organización en concordancia con el Reglamento interno, la Ley N° 27444 Ley de Procedimientos Administrativos, y la Ley N° 28976 detallado en su Reglamento y de las especificaciones señalados en el Decreto Supremo N° 046-2017-PCM, en el marco de la competencia de gestión de las Municipalidades distritales y regionales.

Por ello, en la **Dimensión: Normas específicas**, Vare (2020), especifica con claridad que son los procedimientos técnicos que debe cumplir el solicitante, como las responsabilidades del equipo emisor, en ello se considera el tiempo, así como de los filtros que se determina en cada expediente, así como de los especialistas que intervienen dado que cada rubro requiere de una evaluación específica, así como de la intervención de las organizaciones de fiscalización como Indecopi, y regulación como el Ministerio del Ambiente, y especialmente del Ministerio de Cultura, por la zonificación y habilitación urbana, al respecto, Roldan (2018), acotó que los Municipios en base al TUPA, regulan sus funciones y refrendan mediante la emisión de una Ordenanza Municipal, estas se adecuan con las normas de regulación de costo beneficio y de gasto del sector publico emitido por el Ministerio de Economía y

Finanzas, dentro de ellas, el rubro de emisión de licencias, se realiza bajo la modalidad Ex Post, Ex Ante y de Detalle.

Asimismo, Herrera y Balbuena (2018), determinaron que la característica de la licencia está basada en la forma como se inicia, el tamaño del área de uso, así como de la magnitud que se requiere para el funcionamiento, en todas ellas, requieren de una inspección de evaluación acorde con las directivas de seguridad, también, Pacherras (2017), había sostenido la diferencia entre las personas naturales quienes podían gestionar un negocio de bajo impacto o de atención zonal, con las organizaciones que requieren mayor espacio y que deben cumplir con las normas laborales, los permisos de producción y sobre todo de seguridad y salud, sin embargo la licencia que se otorga en por el tamaño del área y del tipo de comercio, producción que se realiza.

Sobre la **Dimensión: Procedimiento técnico**, Vare (2020), definió que es el cumplimiento de una secuencia, desde el inicio del trámite de la licencia por el usuario ya sea de manera presencial y/o virtual, cumpliendo todos los rigores así como en el uso del formato correspondiente, sin embargo, debe existir con claridad el procedimiento publicado sobre la Orientación de requisitos de gestión de licencias, indicando los rubros, giros, y magnitud de área, zona que es merced de la solicitud correspondiente. En esta misma dimensión, Herrera y Balbuena (2018), acotaron que uno de los indicadores se refiere al procedimiento de Trámite administrativo, es decir el curso lógico que pasa cada expediente, así como del dictamen de factibilidad, en las áreas que corresponde, el cumplimiento del tiempo establecido, así como del costode acuerdo al tipo de licencia en función a la característica del área y la magnitud, Pacherras (2017), sostuvo que los recursos humanos y de tecnología, así como de la capacidad técnica de los responsables determina el procedimiento de entrega de licencias y su posterior fiscalización.

En la **Dimensión: Servicio administrativo**, Vare (2020), definió que es la capacidad y conocimiento del personal del área, para ello, deben ser capacitados en la gestión de emisión de licencias, así como de demostrar la competencia tecnológica, ya que tanto la recepción, tramite, evaluación y certificación de la licencia de funcionamiento, debe estar acorde a las normas que regulan este tipo de

requerimientos de la sociedad, así como debe responder a la realidad, por ello, el conocimiento tecnológico, permite reducir el tiempo de trámite, así como de congestión de las personas, en tal sentido Aspauza (2018), indica la opción es el uso del sistema tecnológico y su regulación como herramienta de gestión.

Sobre los Fundamentos teóricos de la **Gestión del desarrollo económico local**, a decir de Klaussen (2019), parte de la concepción de la gestión pública y de la gestión burocrática, asumida en el modelo económico de cada país, dentro del proceso de gestión territorial y la organización estructural de la población que dependen del sistema de gobierno, así como de la forma de determinación del funcionamiento de las estructuras sociales que parte desde la concepción de manejo óptimo de las políticas del Estado, del mismo modo en la teoría organizacional según Prigogine y Kauffman (2018), la evolución de las organizaciones inserta los factores concurrentes y esto generan las metas así como el desarrollo concebido en la acumulación de los recursos financieros, el crecimiento de la infraestructura acorde con la sostenibilidad ecoambiental.

En el enfoque de la gestión pública, la teoría de sistemas complejos desarrollado por Hannan y Bertolucci (2018), concibió que toda organización de servicio al ciudadano, responde a la forma de gestión del gobierno, en ello, es fundamental la participación de la sociedad civil organizada, y de ello se genera el sistema de inversión, así como del crecimiento poblacional en concordancia con la política de gestión del desarrollo económico planificado, de este modo se garantiza la reciprocidad, del sustento percapita del hombre en el sistema productivo, en la cual los organismos reguladores, fiscalizadores, son aquellos que establecen el nivel de la producción, la comercialización, el desarrollo de los recursos humanos y de la industria.

La teoría del costo y la teoría de los recursos resumidas por Boldager (2017), fundamentó que el desarrollo económico es la respuesta de las acciones condicionales de la gestión, en la cual tanto la promoción como la concepción del tipo de gobierno participativo generado por los líderes, establecen las relaciones coyunturales entre la producción, la inversión y control de fiscalización de los recursos económicos para generar las vías de desarrollo poblacional.

En este estudio, Rodríguez y Maurtua (2020), definieron que la Gestión del desarrollo económico local, es el nivel de logro que se alcanza en el cumplimiento de metas que afectan de manera directa la condición social territorial, económico productivo, político que se desarrolla de manera concertada con la población en cumplimiento de las estrategias de desarrollo nacional y de las necesidades básicas del territorio local, en concordancia con el sistema de protección ambiental, participación ciudadana.

Otra definición del ámbito de gestión local establecido por Hernández y Necochea (2017), determinó que la Gestión del Desarrollo Económico Local está determinado por la composición productiva del tipo de crecimiento del comercio formal, el número de contribuyentes por zonificación territorial del control de los pequeños negocios representados por personas naturales, así como de las organizaciones jurídicas quienes son activos que incrementan la recaudación tributaria para la ejecución de obras de mejora, saneamiento y de esparcimiento social con una sólida asistencia de los servicios básicos de la población.

Desde el enfoque de la administración en las municipalidades concordante con el proyecto integrado de políticas públicas Ubillus y Dubois (2019), precisaron que se trata de las metas y anhelos estipulados en el tiempo de desarrollo de un plan integrado como instrumento de gestión en periodos gubernamentales, traducidos en el gobierno local, para Guillermo (2018), la gestión del desarrollo económico es el crecimiento de las bases económicas de los activos y de los recursos que sostienen los proyectos de la comunidad, para este cumplimiento, se establecen metas y propósitos aunados con las normas de gestión.

Respecto a las **dimensiones de la gestión del desarrollo económico local** Rodríguez y Maurtua (2020), precisaron que se centran en las áreas y factores que parten de la acción territorial en zonificación establecido por el rango de incidencia poblacional en lo comercial, industrial y de vida doméstica, estas partes del desarrollo tiene una visión prospectiva y desarrolladora para la integración de los planes y proyectos sociales partidos desde las bases organizadas por la población representativa, repercutiendo en los índices de economía productiva, que permite interceder en el mercado elevando la calidad de vida siendo sostenible en el tiempo.

Estos mismo acotó Helliger (2020), describiendo la experiencia en Sidney que, en la acción de las comunas, lo que es más importante en la concepción social, dado que la seguridad, como la disponibilidad y efectividad de la organización social establece la asistencia y recepción del servicio acorde a la necesidad de la población, especialmente en la consolidación de los servicios básicos.

Para Rodríguez y Maurtua (2020), la **Dimensión: Social territorial**, es el espacio que permite la gestión, y la zonificación de las acciones de promoción del desarrollo, a nivel urbano o de la conformación que son los aspectos demográficos y de calidad de vida, que permite al ciudadano alcanzar los servicios básicos, así como de las zonas productivas sin afectar la tranquilidad, pues dependiendo de la forma de alcance las organizaciones internas requieren seguridad, limpieza, atención oportuna, para la cual el municipio debe regular e incrementar considerando el número de población, así como de la generación de inversión económica, que implica en la base laboral del ciudadano con la cual alcanza la Satisfacción de necesidades, por ello, la Participación ciudadana, permite conocer la realidad de cada sector poblacional, ante ello, debe elevar sus proyectos de desarrollo, considerando los factores económicos.

Rodríguez y Maurtua (2020), consideraron que la **Dimensión: Económico productivo**, es el factor de efectividad en los resultados del índice de población, acorde al desarrollo del sistema comercial, industrial, es decir la tasa de comercio genera empleo, y esta genera recursos tributarios las cuales se revierten en la población a través de la ejecución de obras públicas, saneamiento y servicios, para ello, es importante la ejecución compartida de las estrategias de coordinación inter organizacional, esto facilita el registro y control de los diversos establecimientos, las cuales deben desarrollarse dentro de la zonificación para el comercio, la industria, los centros recreacionales y de esparcimiento, esto se traduce en la gestión municipal que debe desarrollar la Infraestructura económica, que es el resultado de la ejecución de proyectos sostenibles así como del tipo plan estratégico local.

Rodríguez y Maurtua (2020), definió que la **Dimensión: Social –ambiental**, es la respuesta de la conservación de los espacios generados a favor de la convivencia intersectorial entre la vivienda urbana y las zonas de desarrollo industrial, comercial, las cuales deben referirse al cuidado ambiental, así como de la conservación de la

Arquitectura y ordenamiento territorial, las cuales se establecen en concordancia con las especificaciones y mediciones de los Procesos ecológicos y biodiversidad, que la gestión establece mediante las Políticas de conservación y protección del ambiente y recursos naturales, que responden a la necesidad de la humanidad y de las relaciones con la vida integral en el mundo.

Respecto a la **Dimensión: Político institucional**, Rodríguez y Maurtua (2020), determinaron que es la manifestación en el ordenamiento de las concertaciones a través de la consolidación de las relaciones interinstitucionales, estas deben proponer el plan integral a favor de la ciudadanía así como del conocimiento y del cumplimiento de acuerdos en la cual los proyectos de gestión municipal debe articular a las bases de las estructuras y procesos sociales, para generar el proceso sistemático coherente en la inclusión de las Instituciones formales e informales, quienes deben ser participantes de la gestión económica así como del cumplimiento de las formas de regularización, la cual se revierte en el sistema ordenado de la municipalidad.

En concordancia con las referencias teóricas, se establece que la gestión pública municipal abarca el sistema de control a través de la fiscalización de la emisión de licencias de funcionamiento de todo tipo de comercio menor o de alta magnitud, puesto que la zonificación comercial y zonificación urbana la misma que debe estar acorde a la Gestión del desarrollo económico local, de este modo los servicios deben alcanzar a la satisfacción de los ciudadanos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El método empleado en los procedimientos de trabajo de campo en gestión pública, se basó en el enfoque cuantitativo, razón por la cual, se analizaron las percepciones las cuales permitieron establecer características que puedan medirse iniciando de una situación problema como lo señaló Aznar (2019), de ahí que la investigación sobre la gestión de licencias de funcionamiento y de la gestión del desarrollo económico local parten de un problema percibido, que permitió formular hipótesis, acorde al método hipotético deductivo, para poder generalizar los resultados como preciso Laussen (2018), de los datos encontrados y contrastados con la teoría genera la concepción en otras realidades similares.

El tipo de investigación es básica, ya que siguiendo el tratado de la investigación universitaria expuesta por Mejía (2017) la investigación sobre la gestión de licencias con el desarrollo local se encuadra en la especificación de la investigación básica, ya que la función es diagnosticar la realidad describiendo hechos concretos referidos a la administración pública, particularmente en la gestión de gobiernos locales que se rigen bajo normas sobre políticas de gestión gubernamental.

El diseño de investigación es no experimental, transversal de alcance descriptivo correlacional la misma que se desarrolló en una secuencia de pasos sistemáticos en el trabajo de campo, en coherencia con el enfoque cuantitativo, así como de las acciones para el cumplimiento estricto de las fases del estudio para alcanzar un objetivo como lo señaló Laussen (2018), ya que los estudios observacionales sobre comportamientos son perceptivos, es decir se analiza tal como se presenta (No experimental), y se recolecta datos en un solo tiempo (transversal) siendo el propósito describir la relación entre las variables (estudios correlacionales).

3.2. Variables y operacionalización

De acuerdo con Hernández et al. (2016), identificar las variables y operacionalizarlas es la forma de análisis o descomposición en sus partes esta acción se denomina operacionalización, cuyo propósito es la medición en todas sus características que se

encuentren iniciándose desde una concepción teórica, para contraponerlo con la realidad.

Variable 1: Gestión de Licencias de Funcionamiento

Por su naturaleza es una variable independiente, por su característica de medición es cualitativa ordinal

Definición conceptual

Según Vare (2020), la gestión de licencias de funcionamiento es un procedimiento administrativo, técnico que se basa en el cumplimiento de los instrumentos de gestión del gobierno local bajo los parámetros del gobierno central, con el propósito de regular el funcionamiento de las empresas, comercios dentro de la formalización, cuyo propósito fundamental es la captación de contribuyentes para el incremento de los recursos económicos que permitan el cumplimiento de los planes de la gestión municipal.

Definición operacional

Es el análisis de los componentes fundamentales del proceso de gestión de la emisión de las licencias de funcionamiento de las empresas, comercios e industrias en sus diversas magnitudes, en este caso se busca la medición de la eficiencia en el trámite administrativo, por ello, se componen en tres dimensiones, que son: (a) Normas específicas; (b) Procedimiento técnico; (c) Servicio administrativo, de ellos se determinó nueve indicadores de eficiencia, y un total de 27 ítems para recabar datos que permitan establecer los niveles de Deficiente Gestión; Moderada Gestión y Eficiente gestión. (Véase cuadro de operacionalización)

Escala Likert para medición con las opciones

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Variable 2: Gestión del Desarrollo Económico Local

Es una variable independiente cualitativa de carácter ordinal

Definición conceptual

Rodríguez y Maurtua (2020) definieron que la Gestión del desarrollo económico local, es el nivel de logro que se alcanza en el cumplimiento de metas que afectan de manera directa la condición social territorial, económico productivo, político que se

desarrolla de manera concertada con la población en cumplimiento de las estrategias de desarrollo nacional y de las necesidades básicas del territorio local, en concordancia con el sistema de protección ambiental, participación ciudadana

Definición operacional

Es la medición de las percepciones de los funcionarios, usuarios y representantes acreditados de la ciudadanía a fin de generar conocimientos fundamentales sobre los niveles alcanzados en el desarrollo económico del gobierno local de Lima Metropolitana, esta misma está establecido en cuatro dimensiones, (a) Social territorial; (b) Económico productivo; (c) Político Institucional); (d) Socio ambiental, organizados en ocho indicadores y 27 ítems que determinan los niveles de un desarrollo económico Bajo, Moderado, Alto (véase siguiente tabla)

Escala Likert para medición

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

3.3. Población, muestra y muestreo

La población está compuesta por el total de servidores de la municipalidad que en su conjunto son 94, siendo una población finita que a decir de Hinostroza (2018), estas deben presentar las mismas características encontrándose dentro de un contexto, en cuya situación se identifica factores que requieren ser analizado, en este caso, situando el problema en el contexto de la gestión pública, se tipifica como población a todos los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico de una municipalidad quienes realizan los procesos de gestión de licencias de funcionamiento desde su recepción hasta la emisión, así como son parte de la gestión del desarrollo en materia económica y cumplimiento de metas.

En los Criterios de inclusión se consideró a todos los trabajadores que dieron respuesta afirmativa en relación a responder los instrumentos, del mismo modo solo se trabaja con los funcionarios y empleados que tienen más de 5 años de trabajo continuo en dicha gerencia, asimismo se considera participante efectivo a quienes responden todo el cuestionario dentro del tiempo establecido. Sobre los Criterios de exclusión: No se tomaron en cuenta a los trabajadores contratados temporalmente, así

como de los funcionarios por contrato de confianza y tampoco a quienes no cumplen los procedimientos establecidos en este estudio.

La muestra según Abarca (2018), es una proporción de la población, sin embargo, en este estudio la población y la muestra es la misma cantidad de personas por lo que se definió como un estudio censal, ya que son todos los integrantes de la gerencia de Gestión del Desarrollo Económico Local que incluye a la subgerencia de emisión y fiscalización de licencias de funcionamiento.

No se realizó ningún muestreo, ya que según Ayala (2019), siendo un estudio censal se trabaja con todos los integrantes de la población, en este caso **se trabajó con los 75 servidores públicos** con más de cinco años de trabajo continuo en las áreas del contexto del problema de investigación, excluyéndose a un total de 19 trabajadores contratados temporalmente.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la **Técnica de la encuesta**, ya que contando con una población de 75 personas que es considerada grande, se ajusta las especificaciones de la técnica de la encuesta, así como de la forma de recolectar datos en un solo momento, desarrollado por Hernández *et al.* (2016), de este modo se especifica que esta técnica de la encuesta es la más adecuada para este tipo de investigación

Para el caso del presente estudio, se tomaron **instrumentos utilizados en estudios anteriores** dentro de la gestión pública en los municipios, para tal caso se tomó en su integridad el **instrumento cuestionario con escala Likert** elaboradas por Burgos y Canaza, en el año 2018 en la tesis sobre relación entre el otorgamiento de licencias de funcionamiento y el desarrollo local en la municipalidad de Amarilis en Huánuco.

Los instrumentos presentan validez, desarrollado a través del método de criterio de jueces, participaron cinco evaluadores, los datos emitidos fueron procesados con el cálculo de la fórmula de Aiken siendo un valor de 8.50 procesados por puntuación otorgada de 1 por cada criterio y por participante, en consecuencia, se trata de un documento que es válido para esta investigación. Los autores del instrumento cuestionarios con escala Likert, realizaron la confiabilidad empleando el método de

prueba previa, o piloto, contando con 15 participantes, los datos fueron ordenados en el software Excel y se procesaron mediante el cálculo con el coeficiente Alpha de Cronbach resultado de manera global en la Escala para medir la percepción de la Gestión de Licencias de Funcionamiento presentó un Alpha ,841 y el instrumento para evaluar la gestión del desarrollo económico local reportó un Alpha de ,802. Dichos instrumentos presentan alta confiabilidad, por lo que es confiable para esta investigación.

3.5. Procedimientos

Las actividades de investigación, se inició identificando las variables que reflejan problemas, así como de las presuntas deficiencias que afectan la Gestión del desarrollo económico local, se ubicó en la gerencia de desarrollo económico de una municipalidad, luego de la revisión de informes y del diagnóstico presentado por las autoridades sobre la problemática del desarrollo económico, luego del análisis contextual, se formularon el problema de investigación, los objetivos y las hipótesis, del mismo modo, se revisó las normas correspondientes y las publicaciones de la gestión municipal, la misma que sirvió para generar las bases teóricas y empíricas para establecer la consistencia de cada variable y de sus dimensiones.

Acto seguido, se realizó la especificación metodológica, así como del diseño de los procedimientos para la recolección de datos, así como de la forma para procesar datos, especialmente encontrando la idoneidad de los instrumentos, así como de la charla realizada con los participantes para resolver el cuestionario remarcando que solo se trata de un estudio académico.

Finalmente se procesó los datos, mediante el uso de la estadística descriptiva e inferencial, con cuyos resultados se procedió a la discusión de los resultados y arribar a las conclusiones del trabajo. Del mismo modo se realizó las matrices del estudio para llevar una secuencia lógica y se adjuntaron las evidencias que sustentan los proceso realizados en el estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Acorde al texto de Gamarra y Rodríguez (2018), en bioestadística, se hizo uso del modelo matemático para determinar los niveles de cada variable, así como para procesar según el objetivo del estudio que es determinar la relación, en ese sentido, se trabajó al 95% de confianza y una significancia al nivel de 0,05, así como se formuló las hipótesis estadísticas, como los datos provienen de una escala ordinal, se hizo uso de la prueba no paramétrica y en función al logro del objetivo se utilizó el coeficiente rho Spearman. Cabe señalar que el reporte de este procedimiento permite estructurar en tablas y figuras reportadas del SPSS 25.

3.7. Aspectos éticos

Bajo las normas de la ética de la ciencia, sostenida por Ayala (2019) se guardó el rigor de la objetividad, es decir no se contaminó los datos, muy por el contrario, se siguió de manera sistemática el procedimiento de investigación, esto mismo se refrendó en haber seguido las pautas de la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV, para la elaboración del trabajo de investigación, en la misma se cuidó la identidad de los trabajadores ya que los datos son confidenciales. Asimismo, para cuidar la originalidad del trabajo, se sometió a la verificación mediante la prueba de turniting, también se consideró a todos los autores citados, y se encuentran referidos y citados en la referencia bibliográfica

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

En las siguientes líneas se exponen los resultados encontrados de las variables en frecuencias para observar las tendencias según los niveles

Resultados de la Gestión de Licencias de funcionamiento según participantes

Tabla 1

Distribución de datos según nivel asignado a la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021.

| Nivel | Cant | % |
|-------|------|-------|
| Alto | 24 | 32,0 |
| Medio | 36 | 48,0 |
| Bajo | 15 | 20,0 |
| Total | 75 | 100,0 |



Figura 1. Distribución de datos según nivel asignado a la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021.

Los datos reportados en tabla y figura muestran que una mayoría conformado por el 48% asigno el nivel moderado, mientras que un importante 32.0% asigna el nivel Deficiente y un 20% considera que el nivel es Eficiente en la gestión de licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021, la tendencia es hacia el nivel inferior y la predominancia es en el nivel intermedio.

Resultados de los niveles de las dimensiones de la Gestión de Licencias

Tabla 2

Distribución de los resultados según niveles asignados a las dimensiones de la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021

| Nivel | Normas específicas | | Procedimientos técnicos | | Servicio administrativo | |
|------------|--------------------|-------|-------------------------|-------|-------------------------|-------|
| | Cant | % | Cant | % | Cant | % |
| Deficiente | 24 | 32,0 | 24 | 32,0 | 23 | 30,7 |
| Moderada | 34 | 45,3 | 34 | 45,3 | 35 | 46,7 |
| Eficiente | 17 | 22,7 | 17 | 22,7 | 17 | 22,7 |
| Total | 75 | 100,0 | 75 | 100,0 | 75 | 100,0 |

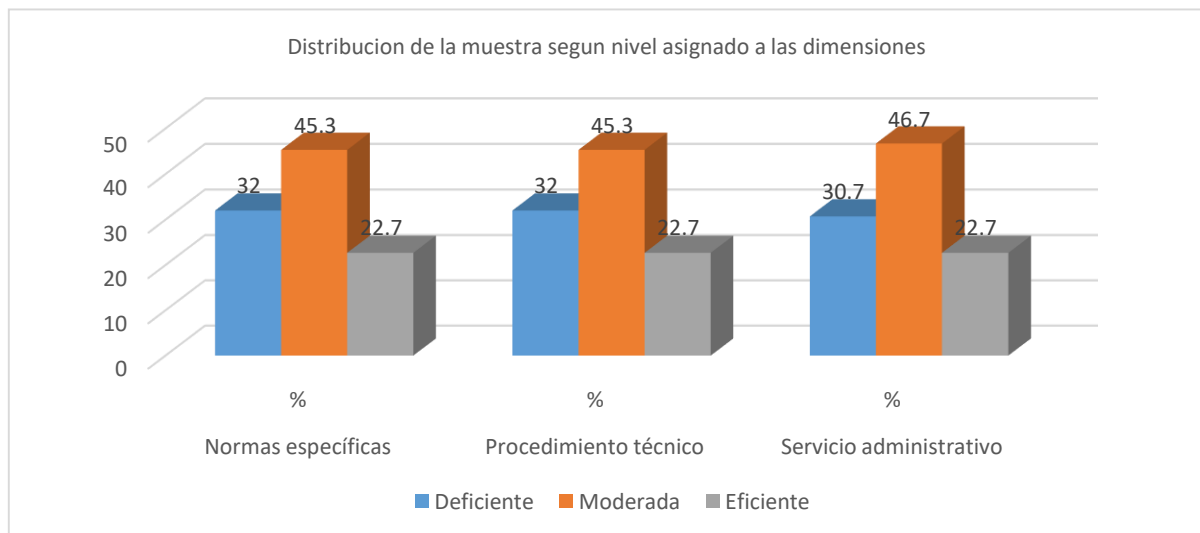


Figura 2. Distribución de los resultados según niveles asignados a las dimensiones de la Gestión de Licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021

Los datos que se observan en la tabla y figura, indican que la tendencia predominante en las dimensiones es el nivel Moderada, Normas específicas 45.3%, similar en Procedimiento técnico 45.3% y en el servicio administrativo el 46.7% lo reitera en este mismo nivel; del mismo modo se aprecia el nivel Deficiente con un 32% en Normas específicas, un 32% en Procedimiento Técnico y un 30.7% en servicio administrativo, y solo un menor porcentaje considera que el servicio es eficiente, por lo que es necesario establecer que los datos indican que los trabajadores consideran la necesidad de mejoramiento sobre los procesos que se debe realizar en la emisión de las licencias de funcionamiento en una municipalidad de Lima, 2021.

Resultados descriptivos de la percepción de la Gestión del desarrollo económico local

Tabla 3

Distribución de encuestados sobre la percepción del nivel de la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021.

| Nivel | Cant | % |
|----------|------|-------|
| Bajo | 18 | 24,0 |
| Moderado | 36 | 48,0 |
| Alto | 21 | 28,0 |
| Total | 75 | 100,0 |

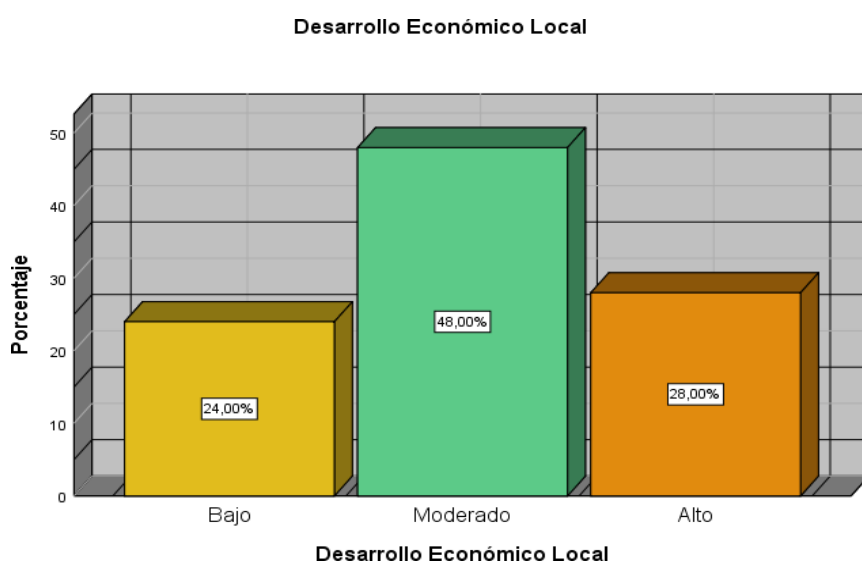


Figura 3. Distribución de encuestados sobre la percepción del nivel de la Gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021

El reporte del procesamiento sobre los datos de la percepción de la Gestión del desarrollo económico local, indican que una mayoría significativa reporta que el nivel es Moderado; mientras que para el 28% el nivel logrado es Alto sin embargo un 24% considera que el nivel es Bajo, consolidando la predominancia del nivel intermedio Moderado lo que permite inferir que estas condiciones se basan en que los trabajos y ordenamiento de la ciudad capital no es coherente con los procedimientos que se deben realizar.

Resultados de las dimensiones evaluadas de la Gestión del desarrollo económico local

Tabla 4

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Gestión del desarrollo económico local, en una municipalidad de Lima, 2021, percibidos por los participantes

| Nivel | Social territorial | | Económico productivo | | Social ambiental | | Política institucional | |
|----------|--------------------|-------|----------------------|-------|------------------|-------|------------------------|-------|
| | Cant | % | Cant | % | Cant | % | Cant | % |
| Bajo | 28 | 37,3 | 17 | 22,7 | 28 | 37,3 | 15 | 20,0 |
| Moderado | 36 | 48,0 | 38 | 50,7 | 36 | 48,0 | 37 | 49,3 |
| Alto | 11 | 14,7 | 20 | 26,7 | 11 | 14,7 | 23 | 30,7 |
| Total | 75 | 100,0 | 75 | 100,0 | 75 | 100,0 | 75 | 100,0 |

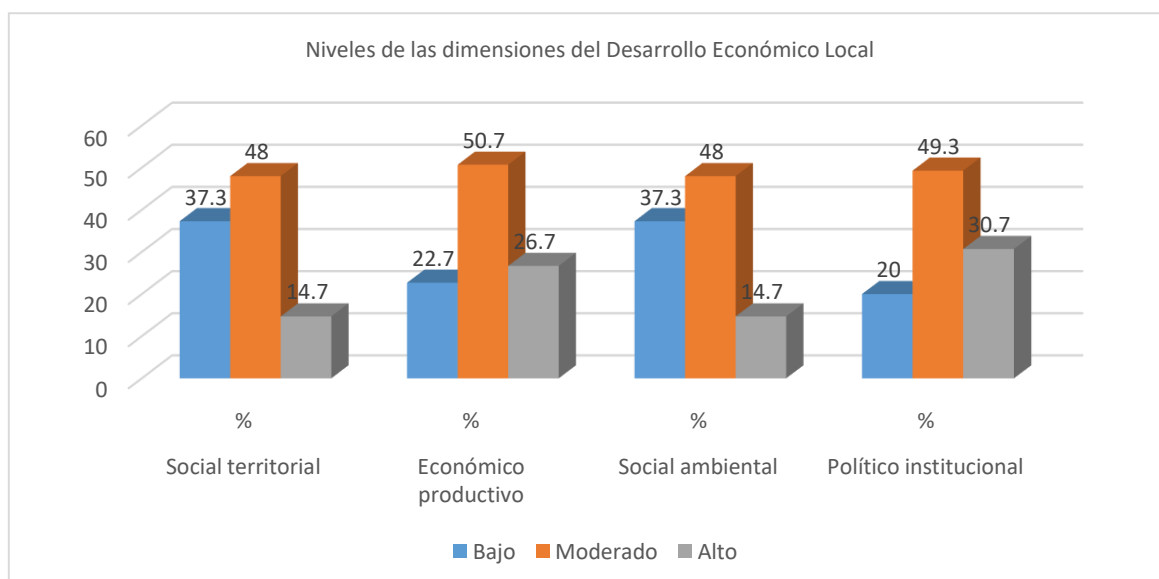


Figura 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la Gestión del desarrollo económico local, en una municipalidad de Lima, 2021, percibidos por los participantes

De los datos mostrados en la tabla y figura se identifica que la predominancia del nivel en todos los casos es Moderado, Social territorial 48%; Económico productivo 50.7%; Social ambiental 48% y Político institucional 49,3%, mientras que es seguido por el Nivel Bajo: Social territorial 37.3%; Económico productivo 22.7%; Social ambiental 37.3%; Político institucional 20%, el nivel alto es considerado por un sector minoritario, estos datos se pueden considerar en base a los ítems que resuelven en la cual, el servicio oportuno de limpieza, el ordenamiento de las zonas de comercio, la

seguridad y tranquilidad de los vecinos y sobre todo el control y fiscalización solo son percibidos como de nivel medio, lo que significa que se debe mejorar en todos los servicios.

Resultados de la asociación de las variables en estudio.

Tabla 5

Distribución de los datos asociados entre las variables de gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021

| | | | Gestión del Desarrollo Económico Local | | | Total |
|--|------------|-------------|--|----------|-------|--------|
| | | | Bajo | Moderado | Alto | |
| Gestión de licencias de funcionamiento | Deficiente | Recuento | 17 | 4 | 3 | 24 |
| | | % del total | 22,7% | 5,3% | 4,0% | 32,0% |
| | Moderada | Recuento | 1 | 32 | 3 | 36 |
| | | % del total | 1,3% | 42,7% | 4,0% | 48,0% |
| | Eficiente | Recuento | 0 | 0 | 15 | 15 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 20,0% |
| Total | | Recuento | 18 | 36 | 21 | 75 |
| | | % del total | 24,0% | 48,0% | 28,0% | 100,0% |

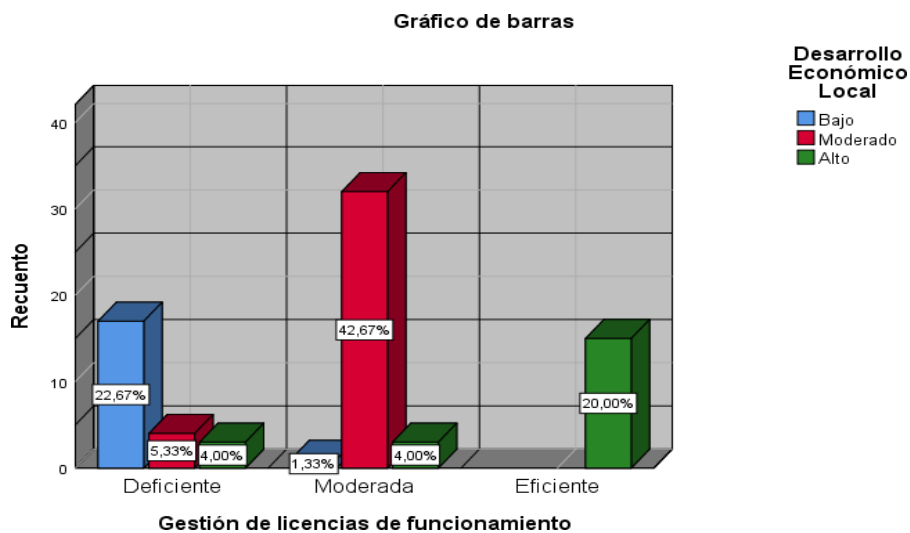


Figura 5. Distribución de los datos asociados entre las variables de gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021

El reporte del análisis de la asociación de datos muestra que un 42.6% concentra el nivel Moderado, mientras que un 22.6% considera que el nivel predominante es Deficiente, mientras que un 20% considera que el nivel es Eficiente, por lo que coincide en los resultados de cada variable en la predominancia de la tendencia Moderada, esto significa la necesidad de la cohesión y sobre todo de la claridad de atención, especialmente en tiempos de pandemia, ya que la mayoría de los procesos de gestión se ha trasladado en virtualidad, pero que el desarrollo local es percibido por los servicios continuos que brinda la gestión municipal.

Resultados inferenciales

Para el procesamiento de datos se aplicó la prueba de normalidad, se utilizó el estadístico Kolmogorov Smirnov dado que los datos de la muestra de estudio son superiores a 50 integrantes, los resultados se exponen en la siguiente tabla

Tabla 6

Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables de gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021

| Variable | K-S | P |
|--|--|------|
| Gestión de licencias de funcionamiento | ,370 | ,000 |
| Normas específicas | ,380 | ,000 |
| Procedimiento técnico | ,360 | ,000 |
| Servicio administrativo | ,391 | ,000 |
| Gestión del Desarrollo Económico Local | ,387 | ,000 |
| Social territorial | ,399 | ,000 |
| Económico productivo | ,372 | ,000 |
| Social -ambiental | ,385 | ,000 |
| Político institucional | ,377 | ,000 |
| n.s. | No significativo ($p > .05$) | |
| ** | Muy significativo ($p < .01$) | |
| *** | Altamente significativo ($p < .001$) | |

Fuente: Reporte del SPSS 25.0

En la tabla 6, se observa que los resultados del reporte de la prueba de Kolmogorov Smirnov indica coeficientes entre ,360 y ,399 con un valor $p = ,000$ ($p < .001$) según los datos procesados los cuestionarios de gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local, lo que indica que los datos

no tienen una distribución normal en consecuencia la prueba estadística a usarse es no paramétrica: Prueba de Rho Spearman ya que el objetivo es determinar la relación entre las variables.

La prueba de hipótesis se realizó, utilizando la prueba no paramétrica Rho Spearman, dado que los datos provienen de un instrumento con escala ordinal, cuyos datos no presentan distribución normal, sobre todo en el análisis de los niveles establecidos, por ello, se trabajó con un 95% de confianza y un nivel de significancia de 0,05, por lo que se estableció la regla de decisión al formular las hipótesis estadísticas. Cabe señalar que se presenta los resultados en una tabla resumen para una adecuada lectura.

Prueba de hipótesis

Tabla 7

Resumen de los resultados de la prueba de hipótesis de estudio sobre la gestión de licencias de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021

| Prueba | Coeficiente Rh0 Spearman | valor de significancia: $\alpha = 0.05$ | de Decisión |
|---|--------------------------|---|---------------|
| Hipótesis general: Gestión de licencia de funcionamiento y gestión del desarrollo económico local | ,756** | ,000 | Se rechaza Ho |
| Hipótesis 1: Normas específicas y gestión del desarrollo económico local | ,734** | ,000 | Se rechaza Ho |
| Hipótesis 2: Procedimiento técnico y gestión del desarrollo económico local | ,785** | ,000 | Se rechaza Ho |
| Hipótesis 3: Servicio administrativo y gestión del desarrollo económico local | ,715 | ,000 | Se rechaza Ho |

Los resultados encontrados de la prueba de hipótesis general, calculados mediante la prueba no paramétrica rho Spearman muestra un coeficiente ,755 con un

nivel de significancia ,000 indicando que existe una correlación positiva de magnitud alta con un nivel estadístico muy significativo, por lo que se rechazó la hipótesis nula confirmando la relación entre la gestión de licencias de funcionamiento con la percepción de la Gestión del desarrollo económico local, esto significa que las acciones del servicio basado en el cumplimiento de los instrumentos de gestión y de las normas de gestión municipal está relacionada con las acciones que se muestra en el desarrollo local basado en los resultados percibidos por los trabajadores y de la población en general la misma que afecta a las percepciones del nivel intermedio con tendencia al nivel inferior que en su conjunto abarcan al 70% de la población analizada.

Respecto a los resultados de las hipótesis específicas, están indican que en todos los casos existe relación positiva de los componentes de la gestión de licencias con las acciones de todos los elementos de la Gestión del desarrollo económico local, de este modo, las Normas específicas muestran un coeficiente de ,734, Procedimiento técnico ,785 y Servicio administrativo con un ,715 que determina la relación positiva con la variable gestión del desarrollo económico local en una municipalidad de Lima, 2021, sienta todas estas estadísticamente muy significativa, por lo que se confirma la relación propuesta en cada una de las hipótesis planteadas.

V. DISCUSION

La investigación sobre la gestión de licencias de funcionamiento y la gestión del desarrollo económico local, percibido por los encuestados conllevó al análisis de los resultados descriptivos en la cual el reporte de procesamiento de datos sobre la gestión de licencias de funcionamiento se observó que una mayoría estableció en una tendencia intermedia hacia el nivel inferior, pues para el 48% el nivel de eficacia es Medio, mientras que para una minoría del 20% es Baja, por lo que visto de este modo se puede afirmar que la problemática sobre la eficacia de la gestión de licencias de funcionamiento afecta al 68% de la población encuestada, esto se debe a la forma como la condición de crecimiento urbano, así como de la regularización del comercio, y de los servicios que se concretan a favor de los ciudadanos es deficiente, partiendo por la seguridad ciudadana, así como del cumplimiento efectivo de los servicios de limpieza pública, cuidado del ornato, y eficiencia en los servicios de acciones preventivas, ejecutivas en todos los procesos de fiscalización, este nivel Medio precisa que los ciudadanos observan el crecimiento, pero no sienten un verdadero impulso y mejora en todos los servicios, hallazgo que coincide con el trabajo de Villaseca, y Baldwin (2020), quien estableció que la gestión del desarrollo económico local depende del tipo, forma y cuidado en la gestión de captación, ejecución presupuestal y sobre todo en la atención de los proyectos de desarrollo para las comunidades vecinales organizadas, para acrecentar el desarrollo de la población en función al ordenamiento de las áreas comerciales y respecto al ciudadano, también coincide con el trabajo de Toscano, y Salazar (2020), quien concluyo que la gestión municipal, impulsa el desarrollo de los proyectos vecinales a través de la concertación y participación en seguridad vecinal, integración y fomento de la educación y salud.

Los resultados de estadística descriptiva sobre la gestión del desarrollo económico local refieren que el 48% de la población encuestada percibió el nivel Moderada mientras que un 24% considera que esta actividad es de nivel Baja, estas percepciones se basan en las acciones que generan las municipalidades para el crecimiento de la industria, como de los pequeños productores, y sobre todo de la formalización del comercio de todo nivel, en ese sentido, el resultado coincide con lo expuesto por Vare (2020) ya que en su investigación encontró que el primer aspecto

es la zonificación de las áreas permitidas para el comercio, la tipificación, así como de la generación y fortalecimiento de la seguridad integral de toda la comunidad, también coincide con la conclusión de Huallpa (2017), que refiere sobre los estudios de impacto urbano han determinado la importancia de una gerencia reguladora, como de las acciones concernientes a la generación y captación de recursos económicos para potenciar los proyectos de desarrollo, así como para incrementar el servicio a la ciudadanía ampliando las bases del presupuesto transferido del gobierno central.

La **prueba de hipótesis** en este estudio con un coeficiente Rho Spearman ,756 y un valor $p= ,000$ determino la relación directa y estadísticamente muy significativa entre la gestión de licencias de funcionamiento con la gestión del desarrollo económico local dentro del ámbito de estudio, siendo esta relación de una magnitud fuerte, lo que quiere decir que todos los procedimientos de nivel moderada que se ejecuta en las áreas responsables de la gestión de licencias de funcionamiento como medida de control, fiscalización, se encuentran en la misma tendencia de nivel Medio de la percepción de la Gestión del desarrollo económico local, refrendado en las acciones de servicios, así como de rendición de cuentas y transparencia de las condiciones de gestión municipal.

El resultado principal, se sustentan en conclusiones de diversos estudios a nivel nacional como internacional, pues se han encontrado que las acciones de las gerencias municipales que administran de manera regular los presupuestos y brindan servicios regular administrativa, generan deficientes niveles de desarrollo de la población, muy similar a lo encontrado por Arévalo y Quinde (2019), quienes establecieron relación entre la toma de decisiones de la gerencia de control y fiscalización con el desarrollo local, lo que implica que toda acción de gestión estratégica y el cumplimiento de los plazos en la ejecución de los proyectos, son bases sólidas en la dotación y concreción del presupuesto de gestión que favorece a la población solo en un nivel poco satisfactorio, de este modo el trabajo concluido por Merrill (2019), determino la debilidad de la gestión de procedimientos de trámite administrativo con las acciones de fomento del empleo menor y la consolidación de los negocios formales regulados por la gestión municipal, especialmente en la autogeneración de empleo e inicio del comercio menor en un nivel poco eficiente.

Del mismo modo, Huallpa (2017), demostró la relación entre la eficacia administrativa con la ejecución de proyectos vecinales, las cuales son destinadas a los sectores menos favorecidos, impulsando un ordenamiento del sistema de vivienda, canalización de vías directas y alternas para un ordenamiento del transporte local, especialmente identificando y certificando la adecuada prestación del servicio con seguridad al usuario dentro del ámbito de la gestión local. También Chujitalli, y Ormeño (2020), determinaron relación positiva entre las condiciones operativas de las licencias de funcionamiento previo, con la certificación y regulación ambiental como base del desarrollo comercial bajo el cumplimiento del cuidado ambiental en general, para no afectar a la población, por el contrario, generando espacios de desarrollo y concertación sobre el denominado casco urbano, en coordinación con todos los organismos de control de la seguridad ambiental, seguridad ciudadana.

Si bien es cierto que, en este estudio se encontraron relación entre las variables, se consignan las opiniones de las personas que participan tanto en los procedimientos de la gestión administrativa, como de las acciones realizadas por la Gerencia de desarrollo local, en la cual existe una clara tendencia sobre la preocupación por la eficiencia del servicio que recibe el ciudadano, así como de las acciones de control, ejecución de los procedimientos que se aplican para la emisión de licencias de funcionamiento, ya que este certificado, facilita y garantiza la formalización del comercio, industria de distintas magnitudes que se apertura, bajo el cumplimiento de todos requisitos que se han establecido para dicho permiso y funcionar dentro del área autorizada, respetando el ornato, y la seguridad de todos los pobladores dentro del ámbito de gestión, por ello, la tendencia observada sobre la forma como se concreta el trámite de gestión de las licencias de funcionamiento basado en la eficiencia de los procesos, así como de la eficacia en el cumplimiento del tiempo estipulado para tal fin, es de nivel Media, como eje predominante.

Otro aspecto coincidente con el resultado se refiere que, la burocracia implementada en la gestión pública de las distintas gerencias del gobierno municipal, tienden a no favorecer y atender a satisfacción de los usuarios ya que la demora de los procesos, así como del tipo de acción de fiscalización para la elaboración del expediente técnico son determinantes en la acción de perjuicio económico y de tiempo

que incurren los ciudadanos que acuden a solicitar dicha certificación, estos resultados en general son coincidentes con los estudios realizados por Chujitalli, y Ormeño, (2020) quien determino que la tendencia del servicio administrativo es regular, lo que permitió establecer una relación moderada entre la gestión administrativa municipal y el desarrollo local, indicando este nivel regular en las acciones de presentación de requisitos según el TUO, del mismo modo en la verificación del expediente y sobre todo demora en la certificación y aprobación de la gestión que es vinculada a la práctica ineficaz por desconocimiento de la Ley de gestión de la municipalidad.

Respecto a la prueba de las hipótesis específicas, se afirma que la dimensión Normas específicas esta relacionada con la gestión del desarrollo económico local, dado el coeficiente de correlación rho Spearman ,734 y un valor $p=$,000 indica que la relación es de magnitud fuerte estadísticamente significativa, reafirmando que tanto la planificación, así como del sistema de normas aplicables dentro de los procedimientos de gestión que concretan en el servicio ciudadano de manera lenta y poco efectiva, ya que se encuentran vinculadas en el dominio sectorial, territorial, lo que facilita el crecimiento de la productividad del comercio local informal, basado en los resultados del control ambiental, estos resultados concuerdan con las emisiones de la conclusión de la investigación de Velasco (2020), quien afirmó que la problemática del desarrollo local se establece en el grado de proyección y ejecución presupuestal y esta depende básicamente de la competencia para gestionar proyectos, también tiene sustento en comparación con la conclusión de Oduro-Ofori (2019), quien determinó que la administración de los recursos dentro de los plazos establecidos en la comunidad y especialmente en la dotación de servicios básicos es de nivel moderada, esto puede deberse en primer lugar, sobre el nivel de conocimiento que tienen como servidores de la municipalidad, así como con la experiencia que se derivan de los años de servicio, además de ser parte de la concepción diaria en la implementación de los procesos, coincidiendo con el sustento de Vare (2020), en una primera explicación respecto a la problemática del desarrollo económico local, fundamenta que unaminoría significativa consideró que el desarrollo local es de nivel bajo, lo que concuerda con la percepción de deficiencia observada en la gestión, por lo que la lectura inversa indica una tendencia negativa, en la cual en la tesis de Jide Ibietan (2018), también se

visualizó la deficiencia en los procesos de planificación fiscalización, procedimiento técnico administrativo y del mismo servicio que se agravó como producto de la pandemia, en la cual la paralización y la disposición normativa hizo que se tomara distancias con los servicios de control y seguimiento de los expedientes.

Los resultados de análisis de la hipótesis específica dos muestran que la dimensión Procedimiento técnico está relacionada de manera directa con la gestión del desarrollo económico local, con un coeficiente de correlación rho Spearman ,785 y un valor $p= ,000$, resultado que se sustenta en función a los hallazgos de Muhammad, Shagufta, Mudassar, y Vega (2019), quienes concluyeron que la deficiencia de la administración municipal se debe básicamente al proceso de imposición de la gestión que no continua los procesos establecidos, esto retrasa y genera inestabilidad, malestar causando efecto negativo en todos los servicios, del mismo modo señalaron que las acciones concurrente en el desarrollo local, pasa por la relación efectiva de la gestión a través de los procesos de ejecución de proyecto y participación ciudadana y esta se ve afectada por cierres de procesos, cambios de personal responsable y la falta de adecuación oportuna en la forma de servicio integrado al sistema virtual. Otro hallazgo concordante con este estudio de tendencia de la problemática planteada se circunscribe en la tesis de Huallpa, (2017) quien encontró que la deficiencia del proceso de administración como de la débil condición del liderazgo genera incertidumbre y escasa confianza para la consolidación de los trabajos comunales con la sociedad organizada, del mismo modo Bennet (2019), se refieren que los procedimientos administrativos siendo difundidos, no son respetados en los procesos de gestión lo que agrava la condición del solicitante de la licencia de funcionamiento ya que la escasa respuesta dentro de los plazos los perjudica por la forma de fiscalización y apertura de los negocios lo que dificulta los procedimientos de finanzas que incurren los solicitantes.

En lo que concierne a la tercera prueba de hipótesis específica, se halló que la dimensión Servicio administrativo se encuentra relacionado de manera directa con la gestión del desarrollo económico local en base al coeficiente de correlación rho Spearman ,715 y un valor $p= ,000$ en esa línea se coincide con la conclusión de Anani, (2020), estableció relación directa entre la problemática de la gestión basada en el

sistema burocrático y los perfiles y niveles de exigencia de una gestión por resultados, esto se percibe de la tendencia media hacia los niveles de deficiencia y baja en ambas variables, por ello, el impacto de la percepción en los usuarios como en los propios trabajadores, es la improvisación que se incurre para el proceso de otorgamiento de licencias y estas ocurren después del plazo establecido, así como de exigencia de requisitos que no son parte de los expedientes, por lo que la calificación y aprobación causa efectos negativos, siendo el problema de este trabajo de investigación.

Otro aspecto es de la relación encontrada en la prueba inferencial, la magnitud fuerte se refiere a la mayoría de encuestados que se sitúan en el nivel central con tendencia baja, así como de una minoría que se encuentra alta, es decir la proporcionalidad de la misma indica un impacto en un promedio del 45% de la población encuestada lo que significa que la problemática planteada es correcta, por las condiciones de cambio implementada por causa de la pandemia agravando las deficiencias propias de la gestión.

VI. CONCLUSIONES

Primera: A nivel descriptivo se encontró la predominancia de los niveles intermedios en las variables, en la prueba de la hipótesis general se halló un coeficiente de correlación rho Spearman de ,756 con un valor p ,000 menor al nivel 0,05 planteada para este estudio, lo que permitió confirmar el objetivo general al demostrar la existencia de una relación entre la Gestión de licencia de funcionamiento y la gestión del desarrollo económico local siendo esta de una magnitud fuerte estadísticamente significativa.

Segunda: En la prueba de hipótesis específica 1, se halló un coeficiente de correlación rho Spearman de ,734 con un valor p ,000 menor al nivel 0,05 alcanzando el objetivo de determinar la relación entre la dimensión Normas específicas y la gestión del desarrollo económico local siendo esta relación estadísticamente significativa y de una magnitud fuerte en los niveles intermedio con tendencia hacia los niveles inferiores de las variables.

Tercera: En la prueba de hipótesis específica 2, se halló un coeficiente de correlación rho Spearman de ,785 con un valor p ,000 menor al nivel 0,05 alcanzando el objetivo de determinar la relación entre la dimensión Procedimiento técnico y gestión del desarrollo económico local siendo esta relación estadísticamente significativa y de una magnitud fuerte.

Cuarta: En la prueba de hipótesis específica 3, se halló un coeficiente de correlación rho Spearman de ,715 con un valor p ,000 menor al nivel 0,05 planteada para este estudio, alcanzando el objetivo de determinar la relación entre el Servicio administrativo y gestión del desarrollo económico local siendo esta relación estadísticamente significativa y de una magnitud fuerte en los niveles intermedio con tendencia hacia los niveles inferiores de las variables.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: A los servidores responsables de la Gestión Municipal, al haber encontrado relación fuerte y significativa en los niveles intermedio y baja, de la gestión de licencias de funcionamiento y la gestión del desarrollo económico local, se recomienda realizar modificaciones en los procedimientos de emisión de licencias para el cumplimiento dentro de los plazos establecidos, así como de una capacitación sobre el uso de los recursos virtuales para los servidores de las áreas de otorgamiento de licencias y del área de gerencia de desarrollo para revertir la problemática de estudio

Segunda: Al haber hallado relación entre la dimensión Normas específicas y la gestión del desarrollo económico local en los niveles intermedio con tendencia hacia los niveles inferiores de las variables se recomienda realizar una capacitación a todos los funcionarios y servidores técnico administrativo de la municipalidad sobre el conocimiento y cumplimiento de las normas que permitan lograr una adecuada gestión por resultados.

Tercera: Habiendo determinado relación entre la dimensión Procedimiento técnico y la gestión del desarrollo económico local siendo en los niveles intermedio con tendencia hacia los niveles inferiores de las variables, se recomienda mejorar el servicio y desarrollar las competencias de los funcionarios a través de talleres con acciones claras del manejo normativo técnico administrativo.

Cuarta: Al haber logrado el objetivo de determinar la relación entre el Servicio administrativo y Desarrollo económico en los niveles intermedio con tendencia hacia los niveles inferiores de las variables, se recomienda implementar una capacitación continua a todos los trabajadores de manera que se impulse un trabajo administrativo efectivo y de calidad para mejorar el desarrollo local de la municipalidad.

Referencias

- Abarca, J. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Lima, Perú: San Marcos.
- Anani, S. (2020). The role of local government in Nationbuilding/Development, ACS. Disponible: <https://www.academia.edu/12531808/>
- Arévalo, T. y Quinde, I. (2019). *Impacto de la gestión municipal y el desarrollo económico local del distrito de Sauce, período 2015 - 2018*. (Tesis de maestría). Universidad de San Martín. Disponible: https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/171/browse?type=title&sort_by=1&order=ASC&rpp=30&etal=30&null=&offset=1875
- Arizaga, P., y Goncalvez, F. (2018). *Manual para la gestión municipal de la Gestión del desarrollo económico local*. (O. S. Andinos, Ed.) Lima, Perú: Proyecto Pres.
- Aspauza, L. (2018). *Gestión estratégica municipal y desarrollo sostenible del distrito de Canta en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canta, Lima – 2017*. Tesis Maestria, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima. Recuperado el agosto de 2021.
- Ayala, V. (2019). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Recuperado de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a_2017 .pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a_2017.pdf)
- Aznar, F. (2019). *Investigación en ciencias sociales*. Selección de Técnicas e Instrumentos. Medellín: Aster y Fundes editores.
- Banco Mundial, (2018). *Desarrollo y cambio climático. Panorama General. Un nuevo clima para el desarrollo (Informe sobre el desarrollo mundial 2018)*. Banco Mundial. Washington DC: Banco Mundial.
- Banco Mundial, (2019). Essence of Local Government Reforms in Nigeria, in Duru, E.J.C; Ikejiani-Clark, M. O. & Mbat, D. O. (eds) *Contemporary issues in public administration*. Calabar: BAAJ International Company.
- Benet, W. (2019). *Development administration: A multi-disciplinary approach*. Enugu: John Jacobs Publishers Ltd.
- Bennet, M. (2019). *The formal and informal Business Regulations Compliance focuses on ensuring that businesses have the necessary permits and licences to*

conduct their operations within the legal framework Disponible:
<https://www.tshwane.gov.za/sites/residents/Services/Pages/Business-Licences-Renewal.aspx>.

- Boldager, M. (2017). *The design of rural development: Lessons from Africa*. Baltimore: the John Hopkins University Press.
- Bromwquiky, M., Falgrat, C., & Jansen, P. (2017). *Addressing Poverty through Local Economic Development and Enterprise Development: A Review of Conceptual Approaches and Practices*, Kent: Natural Resource Institute. Retrieved on 28.04.2010 from [http:// web.nri.org](http://web.nri.org)
- Burgos, G., y Canaza, T. (2018). *Relación entre el otorgamiento de licencias de funcionamiento y el desarrollo local en la municipalidad de Amarilis en Huánuco*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro. Huancayo Perú.
- Cabrera, M. (2019). *Contribución a la descentralización desde las municipalidades: Diagnostico y propuestas para el caso peruano*. Investigación, Lima. Recuperado el 15 de agosto de 2021
- Cepal. (2019) Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Estudio de caso a Nivel Local: El Programa Municipal de desarrollo empresarial (PROMDE) y la Experiencia de la Municipalidad de Ilo. Perú*. 2-10
- Chujitalli, J., y Ormeño, C. (2020). *Estrategias de recaudación del impuesto predial y el desarrollo local en la municipalidad distrital del Rímac*. (Tesis de maestría). Universidad del Pacifico. Disponible: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Decreto Supremo N° 046-2017-PCM. Procedimiento administrativo para la gestión de las Licencias de Funcionamiento.
- Díaz, M., y Ascoli, B. (2019). *Desarrollo Local: Propuesta Metodológica para la medición del subsistema institucional*. Recuperado el agosto de 2021.
- Flores, S. (2018). *Gestión por Procesos y creación de valor público*. Santo Domingo, R.D: Instituto Tecnológico de Santo Domingo. 10

- Gamarra, D., y Rodríguez, P. (2018). *Bioestadística*. Procedimientos mediante el SPSS para análisis de datos cualitativos, cuantitativos. Lima: San Marcos.
- Guerrero, J., y Noriega, V. (2018). Gestión del desarrollo local en los municipios: la iniciativa municipal como experiencia de cambio en la provincia de Matanzas. *Pastos y Forrajes*, 30 (número especial). Recuperado el agosto de 2017, de <http://scielo.sld.cu/pdf/pyf/v30s5/pyf04esp07.pdf>
- Guillermo, M. (2018). Revista que contiene el artículo de Tokman, V. (2001). *De la informalidad a la modernidad*, 153-178.
- Hannan, Q., y Bertolucci, A. (2018). Professionalisation of the Nigerian civil service, in *Nigerian Journal of public administration and local government*. Vol. 9, No. 1 (January).
- Helliger, P. (2020). *Addressing Poverty through Local Economic Development and Enterprise Development: A Review of Conceptual Approaches and Practices*, Kent: Natural Resource Institute. Retrieved on 28.04.2010 from <http://web.nri.org>
- Henderson, A. (2019). *local economic development initiative in Ghana; The sub-committee for production and gainful employment: Documentation of two district's experiences*. Accra: ILO-Ghana Decent Work Pilot Project. Retrieved on 10.05.2010 from <http://web.ilo.org/public/english/bureau/dwpp/download/ghana/district.pdf>
- Hendrick, L. (2019). *Development administration: A multi-disciplinary approach*. Enugu: John Jacobs Publishers Ltd.
- Hernández, N. (2018). *Teorías del Desarrollo local y enfoques geográficos*. Obtenido de https://www.academia.edu/6376681/Teor%C3%ADas_del_desarrollo_local_y_enfoques_geogr%C3%A1ficos
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2016). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). DF., México: Mc GRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Hernández, J., y Necochea, P. (2017). *Contribución a la descentralización desde las municipalidades: Diagnostico y propuestas para el caso peruano*. Investigación, Lima. Recuperado el 15 de octubre 2021.
- Herrera, T., y Balbuena, S. (2018). *Finanzas Municipales: Ineficiencias y excesiva dependencia del Gobierno Central*. Lima: Universidad del Pacífico con el auspicio del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (CIID) y de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI).
- Hidalgo, F., y Tomassi, T. (2019). Ley Organica de Municipalidades, Ley N° 27972. Recuperado el julio de 2021, de <http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/licencias-de-funcionamiento/legislacion/2-LEY-N27972-LEY-ORGANICA-DE-MUNICIPALIDADES.pdf>
- Hidalgo, P. (2018). *Estado de la Población Peruana*. Recuperado el 31 de enero, 2018 de https://www.inei.gob.pe/media/Menu_Recurso/publicaciones_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf
- Hinostroza, E. (2018). *Proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta*. (S. M. E.I.R.L., Ed.) Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L. Recuperado el octubre 2021.
- Hualpa, A. (2017). *Relación entre el proceso de emisión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales y el nivel de servicios en la Municipalidad Distrital de Comas y su fiscalización posterior, Comas, 2017* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3236/1/2017_Hualpa-Galindo.pdf
- Huerta, J., y Gonzales, F. (2020). Economía Industrial N° 330. *La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa*. Recuperado el 21 de octubre, 2021 de ftp://ftp.ucauca.edu.co/Facultades/FIET/Materias/Gestion_tecnologica/2015/Clase%206/12jrza~1.pdf
- Huerta, M. (2018). Gestión municipal de promoción de capacidades empresariales en el rubro carpintería y la Gestión del desarrollo económico local” distrito de

Independencia. *Gestión en el Tercer Milenio*, 16(32). Recuperado el agosto de 2021, de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/8686>

INEI, (2019). Gobierno Municipal como promotor del desarrollo Local-Regional: Acerca de la adecuación organizacional de los municipios a los nuevos desafíos y roles institucionales. (D. García Delgado, Ed.) *Hacia un nuevo modelo de gestión local: municipio y sociedad civil en Argentina*. Recuperado el agosto de 2021, de http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/gobloc_desloc.pdf

Jide Ibietan (2018). The role of local government in rural development issues <http://eprints.covenantuniversity.edu.ng/3766/1/Knowledge%20Review.pdf>

Klaussen, H. (2019). Essence of Local Government Reforms in Nigeria, in Duru, E.J.C; Ikejiani-Clark, M. O. & Mbat, D. O. (eds) *Contemporary issues in public administration*. Calabar: BAAJ International Company.

Laos, J. (2019). Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades, La Gestión Municipal. (T. y. 5e Creative Labs, Ed.) *Semanario Universidad*. Recuperado el agosto de 2021, de <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal>

Laussen, W. (2018). *Addressing Poverty through Local Economic Development and Enterprise Development: A Review of Conceptual Approaches and Practices*, Kent: Natural Resource Institute. Retrieved on 28.04.2010 from <http://web.nri.org>

Ley N° 27444 Ley de Procedimientos Administrativos

Ley N° 29332, la gestión municipal en el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal 2019

Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972 (26 de mayo de 2003). Recuperado el 22 de setiembre del 2021, de <http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/licencias-de-funcionamiento/legislación/2-LEY-N27972-LEY-ORGANICA-DE-MUNICIPALIDADES.pdf>

- Madisson, H. (2018). Decentralisation, subnational governments and intergovernmental relations, in Adamolekun, L. (ed.) *Public administration in Africa: Main issues and selected country studies*. Ibadan: Spectrum books limited.
- Maldonado, G., y Brañez, J. (2019). *Hacia un nuevo modelo de gestión local: municipio y sociedad civil en Argentina*. Recuperado el agosto de 2021, de http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/gobloc_desloc.pdf
- Mejía, E. (2017). *La Investigación Universitaria*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: Impresiones universitarias.
- Merrill, B. (2019). *Diagnóstico de la Gestión Municipal y Alternativas para el Desarrollo* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Disponible: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentacion/DiagnosticoDeLaGestionMunicipal.pdf
- Muhammad Z., Shagufta Z., Mudassar, A., & Vega, A. (2019). *Development of Local Economy through the Strengthening of Small-Medium-Sized Forest Enterprises in KPK, Pakistan*. Disponible: <file:///C:/Users/Cliente/Downloads/sustainability-13-10502.pdf>
- Oduro-Ofori, E. (2019). *The Role of Local Government in Local Economic Development Promotion at the District Level in Ghana*. A Study of the Ejisu-Juaben Municipal Assembly. Disponible: <https://core.ac.uk/download/pdf/46911579.pdf>
- Ochoa, T. (2019). *Innovación en la Gestión Municipal*, p. 59-80. Recuperado el agosto de 2021, de <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/teccoinnovacionesgestionydesarrollo.pdf>
- Pacherres, R. (2017). *Rol de los gobiernos locales en el funcionamiento de nuevos negocios*. Lima. Perú, 1, 89-99.
- Prigogine, M., y Kauffman, C. (2018). Local administration: Meaning, structure, scope and implications for national development, in Duru, E. J.C; Ikejiani, M.O & Mbat, D.O. (eds.) *Contemporary issues in public administration*. Calabar: BAAJ International Company.

- Roldan, P. (2018). *Una buena gestión municipal*. (R. Peru21, Ed.) Perú21. Obtenido de <https://peru21.pe/opinion/buena-gestion-municipal-135468>
- Rodríguez, K., y Mautua, H. (2020). *Teorías del Desarrollo local y enfoques geográficos*. Obtenido de https://www.academia.edu/6376681/Teor%C3%ADas_del_desarrollo_local_y_enfoques_geogr%C3%A1ficos
- Tafur, R., y Rodríguez, D. (2019). *La gestión de la calidad en Perú: un estudio de la norma ISO 9001, sus beneficios y los principales cambios en la versión 2015 [versión electrónica]*. *Universidad & Empresa* 18, 33-54
- Toscano, L., y Salazar, L. (2020). *La gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018-2019*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco. Disponible: http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2189/1/T026_72952947_T.pdf
- Ubillus, P., y Dubois, L. (2019). *Guía metodológica de Simplificación Administrativa y Determinación de costos de Procedimientos Administrativos y Servicios Prestados en Exclusividad*. Lima: Presidencia de Consejo de Ministros
- United Nations Human Settlements Programme (UN-Habitat), (2018). *Local Economic Development In Practice P.O. Box 30030, GPO Nairobi 00100, Kenya* <https://unhabitat.org/sites/default/files/download-manager-files/Local%20Economic%20Development%20in%20Practice.pdf>
- Vare, E. (2020). *Gestión Municipal Y Desarrollo Local En El Distrito De Supe, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. Disponible: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/232/TFCS-02-22.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Velasco, R. (2020). *La Gestión municipal y el desarrollo económico local del distrito de Lares – Calca – Cusco. 2019*. (Tesis de maestría). Universidad Sedes Sapientae. Disponible:

<http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/869/Tesis%20-%20Velazco%20Espitia%2C%20Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villaseca, M., Baldwin, J. (2020). *Gestión efectiva del desarrollo económico local y fortalecimiento de capacidades en la gestión de proyectos*. (Tesis de maestría). Universidad del Pacífico. Disponible: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/desco/20170223022253/pdf_871.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA
Gestión de Licencias de Funcionamiento y Gestión del desarrollo económico local de una Municipalidad de Lima, 2021

| Problemas | Objetivos | Hipótesis | Dimensiones e indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-------------|-----------|-------|--------|--------------------|---|---------|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------|-------------------------|---|------------|---|--|------------|--------------------------------------|--|-------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|---|------------|----|-------------------------------------|---|----|---|----|----|------------------------|----------------------------------|----|----|----------------------------------|----|----|--------------------------------------|----|----|
| <p>Problema general ¿Qué relación existe entre la Gestión de Licencias de Funcionamiento y la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre de las normas específicas den le emisión de licencias de funcionamiento con la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre los procedimientos técnicos regulativos y la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el servicio administrativo del área de licencias de funcionamiento con el desarrollo local en una municipalidad de Lima, 2021-Perú 2021?</p> | <p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la Gestión de Licencias de Funcionamiento y la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021</p> <p>Objetivos específicos (a) Determinar la relación de las normas específicas den le emisión de licencias de funcionamiento con la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021</p> <p>(b) Determinar la relación entre los procedimientos técnicos regulativos y la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021</p> <p>(c) Determinar la relación del servicio administrativo del área de licencias de funcionamiento con el desarrollo local en una municipalidad de Lima, 2021-Perú 2021</p> | <p>Hipótesis general La Gestión de Licencias de Funcionamiento se relaciona significativamente con la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021</p> <p>Hipótesis específicas (a) Las normas específicas de emisión de licencias de funcionamiento se relaciona significativamente con la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021</p> <p>(b) Los procedimientos técnicos regulativos se relacionan significativamente con la gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de Lima, 2021</p> <p>(c) El servicio administrativo del área de licencias de funcionamiento se relaciona significativamente con el desarrollo local en una municipalidad de Lima, 2021-Perú 2021</p> | Variable 1: Gestión de licencias de funcionamiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicador</th> <th>ítems</th> <th>escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Normas específicas</td> <td>Planes municipales. Visión y misión institucional</td> <td>1, 2, 3</td> <td rowspan="3">Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).</td> </tr> <tr> <td>Normas, TUO, Ley N° 27972</td> <td>4, 5, 6</td> </tr> <tr> <td>Reglamento administrativo</td> <td>7, 8, 9</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Procedimiento técnico</td> <td>Orientación de requisitos de gestión de licencias</td> <td>10, 11, 12</td> <td rowspan="3">Casi siempre (4) Siempre (5). Nivel - Rango Deficiente</td> </tr> <tr> <td>Trámite administrativo</td> <td>13, 14, 15</td> </tr> <tr> <td>Procedimiento de emisión de licencia</td> <td>16, 17, 18</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Servicio administrativo</td> <td>Personal capacitado</td> <td>19, 20, 21</td> <td rowspan="4">Moderada Eficiente</td> </tr> <tr> <td>Sistema digital</td> <td>22, 23, 24</td> </tr> <tr> <td>Gobierno electrónico de comunicación</td> <td>25, 26, 27</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Dimensiones | Indicador | ítems | escala | Normas específicas | Planes municipales. Visión y misión institucional | 1, 2, 3 | Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). | Normas, TUO, Ley N° 27972 | 4, 5, 6 | Reglamento administrativo | 7, 8, 9 | Procedimiento técnico | Orientación de requisitos de gestión de licencias | 10, 11, 12 | Casi siempre (4) Siempre (5). Nivel - Rango Deficiente | Trámite administrativo | 13, 14, 15 | Procedimiento de emisión de licencia | 16, 17, 18 | Servicio administrativo | Personal capacitado | 19, 20, 21 | Moderada Eficiente | Sistema digital | 22, 23, 24 | Gobierno electrónico de comunicación | 25, 26, 27 | | | Variable 2: Gestión del desarrollo económico local | | | | | | | | | | | | | | |
| Dimensiones | Indicador | ítems | escala | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Normas específicas | Planes municipales. Visión y misión institucional | 1, 2, 3 | Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Normas, TUO, Ley N° 27972 | 4, 5, 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Reglamento administrativo | 7, 8, 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Procedimiento técnico | Orientación de requisitos de gestión de licencias | 10, 11, 12 | Casi siempre (4) Siempre (5). Nivel - Rango Deficiente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Trámite administrativo | 13, 14, 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Procedimiento de emisión de licencia | 16, 17, 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicio administrativo | Personal capacitado | 19, 20, 21 | Moderada Eficiente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sistema digital | 22, 23, 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Gobierno electrónico de comunicación | 25, 26, 27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicador</th> <th>ítem</th> <th>escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Social territorial</td> <td rowspan="2">Aspectos demográficos y de calidad de vida</td> <td>1</td> <td rowspan="6">Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Nivel - Rango Bajo Moderado Alto</td> </tr> <tr> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Satisfacción de necesidades</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Participación ciudadana</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Económico productivo</td> <td rowspan="2">Desarrollo del sistema comercial, industrial</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>8</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Estrategias de coordinación inter organizacional</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Infraestructura económica</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Social - ambiental</td> <td rowspan="2">Arquitectura y ordenamiento territorial</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Procesos ecológicos y biodiversidad</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>16</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Políticas de conservación y protección del ambiente</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>18</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Político institucional</td> <td rowspan="2">Relaciones interinstitucionales.</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>20</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Estructuras y procesos sociales.</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>22</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Instituciones formales e informales.</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td> </tr> </tbody> </table> | Dimensiones | Indicador | ítem | escala | Social territorial | Aspectos demográficos y de calidad de vida | 1 | Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Nivel - Rango Bajo Moderado Alto | 2 | Satisfacción de necesidades | 3 | 4 | Participación ciudadana | 5 | 6 | Económico productivo | Desarrollo del sistema comercial, industrial | 7 | 8 | Estrategias de coordinación inter organizacional | 9 | 10 | Infraestructura económica | 11 | 12 | Social - ambiental | Arquitectura y ordenamiento territorial | 13 | 14 | Procesos ecológicos y biodiversidad | 15 | 16 | Políticas de conservación y protección del ambiente | 17 | 18 | Político institucional | Relaciones interinstitucionales. | 19 | 20 | Estructuras y procesos sociales. | 21 | 22 | Instituciones formales e informales. | 23 | 24 |
| Dimensiones | Indicador | ítem | escala | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Social territorial | Aspectos demográficos y de calidad de vida | 1 | Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Nivel - Rango Bajo Moderado Alto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Satisfacción de necesidades | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Participación ciudadana | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Económico productivo | Desarrollo del sistema comercial, industrial | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Estrategias de coordinación inter organizacional | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Infraestructura económica | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Social - ambiental | Arquitectura y ordenamiento territorial | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Procesos ecológicos y biodiversidad | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Políticas de conservación y protección del ambiente | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Político institucional | Relaciones interinstitucionales. | 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Estructuras y procesos sociales. | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Instituciones formales e informales. | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Tipo y Diseño | Población y muestra | Técnicas e Instrumentos | Método de análisis de datos |
|---|--|--|--|
| <p>Método Los procedimientos de trabajo de campo en gestión pública, se basó en el enfoque cuantitativo, razón por la cual se analizó percepciones las cuales permiten establecer características que puedan medirse iniciando de una situación problema señalado por Aznar (2019)</p> <p>Tipo de investigación Siguiendo el tratado de la investigación universitaria expuesta por Mejía (2017) la investigación sobre la gestión de licencias con el desarrollo local se encuadra en la especificación de la investigación básica</p> <p>Diseño de investigación es decir se analiza tal como se presenta (No experimental), se recolecta datos en un solo tiempo (transversal) y el propósito es relacionarlos (estudios correlacionales), concordante con este estudio</p> | <p>Población Existen diversas definiciones de población, para este estudio se toma como el conjunto de características que se encuentran dentro de un contexto, en cuya situación se identifica factores que requieren ser analizado, (Hinostraza, 2018; Hernández, et al, 2016) en consecuencia situando el problema en el contexto de la gestión pública, se tipifica como población a todos los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Económico en una municipalidad de Lima, 2021</p> <p>Muestra Por la forma de estudio, así como de la disponibilidad de las personas participantes se considera que se trata del tipo de muestra intencional, ya que se elige de manera directa por situación de disponibilidad y de la facilidad de interactuar con ellos como refiere Abarca (2018) y Ayala, (2019) y es lo que se realizó en la respectiva gerencia donde se tramita la licencia de funcionamiento a la vez que se encuentra los especialistas de evaluación del desarrollo económico</p> <p>Muestreo La participación de las personas en su totalidad de la gerencia seleccionada por responsabilidad de función, alcanza en su totalidad los 75 trabajadores de las áreas de gestión administrativa y de la sección de evaluación de procesos, por ello se trata de un estudio censal</p> | <p>Técnica Contando con una población de 75 personas que es considerada grande, se ajusta las especificaciones de la técnica de la encuesta, así como de la forma de entrega de los cuestionarios para todos y en un solo momento, desarrollado por Hernández et al (2016), de este modo se especifica que esta técnica de recolección de datos, se hace uso de la misma dado que se entrega de forma presencial los instrumentos.</p> <p>Instrumentos Para el caso del presente estudio, se tomaron instrumentos utilizados en estudio previo de gestión pública respecto a la gestión que se realiza en los municipios, para tal caso se tomó en su integridad las escalas Likert elaboradas por Burgos y Canaza, en el año 2018 en la tesis sobre relación entre el otorgamiento de licencias de funcionamiento y el desarrollo local en la municipalidad de Amarilis en Huánuco.</p> | <p>Acorde al texto de Gamarra y Rodríguez (2018), en bioestadística, se hizo uso del modelo matemático para determinar los niveles de cada variable, así como para procesar según el objetivo del estudio que es determinar la relación, en ese sentido, se trabajó al 95% de confianza y una significancia al nivel de 0,05, así como se formuló las hipótesis estadísticas, como los datos provienen de una escala ordinal, se hizo uso de la prueba no paramétrica y en función al logro del objetivo se utilizó el coeficiente rho Spearman. Cabe señalar que el reporte de este procedimiento permite estructurar en tablas y figuras reportadas del SPSS 25.</p> |

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION Y DE INSTRUMENTOS

Variable 1: Gestión de licencias de funcionamiento

| Dimensiones | Indicador | Ítems | Escala - Nivel |
|---------------------------|---|--|---|
| Normas específicas | Gestión en base a planes e instrumentos de la municipalidad | El responsable del trámite inspecciona, recepciona el expediente de manera clara para el trámite | Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). Nivel - Rango Deficiente Moderada Eficiente |
| | | El responsable entrega Constancia de inspección, indicando al responsable sobre el cumplimiento de requisitos | |
| | | El responsable entrega el cargo con el registro en el sistema, sello, firma, fecha y hora de la ejecución de la diligencia de la ITSE | |
| | Procedimientos según Normas, TUO, Ley N° 27972 | El responsable del área asigna al técnico para la evaluación del expediente dentro del plazo establecido | |
| | | El Responsable traslada documento al área encargada con la hoja de ruta de seguimiento | |
| | | El responsable registra en el sistema, sella, firma orientando el tipo de trámite dentro del plazo establecido | |
| | Procedimientos según Reglamento administrativo | El Responsable, recepciona solicitud de ITSE de acuerdo a los requisitos considerados en el TUPA vigente | |
| | | El responsable verifica requisitos según TUPA vigente y determina el tipo de ITSE que corresponde al objeto de inspección | |
| | | El responsable comunica oportunamente a los usuarios sobre la gestión para promover la formalización del comercio en el distrito | |
| Procedimiento técnico | Orientación de requisitos de gestión de licencias | Los responsables del área orientan al usuario sobre la atención y orientación adecuada | |
| | | Los responsables del área orientan al usuario para evitar retornar en más de una ocasión al municipio por el mismo trámite | |
| | | El usuario recibe el informe favorable para el área de Defensa Civil se efectúe oportunamente la ITSE Ex Ante | |
| | Trámite administrativo | Existe en los paneles informativos del área de servicios administrativos los procedimientos y requisitos para el tipo de solicitud de licencia | |
| | | Los responsables del área orientan sobre evitar barreras burocráticas en el trámite realizado | |
| | | Los responsables comunican al usuario sobre el registro de la resolución y certificado de licencia de funcionamiento en el sistema | |
| | Procedimiento de emisión de licencia | Los responsables comunican con oportunidad sobre la entrega de la Resolución y el Certificado correspondiente a la licencia de funcionamiento conjunta | |
| | | Los responsables del área orientan sobre los procedimientos de obtención de la autorización sectorial dentro del plazo legal | |
| | | El usuario recibe, revisa, la resolución y Certificado de Licencia acorde al trámite realizado | |
| Servicios administrativos | Personal capacitado | Los procedimientos de trámite son rápidos en la entrega de la licencia de funcionamiento | |
| | | Los responsables entregan licencia sin enmendaduras en la fecha oportuna | |
| | | Los responsables realizan la atención en igualdad de oportunidades | |
| | Sistema digital | Los responsables revisan, consolidan el informe ITSE y el panel fotográfico para la emisión de licencia | |
| | | Los responsables comunican vía correo electrónico la emisión y conclusión del trámite solicitado | |
| | | Los responsables comunican la disponibilidad de los resultados del trámite en el sistema digital | |
| | Gobierno electrónico de comunicación | Los responsables promueven el Uso de tecnología en los trámites administrativos (trámites on line) | |
| | | Los responsables de la emisión de licencias publicitan el proceso de gestión vía on line | |
| | | Los responsables notifican por internet al usuario la resolución y certificado en la municipalidad | |

Variable 2: Gestión del desarrollo económico local

| Dimensiones | Indicador | ítem | escala |
|--|---|---|---|
| Social territorial | Aspectos demográficos y de calidad de vida | La municipalidad planifica utilizando la información necesaria de la opinión de los ciudadanos | Escala Likert para medición Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). |
| | | Conoce cuáles son los ejes Estratégicos de desarrollo que la actual gestión está trabajando | |
| | Satisfacción de necesidades | Usted considera que los servicios que presta la municipalidad son adecuados | |
| | | Considera usted que el personal municipal que lo atiende se muestra respetuosa y amablemente para atender a la población | |
| | Participación ciudadana | Considera que existe una verdadera iniciativa de la población orientado al desarrollo | |
| Económico productivo | Desarrollo del sistema comercial, industrial | Considera que el proceso de focalización para orientar las políticas públicas orientadas a la equidad del gasto permite ofrecer mejores y oportunidades de atención de la necesidades | Nivel - Rango Bajo |
| | | Considera que la gestión local trabaja por promover la organización de los productores del distrito | |
| | Estrategias de coordinación inter organizacional | Considera que la gestión municipal trabaja en la promoción de los servicios de biblioteca, museo y academias municipales | Moderado |
| | | Considera que la maquinaria y equipo municipal está debidamente operativo para atender a la población | |
| | Infraestructura económica | La gestión local capacita a los emprendedores y existen centros de asistencia para pequeñas empresas | Alto |
| | | Considera que la gestión local trabaja actualmente por promover Comercio y la competitividad | |
| Social - ambiental | Arquitectura y ordenamiento territorial | El gobierno local está promoviendo el consumo de bienes y servicios producidos dentro del distrito | |
| | | La gestión local promueve los productos locales y despliega estrategias de promoción e inserción del mercado local orientado a la demanda externa | |
| | Procesos ecológicos y biodiversidad | Considera que el servicio de limpieza y /o camión de basura que ofrece la gestión es oportuno, puntual y responsable | |
| | | Considera que las actividades económicas en el distrito están bien ubicadas | |
| | Políticas de conservación y protección del ambiente | Considera que en su distrito los carteles, anuncios de publicidad (de empresas bodegas, eventos musicales) están bien ubicados dando una imagen pulcra a la ciudad | |
| La municipalidad trabaja promoviendo y ejecutando programas de educación ambiental | | | |
| Político institucional | Relaciones interinstitucionales. | Se encuentra satisfecho con los servicios que ofrecen programas sociales de la municipalidad distrital | |
| | | La municipalidad promueve constantemente la participación de la población organizada en los presupuestos participativos | |
| | Estructuras y procesos sociales. | Considera que el servicio de seguridad ciudadana en el distrito es eficiente y ayuda a resolver el problema de delincuencia | |
| | | La gestión municipal promueve las buenas relaciones, la confianza y la cooperación entre los vecinos | |
| | Instituciones formales e informales. | Considera que la Gestión Municipal trabaja organizando centros culturales y talleres de arte en la ciudad impulsando la cultura e identidad propia del distrito | |
| | | Considera que la actual gestión está trabajando en la medida de lo posible para mejorar su localidad | |

Anexo 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

ESCALA DE PERCEPCION DE GESTION DE EMISION DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO

Estimado participante

El presente documento es un instrumento para estudios de posgrado, por lo que se debe cumplir los siguientes enunciados:

Objetivo:

Medir la correlación entre las variables gestión de emisión de licencias de funcionamiento y Gestión del Desarrollo Económico Local en el distrito de Comas 2021

Instrucciones:

De las siguientes afirmaciones señale la respuesta que mejor describe las características de la gestión Municipal del área en la emisión de Licencias de funcionamiento, Elija solo una de las opciones indicadas marcando con una (X) la casilla que corresponda, siguiendo la escala que se indica a continuación

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A Veces | Casi siempre | Siempre |

| VARIABLE 1. GESTION DE EMISION DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| Dimensión 1 Normas específicas | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | El responsable del trámite inspecciona, recepciona el expediente de manera clara para el trámite | | | | | | | | |
| 2. | El responsable entrega Constancia de inspección, indicando al responsable sobre el cumplimiento de requisitos | | | | | | | | |
| 3. | El responsable entrega el cargo con el registro en el sistema, sello, firma, fecha y hora de la ejecución de la diligencia de la ITSE | | | | | | | | |
| 4. | El responsable del área asigna al técnico para la evaluación del expediente dentro del plazo establecido | | | | | | | | |
| 5. | El Responsable traslada documento al área encargada con la hoja de ruta de seguimiento | | | | | | | | |
| 6. | El responsable registra en el sistema, sella, firma orientando el tipo de tramite dentro del plazo establecido | | | | | | | | |
| 7. | El Responsable, recepciona solicitud de ITSE de acuerdo a los requisitos considerados en el TUPA vigente | | | | | | | | |
| 8. | El responsable verifica requisitos según TUPA vigente y determina el tipo de ITSE que corresponde al objeto de inspección | | | | | | | | |
| 9. | El responsable comunica oportunamente a los usuarios sobre la gestión para promover la formalización del comercio en el distrito | | | | | | | | |
| Dimensión 2: Procedimiento técnico | | | | | | | | | |
| 10. | Los responsables del área orientan al usuario sobre la atención y orientación adecuada | | | | | | | | |
| 11. | Los responsables del área orientan al usuario para evitar retornar en más de una ocasión al municipio por el mismo trámite | | | | | | | | |
| 12. | El usuario recibe el informe favorable para el área de Defensa Civil se efectúe oportunamente la ITSE Ex Ante | | | | | | | | |
| 13. | Existe en los paneles informativos del área de servicios administrativos los procedimientos y requisitos para el tipo de solicitud de licencia | | | | | | | | |
| 14. | Los responsables del área orientan sobre evitar barreras burocráticas en el trámite realizado | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 15. | Los responsables comunican al usuario sobre el registro de la resolución y certificado de licencia de funcionamiento en el sistema | | | | | |
| 16. | Los responsables comunican con oportunidad sobre la entrega de la Resolución y el Certificado correspondiente a la licencia de funcionamiento conjunta | | | | | |
| 17. | Los responsables del área orientan sobre los procedimientos de obtención de la autorización sectorial dentro del plazo legal | | | | | |
| 18. | El usuario recibe, revisa, la resolución y Certificado de Licencia acorde al trámite realizado | | | | | |
| Dimensión 3: Servicio administrativo | | | | | | |
| 19. | Los procedimientos de tramite son rápidos en la entrega de la licencia de funcionamiento | | | | | |
| 20. | Los responsables entregan licencia sin enmendaduras en la fecha oportuna | | | | | |
| 21. | Los responsables realizan la atención en igualdad de oportunidades | | | | | |
| 22. | Los responsables revisan, consolidan el informe ITSE y el panel fotográfico para la emisión de licencia | | | | | |
| 23. | Los responsables comunican vía correo electrónico la emisión y conclusión del tramite solicitado | | | | | |
| 24. | Los responsables comunican la disponibilidad de los resultados del trámite en el sistema digital | | | | | |
| 25. | Los responsables promueven el Uso de tecnología en los trámites administrativos (tramites on line) | | | | | |
| 26. | Los responsables de la emisión de licencias publicitan el proceso de gestión vía on line | | | | | |
| 27. | Los responsables notifican por internet al usuario la resolución y certificado en la municipalidad | | | | | |

ESCALA DE PERCEPCION DE LA GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

Estimado participante

El presente documento es un instrumento para estudios de posgrado, por lo que se debe cumplir los siguientes enunciados:

Objetivo:

Medir la correlación entre las variables gestión de emisión de licencias de funcionamiento y Gestión del desarrollo económico local de una municipalidad de lima 2021

Instrucciones:

De las siguientes afirmaciones señale la respuesta que mejor describe las características de la gestión municipal en el desarrollo económico local, Elija solo una de las opciones indicadas marcando con una (X) la casilla que corresponda, siguiendo la escala que se indica a continuación

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A Veces | Casi siempre | Siempre |

BLOQUE 2

| VARIABLE 2. GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Dimensión 1 Social territorial | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | La municipalidad planifica utilizando la información necesaria de la opinión de los ciudadanos | | | | | |
| 2. | Conoce cuáles son los ejes Estratégicos de desarrollo que la actual gestión está trabajando | | | | | |
| 3. | Usted considera que los servicios que presta la municipalidad son adecuados | | | | | |
| 4. | Considera usted que el personal municipal que lo atiende se muestra respetuosa y amablemente para atender a la población | | | | | |
| 5. | Considera que existe una verdadera iniciativa de la población orientado al desarrollo | | | | | |
| 6. | Considera que la gestión local trabaja promoviendo la organización y participación de los vecinos | | | | | |
| Dimensión 2: Económico productivo | | | | | | |
| 7. | Considera que el proceso de focalización para orientar las políticas públicas orientadas a la equidad del gasto permite ofrecer mejores y oportunidades de atención de la necesidades | | | | | |
| 8. | Considera que la gestión local trabaja por promover la organización de los productores del distrito | | | | | |
| 9. | Considera que la gestión municipal trabaja en la promoción de los servicios de biblioteca, museo y academias municipales | | | | | |
| 10. | Considera que la maquinaria y equipo municipal está debidamente operativo para atender a la población | | | | | |
| 11. | La gestión local capacita a los emprendedores y existen centros de asistencia para pequeñas empresas | | | | | |
| 12. | Considera que la gestión local trabaja actualmente por promover Comercio y la competitividad | | | | | |
| Dimensión 3: Social ambiental | | | | | | |
| 13. | El gobierno local está promoviendo el consumo de bienes y servicios producidos dentro del distrito | | | | | |
| 14. | La gestión local promueve los productos locales y despliega estrategias de promoción e inserción del mercado local orientado a la demanda externa | | | | | |
| 15. | Considera que el servicio de limpieza y /o camión de basura que ofrece la gestión es oportuno, puntual y responsable | | | | | |
| 16. | Considera que las actividades económicas en el distrito están bien ubicadas | | | | | |
| 17. | Considera que en su distrito los carteles, anuncios de publicidad (de empresas bodegas, eventos musicales) están bien ubicados dando una imagen pulcra a la ciudad | | | | | |
| 18. | La municipalidad trabaja promoviendo y ejecutando programas de educación ambiental | | | | | |
| Dimensión 4: Político institucional | | | | | | |
| 19 | Se encuentra satisfecho con los servicios que ofrecen programas sociales de la municipalidad distrital | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 20 | La municipalidad promueve constantemente la participación de la población organizada en los presupuestos participativos | | | | | |
| 21 | Considera que el servicio de seguridad ciudadana en el distrito es eficiente y ayuda a resolver el problema de delincuencia | | | | | |
| 22 | La gestión municipal promueve las buenas relaciones, la confianza y la cooperación entre los vecinos | | | | | |
| 23 | Considera que la Gestión Municipal trabaja organizando centros culturales y talleres de arte en la ciudad impulsando la cultura e identidad propia del distrito | | | | | |
| 24 | Considera que la actual gestión está trabajando en la medida de lo posible para mejorar su localidad | | | | | |

ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS
Certificado de validez del instrumento de Gestión de emisión de licencia de funcionamiento.

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|-----------|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| N° | Dimensión 1 Normas específicas | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | El responsable del trámite inspecciona, recepciona el expediente de manera clara para el trámite | | | | | | | |
| 2 | El responsable entrega Constancia de inspección, indicando al responsable sobre el cumplimiento de requisitos | | | | | | | |
| 3 | El responsable entrega el cargo con el registro en el sistema, sello, firma, fecha y hora de la ejecución de la diligencia de la ITSE | | | | | | | |
| 4 | El responsable del área asigna al técnico para la evaluación del expediente dentro del plazo establecido | | | | | | | |
| 5 | El Responsable traslada documento al área encargada con la hoja de ruta de seguimiento | | | | | | | |
| 6 | El responsable registra en el sistema, sella, firma orientando el tipo de trámite dentro del plazo establecido | | | | | | | |
| 7 | El Responsable, recepciona solicitud de ITSE de acuerdo a los requisitos considerados en el TUPA vigente | | | | | | | |
| 8 | El responsable verifica requisitos según TUPA vigente y determina el tipo de ITSE que corresponde al objeto de inspección | | | | | | | |
| 9 | El responsable comunica oportunamente a los usuarios sobre la gestión para promover la formalización del comercio en el distrito | | | | | | | |
| N° | Dimensión 2: Procedimiento técnico | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 10 | Los responsables del área orientan al usuario sobre la atención y orientación adecuada | | | | | | | |
| 11 | Los responsables del área orientan al usuario para evitar retornar en más de una ocasión al municipio por el mismo trámite | | | | | | | |
| 12 | El usuario recibe el informe favorable para el área de Defensa Civil se efectúe oportunamente la ITSE Ex Ante | | | | | | | |
| 13 | Existe en los paneles informativos del área de servicios administrativos los procedimientos y requisitos para el tipo de solicitud de licencia | | | | | | | |
| 14 | Los responsables del área orientan sobre evitar barreras burocráticas en el trámite realizado | | | | | | | |
| 15 | Los responsables comunican al usuario sobre el registro de la resolución y certificado de licencia de funcionamiento en el sistema | | | | | | | |
| 16 | Los responsables comunican con oportunidad sobre la entrega de la Resolución y el Certificado correspondiente a la licencia de funcionamiento conjunta | | | | | | | |
| 17 | Los responsables del área orientan sobre los procedimientos de obtención de la autorización sectorial dentro del plazo legal | | | | | | | |
| 18 | El usuario recibe, revisa, la resolución y Certificado de Licencia acorde al trámite realizado | | | | | | | |
| N° | Dimensión 3: Servicio administrativo | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 19 | Los procedimientos de trámite son rápidos en la entrega de la licencia de funcionamiento | | | | | | | |
| 20 | Los responsables entregan licencia sin enmendaduras en la fecha oportuna | | | | | | | |
| 21 | Los responsables realizan la atención en igualdad de oportunidades | | | | | | | |
| 22 | Los responsables revisan, consolidan el informe ITSE y el panel fotográfico para la emisión de licencia | | | | | | | |
| 23 | Los responsables comunican vía correo electrónico la emisión y conclusión del trámite solicitado | | | | | | | |
| 24 | Los responsables comunican la disponibilidad de los resultados del trámite en el sistema digital | | | | | | | |
| 25 | Los responsables promueven el Uso de tecnología en los trámites administrativos (trámites on line) | | | | | | | |
| 26 | Los responsables de la emisión de licencias publicitan el proceso de gestión vía on line | | | | | | | |
| 27 | Los responsables notifican por internet al usuario la resolución y certificado en la municipalidad | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DNI:.....

Grado y Especialidad del validador:.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Los Olivos.....dedel 20....

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....

Certificado de validez del instrumento Percepción de la Gestión del desarrollo económico local.

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Dimensión 1 Social territorial | | | | | | | | |
| 1 | La municipalidad planifica utilizando la información necesaria de la opinión de los ciudadanos | | | | | | | |
| 2 | Conoce cuáles son los ejes Estratégicos de desarrollo que la actual gestión está trabajando | | | | | | | |
| 3 | Usted considera que los servicios que presta la municipalidad son adecuados | | | | | | | |
| 4 | Considera usted que el personal municipal que lo atiende se muestra respetuosa y amablemente para atender a la población | | | | | | | |
| 5 | Considera que existe una verdadera iniciativa de la población orientado al desarrollo | | | | | | | |
| 6 | Considera que la gestión local trabaja promoviendo la organización y participación de los vecinos | | | | | | | |
| Dimensión 2: Económico productivo | | | | | | | | |
| 7 | Considera que el proceso de focalización para orientar las políticas públicas orientadas a la equidad del gasto permite ofrecer mejores y oportunidades de atención de la necesidades | | | | | | | |
| 8 | Considera que la gestión local trabaja por promover la organización de los productores del distrito | | | | | | | |
| 9 | Considera que la gestión municipal trabaja en la promoción de los servicios de biblioteca, museo y academias municipales | | | | | | | |
| 10 | Considera que la maquinaria y equipo municipal está debidamente operativo para atender a la población | | | | | | | |
| 11 | La gestión local capacita a los emprendedores y existen centros de asistencia para pequeñas empresas | | | | | | | |
| 12 | Considera que la gestión local trabaja actualmente por promover Comercio y la competitividad | | | | | | | |
| Dimensión 3: Social ambiental | | | | | | | | |
| 13 | El gobierno local está promoviendo el consumo de bienes y servicios producidos dentro del distrito | | | | | | | |
| 14 | La gestión local promueve los productos locales y despliega estrategias de promoción e inserción del mercado local orientado a la demanda externa | | | | | | | |
| 15 | Considera que el servicio de limpieza y /o camión de basura que ofrece la gestión es oportuno, puntual y responsable | | | | | | | |
| 16 | Considera que las actividades económicas en el distrito están bien ubicadas | | | | | | | |
| 17 | Considera que en su distrito los carteles, anuncios de publicidad (de empresas bodegas, eventos musicales) están bien ubicados dando una imagen pulcra a la ciudad | | | | | | | |
| 18 | La municipalidad trabaja promoviendo y ejecutando programas de educación ambiental | | | | | | | |
| Dimensión 4: Político institucional | | | | | | | | |
| 19 | Se encuentra satisfecho con los servicios que ofrecen programas sociales de la municipalidad distrital | | | | | | | |
| 20 | La municipalidad promueve constantemente la participación de la población organizada en los presupuestos participativos | | | | | | | |
| 21 | Considera que el servicio de seguridad ciudadana en el distrito es eficiente y ayuda a resolver el problema de delincuencia | | | | | | | |
| 22 | La gestión municipal promueve las buenas relaciones, la confianza y la cooperación entre los vecinos | | | | | | | |
| 23 | Considera que la Gestión Municipal trabaja organizando centros culturales y talleres de arte en la ciudad impulsando la cultura e identidad propia del distrito | | | | | | | |
| 24 | Considera que la actual gestión está trabajando en la medida de lo posible para mejorar su localidad | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DNI:.....

Grado y Especialidad del validador:.....

Los Olivos.....de.....del 20....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 5: BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO

| BASE DE DATOS: VARIABLE GESTION DE EMISION DE LICENCIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|---------|----|----|-------|
| Nº | NORMAS ESPECIFICAS | | | | | | | | | | | DIMENSION: PROCEDIMIENTO TECNICO | | | | | | | | DIMENSION: SERVICIO ADMINISTRATIVO | | | | | | | | GENERAL | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | ST | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | ST | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | ST | TOTAL |
| 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 33 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 34 | 99 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 31 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 28 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 31 | 90 |
| 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 31 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 28 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 30 | 89 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 35 | 101 |
| 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 30 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 29 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 31 | 90 |
| 6 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 29 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 31 | 92 |
| 7 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 30 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 30 | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 27 | 87 |
| 8 | 2 | 5 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 28 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 30 | 88 |
| 9 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 24 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 31 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 26 | 81 |
| 10 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 | 2 | 24 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 1 | 28 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 29 | 81 |

| BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: PERCEPCION DE LA GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|---|---|---|---|----|---|--------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------------|----|----|----|-------|---------|
| Nº | DIMENSION SOCIAL TERRITORIAL | | | | | | | | DIMENSION ECONOMICO PRODUCTIVO | | | | | | | | DIMENSION SOCIAL AMBIENTAL | | | | | | | | DIMENSION POLITICO INSTITUCIONAL | | | | | GENERAL |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | ST | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | ST | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | ST | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | ST | TOTAL | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 19 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 20 | 80 | |
| 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 89 | |
| 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 15 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 22 | 82 | |
| 4 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 15 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 22 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 15 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 15 | 67 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 22 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 17 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 25 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 21 | 85 | |
| 6 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 17 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 21 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 1 | 21 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 25 | 84 | |
| 7 | 1 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 19 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 16 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 19 | 1 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 14 | 68 | |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 20 | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 5 | 21 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 5 | 17 | 88 | |
| 9 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 17 | 1 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 15 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 19 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 14 | 65 | |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 20 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 86 | |

ANEXO 6: BASE DE DATOS

| BASE DE DATOS: VARIABLE GESTION DE EMISION DE LICENCIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|---------|-----|-----|
| Nº | NORMAS ESPECÍFICAS | | | | | | | | | | DIMENSIÓN: PROCEDIMIENTO TECNICO | | | | | | | | | | DIMENSIÓN: SERVICIO ADMINISTRATIVO | | | | | | | | GENERAL | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | ST | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | ST | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | | 27 | ST |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 33 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 100 | |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 35 | 98 |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 31 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 31 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 32 | 94 |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 32 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 34 | 98 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 33 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 32 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 99 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 35 | 101 |
| 7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 31 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 29 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 | 93 |
| 8 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 32 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 34 | 99 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 32 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 98 |
| 10 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 34 | 98 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 31 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 97 |
| 12 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 35 | 103 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 30 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 97 |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 33 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 102 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 31 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 30 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 95 |
| 16 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 31 | 96 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 31 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 99 |
| 18 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 32 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 34 | 98 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 30 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 37 | 100 |
| 20 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 33 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 32 | 95 |
| 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 30 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 29 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 36 | 95 |
| 22 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 33 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 32 | 95 |
| 23 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 27 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 34 | 93 |
| 24 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 33 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 32 | 95 |
| 25 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 33 | 94 |
| 26 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 33 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 32 | 98 |
| 27 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 31 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 34 | 91 |
| 28 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 34 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 31 | 97 |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 36 | 99 |
| 30 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 34 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 33 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 | 100 |
| 31 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 31 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 | 94 |
| 32 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 34 | 101 |
| 33 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 31 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | 97 |
| 34 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 32 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 31 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 35 | 98 |
| 35 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 29 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 31 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 31 | 91 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|
| 36 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 28 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 31 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 34 | 93 |
| 37 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 30 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 30 | 90 |
| 38 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 27 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 28 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 32 | 87 |
| 39 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 30 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 31 | 91 |
| 40 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 33 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 34 | 99 |
| 41 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 31 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 28 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 31 | 90 |
| 42 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 31 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 28 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 30 | 89 |
| 43 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 35 | 101 |
| 44 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 30 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 29 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 31 | 90 |
| 45 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 29 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 31 | 92 |
| 46 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 30 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 30 | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 27 | 87 |
| 47 | 2 | 5 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 28 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 30 | 88 |
| 48 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 24 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 31 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 26 | 81 |
| 49 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 | 2 | 24 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 1 | 28 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 29 | 81 |
| 50 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 22 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 35 | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 22 | 79 |
| 51 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 28 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 32 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 5 | 28 | 88 |
| 52 | 5 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 24 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 41 | 5 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 2 | 25 | 90 |
| 53 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 25 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 28 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 23 | 76 |
| 54 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 22 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 38 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 27 | 87 |
| 55 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 1 | 24 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 28 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 22 | 74 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 29 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 35 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 33 | 97 |
| 57 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 | 5 | 5 | 30 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 1 | 29 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 36 | 95 |
| 58 | 1 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 26 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 28 | 1 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 2 | 24 | 78 |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 43 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 5 | 28 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 103 |
| 60 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 24 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 27 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 20 | 71 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 33 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 31 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 98 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 31 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 32 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 34 | 97 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 35 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 101 |
| 64 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 31 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 32 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 97 |
| 65 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 | 96 |
| 66 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 34 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 32 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 33 | 99 |
| 67 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 | 100 |
| 68 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 30 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 34 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 34 | 98 |
| 69 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 | 99 |
| 70 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 35 | 99 |
| 71 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 32 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 30 | 93 |
| 72 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 34 | 98 |
| 73 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 34 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 38 | 104 |
| 74 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 30 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 | 97 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 75 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 30 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 35 | 98 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|

| BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: PERCEPCION DE LA GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---|---|---|---|---|----|--------------------------------|---|---|----|----|----|----|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----------------------------------|----|----|----|----|------------------|----|----|
| Nº | DIMENSION SOCIAL TERRITORIAL | | | | | | | DIMENSION ECONOMICO PRODUCTIVO | | | | | | | DIMENSION SOCIAL AMBIENTAL | | | | | | | DIMENSION POLITICO INSTITUCIONAL | | | | | GENERAL TOTAL | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | ST | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | ST | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | ST | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | | 24 | ST |
| 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 86 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 88 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 89 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 20 | 82 |
| 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 89 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 87 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 91 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 82 |
| 9 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 24 | 89 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 20 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 22 | 86 |
| 11 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 23 | 87 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 21 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 22 | 85 |
| 13 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 93 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 20 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 21 | 85 |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 24 | 91 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 21 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 19 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 22 | 83 |
| 17 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 22 | 87 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 21 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 19 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 87 |
| 19 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 20 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 89 |
| 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 20 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 89 |
| 21 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 21 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 23 | 86 |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 20 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 18 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 25 | 84 |
| 23 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 21 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 24 | 87 |
| 24 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 17 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 23 | 82 |
| 25 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 21 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 24 | 87 |
| 26 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 18 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 22 | 83 |
| 27 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 87 |
| 28 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 19 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 18 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 24 | 81 |
| 29 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | 86 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 20 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 89 |
| 31 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 22 | 89 |
| 32 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 19 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 23 | 84 |
| 33 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 22 | 89 |
| 34 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 24 | 88 |
| 35 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 87 |
| 36 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 23 | 83 |
| 37 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 19 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 19 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 23 | 82 |
| 38 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 20 | 80 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 39 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 18 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 19 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 18 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 22 | 77 |
| 40 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 19 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 20 | 80 |
| 41 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 89 |
| 42 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 15 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 22 | 82 |
| 43 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 15 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 22 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 15 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 15 | 67 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 22 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 17 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 25 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 21 | 85 |
| 45 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 17 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 21 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 1 | 21 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 25 | 84 |
| 46 | 1 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 19 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 16 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 19 | 1 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 14 | 68 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 20 | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 5 | 21 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 5 | 17 | 88 |
| 48 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 17 | 1 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 15 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 19 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 14 | 65 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 20 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 86 |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 87 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 25 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 21 | 89 |
| 52 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 87 |
| 53 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 20 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 20 | 84 |
| 54 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 23 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 21 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 21 | 87 |
| 55 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 20 | 88 |
| 56 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 23 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 21 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 89 |
| 57 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 20 | 87 |
| 58 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 20 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 88 |
| 59 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 20 | 83 |
| 60 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 23 | 87 |
| 61 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 23 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 91 |
| 62 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 86 |
| 63 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 87 |
| 64 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 24 | 86 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 88 |
| 66 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 89 |
| 67 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 20 | 82 |
| 68 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 89 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 87 |
| 70 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 91 |
| 71 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 21 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 22 | 82 |
| 72 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 24 | 89 |
| 73 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 15 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 22 | 82 |
| 74 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 15 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 22 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 15 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 15 | 67 |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 22 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 17 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 25 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 21 | 85 |

ANEXO 6: DEFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES**VARIABLE 1: Gestión de Licencias de Funcionamiento**

Es una variable independiente cualitativa de carácter ordinal

Definición conceptual

La gestión de licencias de funcionamiento es un procedimiento administrativo, técnico que se basa en el cumplimiento de los instrumentos de gestión del gobierno local bajo los parámetros del gobierno central, con el propósito de regular el funcionamiento de las empresas, comercios dentro de la formalización, cuyo propósito fundamental es la captación de contribuyentes para el incremento de los recursos económicos que permitan el cumplimiento de los planes de la gestión municipal. (Vare, 2020)

Definición operacional

Es el análisis de los componentes fundamentales del proceso de gestión de la emisión de las licencias de funcionamiento de las empresas, comercios e industrias en sus diversas magnitudes, en este caso se busca la medición de la eficiencia en el trámite administrativo, por ello, se componen en tres dimensiones, nueve indicadores de eficiencia, y un total de 27 ítems para recabar datos que permitan establecer los niveles de Deficiente Gestión; Moderada Gestión y Eficiente gestión. (Véase cuadro de operacionalización)

VARIABLE 2: Gestión del desarrollo económico local

Es una variable independiente cualitativa de carácter ordinal

Definición conceptual

La Gestión del desarrollo económico local, es el nivel de logro que se alcanza en el cumplimiento de metas que afectan de manera directa la condición social territorial, económico productivo, político que se desarrolla de manera concertada con la población en cumplimiento de las estrategias de desarrollo nacional y de las necesidades básicas del territorio local, en concordancia con el sistema de protección ambiental, participación ciudadana (Rodríguez, Maurtua, 2020)

Definición operacional

Es la medición de las percepciones de los funcionarios, usuarios y representantes acreditados de la ciudadanía a fin de generar conocimientos fundamentales sobre los niveles alcanzados en el desarrollo económico del gobierno local de Lima Metropolitana, esta misma está establecido en cuatro dimensiones, (a) Social territorial; (b) Económico productivo; (c) Político Institucional); (d) Socio ambiental, organizados en ocho indicadores y 27 ítems que determinan los niveles de un desarrollo económico Bajo, Moderado, Alto (véase siguiente tabla)

Matriz de operacionalización

Variable 2. Gestión de licencias de funcionamiento

Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión de licencias de funcionamiento

| Variable 1 | Dimensiones | Indicador | Ítems | escala | |
|---|-------------------------|---|--------------------------------------|---|--|
| La gestión de licencias de funcionamiento es un procedimiento administrativo, técnico que se basa en el cumplimiento de los instrumentos de gestión del gobierno local bajo los parámetros del gobierno central, con el propósito de regular el funcionamiento de las empresas, comercios dentro de la formalización, cuyo propósito fundamental es la captación de contribuyentes para el incremento de los recursos económicos que permitan el cumplimiento de los planes de la gestión municipal. (Vare, 2018) | Normas específicas | Planes municipales. Visión y misión institucional | 1, 2, 3 | Nivel Deficiente Moderada Eficiente | |
| | | Normas, TUO, Ley N° 27972 | 4, 5, 6 | | |
| | | Reglamento administrativo | 7, 8, 9 | | |
| | Procedimiento técnico | Orientación de requisitos de gestión de licencias | Trámite administrativo | 10, 11, 12 | |
| | | | Procedimiento de emisión de licencia | 13, 14, 15 | |
| | | | Procedimiento de emisión de licencia | 16, 17, 18 | |
| | Servicio administrativo | Personal capacitado | Sistema digital | 19, 20, 21 | |
| | | | Gobierno electrónico de comunicación | 22, 23, 24 | |
| | | | Gobierno electrónico de comunicación | 25, 26, 27 | |

Fuente: elaboración propia, elaboración basado en el marco conceptual de (Vare 2018 y de las normas del procedimiento administrativo según la ley orgánica para un estudio de forma empírica y cuantitativa.

Tabla 2. Operacionalización de la variable Gestión del Desarrollo Económico Local

| Variable 2 | Dimensiones | Indicador | Ítem | escala | |
|--|------------------------|--|--|---------------------------|--|
| La Gestión del desarrollo económico local, es el nivel de logro que se alcanza en el cumplimiento de metas que afectan de manera directa la condición social territorial, económico productivo, político que se desarrolla de manera concertada con la población en cumplimiento de las estrategias de desarrollo nacional y de las necesidades básicas del territorio local, en concordancia con el sistema de protección ambiental, participación ciudadana (Rodríguez, Maurtua, 2020) | Social territorial | Aspectos demográficos y de calidad de vida | 1, 2, 3 | Bajo, Moderado Alto | |
| | | Satisfacción de necesidades | 4, 5, 6 | | |
| | | Participación ciudadana | 7, 8, 9 | | |
| | Económico productivo | Desarrollo del sistema comercial, industrial | Estrategias de coordinación inter organizacional | 10, 11, 12 | |
| | | | Infraestructura económica | 13, 14, 15 | |
| | | | Arquitectura y ordenamiento territorial | 16, 17, 18 | |
| | Social - ambiental | Procesos ecológicos y biodiversidad | Políticas de conservación y protección del ambiente y recursos naturales | 19, 20, 21 | |
| | | | Relaciones interinstitucionales. | 22, 23, 24 | |
| | | | Estructuras y procesos sociales. | 25, 26, 27 | |
| | Político institucional | Instituciones formales e informales. | | 28, 29, 30 | |
| | | | | | |

Fuente: Elaboración propia basado en las líneas y planes de desarrollo de la MMLM 2021

ANEXO 7: PROCEDIMIENTO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

PASO 1: DATA DE VARIABLES

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Editor de datos interface. The 'Análisis' menu is open, and the 'Escala' option is selected. The main window displays a list of variables with columns for Nombre, Tipo, Ancho, Decimales, Etiqueta, Valores, Perdidos, Columnas, Alineación, Medida, and Rol. The 'Escala' dialog box is visible, showing the 'Análisis de fiabilidad...' option.

| Nombre | Tipo | Ancho | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|-----------------|----------|-------|-----------|----------------------|------------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 1 DESARRE... | Númérico | 1 | 0 | Desarrollo Eco... | {1, Bajo}... | Ninguno | 8 | Derecha | Escala | Entrada |
| 2 SOCIALTERR... | Númérico | 1 | 0 | Social territorial | {1, Bajo}... | Ninguno | 8 | Derecha | Escala | Entrada |
| 3 ECONOPR... | Númérico | 1 | 0 | Económico pro... | {1, Bajo}... | Ninguno | 8 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 4 SOCIAAMB... | Númérico | 1 | 0 | Social ambiental | {1, Bajo}... | Ninguno | 8 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 5 POLITINSTIT | Númérico | 1 | 0 | Política instituc... | {1, Negativo... | Ninguno | 8 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 6 GESTIOND... | Númérico | 1 | 0 | Gestión de lice... | {1, Deficient... | Ninguno | 8 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 7 NORMASE... | Númérico | 1 | 0 | Normas especif... | {1, Deficient... | Ninguno | 8 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 8 PROCEDIM... | Númérico | 1 | 0 | Procedimiento t... | | Ninguno | 8 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 9 SERVICIAD... | Númérico | 1 | 0 | Servicio admini... | | Ninguno | 8 | Derecha | Nominal | Entrada |

PASO 2: ELECCION DE ANALISIS DE CONFIABILIDAD

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Editor de datos interface with the 'Análisis de fiabilidad: Estadísticos' dialog box open. The dialog box is configured for 'Análisis de fiabilidad' and shows the following settings:

- Descriptivos para:** Elemento, Escala, Escala si se elimina el elemento
- Inter-elementos:** Correlaciones, Covarianzas
- Resúmenes:** Medias, Varianzas, Covarianzas, Correlaciones
- Tabla de ANOVA:** Ninguno, Prueba E, Chi-cuadrado de Friedman, Chi-cuadrado de Cochran
- T-cuadrado de Hotelling:** Prueba de actividad de Tukey
- Coefficiente de correlación intraclass:**
- Modelo:** Alfa
- Etiqueta de escala:** [Empty]
- Intervalo de confianza:** 95 %
- Valor de prueba:** 0

PASO 3: RESULTADOS DE CONFIABILIDAD ALPHA DE CRONBACH

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,948 | 9 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--|--|---|--|---|
| Gestión del Desarrollo Económico Local | 15,31 | 23,432 | ,774 | ,944 |
| Social territorial | 15,57 | 23,761 | ,767 | ,944 |
| Económico productivo | 15,31 | 24,107 | ,690 | ,948 |
| Social ambiental | 15,57 | 23,761 | ,767 | ,944 |
| Política institucional | 15,24 | 24,698 | ,595 | ,953 |
| Gestión de licencias de funcionamiento | 15,47 | 22,577 | ,927 | ,935 |
| Normas específicas | 15,44 | 22,709 | ,872 | ,938 |
| Procedimiento técnico | 15,44 | 22,628 | ,885 | ,937 |
| Servicio administrativo | 15,43 | 22,680 | ,887 | ,937 |

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Visor interface. The main window shows the 'Estadísticas de total de elemento' table, which is identical to the one provided above. Below it, the 'Estadísticas de escala' table is visible, showing the overall statistics for the scale.

| Media | Varianza | Desv. Desviación | N de elementos |
|-------|----------|------------------|----------------|
| 17,35 | 29,392 | 5,421 | 9 |

The interface also shows a list of variables on the left and a menu bar at the top. The system tray at the bottom indicates the date and time as 8/12/2021, 11:19.



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TORRES ENRIQUEZ JUAN CARLOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL DE UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| TORRES ENRIQUEZ JUAN CARLOS DNI: 10379814 ORCID: 0000-0002-9882-0052 | Firmado digitalmente por: JTORRESEN el 26-01-2022 19:49:33 |

Código documento Trilce: INV - 0512204