



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima laboral y desempeño docente en las instituciones  
educativas de la Ugel N°15 Huarochirí, año 2012

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Fernando Javier MENDOZA URBINA

**ASESORA:**

Dra. Tamara Tatiana PANDO EZCURRA

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

Dra. Violeta CADENILLAS ALBORNOZ  
Presidente

Dra. Bertha SILVA NARVASTE  
Secretario

Dra. Tamara Tatiana PANDO EZCURRA  
Vocal

**Dedicatoria:**

Con aprecio a Marlene, Alejandro y Daniel  
por ser mis mayores razones de superación.

A mamá Mely, quién con su sapiencia supo  
guiarnos por el sendero de la superación, el  
esfuerzo y la responsabilidad.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la prestigiosa Universidad César Vallejo por compartir sus conocimientos, para el logro de mis metas, en especial a la Dra. Jessica Palacios Garay y Dra. Tamara Pando Ezcurra por su apoyo y dedicación para poder cumplir con el presente trabajo de investigación y sea un gran aporte a la ciencia y a la educación.

A nuestros familiares quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de nuestros objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros hijos.

## Declaración jurada

Yo, Fernando Javier Mendoza Urbina, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. 41777564, con la tesis titulada: "Clima laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la Ugel N° 15 Huarochirí, año 2012", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se construirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 18 de marzo del 2016.

Firma:

Nombres y apellidos: Fernando Javier Mendoza Urbina

DNI: 41777564

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente trabajo de investigación da cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación básica denominada: Clima laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la Ugel N°15 Huarochirí, año 2012.

En el trabajo describe sobre las dimensiones del clima laboral que se relacionan con el desempeño docente y que se deberían tener en cuenta para eficiencia del trabajo docente.

La presente investigación está dividida en VII capítulos:

En el capítulo I, se expone la introducción: incluye antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema general y específicos, hipótesis y los objetivos.

En el capítulo II, contiene el marco metodológico: variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En el capítulo III, desarrolla los resultados. En el capítulo IV, corresponde la discusión del trabajo. En el V, las conclusiones a las que se llegaron luego del análisis de las variables

de estudio; en el VI, las recomendaciones y finalmente el VII, que menciona las referencias y apéndices.

Señores miembros del jurado tengo la plena seguridad que el presente trabajo de investigación corresponde un gran aporte en la ciencias de la educación espero sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	17
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.2. Justificación	87
1.3. Problema	89
1.3.1. Problema General	89
1.3.2. Problemas Específicos	89
1.4. Hipótesis	90
1.4.1. Hipótesis General	90
1.4.2. Hipótesis Específicas	90
1.5. Objetivos	92
1.5.1. Objetivo General	92
1.5.2. Objetivos Específicos	92
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	93
2.1. Variables	94
2.2. Operacionalización de variables	94
2.3. Metodología	96
2.4. Tipo de estudio	97
2.5. Diseño	98
2.6. Población, muestra y muestreo	99
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	103
2.8. Métodos de análisis de datos	107
2.9. Aspectos éticos	108
<b>III. RESULTADOS</b>	109
3.1. Descripción de resultados	110
3.2. Prueba de hipótesis	116
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	123
<b>V. CONCLUSIONES</b>	127
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	130
<b>VII. REFERENCIAS</b>	132



**Apéndices**

139

Apéndice A: Matriz de consistencia

Apéndice B: Matriz de operacionalización de variables

Apéndice C: Tabla de evaluación de juicio de expertos y certificados de validez

Apéndice D: Instrumentos de medición de la variable (1) y variable (2)

Apéndice E: Resultados de validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

Apéndice F: Base de datos de las variables

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable clima laboral	95
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño docente	96
Tabla 3: Instituciones educativas por nivel, número de docentes y estudiantes de la UGEL N° 15-Huarochirí durante el presente año escolar 2012	99
Tabla 4: Muestra elegida por conglomerado de docentes por instituciones Educativas pertenecientes a la UGEL N° 15 Huarochirí.	100
Tabla 5: Juicios de expertos instrumento de clima laboral	104
Tabla 6: Estadísticos de fiabilidad: Alfa de Cronbach	105
Tabla 7: Juicio de expertos instrumento de desempeño docente	106
Tabla 8: Estadísticos de fiabilidad: KR-20	107
Tabla 9: Clima laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	110
Tabla 10: Motivación – recompensa y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	111
Tabla 11: Liderazgo - toma de decisiones y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	112
Tabla 12: Identidad, relaciones interpersonales, comunicación eficaz y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	113
Tabla 13: Innovación y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	114
Tabla 14: Conflicto-cooperación y la estructura-confort y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí	115
Tabla 15: Correlaciones entre clima laboral y el desempeño docente	116
Tabla 16: Correlaciones entre motivación-recompensa y el desempeño docente	117
Tabla 17: Correlaciones entre el liderazgo directivo-toma de decisiones y el desempeño docente	118
Tabla 18: Correlaciones entre identidad-relaciones interpersonales-comunicación eficaz y el desempeño docente	119
Tabla 19: Correlaciones entre innovación y el desempeño docente	120
Tabla 20: Correlaciones entre conflicto-cooperación-estructura confort y el desempeño docente	121

## Índice de figuras

Figura 1: Clima laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	110
Figura 2: Motivación - recompensa y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	111
Figura 3: Liderazgo – toma de decisiones y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	112
Figura 4: Identidad, relaciones interpersonales, comunicación eficaz y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	113
Figura 5: Innovación y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.	114
Figura 6: Conflicto-cooperación y la estructura-confort y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL 15 Huarochirí, año 2012.	115

## Resumen

El presente trabajo tiene como problema principal: ¿Existe relación entre el clima laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012? Y como objetivo general: Determinar la relación entre el clima laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012.

La investigación es de tipo básica de naturaleza descriptiva correlacional. El diseño es no experimental-corte transversal. La muestra estuvo conformada por 241 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionarios para conocer aspectos del clima laboral y el desempeño docente. Para la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación se aplicó una prueba piloto a 24 docentes de la muestra, la cual arrojó como resultado según el estadístico Alfa de Cronbach 0,911 para el instrumento de clima laboral, presentando alta confiabilidad y el estadístico Kuder Richardson (KR-20) arrojó un valor de 0,72 para el instrumento desempeño docente, presentando así confiabilidad.

Los resultados indican que existe una relación significativa entre el clima laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la UGEL N°15 Huarochirí, año 2012, con un nivel de significancia de 0,05 y un coeficiente de correlación moderada de 0,428.

Palabras claves: Clima laboral, clima organizacional, desempeño docente, evaluación del desempeño docente.

## Abstract

This work has as main issue: Is there a relationship between the environment work and the performance of teachers in educational institutions of UGEL Huarochirí N° 15, Year 2012? And general objective: Determine the relationship between the working environment and the performance of teachers in educational institutions Huarochirí UGEL N° 15, year 2012.

Basic research is descriptive correlational type. The experimental design is not cross-cutting. The sample consisted of 241 teachers. The survey technique was applied questionnaires to learn about aspects of the labor climate and teacher performance. For the validity and reliability of research instruments a pilot to 24 teachers of the sample was applied, the result of which was according to the Alfa statistic Cronbach 0.911 for the instrument working environment, featuring high reliability and statistical Kuder Richardson (KR-20) yielded a value of 0.72 for teacher performance instrument, thus presenting reliability.

The results indicate a significant relationship between the environment work and teachers performance in educational institutions UGEL Huarochirí N° 15, year 2012, with a significance level of 0.05 and a correlation coefficient of 0.428 moderate.

Keywords: Employee satisfaction, organizational climate, teacher performance, teacher performance evaluation.