



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad

Análisis de las contrataciones de servicios iguales o inferiores a 8 UIT,
en la Universidad Nacional de Educación, Lurigancho 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Paredes Delgado, Luis Eduardo (ORCID: 0000-0002-4019-9371)

Mayo Paucar, Elena (ORCID: 0000-0001-9355-0464)

ASESOR:

MG. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi esposa Yoselyn, de quien sentí su inmenso apoyo incondicional y por haberme apoyado en este largo camino.

A mi hijo Valentino, a quien quiero demostrar que bajo circunstancias hostiles se pude salir adelante.

A mis padres, quienes me hicieron fuerte para afrontar cualquier dificultad que se me presente en el camino.

.

A mi hija Khaleesi Emilia Ruiz Mayo por ser mi mayor orgullo y gran motivación.

Agradecimiento

A Dios, por darnos fuerzas para superar las adversidades encontradas en este proceso de estudios.

A la Universidad Cesar Vallejo, por abrirnos las puertas y darnos la oportunidad de crecer profesionalmente.

A nuestro asesor de tesis Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva por ser nuestro guía y brindarnos todos sus conocimientos en el desarrollo de nuestra investigación.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variable y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
4.1. Análisis de las contrataciones de servicios iguales o inferiores a 8 UIT	18
4.2. Análisis de los requerimientos de servicios	19
4.3. Análisis de los estudios de mercado	20
4.4. Análisis de las órdenes de servicio.....	21
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	30

Índice de Tablas

Tabla 1 Cuestionario sobre la variable contrataciones de servicios	13
Tabla 2 Escala de Likert.....	14
Tabla 3 Validación V de Aiken.....	15
Tabla 4 Nivel de confiabilidad según el método de consistencia interna.....	16
Tabla 5 Valores de los niveles de confiabilidad.....	16
Tabla 6 Frecuencias de la variable contrataciones de servicios.....	18
Tabla 7 Frecuencias de la dimensión requerimientos de servicios	19
Tabla 8 Frecuencias de la dimensión estudios de mercado.....	20
Tabla 9 Frecuencias de la dimensión órdenes de servicio	21

Índice de Gráficos y Figuras

<i>Figura 1.</i> Contrataciones de servicios	18
<i>Figura 2.</i> Requerimientos de servicios	19
<i>Figura 3.</i> Estudios de mercado.....	20
<i>Figura 4.</i> Órdenes de servicio	21

Resumen

El presente informe de investigación tuvo como objetivo analizar las contrataciones de servicios iguales o inferiores a 8 UIT, en la Universidad Nacional de Educación, Lurigancho 2020. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativa y de tipo básica de diseño no experimental transversal descriptivo simple, así mismo la población de estudio y muestra estuvo conformada por 15 trabajadores administrativos del área de abastecimiento. La recolección de datos se realizó con la técnica encuesta y se tuvo como instrumento el cuestionario. Teniendo como resultado que el 20% de la muestra, consideran bueno el control de las contrataciones de servicios iguales o inferiores a 8 UIT en Universidad Nacional de Educación, el 47% considera regular y el 33% considera deficiente. Se concluyó al respecto de la situación actual del control interno en los procesos de contrataciones de servicios iguales o inferiores a 8 UIT en la Universidad Nacional de Educación, que se encuentra ubicada en un nivel regular.

Palabras clave: Contrataciones, servicios, control.

Abstract

The purpose of this research report was to analyze the contracting of services equal to or less than 8 UIT, at the National University of Education, Lurigancho 2020. The research methodology used was of a basic type of simple descriptive cross-sectional non-experimental design, as well The study and sample population consisted of 15 administrative workers from the supply area. Data collection was carried out with the survey technique and the questionnaire was used as an instrument. Taking as a result that 20% of the sample consider good the control of service contracts equal to or less than 8 UIT in the National University of Education, 47% consider it regular and 33% consider it deficient. In this regard, the current situation of internal control in the contracting processes for services equal to or less than 8 UIT at the National University of Education, which is located at a regular level, was concluded.

Keywords: Contracting, services, control.