



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria de la Red 21, UGEL 04, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Br. Yony Richard Montes Paredes

**ASESOR:**

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ-2016**

## **Página del Jurado**

Mgtr. Abner Chávez Leandro

Presidente

Mgtr. Julio Bernal Pacheco

Secretario

Mgtr. Nolberto Leyva Aguilar

Vocal

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a todos aquellos que me alentaron a culminar con éxito este objetivo profesional.

### **Agradecimiento**

A mis maestros por guiarme permanentemente por el camino de la investigación, la ética y la superación profesional, en especial a nuestro asesor de tesis Mg. Nolberto Leiva Aguilar, por su dedicación, sencillez y experiencia y a mi hija Sharon Montes Rivera por su apoyo incondicional.

### **Declaración de autenticidad**

El Br. Richard Montes Paredes, identificado con DNI 09976278; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria de la Red 21, UGEL 04, 2015, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, octubre de 2015

Nombres y apellidos: Br. Richard Montes Paredes

DNI. 09976278 Firma.

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado de Magíster en Educación, con mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, se pone a su disposición la tesis titulada: Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria de la Red 21, UGEL 04, 2015.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I: introducción donde comprenden los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos, en el capítulo II: marco metodológico se observan las variables de estudio: Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras, la operacionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, además las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos. El capítulo III: resultados de la investigación, capítulo IV: discusión de resultados, capítulo V las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones culminando con el capítulo VII donde se ubican las referencias bibliográficas. En los anexos se encuentran los documentos sustentatorios y evidencias del estudio realizado.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica	20
1.3 Justificación	35
1.4 Problema	36
1.4.1 Problema general	39
1.4.2 Problemas específicos	39
1.5 Hipótesis	40
1.5.1 Hipótesis General	40
1.5.2 Hipótesis específicos	40
1.6 Objetivos	41
1.6.1 General	41
1.6.2 Objetivos específicos	41
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	45
2.3 Metodología	47
2.4 Tipos de estudio	47
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo.	49
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51

2.6 Métodos de análisis de datos	55
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 Descripción de los resultados	58
3.1.1 Descripción de la variable Gestión de la calidad educativa	58
3.1.2 Descripción de la variable Actitudes emprendedoras	64
3.2 Prueba inferencial	65
3.2.1 Prueba de normalidad de Kolgomorov Smirnov (KS)	65
3.2.2 Prueba de hipótesis	66
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	73
<b>V. CONCLUSIONES</b>	76
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	78
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	80
<b>APENDICES</b>	85
Apéndice A. Artículo Científico	86
Apéndice B. Fichas Técnicas	93
Apéndice C. Instrumentos de Investigación	95
Apéndice D. Fichas de Validación	100
Apéndice E. Evidencias Fotográficas	115
Apéndice F. Base de Datos	116
Apéndice G. Constancia del director donde se ha aplicado la investigación	119
Apéndice H. Matriz de consistencia	121
Apéndice I. Carta de presentación	125



## Lista de tablas

Tabla 1.	Variable 1: Gestión de la calidad educativa	45
Tabla 2.	Variable 2: Actitudes emprendedoras	46
Tabla 3.	Detalle de población de estudio	49
Tabla 4.	Distribución de la muestra de docentes	51
Tabla 5.	Instrumento 1 por indicadores o áreas	52
Tabla 6.	Instrumento 2 por indicadores o áreas	53
Tabla 7.	Consolidado de puntuación de juicio de expertos	54
Tabla 8.	Escala para interpretar resultados del análisis de confiabilidad	54
Tabla 9.	Confiabilidad del cuestionario de Gestión de la calidad educativa	55
Tabla 10.	Confiabilidad del cuestionario de actitudes emprendedoras	55
Tabla 11.	Descripción de la variable: Gestión de la calidad educativa	58
Tabla 12.	Descripción de la dirección institucional	59
Tabla 13.	Descripción del soporte al desempeño docente	60
Tabla 14.	Descripción del trabajo conjunto con las familias y la comunidad	61
Tabla 15.	Descripción del uso de la información	62
Tabla 16.	Descripción de la infraestructura y recursos para el aprendizaje	63
Tabla 17.	Descripción de la variable Actitudes emprendedoras	64
Tabla 18.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	65
Tabla 19.	Correlación entre gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras	66
Tabla 20.	Correlación entre la dirección institucional y las actitudes emprendedoras	67
Tabla 21.	Correlación entre el soporte al desempeño docente y las actitudes emprendedoras	68
Tabla 22.	Correlación entre el trabajo conjunto con las familias y la comunidad y las actitudes emprendedoras	69
Tabla 23.	Correlación entre el uso de la información y las actitudes emprendedoras	70

Tabla 24. Correlación entre infraestructura y recursos para el aprendizaje y las actitudes emprendedoras	71
Tabla 25. Resumen general del resultado de las correlaciones	72

## Lista de figuras

Figura 1. Rho de Spearman	56
Figura 2. Gestión de la calidad educativa	58
Figura 3. Dirección institucional	59
Figura 4. Soporte al desempeño docente	60
Figura 5. Trabajo conjunto con las familias y la comunidad	61
Figura 6. Uso de la información.	62
Figura 7. Infraestructura y recursos para el aprendizaje	63
Figura 8. Variable Actitudes emprendedoras.	64

## Resumen

El propósito fue determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras en los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria de la Red 21, UGEL 04, 2015. La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, se utilizó el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 100 docentes de las instituciones educativas del nivel primaria de la Red 21, UGEL 04, 2015, y la muestra de 66 docentes, para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios para la variable gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras. Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.80 y 0,78 (fuerte confiabilidad) respectivamente y la validez a través del juicio de expertos.

Se puede afirmar que según los resultados de la prueba de correlación de Spearman existe relación significativa positiva alta entre la gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras ( $\rho = 0,800^{**}$ ); existe relación significativa positiva alta entre la dirección institucional y las actitudes emprendedoras ( $\rho = 0,850^{**}$ ); existe relación significativa positiva alta entre el soporte al desempeño docente y las actitudes emprendedoras ( $\rho = 0,780^{**}$ ); existe relación significativa positiva alta entre el trabajo conjunto con las familias y las actitudes emprendedoras ( $\rho = 0,785^{**}$ ); existe relación significativa positiva alta entre el uso de la información y las actitudes emprendedoras ( $\rho = 0,735^{**}$ ); finalmente existe relación significativa positiva alta entre la infraestructura y recursos para el aprendizaje y las actitudes emprendedoras ( $\rho = 0,750^{**}$ ).

**Palabras clave:** Gestión de la calidad educativa - actitudes emprendedoras

## Abstract

The research entitled: Educational quality management and entrepreneurial attitudes in teachers from primary level schools from 21 Net, UGEL 04, 2015. The research was conducted on non experimental, descriptive correlational design, the hypothetical deductive method was used, the study population consisted of 100 teachers of educational institutions of primary level of Network 21, UGELs 04, 2015 and the sample 66 teachers, for data collection the survey technique and questionnaires as instruments for variable management of educational quality and entrepreneurial attitudes are used. A reliability coefficient of 0.80 and 0.78 (high reliability) and validity respectively through the expert opinion was obtained.

We can say that according to the results of the Spearman correlation test high positive significant relationship exists between the management of educational quality and entrepreneurial attitudes ( $\rho = 0.800^{**}$ ); high positive significant relationship exists between institutional leadership and entrepreneurial attitudes ( $\rho = 0.850^{**}$ ); high positive significant relationship exists between teacher performance and support entrepreneurial attitudes ( $\rho = 0.780^{**}$ ); high positive significant relationship exists between working together with families and entrepreneurial attitudes ( $\rho = 0.785^{**}$ ); high positive significant relationship exists between the use of information and entrepreneurial attitudes ( $\rho = 0.735^{**}$ ); finally there is significant high positive relationship between infrastructure and resources for learning and entrepreneurial attitudes ( $\rho = 0.750^{**}$ ).

**Keywords:** Educational quality management – entrepreneurial attitudes