



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Adaptación al Aprendizaje Virtual en Estudiantes de Educación  
Primaria**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
Licenciada en Educación Primaria**

**AUTORES:**

Cárdenas Ramos, Alison Antuané (ORCID: 0000-0002-6363-7848)

Navarro Aleman, Cynthia Desireé (ORCID: 0000-0001-9011-0825)

**ASESOR:**

Mg. Orbegoso Dávila, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-4089-6513)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por haberme permitido lograr una meta más en mi vida y darme la fuerza de voluntad para no rendirme ante las adversidades que se presentan, también a mi familia que fue mi apoyo incondicional y en especial a mi madre Luz María que me impulsó a lograr esta meta profesional.

A mi esposo e hijas que me comprenden y están a mi lado dando sus ánimos en mis proyectos profesionales.

Cynthia Navarro

A Dios porque sin él no estaría aquí continuando con mi sueño, a mis padres Carlos, Yenny y a mi hermano Carlitos, que gracias a ellos puedo decir lo logre, a mi papito Celilo en el cielo que antes de partir me dijo “piensa lo que quieres hacer, haz las cosas bien” a mi mamita Cristina que vive orgullosa de que sus nietos sean universitarios y muy grandes profesionales y a las pocas personas que se dieron el tiempo de apoyarme en este camino.

Alison Cárdenas

## **Agradecimiento**

A todas aquellas personas que pudieron hacer posible este logro profesional, en especial a nuestro asesor de investigación Mg. Luis Alberto Orbegoso Dávila que con sus enseñanzas día a día se pudo hacer posible nuestra meta y a los especialistas que nos orientaron para ser posible esta investigación con ayuda de nuestra Universidad César Vallejo que motiva en sus estudiantes la actitud indagadora.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos. ....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	12
3.3. Escenario de estudio.....	13
3.4. Participantes .....	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección .....	14
3.6. Procedimiento.....	15
3.7. Rigor científico .....	15
3.8. Método de análisis de datos .....	16
3.9 Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	18
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS .....	29
ANEXOS.....	34

## Índice de tablas

Tabla 1. Respuestas a las interrogantes sobre la adaptación y utilidad al zoom.....	9
Tabla 2. Respuesta a las interrogantes sobre el uso y adaptación del Google Meet.....	20
Tabla 3. Respuesta a las interrogantes sobre el uso y adaptación del Whatsapp.....	21
Tabla 4. Respuesta a las interrogantes del uso y adaptación del foro virtual.....	23
Tabla 5. Respuesta a las interrogantes del uso y adaptación al correo electrónico .....	25

## Resumen

La presente investigación sobre la adaptación al aprendizaje virtual en estudiantes de primaria en la ciudad de Lima, presentada ante la Universidad César Vallejo para obtener el licenciado en educación primaria tuvo como objetivo describir el proceso de adaptación en el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje virtual que utilizan los estudiantes para identificar las herramientas más utilizadas y analizar la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica que favorece la adaptación al aprendizaje virtual, se desarrolló desde el enfoque cualitativo, de tipo básica y diseño fenomenológico, se tomó como participantes a 10 estudiantes del nivel primario, para el recojo de información se empleó la técnica de la entrevista usando como instrumento la guía de entrevistas. Se concluye que el proceso de adaptación al aprendizaje virtual en estudiantes de quinto grado del nivel primaria ha logrado mejorar la enseñanza que se imparte al utilizar las herramientas digitales y a la vez que la relación de comunicación sincrónica y asincrónica favorece al estudiante a desenvolverse en esta adaptación de educación virtual que se está reflejando por la coyuntura de la emergencia sanitaria.

**Palabras clave:** educación virtual, adaptación, herramientas digitales, aprendizaje.

## **Abstract**

The present research on adaptation to virtual learning in primary school students in the city of Lima, presented to the César Vallejo University to obtain a degree in primary education, aimed to describe the adaptation process in the use of digital tools for learning that students use to identify the most used tools and analyze the relationship of synchronous and asynchronous communication that favors adaptation to virtual learning, it was developed from a qualitative approach, of a basic type and phenomenological design, 10 students were taken as participants. At the primary level, the interview technique was used to collect information, using the interview guide as an instrument. It is concluded that the process of adaptation to virtual learning in fifth grade students of the primary level has managed to improve the teaching that is imparted by using digital tools and at the same time that the synchronous and asynchronous communication relationship favors the student to develop in this adaptation of virtual education that is being reflected by the conjuncture of the sanitary emergency.

**Keywords:** virtual education, adaptation, digital tools, learning.

## I. INTRODUCCIÓN

El mundo se encuentra en constante cambio y los países subdesarrollados han sido los más afectados a causa de la pandemia originada por el Covid- 19 que se desarrolló en China, provocando una terrible pandemia que hasta ahora estamos viviendo y que tomó de imprevisto a los agentes educativos como docentes y estudiantes que no estaban preparados para asumir los retos que conllevan una educación a distancia o virtual. Asimismo, los padres y apoderados están asumiendo roles de educadores que en años anteriores no eran de mayor inconveniente cuando se daba una educación presencial y no remota como se está llevando a cabo desde el año 2020. En concordancia con lo expuesto (Moreno y Gortázar, 2020) nos refieren que miles de personas están haciendo el mayor esfuerzo ante la educación como aprendiendo el uso de herramientas digitales para no perder la ilación en sus estudios y creando espacios acorde a dicha virtualidad.

Los aumentos de contagios debido a las irresponsables aglomeraciones en centros comerciales e instituciones educativa dieron a conocer medidas preventivas como al cierre temporal a nivel mundial y el Perú no ha sido ajeno a dicha situación, generando nuevos retos en nuestra educación, ya que los estudiantes no aprenderán de la misma forma como se brindaba la educación presencial.

Según un nuevo estudio “Hasta el momento, más de cien países han tomado la decisión de cerrar temporalmente sus escuelas para evitar la propagación del coronavirus, afectando 850 millones de alumnos. Hace unas semanas, China era el único país que había ordenado cierres” (ONU, 2020).

Así mismo, en nuestro país se tomó la misma iniciativa que en China cerrando los colegios, institutos, universidades para detener y aminorar las cifras extravagantes de contagios por las variantes del Covid- 19 que se han presentado desde el mes de marzo hasta la actualidad. Además, se sugirió que los estudiantes opten por la educación remota para no perder el ciclo lectivo, haciendo uso de la tecnología como herramienta de enseñanza- aprendizaje para una calidad educativa a distancia.

Los aparatos tecnológicos como el celular, televisor y radio están siendo utilizados como herramientas educativas para poder obtener la transmisión del aprendizaje de manera remota y así tratar de no contribuir a mayores cifras por contagios del coronavirus que cada día va en aumento, pero de la misma manera poder brindar a los estudiantes una educación de calidad que lograra un nivel de aprendizaje más eficaz.

En la actualidad, los estudiantes peruanos no están logrando obtener una educación de manera virtual debido a la problemática de conectividad que sufren la mayor parte de estudiantes y que es a consecuencia del confinamiento por la emergencia sanitaria que estamos viviendo muchos hogares, por lo que nuestro sistema educativo sigue afrontando nuevos retos no solo por la pandemia del Covid 19 sino a la adaptación del manejo de las tecnologías para el desarrollo de su aprendizaje virtual, surgiendo la formulación de la investigación ¿Cómo se están adaptando los estudiantes al aprendizaje virtual? Para ello se formulan dos problemas específicos: ¿Qué herramientas digitales utilizan los estudiantes para su adaptación al aprendizaje virtual? y ¿Cuál es la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica para la adaptación al aprendizaje virtual? Para alcanzar una educación de calidad.

Según el diario Gestión (2020) “La conectividad digital y acceso a dispositivos es prioridad para llevar a cabo una educación virtual. No obstante, debemos capacitar a los estudiantes como docentes e implementar e-learning para mejorar la experiencia educativa”. Ya que, los estudiantes como docentes son parte fundamental de que se imparta una educación remota y para ello, deben conocer e identificarse con el uso de las nuevas tecnologías para el logro de conocimientos, capacidades y competencias.

En cuanto al planteamiento del objetivo general de esta investigación fue Describir el proceso de adaptación virtual en el uso de herramientas digitales en estudiantes de educación primaria. Del mismo modo, los objetivos específicos se formularon debido a la categoría herramientas digitales de comunicación sincrónica y asincrónica, quedando planteadas identificar las herramientas digitales que utilizan los estudiantes para su adaptación al aprendizaje virtual; y

Analizar la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica para la adaptación al aprendizaje virtual en los estudiantes de primaria.

Por tal motivo, la adaptación del aprendizaje virtual en los estudiantes del nivel primario debe ser beneficioso para el rendimiento académico, ya que al usar nuevas herramientas tecnológicas el estudiante puede monitorear los recursos que le brinda el aula virtual.

El diario Gestión (2020) señala que:

Un estudio interno de Idukay, identificó que un promedio de 77% ha logrado mejorar en la participación educativa, por lo cual el 80% ha podido obtener un notable rendimiento académico. Dichas cifras pueden corresponder a diferentes factores, pero de lo que podemos suponer es que la labor de los padres en el seguimiento de las actividades educativas ha contribuido al desarrollo del conocimiento de las diversas plataformas logrando que los estudiantes desarrollen competencias al realizar sus actividades diarias y al poder conocer sus promedios de dichas actividades escolares.

Desde esta perspectiva se debe promover alternativas de solución para la adaptación al aprendizaje virtual optimizando el uso de las nuevas herramientas digitales y la capacitación sobre las plataformas educativas virtuales, además de ver la conectividad de cada estudiante y docente. Así mismo, ver la forma de cómo se está llevando a cabo el acompañamiento de la educación virtual ante los estudiantes y la utilización de redes sociales como parte de su aprendizaje.

En conclusión, debido a la emergencia sanitaria que estamos viviendo por el SARS-2 Covid19, el mundo ha tenido que implementar la estrategia de una educación remota desde casa y preparándose para nuevos retos educativos, donde el estudiante debe adaptarse al aprendizaje virtual. Con este proyecto se buscó conocer la manera de cómo se adaptan los estudiantes a la educación remota favoreciendo el desarrollo al aprendizaje virtual. Para ello con esta investigación se pretende garantizar que nuestros estudiantes se beneficien al utilizar dichas herramientas digitales y que los docentes tomen mayor conciencia en la práctica docente para la óptima orientación de e-learning.

## II. MARCO TEÓRICO

Ramírez (2019) en su investigación titulada *Identificación de estilos de aprendizaje para la adaptación de un ambiente eLearning* tuvo como objetivo identificar los estilos de aprendizaje para su adaptación en el ambiente virtual. Fue un estudio de tipo descriptivo no experimental, transversal, la población de estudio fue de 257 alumnos; el instrumento empleado fue un cuestionario. Los resultados fueron orientados a los estilos de aprendizaje de Felder, finalmente se concluye que la adaptación se realiza a través del poder detectar los estilos de aprendizaje.

Briones (2021) en su maestría *Métodos lúdicos creativos en el proceso de animación a la lectura en entornos virtuales de los niños y niñas de centros de educación inicial del cantón Portoviejo* tuvo como objetivo analizar los beneficios de métodos lúdicos creativos de animación a la lectura en los entornos virtuales de los niños y niñas. Fue un estudio cuali-cuantitativo de tipo bibliográfica, exploratoria, la población de estudio se dio en 48 padres de familia, 5 directivos y 45 docentes de 5 centros educativos inicial, la muestra y muestreo fue utilizada por conveniencia e informantes claves; los instrumentos empleados fueron encuesta y entrevista. Los principales resultados fueron que al identificar la aplicación de los métodos lúdicos creativos en entornos virtuales que tienen los docentes se pudo determinar, que en su gran mayoría los conocen y lo aplican. Se concluyó que se debería trabajar para que se alcance un logro total en la aplicación de dichos métodos y de esta manera mejorar las habilidades y destrezas para el óptimo desarrollo del niño.

Pérez y Regino (2019) en su investigación titulada *Objetos virtuales de aprendizaje para el mejoramiento de la comprensión lectora en la educación básica primaria* tuvo como objetivo de investigación precisar los aportes que da el OVA, como medio digital didáctico y ayudar a mejorar la comprensión lectora. Su estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo - explicativo, la población de estudio estuvo formada por 52 alumnos de tercer grado de primaria de la institución técnica Agropecuaria de Luruaco, la muestra y muestreo aleatorio fue de 52 estudiantes del tercer grado; los instrumentos empleados fueron una ficha de observación y un cuestionario. Los principales resultados

fueron que se apreció una gran desigualdad entre los dos grupos, afirmando la validez y pertinencia de teorías que soportan el trabajo presentado en manera de lectura y en TIC'S y uso de OVA. Se concluyó que el uso del OVA influye de manera correcta en el fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes.

Arangoitia (2021) en su investigación titulada *Estrategias de regulación emocional para favorecer el proceso de adaptación a la educación a distancia en niños y niñas en 3er grado de educación primaria en una institución educativa pública de Lima Metropolitana*. Tuvo como objetivo de investigación evidenciar la positividad de la utilidad de estrategias de regulación emocional en beneficios del proceso de acomodación a la educación no presencial en el tercer grado de educación primaria de una de las instituciones de Lima Metropolitana. La muestra y muestreo aleatorio fue los estudiantes de tercer grado que cuenta con 28 alumnos entre ellos 15 varones y 13 mujeres que se encuentran entre los 8 y 9 años de edad; los instrumentos empleados son la observación y la entrevista. Los principales resultados fueron que las estrategias de regulación emocional del presente trabajo de investigado, a través de actos demostraron una mejoría en el contexto educativo, certeza en su persona y avances en la gestión de sus emociones, respecto al inicio de la implementación del plan de acción. Se concluyó que la regulación emocional es una competencia que debe atenderse, desde pequeños en los hogares y colegios, dado que ellos asimilan retos y se desenvuelven sin inseguridades.

Gross (2018) en su investigación titulada *La evolución del e-learning: del aula virtual a la red* tuvo como objetivo observar las mejoras del e-learning y sus avances de adaptación en las herramientas para su óptimo aprendizaje. La investigación fue descriptiva y el instrumento empleado fue la encuesta; los principales resultados fueron que el uso de las tecnologías emergentes facilita la adaptación y autorregulación en los estudiantes. Finalmente se concluyó que el mejoramiento de los aspectos tecnológicos y pedagógicos se da gracias a la enseñanza virtual.

Saldaña (2020) en su investigación titulada *Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de*

*Lima Metropolitana* tuvo como objetivo expresar la adaptación conductual hacia las clases virtuales. Fue un estudio de tipo cualitativo, el muestreo fue aleatorio y la muestra fue 12 estudiantes entre hombres y mujeres, la técnica empleada fue la hermenéutica y se hicieron entrevistas semiestructuradas. Los principales resultados fueron el proceso de adaptación conductual en tres categorías: personal, escolar, familiar. Finalmente se concluyó que los estudiantes de secundaria presentan una adecuada adaptación curricular en los cambios presentados.

Aguilar (2020) en su investigación titulada *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempo de pandemia* tuvo como objetivo reflexionar los efectos del traslado del aprendizaje presencial al virtual. La investigación fue descriptiva y basada en el método hermenéutico; los principales resultados se dividieron en cinco partes. Finalmente se concluyó que el proceso de aprendizaje viene ser un reto en tiempos de pandemia y así mismo las realidades educativas de cada estudiante acompañada con la adaptación curricular.

Contreras (2019) en su investigación *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria* tuvo como objetivo de investigación analizar las dificultades que presentan los estudiantes de cuarto grado de primaria para aprender en, con y desde la virtualidad. Fue un estudio de tipo descriptivo y la técnica empleada fue la encuesta. Los principales resultados fueron la incorporación de las TIC en la práctica educativa, como fundamento del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). Se concluyó que debemos incluir estrategias que permitan a los estudiantes integrarse al mundo de la tecnología y poder seguir desarrollando otras habilidades que son parte de la formación integral.

Sandoval (2020), en su artículo de revista titulado *La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol del docente en el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de las prácticas educativas innovadoras* tuvo como objetivo analizar la integración de las herramientas TIC como estrategia didáctica en el aprendizaje colaborativo en los espacios de formación académica como parte del replanteamiento del ejercicio docente. Fue un estudio de tipo de

enfoque mixto, la población de estudio fueron los docentes y padres de familia, la muestra fue dirigida al 50 por ciento del personal docente y familiar de los estudiantes de preescolar y primario de las instituciones educativas de la ciudad de Bogotá con un muestreo aleatorio; el instrumento empleado fue el cuestionario. El principal resultado fue que se evidenció en el rol del educador, ya que asumió su papel mediador ante las TIC frente al aislamiento preventivo obligatorio que surgió en el 2020. Se concluyó que la pandemia generó una ruptura educativa, por tal razón, el agente directivo de la institución educativa debe ser resiliente a las demandas del nuevo contexto que se da después de la llegada del Covid19.

Chafloque (2020) en su tesis titulada *Los juegos pedagógicos virtuales y el aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes de séptimo grado del colegio Innova School*. Tuvo como objetivo de investigación establecer la relación entre los juegos pedagógicos virtuales y el aprendizaje de las matemáticas. Fue un estudio de tipo básica correlacional con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y transversal. La población fue de 80 estudiantes, el muestreo fueron los estudiantes del séptimo grado y la muestra estaba constituida por 67 estudiantes; el instrumento fue de forma colectiva. El principal resultado dice que existe relación entre la aplicación de los juegos pedagógicos virtuales y el aprendizaje de las matemáticas. Por consiguiente, se concluyó que la relación entre estas variables es directa y significativa ya que, al utilizar los juegos pedagógicos, los estudiantes tienen un mayor aprendizaje en las matemáticas.

Para Zavala (2020) la educación virtual va de la mano con el aprendizaje, ya que como sabemos educación es enseñar y ahora se imparte a distancia; donde se observa que el docente y el estudiante debe interactuar, conocerse a través de una pantalla y es ahí donde el maestro encargado debe utilizar estrategias de enseñanza para que el estudiante pueda captar la idea y de esa manera se da el aprendizaje virtual. Así mismo según Franco (2017) el aprendizaje virtual es una herramienta en la cual se respeta el ritmo de formación del estudiante, este se encarga de proporcionar a los niños los nuevos aprendizajes y teorías que se generan en esta nueva era llena de tecnología.

Según López (2004) el período de adaptación a la escuela infantil, nos dice que la adaptación se da desde la parte emocional de los niños, depende de esto cuánto demora la adaptación de ellos en las escuelas, si ellos no tienen una buena relación o se sienten bien emocionalmente con los compañeros, docentes, directivos y las personas que rodean al estudiante en la institución educativa éste se demora en adaptarse al centro educativo. También debemos tener en cuenta que la adaptación de estos pequeños se dará con el apoyo de la familia, ya que requieren un apoyo fuera de la escuela.

Según Albornoz (2017) el período de adaptación a la escuela infantil, nos dice que el proceso de adaptación de los estudiantes en las nuevas escuelas es constante, se da desde que el estudiante sabe que va a ingresar a un nuevo colegio, entonces los padres de familia y los profesores tienen que ayudarlos que ese nuevo contacto sea grato, para que la adaptación no se les haga difícil, los niños tienen que entender que esta escuela es parte de sus vidas, como si fuera su segunda casa, nos daremos cuenta que es una buena adaptación cuando los niños se sienten, tienen ganas de seguir yendo a la escuela, cuando realizan las tareas y son de manera significativa para ellos.

Ortega (2021) Nos dice que la adaptación es un proceso que va de la mano con el entorno, puede ser a través de las capacidades, aceptar los cambios que se les presenta lo cual ayuda al crecimiento mental. En otro estudio, Díaz (2005), exponen que la adaptación escolar va a depender, en primera instancia, de la aceptación que tenga el niño por parte de sus compañeros. En el caso del infante que ingresa a la educación inicial tiene relevancia y se infiere que todos afrontan la misma situación, esto quiere decir que la adaptación en los estudiantes del nivel primaria va a depender de su entorno y la aceptación, por otro lado, los estudiantes del nivel inicial al ser nuevos estudiantes todos se encuentran en la misma situación.

Según De la Cruz y Cordero (2015) La adaptación es el nivel de ajuste que presenta el alumno con respecto a su entorno y la aceptación de su aspecto físico, en consecución de su independencia emocional, con respecto a los padres. Concuerta con Sánchez (2007) que nos manifiesta que esta adaptación

debe ser apoyada por los padres de familia y no solo por los docentes y los propios estudiantes.

Según Quijada (2014) la adaptación al aprendizaje virtual es un elemento fundamental en las estrategias para que los estudiantes puedan desarrollarse en las nuevas tecnologías y facilitar la comunicación entre profesor y estudiante según la adecuada utilización de las herramientas sincrónicas y asincrónicas. Fomentando el nuevo conocimiento y flexibilidad en el entorno virtual.

Para Vaillant y Marcelo (2015) definen la comunicación sincrónica como una herramienta que permite desarrollar una comunicación simultánea en un tiempo real. Por la cual los estudiantes interactúan de forma individual y colectiva según la predisposición de las videoconferencias, mensajería instantánea entre otros. Esta comunicación se debe dar paralela entre profesor y estudiante.

Del mismo modo, García et al. (2007) nos refieren que la comunicación sincrónica es una herramienta comunicativa que se da en tiempo real al igual que la comunicación presencial y donde la interacción de los participantes o usuarios deben estar siempre presentes para una adecuada interacción.

Para Vaillant y Marcelo (2015) nos refieren que la comunicación asincrónica es una herramienta que no comparte la misma estructura que la sincrónica, pero tiene un gran beneficio de apoyo en el intercambio de información a través de la computadora. El estudiante debe aprovechar esta herramienta, ya que está disponible en cualquier horario como foros y correos electrónicos.

Así mismo, Ortiz (2018) define la comunicación asincrónica como una herramienta que permite desarrollar el aprendizaje virtual y ampliar la capacidad de interacción con otros estudiantes en cualquier momento y lugar como las redes sociales. Para ello se debe tener en cuenta la importancia de saber manejar dichas herramientas y que su uso sea acorde para el desarrollo del aprendizaje. Según Guerra (2021) la comunicación asincrónica es aquella que se da entre dos o más personas de manera diferente en cuanto al tiempo ya que permite que cada uno estudia a su propio ritmo dependiendo del tiempo que disponga cada uno.

Por otro lado, Alejandro (2021) dice que la educación sincrónica se basa en enseñanza a los estudiantes utilizando el aprendizaje virtual.

De acuerdo con Pascuas et al. (2020) nos refiere que los dispositivos móviles se han convertido en una importante herramienta en la vida cotidiana, tanto en el plano laboral, académico, familiar, social y recreativo. No obstante, también puede traer consecuencias negativas. Por lo tanto, el estudiante debe usar las aplicaciones de manera favorable ante sus clases. Del mismo modo, Sprenger y Schwaninger (2021) nos refieren que existen cuatro términos para saber la aceptación de los estudiantes en cuanto a la tecnología donde predomina la respuesta del aula seguido de las videoconferencias, el chat y la virtualidad móvil donde debido a esta coyuntura cada vez se amplía.

Según Castro et al. (2016) El foro virtual es una herramienta de debate que tiene como finalidad el intercambio de ideas sin la necesidad de estar en un tiempo determinado favoreciendo la educación remota y la adaptación a ella, ya que estimula la capacidades cognitivas y sociales ante interacción de colectiva.

Para Chiñas et al. (2019) nos refieren que el zoom es una plataforma la cual se da a través de la creación de una reunión virtual que programa el docente, luego de ellos se comparte un código a los estudiantes para que puedan ser aceptados por el anfitrión, la mayoría de veces dicho anfitrión es el propio docente encargado de crear el enlace para dictar las clases y hacer amena las lecciones en el entorno virtual.

Según Moran (2017) el WhatsApp es una herramienta muy conocida y utilizada, la cual se da a través de mensajes que permite que haya un emisor y un receptor a través de esta red social llamada WhatsApp se pueden enviar fotos, músicas, audios, documentos, entre otros sin ningún costo alguno.

Para Carrera et al., (2019) nos refieren que el WhatsApp es una herramienta digital que ha servido para interactuar de manera sincrónica por la video llamas o asincrónica como los mensajes instantáneos, que funciona gracias a las propiedades que brinda la conectividad a la red internet y que con la realidad ha sido de utilidad en el ámbito educativo y familiar para todos los estudiantes.

Según Puerta y Sánchez (2010) el correo electrónico, es una herramienta la cual tiene más de un servicio, en el campo educativo virtual es una herramienta asincrónica basada en la transmisión de un mensaje de manera colectiva y personal, ya que permite adjuntar diversos archivos digitales como fotos, enlaces y videos para favorecer la adaptación virtual.

Para Herrera y Muñoz (2019) El correo electrónico también conocido por e-mail, del inglés, "electronic mail", es la herramienta de Internet más utilizada. Permitiendo enviar y recibir mensajes que habitualmente contienen texto, además de tener diverso almacenamiento al renviar fotos y videos que hoy son necesarios para enviar las evidencias de las tareas o clases dejadas en educación virtual.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### ***Tipo de investigación***

El enfoque del presente trabajo es de carácter cualitativo, ya que se empleó la recolección de datos en cualquier instancia del proceso de investigación. La presente investigación de acuerdo a su finalidad es de tipo básica, ya que está dirigida a describir la adaptación de los estudiantes al aprendizaje virtual en el ámbito de la emergencia sanitaria producida por el coronavirus. Según el autor Muntané (2010) nos define que la investigación básica llamada también pura o dogmática tiene el objetivo de incrementar los conocimientos científicos. Por consecuencia, sólo podemos conocer u observar sin realizar ninguna constatación ni intervenir en ella.

##### ***Diseño de investigación***

El presente proyecto de investigación propone un diseño fenomenológico dentro del enfoque cualitativo. Se ha elegido este tipo de diseño pues es el indicado para poder conocer cómo los estudiantes utilizan las herramientas digitales y se adaptan a ellas para un aprendizaje virtual.

Para Katayama (2014) el diseño fenomenológico es el que se encarga de describir al sujeto en sí y por sí, sin que sea influenciado por alguna explicación causal, ya que su objetivo de este diseño es poder entender el significado que le atribuyen los sujetos de estudio a un determinado evento o situación.

El diseño fenomenológico según Hernández (2014) afirma que “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias “(p.493), contribuyendo a los resultados de esta investigación.

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

Desde el objetivo de este proyecto, se establecen las categorías y subcategorías que se obtuvieron a partir de la información recogida que se consiguió de las investigaciones de adaptación al aprendizaje virtual.

Por consiguiente, este proyecto está dividido en dos categorías: la primera denominada como comunicación sincrónica y dentro de ella encontramos tres subcategorías llamadas: Zoom, Google meet y WhatsApp.

La segunda categoría denominada con el nombre de comunicación asincrónica donde se da el aprendizaje, pero de manera diferente en tiempo y lugar debido a la virtualidad, la cual se divide en dos subcategorías llamadas: foro virtual y correo electrónico.

### **3.3. Escenario de estudio**

Este proyecto de investigación incluyó estudios que se encuentran en un escenario nacional y tiene como unidad de análisis la adaptación en el aprendizaje virtual en estudiantes de primaria.

El estudio de donde se ha seleccionado la muestra corresponde a la zona norte de Lima metropolitana donde se detalla un local de primaria y secundaria, con un total de aproximadamente 120 estudiantes matriculados según la información de constancias de matrícula otorgado por el director de dicha institución educativa.

El escenario son las casas de cada estudiante, ya que por motivo de la pandemia la educación se da de manera remota, donde su lugar de estudio es variado como salas, dormitorios, patios e incluso zonas abiertas como los balcones.

### **3.4. Participantes**

La investigación se realizó en el colegio Juan Landázuri Ricketts del distrito de Independencia, en el año 2021 de manera remota debido a la emergencia sanitaria que estamos viviendo.

La muestra de estudiantes que participaron en este estudio ha sido elegida por la matrícula del año escolar 2021, donde se precisó el número de 10 estudiantes del nivel primario.

Los participantes que han sido seleccionados son debido a un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que debido a la educación remota se ha optado por su disponibilidad y un conocimiento ante la investigación de la

adaptación al aprendizaje virtual. Es decir, la selección de dichos participantes tuvo como única condición que fueran estudiantes del nivel primario del quinto grado, además de su colaboración para el propósito de la investigación.

Los participantes que fueron escogidos tuvieron como criterio de inclusión ser estudiantes del quinto grado del año lectivo, por lo que solo se entrevistaron a 10 estudiantes entre varones y mujeres de manera aleatoria que estén asistiendo a las clases virtuales y utilizan las herramientas digitales.

Asimismo, se buscó que sea un grupo distribuido en los dos géneros (varones y mujeres) para que se pueda apreciar un balance ante nuestro estudio sobre la adaptación al aprendizaje virtual en estudiantes de educación primaria.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección:**

#### **Técnicas**

Para el proceso de investigación se ha tomado en cuenta como técnica la entrevista que consistió en recolectar información de los participantes. En ese sentido la entrevista es una técnica de recolección de datos basados en las respuestas directas de los entrevistados que proporcionan información de una interacción comunicativa (Yuni et al.2007).

Por lo tanto, la entrevista nos permitió obtener información detallada sobre lo que queremos saber y conocer de manera directa, ya que involucra a los participantes, en este caso los estudiantes que se están adaptando al aprendizaje virtual.

#### **Instrumento de recolección**

Para realizar un correcto recojo de información el instrumento que se usó es la guía de entrevista, que estuvo conformada por 10 preguntas hacia los estudiantes de educación básica para obtener información relevante y analizar a través del diálogo cordial, asociado a la técnica de la entrevista.

Se utilizaron grabaciones y toma de fotos que permitieron que la investigación tenga evidencias y relevancia sobre la entrevista realizadas a los estudiantes, lo cual los padres nos darán la autorización para realizarla.

Para ello, se procederá a enviar la guía de entrevista para su validación al docente experto y sustentar con veracidad la información que queremos recopilar para que no haya ninguna evasión con la ética y credibilidad.

### **3.6. Procedimiento**

Para realizar esta investigación se han considerado los siguientes pasos: primero se realizó la formulación del tema, el cual se consideró debido a la coyuntura que se estamos viviendo por la pandemia del Covid 19, la realización de las preguntas acordes a nuestro tema que se ha indagado, el objetivo general y objetivos específicos, la realidad problemática y los antecedentes nacionales e internacionales de nuestra investigación. En segundo lugar, la metodología consistió en determinar el tipo y diseño de la investigación, las categorías, subcategorías y matriz de categorización, la técnica entre otros aspectos. Finalmente, se realizaron las entrevistas mediante la plataforma del zoom y el WhatsApp a los estudiantes del quinto grado para posteriormente obtener los resultados detallados en nuestra investigación.

Se empleó la técnica de la entrevista para poder recolectar los datos más importantes que nos manifestaron los entrevistados para la realización de la investigación y así se pueda apreciar los hallazgos prioritarios de nuestros entrevistados. Asimismo, se obtuvo información importante para los resultados de la investigación científica cualitativa. Para ello se elaboraron conclusiones que han demostrado una solvencia, consistencia y coherencia lógica, además de la teórica y práctica.

Además, todo se dio bajo criterios de fundamentación para que sea válido y confiable, a su vez teniendo una calidad de la información sin sesgo personal que pudiera invalidar los resultados obtenidos en la investigación de adaptación al aprendizaje virtual en los estudiantes de primaria.

### **3.7. Rigor científico**

Para asegurar el rigor científico y no caer en teorizaciones se buscó determinar la calidad científica de la investigación en cada categoría y subcategoría, respetando los procedimientos científicos.

Por consiguiente, se dio lugar a la credibilidad, que se refiere a la validez de los resultados obtenidos, el tipo de estudio, el diseño y los participantes que han estado determinados por los investigadores. Por otro lado, la transferibilidad responde el cuestionamiento en los resultados para que no sean tan generalizados, ya que la presente investigación una vez publicada será de ayuda para guiar en estudios similares.

Finalmente se obtuvo la conformidad de la investigación desde el enfoque cualitativo, que nos refiere a la objetividad y neutralidad en el análisis de resultados, para que no haya alguna existencia de un sesgo personal que pueda causar la invalidez recogida de los resultados obtenidos.

### **3.8. Método de análisis de datos**

Se ha utilizado la técnica de la categorización y codificación en la investigación cualitativa para organizar la información que se obtuvo de la entrevista que se aplicó a los estudiantes, a partir del análisis del método hermenéutico.

Gracias a la entrevista se pudo obtener información importante para los resultados de la investigación científica cualitativa. Es por ello, que se utilizó el método inductivo, que consiste en analizar una situación específica como es el caso de adaptación al aprendizaje virtual en estudiantes de educación primaria y poder recolectar información necesaria para beneficio de la investigación.

### **3.9 Aspectos éticos**

Los aspectos éticos que competen este estudio se detallarán en los tres puntos siguientes:

- Principio de veracidad, este principio se basa en el cumplimiento de los derechos de autor de conformidad a la Ley N° 822, este principio se basa en la búsqueda de las referencias y autores para nuestra investigación.
- Principio de honestidad, este principio se cumple ya que los datos e información presentada tienen base de autores con referencias bibliográficas y tuvo un análisis meticuloso para brindar buena información.

- Por último, tomando en cuenta la Ley Universitaria N° 30220 en la resolución de consejo universitario N° 0262-2020/UCV y el principio del artículo N°4 donde la investigación se lleva a cabo con los seres humanos, en este proyecto se comunica a los profesores evaluadores del criterio de los datos, por lo tanto, sus nombres no serán mencionados sino serán en anonimato cumpliendo con la ética profesional.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los estudiantes del quinto grado de primaria del distrito de Independencia han vivenciado de manera remota algunas dificultades para adaptarse al aprendizaje virtual que se ha dado debido a la coyuntura del covid-19, trayendo consigo algunas limitaciones para desarrollar su clase óptimamente en sus hogares. La adaptación al aprendizaje virtual es una estrategia que favorece a los estudiantes para poder realizar de manera competente el manejo de las herramientas digitales, ya sea a través de una comunicación sincrónica y asincrónica que se presenta al recibir las clases escolares de manera remota. Para conocer los obstáculos o limitaciones que los estudiantes han atravesado y están atravesando, se realizó una entrevista a 10 estudiantes del quinto grado del nivel primario de manera aleatoria entre hombres y mujeres con el único requisito que estén actualmente estudiando de manera virtual cuyos resultados obtenidos analizamos y presentamos a continuación:

##### **Comunicación sincrónica**

La comunicación sincrónica es una herramienta importante para la adaptación al aprendizaje virtual, ya que podemos afirmar que las plataformas del Zoom, google meet y WhatsApp han sido de gran ayuda en la educación remota debido a su alcance con los estudiantes; sin embargo, el proceso de adaptación aún sigue dándose progresivamente debido a que todavía no estamos del todo capacitados ante esta coyuntura pandémica. Es por ello que se obliga a considerar los tutoriales y a la vez que el mismo profesor sea guiador del conocimiento al manejar las plataformas educativas para generar menos dificultades en los estudiantes.

Para ello se trabajaron seis preguntas y se dividieron en tres subcategorías que presentaremos a continuación.

##### **Zoom**

Para recoger información de esta subcategoría se formularon las siguientes interrogantes: "¿Cómo te has ido adaptando a las clases por zoom y qué utilidad le das?", se encontró una concordancia al evaluar a los 10 estudiantes que manifestaron presentar dificultades al utilizar la app porque les

parece complicado como cambiar de nombre, prender mi audio, cámara y a veces les falla la conexión del internet en sus hogares(Ent.1-5), también se evidencio que los estudiantes se están acoplado a esta nueva etapa de educación virtual con ayuda de los docentes y familiares(Ent.6-8), asimismo la utilidad que le dan es por motivo escolar y a veces para comunicarse con su entorno más cercano (Ent.9 y 10).

**Tabla 1**

*Respuestas a las interrogantes sobre la adaptación y utilidad al zoom*

	Texto
<b>Ent.1</b>	“La primera vez me pareció algo complicado al utilizar la app no sabía cómo cambiar de nombre, prender mi audio y cámara. Ahora con ayuda de mi profesor, ya sé cómo utilizar. Lo utilizo para hacer clases, reuniones familiares o con amigos.”.
<b>Ent.2</b>	“Al principio fue un poco difícil porque no sabía utilizar mucho los aparatos digitales para las clases, pero la profesora nos enseñó poco a poco. Para realizar las reuniones de clases, conversar con mis familiares y poder vernos desde lejos.”.
<b>Ent.3</b>	“Ha sido difícil, Es por eso que todavía tengo problemas al ingresar a las reuniones y prender mi cámara porque falla la conexión, a pesar que mis padres me ayudan. Lo utilizó para las clases con los docentes, familiares y amigos”.
<b>Ent.4</b>	“Al principio fue muy difícil porque no sabía usar las aplicaciones como prender mi cámara, audio y compartir pantalla, pero con ayuda de la profesora he podido superarlas. Lo utilizo para hacer clases, compartir con mis amigos y familiares.”.
<b>Ent.5</b>	“Ha sido difícil realizar las actividades escolares de forma virtual pero poco a poco estoy aprendiendo. Para realizar reuniones de clases y con mis familiares. También con mis amistades”.
<b>Ent.6</b>	“complicado porque no es lo mismo en presencial es más fácil. Lo uso para las clases y también para hacer reuniones con mis amigas”.
<b>Ent.7</b>	“Mi adaptación ha sido complicada al principio porque mi cámara no agarraba, mi internet no era muy bueno y además que mi laptop es muy lenta. Le doy utilidad para poder ingresar a las clases virtuales, reuniones familiares, reuniones con mis amigas”.
<b>Ent.8</b>	“Mi adaptación fue algo lenta porque recién estaba empezando a utilizar zoom, pero con ayuda pude superar algunas dificultades. Realizamos reuniones para trabajos, ferias de aprendizaje y también para reunirme con mis amigos para jugar videojuegos”.
<b>Ent.9</b>	“Fue fácil ya que a mí siempre me ha gustado la tecnología. Para hacer tareas en cómputo, para reunirme con amigos, para fiestas y vernos con familiares”.
<b>Ent.10</b>	“Cuando lo use por primera vez, era difícil. Lo uso para entrar a mis clases, reuniones con mis amigos, para entrar a fiestas también lo uso para la feria de aprendizaje”.

Los estudiantes entrevistados perciben que la adaptación al principio fue "complicado", "difícil", "lenta" según lo manifestado por los estudiantes. Por lo tanto, denotan que tienen dificultades para adaptarse a este nuevo cambio de la virtualidad. El uso del zoom es frecuente en las clases, sin embargo, también lo usan para reunirse con sus familiares y amistades. Podemos decir que se adaptaron rápido, sin embargo, algunos necesitaron el apoyo de tutoriales y el

docente. Este resultado es coherente con lo expresado por Albornoz (2017) quien concuerda con lo manifestado con los estudiantes que el proceso de adaptación es difícil si no hay nadie que los ayude.

### **Google Meet**

Para recoger información de esta subcategoría se formularon las siguientes interrogantes:” ¿Qué dispositivo utilizas para ingresar a una reunión en google meet?, ¿Has tenido dificultades al utilizar la plataforma meet y de qué manera lo solucionaste?”, los estudiantes manifestaron que utilizan tres dispositivos para ingresar a sus reuniones como la computadora (Ent.1, 6-10), el celular (Ent.3-5 y 7) y la Tablet (Ent.2) coincidiendo que tuvieron dificultades al ingresar al google meet. Los estudiantes que utilizan celular manifiestan más dificultades cuando se les congela la pantalla y no pueden realizar trabajos desde el Word, y lo están solucionando con el apoyo de sus profesores, familiares y con los videos tutoriales del YouTube, además que mencionan que solo a veces utilizan google meet.

#### **Tabla 2**

##### *Respuesta a las interrogantes sobre el uso y adaptación del Google Meet*

	<b>Texto</b>
<b>Ent.1</b>	“La computadora, si, fue difícil. Mediante instrucciones en videos de YouTube y mis maestros al empezar las primeras semanas de clases nos ayudaban a poder saber cómo usar”.
<b>Ent.2</b>	“La Tablet, al principio tuve muchas dificultades. Aún sigo aprendiendo como se debe utilizar”
<b>Ent.3</b>	“El celular, Sí, preguntando a mis familiares.”.
<b>Ent.4</b>	“Utilizo el celular, Si varias. Aún no las soluciono.”.
<b>Ent.5</b>	“El celular, Sí, al principio tuve muchas dificultades. Practicando cada día en las clases y fuera de ellas.”.
<b>Ent.6</b>	“La computadora y el celular, Un poco al inicio, lo solucione gracias a mi tía”.
<b>Ent.7</b>	“La laptop y el celular, Si he tenido dificultades, lo solucione uniéndome desde un celular”.
<b>Ent.8</b>	“La computadora, Nunca he tenido problemas con meet, porque casi nunca uso esa plataforma”.
<b>Ent.9</b>	“Utilizar la laptop, No tuve dificultades. Ya que es fácil usarlo y ya lo había usado antes para jugar.
<b>Ent.10</b>	“Entró por la laptop, Nunca tuve dificultad para conectarse a google meet”.

La mayoría de estudiantes entrevistados utiliza la computadora (laptop), y solo el 1% la Tablet como dispositivos para ingresar a sus reuniones educativas, sin embargo, concuerdan que al inicio ha tenido dificultades con el google meet y que lo ha solucionado con ayuda de un familiar, docente o tutorial. Este resultado es coherente con lo expresado con Quijada (2014) quien considera que los

estudiantes pueden desarrollarse adecuadamente en las nuevas tecnologías y facilitar la comunicación entre profesor y estudiante con una adecuada utilización.

### **WhatsApp**

Para recoger información de esta subcategoría se formularon las siguientes interrogantes:” ¿Cómo te adaptaste a las clases virtuales por WhatsApp?, ¿Cómo has logrado mantener la ilación de las clases por medio del WhatsApp? y ¿Cómo has logrado superar las dificultades en las video llamadas? Los estudiantes han manifestado que no han tenido problemas en adaptarse a la educación virtual (Ent. 1 y 4), no presentan problemas porque la profesora manda los archivos (Ent.2 -3), se apoyan con videos y con ayuda de la profesora al realizar sus tareas, (Ent. 5-10) han manifiestan que no llevan clases porque entran a otras plataformas y tampoco tienen inconvenientes, pero preguntan a sus familiares o docentes (Ent. 4,6-10).

**Tabla 3**

*Respuesta a las interrogantes sobre el uso y adaptación del Whatsapp*

Texto	
<b>Ent.1</b>	“bueno la verdad no tuve ningún problema, porque la profesora manda los archivos y los links a través de WhatsApp para no tener inconvenientes durante las clases y mediante instrucciones en videos.
<b>Ent.2</b>	“Me adapte rápido porque ya sabía usar el WhatsApp, Escuchando los audios y viendo los videos que mandaba la docente, La profesora nos enseña paso a paso.”.
<b>Ent.3</b>	“Siguiendo los audios y videos del docente, consultando a la profesora por mensajes y audios”.
<b>Ent.4</b>	“No tuve ningún inconveniente en adaptarse a las clases por WhatsApp porque me parece muy fácil. La profesora manda archivos y los links. Si tengo algún inconveniente me ayudo por videos”.
<b>Ent.5</b>	“Fue fácil porque ya sé manejar el WhatsApp, escuchando los audios y viendo los videos que mandaba la docente. Lo logré con ayuda de mis familiares”.
<b>Ent.6</b>	“Nunca tuve clases por WhatsApp, pero he hecho una llamada con amigos por WhatsApp, pero por ahí envían los links. Nunca tuve muchas dificultades porque era muy fácil de usar”
<b>Ent.7</b>	“No utilice WhatsApp para clases, Lo solucione llamando a un profesor de computación para que pueda ayudarme
<b>Ent.8</b>	“No uso WhatsApp, No he tenido problemas porque me gusta la tecnología”.
<b>Ent.9</b>	“No utilice WhatsApp para las clases virtuales. No he tenido problemas con las videoconferencias”.
<b>Ent.10</b>	“nunca entré a una reunión por WhatsApp, pero si lo uso. La única vez que tuve problema fue cuando prendía mi audio y nadie me escuchaba, lo solucioné saliendo y entrando de nuevo.”.

Los estudiantes entrevistados concuerdan en que fue fácil utilizar el WhatsApp, aunque algunos no hayan tenido clases en línea por video llamadas, pero han logrado mantener la ilación de los aprendizajes a través de los archivos que envían los profesores y logrando superar las dificultades que suelen presentarse en la educación virtual. En oposición con los resultados encontrados

expuesto por Zavala(2020) nos refiere que el docente y el estudiante debe interactuar, pero requiere de la adecuada orientación del docente porque puede originar distracciones y no estar acorde con los aprendizajes propuestos; sin embargo, en cuanto a las exposiciones de los estudiantes hay coincidencia con Franco (2017) cuando demuestra lo expuesto por los estudiantes que logran superar las dificultades si se respeta el ritmo de formación, se podrán proporcionar los nuevos aprendizajes ante el aprendizaje virtual.

Para el **objetivo específico 1: Identificar las herramientas digitales que utilizan los estudiantes para su adaptación al aprendizaje virtual.** Podemos afirmar que las herramientas digitales como las plataformas del Zoom, google meet y WhatsApp han sido de gran ayuda en la educación virtual debido a su alcance con los estudiantes; sin embargo, el proceso de adaptación aún sigue dándose progresivamente debido a que todavía no estamos del todo capacitados ante esta coyuntura pandémica. Es por ello que se obliga a considerar los tutoriales y a la vez que el mismo profesor sea guiador del conocimiento al manejar las plataformas educativas para generar menos dificultades en los estudiantes.

### **Comunicación asincrónica**

La comunicación asincrónica es una herramienta que favorece la interacción, pero de manera prolongada, ya que está disponible la información mediante foros y correos electrónicos donde los estudiantes pueden participar escribiendo sus opiniones y adaptándose a este aprendizaje virtual. Se trabajaron 4 preguntas y se dividieron en dos subcategorías que mostraremos a continuación:

#### ***Foro virtual***

Para recoger información de esta subcategoría se formularon las siguientes interrogantes:” ¿Has utilizado el foro virtual y cuáles crees que son sus beneficios?, ¿Qué dificultades has tenido al presentar las tareas en los foros virtuales?, se registró que he utilizado el foro y puedo escribir mis ideas sin ningún problema, nos da más tiempo al presentar tareas y con ayuda de la profesora no he tenido dificultad (Ent.4).Si, me ayuda en compartir información y aun no tengo dificultades

(Ent.5).Es fácil de usar y no tuve dificultades (Ent.6).pienso que es más fácil, así evito escribir por el correo electrónico y no tuve problemas en realizarlo (Ent.7).No, lo he utilizado (Ent.8). No lo he utilizado y no tengo dificultad porque no presento mis tareas por ahí (Ent.9). Nunca lo he usado y por eso tampoco tengo dificultades (Ent.10).

#### **Tabla 4**

##### *Respuesta a las interrogantes del uso y adaptación del foro virtual*

	Texto
Ent.1	“Si, dar a conocer cómo usar el zoom como prender el audio la cámara o compartir, No he tenido ninguna dificultad porque es muy fácil escribir en los foros las tareas”.
Ent.2	“Sí, puedo escribir mis ideas y compartirlas, aún no he tenido dificultades”.
Ent.3	“Si, compartir información, No he tenido ninguna.”.
Ent.4	“si, que nos dan más tiempo para presentar las tareas que se proponen, No he tenido ninguna dificultad al responder los foros, ya que la profesora explicó cómo debemos realizarlo y a la vez como insertar imágenes si queremos ponerle.”.
Ent.5	“Sí, su beneficio es que podamos compartir alguna información o responder algunas tareas, Aún no he tenido dificultades porque solo lo he usado para responder las preguntas que la profesora nos ha dejado en las clases”.
Ent.6	“Si, es fácil de usar. No tuve dificultades porque las tareas cargan súper rápido al enviarlas”
Ent.7	“Si, y su beneficio es que te da la facilidad de que ya no escribamos el correo. No tuve dificultades con este tema de las tareas en el foro virtual.”.
Ent.8	“No, no lo he utilizado. No, no lo he utilizado.”.
Ent.9	“No lo he usado. No presento mis tareas por foro virtual, las tareas que me dejan las presento por el classroom y es fácil presentar las tareas por ahí”.
Ent.10	“Nunca use el foro virtual. No tuve dificultades, ya que nunca usé uno.”.

Los estudiantes entrevistados registran que sí utilizaron el foro virtual, ellos fueron solo 7 de 10 y de los cuales 4 de ellos manifestaron que su beneficio es compartir ideas e información 1 de 7 dice que es fácil de usar, 1 de 7 dice que su beneficio es que ya no tiene que escribir el correo electrónico y la (Ent.10) nos manifiesta que el foro virtual le da más tiempo de responder sus tareas porque no es al toque. Solo 3 de estos estudiantes no utilizaron nunca el foro virtual, por otro lado 7 estudiantes de los 10 entrevistados no tuvieron dificultades y dicen que fue sencillo por distintos motivos como la fecha de presentación, solo 3 de ellos no tuvieron dificultades ya que nos confirman que nunca utilizaron el foro virtual. Este resultado es contrario a lo expuesto por los autores Pérez y Ozorio (2019) en su investigación titulada Objetos virtuales de aprendizaje para el

mejoramiento de la comprensión lectora en la educación básica primaria están de acuerdo con los resultados de esta investigación ya que ellos también tuvieron como resultado que se apreció una gran desigualdad entre los dos grupos, afirmando la validez y pertinencia de teorías que soportan el trabajo presentado en manera de lectura y en TIC'S y uso de OVA, pero es coherente con lo expresado con Gross (2018) en su investigación titulada La evolución del learning: del aula virtual a la red nos dice que el uso de las tecnologías emergentes facilita la adaptación y autorregulación en los estudiantes. Finalmente se concluyó que el mejoramiento de los aspectos tecnológicos y pedagógicos se da gracias a la enseñanza virtual.

### ***Correo electrónico***

Para recoger información de esta subcategoría se formularon las siguientes interrogantes:” ¿Con qué fin usas el correo electrónico? y ¿Qué dificultades has presentado al enviar tus tareas por correo electrónico?”, se evidencio que lo utiliza para las clases y presentó alguna dificultad como en la subida de videos, ya que pesaban demasiados (Ent.1). Lo utiliza para las clases y conversar con la profesora, no presentó dificultad (Ent.2). Para la asistencia y tareas, tuvo la dificultad en que no le revisaron las tareas enviadas (Ent.3). No solo lo utiliza para las clases sino con sus amigos y no presentó ningún inconveniente porque sabe usar el correo electrónico (Ent.4). Lo utiliza para enviar trabajos y sólo manifestó una dificultad en enviar videos, ya que nos dice que cuando son pesados demoran y no se pueden enviar (Ent.5). Lo utiliza para revisar las tareas que deja la docente y conversar con sus amigos sobres tareas, no tuvo dificultades porque antes ha utilizado el correo electrónico para enviar archivos (Ent.6). Para conversar y revisar las tareas que dejan los profesores, no tuvo dificultades (Ent.7). Para enviar archivos y cuando entra los sábados para la catequesis lo utiliza, tuvo dificultad de enviar archivos que pesan mucho y no cargan (Ent.8). Para conversar con sus amigas y profesora, no tiene dificultades (Ent.9). Lo utiliza para las clases y amigos, no ha presentado diversas dificultades que necesiten de su tutor (Ent.10).

**Tabla 5**

<i>Respuesta a las interrogantes del uso y adaptación al correo electrónico</i>	
<b>Texto</b>	
<b>Ent.1</b>	“Lo utilizo para comunicarme con la profesora y mandar mis tareas, así como videos y audios que han dejado para las clases, Solo tuve una dificultad al enviar un video que dejó la profesora porque no cargaba así que tuve que enviarlo por el drive porque pesaba mucho y eso hacía que no se pueda enviar como mensaje desde mi correo electrónico”.
<b>Ent.2</b>	“Para enviar mis tareas y vídeos que la profesora nos deja en clases, a veces también para conversar con ella y responder a los que nos ha preguntado por el correo, Hasta ahora no he tenido ninguna dificultad porque ya sabía usar el correo electrónico desde antes de que venga la pandemia, es por eso que envió mis tareas sin ningún problema”.
<b>Ent.3</b>	“Para marcar la asistencia y las tareas, que algunos docentes a veces se olvidan de revisar mis tareas y también cuando piden que se le envíen videos muy grandes no cargan o se demoran mucho y se tiene que cortar”.
<b>Ent.4</b>	“Para enviar las tareas y a veces conversar con mis compañeros, No he tenido ninguna dificultad para enviar mis tareas por el correo, ya que ya sabía cómo utilizarlo antes de que comenzaran las clases virtuales”.
<b>Ent.5</b>	“Para enviar las tareas y realizar trabajos, tuve solo una dificultad al enviar unos videos que dejaron para educación física y que eran muy largos no cargaba a la hora de enviar, así que tuve que enviarlo por el drive algo que no conocía hasta que me enseñó mi mamá”.
<b>Ent.6</b>	“Para ver qué tareas me dejan y hablar con mis amigos, Ninguna, no he tenido dificultades porque ya anteriormente he utilizado el correo electrónico para las actividades que mencioné anteriormente”.
<b>Ent.7</b>	“Con el fin de poder ver las tareas de las profesoras, para poder hablar con mis amigas, para poder saludar a las miss. Ninguna, porque si he utilizado anteriormente el correo electrónico”.
<b>Ent.8</b>	“enviar por correo videos de alguna exposición. Las fichas de catequesis me las envían por correo, Yo si he tenido una dificultad y es que a veces los archivos que quiero mandar pesan mucho y se demora en cargar”.
<b>Ent.9</b>	“Para hablar con mis amigos, presentar tareas, para preguntar cosas a los profesores, No presento ninguna dificultad, antes ya había utilizado el correo electrónico tuve que crearme uno para mis videojuegos”.
<b>Ent.10</b>	“Lo uso para recibir lo del classroom, también lo uso para chatear un rato con mis amigos y lo uso para entrar a reuniones, No he tenido muchas dificultades, las únicas dificultades fueron que iniciaba mi sesión y me salía error al entrar al correo, intenté más tarde pero actualice y lo solucioné”.

Los estudiantes entrevistados registran que utilizan el correo electrónico con el fin de enviar tareas o trabajos, comunicarse con sus amigos y profesores, solo 1 lo utiliza para marcar la asistencia, por otro lado, la mayoría tuvieron dificultades al querer enviar videos y se demoraba en cargar ya que tiene un peso muy grande y solo 4 de 10 no tuvieron dificultades porque ya han utilizado el correo electrónico anteriormente. Este resultado es contrario a Contreras (2019) que su principal resultado fue la incorporación de las TIC en la práctica educativa, como fundamento del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). Se concluyó que debemos incluir estrategias que permitan a los estudiantes integrarse al mundo de la tecnología y poder seguir desarrollando otras

habilidades que son parte de la formación integral. Por lo contrario, es coherente con lo expresado por Aguilar (2020) en su investigación titulada Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempo de pandemia dice que el proceso de aprendizaje viene ser un reto en tiempos de pandemia y así mismo las realidades educativas de cada estudiante acompañada con la adaptación curricular.

Para el **objetivo específico 2: Analizar la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica para la adaptación del aprendizaje virtual.**

Podemos concluir que la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica van de la mano, los estudiantes no podrían tener una buena adaptación del aprendizaje virtual si no utilizan las TIC's y esto se da que hoy en día hay mucha variedad de herramientas virtuales para que los estudiantes puedan seguir aprendiendo a través de la virtualidad.

## V. CONCLUSIONES

1. Se encontró evidencia que el proceso de adaptación al aprendizaje virtual en estudiantes de quinto grado de primaria ha logrado mejorar la enseñanza que se imparte promoviendo el uso de las herramientas digitales; manifestando que, el estudiante podrá desenvolverse de manera autónoma y colaborativa en las clases virtuales al conocer y manipular las plataformas educativas que se dan en una comunicación sincrónica y asincrónica con el docente. Por ende, el proceso de adaptación al aprendizaje virtual contribuye gradualmente con la enseñanza haciéndola más eficaz y eficiente ante una mala conectividad.
2. Los estudiantes de quinto grado han manifestado que utilizan una variedad de herramientas digitales para poder estudiar y no perder la ilación de las clases ante posibles problemas de conexión que suceden a veces, entre las plataformas que más utilizan destacan el zoom y el google meet.
3. De acuerdo a los resultados que obtuvimos al aplicar las entrevistas a los estudiantes de primaria en la investigación de adaptación al aprendizaje virtual llegamos a la conclusión que la comunicación sincrónica y comunicación asincrónica van de la mano, ya que las herramientas virtuales que se utilizan en estas dos categorías son de suma importancia para que los estudiantes logren obtener un buen aprendizaje en esta coyuntura virtual.
4. Se encontró de evidencia que existen variedad de herramientas virtuales por lo cual se llega a la conclusión que para los estudiantes de quinto grado de primaria es importante el conocimiento de las TIC y las herramientas que se utilizan en las clases virtuales en su institución educativa, de las cuales los estudiantes deben ser capacitados y orientados para que logren un buen aprendizaje virtual.
5. En cuanto a las dificultades encontradas al realizar la entrevista a cada estudiante relacionada con el proceso de adaptación al aprendizaje virtual se manifestó que lo más resaltante es el problema de conectividad.

## **VI. RECOMENDACIONES**

La presente investigación tiene como fin incentivar la adaptación de los estudiantes de educación primaria al aprendizaje virtual por lo que se recomienda a los docentes seguir apoyando al promover el uso de plataformas virtuales y programas de refuerzos.

Con respecto a la categoría comunicación sincrónica y asincrónica se sugiere que los docentes implementen programas y plataformas como el Padlet, Openboard, Mentimeter para incentivar las clases virtuales.

Otra recomendación a denotar es que los docentes de la carrera de educación primaria motiven a sus estudiantes en adaptarse al aprendizaje virtual, no solo en tiempos de pandemia sino también en tiempos donde la tecnología es una herramienta primordial para un desarrollo autónomo.

Se sugiere que los directivos de la institución educativa particular sigan capacitando a los docentes a través de talleres innovadores para que puedan utilizar diferentes plataformas digitales que ayuden a satisfacer las necesidades de los estudiantes que cursan el año lectivo.

Con respecto a la investigación se sugiere a los futuros investigadores si utilizan la técnica de la entrevista deberían hacerla de manera personal y con al menos 40 minutos, ya que al ser una entrevista se dará una conversación fluida.

## REFERENCIAS

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223 <https://acortar.link/VthRGM>
- Albornoz, E. (2017). *School children and children with problems of over-protection adaptation*. *Universidad y Sociedad*, 9(4), 177-180. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n4/rus24417.pdf>
- Alejandro, J. (2021). Uso del WhatsApp en la educación sincrónica y asincrónica en estudiantes de la I.E. San Antonio de Jicamarca, 2020 [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://acortar.link/460AU7>
- Arangoitia, Y. (2021). *Estrategias de regulación emocional para favorecer el proceso de adaptación a la educación a distancia en niños niñas de 3er grado de educación primaria en una institución educativa pública de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/slCF8j>
- Briones, K. (Ed.). (2021). *Métodos lúdicos creativos en el proceso de animación a la lectura en entornos virtuales de los niños y niñas de centros de educación inicial del cantón Portoviejo*. [Tesis de Maestría, Universidad San Gregorio de Portoviejo]. Repositorio San Gregorio <https://n9.cl/z9f8g>
- Castro, N., Suárez, X. y Soto, V. (2016). El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios. *Innovación educativa*, 16(70), 23-41. <https://acortar.link/ucMx5U>
- Carrera, M., González, S. y Palma, J., (2019). Caracterización de Medios de Comunicación Digital en la Tutoría. *Tercera Llamada*, 54-61. <https://acortar.link/J8Aoeh>
- Chafloque, E. (2020). *Juegos pedagógicos virtuales y el aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes de séptimo grado del Colegio Innova*

*School 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional –UCV. <https://acortar.link/yIKze4>

Chiñas, C., Vargas, C., Águila, J. y García, E. (2019). Zoom y Moodle: Acortando distancias entre universidades. Una experiencia entre la Universidad de Guadalajara, México y la Universidad Libre de Colombia. *IN-RED 2019. V Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red*, 516-526. <https://doi.org/10.4995/INRED2019.2019.10359>

Contreras, A. y Garces L. (2019). Environments of virtual learning: difficulties of use faced by students of fourth grade. *Revista Prospectiva. Revista de trabajo social e intervención social*. <https://acortar.link/BRRiNI>

De la Cruz, V. y Cordero, A. (2015) *Inventario de adaptación de conducta*. TEA Edición. <https://acortar.link/tTY3aC>

Díaz, M. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17 (4), 549-558. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1313965>

Franco, Y (2017). Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual. *Revista Scientific*, 2(6), 270–285. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.14.270-285>

García, L., Corbella, M. y Figaredo, D. (2007) *De la educación a distancia a la Educación Virtual*. Grupo Planeta (GBS). <https://acortar.link/KqUYdG>

Gestión, N. (2020, 27 noviembre). “La educación tradicional debe integrar a lo digital para enriquecer el proceso de aprendizaje”. *TENDENCIAS*. Gestión. <https://acortar.link/ZWAAji>

Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(2), 69. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>

Guerra, J. (2021) “Las habilidades de comunicación asincrónica y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes de segundo BGU de la Unidad

*Educativa Particular “González Suárez” del cantón Ambato* [Proyecto de Investigación previa a la obtención del Título, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio uta. <https://n9.cl/k1r2y>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://acortar.link/4hqOE>

Herrera, R. y Muñoz, J. (2019). *Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el uso de herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas* [Trabajo presentado Como Requisito para Optar al Título Magister, Universidad de la Costa]. Repositorio CUC. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2838>

Katayama, R. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Fondo Editorial <https://n9.cl/sn3g6>

López, E. (2020). *Movilidad virtual de experiencias educativas*. SOMECE. <https://n9.cl/n0lax>

Morán, N. (2017). *Las redes sociales Facebook y WhatsApp como factor facilitador en la desintegración de relaciones de pareja* [Tesis de Licenciatura, Universidad «Dr. José Matías Delgado»]. <http://www.redicces.org.sv:80/jspui/handle/10972/3650>

Moreno, J. y Gortázar, L (2020) *Escolarización en Confinamiento: Experimento natural y prueba de esfuerzo*. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 24 (2), 168-181. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/15540>

Muntané, J. (2010). *Sociedad andaluza de patología digestiva*. Introducción a la investigación básica. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03>

ONU (2020, 19 marzo). *Cierre de escuelas por el coronavirus: hay 850 millones de niños y jóvenes afectados Noticias ONU*. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1470641>

- Ortega, M. (2021). *Niveles de adaptación de estudiantes de noveno del I.P.T El Copé durante clases virtuales 2020* [Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciada]. Universidad especializada de las Américas. <https://n9.cl/m8izk>
- Ortiz, L. (2018). Efectos de las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Unsa, Arequipa 2018. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6798>
- Pascuas, Y., García, J. y Mercado, M. (2020). Dispositivos móviles en la educación: Tendencias e impacto para la innovación. *Revista Politécnica*, 16(31), 97-109. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v16n31a8>
- Pérez, L y Regino, BM (2019). *Objetos virtuales de aprendizaje para el mejoramiento de la comprensión lectora en la educación básica primaria* [Tesis, Universidad de la Costa].  
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5573>
- Puerta, C., y Sánchez, A. (s. f.). *Vista de El correo electrónico: Herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales*. Recuperado 7 de diciembre de 2021, de  
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/56/119>
- Quijada, V. (2014). *Aprendizaje virtual*. Editorial Digital UNID Digital  
<https://n9.cl/n0lax>
- Ramírez, Y. (2019). Identificación de estilos de aprendizaje para la adaptación de un ambiente eLearning. *HAMUT'AY*, 6(2).  
<https://doi.org/10.21503/hamu.v6i2.1779>
- Saavedra, D. (2017). *Adaptación de conducta y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional – Trujillo* [Tesis para obtener el título licenciada. Universidad Privada Antenor Orrego].  
Repositorio Upao  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3167>

- Salas, H. (2020). *Modelo de aprendizaje virtual basado en el modelo pedagógico de la enseñanza para la comprensión para el desarrollo de competencias comunicativas en los grados décimos de la institución educativa distrital Alemania unificada*. <https://repository.ean.edu.co/handle/10882/9823>
- Saldaña, L. (2020). *Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Lima Metropolitana* [Trabajo presentado como requisito para optar al título de Bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio Usil. <https://acortar.link/7QZbO>
- Sánchez, E. (2007). *El período de adaptación a la escuela infantil* (Editorial de la Universidad de Granada). <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1614/16792877.pdf>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Sprenger, D.A. & Schwaninger, A. (2021). Technology acceptance of four digital learning technologies (classroom response system, classroom chat, e-lectures, and mobile virtual reality). *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(8). <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00243-4>
- Vaillant, D. y Marcelo, C. (2015). *El ABC y D de la formación docente*. Narcea Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=IPekDwAAQBAJ>
- Yuni, J. y Urbano, C. (2007). *Técnicas para investigar 2*. Editorial Brujas. <https://n9.cl/87o8p>
- Zavala, S. (2020, 11 de noviembre). *La educación virtual*. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/15/la-educacionvirtual>

## **ANEXOS**

Anexo1:

**Matriz de categorización apriorística**

<b>Título del proyecto</b>	
Adaptación al aprendizaje virtual en estudiantes de Primaria	
<b>Ámbito temático:</b>	<b>Problema general de investigación</b>
Adaptación al aprendizaje virtual	¿Cómo se adaptan los estudiantes al aprendizaje virtual?
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>
¿Qué herramientas Digitales utilizan los estudiantes para su adaptación al aprendizaje virtual?	Identificar las herramientas digitales que más utilizan los estudiantes para su adaptación al e-learning.
¿Cuál es la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica para la adaptación al aprendizaje virtual?	Analizar la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica para la adaptación al aprendizaje virtual.

Categorías	Subcategorías	Preguntas de investigación
Comunicación sincrónica	Zoom	¿Cómo te has ido adaptando a la educación virtual?
		¿De qué manera usas el zoom?
		¿Cómo te has adaptado a las clases por zoom?
	Google meet	¿Cómo se puede realizar una reunión en google meet?
		¿Cómo has superado las dificultades al realizar una reunión en google meet?
	Mensajería instantánea	¿Cómo te adaptaste a las clases virtuales por WhatsApp?
¿Cómo has logrado mantener la atención de las clases por medio del WhatsApp?		
Foro virtual	¿Qué uso le das al foro virtual?	
	¿Qué dificultades has tenido al empezar este nuevo cambio al presentar las tareas en foros virtuales?	
Comunicación asincrónica	Correo electrónico	¿Con qué fin usas el correo electrónico?
		¿Qué dificultades has presentado al enviar tus tareas por correo electrónico?

Anexo 2:

## GUÍA DE ENTREVISTA

**Fecha:** 13 de septiembre del 2021

**Nombre del informante:** Bertha Liz Zevallos Ocaña

**DNI:** 48110440

**Celular:** 972360561

**Hora de inicio:**

**Hora de término:**

---

### PRESENTACIÓN

Como parte del informe de investigación que vengo desarrollando en la Universidad César Vallejo Lima Norte, estoy realizando un estudio acerca de la **“Adaptación al Aprendizaje virtual en estudiantes de educación básica”**, donde su participación en esta investigación es estrictamente voluntaria. La información que se obtenga será confidencial con propósitos académicos. Las respuestas a través de la entrevista serán presentadas en anonimato, creando un código de identificación. Realizando las transcripciones se procede a destruir las grabaciones.

Así mismo, se permite el retiro de su persona en la investigación sin que se la perjudique en ninguna forma.

Ante alguna incomodidad de las preguntas se planteen en la entrevista se tiene la opción y derecho de hacérselo saber al investigador.

### PREGUNTAS CATEGÓRICAS

1. ¿Cómo te has ido adaptando a la educación virtual?
2. ¿De qué manera usas el zoom?
3. ¿Cómo te has adaptado a las clases por zoom?
4. ¿Cómo se puede realizar una reunión en google meet?
5. ¿Cómo has superado las dificultades al realizar una reunión en google meet?
6. ¿Cómo te adaptaste a las clases virtuales por videoconferencia?
7. ¿Cómo has logrado superar las dificultades en las videoconferencias?
8. ¿Tienes dificultades al utilizar el teléfono celular para las clases virtuales?
9. ¿Cómo te has adaptado a las clases virtuales a través del teléfono celular?
10. ¿Qué uso le das al foro virtual?
11. ¿Qué dificultades has tenido al empezar este nuevo cambio al presentar las tareas en foros virtuales?
12. ¿Con qué fin usas el correo electrónico?
13. ¿Qué dificultades has presentado al enviar tus tareas por correo electrónico?

**Ficha de evaluación de coherencia entre los objetivos de la investigación y las preguntas para la entrevista en profundidad** Título de la investigación:

Adaptación al aprendizaje virtual en la educación básica

**Objetivos:**

Identificar las herramientas digitales que más utilizan los estudiantes para su adaptación a la e-learning.

Analizar la relación de la comunicación sincrónica y asincrónica para la adaptación al aprendizaje virtual.

N e	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Cómo te has ido adaptando a la educación virtual?	X		X		X		
2	¿De qué manera usas el zoom?	X		X		X		
3	¿Cómo te has adaptado a las clases por zoom?	X		X		X		
4	¿Cómo se puede realizar una reunión en google meet?	X		X		X		
5	¿Cómo has superado las dificultades al realizar una reunión en google meet?	X		X		X		

6	¿Cómo te has adaptado a las clases virtuales a través de la videoconferencia?	X		X		X		
7	¿Cómo has logrado superar las dificultades en las videoconferencias?	X		X		X		
8	¿Tienes dificultades al utilizar el teléfono celular para las clases virtuales?	X		X		X		
9	¿Cómo te has adaptado a las clases virtuales a través del teléfono celular?	X		X		X		
10	¿Qué uso le das al foro virtual?	X		X		X		
11	¿Qué dificultades has tenido al empezar este nuevo cambio al presentar las tareas en foros virtuales?	X		X		X		
12	¿Con qué fin usas el correo electrónico?	X		X		X		
13	¿Qué dificultades has presentado al enviar tus tareas por correo electrónico?	X		X		X		

**Apellidos y Nombres:** Bertha Liz Zevallos Ocaña

**Grado Académico:** Docente

**Especialidad:** Primaria

\_\_\_\_\_  
Firma

### Anexo 3: Validación de juicio de expertos

#### FICHA PARA VALIDAR EL GUIÓN DE ENTREVISTA POR JUICIOS DE EXPERTOS

Lima, 13 de septiembre del 2021

Estimada docente: Bertha Liz Zevallos Ocaña

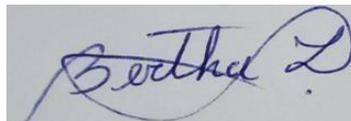
**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle que, en la Escuela de Educación Primaria de pregrado de la Universidad César Vallejo Lima Norte, me encuentro desarrollando la investigación: **“Adaptación al Aprendizaje virtual en estudiantes de educación básica”** por lo que es pertinente la elaboración y construcción del instrumento de investigación, que pretende estudiar de manera científica y responder a todos los objetivos previstos.

Siendo indispensable la validación del instrumento a través de juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted una profesional de trayectoria y reconocido especialista con fines a la investigación. Adjunto:

- Guión de entrevista
- Matriz apriorística
- Ficha de evaluación

Agradeciendo por anticipado su participación a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración, y estima personal.



---

Nombres y apellidos: Bertha Liz Zevallos Ocaña

DNI: 48110440

**FICHA PARA VALIDAR EL GUIÓN DE ENTREVISTA  
POR JUICIOS DE EXPERTOS**

**Lima, 15 de junio del 2021**

Estimada docente: Blanca Luz Valencia Vera

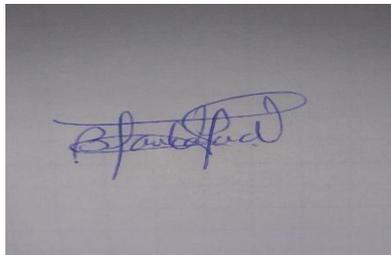
**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle que, en la Escuela de Educación Primaria de pregrado de la Universidad César Vallejo Lima Norte, me encuentro desarrollando la investigación: **“Adaptación al Aprendizaje virtual en estudiantes de educación básica”** por lo que es pertinente la elaboración y construcción del instrumento de investigación, que pretende estudiar de manera científica y responder a todos los objetivos previstos.

Siendo indispensable la validación del instrumento a través de juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted una profesional de trayectoria y reconocido especialista con fines a la investigación. Adjunto:

- Guión de entrevista
- Matriz apriorística
- Ficha de evaluación

Agradeciendo por anticipado su participación a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración, y estima personal.

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a white background. The signature is cursive and appears to read 'Blanca Luz Valencia Vera'.

---

Nombres y apellidos: Blanca Luz Valencia Vera

**FICHA PARA VALIDAR EL GUIÓN DE ENTREVISTA  
POR JUICIOS DE EXPERTOS**

**Lima, 9 de setiembre del 2021**

Estimado docente: David Franco Farfán

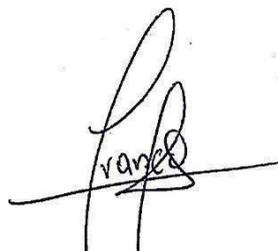
**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle que, en la Escuela de Educación Primaria de pregrado de la Universidad César Vallejo Lima Norte, me encuentro desarrollando la investigación: **“Adaptación al Aprendizaje virtual en estudiantes de educación básica”** por lo que es pertinente la elaboración y construcción del instrumento de investigación, que pretende estudiar de manera científica y responder a todos los objetivos previstos.

Siendo indispensable la validación del instrumento a través de juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted una profesional de trayectoria y reconocido especialista con fines a la investigación. Adjunto:

- Guión de entrevista
- Matriz apriorística
- Ficha de evaluación

Agradeciendo por anticipado su participación a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración, y estima personal.



---

Nombres y apellidos: David Franco Farfán

DNI: 7097659

**FICHA PARA VALIDAR EL GUIÓN DE ENTREVISTA  
POR JUICIOS DE EXPERTOS**

**Lima, 9 de setiembre del 2021**

Estimado docente: Diana Delfin valencia

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez manifestarle que, en la Escuela de Educación Primaria de pregrado de la Universidad César Vallejo Lima Norte, me encuentro desarrollando la investigación: **“Adaptación al Aprendizaje virtual en estudiantes de educación básica”** por lo que es pertinente la elaboración y construcción del instrumento de investigación, que pretende estudiar de manera científica y responder a todos los objetivos previstos.

Siendo indispensable la validación del instrumento a través de juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted una profesional de trayectoria y reconocido especialista con fines a la investigación. Adjunto:

- Guión de entrevista
- Matriz apriorística
- Ficha de evaluación

Agradeciendo por anticipado su participación a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración, y estima personal.



---

Nombres y apellidos: Diana Delfin Valencia