



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de la Provincia de Canta, Lima, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Autoras

Br. Rosa Luz Venturo Vara

Br. Fortunata Páez Páez

Asesora:

Dra. Francis Ibargüen Cueva

Sección

Educación e idiomas

Línea de investigación:

Gestión y calidad educativa

Perú – 2015

Página del jurado

Dr. John Morillo Flores

Presidente

Dra. Luzmila Garro Aburto

Secretaria

Dra. Francis Ibargüen Cueva

Vocal

Dedicatoria

A nuestros padres por darnos apoyo y motivación en los momentos difíciles. Por sus ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que nos han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

Rosa Luz y Fortunata

Agradecimientos

A nuestro Dios quién supo guiarnos por el buen camino, darnos fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándonos a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de crecer profesionalmente de realizar nuestros estudios para obtener el título de magister en administración de la educación, a los catedráticos que impartieron sus clases con sus enseñanzas, mensajes lo cual nos formaron profesionalmente y como ser humano.

Deseamos agradecer el apoyo académico y personal de nuestra asesora de tesis, la Dra. Francis Iburgüen Cueva, que nos brindó desde el inicio de este trabajo de investigación. A su paciencia, tranquilidad y vasta experiencia que nos ha aportado un soporte profesional y humano.

Agradecimiento a las Instituciones Educativas de Canta, docentes que nos permitieron realizar la aplicación de los instrumentos para la investigación.

Las autoras

Declaración jurada

Yo, Rosa Luz venturo Vara programa estudiante del programa de Maestría en Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificad(a) con DNI N° 40713707, con la tesis titulada “Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de La Provincia De Canta, Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría, compartida con Fortunata Páez Páez
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, 20 de mayo 2015



Rosa Luz Venturo Vara
DNI N° 40713707

Declaración jurada

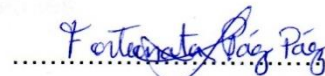
Yo, Fortunata Páez Páez programa estudiante del programa de Maestría en Administración de la educación la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificad(a) con DNI N° 15753054, con la tesis titulada “Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de La Provincia De Canta, Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría, compartida con Rosa Luz Venturo Vara
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, 20 de mayo 2015



Fortunata Páez Páez

DNI: N° 15753054

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación: “Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de La Provincia De Canta, Lima, 2014”. Que tiene como objetivo determinar la relación entre el Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de La Provincia De Canta, Lima, 2014.

Con el propósito de obtener el título de magister en educación en la Universidad César Vallejo.

La presente investigación está dividida en seis capítulos: En el Capítulo I: Planteamiento del problema, en el Capítulo II: Marco referencial, comprende los antecedentes, el marco teórico; en el Capítulo III: Las hipótesis y descripción de las variables. En el capítulo IV: Marco metodológico: tipo de investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el Capítulo V: Resultados, que corresponde a la descripción del trabajo de estudio; en el capítulo VI: Discusión, luego las conclusiones, recomendaciones para las variables y finalmente las referencias bibliográficas, que fue realizado en base a un estudio minucioso y detallado. A ustedes señores Miembros del Jurado; agradezco por anticipado su valiosa atención y decisión, así como tiempo y dedicación que le están brindando a las presentes.

Atentamente

Las autoras

Índice

	Página
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vii
Índice.	viii
Índice de tablas.	x
Índice de figuras.	xi
Resumen.	xii
Abstract.	xiii
Introducción	xiv
I. Planteamiento del problema	
1.1 Realidad Problemática	17
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	19
1.4 Objetivos	20
II. Marco referencial	
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Teórico	27
2.3 Perspectiva Teórica	35
III. Hipótesis y variables	
3.1 Hipótesis	39
3.2 Identificación de variables	39
3.3 Descripción de las variables	40
3.4 Operacionalización de variables	41

IV. Marco metodológico	
4.1 Tipo de estudio	44
4.2. Población muestra y muestreo	45
4.3. Criterios de inclusión	48
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	50
4.6. Procesamiento de recolección de datos	51
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	51
V. Resultados	
5.1 Presentación de los resultados	53
5.2 Contrastación de las hipótesis	57
VI. Discusiones	
Conclusiones	66
Recomendaciones	67
Referencias bibliográficas	68
Anexos	
Anexo 1 Matriz de consistencia de la Investigación.	
Anexo 2 Matriz de operacionalización de las variables.	
Anexo 3 Instrumento N° 1.	
Anexo 4 Instrumento N° 2.	
Anexo 5 Confiabilidad de instrumentos.	
Anexo 6 Base de datos.	
Anexo 7 Certificado de validez del juicio de expertos.	
Anexo 8 Oficios de autorización.	
Anexo 9 Fotos.	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la Variable compromiso organizacional	41
Tabla 2	Operacionalización de la variable Satisfacción laboral	42
Tabla 3	Distribución de la población.	45
Tabla 4	Distribución de la muestra estratificada.	47
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos.	50
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según compromiso organizacional y satisfacción laboral	53
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según compromiso afectivo y satisfacción laboral	54
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes Según compromiso de continuación y satisfacción laboral	55
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según compromiso normativo y satisfacción laboral	56
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: compromiso organizacional y satisfacción laboral	58
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: compromiso afectivo y satisfacción laboral	59
Tabla 12	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: compromiso de continuidad y satisfacción laboral	60
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables:compromiso normativo y satisfacción laboral	61

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	45
Figura 2. Distribución de porcentajes de los docentes según compromiso organizacional y satisfacción laboral	53
Figura 3. Distribución de porcentajes de los docentes según compromiso afectivo y satisfacción laboral	54
Figura 4. Distribución de porcentajes de los docentes según compromiso de continuación y satisfacción laboral	55
Figura 5. Distribución de porcentajes de los docentes según compromiso normativo y satisfacción laboral	56

Resumen

El presente estudio se centra en describir cómo se relaciona el Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de La Provincia De Canta, Lima, 2014.

El nivel de la presente investigación es cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. La muestra es probabilística de 111 docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de la Provincia de Canta Lima. Los instrumentos utilizados para observar y recabar información para la investigación fueron el cuestionario de Instrumento para medir el Compromiso organizacional es una adaptación de Meyer y Allen que comprenden las siguientes dimensiones: Ccompromiso afectivo, compromiso de continuidad y compromiso normativo. Y el cuestionario sobre la satisfacción laboral de Sonia Palma que comprenden las siguientes dimensiones: condiciones físicas y/o materiales, beneficios laborales y/o remunerativos, políticas administrativas, relaciones interpersonales, desarrollo personal, desempeño de tareas y la relación con la autoridad.

Los principales resultados fueron los siguientes: existe relación directa entre: compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de La Provincia de Canta, Lima, 2014. (Rho de Spearman = 0,704** siendo ésta una correlación alta entre las variables). Por lo que se puede afirmar que a más compromiso organizacional más satisfacción laboral.

Palabras claves: Compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso de continuidad, compromiso normativo, satisfacción laboral,

Abstract

The present study focuses on describing how organizational commitment and job satisfaction of teachers of secondary level educational institutions in the province of Canta, Lima, 2014 relates.

The level of this research is quantitative descriptive correlational. The probabilistic sample of 111 teachers from secondary level educational institutions of the Province of Canta Lima. The instruments used to observe and gather information for research were questionnaire instrument to measure organizational commitment is an adaptation of Meyer and Allen comprising the following dimensions: affective commitment, continuance commitment and normative commitment. And the questionnaire on job satisfaction of Sonia Palma comprising the following dimensions: physical and / or materials, labor benefits and / or remunerative, administrative policies, interpersonal relationships, personal development, task performance and relationship with authority.

The main results were as follows: There is a direct relationship between: organizational commitment and job satisfaction of teachers of secondary level educational institutions of the Province of Canta, Lima, 2014. (Spearman rho = 0.704 ** this being a high correlation between variables). So we can say that more organizational commitment more job satisfaction.

Keywords: Organizational, work, teaching, Canta.

Introducción

En la actualidad existe la preocupación de brindar un sistema educativo de calidad, por ello el compromiso organizacional del docente es fundamental, lo cual se expresa cuando el docente se sienten identificado con su labor pedagógica, se desarrollan profesionalmente y se sienten involucrados al ver que han contribuido a la sociedad pueden sentir satisfacción laboral, pero en las instituciones educativas falta más compromiso de los entes formadores del gran cambio es por esta razón que se formula la pregunta. ¿Cuál es la relación que existe entre el compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de La Provincia De Canta, Lima, 2014?

Es necesario hacer estudios de cómo motivar e incentivar a los docentes para que se sientan más comprometidos en el mejoramiento del sistema educativo. Es importante que las autoridades locales, regionales brinden capacitaciones para que los docentes y directivos desarrollen planificaciones, competencias, habilidades y tengan satisfacción de su labor.

La tesis está enmarcada dentro de la línea de investigación establecida por la Universidad Cesar Vallejo, que es gestión y calidad educativa. Para cumplir con este objetivo a cabalidad el trabajo es dividido de la siguiente manera. En la primera parte se expone el planteamiento del problema, la realidad problemática, la formulación problema general y específico, la justificación y los objetivos de la investigación.

La segunda parte de este estudio se denomina marco referencial se expone los antecedentes nacionales e internacionales, el marco teórico, perspectiva teórica. Aquí también se desarrolla donde se cita y analiza a diversos autores que hablan sobre las variables del compromiso organizacional y satisfacción laboral.

La tercera parte de este estudio se denomina hipótesis y variables contiene la presentación de la hipótesis general y específica, la descripción y operacionalización de variables.

En la cuarta parte se establecen marco metodológico, se encuentra el tipo de investigación, población, la descripción de las técnicas e instrumentos, la validez y confiabilidad, procedimientos, método de análisis de datos y consideraciones éticas.

En la quinta parte los resultados, en la sexta parte la discusión, seguida por las respectivas conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos.