



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**El Control gubernamental en la Gestión pública de un
establecimiento de salud especializado en enfermedades
neoplásicas – Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rodriguez Corrales, Daniel David (ORCID: 0000-0002-8609-6140)

ASESOR:

Mg. Calderon Paniagua, Dennys Geovanni (ORCID: 0000-0002-6569-0634)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mi esposa e hijos,
la razón de mi existir.

A mis padres, por su incondicional amor y
sacrificio durante toda su vida.

Agradecimiento

A mi esposa e hijos por siempre apoyarme y darme las fuerzas necesarias para lograr este objetivo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
4.1. Resultados descriptivos	19
4.2. Resultados inferenciales	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de frecuencia y porcentajes de los servidores del ESEEN de la variable Control gubernamental	19
Tabla 2.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los servidores del ESEEN de las dimensiones de la variable Control Gubernamental	20
Tabla 3.	Distribución de frecuencia y porcentajes de los servidores del ESEEN de la variable Gestión pública	21
Tabla 4.	Distribución de frecuencia y porcentajes de los servidores del ESEEN de las dimensiones de la variable Gestión pública	22
Tabla 5.	Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado del Control gubernamental en la Gestión pública	23
Tabla 6.	Pruebas de influencia de Control gubernamental en la Gestión pública en el ESEEN, 2021	24
Tabla 7.	Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado del Control simultáneo en la Gestión pública	25
Tabla 8.	Pruebas de influencia de Control simultáneo en la Gestión pública en el ESEEN, 2021	25
Tabla 9.	Prueba de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado del Control posterior en la Gestión pública	26
Tabla 10.	Pruebas de influencia de Control posterior en la Gestión pública en el ESEEN, 2021	27

Resumen

El presente trabajo de investigación presentó como objetivo principal determinar la influencia del Control gubernamental en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021. El tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, nivel correlacional causal. La población fue de 650 personas y la muestra fue de 242 trabajadores, derivado por un muestreo probabilístico de forma aleatorio simple. La técnica para realizar la recolección de los datos a procesar fue la encuesta, mediante la aplicación de los instrumentos, el cuestionario de control gubernamental y el cuestionario de gestión pública, ambos elaborados por el investigador y destinados a medir las variables en cuestión. Los resultados indican que el Control gubernamental influye satisfactoriamente en la Gestión pública en el establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas, situación que permite sostener que a medida que mejora el control gubernamental mejora la gestión pública. Luego de analizar los resultados descriptivos e inferenciales, se concluyó que el Control gubernamental influye significativamente en la Gestión pública del establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima.

Palabras clave: Control gubernamental, Gestión pública, servidores públicos.

Abstract

The main objective of this research was to determine the influence of Government Control on the health facility specialized in neoplasm diseases of city Lima, 2021. The type of research was basic, non-experimental design, correlational level. The population was 650 people and the sample was 242 workers, derived by a simple random probability sampling. The data collection technique was the survey, by means of the application of the instruments, the questionnaire of governmental control and the questionnaire of public management, both of own elaboration and used to measure the variables in question. The results indicate that government control satisfactorily influences public management in the National Institute of Neoplastic Diseases, a situation that allows us to maintain that as government control improves, public management improves.

After analyzing the descriptive and inferential results, it was concluded that government control significantly influences the public management of the health facility specialized in neoplasm diseases.

Keywords: Government control, Public management, public servants.

I. INTRODUCCIÓN

La prevención y supervisión dentro de la Gestión pública, resulta de suma importancia, ya que las labores y gestiones que efectúan los funcionarios y servidores públicos debieran ser realizadas en forma responsable, conforme a la normativa y legislación vigente para que puedan cumplir los objetivos y metas institucionales siempre orientados a no ocasionar ningún tipo de perjuicio respecto a los intereses de las entidades públicas. Al respecto, el Control gubernamental cumple un papel muy trascendental en efectuar la verificación y fiscalización de las actuaciones en la Gestión pública para prevenir y advertir riesgos e identificar presuntas responsabilidades en la realización de las actividades y procesos a cargo de las instituciones públicas en función a sus competencias, fomentándose de esta manera la cultura del control orientado a la prevención, acompañamiento y mejora permanente.

Adicionalmente, esta situación también viene siendo abordada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030, específicamente el objetivo 16 que busca lograr la paz, justicia e instituciones sólidas, en sus numerales 5 y 6, a través de los cuales se busca reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas, creando instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

A nivel internacional, según Cornejo (2013), se ha identificado que, en Latinoamérica, en el Control gubernamental, la evaluación de los riesgos que se identifique, logra la eficiencia, así como la eficacia en la Gestión pública producto de adoptar acciones preventivas para atenuarlos, contribuyendo así a una Gestión pública eficaz y eficiente. Asimismo, precisa que se ha determinado que, a través del monitoreo y la prevención, se influye positivamente hacia una cultura orientada al control en la Gestión pública, con la aceptación, apoyo y permanente colaboración de los funcionarios públicos, como actores principales en esta tarea.

A nivel nacional, mediante Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República [CGR], se ha establecido las pautas a través de las cuales se regulan las atribuciones y estructura del Sistema de Control y de la CGR, entendido éste como el Órgano

rector del referido sistema que tiene como objeto procurar el efectivo y oportuno ejercicio del control en el estado, para evitar y supervisar, a través de la aplicación de técnicas y procedimientos especializados, la eficiente, adecuada y transparente empleo y gestión de los recursos del Estado, procurándose con todo ello, el desarrollo honrado y ético en el accionar de las funciones de las autoridades.

La finalidad de los servicios de control, resulta ser la contribución oportuna en el eficiente, claro y adecuado empleo de los recursos públicos. Para tal fin, las Normas relacionadas al Control gubernamental, concordantes con la Ley N° 27785, han clasificado a los servicios de control teniendo en cuenta la función de los mismos en el momento de su ejecución, tales como: servicios de control previo, servicios de Control simultáneo y servicios de Control posterior. Servicios que se programan y ejecutan en todas las instituciones públicas, en función a sus actividades, problemáticas y realidad socio económica y funcional.

En el Perú, en el establecimientos de salud especializados en enfermedades neoplásicas ubicado en la ciudad de Lima, así como en toda institución pública, lamentablemente la corrupción y la deficiente gestión y manejo de los fondos estatales es una realidad, resultando de suma y trascendental importancia la ejecución del Control gubernamental para poder prevenir, evitar y sancionar las inconductas funcionales al brindarse los servicios públicos en salud a los pacientes que requieren la atención médica especializada correspondiente.

Asimismo, consideramos relevante para la mejora en el manejo de los bienes públicos institucionales, conocer el grado de influencia que tiene el Control gubernamental en la Gestión pública, a través de los servidores y funcionarios públicos en la entidad y la medida en la que ésta contribuye en la mejora de gestión, en su desempeño, así como para alcanzar las metas propuestas y los objetivos de la institución pública.

De otro lado, se considera también importante evaluar el grado y/o nivel de conocimiento que los gestores públicos de los establecimientos de salud tienen respecto a las modalidades y formas como se lleva a cabo el ejercicio del Control gubernamental en la entidad pública, la percepción si éste cumple

con su finalidad y si su adecuada implementación y cumplimiento es atendido oportunamente como mecanismo para mejorar el funcionamiento del aparato estatal. Todo ello orientado a proponer cambios y mejoras en las políticas públicas de la entidad a fin de procurar su mejora en beneficio de los pacientes y su bienestar a través de un eficiente servicio de salud a su favor.

En tal sentido, esta investigación ha sido denominada: “El Control gubernamental en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas – Lima, 2021”. De manera que se ha desarrollado como **problema general**: ¿Influye de forma positiva el Control gubernamental en la Gestión pública del establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021? Asimismo, como **problemas específicos**: ¿Influye de forma positiva el Control simultáneo en la Gestión pública del establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021?; ¿Influye de forma positiva el Control posterior en la Gestión pública del establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021?

La presente investigación se **justifica teóricamente** puesto que será de utilidad como fuente para investigaciones futuras relacionadas con las dos variables comprendidas en el contexto de un estado moderno en el Perú. Así también, todas las definiciones y conceptos que abarca el presente análisis podrán colaborar con la mejora en la Gestión pública y en el manejo de los recursos del estado.

La **justificación normativa** del trabajo de investigación se orienta a obtener un instrumento con el que podamos efectuar la medición del nivel de mejora de la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima [ESEEN], en base al resultado de los informes producto del Control gubernamental efectuado en la institución, vinculando este resultado a la percepción que los servidores y funcionarios públicos tienen al respecto, orientado a lograr con ello una eficiente y correcta gestión del gasto público. Todo esto a fin de generar mecanismos e instrumentos de gestión para mejorar la Gestión pública en la entidad en base al Control gubernamental. Asimismo, tiene una **justificación financiera**, debido a que el Control gubernamental está vinculado directamente con el gasto público

y a una eficiente, transparente y eficaz administración del mismo. También tendría una **justificación social**, ya que, con el aporte y los resultados del trabajo de investigación, se pretende lograr aportes orientados a que se cumplan los objetivos de la entidad, a fin de satisfacer las necesidades en forma integral de los pacientes oncológicos que se atienden en el ESEEN. Asimismo, debe considerarse que resulta de relevante importancia también, conocer la percepción de los actores encargados y vinculados directamente al manejo de los fondos públicos, respecto a quienes se encargan de controlar y supervisar su trabajo, así como de los mecanismos y procedimientos que para tal fin se realizan, para que a partir de ello se pueda establecer estrategias y/o aportes procedimentales, estructurales y normativos orientados siempre a la mejoría de la gestión de la entidad. Finalmente, no puede dejarse pasar desapercibido o restarle importancia a las políticas de control que siempre deben estar en constante vigilancia, revisión y reformulación procurando su mejora continua y permanente.

Como **objetivo general** del trabajo se propuso: Determinar la influencia del Control gubernamental en la Gestión pública del ESEEN, 2021. **Los objetivos específicos** fueron: Determinar la influencia del Control simultáneo en la Gestión pública del ESEEN, 2021; y determinar la influencia del Control posterior en la Gestión pública del ESEEN, 2021.

En el presente trabajo la **hipótesis general** fue: El Control gubernamental influye significativamente en la Gestión pública del ESEEN, 2021 y como **Hipótesis específicas**: El Control simultáneo influye significativamente en la Gestión pública del ESEEN, 2021; y el Control posterior influye significativamente en la Gestión pública del ESEEN, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Con relación al marco teórico, como primera parte, se consideró como **antecedentes nacionales**, respecto a las variables de investigación los siguientes trabajos académicos:

Llosa (2018), en la tesis *Control gubernamental en la ejecución de las auditorías de cumplimiento en el OCI de la Marina de Guerra del Perú, 2018* (Tesis de maestría), tuvo el objetivo principal de describir las percepciones que se tenía respecto a la ejecución de los controles en el OCI de su unidad de análisis. Para ello se aplicó y diseñó una metodología básica, de nivel descriptiva, estructura y de discusión, llegando a la conclusión que los auditores carecerían de capacitación y formación constante para el personal que ejecuta los servicios de control, situación que ocasiona que los informes que se emitan carezcan de recomendaciones contundentes. A partir de ello podemos afirmar que resulta de importante relevancia evaluar cómo se vienen ejecutando los servicios de control en la administración estatal a fin de propiciar la eficiente administración de los recursos del estado.

Tarrillo (2020) en la investigación denominada *Control gubernamental para la ejecución financiera del gasto público en las municipalidades de centros poblados de Chota* (Tesis de maestría). Tuvo como objetivo principal la propuesta normativa para que se logre aplicar e implementar el Control gubernamental en las localidades de la unidad de análisis para perfeccionar la realización del gasto público. Este trabajo tiene enfoque mixto, descriptivo, no experimental. Como resultado del trabajo se llegó a la conclusión que no se había efectuado el Control gubernamental respecto a ejecutar el gasto público que se realiza en la unidad de análisis de la investigación, motivo por el cual resultaría necesario regular este mecanismo de control. Por todo ello, con la presente investigación se aporta significativamente en la Gestión pública, al identificar que el Control gubernamental no se vendría aplicando a todos los procesos y sistemas administrativos del estado, debiéndose a partir de ello, efectuar nuevas propuestas para lograr un eficiente y eficaz gasto público.

Suarez (2020), en la tesis con el título *Control simultaneo y ejecución de obras de saneamiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural del*

MVCS, 2020 (Tesis de maestría), tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el control simultáneo y la ejecución de obras de saneamiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural del MVC, 2020, para lo cual se empleó la metodología no experimental transversal y enfoque cuantitativo, arribando a la conclusión que existe una relación relevante entre el control simultáneo y la ejecución de obras de saneamiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural del MVC, 2020, a partir de lo cual se puede afirmar que dicha investigación aporta al conocimiento brindando una alternativa que ayuda a evaluar el Control gubernamental en la Gestión pública del Estado.

Justo (2018) en la investigación *Control simultáneo por parte de los Órganos del Sistema Nacional de Control y su influencia en el nivel de prevención del riesgo del logro de los objetivos institucionales de la Municipalidad Distrital de Pocollay. Periodo 2014-2015* (Tesis de maestría). El objetivo fue establecer si el control influiría en prevenir los riesgos que se presentan al pretender lograr los objetivos del gobierno local de Pocollay, periodo que abarca los años 2014 – 2015, investigación de tipo descriptiva, correlacional-causal y no experimental, habiendo llegado a la conclusión que efectivamente el Control simultáneo logra influir de forma significativa en la prevención de los riesgos que podrían afectar en alcanzar los objetivos de la institución. Luego del análisis de esta investigación se evidencia que dicha investigación aporta al conocimiento respecto al Control simultáneo como método de Control gubernamental para prevenir los riesgos.

Idrogo (2021). *Control Gubernamental y su relación con la gestión pública de las entidades supervisadas por la Gerencia Regional de Control Lambayeque* (Tesis de maestría). El objetivo principal fue determinar la existencia de algún vínculo respecto a las variables de estudio entre el control gubernamental y la gestión pública de las entidades supervisadas por la Gerencia Regional de Control Lambayeque. Para su desarrollo, se realizó un trabajo de tipo descriptivo, correlacional no experimental, habiéndose concluido que la relación entre control gubernamental y gestión pública tienen una correlación significativa positiva-directa. En tal sentido, a través de la investigación se aporta conocimientos a fin de fortalecer el sistema de Control gubernamental y lograr una mejora en la Gestión pública.

En ese mismo sentido, a continuación, se procede a detallar los **antecedentes internacionales** evaluados, respecto a las variables del presente trabajo.

Díaz (2017) en la investigación titulada *El Control gubernamental en el Sector Público* (Revista Temas Socio Jurídicos. Vol.36 n° 73. Ecuador). A través del cual se concluye que la definición de funcionario público íntimamente conectada al Estado, se encuentra supeditado a la legislación y a la historia de cada nación, variando según cambian las características en la Administración estatal, así como la modalidad de las prestaciones que ésta efectúa. Asimismo, concluye que los funcionarios públicos asumen la responsabilidad por su conducta, tanto en materia penal, civil y administrativa. Asimismo, precisa que en Ecuador hay dos organismos públicos encargados del control, uno es el Congreso Nacional y el otro es la Contraloría General del Estado. Finalmente señala también que debe pensarse en la participación y control a cargo de la sociedad, lo que permitiría aportar en el fortalecimiento en los actores del control social.

Moreno (2016) en la Investigación denominada *Los desafíos del sistema de Control gubernamental* (III Jornadas de investigación en Política y Gobierno. Universidad Nacional de San Martín, Argentina). Tiene como objetivo cuestionar la afirmación sobre los reales actores que intervienen en el Control gubernamental, así como su competencia y las modalidades a través de las cuales se desarrolla. Concluye, entre otros puntos, afirmando que resultaría muy difícil que se considere el control estatal como una real herramienta para fortalecer la mejora de las denominadas políticas públicas si a través del mismo sólo se efectúa simples verificaciones de carácter formal para cumplir determinados procedimientos burocráticos, a los cuales denomina como controles clásicos, ya que esta situación no implica que las entidades públicas, así como sus procedimientos sean esenciales y efectivos, sino que lo que no se debe perder de vista radica en tener siempre presente los objetivos y fines que las entidades deben alcanzar, y que los procedimientos tan sólo son simples medios para ello. Asimismo, plantea la necesidad de superar estos límites y propone aplicar estrategias de control más proactivas para acompañar a la gestión en su mejora. Con el resultado de esta investigación se contribuye

al conocimiento, respecto a las políticas y métodos de Control gubernamental a fin de fortalecer las políticas públicas y como consecuencia de ello, la Gestión pública.

Figuerola (2017). Trabajo titulado Las fiscalizaciones de gestión en el sector público. El tribunal de cuentas y los principios constitucionales de economía, eficiencia y eficacia. Tesis doctoral en la Universidad Abat Oliba CEU de España, a través de la cual se pretendió demostrar la importancia del rol fiscalizador en la administración pública. Empleó un método analítico deductivo – inductivo y un enfoque cualitativo; concluyendo que el rol fiscalizador radica en la supervisión de la economía, eficacia y eficiencia, además que todo el sector público está sometido a los principios que motivan la gestión como el de eficiencia y que existe escasez de medios para detectar las causas de la ineficiencia en la gestión pública, lo cual influye en las mejoras de gestión de los servicios públicos. A partir del resultado de la investigación, se logra un aporte al conocimiento científico orientado a mejorar la Gestión pública a partir del Control gubernamental en base a la evaluación de riesgos.

Arias (2018) evaluó la influencia de la Contraloría General de la República en la Hacienda Pública de Costa Rica, tesis que fue sustentada en la Universidad de Salamanca en España, para alcanzar el grado académico de doctor en Derecho Administrativo, Financiero y Procesal. Tuvo como objetivo evidenciar la relevancia del control y fiscalización gubernamental en la gestión pública de las entidades; para lo cual utilizó un método analítico y un enfoque cualitativo; tuvo como resultado las siguientes conclusiones: 1) La Contraloría General de la República tiene como tarea el control externo sobre los entes fiscalizados con la finalidad de contribuir a la adecuada administración de los recursos estatales, promover mejoras en la gestión pública y establecer las responsabilidades correspondientes, con el objetivo de coadyuvar con el control gubernamental. 2) El control gubernamental que ejecuta la Contraloría General de la República tiene como principal aspiración la correcta administración de los recursos, la cual tiene que estar inspirada en principios como la eficiencia. A partir del resultado de la investigación se logra un gran aporte respecto al Control gubernamental, sus normas y su aplicación en la Gestión pública.

Vera (2016) en el trabajo de investigación en el que se evaluó el control previo en las contrataciones públicas; tesis que fue sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para alcanzar el grado académico de maestro en Administración de Empresas. A través de esta tesis se pretendía reflejar el nivel de importancia del control previo en la gestión pública de las instituciones públicas; Se empleó el método descriptivo – exploratorio y un enfoque cuantitativo. Se concluyó que los servidores públicos desconocen las normas internas relacionadas con el control y tienen desinterés por mantener actualizados sus conocimientos sobre las contrataciones públicas; 2) Existe desconocimiento sobre la existencia de un manual de procesos, lo cual limita el desempeño al momento de ejercer sus funciones; y, 3) Los controles previos ejecutados sobre las adquisiciones benefician la gestión pública, pues permite que las funciones de los servidores y funcionarios públicos se realicen de una manera eficaz y eficiente. A partir de ello, se puede afirmar que dicha investigación aporta al conocimiento científico puesto que brinda orientaciones con relación a la forma y modalidad de aplicar el Control gubernamental en la Gestión pública.

De otro lado, se procede a describir las **bases teóricas**, correspondientes a la **variable Control gubernamental**. Al respecto, tenemos que según Cabrera (2011), en el ámbito administrativo, el control es entendido como una fase, en el proceso administrativo, con el que se evalúa y mide el desempeño y la corrección cuando corresponda. En tal sentido, el control sería parte de un proceso regulador. Asimismo, precisa que la aplicación del control en las organizaciones está orientada a lograr dos fines esenciales: Corregir las fallas y/o errores que se presenten y de otro lado, prevenir nuevas fallas o errores que se adviertan en los procesos.

En tal sentido, el Control orientado a los procesos administrativos a cargo del Estado en nuestro país, se encuentra definido como Control gubernamental, según la CGR (2014), entendido éste como las acciones de verificación, análisis y supervisión de los actos y procesos efectuados en la Gestión pública, en función al nivel de transparencia y cautela en el uso del patrimonio estatal, así como el estricto cumplimiento de las disposiciones normativas y contractuales, evaluando los sistemas de administración y control, a fin de

contribuir con su mejoramiento, proponiendo alternativas preventivas y correctivas, según corresponda.

Al respecto, es preciso analizar **las dimensiones** del Control gubernamental, en función a los objetivos determinados para el presente trabajo, los mismos que, según lo dispuesto en las Normas Gubernamentales de la CGR (2014), se encuentran clasificadas en 3 modalidades de servicios: Control Previo, Control simultáneo y Control posterior.

El servicio de Control previo es aquel que es realizado sólo por la CGR de forma previa al desarrollo de un proceso o acto de una institución, de acuerdo a las condiciones establecidas en un determinado dispositivo normativo de forma expresa, con el objeto de obtener un resultado en función a las actividades que realiza la entidad. Esta modalidad de servicio de Control que no han sido considerados en la presente investigación en vista que no resultan aplicables a la entidad investigada, dada su naturaleza jurídica, misión y visión institucional.

De otro lado, el servicio de **Control simultáneo** es aquel que se efectúa a las actividades de un determinado procedimiento en curso a cargo de la administración de la institución que se encuentra bajo el ámbito de control, con el objetivo de revelar oportunamente la presencia de situaciones que podrían poner en riesgo los resultados, a fin de que la entidad adopte determinadas acciones para su tratamiento y evitar que se ocasione daños. Esta modalidad de servicio de control es ejercido por la CGR y los OCI's a través de: 1) El Control Concurrente; 2) Visita de Control; y 3) Orientación de Oficio, los mismos que serán evaluados en el desarrollo del presente trabajo y que se llevaron a cabo durante el periodo 2021 en el ESEEN.

Finalmente, el Servicio de **Control posterior**, según la norma de Control gubernamental acotada, es aquel que se efectúan para realizar la evaluación de los procesos llevados a cabo por las entidades en la gestión y administración de los recursos y operaciones de la entidad. En el desarrollo de esta investigación se evaluará la percepción de la ejecución de los servicios de Auditoría de Cumplimiento y Servicio de Control Específico a Hechos con Presunta Irregularidad, ejecutados en el periodo de alcance de la investigación.

De otro lado, las teorías aplicadas a la **variable de Gestión pública** serán detalladas a continuación. Según el IIAAE (2020), la Gestión pública en nuestro país se encarga de administrar los recursos a cargo del Estado, con el fin de cubrir los requerimientos y las necesidades de la ciudadanía y lograr la satisfacción y el desarrollo de la ciudadanía. En tal sentido la eficiencia de la Gestión pública está supeditada al desempeño de los funcionarios y servidores públicos en el cumplimiento de sus obligaciones y funciones.

De otro lado, para Sánchez (2021) la Gestión pública está definida como los procesos y operaciones dirigidas específicamente orientadas a la administración de los recursos de organizaciones o instituciones públicas. En ese sentido, se puede abordar el estudio de la Gestión pública, en base a las **dimensiones** de: **(1) Gestión y administración de los recursos públicos**, así como evaluar el **(2) Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir esta función pública**.

En tal sentido, según IDEA Transparencia (2009), el funcionamiento y la razón del Estado, tiene como base, la satisfacción de los pobladores a través del cumplimiento de sus funciones, la misma que abarca un grupo de operaciones y procesos para poder actuar política y técnicamente en favor de la ciudadanía. Por tal motivo resulta relevante para la presente investigación evaluar de forma especial la gestión y administración del patrimonio público evaluando conjuntamente el desempeño de los trabajadores públicos para cumplir precisamente la función pública asignada.

Por tales consideraciones, el desarrollo y estudio del Control gubernamental, resultaría de suma importancia a fin de evaluar su incidencia e influencia – positiva o negativa – en la Gestión pública del ESEEN, a fin de coadyuvar a que se cumplan los fines institucionales, sobre todo en el escenario del Covid-19.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente trabajo es de tipo **básica** o pura, ya que Hernández, Fernández y Baptista (2014), precisan que éstas tienen el objetivo de conocer la realidad del fenómeno estudiado, sobre el cual se genera nuevo conocimiento, en este caso particular vinculados a las variables identificadas de Control gubernamental y Gestión pública.

Con relación al enfoque del presente trabajo, este es **cuantitativo**, ya que ésta se enfoca en efectuar mediciones concretas y análisis estadísticos de los datos recogidos en campo sobre las mencionadas variables de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Finalmente precisar que el presente trabajo posee **un nivel de tipo correlacional causal**, ya que busca identificar el grado de influencia que hay entre una variable con la otra.

Diseño de la investigación

El trabajo es **no experimental**, al no haber alterado las variables. Adicionalmente se precisa que esta investigación tiene un corte transversal, ya que se ha realizado en un periodo de tiempo a una población muestra. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Asimismo, la investigación se enmarcó dentro de un **método hipotético deductivo**, ya que permitió determinar si las hipótesis de relación que existe entre las variables de estudio son verdaderas, al respecto Popper (2008) precisa que dicho método consiste en la generación de hipótesis a partir de dos premisas, la primera universal y la segunda empírica para desarrollar la posterior contrastación empírica.

3.2. Variables y operacionalización

Para la **primera variable** Control gubernamental, la definición conceptual es la siguiente: Son los actos orientados a efectuar la verificación de los procesos a cargo de la Gestión pública, evaluando la transparencia y eficiencia en el manejo de los recursos del Estado, supervisando el cumplimiento de las disposiciones y procedimientos legales vigentes, así como los planes y lineamientos internos, con el fin de lograr su mejoramiento, recomendándose para ello que se adopte acciones al respecto, de carácter preventivas y correctivas, según corresponda (CGR, 2018).

La definición operacional para la variable Control gubernamental es la siguiente: Analiza el conocimiento respecto al Control gubernamental, a través de una encuesta, considerando las dimensiones de Control simultáneo y Control posterior.

Asimismo, con relación a los Indicadores de esta variable tenemos, respecto a la dimensión Control simultáneo los indicadores: Orientación de oficio, Control concurrente y Visita de Control. Respecto a la dimensión Control posterior, los indicadores: Auditoría de cumplimiento, Servicio de control específico a hechos con presunta irregularidad, Auditoría financiera y Acción de oficio posterior.

Por otro lado, **la segunda variable** Gestión pública se define de la siguiente manera: La Gestión pública en el Perú se responsabiliza de diligenciar y cuidar los bienes del Estado, con el fin de poder cubrir los requerimientos del pueblo y lograr el desarrollo del país. La eficiencia de la Gestión pública está supeditada al desempeño de los trabajadores públicos en el cumplimiento de sus funciones (Instituto Interamericano de Alta Asesoría Empresarial, 2020).

Respecto a la definición operacional de la variable Gestión pública se define como: Analiza el conocimiento respecto a la Gestión pública, a través de una encuesta, considerando las dimensiones de gestión y administración de los recursos públicos y del desempeño de los servidores y funcionarios públicos para cumplir la función pública.

Finalmente, con relación a los Indicadores de esta variable tenemos, respecto a la dimensión Gestión y administración de los recursos públicos los indicadores: Eficiencia – eficacia en el gasto y Capacidad operativa de gestión.

Respecto a la dimensión Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública, tiene los indicadores: Cumplimiento de obligaciones funcionales, Meritocracia en la función pública y satisfacción de los administrados.

Por último, he de indicar que los datos serán recabados mediante cuestionarios elaborados a escala ordinal tipo Likert.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Según Ventura (2017), viene a ser el grupo de individuos que integran parte de un análisis para vincularlos con un fenómeno que se desea investigar, en ese sentido para la investigación, la población está formada, al mes de setiembre 2021, por 650 trabajadores (entre servidores y funcionarios públicos) del ESEEN, información proporcionada por la entidad en base a la solicitud efectuada.

Respecto al criterio de inclusión y exclusión de la población en la presente investigación, podemos mencionar lo siguiente: **Inclusión:** Se tomará en cuenta a los trabajadores del ESEEN que tengan vínculo laboral vigente con la entidad al mes de setiembre 2021. **Exclusión:** No se considera a los trabajadores que hayan cesado antes de la fecha corte (setiembre 2021) o hayan ingresado a laborar en fecha posterior a la misma.

Muestra:

La muestra estadística según Grudemi (2018), consiste en el extracto de una determinada población orientada a un estudio, con la finalidad de identificar, determinar y representar las características de dicha población. En tal sentido, la presente investigación ha considerado una cantidad de 242 trabajadores del ESEEN, el cálculo para obtener la muestra se encuentra en el Anexo 8.

Muestreo:

El muestreo es el grupo de reglas, criterios y procedimientos a través de los cuales se ha seleccionado un número determinado de elementos de una población (Mata,

1997). En tal sentido, para el siguiente trabajo de investigación hemos seleccionado un muestreo denominado de tipo **probabilístico**, de forma **aleatoria simple**.

Unidad de análisis:

A través de ésta, definimos el tipo del objeto social al que hacen referencia las propiedades de la investigación. Es decir, a través de este tipo de unidad, se identifica el tiempo y el espacio, determinando la población referencial de nuestro trabajo (Corbetta, 2003). En tal sentido, la presente investigación considera como unidad de análisis al ESEEN, el mismo que se ubica en la ciudad de Lima.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el trabajo de investigación se empleó la encuesta, entendida como el método de recolección estandarizado cuyo objetivo es recopilar ciertos datos, así como información de una determinada muestra, la cual debe necesariamente representar a la población de estudio. Encuesta que se encuentra delimitada por preguntas (Cea, 1999).

En ese mismo sentido, se utilizó como instrumento el cuestionario de escala, que viene a ser la técnica de investigación que presenta una muy buena versatilidad y objetividad de datos, se plasma en dimensiones por cada variable de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Al respecto, es preciso mencionar que se elaboraron dos cuestionarios, los cuales fueron de tipo Likert con 5 escalas: (1) Siempre, (2) Casi siempre, (3) A veces, (4) Casi nunca y (5) Nunca. Los cuestionarios fueron elaborados por el autor de la presente investigación, en base al dimensionamiento de la operacionalización de las variables de estudio y se estima un tiempo de duración de aproximadamente 10 minutos, finalmente mencionar que la forma de aplicación fue presencial.

La peculiaridad de estos cuestionarios son el conjunto de preguntas con el que cuenta, los cuales nos permiten en conjunto alcanzar el objetivo planteado, ya que el desarrollo de éste, generará la información necesaria para el análisis estadístico.

Por otro lado, es preciso indicar que la validez de los instrumentos puede ser medido de manera concreta y directa (Carrasco, 2018), esto corresponde a determinar la procedencia y eficacia de un instrumento medible (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero 2018).

Para la presente investigación, con relación a la **validez del contenido de los instrumentos**, se consideró las validaciones de tres expertos, que se encuentran detallados en el Anexo 5 de la presente investigación, asimismo se ha considerado los formatos con respuestas dicotómicas establecidas por la institución educativa, obteniendo un resultado general de “Aplicable”.

Por otro lado, sobre la prueba de confiabilidad, esta es definida como el rango en la que los resultados serán similares, al momento de aplicarse de manera reiterada el instrumento al mismo individuo y/o objeto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), aunado a ello el Alfa de Cronbach, es un indicador de estadística que se usa para cuantificar la confiabilidad de un instrumento (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

En tal sentido, se aplicó el criterio del Alpha de Cronbach, considerando una prueba piloto de 30 servidores públicos del ESEEN previamente establecida, considerando los niveles para los valores de Alpha de Cronbach por George y Mallery (2003) se tiene en relación a la variable Control gubernamental se obtuvo un resultado de 0,8145; lo que significa que es Bueno, asimismo para la variable Gestión pública, obtuvo un resultado de 0,8384; lo que significa que es Bueno, los valores obtenidos del procedimiento del Alpha de Cronbach se ubican detallados en el Anexo 4 del presente documento.

3.5. Procedimientos

Posterior a que sea aprobado el proyecto de investigación, se comenzó con la recopilación de información documental para el entendimiento de las variables de investigación. Seguidamente, se elaboraron los instrumentos de campo, por medio del cual se realizará la recopilación de los datos a la muestra previamente definida.

Posterior a ello, se aplicó el instrumento efectuando encuestas presenciales a los servidores del [ESEEN] y con la información obtenida se realizó el

procesamiento estadístico e interpretación de resultados descriptivos e inferenciales, considerando las normas éticas del investigador.

Acto seguido, se desarrolló la discusión y debate de los resultados obtenidos y posteriormente la contrastación de hipótesis, para la redacción de conclusiones y propuesta de recomendaciones. Por último, se procedió a realizar el informe final de tesis y se efectuó el levantamiento de observaciones que precisó el docente asesor, para presentar el entregable final.

3.6. Método de análisis de datos

Con relación al método de análisis de datos se inició realizando un análisis descriptivo de las variables de estudio y las dimensiones que las componen, las mismas que fueron expresadas utilizando tablas y gráficos de frecuencia y porcentaje. En una segunda instancia, se realizó el análisis inferencial, el cual posterior a la extracción de la muestra y aplicación del instrumento, por medio del software SPSS v24,0 se desarrolló la prueba de normalidad en base a la proporción de la muestra y la regresión logística ordinal para el contraste de las hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

El trabajo posee una total autenticidad y veracidad, respecto al instrumento generado y su posterior aplicación de campo. Asimismo, con relación al análisis estadístico y evaluación de los resultados que se han obtenido, guardan coherencia con las normas, procedimientos y reglamentos éticos de la Universidad César Vallejo.

Asimismo, mencionar que para el presente trabajo se ha tenido en cuenta la autoría de las fuentes de información, las mismas que fueron registradas en las citas bibliográficas según las normas APA.

De otro lado, con relación a la recolección de datos mediante la encuesta, se ha mantenido en reserva la identidad de los encuestados, ya que fue llenado de forma anónima. Finalmente, la originalidad de la presente investigación se sustenta en la revisión desarrollada por el programa Turnitin, verificando el porcentaje de similitud

con otras fuentes de investigación, es así que la originalidad del presente documento se encuentra acreditada.

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se muestran los resultados descriptivos considerando las variables y dimensiones empleadas en el planteamiento del objetivo general y los objetivos específicos, así mismo los resultados inferenciales empleando el coeficiente de correlación de Spearman:

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Control gubernamental

Tabla 1

Distribución de frecuencias y porcentajes de los servidores del ESEEN de la variable Control gubernamental

Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	13-25	67	27,7%
Regular	26-36	123	50,8%
Adecuado	37-48	52	21,5%
Total		242	100%

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 1, se presentan los resultados de la variable Control gubernamental, donde el 21,5% de los servidores perciben un nivel adecuado. Así también el 50,8% refiere que el nivel es regular y finalmente que el 27,7% percibe que el nivel es inadecuado, lo cual representa que en esta institución es mayormente regular el nivel de percepción de los servidores frente a la variable de estudio.

4.1.2. Dimensiones de Control gubernamental

Respecto a los resultados de los análisis descriptivos de las dos (2) dimensiones de la variable Control gubernamental, se tiene que de la dimensión Control simultáneo, el 21,5% de los servidores de la entidad perciben un nivel adecuado.

Aunado a ello, el 50,8% lo percibe de nivel regular y el 27,7% percibe que el nivel es inadecuado, lo que significa que el Control simultáneo no cumple con sus expectativas.

Respecto a la dimensión Control posterior el 12,8% de los servidores de la entidad perciben un nivel adecuado, el 68,2% lo percibe de nivel regular y únicamente el 19% percibe que el nivel es inadecuado.

En ese sentido se pudo evidenciar de forma general, sobre las dimensiones antes indicadas que son calificadas mayormente como regulares por los encuestados, lo antes descrito se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2

Distribución de frecuencias y porcentajes de los servidores del ESEEN de las dimensiones de la variable Control gubernamental

Dimensiones	Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Control simultáneo	Inadecuado	6-13	67	27,7%
	Regular	14-19	123	50,8%
	Adecuado	20-26	52	21,5%
Control posterior	Inadecuado	6-12	46	19,0%
	Regular	13-19	165	68,2%
	Adecuado	20-25	31	12,8%
Total			215	100%

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

4.1.3. Gestión pública

Tabla 3

Distribución de frecuencias y porcentajes de los servidores del ESEEN de la variable Gestión pública

Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	14-28	47	19,4%
Regular	29-43	149	61,6%
Adecuado	44-57	46	19%
Total		215	100%

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 3, se presentan los resultados de la variable Gestión pública, donde el 19% de los servidores perciben un nivel adecuado. Así también 61,6% refiere que el nivel es regular y finalmente que el 19,4% percibe que el nivel es inadecuado. Los resultados obtenidos representan que esta modalidad de Control gubernamental no tiene un buen nivel de cumplimiento respecto a las expectativas de los servidores.

4.1.4. Dimensiones de Gestión pública

Respecto a los resultados de los análisis descriptivos de las dos (2) dimensiones de la variable Gestión pública, se tiene que de los resultados de la dimensión Gestión y administración de los recursos públicos, sólo el 14,9% de los servidores de la entidad perciben un nivel adecuado. Aunado a ello, el 40,5% lo percibe de nivel regular y el 44,6% percibe que el nivel es inadecuado, lo que significa que esta dimensión no cumple con sus expectativas.

Asimismo, respecto a los resultados de la dimensión Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir esta función pública, el 23,5% de los servidores de la entidad perciben un nivel adecuado, el 64,5% lo percibe de nivel regular y únicamente el 12,0% percibe que el nivel es inadecuado.

En ese sentido se pudo evidenciar de forma general, sobre las dimensiones antes indicadas que son calificadas como regular e inadecuada por los encuestados, lo antes descrito se observa en la siguiente tabla:

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes de los servidores del ESEEN de las dimensiones de la variable Gestión pública

Dimensiones	Niveles	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Gestión y Administración de los Recursos Públicos	Inadecuado	6-13	108	44,6%
	Regular	14-19	98	40,5%
	Adecuado	20-26	36	14,9%
Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir esta función pública	Inadecuado	8-16	29	12,0%
	Regular	17-24	156	64,5%
	Adecuado	25-32	57	23,5%
Total			215	100%

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

4.2. Resultados inferenciales

Teniendo en consideración el objetivo general y los objetivos específicos precisados para esta investigación, se realizó el análisis inferencial de los resultados, posterior a la aplicación de los cuestionarios, cálculos de significancia mediante el método de regresión logística ordinal para determinar la relación causal entre variables, obteniéndose los resultados que se describen en los siguientes párrafos.

Teniendo en cuenta que el objetivo general señala lo siguiente: Determinar la influencia del Control gubernamental en la Gestión pública del ESEEN, 2021 se

ha realizado la contrastación de hipótesis principal correspondiente a este objetivo, el mismo que se detalla a continuación:

Prueba de hipótesis principal

Respecto a la prueba de la hipótesis principal se precisa lo siguiente:

H₀: El Control gubernamental no influye significativamente en la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

H₁: El Control gubernamental influye significativamente en la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

Tabla 5

Pruebas de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado del Control gubernamental en la Gestión pública

	Chi Cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
				Cox y Snell	0,627
Control gubernamental en la Gestión pública	238,690	32	0,000	Nagelkerke	0,628
				McFadden	0,149

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 5, se presenta los resultados obtenidos, donde el Chi² = 238,690 y el p_valor = 0,000 es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Además, el coeficiente de Nagelkerke = 0,628 indicando que la variable Control gubernamental influye en un 62,8% respecto a la variable Gestión pública.

Tabla 6

Pruebas de influencia de Control gubernamental en la Gestión pública de ESEEN, 2021

Estimaciones de parámetro								
	Estimación	Error estándar	Wald	df	Sig	Exp(B)	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Control gubernamental	-1,704	0,348	24,050	1	0,000	0,182	0,092	0,359

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 6 se refleja que el puntaje Wald indica que la variable independiente (Control gubernamental) influye significativamente en la variable dependiente (Gestión pública) Wald 24,050; y el p_valor = 0,000 es menor a 0,05, por lo que se rechaza la H_0 y se acoge la H_1 .

Por consiguiente, en atención al objetivo general de la investigación se ha probado que el Control gubernamental influye significativamente en un 62,8% respecto a la Gestión pública en el ESEEN, 2021.

Prueba de la primera hipótesis específica

Por otro lado, los objetivos específicos se han planteado considerando las dimensiones de la variable Control gubernamental y la variable Gestión pública, siendo el primer objetivo específico: Determinar la influencia del Control simultáneo en la Gestión pública del ESEEN, 2021, para lo cual se ha realizado la contrastación de la primera hipótesis específica, respecto al citado objetivo, el mismo que se detalla a continuación:

H_0 : El Control simultáneo no influye significativamente en la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

H1: El Control simultáneo influye significativamente en la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

Tabla 7

Pruebas de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado del Control simultáneo en la Gestión pública

	Chi Cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Control simultáneo en la Gestión pública	219,156	32	0,000	Cox y Snell	0,596
				Nagelkerke	0,596
				McFadden	0,136

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 7, se presenta los resultados obtenidos, donde el Chi2 = 219,156 y el p_valor = 0,000 es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Además, del coeficiente de Nagelkerke = 0,596 indicando que la dimensión Control simultáneo influye en un 59,6% respecto a la variable Gestión pública.

Tabla 8

Pruebas de influencia de Control simultáneo en la Gestión pública en un ESEEN, 2021

Estimaciones de parámetro								
	Estimación	Error estándar	Wald	df	Sig	Exp(B)	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Control simultáneo	-2,242	0,413	29,538	1	0,000	0,106	0,047	0,238

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 8 se refleja que el puntaje Wald indica que el Control simultáneo influye significativamente en la variable dependiente (Gestión pública) Wald 29,538; y el p_valor = 0,000 es menor a 0,05, por lo que se rechaza la H₀ y se acoge la H₁.

Por consiguiente, en atención al objetivo general y objetivo específico 1 de la investigación se ha evidenciado que el Control simultáneo influye en un 59,6% respecto a la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

Prueba de la segunda hipótesis específica

De igual forma, con relación al segundo objetivo específico: Determinar la influencia del Control posterior en la Gestión pública del ESEEN, 2021 se ha realizado la contrastación de la segunda hipótesis específica, respecto al citado objetivo, el mismo que se detalla a continuación:

H₀: El Control posterior no influye significativamente en la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

H₁: El Control posterior influye significativamente en la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

Tabla 9

Pruebas de ajuste de los modelos y pseudo R cuadrado del Control posterior en la Gestión pública

	Chi cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
				Cox y Snell	0,589
Control posterior en la Gestión pública	215,132	32	0,000	Nagelkerke	0,590
				McFadden	0,134

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 9, se presenta los resultados obtenidos, donde el Chi² = 215,132 y el p_valor = 0,000 es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Además,

del coeficiente de Nagelkerke = 0,590 indicando que la dimensión Control posterior influye en un 59,0% respecto a la variable Gestión pública.

Tabla 10

Pruebas de influencia de Control posterior en la Gestión pública en un ESEEN, 2021

Estimaciones de parámetro								
	Estimación	Error estándar	Wald	df	Sig	Exp(B)	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Control posterior	-2,309	0,531	18,908	1	0,000	0,099	0,035	0,281

Nota. Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.24

En la Tabla 10 se refleja que el puntaje Wald indica que el Control posterior influye significativamente en la variable dependiente (Gestión pública) Wald 29,538; y el p_valor = 0,000 es menor a 0,05, por lo que se rechaza la H₀ y se acoge la H₁.

Por consiguiente, en atención al objetivo general de la investigación se ha evidenciado que el Control posterior influye en un 59,0% respecto a la Gestión pública en un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se desarrolla la discusión de los resultados de la investigación, teniendo en consideración que el objetivo general de la misma fue determinar la influencia del Control gubernamental en la Gestión pública del ESEEN, 2021 se tiene, respecto a la variable Control gubernamental, que refleja un nivel regular con el 50,8%, mientras que el 27,7% percibe un nivel inadecuado y sólo el 21,5% con nivel inadecuado. Estos resultados se deben a que los trabajadores de la entidad, de acuerdo a la información obtenida a través de las encuestas efectuadas, no tienen una buena percepción de la ejecución de los servicios de control ejecutados en el ESEEN, en el marco de lo establecido en la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República [CGR]. Respecto a la segunda variable referida a la gestión pública, según la información contenida en la Tabla 3, el 61,6%, percibe que el nivel es regular, de otro lado tenemos que el 19,4% la percibe inadecuado y el 19% adecuado. De la información obtenida respecto a esta variable se tiene que los trabajadores en su mayoría consideran en un nivel intermedio el manejo y tratamiento de la gestión pública de la institución en función a la gestión y administración de los recursos públicos y el desempeño de los funcionarios y servidores públicos.

De otro lado, con relación al análisis de las dimensiones de la variable Control gubernamental, en la Tabla 2, se presentaron los resultados de las dimensiones Control simultáneo y Control posterior. Respecto al Control simultáneo tenemos que el 50,8% de los servidores de la entidad perciben un nivel adecuado, debido a que tienen conocimiento, en regular medida, sobre los informes, así como de los resultados de esta modalidad de control gubernamental. Aunado a ello, el 27,7% lo percibe de un nivel inadecuado y sólo el 21,5% percibe que el nivel de esta dimensión es adecuado, lo que significaría que el control simultáneo en el ESEEN no cumpliría a cabalidad con sus objetivos y metas planteadas, de acuerdo a la percepción obtenida de los trabajadores públicos de la institución. De otro lado, respecto a los resultados obtenidos de la dimensión Control posterior, se ha obtenido que el 68,2% de los trabajadores perciben un nivel regular del mismo. Aunado a ello el 19% percibe

un nivel inadecuado del mismo y finalmente, solo el 12,8% percibe que el nivel es inadecuado. Esta situación demuestra que el Control posterior, como modalidad del control gubernamental, según la percepción de los trabajadores del ESEEN, no cumple con su finalidad, incidiendo esta percepción, de acuerdo a los cuestionarios evaluados, en la falta de capacitación del personal a cargo del control posterior y que además, no se logra en gran medida corregir o superar las presuntas irregularidades advertidas al ejecutar los servicios de control para lograr la mejora de la gestión gubernamental.

Asimismo, respecto al análisis estadístico de la variable Gestión pública, en la Tabla 4, se puede apreciar los resultados de las dimensiones Gestión y administración de los recursos públicos y de la dimensión Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir esta función pública. Respecto a la Gestión y administración de los recursos públicos se ha obtenido que el 44,6% de los trabajadores percibe un nivel inadecuado, incidiendo en la situación que, según el resultado de la encuesta, no se tendría en el ESEEN el número adecuado de servidores en la entidad para cumplir los objetivos institucionales. Asimismo, se obtuvo que el 40,5% de los trabajadores perciben esta variable dentro de un nivel regular y sólo el 14,9 como adecuado.

Finalmente, en la citada Tabla 4, se presentan los resultados de la dimensión Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir esta función pública, donde el 64,5% de los trabajadores perciben un nivel regular, destacando que consideran que el desempeño de los servidores y funcionarios del ESEEN es eficiente y eficaz. Aunado a ello el 23,5% percibe que el nivel es adecuado y finalmente solo el 12,0% percibe que el nivel es inadecuado.

Seguidamente, también se realizó mediante el software estadístico SPSS v24 la prueba de la hipótesis principal que ha sido obtenida mediante el método de regresión logística ordinal para determinar la relación causal entre variables. En la Tabla 5, se presenta los resultados obtenidos, donde el $\chi^2 = 238,690$ y el $p_valor = 0,000$ es menor a 0,05, por lo que se rechazó la hipótesis nula. Además, el coeficiente de Nagelkerke = 0,628 indicando que la variable Control gubernamental influye en un 62,8% respecto a la variable Gestión pública. Por consiguiente, en atención al objetivo general de la investigación se

ha evidenciado que el Control gubernamental influye en un 62,8% respecto a la Gestión pública en el ESEEN, 2021.

Sobre los resultados obtenidos con el desarrollo de la encuesta, respecto a la percepción que tienen los trabajadores con relación al control gubernamental, tenemos que el estudio realizado por Llosa (2018), en la tesis denominada *“Control gubernamental en la ejecución de las auditorías de cumplimiento en el OCI de la Marina de Guerra del Perú, 2018”*, obtuvo como resultado que los auditores, encargados de llevar a cabo el control gubernamental, carecerían de capacitación y entrenamiento para cumplir con el trabajo encargado. Asimismo, en la investigación detallada se concluyó que los auditores, en muchos casos, se apartan de algunas directivas y lineamientos de control gubernamental para desarrollar los servicios encomendados.

Esta situación guarda relación con el resultado obtenido en la presente investigación al evaluar la variable Control gubernamental, a través de la dimensión Control posterior, donde el 68,2% de los trabajadores perciben un nivel regular del mismo, incidiendo en sus respuestas en la falta de capacitación del personal a cargo del control posterior y además que, no se logra en gran medida corregir o superar las presuntas irregularidades advertidas al ejecutar los servicios de control, limitando con ello el logro de los objetivos orientados a la mejora de la gestión pública.

La información obtenida y contrastada al respecto, nos lleva a poder inferir que el grado de descontento reflejado frente al control gubernamental se orienta en gran medida por la falta de capacitación que los encuestados perciben de los trabajadores a cargo de la ejecución de los servicios de control en la institución.

También se considera la tesis de Tarrillo (2020) en la investigación denominada *Control gubernamental para la ejecución financiera del gasto público en las municipalidades de centros poblados de Chota*, investigación en la que se llega a la conclusión que la inexistencia o poca presencia del control gubernamental en las instituciones públicas genera un peligroso manejo del gasto público al quedar éste a discreción de las autoridades, lo que provoca usualmente la insatisfacción y el descontento de los ciudadanos.

Esta situación guarda relación con los resultados obtenidos en la presente investigación respecto a la percepción que, sobre la variable control gubernamental, tienen también los trabajadores del ESEEN, al haber obtenido de las encuestas realizadas un nivel regular del mismo, representado con el 50,8% del total de la muestra, lo que refleja la deficiente imagen que los trabajadores del sistema nacional de control tienen frente a los usuarios y colaboradores, sin tener en consideración la importancia de la aplicación del control gubernamental en todas las instancias y organismos del estado.

Aunado a lo ya mencionado se considera a Justo (2018) en la investigación *Control simultáneo por parte de los Órganos del Sistema Nacional de Control y su influencia en el nivel de prevención del riesgo del logro de los objetivos institucionales de la Municipalidad Distrital de Pocollay. Periodo 2014-2015*, al hacer referencia en sus conclusiones que el Control simultáneo (en todas sus modalidades), considerado como variable en la presente investigación, influye considerablemente en el nivel de prevención de riesgos relacionados al logro de los objetivos de la institución. Esta conclusión guarda relación y coincide con los resultados obtenidos en la presente investigación respecto al objetivo específico 1 que fue: Determinar la influencia del Control simultáneo en la Gestión pública del ESEEN, 2021.

Al respecto, se ha determinado que existe influencia significativa entre el Control simultáneo y la Gestión pública del ESEEN, 2021.

En la misma medida tenemos a Idrogo (2021) en el trabajo de investigación titulado: *Control Gubernamental y su relación con la gestión pública de las entidades supervisadas por la Gerencia Regional de Control Lambayeque* en el que, empleando las variables Control gubernamental y Gestión pública, determina que existe una correlación significativa entre ambas. Al respecto, merece destacar que en esa investigación, se evidenció una correlación positiva moderada entre la primera y la segunda variable, a partir de ello se puede afirmar que la investigación aporta al conocimiento científico sobre la base de ambas variables de estudio, al margen que se trate de diferentes unidades de análisis.

De otro lado, respecto a los resultados obtenidos de las variables de estudio del presente trabajo de investigación, corresponde referirnos al trabajo

de elaborado por Flores (2014) en la investigación titulada: *Aplicación de un sistema de control de gestión para el municipio de Santiago*, de la Universidad de Chile. Estudio en el que se concluye que la evaluación a cargo del Control gubernamental no siempre alcanza los objetivos de eficiencia y eficacia en la administración pública, ya que si bien a través del mismo se podría permitir que se adopten las gestiones oportunas para prevenir y atenuar los riesgos en la administración estatal, no siempre contribuye a una gestión efectiva, ya que los trabajadores estatales generalmente no están dispuestos a recibir capacitaciones para sensibilizarse a cerca de una cultura de Control gubernamental.

La situación descrita guarda relación con la información obtenida en la presente investigación respecto a la dimensión del desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública, ya que se obtuvo como resultado de las encuestas que el nivel de la misma es regular con un porcentaje de 64,5% y sólo un 23,5% la considera adecuado. Ello debido a que se ha considerado que el incumplimiento de las obligaciones de los funcionarios y servidores del ESEEN se debe, entre otros puntos, a la falta de capacitación de los trabajadores de la institución.

Lo antes descrito evidencia que el control gubernamental desde la percepción de los trabajadores del ESEEN, tiene una influencia significativa en la gestión pública de la institución, situación que permite mencionar que en función que mejora el control gubernamental mejorará la gestión pública.

Así también lo referido anteriormente respecto a las variables de estudio muestra la pertinencia de realizar investigaciones al respecto, con la intención de obtener la percepción no solo de los servidores públicos, sino también de la población en general, más aún en el contexto de la Covid-19 y teniendo en cuenta las modificaciones y actualizaciones realizadas en las normas que regulan el control gubernamental en el país, bajo el respaldo constitucional ya definido, así como el marco legal correspondiente, de conformidad a lo establecido en las normas que regulan el control gubernamental en nuestro país.

Finalmente, debemos contrastar también en la evaluación de los resultados que hemos obtenidos, la información y los procedimientos que se

encuentran definidos y vienen siendo abordados a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030, específicamente el objetivo 16 que busca lograr la paz, justicia e instituciones sólidas, específicamente en sus numerales 5 y 6, a través de los cuales se busca que se reduzca la corrupción en el sector público, así como todo acto contrario a la ética del servidor público, creando instituciones eficaces y transparentes en las que se pueda confiar y no tengan reparo en transparentar sus cuentas.

En ese orden de ideas, a través del desarrollo de la investigación se ha pretendido identificar situaciones y aspectos relevantes en los que deba orientarse la mejora de gestión, respecto al control gubernamental a fin de erradicar la corrupción y las practicas reprochables en la administración pública, a través de la transparencia en la ejecución y administración de los fondos del Estado, para que con ello se pueda fortalecer y consolidar instituciones mas eficaces y eficientes, siempre orientadas en beneficio de los usuarios. En tal sentido, habiendo recabado, a través de los cuestionarios, la información que los trabajadores de la entidad no perciben una adecuada imagen del control gubernamental a través de sus dos variables, entre otros puntos, por el desconocimiento de sus objetivos, alcances y finalidad, así como por la percepción de la falta de capacitación de sus actores, debe ejecutarse acciones orientas a reducir en mayor medida estos aspectos.

VI. CONCLUSIONES

Luego del análisis descriptivo e inferencial realizado en base a los objetivos planteados y resultados obtenidos de la presente investigación, respecto al Control gubernamental en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, se concluye lo siguiente:

Primera: Se determinó que el Control gubernamental influye significativamente en la Gestión pública del establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021. Al obtener el valor de coeficiente de Nagelkerke = 0,628 y el p-valor < 0.05, la variable Control gubernamental influye en un 62,8% respecto a la variable Gestión pública, reflejando esta situación que en función a que mejora el control gubernamental, mejora también la gestión pública de la entidad.

Segunda: Con relación al objetivo específico 1, se estableció que el Control simultáneo influye significativamente en la Gestión pública del ESEEN en el año 2021. Al obtener el valor de coeficiente de Nagelkerke = 0,596 y el p-valor < 0.05, la dimensión Control simultáneo influye en un 59,6% respecto a la Gestión pública. Es decir que, a mayor y mejor desarrollo del Control simultáneo, mejor gestión pública en la entidad.

Tercera: Con relación al objetivo específico 2, se estableció que el Control posterior influye significativamente en la Gestión pública del ESEEN en el año 2021. Al obtener el valor de coeficiente de Nagelkerke = 0, 0,590 y el p-valor < 0.05, la dimensión Control posterior influye en un 59,0% respecto a la Gestión pública. Es decir que, a mayor y mejor desarrollo del Control posterior, mejor gestión pública en la entidad.

VII. RECOMENDACIONES

Primera Se recomienda que el establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, gestione capacitaciones dirigidas a todos los colaboradores, respecto al contenido, alcances, objetivos y consecuencias del Control Gubernamental, a fin que se pueda reconocer la importancia que tiene el rol fiscalizador que realiza el Órgano de Control Institucional en el ESEEN, a través de los servicios de control gubernamental que realiza como parte del Sistema Nacional de Control en el país orientada a la mejora de la gestión pública.

Segunda: Se recomienda que el establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, respecto al Control Simultáneo, gestione para la mejora de la gestión pública, capacitaciones dirigida a todos los colaboradores, respecto al contenido, alcances, objetivos y consecuencias del Control Simultáneo, a fin que se pueda identificar y valorar los resultados que se obtiene con la ejecución de esta modalidad de servicio de control orientada a prevenir situaciones que puedan poner en riesgo los resultados de procesos administrativos en curso.

Tercera: Se recomienda que el establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, respecto al Control Posterior, gestione capacitaciones dirigida a todos los colaboradores, respecto al contenido, alcances, objetivos y consecuencias del Control Posterior, a fin que se pueda contribuir en la mejora de la gestión pública, cumpliendo sus obligaciones a fin poder identificar las presuntas irregularidades que se pudieran presentar en la ejecución del gasto público en el ESEEN, para la mejora de la gestión pública.

REFERENCIAS

- Aquino, P., & Alva, J. (2018). Tesis para obtener el grado de maestro: El rol de la Contraloría General de la República y su influencia en el fortalecimiento de la gestión de las entidades gubernamentales del Perú, 2018. Lima.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5441/Trab_innv_maes_Aqui_Al_restrin.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, H. (2018). Tesis doctoral: La Vigilancia Superior de la Hacienda Pública en Costa Rica. Salamanca - España.
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/139478/DDAFP_AriasRam%20c3%adrezH_LaVigilanciaSuperior.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barbarán, G. (2015). Tesis doctoral: La auditoría gubernamental y su incidencia en el desarrollo de la gestión de las entidades públicas en el Perú. Lima.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1834/barbaran_bgm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bello E. (2013). *“Alcance de la Auditoría Especial mediante la Auditoría Gubernamental, metodología en su realización y contenido del Informe”* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica de Nicaragua]. Archivo digital.
<https://repositorio.upoli.edu.ni/160/1/ELIZABETH%20BELLO.pdf>
- Cabrera, E. (2011). Monografía sobre el Control. *Monografías.com*.
<https://www.monografias.com/trabajos14/control/control.shtml>
- Cea, M. A. (1999). La senda tortuosa de la “calidad” de la encuesta. *Reis Universidad Complutense de Madrid* (pp. 75-103).
- Congreso de la República. (2018). Ley de Fortalecimiento de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control - Ley Nro. 30742. Lima.

[https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-defortalecimiento-de-la-contraloria-general-de-la-repub-ley-n-30742-1631374- 2](https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-defortalecimiento-de-la-contraloria-general-de-la-repub-ley-n-30742-1631374-2)

Contraloría General de la República (2014). Resolución de Contraloría N° 273-2014-CG, Normas Generales de Control gubernamental.

Contraloría General de la República (2019). Normas del Servicio de Control Simultáneo, Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG.

https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/9f1caf7b-d31a-421d-9abbebe8988d46d8/RC_100-2020-G.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=9f1caf7bd31a-421d-9abbebe8988d46d8

Contraloría General de la República. (2021). La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación. Lima.

http://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf

Corbetta, P. (2003). Metodología y Técnicas de Investigación Social. *McGraw-Hill/Interamericana de España*.

Cornejo, C. y Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (2013). “Estudio sobre entidades fiscalizadoras de nivel subnacional en Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador y México”. *Órganos de Control en Latinoamérica, Indicadores de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas. Iniciativa TPA*. <https://congreso.rendiciondecuentas.org.mx/wp-content/uploads/2014/09/Informe-regional-sobre-indicadores-de-TPA-1.pdf>

Díaz, O.E. (2017) “El Control gubernamental en el Sector Público”. *Revista Temas Socio Jurídicos*. 36(73).

<https://revistas.unab.edu.co/index.php/sociojuridico/article/view/2856/2374>

- Editorial Grudemi (2018). Muestra Estadística. *Enciclopedia Económica*.
<https://enciclopediaeconomica.com/muestra-estadistica/>
- Espinoza, B. (2020), La auditoría como mejora continua en los Organismos públicos de salud del Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
<https://orcid.org/0000-0001-8577-1717>.
- Figuerola, F. (2017). Tesis doctoral: Las Fiscalizaciones de gestión en el sector público. El Tribunal de cuentas y los principios constitucionales de economía, eficiencia y eficacia. Barcelona - España.
<http://hdl.handle.net/10637/11597>
- Flores, E. (2017), Auditoria gubernamental y sistema de control interno en la gestión administrativa de la Fuerza Aérea del Perú, Lima, 2016. (Tesis de doctorado), Universidad Cesar Vallejo.
- Flores, J. M. (2014). “*Aplicación de un sistema de control de gestión para el municipio de Santiago*”, [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Archivo digital. <https://uvcv.edu.pe/mod/resource/view.php?id=1869622>
- García, G., García, M., & Monzon, E. (2017). Tesis para obtener el grado de magister: Las auditorías de desempeño y su rol en el fortalecimiento de la gestión pública - evaluación de cuatro casos de estudio. Lima.
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1934/Grisel_Tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, R. (2020). Control Gubernamental y su relación con la gestión del Gobierno Regional La Libertad período 2017. *Ciencia y Tecnología*, 19-32.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3132>
- Hernández, R., Fernández, C. & y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hidalgo, J., Medina, A., Castro, J., & Pasco, R. (2018). Sistema de control gubernamental y la corrupción política, económica y social en el Gobierno Regional de Ancash, 2011-2014. Aporte Santiaguino de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 119-130.

<http://dx.doi.org/10.32911/as.2018.v11.n1.461>

IDEA, Transparencia (2009). Gestión pública - Material de trabajo. *Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral – IDEA. Oficina Región Andina.* [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)

Idrogo, M.J. (2021). “Control Gubernamental y su relación con la gestión pública de las entidades supervisadas por la Gerencia Regional de Control Lambayeque” [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68622/Idrogo_MMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

INVIERTE PE, Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, aprobado mediante Decreto Supremo N° 027-2017-EF la Ley N° 1252.

Justo, C. A. (2018) “Control simultáneo por parte de los Órganos del Sistema Nacional de Control y su influencia en el nivel de prevención del riesgo del logro de los objetivos institucionales de la Municipalidad Distrital de Pocollay. Periodo 2014-2015” [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Archivo digital.

http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3497/177_2018_justo_gomez_ca_espg_maestria_contabilidad_auditoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (15 de mayo de 2018). Congreso de la República.

Llosa, C. V. (2018). *“Control gubernamental en la ejecución de las auditorías de cumplimiento en el Órgano de Control Institucional de la Marina de Guerra del Perú, 2018” [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Archivo digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17478/Llosa_LCV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Manzano-Carrasco, S., López-Serrano, S., Suárez-Manzano, S., & Ruiz-Ariza, A. (2018). *Análisis descriptivo y de relación entre la actividad física y el rendimiento académico en jóvenes estudiantes del centro de España*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), (pp. 223-228). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6432664>.

Massal, J., & Sandoval, C. (2010). Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet? *Análisis Político*, 3-25.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47052010000100001&lng=en&tlng=en

Mata, M. C., Macassi, S. (1997). *Cómo elaborar muestras para los sondeos de audiencias. Cuadernos de investigación No 5*. ALER, Quito.

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 206-240.

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>

Moreno, M. E. (2016) “Los desafíos del sistema de Control gubernamental” *III Jornadas de investigación en Política y Gobierno, Universidad Nacional de San Martín, Argentina*.

http://www.unsam.edu.ar/escuelas/politica/jornadas/files/2016/Moreno_Los-desafios-del-sistema-de-control-gubernamental.pdf

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U – Carrera 27.

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Paisig, H. R. (2018). “*Auditoría Gubernamental y su influencia en la Gestión Administrativa del Proyecto Especial Jaén, San Ignacio, Bagua – 2017*” [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27324/paisig_hr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pazos, L. (2017). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y rol de la Contraloría General de la República. *Quipukamayoc*, 61-69.

<https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13993>

Pirela, A. (2005). “Estudio de un caso de Control gubernamental”. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela*, 7(3).

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99318837010.pdf>

Popper, K. (2008). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Tecnos.

Presidencia del Consejo de ministros. (2021). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima: Secretaría de Gestión Pública.

<https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>

Ramírez, M. (2020). Dinámicas entre el Estado y la administración pública en el marco de la administración liberal, prestacional y garante. 123-136.

<https://doi.org/10.18359/prole.4036>

Ripalda, J. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. Dilemas Contemporáneos.

<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas>

Salazar, D. S. (2020). “Control gubernamental de la CGR y su impacto en la logística del MININTER por Covid-19, 2020” [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61550/Salazar_ADS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de Términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez, J. (2021). “Gestión pública”. *Economipedia - Haciendo fácil la economía*.
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-publica.html>

Shack, N. (2019) Servicios y Herramientas del Control Gubernamental
https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/2_SERVICIOS%20Y%20HERRAMIENTAS%20DEL%20CONTROL%20GUBERNAMENTAL_2019.pdf

Solórzano, M., & Tamayo, N. (2020). Un acercamiento a la corrupción. Una mirada desde y hacia la Administración Pública. Folletos Gerenciales, 61-72.

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=b38c7554-8f55-41d1-93af-90d92656cdf5%40sessionmgr4007>

Suarez, L. (2015). Teoría general de la administración: una reflexión en torno a su vigencia en las organizaciones del mundo moderno. In *Vestigium*, 12-20.

<http://doctrina.vlex.com.co/vid/teoria-general-administracionreflexion-68748645777>

Suarez, M. (2020). "Control simultaneo y ejecución de obras de saneamiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural del MVCS, 2020" [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49959/Suarez_CM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tarrillo, J. P. (2020). "*Control gubernamental para la ejecución financiera del gasto público en las municipalidades de centros poblados de Chota*" [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67777/Tarrillo_BJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ventura-León, J. L. (2017). "¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria". *Revista cubana Salud Pública vol.43*.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014

Vera, G. (2016). Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas. Esmeraldas - Ecuador.

<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/850>

ANEXOS

Anexo 1. Definición operacional de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1: Control Gubernamental (X)	X1. Control Simultáneo	X1.1. Informe de Orientación de Oficio X1.2. Informe de Control Concurrente X1.3. Informe de Visita de Control
	X2. Control Posterior	X2.1. Informe de Auditoría de Cumplimiento X2.2. Informe de Servicio de Control Específico a hechos con presunta irregularidad X2.3. Informe de Auditoría Financiera X2.4. Informe de Acción de Oficio Posterior
Variable 2: Gestión Pública (Y)	Y1. Gestión y Administración de los recursos públicos	Y1.1. Eficiencia - Eficacia en el gasto Y1.2. Capacidad operativa de gestión
	Y2. Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública	Y2.1. Cumplimiento de obligaciones funcionales Y2.2. Meritocracia en la función pública Y2.3. Satisfacción de administrados



Anexo 2. Matriz de consistencia Interna

MATRIZ DE CONSISTENCIA								
TÍTULO: El Control gubernamental en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas – Lima, 2021								
AUTOR: Daniel David Rodríguez Corrales								
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p>Problema general ¿De qué manera influye el Control Gubernamental en la Gestión Pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021?</p> <p>Los problemas específicos son:</p> <p>¿De qué manera influye el Control simultáneo en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021?</p> <p>¿De qué manera influye el Control posterior en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia del Control Gubernamental en la Gestión Pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021</p> <p>Objetivos específicos Establecer la influencia del Control simultáneo en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021</p> <p>Establecer la influencia del Control posterior en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021</p>	<p>Hipótesis general El Control Gubernamental influye significativamente en la Gestión Pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021</p> <p>Hipótesis específicas: El Control simultáneo influye significativamente en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021</p> <p>El Control Posterior influye significativamente en la Gestión pública de un establecimiento de salud especializado en enfermedades neoplásicas de la ciudad de Lima, 2021</p>	Variable independiente: Control gubernamental					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango	
			Control simultáneo	* Orientación de Oficio * Control Concurrente * Visita de Control	1 – 6	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Inadecuado [13-25] Regular [26-36] Adecuado [37-48]]	
			Control posterior	* Auditoría de Cumplimiento * Servicio de Control Específico a hechos con presunta irregularidad * Auditoría Financiera * Acción de Oficio Posterior	7 – 12			
						Variable dependiente: Gestión pública		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Nivel y rango	
			Gestión y administración de los recursos públicos	* Eficiencia - Eficacia en el gasto * Capacidad operativa de gestión	1 – 6	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Inadecuado [14-28] Regular [29-43] Adecuado [44-57]	
Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública	* Cumplimiento de obligaciones funcionales * Meritocracia en la función pública * Satisfacción de administrados	7 – 14						

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS
<p>Tipo: Básico. Diseño: No experimental, transversal, correlacional causal.</p> $O_x \xrightarrow{R^2} O_y$ <p>Donde: O_x: Valor de la variable independiente: Control gubernamental O_y: Valor de la variable dependiente: Gestión pública R^2: Prueba de regresión logística ordinal Nivel: Explicativo Método: Hipotético-deductivo.</p>	<p>Población: 650 trabajadores Muestra: 242 trabajadores Muestreo: Probabilístico de forma aleatoria simple</p>	<p>Variable 1: Verificación posterior en contrataciones de obras Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario Autoría: Daniel David Rodríguez Corrales</p> <p>Variable 2: Gestión pública Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autoría: Daniel David Rodríguez Corrales</p>	<p>Estadística descriptiva: Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos.</p> <p>Estadística inferencial: Se usará la prueba de regresión logística ordinal.</p>

CONTROL GUBERNAMENTAL		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Nº	DIMENSION 01 – Control Simultáneo					
1	¿Considera usted que el Control Gubernamental en el INEN se efectúa de forma adecuada?					
2	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca de los alcances y atribuciones del Control Gubernamental en la entidad?					
3	¿Considera usted que a través de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se logra efectuar de forma oportuna el control gubernamental en el INEN?					
4	¿Cree usted que el Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) a cargo del OCI – INEN permite advertir riesgos a fin de prevenir y evitar irregularidades?					
5	¿Cree usted que a través de la ejecución de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se identifica responsabilidad (administrativa, civil o penal) en los servidores y funcionarios públicos del INEN?					
6	¿Considera usted que las recomendaciones que efectúa el OCI – INEN a través de los Informes de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control), son implementados por los servidores y funcionarios de la entidad?					

DIMENSION 02 – Control Posterior						
7	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca del Control Posterior como una forma de Control Gubernamental?					
8	¿Cree usted que a través del Servicio de Control Posterior se logra corregir las presuntas irregularidades que se identifiquen en la gestión pública del INEN?					
9	¿Cree usted que el control gubernamental contribuye a la mejora de la gestión pública en el INEN?					
10	¿Considera usted que el personal del OCI – INEN se encuentra capacitado para efectuar el Control Gubernamental en la entidad?					
11	¿Si el Control Gubernamental no sería realizado por el OCI del INEN sino por personal de la Contraloría General de la República, cree usted que se alcanzarían los objetivos de forma más eficiente?					
12	¿Considera usted que el control posterior (Auditoría de Cumplimiento) en el INEN, como una forma de control gubernamental, se contribuye en la mejora de la gestión institucional?					

T

GESTIÓN PÚBLICA		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Nº	DIMENSION 01 – Gestión y Administración de los recursos públicos					
1	¿Estima usted que la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN, se desarrolla con eficiencia y eficacia?					
2	¿Cree usted que con la gestión y administración de los recursos públicos a cargo de los servidores y funcionarios públicos del INEN, se cumplen los objetivos institucionales de la entidad?					
3	¿Considera usted que, en el INEN a fin de cumplir los objetivos institucionales, la gestión pública efectúa una adecuada ejecución del gasto público?					
4	¿Cree usted <u>que</u> en la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN, influye considerablemente la capacidad operativa del personal de la entidad?					
5	¿Considera usted que en la gestión y administración de los recursos públicos del INEN, se cuenta con un número adecuado de servidores y funcionarios públicos del INEN?					
6	¿Cree usted que para la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN se cuenta con una adecuada estructura organizativa?					

DIMENSION 02 – Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública						
7	¿Cree usted que el desempeño de los funcionarios y servidores públicos en el INEN es eficiente y eficaz?					
8	¿Cree usted que en el INEN se encuentran claramente definidas las obligaciones y funciones de los funcionarios y servidores públicos?					
9	¿Cree usted que el incumplimiento de las obligaciones de los funcionarios y servidores públicos del INEN se produce debido a la falta de capacitación de los mismos?					
10	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos del INEN al desarrollar su trabajo se encuentran adecuadamente capacitados?					
11	¿Cree usted que el trabajo que realizan los funcionarios y servidores públicos del INEN recibe el reconocimiento que merece?					
12	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos se encuentran en los cargos que ocupan debido a su capacidad y méritos?					
13	¿Cree usted que las sanciones que se impone a los funcionarios y servidores públicos por las inconductas funcionales identificadas en el desempeño de sus funciones es el adecuado?					
14	¿Considera usted que los usuarios de los servicios del INEN se encuentran satisfechos con el trabajo de los servidores y funcionarios públicos de la entidad?					

Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos (Alfa de Cronbach)

George y Mallery (2003), efectúa, como lineamiento genérico, las propuestas para medir los coeficientes:

Cuadro 1. Escala de interpretación del Alfa de Cronbach

Escala	Significado
Coeficiente alfa mayor a 0,9	Excelente
Coeficiente alfa mayor a 0,8	Bueno
Coeficiente alfa mayor a 0,7	Aceptable
Coeficiente alfa mayor a 0,6	Cuestionable
Coeficiente alfa mayor a 0,5	Pobre
Coeficiente alfa menor a 0,5	Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003)

En tal sentido, se procede a detallar los resultados logrados en las dos variables de estudio:

Respecto a “**Control gubernamental**”

Estadística de la fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.815	12

Respecto a “**Gestión pública**”

Estadística de la fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.838	14

Anexo 5. Validez de los instrumentos (Juicio de expertos)

Experto 1: Víctor Antonio Sime Castro

ESCUELA DE POSGRADO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAVIEJA

ANEXO N° 04

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
CONTROL GUBERNAMENTAL

N°	VARIABLE V.1 – CONTROL GUBERNAMENTAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 01 – Control Simultáneo								
1	¿Considera usted que el Control Gubernamental en el INEN se efectúa de forma adecuada?	X		X		X		
2	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca de los alcances y atribuciones del Control Gubernamental en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que a través de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se logra efectuar de forma oportuna el control gubernamental en el INEN?	X		X		X		
4	¿Cree usted que a través de la ejecución de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se identifica responsabilidad (administrativa, civil o penal) en los servidores y funcionarios públicos del INEN?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las recomendaciones que efectúa el OCI – INEN a través de los Informes de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control), son implementados por los servidores y funcionarios de la entidad?	X		X		X		
6	¿Considera usted que el Control Gubernamental en el INEN se efectúa de forma adecuada?	X		X		X		

ESCUELA DE POSGRADO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAVIEJA

DIMENSION 02 – Control Posterior								
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca del Control Posterior como una forma de Control Gubernamental?	X		X		X		
8	¿Cree usted que a través del Servicio de Control Posterior se logra corregir las presuntas irregularidades que se identifiquen en la gestión pública del INEN?	X		X		X		
9	¿Cree usted que el control gubernamental contribuye a la mejora de la gestión pública en el INEN?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el personal del OCI – INEN se encuentra capacitado para efectuar el Control Gubernamental en la entidad?	X		X		X		
11	¿Si el Control Gubernamental no sería realizado por el OCI del INEN sino por personal de la Contraloría General de la República, cree usted que se alcanzarían los objetivos de forma más eficiente?	X		X		X		
12	¿Considera usted que el control posterior (Auditoría de Cumplimiento) en el INEN, como una forma de control gubernamental, se contribuye en la mejora de la gestión institucional?	X		X		X		

Observaciones: (Precisar si hay suficiencia)

NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Magister: VÍCTOR ANTONIO SIMÉ CASTRO
DNI: 10495610

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN

3 de octubre del 2021.


Firma del Experto Informante.

ANEXO N° 06

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN PÚBLICA

N°	VARIABLE V.2 – GESTIÓN PÚBLICA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 01 – Gestión y Administración de los recursos públicos							
1	¿Estima usted que la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN se desarrolla con eficiencia y eficacia?	X		X		X		
2	¿Cree usted que con la gestión y administración de los recursos públicos a cargo de los servidores y funcionarios públicos del INEN se cumplen los objetivos institucionales de la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que, en el INEN a fin de cumplir los objetivos institucionales, la gestión pública efectúa una adecuada ejecución del gasto público?	X		X		X		
4	¿Cree usted que en la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN influye considerablemente la capacidad operativa del personal de la entidad?	X		X		X		
5	¿Considera usted que en la gestión y administración de los recursos públicos del INEN se cuenta con un número adecuado de servidores y funcionarios públicos del INEN?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN cuenta con una adecuada estructura organizativa?	X		X		X		

DIMENSION 02 – Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública		Si	No	Si	No	Si	No
7	¿Cree usted que el desempeño de los funcionarios y servidores públicos en el INEN es eficiente y eficaz?	X		X		X	
8	¿Cree usted que en el INEN se encuentran claramente definidas las obligaciones y funciones de los funcionarios y servidores públicos?	X		X		X	
9	¿Cree usted que el incumplimiento de las obligaciones de los funcionarios y servidores públicos del INEN se produce debido a la falta de capacitación de los mismos?	X		X		X	
10	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos del INEN al desarrollar su trabajo se encuentra adecuadamente capacitado?	X		X		X	
11	¿Cree usted que el trabajo que realizan los funcionarios y servidores públicos del INEN recibe el reconocimiento que merece?	X		X		X	
12	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos se encuentran en los cargos que ocupan debido a su capacidad y méritos?	X		X		X	
13	¿Cree usted que las sanciones que se impone a los funcionarios y servidores públicos por las inconductas funcionales identificadas en el desempeño de sus funciones es el adecuado?	X		X		X	
14	¿Considera usted que los usuarios de los servicios del INEN se encuentran satisfechos con el trabajo de los servidores y funcionarios públicos de la entidad?	X		X		X	

Observaciones: (Precisar si hay suficiencia)

NINGUNA

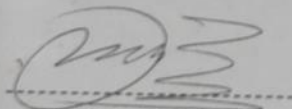
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Magister: VICTOR ANTONIO SIME CASTRO

DNI: 10495610

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION

4 de octubre del 2021.


Firma del Experto Informante.

Experto 2: Yeni Carmen Bullón Miguel



ANEXO N.º 04

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL GUBERNAMENTAL

N.º	VARIABLE V.1 – CONTROL GUBERNAMENTAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 01 – Control Simultáneo								
1	¿Considera usted que el Control Gubernamental en el INEN se efectúa de forma adecuada?	X		X		X		
2	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca de los alcances y atribuciones del Control Gubernamental en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que a través de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se logra efectuar de forma oportuna el control gubernamental en el INEN?	X		X		X		
4	¿Cree usted que a través de la ejecución de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se identifica responsabilidad (administrativa, civil o penal) en los servidores y funcionarios públicos del INEN?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las recomendaciones que efectúa el OCI – INEN a través de los Informes de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control), son implementados por los servidores y funcionarios de la entidad?	X		X		X		
6	¿Considera usted que el Control Gubernamental en el INEN se efectúa de forma adecuada?	X		X		X		



N.º	VARIABLE V.1 – CONTROL GUBERNAMENTAL	Si		No		Si		No		SUGERENCIAS
DIMENSION 02 – Control Posterior										
7	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca del Control Posterior como una forma de Control Gubernamental?	X		X		X				
8	¿Cree usted que a través del Servicio de Control Posterior se logra corregir las presuntas irregularidades que se identifiquen en la gestión pública del INEN?	X		X		X				
9	¿Cree usted que el control gubernamental contribuye a la mejora de la gestión pública en el INEN?	X		X		X				
10	¿Considera usted que el personal del OCI – INEN se encuentra capacitado para efectuar el Control Gubernamental en la entidad?	X		X		X				
11	¿Si el Control Gubernamental no sería realizado por el OCI del INEN sino por personal de la Contraloría General de la República, cree usted que se alcanzarían los objetivos de forma más eficiente?	X		X		X				
12	¿Considera usted que el control posterior (Auditoría de Cumplimiento) en el INEN, como una forma de control gubernamental, se contribuye en la mejora de la gestión institucional?	X		X		X				



Observaciones: (Precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Magister: BULLON MIGUEL YENI CARMEN
DNI: 10074880

Especialidad del validador: DOCENCIA UNIVERSITARIA

3 de octubre del 2021.

Firma del Experto Informante.

ANEXO N° 06

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN PÚBLICA

N°	VARIABLE V.2 – GESTIÓN PÚBLICA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 01 – Gestión y Administración de los recursos públicos								
1	¿Estima usted que la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN se desarrolla con eficiencia y eficacia?	X		X		X		
2	¿Cree usted que con la gestión y administración de los recursos públicos a cargo de los servidores y funcionarios públicos del INEN se cumplen los objetivos institucionales de la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que, en el INEN a fin de cumplir los objetivos institucionales, la gestión pública efectúa una adecuada ejecución del gasto público?	X		X		X		
4	¿Cree usted que en la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN influye considerablemente la capacidad operativa del personal de la entidad?	X		X		X		
5	¿Considera usted que en la gestión y administración de los recursos públicos del INEN se cuenta con un número adecuado de servidores y funcionarios públicos del INEN?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN cuenta con una adecuada estructura organizativa?	X		X		X		

N°	DIMENSION 02 – Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública	Si		No		Si		No	
		Si	No	Si	No	Si	No		
7	¿Cree usted que el desempeño de los funcionarios y servidores públicos en el INEN es eficiente y eficaz?	X		X		X			
8	¿Cree usted que en el INEN se encuentran claramente definidas las obligaciones y funciones de los funcionarios y servidores públicos?	X		X		X			
9	¿Cree usted que el incumplimiento de las obligaciones de los funcionarios y servidores públicos del INEN se produce debido a la falta de capacitación de los mismos?	X		X		X			
10	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos del INEN al desarrollar su trabajo se encuentra adecuadamente capacitado?	X		X		X			
11	¿Cree usted que el trabajo que realizan los funcionarios y servidores públicos del INEN recibe el reconocimiento que merece?	X		X		X			
12	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos se encuentran en los cargos que ocupan debido a su capacidad y méritos?	X		X		X			
13	¿Cree usted que las sanciones que se impone a los funcionarios y servidores públicos por las inconductas funcionales identificadas en el desempeño de sus funciones es el adecuado?	X		X		X			
14	¿Considera usted que los usuarios de los servicios del INEN se encuentran satisfechos con el trabajo de los servidores y funcionarios públicos de la entidad?	X		X		X			

Observaciones: (Precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Magister: BULLÓN MIGUEL YENI CARMEN
DNI: 10074880

Especialidad del validador: DOCENCIA UNIVERSITARIA

4 de octubre del 2021.

Firma del Experto Informante.

Experto 3: Jorge Guillermo Villanueva Porras



ANEXO N° 04

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL GUBERNAMENTAL

N°	VARIABLE V.1 – CONTROL GUBERNAMENTAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 01 – Control Simultáneo								
1	¿Considera usted que el Control Gubernamental en el INEN se efectúa de forma adecuada?	X		X		X		
2	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca de los alcances y atribuciones del Control Gubernamental en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que a través de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se logra efectuar de forma oportuna el control gubernamental en el INEN?	X		X		X		
4	¿Cree usted que a través de la ejecución de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control) se identifica responsabilidad (administrativa, civil o penal) en los servidores y funcionarios públicos del INEN?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las recomendaciones que efectúa el OCI – INEN a través de los Informes de los servicios de Control Simultáneo (Orientación de Oficio, Control Concurrente y/o Visitas de Control), son implementados por los servidores y funcionarios de la entidad?	X		X		X		
6	¿Considera usted que el Control Gubernamental en el INEN se efectúa de forma adecuada?	X		X		X		



N°	VARIABLE V.1 – CONTROL GUBERNAMENTAL	Si		No		No		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 02 – Control Posterior								
7	¿Considera usted que los servidores y funcionarios públicos del INEN tienen conocimiento a cerca del Control Posterior como una forma de Control Gubernamental?	X		X		X		
8	¿Cree usted que a través del Servicio de Control Posterior se logra corregir las presuntas irregularidades que se identifiquen en la gestión pública del INEN?	X		X		X		
9	¿Cree usted que el control gubernamental contribuye a la mejora de la gestión pública en el INEN?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el personal del OCI – INEN se encuentra capacitado para efectuar el Control Gubernamental en la entidad?	X		X		X		
11	¿Si el Control Gubernamental no sería realizado por el OCI del INEN sino por personal de la Contraloría General de la República, cree usted que se alcanzarían los objetivos de forma más eficiente?	X		X		X		
12	¿Considera usted que el control posterior (Auditoría de Cumplimiento) en el INEN, como una forma de control gubernamental, se contribuye en la mejora de la gestión institucional?	X		X		X		



Observaciones: (Precisar si hay suficiencia)

NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Magister: **JORGE GUILLERMO VILLANUEVA PORRAS**

DNI: **09449588**

Especialidad del validador: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**

10 de octubre del 2021.

Firma del Experto Informante.

ANEXO N° 06

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GESTIÓN PÚBLICA

N°	VARIABLE V.2 – GESTIÓN PÚBLICA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 01 – Gestión y Administración de los recursos públicos								
1	¿Estima usted que la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN se desarrolla con eficiencia y eficacia?	X		X		X		
2	¿Cree usted que con la gestión y administración de los recursos públicos a cargo de los servidores y funcionarios públicos del INEN se cumplen los objetivos institucionales de la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que, en el INEN a fin de cumplir los objetivos institucionales, la gestión pública efectúa una adecuada ejecución del gasto público?	X		X		X		
4	¿Cree usted que en la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN influye considerablemente la capacidad operativa del personal de la entidad?	X		X		X		
5	¿Considera usted que en la gestión y administración de los recursos públicos del INEN se cuenta con un número adecuado de servidores y funcionarios públicos del INEN?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la gestión y administración de los recursos públicos en el INEN cuenta con una adecuada estructura organizativa?	X		X		X		



N°	DIMENSION 02 – Desempeño de los funcionarios y servidores públicos para cumplir la función pública	Si		No		Si		No	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
7	¿Cree usted que el desempeño de los funcionarios y servidores públicos en el INEN es eficiente y eficaz?	X		X		X			
8	¿Cree usted que en el INEN se encuentran claramente definidas las obligaciones y funciones de los funcionarios y servidores públicos?	X		X		X			
9	¿Cree usted que el incumplimiento de las obligaciones de los funcionarios y servidores públicos del INEN se produce debido a la falta de capacitación de los mismos?	X		X		X			
10	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos del INEN al desarrollar su trabajo se encuentra adecuadamente capacitado?	X		X		X			
11	¿Cree usted que el trabajo que realizan los funcionarios y servidores públicos del INEN recibe el reconocimiento que merece?	X		X		X			
12	¿Considera usted que los funcionarios y servidores públicos se encuentran en los cargos que ocupan debido a su capacidad y méritos?	X		X		X			
13	¿Cree usted que las sanciones que se impone a los funcionarios y servidores públicos por las inconductas funcionales identificadas en el desempeño de sus funciones es el adecuado?	X		X		X			
14	¿Considera usted que los usuarios de los servicios del INEN se encuentran satisfechos con el trabajo de los servidores y funcionarios públicos de la entidad?	X		X		X			



Observaciones: (Precisar si hay suficiencia)

Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **MAGISTER: JORGE GUILLERMO VILLANUEVA PORRAS**

DNI: **09449588**

Especialidad del validador: **MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

10 de octubre del 2021.

Firma del Experto Informante.

Anexo 6. Autorización de la unidad de análisis



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de Enfermedades
Neoplásicas



Firmado digitalmente por PEREYRA
VILLANUEVA Ivan FAU 20514984778
Inen
Motivo: Sin el autor del documento
Fecha: 26.11.2021 12:14:12 -05:00

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Surquillo, 26 de Noviembre del 2021

CARTA N° 000348-2021-GG/INEN

Señor:
DANIEL RODRIGUEZ CORRALES
Av. Bertolotto 628, dpto. 504
San Miguel:

Referencia: Carta S/N de fecha 16 de noviembre de 2021

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted a fin de hacerle llegar un cordial saludo en nombre del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Organismo Público Ejecutor del sector Salud.

El presente tiene como propósito hacer de su conocimiento nuestra respuesta formal al documento de la referencia, en el que solicita autorización para efectuar una encuesta con fines académicos a un número aproximado de doscientos cincuenta (250) trabajadores de nuestra institución.

Al respecto, agradecemos la consideración al querer desarrollar la investigación académica indicada, y cumplimos con comunicar que, luego de la evaluación pertinente, se ha brindado la autorización respectiva a su persona para aplicar la encuesta en mención.

Para ello, alcanzamos los siguientes parámetros que deberá cumplir:

- La autorización será única y exclusivamente para la mencionada actividad.
- La encuesta deberá efectuarse en un período de tiempo determinado, el mismo que no supere los dos (02) días calendario.
- El desarrollo de la encuesta será de manera presencial, solo por su persona y sin interrumpir las labores administrativas y asistenciales.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

FIRMADO DIGITALMENTE

IVAN PEREYRA VILLANUEVA
Gerente General



Firmado digitalmente por
IVAN PEREYRA VILLANUEVA
Fecha: 26.11.2021 11:54:02

(IPV/gpq)

Es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.inen.sld.pe:8181/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **JBVXTQB**



Anexo 7. Cálculo para la obtención de la muestra.

- Nivel de la confiabilidad de 95%. ($Z = 1,96$)
- Margen error + 5,00%. (e)
- Probabilidad ocurrencia 50%. (P)
- Tamaño de la población es 650 (N)

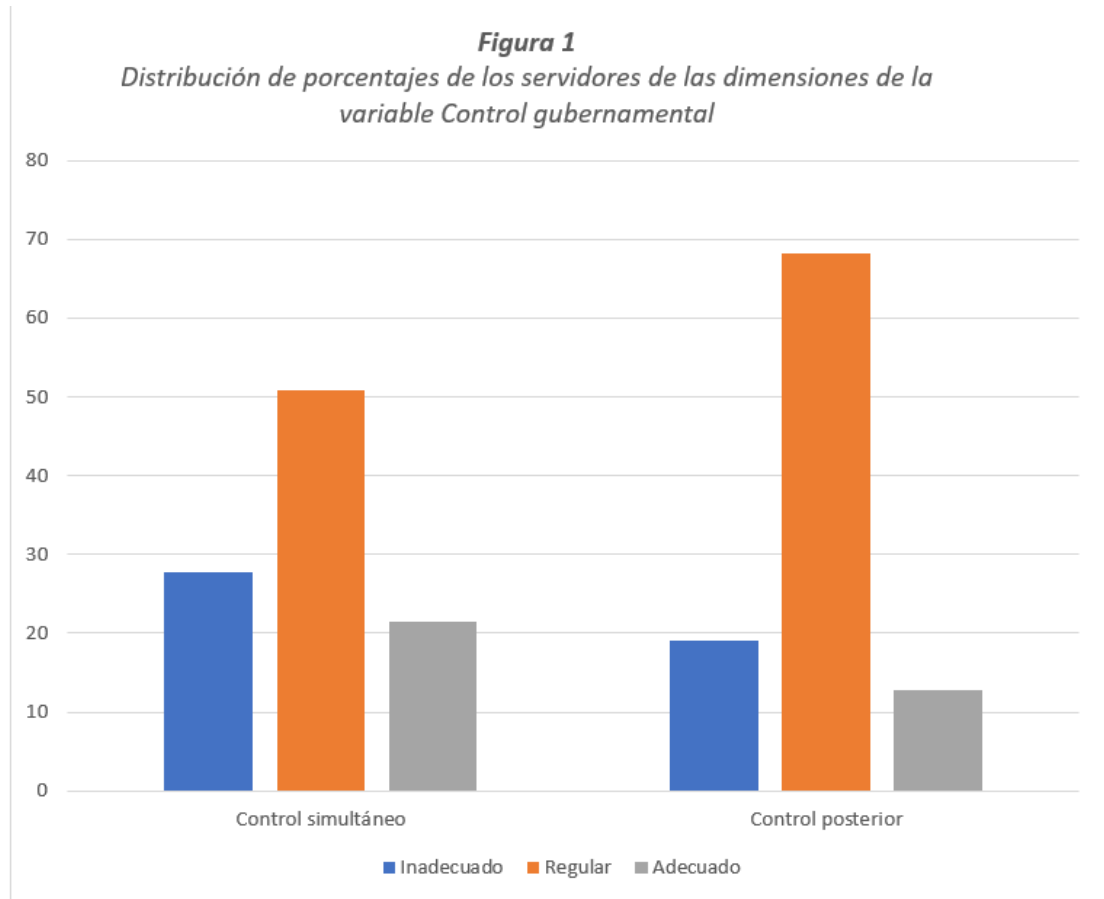
$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$n = \frac{650 * 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}{(650 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}$$

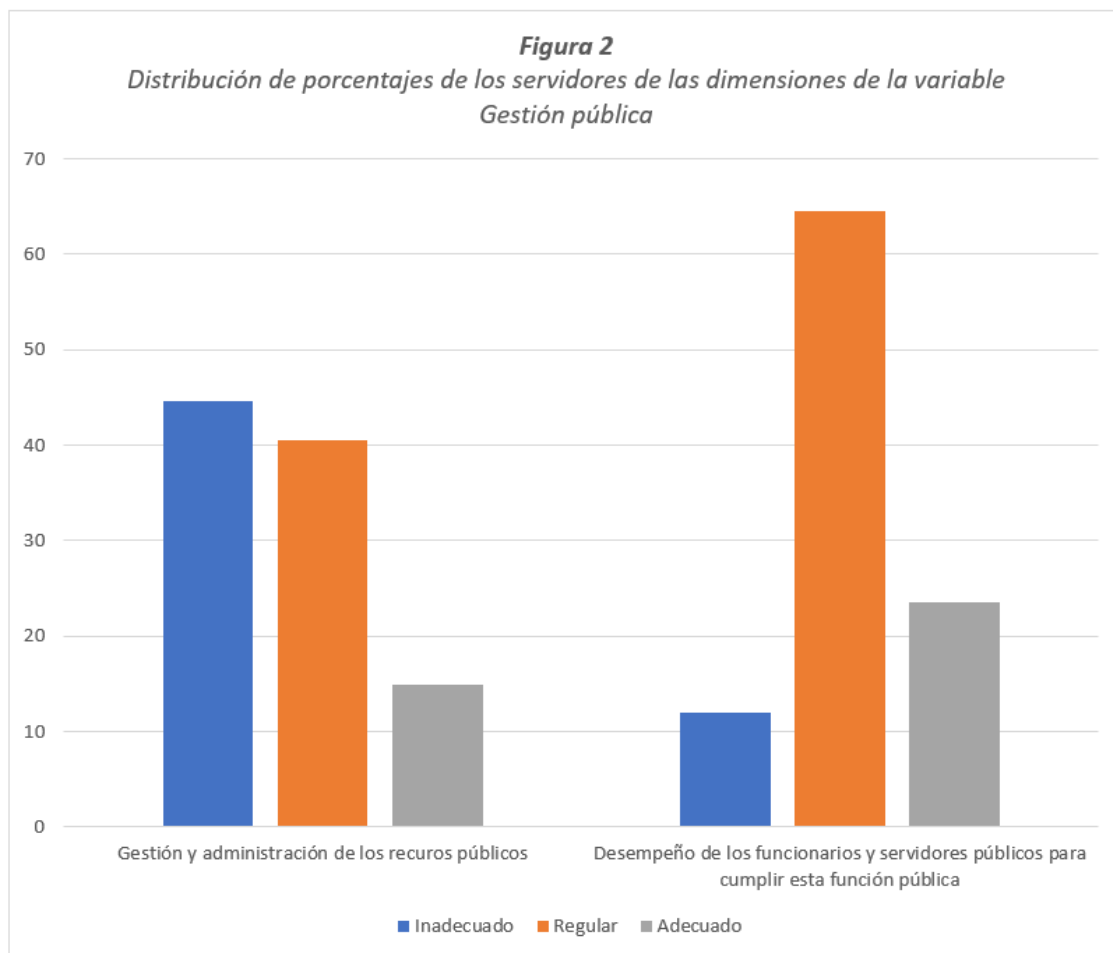
$$n = 242$$

Por lo que, se considera la cantidad de 242 trabajadores del ESEEN 2021.

Anexo 8. Figuras



Fuente: Cuestionario sobre la variable Control gubernamental



Fuente: Cuestionario sobre la variable Gestión pública