



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y desempeño de los trabajadores  
de una Municipalidad de Ayabaca, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORA:**

Adrianzén Huancas, Miriam Lily (ORCID: 0000-0002-8387-8673)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

Con profundo amor a mis hijos Rafael y Daniela.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme culminar mis estudios profesionales  
A mis profesores, en especial a la Dra. Nélida Rodríguez y a mis  
compañeros de estudios  
No pude haber tenido mejores.

## ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables, Operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	14
3.6. Métodos de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	39

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación entre el análisis de tareas y el desempeño	16
Tabla 2 Correlación entre análisis de tareas y desempeño	17
Tabla 3 Relación entre reclutamiento y selección con el desempeño	17
Tabla 4 Correlación entre el reclutamiento y selección con el desempeño	19
Tabla 5 Relación entre la capacitación y el desarrollo de los trabajadores	20
Tabla 6 Correlación entre capacitación y desarrollo y desempeño	21
Tabla 7 Relación entre la compensación y el desempeño	22
Tabla 8 Correlación entre la compensación y el desempeño	23.
Tabla 9 Relación entre evaluación del desempeño y desempeño	24
Tabla 10 Correlación entre evaluación del desempeño y desempeño	25
Tabla 11 GTH y desempeño de los trabajadores	26
Tabla 12 Correlación entre la GTH y el desempeño laboral	27

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general: Evaluar la manera en que se relaciona la gestión del talento humano con el desempeño de los trabajadores de una Municipalidad de Ayabaca, 2019. Siendo la metodología empleada de tipo aplicada, mientras que el diseño fue no experimental, transversal y correlacional, el enfoque cuantitativo. Mientras que la población, estuvo conformado por 154 trabajadores, utilizando como instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la gestión del talento humano y el desempeño de los trabajadores de una Municipalidad de Ayabaca. El panorama exige un cambio en la gestión del recurso humano para lograr resultados favorables en el desenvolvimiento laboral. De forma general, es vital efectuar un replanteamiento del sistema vinculado a la gestión del talento humano, intentando que ésta ayude aún más el desenvolvimiento del equipo de trabajo de la Municipalidad. Dicha mejora debe tener presente que una adecuada gestión tiene que orientarse a lograr y retener los talentos idóneos y sobresalientes para la institución.

**Palabras clave:** Gestión, talento humano, desempeño, trabajadores, municipalidad

## **ABSTRACT**

The present study had as general objective: To evaluate the way in which the management of human talent is related to the performance of the workers of a Municipality of Ayabaca, 2019. Being the methodology used of the applied type, while the design was non-experimental, transversal and correlational, the quantitative approach. While the population was made up of 154 workers, using the questionnaire as an instrument. It was concluded that there is a significant relationship between the management of human talent and the performance of the workers of a Municipality of Ayabaca. The panorama demands a change in the management of human resources to achieve favorable results in labor development. In general, it is vital to rethink the system linked to the management of human talent, trying to make it help even more the development of the Municipality's work team. Said improvement must bear in mind that adequate management must be oriented towards achieving and retaining suitable and outstanding talent for the institution.

**Keywords:** Management, human talent, performance, workers, municipality