



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión Municipal y participación ciudadana en la percepción de
seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Vargas Villalobos, Rosa Genoveva (ORCID: **0000-0001-5521-7694**)

ASESOR:

Dr. Escudero Vílchez, Fernando Emilio (ORCID: **0000-0002-3835-8740**)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre, por guiarme por el sendero del bien y por ser la columna vertebral de toda mi familia.

A mi cónyuge y mis hijos Carlos, Yajaira y José, por apoyarme en todo lo que me he propuesto, ya que sin ellos no lo hubiera logrado todas mis metas y sueños.

Agradecimiento

Al concluir con una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron mi inspiración apoyo y fortaleza. Está mención en especial a mi Dios, mi madre, hermanos, esposo e hijos. Muchas gracias por demostrarme que el verdadero amor es el deseo de ayudar a otro a superarse.

Mi agradecimiento sincero al asesor de mi tesis, doctor Fernando Emilio Escudero Vílchez, gracias a cada docente de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas las cuales constituyen la base de mi vida profesional.

Tabla de Contenidos

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Tabla de contenidos | iv |
| Índice de gráficos tablas | vi |
| Índice de gráficos y figuras | viii |
| Resumen | viii |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 17 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 17 |
| 3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis | 19 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 21 |
| 3.5 Procedimientos | 22 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 22 |
| 3.7 Aspectos éticos | 22 |
| IV. RESULTADOS | 24 |
| V. DISCUSIÓN | 38 |

| | |
|----------------------|-----|
| VI. CONCLUSIONES | 455 |
| VII. RECOMENDACIONES | 466 |
| VIII. PROPUESTA | 477 |
| REFERENCIAS | 500 |
| ANEXOS | 72 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Estadística descriptiva de la variable gestión municipal | 24 |
| Tabla 2 Estadística descriptiva de la variable participación ciudadana | 24 |
| Tabla 3 Estadística descriptiva de la variable seguridad ciudadana | 25 |
| Tabla 4 Estadística descriptiva de la dimensión gestión estratégica | 25 |
| Tabla 5 Estadística descriptiva de la dimensión gestión operativa | 25 |
| Tabla 6 Estadística descriptiva de la dimensión gestión participativa | 26 |
| Tabla 7 Estadística descriptiva de la dimensión participación institucionalizada | 26 |
| Tabla 8 Estadística descriptiva dimensión participación no institucionalizada | 27 |
| Tabla 9 Estadística descriptiva de la dimensión participación autónoma | 27 |
| Tabla 10 Estadística descriptiva de la dimensión participación clientelista | 28 |
| Tabla 11 Estadística descriptiva de la dimensión participación incluyente | 28 |
| Tabla 12 Estadística descriptiva de la dimensión percepción individual | 29 |
| Tabla 13 Estadística descriptiva de la dimensión percepción socioeconómica | 29 |
| Tabla 14 Estadística descriptiva de la dimensión percepción contextual | 29 |
| Tabla 15 Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y seguridad ciudadana | 31 |
| Tabla 16 Pseudo R cuadrado entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y seguridad ciudadana | 31 |
| Tabla 17 Estimación de parámetros entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y seguridad ciudadana | 32 |
| Tabla 18 Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción individual | 33 |
| Tabla 19 Pseudo R cuadrado entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción individual | 33 |
| Tabla 20 Estimación de parámetro de las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción individual | 33 |
| Tabla 21 Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción socioeconómica | 34 |
| Tabla 22 Pseudo R cuadrado entre variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción socioeconómica | 35 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 23 Estimación de parámetro de las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción socioeconómica | 35 |
| Tabla 24 Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción contextual | 36 |
| Tabla 25 Pseudo R cuadrado de las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción contextual | 36 |
| Tabla 26 Estimación de parámetro de las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción cotextual | 37 |
| Tabla 27: Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 1 | 149 |
| Tabla 28: Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 2 | 149 |
| Tabla 29: Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 3 | 149 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|-----|
| Figura 1 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la variable gestión municipal | 155 |
| Figura 2 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la variable participación ciudadana | 155 |
| Figura 3 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la variable seguridad ciudadana | 156 |
| Figura 4 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión gestión estratégica | 156 |
| Figura 5 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión gestión operativa | 157 |
| Figura 6 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión gestión participativa | 157 |
| Figura 7 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación institucionalizada | 158 |
| Figura 8 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación no institucionalizada | 158 |
| Figura 9 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación autónoma | 159 |
| Figura 10 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación clientelista | 159 |
| Figura 11 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación incluyente | 160 |
| Figura 12 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión percepción individual | 160 |
| Figura 13 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión percepción socioeconómica | 161 |
| Figura 14 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión percepción contextual | 161 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el de identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

La metodología estuvo bajo el paradigma positivista, porque es en el contexto social de la interpretación; enfoque cuantitativo porque necesita de la herramienta estadística para corroborar, demostrar o comprobar; tipo de investigación básica, para generar conocimiento; nivel explicativo, es causa y efecto; diseño no experimental, alcance correlacional causal, la aplicación es un momento, tiempo y método hipotético deductivo, tiene que ver con resultados finales; se contó con una muestra aleatoria simple de 287 vecinos pertenecientes a las juntas vecinales de seguridad ciudadana en Chorrillos a los cuales se les aplicó tres cuestionarios relacionados con la gestión municipal, la participación ciudadana y la percepción de seguridad mediante la técnica de encuesta.

Lo cual dio como resultado que las variables independientes se relacionan significativamente con la variable dependiente, porque se pudo comprobar un valor de 0,800 en la escala de Nagelkerke siendo muy alta al estar cercana al 1.

Palabras claves: Gestión municipal, participación ciudadana, percepción de seguridad

Abstract

The present research had the general objective of identifying the relationship between municipal management and citizen participation with the perception of security of the residents of Chorrillos, 2021.

The methodology was under the positivist paradigm, because it is in the social context of interpretation; quantitative approach, you need a statistical tool to corroborate, demonstrate or verify; type of basic research, to generate knowledge; explanatory level, it is cause and effect; non-experimental-transversal-causal correlational design, the application is a moment, time and deductive hypothetical method, it has to do with final results; There was a simple random sample of 287 residents belonging to the neighborhood citizen security boards in Chorrillos to which three questionnaires related to municipal management, citizen participation and perception of security were applied through the survey technique.

This resulted in the independent variables being significantly related to the dependent variable, because a value of 0.800 on the Nagelkerke scale could be verified, being very high, being close to 1.

Keywords: Municipal management, citizen participation, perception of security.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado la ineficacia de las decisiones municipales se ha acentuado como resultado de la falta de organización entre las autoridades por lo que carecemos de modelos que permitan integrar la gestión, principalmente en las actividades de servicios básicos prestados a la comunidad por lo que es necesario tener líderes capacitados en las administraciones municipales capaces de resolver las grandes limitaciones que tiene la comunidad en importantes áreas para su desarrollo, esto impide prestar un servicio de calidad que exige el ciudadano (Arroyo, 2018). Asimismo, no se cumple las condiciones básicas para que la participación ciudadana exista en una democracia social, como: el respeto al ser humano, la obligación de los gobernantes a través de leyes incluir a los ciudadanos en sus actividades, dar a conocer con transparencia su trabajo y la credibilidad ciudadana hacia las instituciones con democracia; por lo que es sustancial para contener y limitar el poder de los políticos y para que la sociedad se haga sentir en la toma de decisiones (Serrano, 2015). Con respecto a la percepción de seguridad, está siendo considerada en las agendas los políticos porque existe muchas peticiones sociales, relacionadas con la victimización delincinencial y las percepciones de temor que tienen las sociedades, así como los sentimientos de miedo personal para habitar una ciudad se relaciona con diferentes factores, servicios, sistemas, políticas de gestión, formas y territorios (Solís, 2015).

A nivel nacional, actualmente hay una pandemia pero de normas, como de inversión pública, gastos operativos, suspensión de procedimientos o reactivación, procesos de contratación, en la inversión pública la programación multianual, el plan operativo inconcluso, en este nivel nadie se pronuncia desde un enfoque integral, porque el presupuesto habla de transferencias, el CEPLAN sobre el Plan Estratégico y operativo, el OSCE de las contrataciones y procesos de selección, INVIERTE PE sobre proyectos y programaciones, no hay lineamientos de como unir todas estas piezas a pesar que existe el Decreto Legislativo N° 1436 y la modificatoria a la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado ha establecido que la presidencia del Consejo de Ministros tiene que convocar a diferentes sectores para emitir una normativa coherente y no estar pidiendo la misma información a diferentes sistemas administrativos y a entidades

públicas, hechos que retardan a las gestiones municipales del país, no fortaleciendo a los gobiernos locales y regionales, en el caso peruano menos del 50% de municipalidades cuentan con Plan Operativo Institucional, a pesar de ser un documento de gestión a corto plazo. Asimismo si nos referimos a la participación ciudadana, no existe compromiso dinámico de toda la población en participar en asuntos públicos, en temas o actividades que se relacionan al desarrollo general habitacional y propuestas para mejorar el Estado (Escobar, 2017). Referente a la seguridad ciudadana, existe poca convivencia pacífica y respetuosa que es un derecho de todos los ciudadanos y que ante la evidencia de actos que puedan atentan contra este, se estaría generando la inseguridad que es una de las principales preocupaciones para los peruanos ya que según la encuesta realizada por IPSOS, se precisa que la delincuencia o seguridad pública mantiene desde el año 2010 una incidencia del 70,0% ocupando así el primer lugar de los tres problemas que más aquejan a la capital (Sánchez et al., 2021).

A nivel local, los gestores municipales son los que deberían estar más cerca de los problemas y necesidades latentes que afronta sus ciudadanos, no consideran esencial en esta pandemia la limpieza pública ni la prevención de la salud con el escaso recojo de basura, poco interés con la seguridad alimentaria no dando importancia a las organizaciones que forma la comunidad como comedores populares que tratan de sobrevivir. En cuanto a la participación ciudadana existe pocas organizaciones de la población debidamente representadas e inscritas motivo por el cual no definen conjuntamente con las autoridades como se van a orientar los recursos, en Chorrillos hay mala percepción de seguridad ciudadana, no se promueve ni desarrolla la participación ciudadana y no hay una adecuada organización en los planes anuales de los gobiernos locales y regionales, los objetivos estratégicos y a las metas del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana más aún por lo ocasionado por la enfermedad de la COVID-19 la cual ha creado muchas complicaciones y miedo en la ciudadanía. Sobre la seguridad ciudadana la percepción es muy baja, porque existe víctimas de delitos con arma y sin arma, las familias son víctimas de maltrato físico, las avenidas, calles, jirones no cuentan con cámaras de seguridad, tranqueras y escasos vigilantes, poca organización social como las juntas vecinales, alarmas comunitarias, poca presencia policial y serenos,

también existe irregularidades sociales, principalmente se centran en la inseguridad que percibe la población, como acciones ilegales, conflictos públicos, incremento delincencial, violencia familiar, transgresión sexual, exportación ilegal de estupefacientes, robo en calles y viviendas, alcoholismo, pandillaje, corrupción entre otros, pues todos ellos generan consecuencias degradantes para el desarrollo interno, siendo la ciudadanía los principales perjudicados.

La importancia de la investigación presente es conocer si la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, con la finalidad de hacer conocer al Alcalde los resultados de mi estudio, ya que se carece de poca información con respecto al tema de investigación; entre las ventajas y desventajas se pueden identificar la pérdida de identidad colectiva y personal, porque la seguridad actualmente es un riesgo individual, cada uno tiene que ver por si mismo, el Estado ya no es proteccionista; asimismo analizar las causas y efectos que servirán como antecedente para proponer alternativas de mejora para la seguridad dentro del territorio municipal.

La presente investigación buscará responder al problema general ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021?; también a los problemas secundarios ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción individual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021?, ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción socioeconómica de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021?, ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción contextual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021?

La justificación del desarrollo de la investigación es para hacer recordar a los gestores municipales que es su institución la que tiene que estar a la mano con los vecinos para fortalecer la seguridad de su jurisdicción, de igual manera para exhibir el tema a mayor detalle, para acrecentar la importancia de participación ciudadana en la gestión municipal porque es un derecho ciudadano y para lograr se realizó

una ardua investigación respecto a las variables estudiadas, las cuales han sido analizadas por diversos autores internacionales y nacionales, con el fin de poder confirmar o refutar la hipótesis planteada al comienzo del presente estudio. La justificación social-práctico es proponer un plan de integración e intervención de la autoridad municipal, serenazgo, comunidad Chorrillana y Policía Nacional del Perú, para proteger a la vida, integridad física del vecindario.

La investigación alcanzará su objetivo general de identificar la relación entre gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021, asimismo los objetivos específicos de identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción individual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021, identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción socioeconómica de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021 e identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción contextual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

A manera de lograr concretar con un trabajo avalado verídicamente, con datos fiables, se planteó la hipótesis general, la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021, también hipótesis específicas: la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción individual de los vecinos de Chorrillos, 2021; la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción socioeconómica de los vecinos de Chorrillos, 2021 y la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción contextual de los vecinos de Chorrillos, 2021; estas se sustentarán adecuadamente con la asistencia de datos obtenidos y ejecución de instrumentos y/o herramientas que avalen dicho producto.

II. MARCO TEÓRICO

Desde la perspectiva nacional tenemos al autor Ávila (2019) su objetivo fue determinar si existe relación entre Liderazgo transformacional y gestión municipal en la municipalidad provincial de Huaraz año 2018, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional, muestra de tipo censal a 61 trabajadores

nombrados, se obtuvo como resultados que el 80,3% de los trabajadores de la municipalidad estiman al liderazgo transformacional como bueno y un 82% califican a la gestión municipal como buena, logrando una correlación directa y significativa con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,954, estableciendo la correlación entre ambas variables y concluyó que el liderazgo transformacional se relaciona de manera directa y significativa con la gestión municipal de la municipalidad de la provincia de Huaraz, generando motivación por parte de sus líderes para seguir mejorando en sus capacidades intelectuales y desempeño en su trabajo diario.

Continuando con Leiva (2021) su objetivo determinar la relación que existe entre la participación de la comunidad mediante la junta vecinal en la gestión de seguridad ciudadana con la Policía Nacional, serenazgo de la municipalidad y los vecinos del barrio, la metodología fue de enfoque cuantitativo no experimental, diseño básica correlacional, población 300 familias del comité vecinal 8 de octubre, urbanización Miguel Grau Zona Norte de San Martín de Porres - Lima, se obtuvo como resultado $r = ,325$ y concluyó que existe una relación moderada entre las variables de la participación de la comunidad mediante la junta vecinal y seguridad ciudadana, gestión municipal, distrito San Martín de Porres 2020, y se consideró que la participación de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana es un factor esencial en la percepción positiva de la sociedad.

Bernaola (2017) uno de sus objetivos fue determinar si la gestión municipal en seguridad ciudadana tiene relación significativa con la satisfacción de los pobladores de la urbanización Santa Isabel de Carabaylo, metodología fue cuantitativa, de diseño no experimental de tipo transversal, la población fue de tres mil familias empadronadas y cincuenta y un representantes que conforman la muestra, los resultados fueron que la gestión municipal en seguridad ciudadana en el nivel más alto es deficiente 54,9% y en satisfacción de los pobladores, existen niveles compartidos con el 37,3% en satisfecho e insatisfecho y concluyó que la relación entre gestión municipal y satisfacción de los pobladores es moderada con coeficiente de 0,40 y significativa lo que permitió aceptar que la relación no es tan satisfactoria entre las variables.

Finalmente, Pompa Farro de Salas (2018) su objetivo fue determinar la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017, la metodología enfoque cuantitativo de nivel

descriptivo, diseño correlacional, la muestra conformada por 120 ciudadanos mayores de 18 años que viven en la ciudad de Chiclayo y se obtuvo como resultado de la hipótesis estadística de $r = ,678$ se demuestra que existe una relación significativa entre gestión municipal y el indicador seguridad ciudadana, esta correlación según su grado nos indica que el valor de la relación que se da en las variables de estudio es positivo y se puede evidenciar que hay un alto nivel de correlación y llegó a concluir que existe una relación directa entre la gestión pública y los indicadores de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Chiclayo, de regular a malo en el gobierno local y deficiente a regular la seguridad ciudadana.

En los antecedentes internacionales, Monje (2018) menciona que la participación social y procesos de transformación política en Ecuador; influye en diferentes aspectos de la sociedad como los bienes públicos, se hizo una investigación de enfoque mixto, contemplando los colectivos sociales más comunes, la población fueron los representantes de las organizaciones sociales y los instrumentos como encuesta, entrevista y guía de observación del participante; entre los valores de participación se llegó a notar que los ciudadanos presentes en la organización de la sociedad civil son ciudadanos no organizados (74,8%) y organizados (25,8%), entre los índices de participación un 29% señala que participa de manera eventual o esporádica, un 14% lo hace de manera permanente y un 43% señala que nunca participó de estas actividades, las consecuencias pueden repercutir en una mejor representación ya que centran sus intereses y planes en las necesidades que tienen los ciudadanos, siendo así que los ciudadanos se pronuncien es parte de sus derechos y de sus deberes, su condición les permite la participación política también mantenerse activos, conocer la organización y acciones que demuestran una buena capacidad de ejercicio en las cosas que se comprometen, todo ello con el fin de involucrar a aquellos grupos que se encuentran alejados y no saben que el cambio de su participación puede lograr muchos aportes dado que el país está bajo un régimen democrático.

González (2020) en su investigación sobre la participación ciudadana en la gestión y fiscalización de la hacienda pública en Costa Rica incluye mecanismos que se encuentran regulados en la Ley máxima de Costa Rica, el control ciudadano

y la comunicación del estado con la población es fundamental para analizar el nivel en el que se encuentran los ciudadanos, así como los servicios que se les brindan para ser parte de asuntos públicos porque la finalidad de todo ello es incluir buenas estrategias que aporten a la calidad de vida de cada persona. Los encuestados consideran en un 82,7% que la participación ciudadana es un derecho y deber del ciudadano, y en un 90,6% conocen los mecanismos de participación en el país. Del total de la muestra encuestada, el 97,1% considera que se debe fomentar la capacitación sobre los mecanismos existentes para poder participar y ejercer el dicho control estipulado en su constitución.

Por otra parte respecto a la gestión municipal, Arroyo (2016) en su tesis señala que existen bastantes dificultades dentro de estos, en primer lugar, menciona la inexistencia o déficit respecto a la planificación, esto vinculado muchas veces al planteamiento urbano más no a la correcta programación de las políticas públicas de forma íntegra de las políticas públicas; en segundo lugar, se encuentran los recursos considerados como limitados, se evidencia que para que las municipalidades hagan un adecuado uso de sus competencias deben obtener constantemente ingresos locales, de lo contrario no podrán satisfacer las necesidades que presenten los pobladores de dicho sector; en tercer lugar, tenemos los bajos niveles de recaudación por decrepitud de normas fiscales y del régimen de cobranza, por lo que desde el marco jurídico se considera pertinente analizar una posible aplicación sistémica del ordenamiento jurídico, junto con un nuevo Código Tributario Municipal que adecúen los tributos hacia las municipalidades; en cuarto lugar, señala a la escasez de tecnócratas para el desarrollo de las actividades de índole más compleja de la administración y la casi nula presencia de líderes transformacionales, siendo que los recursos humanos se congregan en las ciudades más grandes, por lo que se plantea una revisión del marco jurídico aplicable a esta problemática, finalmente la capacitación que el personal recibe es baja, siendo entonces que dependen únicamente de la voluntad de cada funcionario el que asuma cuanto piensa invertir en el entrenamiento que se va a dar, cuando este debería ser manejado por los mismos gobiernos locales; y como último factor, se encuentra la falta de interés por parte de los funcionarios respecto a los resultados de la gestión, ya que los estatutos no poseen mecanismos

que sirvan como incentivo, ni económico ni de distinción, es así como entre la percepción de los ciudadanos que pertenecen a esta localidad señalan que durante el año 2014 la calificación otorgada a la gestión de esa época era baja en un 59%, valor que mejoró en un 2,7% lo del año anterior, esto nos quiere decir que, si bien las mejoras se van presentando, aún áreas como la gestión de servicios sociales o desarrollo ambiental aún necesitan un trabajo intenso.

De igual forma el autor Chaluisa y Aguilar (2017) señala que la seguridad ciudadana en el país de Ecuador es una lucha constante porque el incremento de delitos e inseguridad aumenta, ante ello la ciudadanía se preocupa por las malas gestiones que tienen el lugar donde viven ya que no sienten que le tomen importancia al desarrollo personal ni a los familiares, lo cual involucra numerosos ámbitos como la instrucción, la salud, el trabajo, etc., es así que los mismos ciudadanos son quienes deciden idear planes en conjunto para evitar que cosas graves sigan poniendo en riesgo el crecimiento y avance de las personas, uno de los indicadores que fomentó la iniciativa de proponer planes de seguridad fue que ante la ola creciente de delitos, el 39% señala que ha sufrido algún tipo de delito en su localidad, siguiendo con lo mencionado, el 63% señaló que es importante que los ciudadanos sean partícipes dentro de la comunidad, por lo que pronunciarse sobre los problemas que aún no se resuelven les ayuda a conocer mejor a sus autoridades y ver la manera de escoger mejor a sus líderes basados en la realidad en la cual viven.

Referente a las **Bases teóricas**, la gestión municipal hace referencia hacia las acciones necesarias que las dependencias y organismos municipales realizan para lograr las metas planteadas en los planes y programas de trabajo. Es el núcleo principal de mantener en ejecución constante las funciones delegadas en la institución, en ella se evidencia las capacidades, orientaciones, formaciones y resoluciones, generando un aspecto logístico y rentable para los funcionarios y moradores; en esta misma línea la gestión municipal permite identificar diversas problemáticas que aquejan a la sociedad donde las autoridades tienen diversos puntos de vista en los cuales no se llega a ningún acuerdo y no pueden insertar planes para erradicar o disminuir la problemática de la comunidad, un gran

problema es la inseguridad ciudadana donde no hay ningún sistema que imponga el orden. La planificación del gobierno debe ser asertiva para atender y llevar a cabo un mejor desarrollo de la localidad, de esta manera se evitará que más ciudadanos se vean expuestos al riesgo (Lemma, 2017).

Asimismo, Bernadi et al. (2019) comentan que para contrarrestar los impactos negativos dentro de los atributos naturales, es esencial adoptar una gestión efectiva que tenga mecanismos que permitan cumplir con los objetivos que tienen las municipalidades referentes a sus actividades y Crispim et al. (2018) consideran tras investigaciones que en la gestión pública existen pocas ilustraciones sobre la toma de decisiones de los gobiernos locales referente a la información contable, siendo así que a aplicación de conceptos en la reingeniería podría ayudar a la optimización y ejecución de tareas internas; Lanka et al. (2021) comentan que la gestión municipal debe de implicar un muestreo representativo a gran escala con el objetivo de poder generalizar los resultados ya que con ello se mejoran las practicas organizativas desde la perspectiva de la gestión e incorpora variedad dentro de la empresa; de igual forma Pasquealetto (2020) manifestó que la gestión municipal tiene como misión cumplir con los programas y planes que puedan generar logros en la institución por lo cual se requiere de un ambiente laboral que favorezca las habilidades de cada usuario para poder tener una convivencia donde todos se puedan respetar.

El autor Brume (2017) expresa que la gestión estratégica es el componente vital en la realización de un estudio correctamente estructurado y exposición de resultados óptimos, ya que emplea características de control y supervisión para visualizar el desarrollo de las estrategias empleadas en la institución, el propósito de emplear la gestión estratégica es obtener resultados eficientes y fructíferos promoviendo la rentabilidad de las operaciones y manteniendo una capacidad administrativa simplificada, generar decisiones transformacionales, mantener la competencia profesional y diversificar los resultados positivos entre los agentes que inciden en la modificación de un panorama mejorado y productivo, asimismo, fomentar la elaboración de estrategias permite estudiar el campo completo y

exponer las mejores soluciones con el objetivo de erradicar las situaciones contraproducentes y sobresalir constantemente a base de movimientos oportunos.

Los autores Nogueira et al. (2020) expone que la gestión operativa es el aspecto funcional de una institución o proyecto, debido a que evalúa las condiciones operativas, también, explica sobre los recursos humanos y materiales que son de gran necesidad para el proceso de ejecución, asimismo estudia la especialización de sectores internos de la instauración, con la finalidad de brindar las soluciones con mayor eficiencia de igual manera la administración operativa también se centra en las actividades financieras y producción de beneficios. Por otro lado, Córdova & Delgado(2020) la gestión participativa es la encargada de transformar significativamente las condiciones de colaboración y asistencia comunitaria, para ejecutar correctamente la esta clase de gestión es importante el nivel de relevancia que otorgan los agentes implicados a la coordinación, administración y supervisión, asimismo la conexión organizacional, fomentando la contribución frecuente de ideas y puntos de vista críticos que permitan visualizar la realidad institucional desde diversas perspectivas e integrar un proceso de evolución eficiente, en el cual se encuentre ligado cada dirigente y decisor, para establecer un panorama comprometido y enfocado en el cumplimiento de objetivos trazados.

La inseguridad ciudadana definida comúnmente con el tener miedo o pánico al ser agredido o sufrir asaltos, secuestros, violaciones y en cualquier momento podemos convertirnos en víctimas, hoy por hoy es una de las cualidades esenciales de las sociedades modernas Trujillo (2008); desde la posición de los autores Reid et al. (2020) expresan que la inseguridad ciudadana es uno de los factores más contraproducentes en el desarrollo social de una comunidad, ante ello la población distingue los diversos problemas que se originan por la escasez de una organización y exhibición de funciones competentes de las autoridades públicas; en esta misma línea Vera et al. (2017) la perspectiva de inseguridad se centra en el incremento de violencia, robos, desorganización urbana, gestión irregular y la inexistencia de acciones públicas; igualmente, la percepción victimización contra delictiva expone las ineficiencias que suscitan en la comunidad, debido a que el sistema público no ejecuta un correcto planeamiento estratégico, fomentando la

violencia inoportuna y fastidio social por las acciones que se generan ante un descontrol severo y los ataques que reciben las víctimas, individuos que forman parte de una sociedad y están expuestos a factores negativos constantemente.

Por otra parte, los autores Solís et al. (2021) opinan que resguardar la seguridad apunta más hacia tres perspectivas; las cuales son: tener siempre una innovación cualitativa de las disputas entre humanos; las amenazas que nacen para generar nuevas guerras; las causas sociales que involucran agentes nuevos y el papel de la autoridad vecinal, de esta manera la coherencia existente entre estos tres factores ocasiona un efecto más idóneo respecto a seguridad ciudadana. Además, se precisa que en el país existe la Ley N° 27933, crea el Sistema Nacional de seguridad ciudadana y es el MININTER, el ente rector en conjunto con el ejecutivo, las sociedades civiles y el sector privado, todos estos tienen como propósito principal el garantizar la tranquilidad de las vías y espacios públicos, previniendo los delitos o faltas mayores que se puedan producir.

Asimismo, los problemas que vulneran la inseguridad ciudadana se encuentran en aquellas autoridades que no hacen lo posible para crear un mejor ambiente ni implementar nuevas estrategias como el contratar mayor personal de seguridad, más patrulleros que pasen cada cierto tiempo para verificar que no haya ningún problema en las calles. Debido a ello, los ciudadanos presentan las quejas correspondientes con el fin de mejorar la seguridad tanto para ellos como para sus compañeros ciudadanos, ya que, todo debe partir de la eficiencia, esfuerzo, fortalecimiento y arbitraje que tengan las autoridades para un mejor entendimiento social (Mora et al. 2019) y para Kanashiro et al. (2020) la percepción estado delictual son aquellos factores que engloban las capacidades de imponer un temor en la ciudadanía, representados en violencia, interrupciones transgresoras, intimidación en la comunidad y creación de un espacio inestable para la coexistencia social, porque las situaciones delictivas generan una situación difícilmente cambiante, debido a que las políticas públicas no exponen acciones concretas que contribuyan a la reducción de la inseguridad ciudadana, asimismo la gestión pública de las autoridades no logra consolidar las actividades o soluciones ante los problemas delictivos, generando el crimen desenfrenado,

reconocimiento de nuevas percepciones y surgimiento de elementos que desfavorecen el desarrollo social.

Asimismo, Muggah & Aguirre (2018) precisan que, en las dos últimas décadas, el enfoque latinoamericano de seguridad pública ha sufrido ciertos cambios, esto tras el privilegio que ahora se le otorga a la seguridad ciudadana. Puesto que, a diferencia de los enfoques que sostenía la ley respecto a la forma tradicional y al orden del crimen, la seguridad ciudadana mantiene un concepto más amplio y centrado respecto a la protección de las personas, incluyendo también la vigilancia, a los enfoques más específicos de la justicia penal y a las opciones de encarcelamiento e inversiones en prevención primaria, secundaria y terciaria, además, el autor señala ciertos establece los parámetros generales de los desafíos de la delincuencia en América Latina y explora innovaciones en la promoción de la seguridad pública y la seguridad ciudadana, también hace hincapié en la heterogeneidad del entorno de seguridad de América Latina, incluidas las fuertes diferencias entre regiones, países, estados y ciudades, en conjunto, el informe emite una evaluación descriptiva del alcance y la escala de los desafíos, así como las oportunidades para que CAF apoye a los socios en sus esfuerzos para prevenir y reducir el crimen y mejorar la seguridad para todos los latinoamericanos.

Según los autores Mira et al. (2018) señalan que la participación ciudadana en la sociedad tiene como precedentes modelos de la gestión pública donde deben contar con la participación de la ciudadanía siendo organizada como también no organizada, existen grupos pequeños de grupos sociales que presentan problemas como drogas, obesidad, alcoholismo, la participación ciudadana puede tener efectos positivos como la participación formal y una mayor eficiencia, equidad y aceptabilidad.

Continuando con Bermeo Andrade (2018), este manifiesta que los beneficios derivados en la implementación de plataformas virtuales van a generar dentro de la administración pública un incremento en varios sectores que puedan dar a cara una mejora dentro de los modelos en los que los ciudadanos puedan ser parte de este movimiento a través de una serie de normas y programas y Astudillo Muñoz (2020) comenta que para que la participación ciudadana tenga fuerza debe de cumplir 3 procesos, el primero vendría ser el proceso de voluntad popular en las urnas, como

segundo se encuentra el control y seguimiento de las autoridades cuyos cargos son parte de funciones referentes a la ciudadanía de manera directa o indirecta y por ultima la adopción de decisiones sociales importantes, de igual manera Matos (2015) comentó la importancia sobre los procesos para la elección correcta de la virtualidad se puede involucrar al conocimiento científico ya sea de manera directa o indirecta ya que va a existir una fuerte tendencia a asumir y reproducir la supremacía de ciencia sobre otras formas de conocimiento, por lo que la participación ciudadana sirve de pieza para la restauración entre la ciencia y la sociedad, de la misma forma Rojas Hernández (2017) comenta que la participación ciudadana es un mecanismo democrático moderna que va a otorgar legitimidad social a cualquier proyecto que involucra territorios y afecte a la vida de las comunidades humanas, lo cual era de esperarse, siendo así que esta debería de incluirse dentro del proceso de planificación, ya que este permite una inclusión social, respecto a este mismo término, el autor precisa que esta nace como un mecanismo indispensable, cuya participación se relaciona directamente a movimientos sociales que se llevaban a cabo en los años 60, los cuales se presentaron durante la crisis de representatividad de las democracias liberales, remediando novedosos métodos de realizar política, estos incentivados por su sentido libertario.

La exigencia principal era la puesta en marcha de derechos que buscarán incentivar la participación por parte de los ciudadanos, esto se conoce como democracia participativa (Montecinos & Contreras, 2019) y para Sánchez González (2015) considera que el ser humano tienen obligación a participar en asuntos públicos porque es un derecho que posee todo individuo en el lugar que reside, asimismo en la gestión pública relacionada a los procedimientos para unificar criterios en las regiones como subregiones, el autor también precisa que la participación ciudadana debe estar regida principalmente por el principio de corresponsabilidad social; es decir, cada ciudadano de manera individual o colectiva debe tener como objetivo principal el cooperar al bien común o interés general de la sociedad.

Continuando con la **definición de términos** que nos van a permitir entender el significado de las palabras y términos dentro de esta investigación tenemos que

la **elaboración e implementación de objetivos institucionales** es indispensable para que las mismas puedan optimizar su desenvolvimiento y eficacia respecto a los servicios que brindan, esto en base a las consecuencias del proceso de evaluación de la acción que se realiza (Publicaciones MAP, 2017), por otro lado la **relación con los objetivos estratégicos y territoriales** se puede decir que son parte del diseño de estrategias que se emplea en ciertos lugares para obtener un mejor desarrollo y establecer vínculos que pueda tener como fruto las características económicas que forman parte importante para implementar nuevos proyectos con la capacidad de transformación que poseen (Farinós et al. 2021). Asimismo el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP 2015) considera que **la colaboración ciudadana en la toma de decisiones** es fundamental para saber las necesidades que perciben los ciudadanos y las propuestas que estos tienen para mejorar los servicios en los cuales la atención u otra característica resulta escasa.

La vigilancia policial es aquella actividad realizada por uno o más policías con el fin de resguardar el orden de la ciudadanía y priorizar la paz pública, a través de instrucciones de sus superiores (Fernández 2020). Por otro lado, la presencia de **pandillas** son una de las tantas preocupaciones que aquejan a la sociedad, siendo que su mayor concentración en lugares de extrema pobreza (Knox, Etter, & Smith 2018) asimismo, la **vigilancia de serenazgo** se encarga de controlar, observar e inspeccionar los actos ilícitos que puedan llevarse a cabo en cada distrito (Haines Lytle, 2021). Además, Okumoto (2021) precisa que el **robo en calles** es un problema bastante presente en nuestra sociedad, siendo que este ocasiona desconfianza por parte de la ciudadanía hacia las instituciones que se encuentran encargadas de brindar seguridad, asimismo, **el robo en viviendas** es también considerado un factor que contribuye a que exista inseguridad ciudadana, siendo que cada vez va más en aumento ya que las municipalidades no toman las medidas respectivas para hacer frente a esta problemática, por lo que los mismos propietarios deben buscar maneras de evitar que roben en sus moradas (Life 'n' Hack, 2017). **Alcoholismo en la calle** es un problema social, el cual puede producir a largo plazo enfermedades crónicas tales como: cáncer al hígado, corazón, colon, entre otros (Philip, 2019). De tal manera que, aquella **familiar víctima de delito** es

la persona que pide cierta remuneración para reparar los daños que le causaron a la víctima sea cual sea el motivo (Griffin, 2018). Además, al agresor de **la víctima de delito sin arma** también se le puede imputar un cargo por agresión ya que sigue representando un riesgo para la misma víctima y para la sociedad (Rennison & Dodge, 2018), a diferencia del agresor de la **víctima de delito con arma**, al cual se le imputan cargos por agresión agravada, por tratarse de una agresión realizada con un arma de fuego (Tonry, 2016). También encontramos a **la responsabilidad y gestión municipal** la cual mantiene cierta relación con el medio ambiente, dado que, actualmente lo considera como una obligación de carácter jurídico (OECD, 2018) igualmente, las **herramientas constitucionales** son consideradas como un instrumento que busca cumplir con las normas de carácter de ley también a los actos considerados como administrativos (Buratti, 2019).

Asimismo, **la cooperación de la sociedad civil** se ha podido evidenciar en diferentes programas vinculados a temas, tales como: derechos humanos, violencia familiar, protección personal, económicos, protección y conservación del medio ambiente, entre otros (Pérez y Álamo 2020), al igual que el **promover la participación de todos**, el cual es necesario dentro de cualquier régimen democrático, incidiendo en la inclusión de la mujer sin discriminación alguna (UNESCO, 2017). Además, para Fuentes (2019) **el vínculo con las organizaciones**, hoy en día se considera que ha perdido conexión con el tema territorial, asimismo **la incidencia municipal en diversos problemas** puede deberse a diversos factores tales como: falta de presupuesto económico, de recursos humanos, de maquinaria especial, entre otros (García y González, 2020). La **actuación impulsadora y facilitadora** consiste en aquella actividad en la cual la persona desempeña habilidades que le permiten llegar a diversas personas con el fin de vender en los sectores del mercado y de tal manera incluir sus estrategias de ventas para brindarle una buena atención al cliente (Martínez, 2018). Hoffmann (2021) menciona que la **relación con lineamientos institucionales** estos forman parte de un plan de acción los cuales se basan en las medidas, normas y objetivos que se establecen dentro de una organización. Leyva (2018) precisa que **la participación reglamentada** se encuentra dentro de la participación institucionalizada, siendo que la ciudadanía debe poder tomar decisiones y también

ser participe en todos los procesos invocados por el mismo Estado. Además, **desarrollo de presupuesto participativo** hace referencia a aquel dinero que el estado tiene destinado para realizar obras públicas en favor de los ciudadanos (Huaman, 2020). **Participa en los procesos decisorios del gobierno local** es considerado como derechos del cual gozan todos los habitantes de cierto sector (Sánchez de Tagle, 2019). La participación es considerada como la intervención de un individuo o de una colectividad respecto a un acontecimiento y se divide en **participación informal o formal** (United Nations Volunteers, 2018). La **configuración productiva** es considerada como aquel servicio en los que se incluyen procesos como informativos, materiales, humanos que aporten en la producción ya sea de la empresa o del centro laboral en el que se encuentre (Errasti, 2016). Ercan (2020) señala que la **relación entre intercambio de favores o cosas** es aquella relación entre personas que consiste en el trueque, esta resulta favorable para ambas partes debido a los efectos y oportunidades que pueden tener en algún momento.

Marková (2016) precisa que **la relación autoridades, individuos y grupos** radica en que la primera tiene cierta influencia simbólica sobre otro individuo o grupo; es decir, existe una jerarquía. Liu et al. (2019) señala que **la programación óptima del plan municipal con el plan regional y sectorial** es indispensable dentro de la gestión estratégica, siendo que una correcta planificación ayuda a poder brindar servicios adecuados a los usuarios, por otra parte, **la participación a través de algún tipo de asociación no gubernamental** forma parte de la participación de carácter autónomo, siendo entonces una participación favorecida por el poder público (OECD, 2016). Asimismo, Sinan (2020) precisa que el término **No es controlado por el gobierno** hace referencia a aquel gobierno democrático en el cual, no se prohíben cosas que vulneren los derechos de los ciudadanos. Por otro lado, la **participación no reglamentada** es aquella participación en la cual no se ven incluidos los gobiernos, sino que es manejado de manera abierta por los ciudadanos que pertenecen a diversos países (Sharma & Exclusive, 2019). Silver & Frank (2021) precisan que **las medidas orgánicas implementadas en el barrio** son aquellas medidas o reglas que imponen los ciudadanos que pertenecen a un mismo sector, con el fin de beneficiarse entre todos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

En la investigación se aplicó un enfoque cuantitativo, por lo que se analizaron las variables de forma objetiva en un contexto similar, las cuales son gestión municipal y disminución perceptiva de la inseguridad ciudadana.

Esto porque se reflejó a través de secuencias y procesos que nos permitieron entender la realidad en la que las variables se encuentran tras realizar el análisis de datos las preguntas hechas dentro de la investigación, así como para probar las hipótesis realizadas previamente (Creswell & Creswell, 2017)

Asimismo, es de tipo básica ya que, según Sánchez et al. (2018) este tipo de investigación estuvo orientada en la indagación de nuevos conocimientos como también obtener oportunidad para adquirir leyes o principios que puedan generar y brindar una teoría científica.

El diseño aplicado en el trabajo fue no experimental, transversal correlacional causal, donde Creswell y Creswell (2017) mencionaron que en este diseño se emplea en situaciones donde la recolección de datos se realiza un momento determinado, con el objeto de describir las variables, relacionarlas y analizar las consecuencias que trae consigo conforme a las hipótesis planteadas previamente en el contexto en el que se encuentra al instante de ser realizado.

3.2 Variables y operacionalización

Variable Independiente: Gestión Municipal

Definición conceptual:

La gestión municipal es el factor principal en el desarrollo general de un ayuntamiento, la cual debe cumplir responsablemente con la ejecución de funciones públicas en favor de la búsqueda de nuevas oportunidades y beneficios para los laboradores y ciudadanía, además es la encargada de prevalecer la organización y armonía en una ubicación específica (Ruiz, 2020).

Definición operacional: La gestión municipal se sustenta en la integración de las estructuras de gestión de la salud, educación y seguridad social, todo en conjunto como base de la estrategia de la misma gestión pública del municipio (Sampaio-Lemos y Romero-Fernández, 2017)

Indicadores: Permitted medir características de las variables de manera general según 3 dimensiones; gestión estratégica (6 indicadores), gestión operativa (4 indicadores) y gestión participativa (3 indicadores).

Escala de medición: Para la recolección de respuestas se utilizó la escala ordinal, porque me otorgó la clasificación y el orden y se midió con la herramienta de Likert: (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) de acuerdo, (5) totalmente de acuerdo.

Variables Independiente: Participación ciudadana

Definición conceptual: Salas (2020) considera que la participación ciudadana son los esfuerzos inclinados a incluir a demás individuos en la toma de decisiones públicas.

Definición operacional: Córdova y Ávila (2017) precisa que la participación ciudadana ejerce en base a la ampliación de la acción autónoma y protagonista de los ciudadanos o actores sociales.

Indicadores: Permitted medir características de las variables de manera general según 5 dimensiones; participación institucionalizada (2 indicadores), participación no institucionalizada (2 indicadores), participación autónoma (2 indicadores), participación clientelística (2 indicadores) y participación incluyente (2 indicadores).

Escala de medición: Para la recolección de respuestas se utilizó la escala ordinal, otorgándome el orden y la medición fue con la herramienta de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.

Variable Dependiente: Percepción Seguridad Ciudadana

Definición conceptual:

La percepción de la seguridad ciudadana es considerada como una circunstancia en la cual los ciudadanos pueden vivir libremente, es decir sin amenazas producto de violencia o de comisión de delitos. Siendo el Estado el encargado de garantizar que se protejan los derechos humanos de toda la población (Biblioteca Jurídica, 2015).

Definición Operacional: Para Tejeda y Palafox (2021) la seguridad ciudadana es un tema el cual se encuentra constantemente en construcción social. Asimismo, se ha vinculado el tema de seguridad a otros conceptos tales como: humana, integral, pública, etc.

Indicadores: Permitted medir características de las variables de manera general según tres dimensiones; percepción individual (3 indicadores), percepción socioeconómica (4 indicadores) y percepción contextual (4 indicadores).

Escala de medición: Para la recolección de respuestas se utilizó la escala ordinal, otorgándose el orden y la medición fue con la herramienta de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población estuvo constituida por los vecinos que pertenecen a las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana en Chorrillos que son un total de 1122 personas, la muestra estuvo constituida por 287 vecinos que pertenecen a la Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana en Chorrillos, en cuanto al muestreo este fue aleatorio simple (Suganda, 2017).

Asimismo, para la muestra se hizo uso de la herramienta estadística G*Power en donde el Software señala que, es necesario que como mínimo hallan 50 colaboradores habitantes de Chorrillos para que exista una correlación entre las variables de estudio, de 0.48, aplicándose una probabilidad de error de 0.05 y acierto al 95%, este análisis se puede evidenciar en el anexo 6 de la presente investigación. También se menciona que la muestra es utilizada para decidir la

cuantía precisa que se requiere para un estudio en concreto, y que esta misma es empleada luego de disponer la población (Bairagi & Munot, 2019).

Población

Según Hernández y Mendoza (2018) la población de estudio viene a ser el conjunto de personas u objetos que serán parte de la investigación, de los cuales se desea obtener información que contribuya a conocer la realidad de la problemática que se desea analizar en esta misma.

Criterios de inclusión: Los vecinos pertenecientes a las juntas vecinales de Seguridad Ciudadana en Chorrillos.

Criterios de exclusión: Los vecinos pertenecientes a las juntas vecinales de Seguridad Ciudadana que pertenecen a otros distritos.

Muestra

La muestra viene a ser un subconjunto de la población, la cual se obtiene con la finalidad de poder manejarla de manera correcta y obtener conclusiones que señalen la opinión o realidad de estos individuos, sin tener que medir a toda la población (Hernández y Mendoza, 2018). La investigación tendrá como muestra a los vecinos que pertenecen a las Juntas Vecinales de Seguridad. Se eligió esta condicional de manera en la que se pueda simplificar la población presentada, reflejado en 287 participantes.

Muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018) el muestreo viene a ser los indicadores que permiten separar una parte de la población o universo para poder examinarse posteriormente, para de esta manera poder hacer inferencias que representen la totalidad de este grupo. El desarrollo de la investigación tuvo como muestreo el muestreo aleatorio simple.

Unidad de análisis

Para los autores Rodríguez et al. (2021), la unidad de análisis vendría a ser el objeto o sujeto tomado como elemento para se sirva como base en la investigación; en

pocas palabras, sería el que o a quien se estudia. Por ello, en la investigación se utilizó como unidad de análisis a los vecinos que pertenecen a las juntas vecinales de Seguridad Ciudadana en el distrito de Chorrillos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recopilación de información son parte de la construcción de una investigación cuantitativa, pues ofrecen datos reales y actuales de la población de estudio y su contexto, los cuales sirven para que se pueda validar las hipótesis y posteriormente validar las hipótesis propuestas (Hernández et al. 2014). En esta investigación se empleó como técnica la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario.

Validez

De acuerdo a Hernández y Coello (2008) indica que la validez de expertos es la supervisión y revisión en el instrumento aplicado, el cual será evaluado por expertos. El instrumento, el cual fue un cuestionario con la representación de ambas variables, fue validado mediante juicio de expertos

La validez de los instrumentos estuvo inspeccionada por tres expertos especialistas en el tema, los cuales fueron responsables de revisar la veracidad del elemento empleado, responsables de revisar los cuestionarios y dar su aprobación para cumplir con la recolección de la información correcta, la evaluación de “Juicio de expertos” consideraron los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

Confiabilidad

Para hallar la confiabilidad de variables aplicamos encuesta a 287 vecinos que pertenecen a las juntas vecinales de seguridad ciudadana de Chorrillos, con los siguientes resultados: los tres instrumentos de la investigación tuvieron una alta confiabilidad; respecto de la variable gestión estratégica se realizaron 26 preguntas, obteniéndose como resultado un valor 0,871 de Alfa de Cronbach.

Asimismo, para hallar la confiabilidad del instrumento respecto de la variable participación ciudadana se realizaron 20 preguntas, obteniéndose como resultado un valor 0,848 de Alfa de Cronbach.

Del mismo modo, para hallar la confiabilidad del instrumento respecto de la variable seguridad ciudadana se realizaron 22 preguntas, obteniéndose como resultado un valor 0,853 de Alfa de Cronbach.

3.5 Procedimientos

Para llevar a cabo la investigación en primer lugar se optó por definir la temática de estudio para posteriormente elegir la población y consecuentemente la muestra. Estas partieron a raíz de la definición de la localidad de estudio, de la cual se investigó información reciente para conocer la realidad a la que se enfrenta. Después de identificar los puntos anteriormente mencionados, se diseñó el cuestionario para poder presentarlo ante los expertos y que estos den su opinión acerca de su construcción. Tras su aprobación, el instrumento fue aplicado gracias al apoyo colaborativo de los individuos pertenecientes en el grupo de muestra, asimismo se presentó una conjunción de respuestas, a manera de procesar sistemáticamente en un programa estadístico. Los resultados fueron organizados en el software estadístico SPSS v21, para así poder determinar la validez de las hipótesis gracias a las correlaciones. Finalmente, se procedió con la redacción de las conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

En la investigación se utilizó dos tipos de análisis de datos: análisis Descriptivo e inferencial; para el análisis descriptivo mediante la distribución de frecuencias, tablas y gráficos e interpretaciones y para el inferencial que muestra las correlaciones sobre las hipótesis con la estadística de Nagelkerke; dicho esto, en ambos se utilizó el software SPSS V26.

3.7 Aspectos éticos

En la investigación se respetó la propiedad intelectual de los diversos autores internacionales y nacionales consultados, que se relacionaron con las variables de esta investigación, se cumplió con citarlos de acuerdo a la norma APA vigente, respetando los principios éticos que son:

Autonomía a través del consentimiento informado para recoger los datos, donde se dio la capacidad de autodeterminación de actuar libremente sin coacciones exteriores; la beneficencia, se respetó el bienestar y anonimato de las personas encuestadas reduciendo los riesgos y maximizando los beneficios; también se utilizó la no maleficencia, la investigadora tuvo el deber de no producir ningún daño a los participantes previniendo cualquier situación que afecte a los demás; asimismo en esta misma línea prevaleció la justicia empleando los criterios de inclusión y exclusión al momento de seleccionar la muestra siendo equitativo la selección de los participantes ofreciendo las mismas posibilidades de riesgo o beneficio y respetando a los sujetos y protegiendo su confiabilidad de información, también se cumplió con los principios de ética establecidos en el artículo 3º del Código de ética en investigación, de igual manera se respetó las líneas de investigación las cuales contribuyen a la solución de los problemas que afectan a los grupos sociales, la Guía de Elaboración del Trabajo de Investigación y Tesis para la obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, se respetó las ideas de los autores citados en la tesis y fueron referenciados correctamente considerando el estilo APA.

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística descriptiva

Tabla 1: *Estadística descriptiva de la variable gestión municipal*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Bueno | 275 | 95.15 | 95.15 | |
| | Regular | 12 | 4.15 | 4.15 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 1 y figura 1, la variable gestión municipal dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 4,15% coincidió en el nivel regular y el 95,15% coincidió en el nivel bueno como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°1 en el cuestionario de 26 ítems.

Tabla 2 *Estadística descriptiva de la variable participación ciudadana*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 259 | 89.61 | 89.61 | |
| | Regular | 28 | 9.68 | 9.68 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 2 y figura 2, la variable participación ciudadana dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 9,68% coincidió en el nivel regular y el 89,61% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°2 en el cuestionario de 20 ítems.

Tabla 3 Estadística descriptiva de la variable percepción seguridad ciudadana

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 251 | 86.85 | 86.85 | |
| | Regular | 36 | 12.45 | 12.45 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 3 y figura 3, la variable percepción seguridad ciudadana dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 12,45% coincidió en el nivel regular y el 86,85% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°3 en el cuestionario de 22 ítems.

Tabla 4 Estadística descriptiva de la dimensión gestión estratégica

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Bueno | 253 | 87.54 | 87.54 | |
| | Regular | 34 | 11.76 | 11.76 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 4 y figura 4, la dimensión gestión estratégica dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 11,76% coincidió en el nivel regular y el 87,54% coincidió en el nivel bueno como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°1 en el cuestionario de 26 ítems.

Tabla 5 Estadística descriptiva de la dimensión gestión operativa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|
|--|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|

| | | | | | |
|--------|---------|-----|-------|-------|-------|
| Válido | Bueno | 206 | 71.28 | 71.28 | |
| | Regular | 81 | 28.02 | 28.02 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 5 y figura 5, la dimensión gestión operativa dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 28,02% coincidió en el nivel regular y el 71,28% coincidió en el nivel bueno como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°1 en el cuestionario de 26 ítems.

Tabla 6 Estadística descriptiva de la dimensión gestión participativa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Bueno | 218 | 75.43 | 75.43 | |
| | Regular | 69 | 23.87 | 23.87 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 6 y figura 6, la dimensión gestión participativa dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 23,87% coincidió en el nivel regular y el 75,43% coincidió en el nivel bueno como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°1 en el cuestionario de 26 ítems.

Tabla 7 Estadística descriptiva de la dimensión participación institucionalizada

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 219 | 75.77 | 75.77 | |
| | Regular | 68 | 23.52 | 23.52 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 7 y figura 7, la dimensión participación institucionalizada dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 23,52% coincidió en el nivel regular y el 75.77% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°2 en el cuestionario de 20 ítems.

Tabla 8 Estadística descriptiva de la dimensión participación no institucionalizada

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 211 | 73.01 | 73.01 | |
| | Regular | 76 | 26.29 | 26.29 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 8 y figura 8, la dimensión participación no institucionalizada dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 26,29% coincidió en el nivel regular y el 73.01% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°2 en el cuestionario de 20 ítems.

Tabla 9 Estadística descriptiva de la dimensión participación autónoma

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 211 | 73.01 | 73.01 | |
| | Regular | 76 | 26.29 | 26.29 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 9 y figura 9, la dimensión participación autónoma dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 26,29%

coincidió en el nivel regular y el 73.01% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°2 en el cuestionario de 20 ítems.

Tabla 10 *Estadística descriptiva de la dimensión participación clientelista*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 213 | 73.70 | 73.70 | |
| | Regular | 74 | 25.60 | 25.60 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 10 y figura 10, la dimensión participación clientelista dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 25,60% coincidió en el nivel regular y el 73.70% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°2 en el cuestionario de 20 ítems.

Tabla 11 *Estadística descriptiva de la dimensión participación incluyente*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 206 | 71.28 | 71.28 | |
| | Regular | 81 | 28.02 | 28.02 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 11 y figura 11, la dimensión participación incluyente dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 28,02% coincidió en el nivel regular y el 71.28% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°2 en el cuestionario de 20 ítems.

Tabla 12 *Estadística descriptiva de la dimensión percepción individual*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 208 | 71.97 | 71.97 | |
| | Regular | 79 | 27.33 | 27.33 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 12 y figura 12, la dimensión percepción individual dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 27,33% coincidió en el nivel regular y el 71.97% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°3 en el cuestionario de 22 ítems.

Tabla 13 *Estadística descriptiva de la dimensión percepción socioeconómica*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Malo | 203 | 70.24 | 70.24 | |
| | Regular | 84 | 29.06 | 29.06 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 13 y figura 13, la dimensión percepción socioeconómica dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 29,06% coincidió en el nivel regular y el 70.24% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°3 en el cuestionario de 22 ítems.

Tabla 14 *Estadística descriptiva de la dimensión percepción contextual*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|
|--|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|

| | | | | | |
|--------|---------|-----|-------|-------|-------|
| Válido | Malo | 203 | 70.24 | 70.24 | |
| | Regular | 84 | 29.06 | 29.06 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 14 y figura 14, la dimensión percepción contextual dentro de la estadística descriptiva de frecuencias en el software SPSS, el 29,06% coincidió en el nivel regular y el 70.24% coincidió en el nivel malo como resultado de las 287 personas encuestadas, mediante el instrumento N°3 en el cuestionario de 22 ítems.

Correlaciones

4.1.1 Prueba de hipótesis general

H₁: La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021

H₀: La gestión municipal y la participación ciudadana no se relaciona significativamente con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021

Tabla 15 *Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y seguridad ciudadana.*

Información de ajuste de los modelos

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | normalizado | Logaritmo de la Chi-verosimilitud -2 | cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 1682,787 | 1785,253 | 1626,787 | | | |
| Final | 1335,263 | 1642,659 | 1167,263 | 459,524 | 56 | ,000 |

La correlación realizada brinda como resultado, la cifra de 0.000 la cual es < que 0,05 siendo esta aceptada.

Tabla 16 *Pseudo R Cuadrado entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y seguridad ciudadana.*

| Pseudo R cuadrado | |
|-------------------|------|
| Cox y Snell | ,798 |
| Nagelkerke | ,800 |
| McFadden | ,266 |

Por lo cual referente a Nagelkerke se obtuvo un resultado de 0,800 generando un carácter de nivel alto por estar cercano al número 1, siendo así que la hipótesis formulada en la investigación es válida.

Tabla 17 *Estimación de parámetro entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y seguridad ciudadana.*

Estimaciones de parámetro

| | | B | Desv. Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% de intervalo de confianza para Exp(B) | |
|----------------------|-------------------------|--------|----------------|--------|----|------|--------|---|-----------------|
| | | | | | | | | Límite inferior | Límite superior |
| Percepción Ciudadana | Seguridad Ciudadana | | | | | | | | |
| Medio | Intersección | 20,994 | 4,859 | 18,666 | 1 | ,000 | | | |
| | Gestión Municipal | -3,820 | 1,106 | 11,930 | 1 | ,001 | ,022 | ,003 | ,192 |
| | Participación Ciudadana | -2,631 | 1,077 | 5,972 | 1 | ,015 | ,072 | ,009 | ,594 |

a. La categoría de referencia es: Alto.

Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la gestión municipal y la participación ciudadana influye en la percepción de la seguridad ciudadana, con un Wald de 18,666 y una significancia de 0,000 aceptándose la hipótesis formulada en la investigación.

4.2.2 Prueba de primera hipótesis específicas

H₁: La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción individual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

H₀: La gestión municipal y la participación ciudadana no se relaciona significativamente con la percepción individual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

Tabla 18 *Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción individual.*

Información de ajuste de los modelos

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------|--|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | normalizado | Logaritmo de la Chi- verosimilitud -2 | cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 1256,904 | 1300,818 | 1232,904 | | | |
| Final | 996,216 | 1127,958 | 924,216 | 308,688 | 24 | ,000 |

La correlación realizada brinda como resultado, la cifra de 0.000 la cual es < que 0,05 siendo esta aceptada.

Tabla 19 *Pseudo R cuadrado entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción individual.*

| Pseudo R cuadrado | |
|--------------------------|------|
| Cox y Snell | ,659 |
| Nagelkerke | ,666 |
| McFadden | ,234 |

Por lo cual referente a Nagelkerke se obtuvo un resultado de 0,666 generando un carácter de nivel medio por estar cercano al número 1, siendo así que la hipótesis formulada en la investigación es válida.

Tabla 20 *Estimación de parámetro de las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción individual.*

Estimaciones de parámetro

| Percepción Individual | B | Desv. Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% de intervalo |
|-----------------------|---|----------------|------|----|------|--------|-----------------------------|
| | | | | | | | de confianza para Exp(B) |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | Límite inferior | Límite superior |
|-------|-------------------------|--------|-------|-------|---|------|------|-----------------|-----------------|
| Medio | Intersección | 14,797 | 4,684 | 9,977 | 1 | ,002 | | | |
| | Gestión Municipal | -3,207 | 1,136 | 7,965 | 1 | ,005 | ,040 | ,004 | ,375 |
| | Participación Ciudadana | -,934 | ,741 | 1,589 | 1 | ,207 | ,393 | ,092 | 1,679 |

a. La categoría de referencia es: Alto.

Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la gestión municipal y la participación ciudadana influye en la percepción individual, con un Wald de 9,977 y una significancia de 0,002 aceptándose la hipótesis formulada en la investigación.

Prueba de segunda hipótesis específicas

H₁: La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción socioeconómica de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

H₀: La gestión municipal y la participación ciudadana no se relaciona significativamente con la percepción socioeconómica de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

Tabla 21 *Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción socioeconómica.*

Información de ajuste de los modelos

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | normaliza do | Logaritmo de la Chi-verosimilitud -2 | cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 1329,455 | 1380,688 | 1301,455 | | | |
| Final | 1008,302 | 1162,001 | 924,302 | 377,153 | 28 | ,000 |

La correlación realizada brinda como resultado, la cifra de 0.000 la cual es < que 0,05 siendo esta aceptada.

Tabla 22 Pseudo R cuadrado entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción socioeconómica.

| Pseudo R cuadrado | |
|--------------------------|------|
| Cox y Snell | ,731 |
| Nagelkerke | ,737 |
| McFadden | ,270 |

Por lo cual referente a Nagelkerke se obtuvo un resultado de 0,737 generando un carácter de nivel medio por estar cercano al número 1, siendo así que la hipótesis formulada en la investigación es válida

Tabla 23 Estimación de parámetro de las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción socioeconómica.

| Estimaciones de parámetro | | | | | | | 95% de intervalo de confianza para Exp(B) | | |
|----------------------------------|-------------------------|---------|-------------|--------|----|------|---|-----------------|-----------------|
| Percepción Socio económica | | B | Desv. Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Límite inferior | Límite superior |
| Medio | Intersección | 15,993 | 3,912 | 16,711 | 1 | ,000 | | | |
| | Gestión Municipal | - 3,100 | ,961 | 10,399 | 1 | ,001 | ,045 | ,007 | ,296 |
| | Participación Ciudadana | - 1,810 | ,907 | 3,985 | 1 | ,046 | ,164 | ,028 | ,968 |

a. La categoría de referencia es: Alto.

Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la gestión municipal y la participación ciudadana influye en la percepción socio económico, con un Wald de 16,711 y una significancia de 0,000 aceptándose la hipótesis formulada en la investigación.

Prueba de tercera hipótesis específicas

H₁: La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción contextual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

H₀: La gestión municipal y la participación ciudadana no se relaciona significativamente con la percepción contextual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

Tabla 24 *Correlación entre las variables gestión municipal, participación ciudadana y dimensión la percepción contextual.*

Información de ajuste de los modelos

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | normaliza do | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 1332,117 | 1379,690 | 1306,117 | | | |
| Final | 1081,232 | 1223,951 | 1003,232 | 302,885 | 26 | ,000 |

La correlación realizada brinda como resultado, la cifra de 0.000 la cual es < que 0,05 siendo esta aceptada.

Tabla 25 *Pseudo R cuadrado de las variables gestión municipal, participación ciudadana y dimensión la percepción contextual.*

| Pseudo R cuadrado | |
|-------------------|------|
| Cox y Snell | ,652 |
| Nagelkerke | ,657 |
| McFadden | ,216 |

Por lo cual referente a Nagelkerke se obtuvo un resultado de 0,657 generando un carácter de nivel medio por estar cercano al número 1, siendo así que la hipótesis formulada en la investigación es válida.

Tabla 26 Estimación de parámetro de las variables gestión municipal, participación ciudadana y la dimensión percepción contextual.

Estimaciones de parámetro

| Percepción Contextual | Desv. B | Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% de intervalo de confianza para Exp(B) | |
|-------------------------|---------|-------|--------|----|------|--------|---|-----------------|
| | | | | | | | Límite inferior | Límite superior |
| Medio Intersección | 15,419 | 3,837 | 16,151 | 1 | ,000 | | | |
| Gestión Municipal | -3,018 | ,950 | 10,104 | 1 | ,001 | ,049 | ,008 | ,314 |
| Participación Ciudadana | -1,714 | ,892 | 3,693 | 1 | ,055 | ,180 | ,031 | 1,035 |

a. La categoría de referencia es: Alto.

Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la gestión municipal y la participación ciudadana influye en la percepción contextual, con un Wald de 16,151 y una significancia de 0,000 aceptándose la hipótesis formulada en la investigación

V. DISCUSIÓN

El autor Ávila (2019) en su investigación, buscó precisar el vínculo que existe entre las variables liderazgo y gestión municipal, la municipalidad mencionada por este autor se encuentra ubicada en la provincia de Huaraz, asimismo, el estudio se llevó a cabo en el año 2019, de este se obtuvo como resultado, que el liderazgo con el que cuenta el alcalde de la Municipalidad al ser óptimo, incide positivamente en una correcta gestión municipal la cual es aprobada, esto según la opinión que ofrecieron los trabajadores de la zona donde ejerce funciones la municipalidad, donde el 80,3% considera que el liderazgo transformacional presente es bueno, mientras la gestión municipal en nuestra investigación lleva un nivel bueno en un 95,15%; así mismo se relaciona esto con la presente investigación la cual indica que el 39,0% de los colaboradores evidencian que los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales; esto nos quiere decir que mientras las autoridades que se encuentren en un mandato puedan ser grandes líderes y generar medidas que permitan una buena realización de la gestión municipal haciendo uso de sus capacidades que puedan generar en los usuarios una atención óptima y eficiente, es necesario mencionar que el autor manifestó que la ejecución de un buen trabajo va a repercutir directamente en la gestión de cómo se lleve un municipio, el considerarse con un líder capaz de velar por las exigencias ante las problemáticas de sus usuarios, es de vital importancia para la generación de proyectos y obras que generen un mejor desarrollo dentro de la comunidad designada, es así como se impulsa y se invita a generar mayor énfasis en contar con líderes capaces de ejercer de manera correcta un cambio resaltante dentro de todos los participantes facilitando la carga laboral al facilitar las tareas con un correcto plan de trabajo.

Asimismo, en la publicación del autor Arroyo (2016) menciona que existen bastantes dificultades dentro de la gestión municipal, en primer lugar se encuentra la inexistencia o déficit respecto a la planificación, esto vinculado muchas veces al planteamiento urbano más no a la correcta programación de las políticas públicas de forma íntegra de las autoridades estatales; en segundo lugar, se encuentran los recursos considerados como limitados, se evidencia que para que las

municipalidades hagan un adecuado uso de sus competencias deben obtener constantemente ingresos locales, de lo contrario no podrán satisfacer las necesidades que presenten los pobladores de dicho sector; en tercer lugar, tenemos los bajos niveles de recaudación por decrepitud de normas fiscales y del régimen de cobranza, esto debido a una base tributaria bastante reducida, producto de la falta de cultura que mantienen los ciudadanos respecto al pago, entre otros factores más, donde la percepción ciudadana ofrecida a las acciones durante el año 2014 fue baja en un 59%, valor que mejoró en 2,7% lo obtenido en el 2013, por lo que las acciones de mejora y actividades propuestas aún necesitan un periodo más extenso para establecerse.

En relación con la presente investigación se puede evidenciar que el primer aspecto que menciona respecto a la falta de un plan municipal, según la encuesta realizada se evidencia que el 41,8% de los colaboradores señala que casi siempre la programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito, por lo que ante la falta de un plan hace inviable que se pueda mantener una gestión adecuada y como consecuencia se estaría perjudicando a todos los ciudadanos que habitan en una zona insegura para ellos y por lo que estén en constante peligro en su distrito, lo cual pone en evidencia que ante una mala gestión municipal existen diferentes determinantes, no solo la negligencia produce este tipo de situaciones negativas, la generación de ingresos mediante programas o servicios que ofrece la municipalidad es muy importante por el material requerido para el correcto funcionamiento como también poder cubrir con las necesidades básicas y no básicas de sus trabajadores para mantener un ambiente de trabajo libre de presiones y malestares, el autor facilitó dentro de la investigación una serie de fallas dentro de este tipo de gestiones que van siempre a generar inconformidad por los usuarios dentro de ella, este recalca que la poca planificación dentro de la iniciativa de los líderes por la misma necesidad de acumulación de poder suele venir acompañado de una agenda que supone grandes cambios y obras pero por falta de tiempo y planificación se va a ver inconclusa o en muchos casos poca avanzada; otro ejemplo se considera las dificultades de obtención de consensos internos, por parte de la poca interrelaciones de los partidarios y nulo liderazgo siempre va a generar poco apoyo de los ciudadanos.

El autor Gonzáles (2020) en su estudio precisa que la participación ciudadana incluye mecanismos que se encuentran regulados en la Constitución Política de Costa Rica, el control ciudadano y la comunicación del estado con la población es fundamental para analizar el nivel en el que se encuentran los ciudadanos, así como los servicios que se les brindan para ser parte de las decisiones de las políticas públicas porque la finalidad de todo ello es incluir buenos programas que aporten a la calidad de vida de cada persona, es así como entre los resultados obtenidos se señala que el 82,7% considera que la participación ciudadana es un derecho y deber ciudadano, y de igual manera un 97,1% considera que se deben idear planes que fomenten la acción y el interés de los residentes en ser parte de las decisiones públicas para aportar al desarrollo de programas que mejoren su calidad de vida.

Esto guarda relación con la presente investigación, ya que, el 41,5% de los encuestados precisa que casi siempre las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizadas, mientras que solamente el 19,9% señala que a ves, es entonces que se infiere que las autoridades si procuran mantener una relación directa con los ciudadanos, informándoles y comunicándoles de todas las decisiones que tome y que requieran de su participación; esto permite resaltar la importancia de las variables analizadas donde se puede ver referente al contexto estudiado que ahora la irrupción de un ciudadano más empoderado permitiendo la suma de su participación ante decisiones y cambios que se van a desarrollar dentro de su comunidad ha optado con el pasar de los años volverse líderes capaces de ser conscientes de su propias necesidades mostrándose más interesado y preocupados por el bienestar de todas personas que la puedan conformar, siendo ahora gran eje dentro de las decisiones que puedan desarrollarse; en esta misma línea el autor como conclusión comenta que estos nuevos sistemas que se andan formando en los cuales se tomen en cuenta la participación ciudadana para una correcta gestión, van a permitir un cambio para mejor dentro de menor tiempo, ya que es una manera oportuna de contar con mano de obra de forma regular ya que esta actúa de buena publicidad para los mismos ciudadanos sumándose más y más a la obra de poder conseguir los cambios deseados; por lo tanto esto no es solo estar presentes, si no consiste en el involucramiento constante de la toma de

decisiones dentro de los procesos que ocurren en su día a día, van a necesitar ser responsables como apoyar mediante insumos para la aceleración de estos procesos, siendo así que su rol como ciudadano va a volverse un control que permita junto con la información recabada y proporcionada por las municipalidades una conformidad en el concepto antes mencionado.

Por otra parte, el autor Leiva (2021) en su investigación, tuvo como propósito principal determinar la relación que existe entre la participación de la comunidad mediante la junta vecinal en la gestión del servicio de seguridad ciudadana con los protagonistas del gobierno local, que son la Policía Nacional y Serenazgo de la Municipalidad y los vecinos del barrio, se obtuvo como resultado que en la correlación de Rho Spearman $r = - 0.325$ es negativa o inversa entre las variables quiere decir que la eficiencia de la variable participación de la comunidad mediante junta vecinal disminuye la inseguridad ciudadana y cuando disminuye la eficiencia de la participación de la comunidad mediante la junta vecinal aumenta la inseguridad ciudadana, también se observa que el valor $p < 0.000$ que es menor que el nivel previsto de $\alpha = 0.05$ con el cual se concluye que existe una relación moderada entre las variables de la participación de la comunidad mediante la junta vecinal y seguridad ciudadana Gestión Municipal Distrito San Martín de Porres 2020, en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula por lo que es importante que todos trabajen en conjunto para evitar la inseguridad en el distrito y todos puedan vivir con tranquilidad.

También lo demuestra la presente investigación, dado que el 42,9% de los colaboradores señala que casi siempre la municipalidad plantea actividades que no son productivas para mantener la seguridad ciudadana, de esto se puede inferir entonces que las municipalidades ciertas veces se enfocan más en otros factores, a los cuales le invierten esfuerzos y dinero, mientras que dejan de lado otros aspectos que si tiene una mayor relevancia, como lo es la seguridad ciudadana. Siendo así que el autor pudo llegar a la conclusión que la gestión municipal no le pone la importancia requerida a la seguridad social, siendo así muy baja su participación poniendo en riesgo la integridad de sus pobladores, lo cual por esta insuficiencia de implementación hace que el mismo personal no cuente con normas que puedan solventar estas carencias para poder tener una mayor organización y funcionamiento; esto hace que el intento de modernización y llevar un mejor manejo

en la gestión sea imposible por la corrupción que se lleva en la institución. Por otra parte el mismo sistema que se maneja dentro del país cuenta con reglas y normas que mediante los huecos que existen entre ellas se puede ver las incoherencias que permiten que se vuelvan normales ciertas actividades cotidianas en la cual la participación civil se vea involucrados en los presupuestos participativos; donde se pudo encontrar un error común dentro de las gestiones municipales, la cual es el enfoque que se le da más a la mejora de infraestructura y obras, lo cual deja muy por el lado como velar por mejorar los planes de seguridad mediante los serenazgos o introducir nuevos programas vecinales que permitan el compañerismo.

Los autores Chaluisa y Aguilar (2017), en su estudio precisan que la seguridad ciudadana en el país de Ecuador es una lucha constante porque el incremento de delitos e inseguridad aumenta, ante ello la ciudadanía se preocupa por las malas gestiones que tienen el lugar donde viven ya que no sienten que le tomen importancia al desarrollo personal ni a los familiares, lo cual involucra diversos ámbitos como la educación, la salud, el trabajo, etc., es así como los mismos ciudadanos son quienes deciden idear planes en conjunto para evitar que cosas graves sigan poniendo en riesgo el crecimiento y avance de las personas, el pronunciarse sobre los problemas que aún no se resuelven les ayuda a conocer mejor a sus autoridades y ver la manera de escoger mejor a sus líderes basados en la realidad en la cual viven, es de ahí de donde se obtiene el 63% que señala que es importante que los ciudadanos sean partícipes dentro de la comunidad y opten por pronunciarse sobre los problemas y presenten su acuerdo o desacuerdo con las acciones tomadas por el estado.

Esto guarda relación con la presente investigación, dado que el 42.9% de los colaboradores precisa que casi siempre la colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aquejan a la sociedad, mientras que el 38.0% señala que siempre y solo el 19.2% menciona que a veces. Por lo que, ante la falta de acciones por parte de las autoridades encargadas, los mismos ciudadanos en conjunto deciden tomar medidas que ayuden a contrarrestar la inseguridad por la que atraviesan; siendo así que los autores comentaron otras variantes en la inseguridad que pueden deberse a alcoholismo y drogadicción que suele verse en las calles, volviendo a muchas personas adictas hacerlas partícipes de delitos, donde la ciudadanía no puede

involucrarse por falta de información sobre como contrarrestar este tipo de situaciones, muchas personas no consideran que la misma educación que se les da en casa a los niños puede ocasionar la generación de nuevos agentes que realicen crimines, todo esto debido a que las municipalidades no llevan un plan de cambio que permita a los ciudadanos volverse agentes activos en el cambio donde se les puede capacitar y brindar herramientas que puedan generar ese aprendizaje de boca a boca donde no se sientan excluidos dentro de su comunidad, para poder a partir de las capacidades y aptitudes de todos conseguir un cambio mayor al que se está dando, mejorando tanto infraestructura como seguridad del ciudadano dentro de sus capacidades.

Como también Monje (2018) en su investigación precisó que los bienes públicos van a estar influenciados por la participación social que se relaciona en todo aspecto con la sociedad, considerando que es un deber que los ciudadanos velen por sus necesidades y exijan ser parte de la participación política que se practica dentro de las municipalidades, ya que con ello se espera conseguir mejores resultados que puedan favorecer a la implementación de grupos lejanos que se encuentran abandonados por el régimen democrático, asimismo actualmente, según lo identificado por el autor se mantiene una participación eventual en un 29%, un 43% nunca participó de estas actividades y tan solo un 14% lo hace de manera concurrente, estos valores son alarmantes, ya que muestran el poco interés en la participación, por lo que es importante conocer la organización y poder evaluar el rendimiento de los representantes políticos y exigir su compromiso con la población.

Esto se puede relacionar con nuestra investigación ya que tras lo encontrado en nuestros resultados donde se pudo ver que el 41,11% de ellos casi siempre consideran que mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar el mecanismo de intervención en el bienestar social, mientras que el 38,68% consideran que esto sucede siempre y solo el 20,21% de ellos creen que a veces pasa esto; el autor a modo de conclusiones comenta que una de las principales razones por la cual existe tanta desorganización por parte del área administrativa se debe a la falta de compromiso y promoción de parte de los jefes de estado, siendo así que los mismos ciudadanos requieren y exigen un sistema en los cuales se puedan responder de manera efectiva las necesidades e intereses donde se puedan relacionar de manera directa con el gobierno para poder tener

mayor énfasis en cómo se gestiona todo, por lo tanto reforzar de esta manera la imagen imaginaria colectiva, esto actualmente no aplica ya que por la misma automatización de servicios existe poca participación dentro de estos espacios que brinde una recepción directa, si bien es cierto que existen programas y servicios donde se considere la participación de los ciudadanos, estos no se ponen en práctica o muchas veces son ignorados por la falta de compromiso entrega e integridad por parte de los trabajadores, siendo así que los ciudadanos no cuentan con la información necesaria para poder sumarse dentro de estos cargos.

Finalmente, Pompa Farro de Salas (2018) al investigar sobre la gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana frente al incremento de la delincuencia en la ciudad de Chiclayo por lo que ocupa los primeros lugares entre las ciudades con mayor inseguridad ciudadana a nivel nacional y ésta es percibida en cada paso que sus habitantes dan por las vías públicas, donde 7 de cada 10 ciudadanos en alguna oportunidad han sido víctimas de hechos delictivos, en una de sus conclusiones señalan que se evidencia que el 38,3% de los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo consideran que la gestión municipal se da en un nivel malo, a diferencia del 58,3% que indicó es regular y el 3,3% indicó que se da en un nivel bueno; es decir se concluye que la gestión municipal en la Provincia de Chiclayo según los ciudadanos tiene una tendencia regular. Así mismo, relacionándolo con el presente estudio en donde la percepción seguridad ciudadana, un 86,85% indicó que lleva un nivel malo y un 12,45% señala que lleva un nivel regular.

Del mismo modo se menciona en la investigación que se evidencio respecto la relación que existe de $r = ,678$ para la variable de la gestión municipal y de la seguridad a los ciudadanos, esta correlación según su grado nos indica que el valor de la relación que se da en las variables de estudio es positivo y se puede evidenciar que hay un alto nivel de correlación entre las variables, se debe establecer la importancia de la seguridad a los ciudadanos a fin de brindarle protección para así evitar delitos que puedan agredir su persona por parte de las autoridades respectivas; en nuestra investigación se puede señalar que se evidenció que existe una relación entre la gestión municipal y participación ciudadana con la seguridad ciudadana en los vecinos de Chorrillos, 2021. El valor $r= 0,800$ obtenido en la escala de Nagelkerke permitió validar esta hipótesis por lo que vemos que hay una relación entre dichas investigaciones.

VI. CONCLUSIONES

Primera. - Se evidenció que existe una relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana con la percepción de seguridad ciudadana en los vecinos de Chorrillos, 2021; con una incidencia significativa (p -valor < 0.05), El valor $r = 0,800$ obtenido en la escala de Nagelkerke permitió validar la hipótesis general. Obteniendo un estadístico de Wald de 18,666.

Segunda. - Se pudo ver a través de la relación entre las variables gestión municipal y participación ciudadana con la dimensión percepción individual de seguridad en los vecinos de Chorrillos, 2021; una incidencia significativa (p -valor < 0.05), donde el valor Nagelkerke fue de 0,666 validando primera hipótesis específica. Obteniendo así un estadístico de Wald de 9,977.

Tercera: Se vio a través de la correlación entre las variables gestión municipal y participación ciudadana con la dimensión percepción socioeconómica de seguridad en los vecinos de Chorrillos, 2021; una incidencia significativa (p -valor < 0.05), se obtuvo un valor de 0,737 en la escala de Nagelkerke que permitió validar la segunda hipótesis. Obteniendo así un estadístico de Wald de 16,711.

Cuarta: Finalmente, se pudo encontrar la correlación entre las variables de gestión municipal y participación ciudadana con la dimensión percepción contextual de seguridad en los vecinos de Chorrillos, 2021; una incidencia significativa (p -valor < 0.05), se obtuvo el valor de 0,657 en la escala de Nagelkerke, validando mi tercera hipótesis específica. Obteniendo un estadístico de Wald de 16,151.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. – Se recomienda al alcalde de Chorrillos consolidar una gestión municipal por resultados, que garantice la administración eficiente y eficaz de los recursos del municipio estableciendo medidas de austeridad y racionalidad en el gasto para que esos recursos y esfuerzos sean dirigidos a la población principalmente a programas de seguridad, asimismo realizar campañas de concientización a sus pobladores sobre el pago de arbitrios municipales cuyas tasas son destinadas entre otros para capacitar y equipar al serenazgo.

Segunda. – Se recomienda al Primer Regidor de la Municipalidad, quién preside la junta de delegados vecinales, desarrolle mecanismos trabajos comunales, así como capacitaciones vecinales a las diferentes organizaciones poblacionales sobre ciberseguridad, seguridad individual, colectiva y participación ciudadana, así como defensa personal.

Tercera. – Se recomienda al gerente de seguridad ciudadana promover la participación vecinal, identidad colectiva y proteccionista de la comunidad para mantener la tranquilidad, previo a la elaboración del cuadro de incidencias de delitos que ocurren en el distrito especialmente en los ciento siete asentamientos humanos por parte de la Policía Nacional del Perú, asimismo dotar de material disuasivo de alarmas comunitarias, permitir tranqueras y cámaras de seguridad.

Cuarta. – Se recomienda al presidente del comité distrital de seguridad ciudadana promover la organización de juntas vecinales en las zonas más vulnerables, desprotegidos por el gobierno como son los 107 asentamientos humanos que lindan con la pobreza urbana, desorden social y ausencia de la fuerza pública y serenos, asimismo se recomienda a los comisarios de las cuatro comisarías del distrito de Chorrillos que tengan presencia policial para prevenir y combatir la delincuencia pandillaje y alcoholismo.

VIII. PROPUESTA

Denominación de la Propuesta

Plan “Convivencia Chorrillana” de prevención, integración e intervención y creación de un centro de formación y capacitación para vigilantes municipales.

Descripción de la Propuesta

La propuesta nace como una manera de enfrentar la inseguridad ciudadana en los lugares de pobreza y extrema pobreza para velar por la convivencia pacífica y el desarrollo integral de los moradores sin discriminación, el Plan estará integrado por el alcalde, serenazgo, vecindario y colegios profesionales los cuales trabajarán de manera coordinada y de enlace con la PNP. Asimismo se creará e implementará un centro de formación y capacitación para el serenazgo municipal, donde llevarán cursos sobre vigilancia municipal, seguridad ciudadana, cuya finalidad es de prevención y protección de la vida del vecindario, será ejercido bajo la supervisión del alcalde, con dependencia de la gerencia de seguridad ciudadana y supervisado por los comités distritales, su finalidad será: Observación convivencia ciudadana, desarrollo integral de la mujer, de la juventud, seguridad vial, seguridad electrónica, patrullaje móvil, a pie y atención inmediata.

Justificación de la Propuesta

La propuesta se considera relevante porque los integrantes del plan velarán por la convivencia pacífica de Chorrillanos y se fortalecerá sus capacidades y liderazgo.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Seguridad ciudadana, satisfacer las expectativas y requisitos del morador Chorrillano.

Objetivos Específicos

Contar con personal capacitado y comprometido.

Buscar la paz social de los moradores Chorrillanos.

Plan de actividades

| ACTIVIDADES | TIEMPO DE DURACIÓN | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | ENERO | | | | FEBRERO | | | | MARZO | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Elaboración de temáticas de conversación en las sesiones de capacitación | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| Contratación de profesionales | | | ■ | ■ | | | | | | | | |
| Compra de nuevos bienes | | | | | | | | | | | | |
| Informar a los vecinos | | | | | | | | | | | | |
| Recolección de opiniones | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| Realización de las reuniones | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| Propuesta de mejoras | | | | | | | | | | | | ■ |

Recursos y presupuesto

| Gasto | Cantidad | Precio unitario | Precio total |
|--|----------|-----------------|--------------|
| Contratación del profesional a cargo de las capacitaciones | 1 | 2500 | 2500 |
| Mobiliario y elementos necesarios para la realización de reuniones | 1 | 300 | 300 |
| Instrumentos y nuevos bienes adquiridos | 4 | 200 | 800 |
| Total | | | 3600 |

El financiamiento de estas actividades será realizado tras una consulta con el encargado del área administrativa de la municipalidad de Chorrillos, para que este pueda proponer la destinación del monto indicado al cargo del presupuesto asignado.

Evaluación y control

La revisión a las opiniones y propuestas serán consultadas tanto con el área administrativa como también con un representante de cada área, para que cada uno de estos reciba la retroalimentación por parte de los colaboradores pertenecientes a su grupo, de esta manera se podrán tomar decisiones correctas y efectivas considerando la opinión de todos.

REFERENCIAS

- Hurtado Villanueva, A., & Gonzales Vallejo, R. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica ESPOL*, 28(4).
<http://200.10.150.204/index.php/tecnologica/article/view/407>
- Aguilar Cruz, G., & Oliver Linares, E. (2015). Diseño de una estrategia de participación ciudadana en los presupuestos municipales de la Región La Libertad. *Ciencia y Tecnología*, 11(1), 71-83.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/910>
- Arroyo Chacón, J. (2018). Gestión municipal desde la perspectiva de las organizaciones inteligentes y ámbito jurídico. *INCISO*, 18(2).
doi:<https://doi.org/10.18634/incj.18v.2i.632>
- Arroyo Chacón, J. I. (2016). Gestión Municipal desde la perspectiva de las organizaciones inteligentes y ámbito jurídico. *INCISO*, 18(2), 127-141.
<https://revistas.ugca.edu.co/index.php/inciso/article/view/632/1011>
- Avila Foesther, H. K. (2019). *Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38495/avila_fh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bairagi, V., & Munot, M. (2019). *Research Methodology: A Practical and Scientific Approach*. CRC Press.
https://books.google.com.pe/books?id=5tKFDwAAQBAJ&dq=type+of+sample+in+research+methodology&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Bernaola Mendoza, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola_MMP.pdf?sequence=1

- Biblioteca Jurídica. (2015). *Seguridad Ciudadana*. Archivos Jurídicas. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/10/4616/6.pdf>
- Brume González, M. (2017). Gestión estratégica como herramienta para promover la competitividad de las empresas del sector logístico del departamento del Atlántico, Colombia. *Revista Espacios*, 38(51). <https://www.revistaespacios.com/a17v38n51/a17v38n51p20.pdf>
- Buratti, A. (2019). *Western Constitutionalism: History, Institutions, Comparative Law*. Google Books. https://books.google.com.pe/books?id=RM6CDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=constitutional+tools&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=constitutional%20tools&f=false
- Calderón Segura, W. (2016). Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. *Educare et Comunicare*, 4(1). doi:<https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Chaluisa Guanotuña, L., & Aguilar Veintimilla, W. (2017). Participación en el ámbito de la seguridad ciudadana. [Tesis de titulación, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11368/1/T-UCE-0018-GT012.pdf>
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe,. *Banco Interamericano de Desarrollo: Impresa en Washington, DC. El dialogo*,. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-ciudadana-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Córdova Calle, E., & Delgado Bardales, J. (2020). Gestión participativa en el desarrollo de las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.160
- Córdova Jaimes, E., & Ávila Hernández, F. (2017). Democracia y Participación ciudadana en los procesos de la Administración Pública. *Opción*, 33(82), 134-159. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180006.pdf>

Creswell, J., & Creswell, J. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
https://books.google.com.pe/books?id=335ZDwAAQBAJ&dq=non-experimental+cross-sectional+correlational+causal+research+methodology&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Ercan Ozen, S. G. (2020). *Uncertainty and Challenges in Contemporary Economic Behaviour*. Emerald Publishing Limited.
<https://books.google.com.pe/books?id=mZX-DwAAQBAJ&pg=PT106&dq=relationship+between+exchange+2018&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiH1IujpcjzAhUoRjABHZUjAQgQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=relationship%20between%20exchange%202018&f=false>

Errasti, A. (2016). *Global Production Networks: Operations Design and Management, Second Edition*. CRC Press.
<https://books.google.com.pe/books?id=BMbMBQAAQBAJ&pg=PA48&dq=productive+configuration&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjU4qyzpMjzAhVESzABHfu2CzkQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=productive%20configuration&f=false>

Escobar L, A. (2017). Participación Ciudadana y Políticas Públicas: Una problematización: acerca de la relación Estado y Sociedad Civil en América Latina en la última década. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 8, 97-108.
doi:<https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2004.n8-07>

Farinós Dasí, J., Serrano Rodríguez, A., Borobio Sanchiz, M., & Nogués Linares, S. (2021). *Planificación y gestión integrada como respuesta*. Google Books.
<https://books.google.com.pe/books?id=sTQhEAAAQBAJ&pg=PA254&dq=relaci%C3%B3n+con+los+objetivos+estrat%C3%A9gicos+y+territoriales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi9vfCA8rbzAhUBTTABHaqqCiQQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q=relaci%C3%B3n%20con%20los%20objetivos%20estrat%C3%A9gic>

Fernández Sánchez, P. (2020). *El uso policial de las bodycam y sus propuestas de mejora*. Google Books.

<https://books.google.com.pe/books?id=3DajDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=vigilancia+policial&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjP0KDS9bbzAhXRQjABHdSFAHwQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=vigilancia%20policial&f=false>

Fuentes, C. (2019). *La erosión de la democracia*. Editorial Catalonia. <https://books.google.com.pe/books?id=V5XIDwAAQBAJ&pg=PT146&dq=V%C3%ADnculo+con+las+organizaciones&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi-v7-I5cPzAhWXRTABHQPfCvg4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=V%C3%ADnculo%20con%20las%20organizaciones&f=false>

García Cuevas, J. L., & González Pérez, M. (2020). *Universidad 2016. Curso corto 2: Gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo local*. Editorial Universitaria (Cuba). https://books.google.com.pe/books?id=qSH5DwAAQBAJ&dq=Incidencia+municipal+en+diversos+problemas&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Garcia, & Devia . (2017). Cultura y violencia en Latinoamérica: ¿qué hacer desde la seguridad ciudadana? *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*. 10(1). <https://www.redalyc.org/journal/5177/517754458012/517754458012.pdf>

González Chaverri, I. (2020). La participación ciudadana en la gestión y la fiscalización de la Hacienda Pública en Costa Rica. Gredos Usal. [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Repositorio Institucional US. <http://hdl.handle.net/10366/145280>

Griffin, D. (2018). *Killing time: Life Imprisonment and Parole in Ireland*. Google Books. https://books.google.com.pe/books?id=o2BODwAAQBAJ&pg=PA77&dq=family+member+victim+of+crime+2017&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwie8f_ZxbnzAhU4SDABHU40BRAQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=family%20member%20victim%20of%20crime%202017&f=false

Haines Lytle, W. (2021). *For Honor, Glory, and Union: The Mexican and Civil War Letters of Brig. Gen. William Haines Lytle*. University Press of Kentucky.

https://books.google.com.pe/books?id=y-MzEAAAQBAJ&dq=serenade+vigilance&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Helsinki . (1964). *Declaración de Helsinki de la asociación médica mundial*. Asamblea Médica Mundial. <http://www.femeba.org.ar/documentos/download/458-declaracion-de-helsinki-octubre-2008.pdf>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. Universidad Autónoma de México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metdología de la investigación* (6ta Edición ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernandez, R., & Coello, Z. (2008). *El paradigma cuantitativo de la investigación científica*. Editorial Universitaria. ,115. <https://universoabierto.org/2020/10/01/el-paradigma-cuantitativo-de-la-investigacion-cientifica/>

Hoffmann, B. (2021). *Políticas Sociales y reforma institucional en la Cuba Pos-COVID*. Google Books. <https://books.google.com.pe/books?id=cds7EAAAQBAJ&pg=PA54&dq=relacion+con+lineamientos+institucionales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj84fqf2sXzAhXTQjABHT8UDAcQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q=relacion%20con%20lineamientos%20institucionales&f=false>

Huaman Valencia, H. G. (2020). *Conociendo el presupuesto participativo*. Google Books. https://books.google.com.pe/books?id=9xkOEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=desarrollo+de+presupuesto+participativo&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=desarrollo%20de%20presupuesto%20participativo&f=false

INAP. (2015). *Código de Transparencia y derecho de acceso a la información pública*. Google Books. <https://books.google.com.pe/books?id=d884CwAAQBAJ&pg=PT425&dq=la>

+colaboraci%C3%B3n+ciudadana+en+la+toma+de+decisiones&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj2j5uB9bbzAhWjTTABHTEeBuMQ6AF6BAglEAI#v=onepage&q=la%20colaboraci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20la%20toma%20de%20decisi

Knox, G., Etter, G., & Smith, C. (2018). *Gangs and Organized Crime*. Taylor & Francis.

https://books.google.com.pe/books?id=nwxjDwAAQBAJ&dq=gangs&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Leiva Tarazona, A. (2021). *Participación de la comunidad mediante junta vecinal y seguridad ciudadana Gestión Municipal distrito San Martín de Porres 2020*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68970>

Lemma, m. (2017). Gestión municipal y planificación urbana en Córdoba, Argentina.

Brazilian Journal of Urban Management, 13. <https://www.scielo.br/j/urbe/a/4D4KL6k68GCpxw8hLMSs4sf/?format=pdf&lang=es>

Leyva Muñoz, O. (2018). *Participación política de jóvenes guerrerenses*. EÓN, UAGro.

https://books.google.com.pe/books?id=uh1SDwAAQBAJ&dq=participaci%C3%B3n+reglamentada&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Life 'n' Hack. (2017). *Home Burglary and Car Theft Protection Hacks: 12 Simple Practical Hacks to Protect and Prevent Home and Car from Robbery*. Life 'n' Hack.

https://books.google.com.pe/books?id=tjsqDwAAQBAJ&dq=Theft+in+homes&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Liu, Y., Wang, L., Zhao, L., & Yu, Z. (2019). *Advances in Natural Computation, Fuzzy Systems and Knowledge Discovery: Volume 1*. Springer Nature.

https://books.google.com.pe/books?id=Pc-8DwAAQBAJ&dq=optimal+programming+of+the+municipal+plan&hl=es&source=gbs_navlinks_s

- Marková, I. (2016). *The Dialogical Mind: Common Sense and Ethics*. Cambridge University Press.
https://books.google.com.pe/books?id=6Y65DAAAQBAJ&dq=Relationship+authorities,+individuals+and+groups&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Martínez González, M. Á. (2018). *Conceptos de salud pública y estrategias preventivas*. Google Books.
<https://books.google.com.pe/books?id=5t5LDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=actuaci%C3%B3n+impulsadora+y+facilitadora&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjcoLKS0MXzAhV8QjABHTiHDxIQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q&f=false>
- Mira, J., Carrillo, I., Navarro, I., Guilabert, M., & Aguado, H. (2018). La participación ciudadana en salud. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 41(1).
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272018000100091#aff1
- Monje Vargas, J. A. (2018). ¿Revolución o reforma ciudadana? Participación social y procesos de transformación política en Ecuador. [Tesis de doctoral, Espacio UNED]. Repositorio Institucional UNED. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-SocCamSoc-Jamonje/MONJE_VARGAS_Jose_Antonio_Tesis.pdf
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86).
<https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
- Mora, N., Alonso, M., Alonso, J., & Albano, D. (2019). Reconstruir confianza en políticas. *Aprendizajes en el territorio*, 48(32).
<https://ojs.iade.org.ar/index.php/re/article/view/50>
- Muggah , R., & Aguirre , K. (2018). Citizen security in Latin America. *Index*.
<http://thewgsg.com/wp-content/uploads/2018/05/Citizen-Security-in-Latin-America-Facts-and-Figures-Copy.pdf>

- Nogueira Guirro, D., Asato, O., Alves Dos Santos, G., & Yastami Nakamoto, F. (2020). Manufacturing operational management modeling using interpreted Petri nets. 2. doi:<https://doi.org/10.1590/0104-530X3920-20>
- Nuñez Cuba, W. I. (2019). *Niveles de percepción de la ciudadanía acerca del orden interno y seguridad ciudadana frente al incremento de la delincuencia común en el distrito de San Miguel 2018*. [Tesis de doctorado, Universidad Andina Nestor Cáceres Velasquez]. Repositorio Institucional UANCV. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3303>
- OECD. (2016). *Revisiones de la OCDE sobre reforma regulatoria Estudio de la OCDE sobre la Política Regulatoria en Chile La Capacidad del Gobierno para Asegurar una Regulación de Alta Calidad*. OECD Publishing. https://books.google.com.pe/books?id=cJ6NDQAAQBAJ&dq=la+participaci%C3%B3n+a+trav%C3%A9s+de+alg%C3%BAn+tipo+de+asociaci%C3%B3n+no+gubernamental&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- OECD. (2018). *OECD Environmental performance Reviews: Czech Republic 2018*. OECD. https://books-google-com-pe.translate.goog/books?id=PA5IDwAAQBAJ&pg=PA155&dq=municipal+responsibility+and+management&_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=nui,sc
- Okumoto, S. (2021). *Street Robbers*. Independently Published. https://books.google.com.pe/books?id=Z6V-zgEACAAJ&dq=robbery+in+streets&hl=es&sa=X&redir_esc=y
- Pérez Artiles, J., & Álamo Bolaños, A. (2020). *Participación ciudadana y gobernanza: Materiales para la facilitación*. Ediciones Octaedro. https://books.google.com.pe/books?id=ldbMDwAAQBAJ&dq=participacion+de+la+sociedad&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Philip Wolny , E. P. (2019). *Everything You Need to Know About Alcoholism*. The Rosen Publishing Group. https://books.google.com.pe/books?id=ma7XDwAAQBAJ&dq=alcoholism+2016&hl=es&source=gbs_navlinks_s

- Piedra, & Yaselga. (2017). Documento Técnico de Integración Monetaria y Financiera Regional. <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/doctec17.pdf>.
- Pompa Farro de Salas, M. (2018). *La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61141>
- Publicaciones MAP. (2017). *Guía para la elaboración e implementación del plan de mejora institucional*. Santo Domingo: Publicaciones MAP. <https://map.gob.do/download/1634/plan-de-mejora-institucional/5235/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf>
- Reid, I., Appleby Arnold, S., Brockdorff, N., Jakovljević, I., & Zdravković, S. (2020). Developing a model of perceptions of security and insecurity in the context of crime. 620-636 . doi:<https://doi.org/10.1080/13218719.2020.1742235>
- Rennison, C. M., & Dodge, M. (2018). *Introduction to Criminal Justice: Systems, Diversity, and Change*. SAGE Publications. https://books.google.com.pe/books?id=yXR0DwAAQBAJ&dq=Crime+victim+without+a+weapon+2016&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Rodríguez Rodríguez, C., Breña Oré, J. L., & Esenarro Vargas, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. 3Ciencias. <https://books.google.com.pe/books?id=5jFJEAAAQBAJ&pg=PA44&dq=unidad+de+an%C3%A1lisis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjMm-P2guf0AhUNGbkGHXELApU4FBDoAXoEAcQAg#v=onepage&q=unidad%20de%20an%C3%A1lisis&f=false>
- Salas Subía, M. A. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 11. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/32432>

- Sampaio-Lemos , A., & Romero-Fernández , A. (2017). Modelo y procedimiento para la calidad de la gestión en municipios pequeños de Brasil. *Ingeniería Industrial*, 14. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360450397009.pdf>
- Sánchez de Tagle, E. (2019). *Del gobierno y su tutela: La reforma a las haciendas locales del siglo XVIII y el cabildo de México*. Instituto Nacional de Antropología e Historia. https://books.google.com.pe/books?id=jvGfDwAAQBAJ&dq=Participa+en+los+procesos+decisorios+del+gobierno+local&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Sánchez González , J. J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 24. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>
- Sánchez, D., Alvaro, G., Urrutia, C., Reátegui, L., & Rentería, M. (2021). *Tensiones en la seguridad ciudadana: Reformas, policía y sociedad*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos. https://books.google.com.pe/books?id=fxkfEAAAQBAJ&dq=inseguridad+ciudadana&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Serrano Rodríguez, A. (2015). La participación ciudadana. *Estudios Políticos*, (34). <http://www.scielo.org.mx/pdf/ep/n34/n34a5.pdf>
- Sharma, D., & Exclusive, E. (2019). *PIB Summary 2018 Exams Exclusive*. Exams Exclusive. <https://books.google.com.pe/books?id=SnuGDwAAQBAJ&pg=PA73&dq=unregulated+participation+2018&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjA9a-gscjzAhUNTDABHWmhABUQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=unregulated%20participation%202018&f=false>
- Silver, C., & Frank, A. (2021). *Transformative Planning: Smarter, Greener and More Inclusive Practices*. Google Books. https://books.google.com.pe/books?id=tLBHEAAAQBAJ&pg=PT190&dq=organic+measures+implemented+in+the+neighborhood+2018&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwji_JKnrsjzAhXVTDABHQiVA_kQ6AF6BAgGEAI#v=onepage

&q=organic%20measures%20implemented%20in%20the%20neighborhood
%202018&f

Sinan, A. (2020). *The Hype Machine: How Social Media disrupts our elections, our economy and our health*. Hyperanalytic.
<https://books.google.com.pe/books?id=oH7JDwAAQBAJ&pg=PT425&dq=is+not+controlled+by+the+government+2019&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjYyKXHqsizAhXCQzABHS4mB0gQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=is%20not%20controlled%20by%20the%20government%202019&f=false>

Solis Tipian, M., Contreras Rivera, R., & Sánchez Ramírez, L. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la Seguridad Ciudadana. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 31-46.
<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1516/1823>

Tejeda Parra, G., & Palafox Moyers, C. G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y Sociedad*, 33.
<https://www.redalyc.org/journal/102/10266174020/html/>

Tonry, M. (2016). *Sentencing Fragments: Penal Reform in America, 1975-2025*. Oxford University Press. https://books-google-com-pe.translate.google/books?id=-_rVCgAAQBAJ&dq=assault+with+a+firearm&source=gbs_navlinks_s&_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=nui,op,sc

UNDP. *Analysis on innovation in citizen security and human rights in Latin America and the Caribbean*. UNDP (2020).
<https://www.google.com/search?q=Intervention+of+municipal+management+in+the+perceptual+reduction+of+citizen+insecurity&oq=Intervention+of+municipal+management+in+the+perceptual+reduction+of+citizen+insecurity+&aqs=chrome..69i57.1058j0j7&sourceid=chrome&ie>

UNESCO. (2017). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, 2016: La Educación al servicio de los pueblos y el planeta: creación de futuros sostenibles para todos*. UNESCO Publishing.

https://books.google.com.pe/books?id=acsnDwAAQBAJ&dq=Promueve+participaci%C3%B3n+de+todos+2016&hl=es&source=gbs_navlinks_s

United Nations Volunteers. (2018). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018: El lazo que nos une - Voluntariado y resiliencia comunitaria*. United Nations.
https://books.google.com.pe/books?id=q6H9DwAAQBAJ&dq=Participaci%C3%B3n+informal+o+formal&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Urbano Huamani, S. (2018). *Percepción de la seguridad ciudadana en la zona del Mercado*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Universidad Cèsar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21418/Urbano_HSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

USAID. (2019). *Prevención de la Violencia y la delincuencia. Shiw navigation*. USAID from the american people. <https://www.usaid.gov/node/132886>

Vera Jiménez, A., Martínez-Ferrer, B., Ávila Guerrero, M., Musitu Ochoa, G., & Montero Montero, D. (2017). Percepción de inseguridad, victimización y restricciones en la vida cotidiana en función del ciclo vital, en Morelos, Méxic. *Revista Criminalidad*, 59. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v59n3/1794-3108-crim-59-03-00183.pdf>

laburadores y Romero-
 ciudadanía, Fernández, 2017)
 además es la
 encargada de
 prevalecer la
 organización y
 armonía en una
 ubicación
 específica (Ruiz,
 2020).

| | | | |
|-------------------|---|--------|--------------|
| | Diversos problemas | | |
| | Actuación impulsadora y facilitador | 9, 10 | Cuestionario |
| | Configuración productiva | 11, 12 | Cuestionario |
| | Herramientas constitucionales | 13, 14 | Cuestionario |
| Gestión operativa | Vínculo con las organizaciones | 15. 16 | Cuestionario |
| | Relación con lineamientos institucionales | 17, 18 | Cuestionario |
| | Cooperación de la sociedad civil | 19, 20 | Cuestionario |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|-------------------------------------|--|--------|--------------|------------------|----------|
| | | | | Desarrollo de presupuesto participativo | 21, 22 | Cuestionario | | |
| | | | Gestión participativa | Responsabilidad y gestión municipal | 23, 24 | Cuestionario | | |
| | | | | Colaboración ciudadana en la toma de decisiones | 25,26 | Cuestionario | | |
| Participación ciudadana | Salas (2020) considera que la participación ciudadana son los esfuerzos inclinados a incluir a demás individuos en la toma de decisiones públicas. | Córdoba y Ávila (2017) precisa que la participación ciudadana ejerce en base a la ampliación de la acción autónoma y protagonista de los ciudadanos o actores sociales. | Participación institucionalizada | Participación Reglamentada | 3, 4 | Cuestionario | (5) Nunca | 20 - 47 |
| | | | | Participa en los procesos decisorios del gobierno local. | | | (4) Casi nunca | Malo |
| | | | Participación no institucionalizada | Participación informal o formal | 5, 6 | Cuestionario | (3) A veces | 48 - 75 |
| | | | | | | | (2) Casi siempre | 76 - 100 |

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--------|--------------|----------------|-------|
| | Participa no reglamentada | 7, 8 | Cuestionario | (1) Siempre | Bueno |
| Participación autónoma | Participación a través de algún tipo de asociación no gubernamental | 9, 10 | Cuestionario | | |
| | No es controlada por el gobierno | 11, 12 | Cuestionario | | |
| Participación clientelística | Relación entre intercambio de favores o cosas | 13, 14 | Cuestionario | | |
| | Relación autoridades, individuos y grupos | 15, 16 | Cuestionario | | |
| Participación incluyente | Promueve participación de todos | 17, 18 | Cuestionario | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|---------------------------|---|--------|--------------|------------------|-----------------|
| | | | | No discrimina pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social | 19, 20 | Cuestionario | | |
| Percepción Seguridad ciudadana | La percepción de la seguridad ciudadana es considerada como una circunstancia en la cual los ciudadanos pueden vivir libremente, decir amenazas producto de violencia o comisión de delitos. Siendo el Estado encargado de | Este variable va a ser medida a través de sus indicadores para así poder tener una evidencia para la operacionalización por lo cual se tienen a las siguientes: víctima de delito con arma, víctima de delito sin arma, familiar víctima de delito, medidas no orgánicas implementadas en | Percepción individual | Víctima de delito con arma | 1, 2 | Cuestionario | (5) Nunca | 22 - 51 Malo |
| | | | | Víctima de delito sin arma | 3, 4 | Cuestionario | (4) Casi nunca | |
| | | | | Familiar víctima de delito | 5, 6 | Cuestionario | (3) A veces | 52 - 81 Regular |
| | | | Percepción socioeconómica | Medidas no orgánicas implementadas en el barrio | 7, 8 | Cuestionario | (2) Casi siempre | 82 - 110 |
| | | | | Medidas orgánicas implementadas en el barrio | 9, 10 | Cuestionario | (1) Siempre | Bueno |
| | | | | | | | | |

| | | | |
|---|-------------------------|--------|--------------|
| <p>garantizar que se protejan los derechos humanos de toda la población (Biblioteca Jurídica, 2015).</p> <p>el barrio, medidas orgánicas implementadas en el barrio, vigilancia policial, vigilancia de serenazgo, robo en calles, robo en viviendas, alcoholismo en la calle y pandillas.</p> <p>Percepción contextual</p> | Vigilancia policial | 11, 12 | Cuestionario |
| | Vigilancia de serenazgo | 13, 14 | Cuestionario |
| | Robo en calles | 15, 16 | Cuestionario |
| | Robo en viviendas | 17, 18 | Cuestionario |
| | Alcoholismo en la calle | 19, 20 | Cuestionario |
| | Pandillas | 21, 22 | Cuestionario |

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO N ° 1

Título: Gestión Municipal y participación ciudadana en la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

El cuestionario tiene por objetivo Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos 2021, por tal motivo agradecemos su colaboración y tiempo brindado para responder cada una de las siguientes preguntas del cuestionario.

Indicaciones:

El cuestionario respeta los datos de confidencialidad, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

| | | | | |
|------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|
| Nunca 5 | Casi nunca 4 | A veces 3 | Casi siempre 2 | Siempre 1 |
|------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|

| ÍTEMS: Gestión municipal | RESPUESTAS | | | | |
|--|------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dimensión: Gestión estratégica | | | | | |
| 1. La elaboración de los objetivos institucionales está a cargo de personas que tienen conocimiento del funcionamiento general del sector. | | | | | |
| 2. La elaboración de los objetivos institucionales debe llevarse a cabo de forma eficiente y adecuada. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 3. Los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales. | | | | | |
| 4. La gestión municipal y los objetivos estratégicos se adecuan al distrito en el cual será implementado. | | | | | |
| 5. La gestión estratégica cuenta con una programación óptima del plan municipal, en concordancia con el plan regional y sectorial. | | | | | |
| 6. La programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito. | | | | | |
| 7. Los vecinos requieren y fomentan la incidencia municipal en los distritos. | | | | | |
| 8. La municipalidad incide en la solución de los problemas que aquejan a los ciudadanos del distrito. | | | | | |
| 9. La gestión estratégica ejecuta una actuación impulsadora y facilitadora social. | | | | | |
| 10. Existe una actuación facilitadora de soluciones municipales para actuar de manera estratégica en el lugar. | | | | | |
| 11. La municipalidad plantea actividades que sean productivas para mantener la seguridad ciudadana. | | | | | |
| 12. Existen parámetros establecidos por la municipalidad para aplicar una configuración | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| de actividades que sean productivas para las personas. | | | | | |
| Dimensión: Gestión operativa | | | | | |
| 13. Se incluyen herramientas constitucionales con el fin de brindar una mejor gestión operativa. | | | | | |
| 14. Los estatutos que rigen se netamente bajo las herramientas constitucionales. | | | | | |
| 15. Es importante que exista un vínculo con las organizaciones para la gestión operativa. | | | | | |
| 16. El vínculo con las organizaciones municipales está estructurado de forma estratégicas para brindar seguridad a las personas. | | | | | |
| 17. La relación con los lineamientos institucionales ayuda a que se opere de manera correcta. | | | | | |
| 18. Los lineamientos institucionales se encuentran fuertemente ligados a la gestión operativa. | | | | | |
| 19. La cooperación ciudadana en la toma de decisiones constituye un elemento fundamental para la gestión municipal. | | | | | |
| 20. La sociedad busca cooperar con la municipalidad para la toma de decisiones, ya que incentiva los fines democráticos distritales. | | | | | |

| Dimensión: Gestión participativa | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 21. En el proceso de presupuesto participativo se prioriza los planes de desarrollo concertado en el distrito. | | | | | |
| 22. El presupuesto participativo tiene el fin de mejorar la gestión. | | | | | |
| 23. La gestión municipal se responsabiliza en brindar la atención debida a los habitantes del sector empleando la transparencia. | | | | | |
| 24. La responsabilidad de la gestión municipal establece una relación con el beneficio del medio ambiente. | | | | | |
| 25. La colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aquejan a la sociedad. | | | | | |
| 26. Las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizados. | | | | | |

CUESTIONARIO N ° 2

Título: Gestión Municipal y participación ciudadana en la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

El cuestionario tiene por objetivo Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos 2021, por tal motivo agradecemos su colaboración y tiempo brindado para responder cada una de las siguientes preguntas del cuestionario.

Indicaciones:

El cuestionario respeta los datos de confidencialidad, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

| | | | | |
|------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|
| Nunca 5 | Casi nunca 4 | A veces 3 | Casi siempre 2 | Siempre 1 |
|------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|

| ÍTEMS: Participación ciudadana | RESPUESTAS | | | | |
|---|------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dimensión: Participación institucionalizada | | | | | |
| 1 Es necesario que la ciudadanía cuente con una participación en base a reglamento establecidos por el municipio. | | | | | |
| 2 La municipalidad realiza sus actividades en base a una participación reglamentada. | | | | | |
| 3 El personal de la institución influye de manera óptima en los procesos decisorios del gobierno local. | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 4 | Participar en los procesos decisorios de la municipalidad es un tema que le concierne a la población. | | | | | |
| Dimensión: Participación no institucionalizada | | | | | | |
| 5 | Los ciudadanos tienen derecho a participar tanto formal o informalmente en los procesos de organización que se realicen en el distrito. | | | | | |
| 6 | La participación formal se rige bajo los reglamentos municipales. | | | | | |
| 7 | La intervención ciudadana en el distrito también se rige mediante participaciones no reglamentadas. | | | | | |
| 8 | Mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar un mecanismo de intervención en bienestar social. | | | | | |
| Dimensión: Participación autónoma | | | | | | |
| 9 | La participación social es realizada a través de un tipo de asociación no gubernamental. | | | | | |
| 10 | La participación autónoma a través de un tipo de asociación no gubernamental tiene menos requisitos que los otros tipos de participación. | | | | | |
| 11 | La municipalidad rige una participación autónoma de las personas bajo un control estructurado. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 12 La participación autónoma es controlada por la municipalidad. | | | | | |
| Dimensión: Participación clientelista | | | | | |
| 13 La participación clientelista permite una relación entre intercambio de favores o determinadas cosas. | | | | | |
| 14 La relación entre intercambio de favores o cosas puede afianzar las relaciones y establecer una participación clientelista adecuada. | | | | | |
| 15 La participación clientelista debe basarse en una relación adecuada entre autoridades, individuos y grupos. | | | | | |
| 16 La relación entre autoridades, individuos y grupos se caracterizan por defender sus derechos por medio de las garantías constitucionales. | | | | | |
| Dimensión: Participación incluyente | | | | | |
| 17 La participación vecinal promueve la disposición de la ciudadanía. | | | | | |
| 18 La participación social y municipal en el distrito incentiva a la integración y fomenta una cultura de crecimiento. | | | | | |
| 19 Por medio de juntas o eventos vecinales, las autoridades buscan eliminar problemas de discriminación. | | | | | |

20 Los vecinos del distrito mantienen una relación amena sin discriminación o exclusión social.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

CUESTIONARIO N ° 3

Título: Gestión Municipal y participación ciudadana en la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021.

El cuestionario tiene por objetivo Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos 2021, por tal motivo agradecemos su colaboración y tiempo brindado para responder cada una de las siguientes preguntas del cuestionario.

Indicaciones:

El cuestionario respeta los datos de confidencialidad, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

| | | | | |
|------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|
| Nunca 5 | Casi nunca 4 | A veces 3 | Casi siempre 2 | Siempre 1 |
|------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|

| ÍTEMS: Percepción seguridad ciudadana | RESPUESTAS | | | | |
|--|------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dimensión: Percepción individual | | | | | |
| 1 La seguridad ciudadana se encarga de cuidar y evitar que se cometan delitos a mano armada. | | | | | |
| 2 Alguna vez ha sido víctima del delito de robo a mano armada. | | | | | |
| 3 Ha sido víctima del delito de robo mediante la modalidad de cogoteo. | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 4 | Las víctimas de delitos sin arma tienden a minimizar los daños ocasionados y no denunciar. | | | | | |
| 5 | Las familias víctimas de delitos de robo desconfían del sistema de seguridad ciudadana. | | | | | |
| 6 | Familias o personas víctimas de robo plantean en tomar justicia por sus propias manos. | | | | | |
| Dimensión: Percepción socioeconómica | | | | | | |
| 7 | Las medidas que son tomadas por los ciudadanos constituyen a las no orgánicas. | | | | | |
| 8 | Las medidas no orgánicas implementadas en el barrio solo son respetadas en las zonas afectadas, mas no en zonas aledañas. | | | | | |
| 9 | Las medidas orgánicas implementadas por el municipio se rigen en base al estatus socioeconómico de la ciudadanía. | | | | | |
| 10 | Con la implementación de medidas orgánicas implementadas se ha ido disminuyendo la inseguridad ciudadana. | | | | | |
| 11 | La vigilancia policial incluye estrategias para saber actuar frente a algún crimen. | | | | | |
| 12 | La implementación de la vigilancia policial viene combatiendo de forma eficaz la delincuencia en el distrito. | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 13 | Los serenazgos del distrito son una medida tomada por la municipalidad a raíz del incremento de los índices de delincuencia. | | | | | |
| 14 | La vigilancia de serenazgo se da a través de las patrullas y motorizados dispuestos por la municipalidad. | | | | | |
| Dimensión: Percepción contextual | | | | | | |
| 15 | La ciudadanía ya tiene una percepción del robo en las calles y teme por su bienestar. | | | | | |
| 16 | Las personas víctimas de robos en las calles conocen el contexto social de su zona y evitan salir a altas horas de la noche por temor. | | | | | |
| 17 | El robo en viviendas es uno de los delitos más frecuentes de los cuales han sido víctima las familias. | | | | | |
| 18 | A través de organizaciones vecinales y municipales, lo vecinos han establecido medidas para combatir la delincuencia. | | | | | |
| 19 | El alcoholismo en las calles del distrito conlleva al riesgo de inseguridad ciudadana. | | | | | |
| 20 | La municipalidad plantea establecer medidas para la prohibición del tránsito de personas en estado de ebriedad. | | | | | |
| 21 | Los jóvenes muchas veces son influenciados y consumidos por el pandillaje | | | | | |

22 Las pandillas representan uno de los factores más graves que atenta directamente con en la seguridad ciudadana.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Tamaño de muestra: **287**

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. Luján Cabrera Micaela

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: “**Gestión Municipal Y Participación Ciudadana En La Percepción De Seguridad De Los Vecinos De Chorrillos, 2021**”, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Vargas Villalobos, Rosa Genoveva

D.N.I: 28104853

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. Variable Gestión Municipal

Según INEGI (2018) considera que la gestión municipal es la encargada de las acciones de los organismos municipales, esta va enfocada al logro de objetivos y cumplimiento de metas incluyendo planes y programas que busca integrar relaciones y recursos humanos, materiales

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Gestión estratégica

Barreto (2019) precisa que debe existir una adecuada gestión estratégica en las instituciones públicas con el fin de poder cubrir todas las necesidades que presenten los ciudadanos o usuarios. En el caso de las municipalidades, estas deben realizar una serie de actos a nivel ejecutivo que establezcan los propósitos en un periodo prolongado.

Dimensión 2: Gestión operativa

Anaya (2015) señala que es aquella actividad realizada con el fin de aumentar la capacidad en sus colaboradores para alcanzar los objetivos propuestos, los encargados de dicha actividad es el directivo público.

Dimensión 3: Gestión participativa

Se precisa que es indispensable el integrar en la gestión participativa de mejoramiento de barrios y de áreas comerciales, la noción de sensibilización y reconocimiento de las demandas independientemente del género respecto a los servicios de cuidado, transporte y pase al empleo. Esto con el fin de evitar situaciones de inseguridad, discriminación y violencia (United Nations, 2017).

II. Variable Participación Ciudadana

Según Pérez y Álamo (2020) hace referencia al conjunto de actividades que posee cada persona ya que constituye un derecho, que tiene potestades como el intervenir en las decisiones que son de conocimiento público, de brindar propuestas, cooperar, entre otros.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Participación institucionalizada

Según Peralta (2014) menciona que en la participación institucionalizada se llevan a cabo debates y también se deciden políticas y acciones que impactan directamente al Estado. En consecuencia, pueden cambiar radicalmente la realidad de grandes grupos de ciudadanos.

Dimensión 2: Participación no institucionalizada

Hace referencia a la participación en la que se emplean protestas que van en contra del sistema, todo ello debido a la carencia de servicios básicos y de oportunidades que atentan contra el futuro de cada persona (Leyva, 2018).

Dimensión 3: Participación autónoma

Precisan que la víctima ha pasado de ser un sujeto sin mayor participación en el proceso penal a contar actualmente con participación autónoma y también a gozar de libertad dentro del mismo, poniendo en práctica así sus derechos y formando ahora parte fundamental del proceso (Bernal et.al, 2016).

Dimensión 4: Participación clientelística

Precisan que esta participación se caracteriza por la autoridad y grupos que se llegan a relacionar mediante un intercambio, ya sea de favores o cosas (Cabrero, 2015).

Dimensión 5: Participación incluyente

Este tipo de participación también es conocida como participación equitativa, y radica en incentivar la colaboración de la ciudadanía en general, esto de manera ajena a la religión, clase social o afiliación partidista que posea el individuo (Muñoz, 2018).

III. Variable Percepción Seguridad Ciudadana

La percepción de la seguridad ciudadana es considerada como una circunstancia en la cual los ciudadanos pueden vivir libremente, es decir sin amenazas producto de violencia o de comisión de delitos. Siendo el Estado el encargado de garantizar que se protejan los derechos humanos de toda la población (Biblioteca Jurídica, 2015).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Percepción individual

Moreira de Oliveira (2021) considera que individuo hace referencia a que puede ser temporal, selectivo e incluso subjetivo, asimismo, este consiste en comprender e interpretar señales que detectan desde su actividad sensitiva.

Dimensión 2: Percepción socioeconómica

Se señala que la percepción económica influye significativamente en diferentes aspectos del desarrollo de la persona, esta se puede evidenciar en situaciones en que esta se encuentra desempleada o existe reducción de subsidios, entre otros.

Dimensión 3: Percepción contextual

Sánchez (2020) precisa que es la forma de desarrollo de los individuos en una sociedad, dependiendo de la realidad en la que vivan, un claro ejemplo son las prácticas culturales, costumbres, la manera de interactuar, entre otros.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión municipal

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|---------------------|---|-------|---|--------------------------------|
| Gestión estratégica | Elaboración e implementación de objetivos institucionales | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | Nominal 26 - 61 Malo |
| | Relación con los objetivos estratégicos y territoriales | 3-4 | | 62 -97 Regular |
| | Programación óptima del plan municipal con el plan regional y sectorial | 5-6 | | 98 -130 Bueno |

| | | | | |
|--|--|-------|--|--|
| | Incidencia municipal en diversos problemas | 7-8 | | |
| | Actuación impulsadora y facilitador | 9-10 | | |
| | Configuración productiva | 11-12 | | |
| | Herramientas constitucionales | 13-14 | (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces | |
| | Vínculo con las organizaciones | 15-16 | | |

| | | | | |
|-----------------------|---|-------|---|--|
| Gestión operativa | Relación con lineamientos institucionales | 17-18 | (2) Casi nunca (1) Nunca | |
| | Cooperación de la sociedad civil | 19-20 | | |
| Gestión participativa | Desarrollo de presupuesto participativo | 21-22 | (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | |
| | Responsabilidad y gestión municipal | 23-24 | | |
| | Colaboración ciudadana en la toma de decisiones | 25-26 | | |

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Participación ciudadana

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|-------------------------------------|---|--------------|---|--|
| Participación institucionalizada | Participación reglamentada | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | Nominal 20 - 47 Malo 48 - 75 Regular 76 -100 Bueno |
| | Participa en los procesos decisorios del gobierno local | 3-4 | | |
| Participación no institucionalizada | Participación informal o formal | 5-6 | | |
| | Participación no reglamentada | 7-8 | | |

| | | | | |
|------------------------------|---|-------|--|--|
| Participación autónoma | Participación a través de algún tipo de asociación no gubernamental | 9-10 | | |
| | No es controlada por el gobierno | 11-12 | | |
| Participación clientelística | Relación entre intercambio de favores o cosas | 13-40 | | |
| | Relación autoridades, individuos y grupos | 15-16 | | |

| | | | | |
|--------------------------|---|-------|--|--|
| Participación incluyente | Promueve participación de todos | 17-18 | | |
| | No discrimina pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social | 19-20 | | |

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Percepción Seguridad Ciudadana

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|-----------------------|----------------------------|--------------|--|--|
| Percepción individual | Víctima de delito con arma | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces | Nominal 22 - 51 Malo 52 - 81 Regular |
| | Víctima de delito sin arma | 3-4 | | |

| | | | | |
|---------------------------|---|-------|---------------------------------|-----------------------|
| | Familiar víctima de delito | 5-6 | (2) Casi nunca (1) Nunca | 82 – 110 Bueno |
| Percepción socioeconómica | Medidas no orgánicas implementadas en el barrio | 7-8 | | |
| | Medidas orgánicas implementadas en el barrio | 9-10 | | |
| | Vigilancia policial | 11-12 | | |
| | Vigilancia de serenazgo | 13-14 | | |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------|--|--|
| Percepción contextual | Robo en calles | 15-16 | | |
| | Robo en viviendas | 17-18 | | |
| | Alcoholismo en la calle | 19-20 | | |
| | Pandillas | 21-22 | | |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia | | Relevancia | | Claridad | | Sugerencias |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|-------------|
| | | 1 | | 2 | | 3 | | |
| | DIMENSIÓN 1: Gestión estratégica | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | La elaboración de los objetivos institucionales está a cargo de personas que tienen conocimiento del funcionamiento general del sector. | X | | X | | X | | |
| 2 | La elaboración de los objetivos institucionales debe llevarse a cabo de forma eficiente y adecuada. | X | | X | | X | | |
| 3 | Los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales. | X | | X | | X | | |
| 4 | La gestión municipal y los objetivos estratégicos se adecuan al distrito en el cual será implementado. | X | | X | | X | | |
| 5 | La gestión estratégica cuenta con una programación óptima del plan municipal, en concordancia con el plan regional y sectorial. | X | | X | | X | | |
| 6 | La programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito. | X | | X | | X | | |
| 7 | Los vecinos requieren y fomentan la incidencia municipal en los distritos. | X | | X | | X | | |
| 8 | La municipalidad incide en la solución de los problemas que aquejan a los ciudadanos del distrito. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | La gestión estratégica ejecuta una actuación impulsadora y facilitadora social. | X | | X | | X | | |
| 10 | Existe una actuación facilitadora de soluciones municipales para actuar de manera estratégica en el lugar. | X | | X | | X | | |
| 11 | La municipalidad plantea actividades que sean productivas para mantener la seguridad ciudadana. | | | | | | | |
| 12 | Existen parámetros establecidos por la municipalidad para aplicar una configuración de actividades que sean productivas para las personas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Gestión operativa | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 13 | Se incluyen herramientas constitucionales con el fin de brindar una mejor gestión operativa. | X | | X | | X | | |
| 14 | Los estatutos que rigen se netamente bajo las herramientas constitucionales. | X | | X | | X | | |
| 15 | Es importante que exista un vínculo con las organizaciones para la gestión operativa. | X | | X | | X | | |
| 16 | El vínculo con las organizaciones municipales está estructurado de forma estratégicas para brindar seguridad a las personas. | X | | X | | X | | |
| 17 | La relación con los lineamientos institucionales ayuda a que se opere de manera correcta. | X | | X | | X | | |
| 18 | Los lineamientos institucionales se encuentran fuertemente ligados a la gestión operativa. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 19 | La cooperación ciudadana en la toma de decisiones constituye un elemento fundamental para la gestión municipal. | X | | X | | X | | |
| 20 | La sociedad busca cooperar con la municipalidad para la toma de decisiones, ya que incentiva los fines democráticos distritales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Gestión participativa | X | | X | | X | | |
| 21 | En el proceso de presupuesto participativo se prioriza los planes de desarrollo concertado en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 22 | El presupuesto participativo tiene el fin de mejorar la gestión. | | | | | | | |
| 23 | La gestión municipal se responsabiliza en brindar la atención debida a los habitantes del sector empleando la transparencia. | X | | X | | X | | |
| 24 | La responsabilidad de la gestión municipal establece una relación con el beneficio del medio ambiente. | X | | X | | X | | |
| 25 | La colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aquejan a la sociedad. | X | | X | | X | | |
| 26 | Las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizados. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DRA. LUJÁN CABRERA MICAELA

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administradora

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| | DIMENSIÓN 1: Participación institucionalizada | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 1 | Es necesario que la ciudadanía cuente con una participación en base a reglamento establecidos por el municipio. | X | | X | | X | | |
| 2 | La municipalidad realiza sus actividades en base a una participación reglamentada. | X | | X | | X | | |
| 3 | El personal de la institución influye de manera óptima en los procesos decisorios del gobierno local. | X | | X | | X | | |
| 4 | Participar en los procesos decisorios de la municipalidad es un tema que le concierne a la población. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Participación no institucionalizada | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Los ciudadanos tienen derecho a participar tanto formal o informalmente en los procesos de organización que se realicen en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 6 | La participación formal se rige bajo los reglamentos municipales. | X | | X | | X | | |
| 7 | La intervención ciudadana en el distrito también se rige mediante participaciones no reglamentadas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar un mecanismo de intervención en bienestar social. | X | | X | | X | | |

| | DIMENSIÓN 3: Participación autónoma | Si | No | Si | No | Si | No | |
|-----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | La participación social es realizada a través de un tipo de asociación no gubernamental. | X | | X | | X | | |
| 10 | La participación autónoma a través de un tipo de asociación no gubernamental tiene menos requisitos que los otros tipos de participación. | X | | X | | X | | |
| 11 | La municipalidad rige una participación autónoma de las personas bajo un control estructurado. | X | | X | | X | | |
| 12 | La participación autónoma es controlada por la municipalidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Participación clientelista | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 13 | La participación clientelista permite una relación entre intercambio de favores o determinadas cosas. | X | | X | | X | | |
| 14 | La relación entre intercambio de favores o cosas puede afianzar las relaciones y establecer una participación clientelista adecuada. | X | | X | | X | | |
| 15 | La participación clientelista debe basarse en una relación adecuada entre autoridades, individuos y grupos. | X | | X | | X | | |
| 16 | La relación entre autoridades, individuos y grupos se caracterizan por defender sus derechos por medio de las garantías constitucionales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 5: Participación Incluyente | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 17 | La participación vecinal promueve la disposición de la ciudadanía. | X | | X | | X | | |
| 18 | La participación social y municipal en el distrito incentiva a la integración y fomenta una cultura de crecimiento. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|-----------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 19 | Por medio de juntas o eventos vecinales, las autoridades buscan eliminar problemas de discriminación. | X | | X | | X | | |
| 20 | Los vecinos del distrito mantienen una relación amena sin discriminación o exclusión social. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DRA. LUJÁN CABRERA MICAELA

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administradora

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PERCEPCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA

| | DIMENSIÓN 9: Percepción individual | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 1 | La seguridad ciudadana se encarga de cuidar y evitar que se cometan delitos a mano armada. | X | | X | | X | | |
| 2 | Alguna vez ha sido víctima del delito de robo a mano armada. | X | | X | | X | | |
| 3 | Ha sido víctima del delito de robo mediante la modalidad de cogoteo. | X | | X | | X | | |
| 4 | Las víctimas de delitos sin arma tienden a minimizar los daños ocasionados y no denunciar. | X | | X | | X | | |
| 5 | Las familias víctimas de delitos de robo desconfían del sistema de seguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 6 | Familias o personas víctimas de robo plantean en tomar justicia por sus propias manos. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 10: Percepción socioeconómica | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Las medidas que son tomadas por los ciudadanos constituyen a las no orgánicas. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 8 | Las medidas no orgánicas implementadas en el barrio solo son respetadas en las zonas afectadas, mas no en zonas aledañas. | X | | X | | X | | |
| 9 | Las medidas orgánicas implementadas por el municipio se rigen en base al estatus socioeconómico de la ciudadanía. | X | | X | | X | | |
| 10 | Con la implementación de medidas orgánicas implementadas se ha ido disminuyendo la inseguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 11 | La vigilancia policial incluye estrategias para saber actuar frente a algún crimen. | X | | X | | X | | |
| 12 | La implementación de la vigilancia policial viene combatiendo de forma eficaz la delincuencia en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 13 | Los serenazgos del distrito son una medida tomada por la municipalidad a raíz del incremento de los índices de delincuencia. | X | | X | | X | | |
| 14 | La vigilancia de serenazgo se da a través de las patrullas y motorizados dispuestos por la municipalidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 11: Percepción Contextual | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | La ciudadanía ya tiene una percepción del robo en las calles y teme por su bienestar. | X | | X | | X | | |
| 16 | Las personas víctimas de robos en las calles conocen el contexto social de su zona y evitan salir a altas horas de la noche por temor. | X | | X | | X | | |
| 17 | El robo en viviendas es uno de los delitos más frecuentes de los cuales han sido víctima las familias. | X | | X | | X | | |
| 18 | A través de organizaciones vecinales y municipales, lo vecinos han establecido medidas para combatir la delincuencia. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 19 | El alcoholismo en las calles del distrito conlleva al riesgo de inseguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 20 | La municipalidad plantea establecer medidas para la prohibición del tránsito de personas en estado de ebriedad. | X | | X | | X | | |
| 21 | Los jóvenes muchas veces son influenciados y consumidos por el pandillaje. | X | | X | | X | | |
| 22 | Las pandillas representan uno de los factores más graves que atenta directamente con en la seguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DRA. LUJÁN CABRERA MICAELA

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Administradora

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ricardo J. J. J.", written over a horizontal line.

05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. Salazar Llerena Silvia Liliana

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: “**Gestión Municipal Y Participación Ciudadana En La Percepción De Seguridad De Los Vecinos De Chorrillos, 2021**”, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Vargas Villalobos, Rosa Genoveva

D.N.I: 28104853

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

II. Variable Gestión Municipal

Según INEGI (2018) considera que la gestión municipal es la encargada de las acciones de los organismos municipales, esta va enfocada al logro de objetivos y cumplimiento de metas incluyendo planes y programas que busca integrar relaciones y recursos humanos, materiales

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Gestión estratégica

Barreto (2019) precisa que debe existir una adecuada gestión estratégica en las instituciones públicas con el fin de poder cubrir todas las necesidades que presenten los ciudadanos o usuarios. En el caso de las municipalidades, estas deben realizar una serie de actos a nivel ejecutivo que establezcan los propósitos en un periodo prolongado.

Dimensión 2: Gestión operativa

Anaya (2015) señala que es aquella actividad realizada con el fin de aumentar la capacidad en sus colaboradores para alcanzar los objetivos propuestos, los encargados de dicha actividad es el directivo público.

Dimensión 3: Gestión participativa

Se precisa que es indispensable el integrar en la gestión participativa de mejoramiento de barrios y de áreas comerciales, la noción de sensibilización y reconocimiento de las demandas independientemente del género respecto a los servicios de cuidado, transporte y pase al empleo. Esto con el fin de evitar situaciones de inseguridad, discriminación y violencia (United Nations, 2017).

III. Variable Participación Ciudadana

Según Pérez y Álamo (2020) hace referencia al conjunto de actividades que posee cada persona ya que constituye un derecho, que tiene potestades como el intervenir en las decisiones que son de conocimiento público, de brindar propuestas, cooperar, entre otros.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Participación institucionalizada

Según Peralta (2014) menciona que en la participación institucionalizada se llevan a cabo debates y también se deciden políticas y acciones que impactan directamente al Estado. En consecuencia, pueden cambiar radicalmente la realidad de grandes grupos de ciudadanos.

Dimensión 2: Participación no institucionalizada

Hace referencia a la participación en la que se emplean protestas que van en contra del sistema, todo ello debido a la carencia de servicios básicos y de oportunidades que atentan contra el futuro de cada persona (Leyva, 2018).

Dimensión 3: Participación autónoma

Precisan que la víctima ha pasado de ser un sujeto sin mayor participación en el proceso penal a contar actualmente con participación autónoma y también a gozar de libertad dentro del mismo, poniendo en práctica así sus derechos y formando ahora parte fundamental del proceso (Bernal et.al, 2016).

Dimensión 4: Participación clientelística

Precisan que esta participación se caracteriza por la autoridad y grupos que se llegan a relacionar mediante un intercambio, ya sea de favores o cosas (Cabrero, 2015).

Dimensión 5: Participación incluyente

Este tipo de participación también es conocida como participación equitativa, y radica en incentivar la colaboración de la ciudadanía en general, esto de manera ajena a la religión, clase social o afiliación partidista que posea el individuo (Muñoz, 2018).

IV. Variable Percepción Seguridad Ciudadana

La percepción de la seguridad ciudadana es considerada como una circunstancia en la cual los ciudadanos pueden vivir libremente, es decir sin amenazas producto de violencia o de comisión de delitos. Siendo el Estado el encargado de garantizar que se protejan los derechos humanos de toda la población (Biblioteca Jurídica, 2015).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Percepción individual

Moreira de Oliveira (2021) considera que individuo hace referencia a que puede ser temporal, selectivo e incluso subjetivo, asimismo, este consiste en comprender e interpretar señales que detectan desde su actividad sensitiva.

Dimensión 2: Percepción socioeconómica

Se señala que la percepción económica influye significativamente en diferentes aspectos del desarrollo de la persona, esta se puede evidenciar en situaciones en que esta se encuentra desempleada o existe reducción de subsidios, entre otros.

Dimensión 3: Percepción contextual

Sánchez (2020) precisa que es la forma de desarrollo de los individuos en una sociedad, dependiendo de la realidad en la que vivan, un claro ejemplo son las prácticas culturales, costumbres, la manera de interactuar, entre otros.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión municipal

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|---------------------|---|-------|---|--------------------------------|
| Gestión estratégica | Elaboración e implementación de objetivos institucionales | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | Nominal 26 - 61 Malo |
| | Relación con los objetivos estratégicos y territoriales | 3-4 | | 62 -97 Regular |
| | Programación óptima del plan municipal con el plan regional y sectorial | 5-6 | | 98 -130 Bueno |

| | | | | |
|--|--|-------|--|--|
| | Incidencia municipal en diversos problemas | 7-8 | | |
| | Actuación impulsadora y facilitador | 9-10 | | |
| | Configuración productiva | 11-12 | | |
| | Herramientas constitucionales | 13-14 | (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces | |
| | Vínculo con las organizaciones | 15-16 | | |

| | | | | |
|-----------------------|---|-------|---|--|
| Gestión operativa | Relación con lineamientos institucionales | 17-18 | (2) Casi nunca (1) Nunca | |
| | Cooperación de la sociedad civil | 19-20 | | |
| Gestión participativa | Desarrollo de presupuesto participativo | 21-22 | (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | |
| | Responsabilidad y gestión municipal | 23-24 | | |
| | Colaboración ciudadana en la toma de decisiones | 25-26 | | |

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Participación ciudadana

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|-------------------------------------|---|--------------|---|----------------------------|
| Participación institucionalizada | Participación reglamentada | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | Nominal 20 - 47 Malo |
| | Participa en los procesos decisorios del gobierno local | 3-4 | | |
| Participación no institucionalizada | Participación informal o formal | 5-6 | | 76 -100 Bueno |
| | Participación no reglamentada | 7-8 | | |

| | | | | |
|------------------------------|---|-------|--|--|
| Participación autónoma | Participación a través de algún tipo de asociación no gubernamental | 9-10 | | |
| | No es controlada por el gobierno | 11-12 | | |
| Participación clientelística | Relación entre intercambio de favores o cosas | 13-40 | | |
| | Relación autoridades, individuos y grupos | 15-16 | | |

| | | | | |
|--------------------------|---|-------|--|--|
| Participación incluyente | Promueve participación de todos | 17-18 | | |
| | No discrimina pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social | 19-20 | | |

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Percepción Seguridad Ciudadana

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|-----------------------|----------------------------|--------------|--|--|
| Percepción individual | Víctima de delito con arma | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces | Nominal 22 - 51 Malo 52 - 81 Regular |
| | Víctima de delito sin arma | 3-4 | | |

| | | | | |
|---------------------------|---|-------|---------------------------------|-----------------------|
| | Familiar víctima de delito | 5-6 | (2) Casi nunca (1) Nunca | 82 – 110 Bueno |
| Percepción socioeconómica | Medidas no orgánicas implementadas en el barrio | 7-8 | | |
| | Medidas orgánicas implementadas en el barrio | 9-10 | | |
| | Vigilancia policial | 11-12 | | |
| | Vigilancia de serenazgo | 13-14 | | |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------|--|--|
| Percepción contextual | Robo en calles | 15-16 | | |
| | Robo en viviendas | 17-18 | | |
| | Alcoholismo en la calle | 19-20 | | |
| | Pandillas | 21-22 | | |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia | | Relevancia | | Claridad | | Sugerencias |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|-------------|
| | | 1 | | 2 | | 3 | | |
| | DIMENSIÓN 1: Gestión estratégica | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | La elaboración de los objetivos institucionales está a cargo de personas que tienen conocimiento del funcionamiento general del sector. | X | | X | | X | | |
| 2 | La elaboración de los objetivos institucionales debe llevarse a cabo de forma eficiente y adecuada. | X | | X | | X | | |
| 3 | Los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales. | X | | X | | X | | |
| 4 | La gestión municipal y los objetivos estratégicos se adecuan al distrito en el cual será implementado. | X | | X | | X | | |
| 5 | La gestión estratégica cuenta con una programación óptima del plan municipal, en concordancia con el plan regional y sectorial. | X | | X | | X | | |
| 6 | La programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito. | X | | X | | X | | |
| 7 | Los vecinos requieren y fomentan la incidencia municipal en los distritos. | X | | X | | X | | |
| 8 | La municipalidad incide en la solución de los problemas que aquejan a los ciudadanos del distrito. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | La gestión estratégica ejecuta una actuación impulsadora y facilitadora social. | X | | X | | X | | |
| 10 | Existe una actuación facilitadora de soluciones municipales para actuar de manera estratégica en el lugar. | X | | X | | X | | |
| 11 | La municipalidad plantea actividades que sean productivas para mantener la seguridad ciudadana. | | | | | | | |
| 12 | Existen parámetros establecidos por la municipalidad para aplicar una configuración de actividades que sean productivas para las personas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Gestión operativa | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 13 | Se incluyen herramientas constitucionales con el fin de brindar una mejor gestión operativa. | X | | X | | X | | |
| 14 | Los estatutos que rigen se netamente bajo las herramientas constitucionales. | X | | X | | X | | |
| 15 | Es importante que exista un vínculo con las organizaciones para la gestión operativa. | X | | X | | X | | |
| 16 | El vínculo con las organizaciones municipales está estructurado de forma estratégicas para brindar seguridad a las personas. | X | | X | | X | | |
| 17 | La relación con los lineamientos institucionales ayuda a que se opere de manera correcta. | X | | X | | X | | |
| 18 | Los lineamientos institucionales se encuentran fuertemente ligados a la gestión operativa. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 19 | La cooperación ciudadana en la toma de decisiones constituye un elemento fundamental para la gestión municipal. | X | | X | | X | | |
| 20 | La sociedad busca cooperar con la municipalidad para la toma de decisiones, ya que incentiva los fines democráticos distritales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Gestión participativa | X | | X | | X | | |
| 21 | En el proceso de presupuesto participativo se prioriza los planes de desarrollo concertado en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 22 | El presupuesto participativo tiene el fin de mejorar la gestión. | | | | | | | |
| 23 | La gestión municipal se responsabiliza en brindar la atención debida a los habitantes del sector empleando la transparencia. | X | | X | | X | | |
| 24 | La responsabilidad de la gestión municipal establece una relación con el beneficio del medio ambiente. | X | | X | | X | | |
| 25 | La colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aquejan a la sociedad. | X | | X | | X | | |
| 26 | Las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizados. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. SALAZAR LLERENA SILVIA LILIANA

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| | | | | | | | | |
|----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | DIMENSIÓN 1: Participación institucionalizada | X | | X | | X | | |
| 1 | Es necesario que la ciudadanía cuente con una participación en base a reglamento establecidos por el municipio. | X | | X | | X | | |
| 2 | La municipalidad realiza sus actividades en base a una participación reglamentada. | X | | X | | X | | |
| 3 | El personal de la institución influye de manera óptima en los procesos decisorios del gobierno local. | X | | X | | X | | |
| 4 | Participar en los procesos decisorios de la municipalidad es un tema que le concierne a la población. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 2: Participación no institucionalizada | X | | X | | X | | |
| 5 | Los ciudadanos tienen derecho a participar tanto formal o informalmente en los procesos de organización que se realicen en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 6 | La participación formal se rige bajo los reglamentos municipales. | X | | X | | X | | |
| 7 | La intervención ciudadana en el distrito también se rige mediante participaciones no reglamentadas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar un mecanismo de intervención en bienestar social. | Si | No | Si | No | Si | No | |

| | | | | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | DIMENSIÓN 3: Participación autónoma | X | | X | | X | | |
| 9 | La participación social es realizada a través de un tipo de asociación no gubernamental. | X | | X | | X | | |
| 10 | La participación autónoma a través de un tipo de asociación no gubernamental tiene menos requisitos que los otros tipos de participación. | X | | X | | X | | |
| 11 | La municipalidad rige una participación autónoma de las personas bajo un control estructurado. | X | | X | | X | | |
| 12 | La participación autónoma es controlada por la municipalidad. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 4: Participación clientelista | X | | X | | X | | |
| 13 | La participación clientelista permite una relación entre intercambio de favores o determinadas cosas. | X | | X | | X | | |
| 14 | La relación entre intercambio de favores o cosas puede afianzar las relaciones y establecer una participación clientelista adecuada. | X | | X | | X | | |
| 15 | La participación clientelista debe basarse en una relación adecuada entre autoridades, individuos y grupos. | X | | X | | X | | |
| 16 | La relación entre autoridades, individuos y grupos se caracterizan por defender sus derechos por medio de las garantías constitucionales. | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 5: Participación Incluyente | X | | X | | X | | |
| 17 | La participación vecinal promueve la disposición de la ciudadanía. | X | | X | | X | | |
| 18 | La participación social y municipal en el distrito incentiva a la integración y fomenta una cultura de crecimiento. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 19 | Por medio de juntas o eventos vecinales, las autoridades buscan eliminar problemas de discriminación. | X | | X | | X | | |
| 20 | Los vecinos del distrito mantienen una relación amena sin discriminación o exclusión social. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. SALAZAR LLERENA SILVIA LILIANA

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

05 de octubre del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PERCEPCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA

| | DIMENSIÓN 9: Percepción individual | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 1 | La seguridad ciudadana se encarga de cuidar y evitar que se cometan delitos a mano armada. | X | | X | | X | | |
| 2 | Alguna vez ha sido víctima del delito de robo a mano armada. | X | | X | | X | | |
| 3 | Ha sido víctima del delito de robo mediante la modalidad de cogoteo. | X | | X | | X | | |
| 4 | Las víctimas de delitos sin arma tienden a minimizar los daños ocasionados y no denunciar. | X | | X | | X | | |
| 5 | Las familias víctimas de delitos de robo desconfían del sistema de seguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 6 | Familias o personas víctimas de robo plantean en tomar justicia por sus propias manos. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 10: Percepción socioeconómica | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Las medidas que son tomadas por los ciudadanos constituyen a las no orgánicas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Las medidas no orgánicas implementadas en el barrio solo son respetadas en las zonas afectadas, mas no en zonas aledañas. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | Las medidas orgánicas implementadas por el municipio se rigen en base al estatus socioeconómico de la ciudadanía. | X | | X | | X | | |
| 10 | Con la implementación de medidas orgánicas implementadas se ha ido disminuyendo la inseguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 11 | La vigilancia policial incluye estrategias para saber actuar frente a algún crimen. | X | | X | | X | | |
| 12 | La implementación de la vigilancia policial viene combatiendo de forma eficaz la delincuencia en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 13 | Los serenazgos del distrito son una medida tomada por la municipalidad a raíz del incremento de los índices de delincuencia. | X | | X | | X | | |
| 14 | La vigilancia de serenazgo se da a través de las patrullas y motorizados dispuestos por la municipalidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 11: Percepción Contextual | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | La ciudadanía ya tiene una percepción del robo en las calles y teme por su bienestar. | X | | X | | X | | |
| 16 | Las personas víctimas de robos en las calles conocen el contexto social de su zona y evitan salir a altas horas de la noche por temor. | X | | X | | X | | |
| 17 | El robo en viviendas es uno de los delitos más frecuentes de los cuales han sido víctima las familias. | X | | X | | X | | |
| 18 | A través de organizaciones vecinales y municipales, lo vecinos han establecido medidas para combatir la delincuencia. | X | | X | | X | | |
| 19 | El alcoholismo en las calles del distrito conlleva al riesgo de inseguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|-----------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 20 | La municipalidad plantea establecer medidas para la prohibición del tránsito de personas en estado de ebriedad. | X | | X | | X | | |
| 21 | Los jóvenes muchas veces son influenciados y consumidos por el pandillaje. | X | | X | | X | | |
| 22 | Las pandillas representan uno de los factores más graves que atenta directamente con en la seguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. SALAZAR LLERENA SILVIA LILIANA

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. Escudero Vilchez Fernando Emilio

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: "**Gestión Municipal Y Participación Ciudadana En La Percepción De Seguridad De Los Vecinos De Chorrillos, 2021**", siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Vargas Villalobos, Rosa Genoveva

D.N.I: 28104853

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

III. Variable Gestión Municipal

Según INEGI (2018) considera que la gestión municipal es la encargada de las acciones de los organismos municipales, esta va enfocada al logro de objetivos y cumplimiento de metas incluyendo planes y programas que busca integrar relaciones y recursos humanos, materiales

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Gestión estratégica

Barreto (2019) precisa que debe existir una adecuada gestión estratégica en las instituciones públicas con el fin de poder cubrir todas las necesidades que presenten los ciudadanos o usuarios. En el caso de las municipalidades, estas deben realizar una serie de actos a nivel ejecutivo que establezcan los propósitos en un periodo prolongado.

Dimensión 2: Gestión operativa

Anaya (2015) señala que es aquella actividad realizada con el fin de aumentar la capacidad en sus colaboradores para alcanzar los objetivos propuestos, los encargados de dicha actividad es el directivo público.

Dimensión 3: Gestión participativa

Se precisa que es indispensable el integrar en la gestión participativa de mejoramiento de barrios y de áreas comerciales, la noción de sensibilización y reconocimiento de las demandas independientemente del género respecto a los servicios de cuidado, transporte y pase al empleo. Esto con el fin de evitar situaciones de inseguridad, discriminación y violencia (United Nations, 2017).

IV. Variable Participación Ciudadana

Según Pérez y Álamo (2020) hace referencia al conjunto de actividades que posee cada persona ya que constituye un derecho, que tiene potestades como el intervenir

en las decisiones que son de conocimiento público, de brindar propuestas, cooperar, entre otros.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Participación institucionalizada

Según Peralta (2014) menciona que en la participación institucionalizada se llevan a cabo debates y también se deciden políticas y acciones que impactan directamente al Estado. En consecuencia, pueden cambiar radicalmente la realidad de grandes grupos de ciudadanos.

Dimensión 2: Participación no institucionalizada

Hace referencia a la participación en la que se emplean protestas que van en contra del sistema, todo ello debido a la carencia de servicios básicos y de oportunidades que atentan contra el futuro de cada persona (Leyva, 2018).

Dimensión 3: Participación autónoma

Precisan que la víctima ha pasado de ser un sujeto sin mayor participación en el proceso penal a contar actualmente con participación autónoma y también a gozar de libertad dentro del mismo, poniendo en práctica así sus derechos y formando ahora parte fundamental del proceso (Bernal et.al, 2016).

Dimensión 4: Participación clientelística

Precisan que esta participación se caracteriza por la autoridad y grupos que se llegan a relacionar mediante un intercambio, ya sea de favores o cosas (Cabrero, 2015).

Dimensión 5: Participación incluyente

Este tipo de participación también es conocida como participación equitativa, y radica en incentivar la colaboración de la ciudadanía en general, esto de manera ajena a la religión, clase social o afiliación partidista que posea el individuo (Muñoz, 2018).

V. Variable Percepción Seguridad Ciudadana

La percepción de la seguridad ciudadana es considerada como una circunstancia en la cual los ciudadanos pueden vivir libremente, es decir sin amenazas producto de violencia o de comisión de delitos. Siendo el Estado el encargado de garantizar que se protejan los derechos humanos de toda la población (Biblioteca Jurídica, 2015).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Percepción individual

Moreira de Oliveira (2021) considera que individuo hace referencia a que puede ser temporal, selectivo e incluso subjetivo, asimismo, este consiste en comprender e interpretar señales que detectan desde su actividad sensitiva.

Dimensión 2: Percepción socioeconómica

Se señala que la percepción económica influye significativamente en diferentes aspectos del desarrollo de la persona, esta se puede evidenciar en situaciones en que esta se encuentra desempleada o existe reducción de subsidios, entre otros.

Dimensión 3: Percepción contextual

Sánchez (2020) precisa que es la forma de desarrollo de los individuos en una sociedad, dependiendo de la realidad en la que vivan, un claro ejemplo son las prácticas culturales, costumbres, la manera de interactuar, entre otros.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión municipal

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|---------------------|---|-------|---|--------------------------------|
| Gestión estratégica | Elaboración e implementación de objetivos institucionales | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | Nominal 26 - 61 Malo |
| | Relación con los objetivos estratégicos y territoriales | 3-4 | | 62 -97 Regular |
| | Programación óptima del plan municipal con el plan regional y sectorial | 5-6 | | 98 -130 Bueno |

| | | | | |
|--|--|-------|--|--|
| | Incidencia municipal en diversos problemas | 7-8 | | |
| | Actuación impulsadora y facilitador | 9-10 | | |
| | Configuración productiva | 11-12 | | |
| | Herramientas constitucionales | 13-14 | (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces | |
| | Vínculo con las organizaciones | 15-16 | | |

| | | | | |
|-----------------------|---|-------|---|--|
| Gestión operativa | Relación con lineamientos institucionales | 17-18 | (2) Casi nunca (1) Nunca | |
| | Cooperación de la sociedad civil | 19-20 | | |
| Gestión participativa | Desarrollo de presupuesto participativo | 21-22 | (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | |
| | Responsabilidad y gestión municipal | 23-24 | | |
| | Colaboración ciudadana en la toma de decisiones | 25-26 | | |

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Participación ciudadana

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|-------------------------------------|---|-------|---|--|
| Participación institucionalizada | Participación reglamentada | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | Nominal 20 - 47 Malo 48 - 75 Regular 76 -100 Bueno |
| | Participa en los procesos decisorios del gobierno local | 3-4 | | |
| Participación no institucionalizada | Participación informal o formal | 5-6 | | |
| | Participación no reglamentada | 7-8 | | |

| | | | | |
|------------------------------|---|-------|--|--|
| Participación autónoma | Participación a través de algún tipo de asociación no gubernamental | 9-10 | | |
| | No es controlada por el gobierno | 11-12 | | |
| Participación clientelística | Relación entre intercambio de favores o cosas | 13-40 | | |
| | Relación autoridades, individuos y grupos | 15-16 | | |

| | | | | |
|--------------------------|---|-------|--|--|
| Participación incluyente | Promueve participación de todos | 17-18 | | |
| | No discrimina pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social | 19-20 | | |

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Percepción Seguridad Ciudadana

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición | Niveles y rangos |
|-----------------------|----------------------------|--------------|---|---------------------------------------|
| Percepción individual | Víctima de delito con arma | 1-2 | Escala de Likert (5) Siempre (4) Casi Siempre | Nominal 22 - 51 Malo 52 - 81 |
| | Víctima de delito sin arma | 3-4 | (3) A veces | Regular |

| | | | | |
|---------------------------|---|-------|---------------------------------|-----------------------|
| | Familiar víctima de delito | 5-6 | (2) Casi nunca (1) Nunca | 82 – 110 Bueno |
| Percepción socioeconómica | Medidas no orgánicas implementadas en el barrio | 7-8 | | |
| | Medidas orgánicas implementadas en el barrio | 9-10 | | |
| | Vigilancia policial | 11-12 | | |
| | Vigilancia de serenazgo | 13-14 | | |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------|--|--|
| Percepción contextual | Robo en calles | 15-16 | | |
| | Robo en viviendas | 17-18 | | |
| | Alcoholismo en la calle | 19-20 | | |
| | Pandillas | 21-22 | | |

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia | | Relevancia | | Claridad | | Sugerencias |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|-------------|
| | | 1 | | 2 | | 3 | | |
| | DIMENSIÓN 1: Gestión estratégica | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | La elaboración de los objetivos institucionales está a cargo de personas que tienen conocimiento del funcionamiento general del sector. | X | | X | | X | | |
| 2 | La elaboración de los objetivos institucionales debe llevarse a cabo de forma eficiente y adecuada. | X | | X | | X | | |
| 3 | Los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales. | X | | X | | X | | |
| 4 | La gestión municipal y los objetivos estratégicos se adecuan al distrito en el cual será implementado. | X | | X | | X | | |
| 5 | La gestión estratégica cuenta con una programación óptima del plan municipal, en concordancia con el plan regional y sectorial. | X | | X | | X | | |
| 6 | La programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito. | X | | X | | X | | |
| 7 | Los vecinos requieren y fomentan la incidencia municipal en los distritos. | X | | X | | X | | |
| 8 | La municipalidad incide en la solución de los problemas que aquejan a los ciudadanos del distrito. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | La gestión estratégica ejecuta una actuación impulsadora y facilitadora social. | X | | X | | X | | |
| 10 | Existe una actuación facilitadora de soluciones municipales para actuar de manera estratégica en el lugar. | X | | X | | X | | |
| 11 | La municipalidad plantea actividades que sean productivas para mantener la seguridad ciudadana. | | | | | | | |
| 12 | Existen parámetros establecidos por la municipalidad para aplicar una configuración de actividades que sean productivas para las personas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Gestión operativa | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 13 | Se incluyen herramientas constitucionales con el fin de brindar una mejor gestión operativa. | X | | X | | X | | |
| 14 | Los estatutos que rigen se netamente bajo las herramientas constitucionales. | X | | X | | X | | |
| 15 | Es importante que exista un vínculo con las organizaciones para la gestión operativa. | X | | X | | X | | |
| 16 | El vínculo con las organizaciones municipales está estructurado de forma estratégicas para brindar seguridad a las personas. | X | | X | | X | | |
| 17 | La relación con los lineamientos institucionales ayuda a que se opere de manera correcta. | X | | X | | X | | |
| 18 | Los lineamientos institucionales se encuentran fuertemente ligados a la gestión operativa. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 19 | La cooperación ciudadana en la toma de decisiones constituye un elemento fundamental para la gestión municipal. | X | | X | | X | | |
| 20 | La sociedad busca cooperar con la municipalidad para la toma de decisiones, ya que incentiva los fines democráticos distritales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Gestión participativa | X | | X | | X | | |
| 21 | En el proceso de presupuesto participativo se prioriza los planes de desarrollo concertado en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 22 | El presupuesto participativo tiene el fin de mejorar la gestión. | | | | | | | |
| 23 | La gestión municipal se responsabiliza en brindar la atención debida a los habitantes del sector empleando la transparencia. | X | | X | | X | | |
| 24 | La responsabilidad de la gestión municipal establece una relación con el beneficio del medio ambiente. | X | | X | | X | | |
| 25 | La colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aquejan a la sociedad. | X | | X | | X | | |
| 26 | Las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizados. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR. ESCUDERO VILCHEZ FERNANDO EMILIO

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| | DIMENSIÓN 1: Participación institucionalizada | Si | No | Si | No | Si | No | |
|----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 1 | Es necesario que la ciudadanía cuente con una participación en base a reglamento establecidos por el municipio. | X | | X | | X | | |
| 2 | La municipalidad realiza sus actividades en base a una participación reglamentada. | X | | X | | X | | |
| 3 | El personal de la institución influye de manera óptima en los procesos decisorios del gobierno local. | X | | X | | X | | |
| 4 | Participar en los procesos decisorios de la municipalidad es un tema que le concierne a la población. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Participación no institucionalizada | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Los ciudadanos tienen derecho a participar tanto formal o informalmente en los procesos de organización que se realicen en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 6 | La participación formal se rige bajo los reglamentos municipales. | X | | X | | X | | |
| 7 | La intervención ciudadana en el distrito también se rige mediante participaciones no reglamentadas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar un mecanismo de intervención en bienestar social. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Participación autónoma | Si | No | Si | No | Si | No | |

| | | | | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 9 | La participación social es realizada a través de un tipo de asociación no gubernamental. | X | | X | | X | | |
| 10 | La participación autónoma a través de un tipo de asociación no gubernamental tiene menos requisitos que los otros tipos de participación. | X | | X | | X | | |
| 11 | La municipalidad rige una participación autónoma de las personas bajo un control estructurado. | X | | X | | X | | |
| 12 | La participación autónoma es controlada por la municipalidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Participación clientelista | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 13 | La participación clientelista permite una relación entre intercambio de favores o determinadas cosas. | X | | X | | X | | |
| 14 | La relación entre intercambio de favores o cosas puede afianzar las relaciones y establecer una participación clientelista adecuada. | X | | X | | X | | |
| 15 | La participación clientelista debe basarse en una relación adecuada entre autoridades, individuos y grupos. | X | | X | | X | | |
| 16 | La relación entre autoridades, individuos y grupos se caracterizan por defender sus derechos por medio de las garantías constitucionales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 5: Participación Incluyente | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 17 | La participación vecinal promueve la disposición de la ciudadanía. | X | | X | | X | | |
| 18 | La participación social y municipal en el distrito incentiva a la integración y fomenta una cultura de crecimiento. | X | | X | | X | | |
| 19 | Por medio de juntas o eventos vecinales, las autoridades buscan eliminar problemas de discriminación. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 20 | Los vecinos del distrito mantienen una relación amena sin discriminación o exclusión social. | X | | X | | X | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|--|

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR. ESCUDERO VILCHEZ FERNANDO EMILIO

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PERCEPCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA

| | DIMENSIÓN 9: Percepción individual | Si | No | Si | No | Si | No | |
|-----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 1 | La seguridad ciudadana se encarga de cuidar y evitar que se cometan delitos a mano armada. | X | | X | | X | | |
| 2 | Alguna vez ha sido víctima del delito de robo a mano armada. | X | | X | | X | | |
| 3 | Ha sido víctima del delito de robo mediante la modalidad de cogoteo. | X | | X | | X | | |
| 4 | Las víctimas de delitos sin arma tienden a minimizar los daños ocasionados y no denunciar. | X | | X | | X | | |
| 5 | Las familias víctimas de delitos de robo desconfían del sistema de seguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 6 | Familias o personas víctimas de robo plantean en tomar justicia por sus propias manos. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 10: Percepción socioeconómica | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Las medidas que son tomadas por los ciudadanos constituyen a las no orgánicas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Las medidas no orgánicas implementadas en el barrio solo son respetadas en las zonas afectadas, mas no en zonas aledañas. | X | | X | | X | | |
| 9 | Las medidas orgánicas implementadas por el municipio se rigen en base al estatus socioeconómico de la ciudadanía. | X | | X | | X | | |
| 10 | Con la implementación de medidas orgánicas implementadas se ha ido disminuyendo la inseguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 11 | La vigilancia policial incluye estrategias para saber actuar frente a algún crimen. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 12 | La implementación de la vigilancia policial viene combatiendo de forma eficaz la delincuencia en el distrito. | X | | X | | X | | |
| 13 | Los serenazgos del distrito son una medida tomada por la municipalidad a raíz del incremento de los índices de delincuencia. | X | | X | | X | | |
| 14 | La vigilancia de serenazgo se da a través de las patrullas y motorizados dispuestos por la municipalidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 11: Percepción Contextual | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | La ciudadanía ya tiene una percepción del robo en las calles y teme por su bienestar. | X | | X | | X | | |
| 16 | Las personas víctimas de robos en las calles conocen el contexto social de su zona y evitan salir a altas horas de la noche por temor. | X | | X | | X | | |
| 17 | El robo en viviendas es uno de los delitos más frecuentes de los cuales han sido víctima las familias. | X | | X | | X | | |
| 18 | A través de organizaciones vecinales y municipales, los vecinos han establecido medidas para combatir la delincuencia. | X | | X | | X | | |
| 19 | El alcoholismo en las calles del distrito conlleva al riesgo de inseguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |
| 20 | La municipalidad plantea establecer medidas para la prohibición del tránsito de personas en estado de ebriedad. | X | | X | | X | | |
| 21 | Los jóvenes muchas veces son influenciados y consumidos por el pandillaje. | X | | X | | X | | |
| 22 | Las pandillas representan uno de los factores más graves que atenta directamente con en la seguridad ciudadana. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Sí hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR. ESCUDERO VILCHEZ FERNANDO EMILIO

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante

CONFIABILIDAD - ALFA DE CRONBACH

Tabla 27 Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N° 1

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,871 | 26 |

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el instrumento del cuestionario N.º 1, el cual cuenta con 26 preguntas que van a permitir identificar el contexto relacionado a la variable gestión estratégica.

Tabla 28 Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 2

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,848 | 20 |

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el instrumento del cuestionario N.º 2, el cual cuenta con 20 preguntas que van a permitir identificar el contexto relacionado a la variable participación ciudadana.

Tabla 29 Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 3

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,853 | 22 |

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el instrumento del cuestionario N.º 3, el cual cuenta con 22 preguntas que van a permitir identificar el contexto relacionado a la variable seguridad ciudadana

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente tengo a bien invitarte a participar del cuestionario. Antes de iniciar debes conocer y analizar cada uno de los ítems propuestos, a fin que tu participación sea provechosa.

Título de la Investigación: Gestión Municipal y participación ciudadana en la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021

Nombre del Investigador: Vargas Villalobos, Rosa Genoveva

Propósito del estudio: Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021

Beneficios por participar: Reconocer que nuestra participación es necesaria a fin de tener conocimiento sobre la gestión municipal de su distrito y saber si su participación es activa.

Confidencialidad: Toda la información está protegida y será de forma anónima cuidando siempre el principio de la confiabilidad de la persona.

Participación Voluntaria: Tú participación es voluntaria en esta investigación y si decide retirar, comunicar previamente sin ninguna represalia o alguna acción en contra de su persona.

Declaración de Consentimiento

Declaro que he leído la presente y estoy de acuerdo.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS VECINOS DE CHORRILLOS, 2021

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|---|-------------|---|
| ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021? | Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021. | La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021. | VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL | | | |
| | | | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEM | NIVELES |
| | | | Gestión estratégica | Elaboración e implementación de objetivos institucionales | 1-2 | Nominal 26 - 61 Malo 62 - 97 Regular 98 - 130 Bueno |
| | | | | Relación con los objetivos estratégicos y territoriales | 3-4 | |
| | | | | Programación óptima del plan municipal con el plan regional y sectorial | 5-6 | |
| | | | | Incidencia municipal en diversos problemas | 7-8 | |
| | | | | Actuación impulsadora y facilitador | 9-10 | |
| | | | | Configuración productiva | 11-12 | |
| | | | Gestión operativa | Herramientas constitucionales | 13-14 | |
| | | | | Vínculo con las organizaciones | 15-16 | |
| | | | | Relación con lineamientos institucionales | 17-18 | |
| | | | | Cooperación de la sociedad civil | 19-20 | |
| | | | Gestión participativa | Desarrollo de presupuesto participativo | 21-22 | |
| Responsabilidad y gestión municipal | 23-24 | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|---|
| | | | | Colaboración ciudadana en la toma de decisiones | 25-26 | |
| PROBLEMAS SECUNDARIOS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | VARIABLE 2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA | | | |
| ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción individual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021? | Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción individual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021. | La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción individual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021. | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEM | NIVELES |
| | | | Participación institucionalizada | Participación reglamentada | 1-2 | Nominal 20 - 47 Malo 48 - 75 Regular 76 - 100 Bueno |
| | | | | Participa en los procesos decisorios del gobierno local. | 3-4 | |
| | | | Participación no institucionalizada | Participación informal o formal | 5-6 | |
| | | | | Participa no reglamentada | 7-8 | |
| | | | Participación autónoma | Participación a través de algún tipo de asociación no gubernamental | 9-10 | |
| | | | | No es controlada por el gobierno. | 11-12 | |
| | | | Participación clientelística | Relación entre intercambio de favores o cosas | 13-14 | |
| | | | | Relación autoridades, individuos y grupos | 15-16 | |
| | | | ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona | Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación | La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la | |
| No discrimina pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social | 19-20 | | | | | |
| VARIABLE 3: PERCEPCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA | | | | | | |

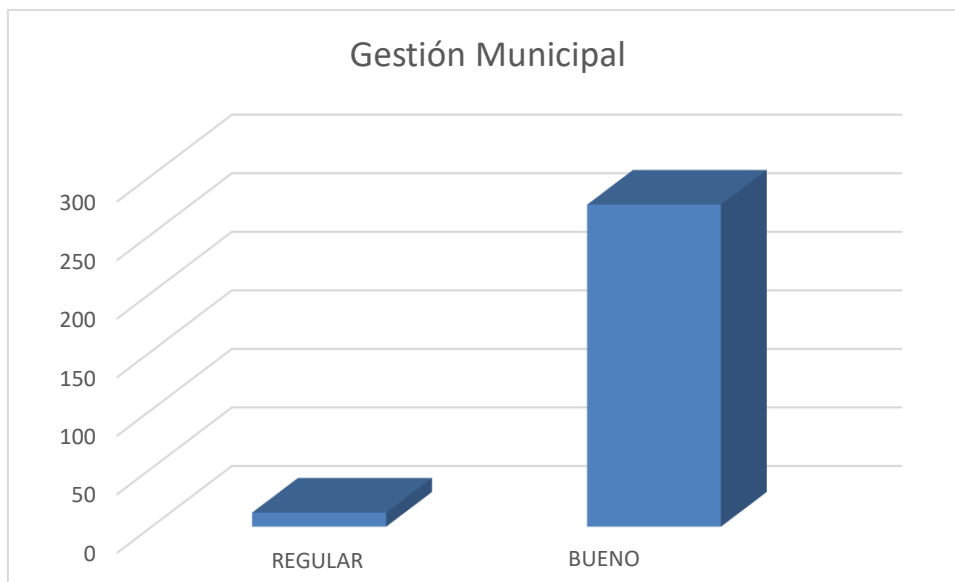
| con la percepción socioeconómica de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021? | ciudadana con la percepción socioeconómica de seguridad de los vecinos de Chorrillos. 2021. | percepción socioeconómica de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021. | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEM | NIVELES |
|--|--|--|---------------------------------------|---|-------|---|
| ¿De qué manera la gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona con la percepción contextual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021? | Identificar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana con la percepción contextual de seguridad de los vecinos de Chorrillos. 2021. | La gestión municipal y la participación ciudadana se relaciona significativamente con la percepción contextual de seguridad de los vecinos de Chorrillos, 2021. | Percepción individual | Víctima de delito con arma | 1-2 | Nominal 22 - 51 Malo 52 - 81 Regular 82 - 110 Bueno |
| | | | | Víctima de delito sin arma | 3-4 | |
| | | | | Familiar víctima de delito | 5-6 | |
| | | | Percepción socioeconómica | Medidas no orgánicas implementadas en el barrio | 7-8 | |
| | | | | Medidas orgánicas implementadas en el barrio | 9-10 | |
| | | | | Vigilancia policial | 11-12 | |
| | | | | Vigilancia de serenazgo | 13-14 | |
| | | | Percepción Contextual | Robo en calles | 15-16 | |
| | | | | Robo en viviendas | 17-18 | |
| | | | | Alcoholismo en la calle | 19-20 | |
| Pandillas | 21-22 | | | | | |
| TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | POBLACIÓN Y MUESTRA | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL | | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>Tipo de investigación básica y de nivel correlacional</p> <p>Enfoque cuantitativo</p> | <p>La población está compuesta por los vecinos que pertenecen a la Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana en Chorrillos que son un total de 1122 personas.</p> <p>Muestra: 287 vecinos que pertenecen a la Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana en Chorrillos</p> <p>Muestreo: Muestreo aleatorio simple</p> | <p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> | <p>SPSS</p> <p>Análisis multivariable</p> |
|--|--|---|---|

ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

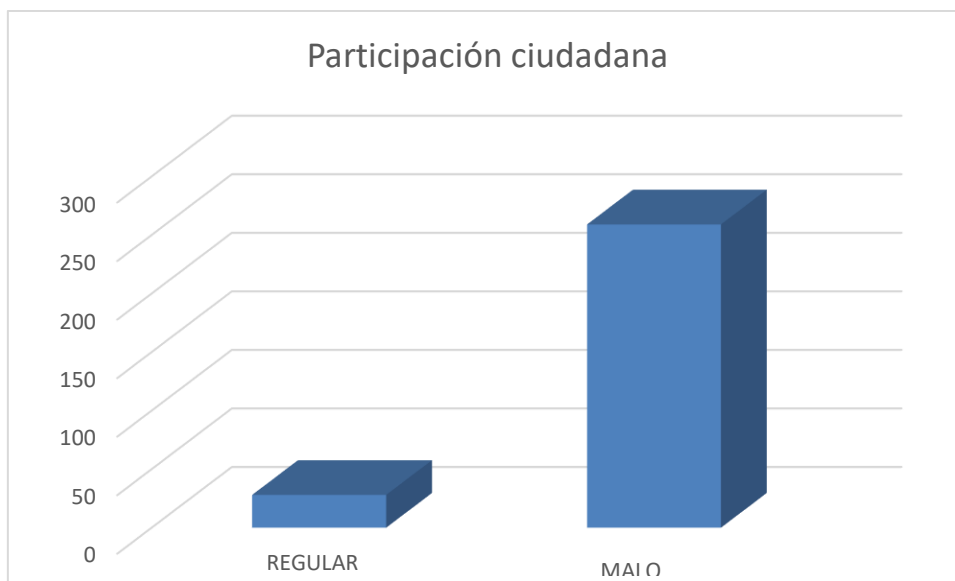
Gráficos de las variables y dimensiones

Figura 1 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la variable *gestión municipal*



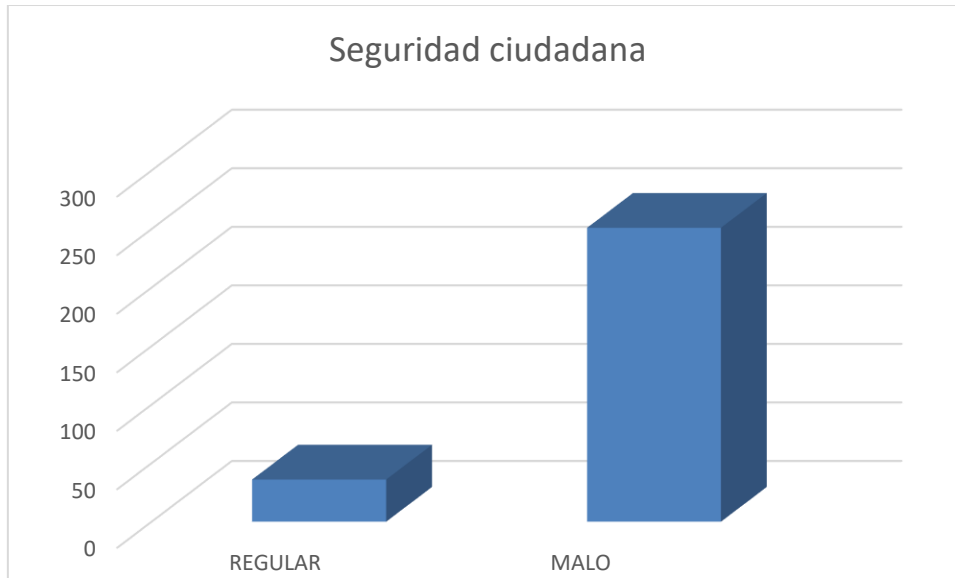
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 2 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la variable *participación ciudadana*



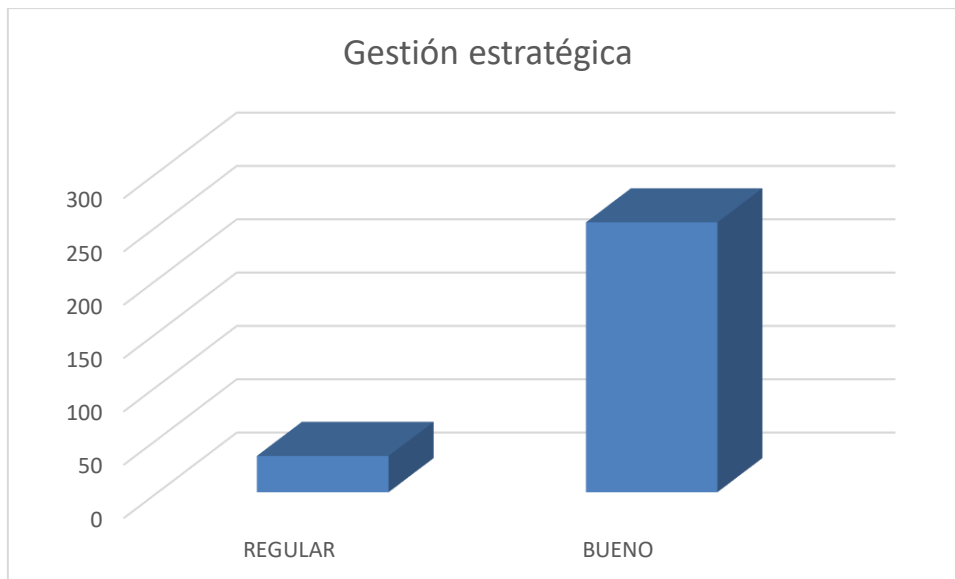
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 3 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la variable seguridad ciudadana



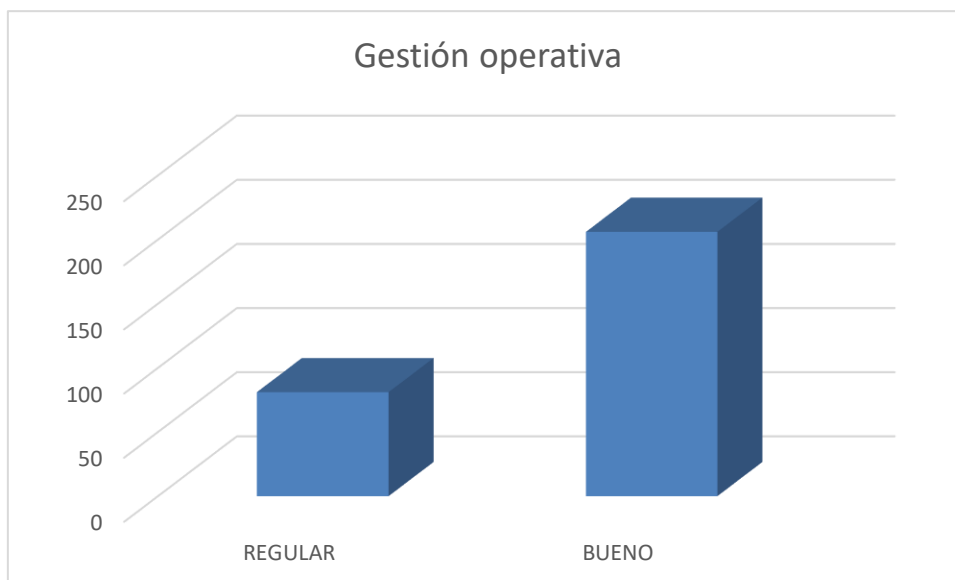
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 4 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión gestión estratégica



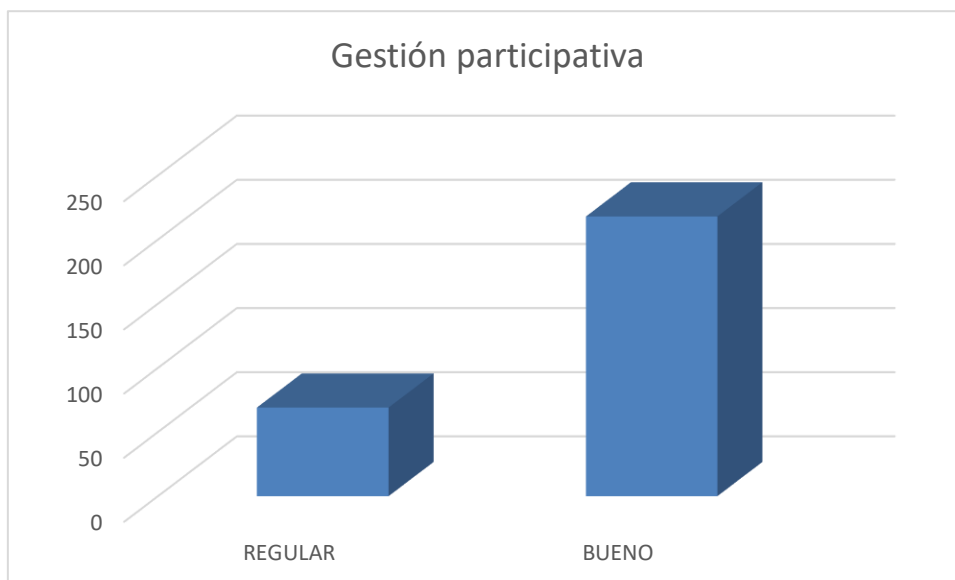
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 5 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión gestión operativa



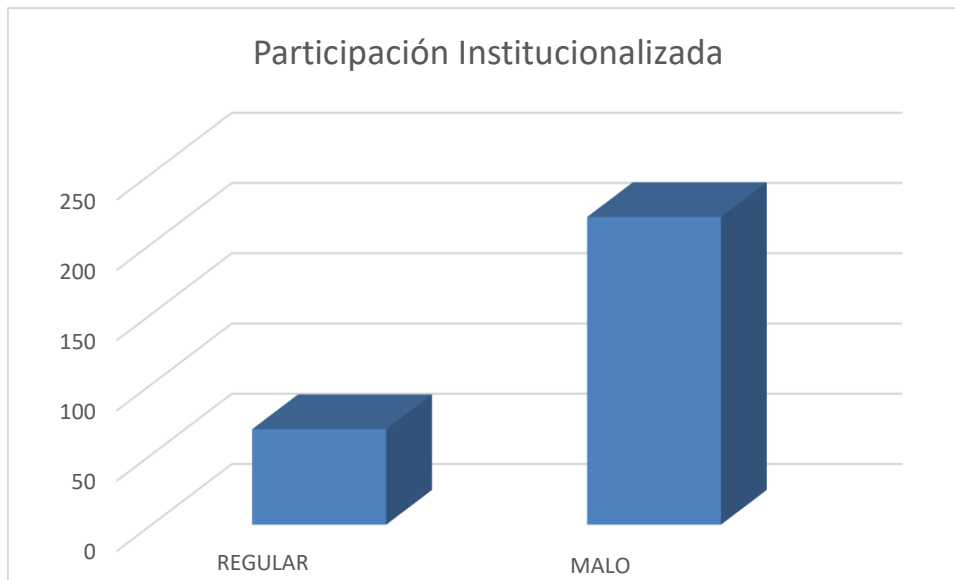
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 6 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión gestión participativa



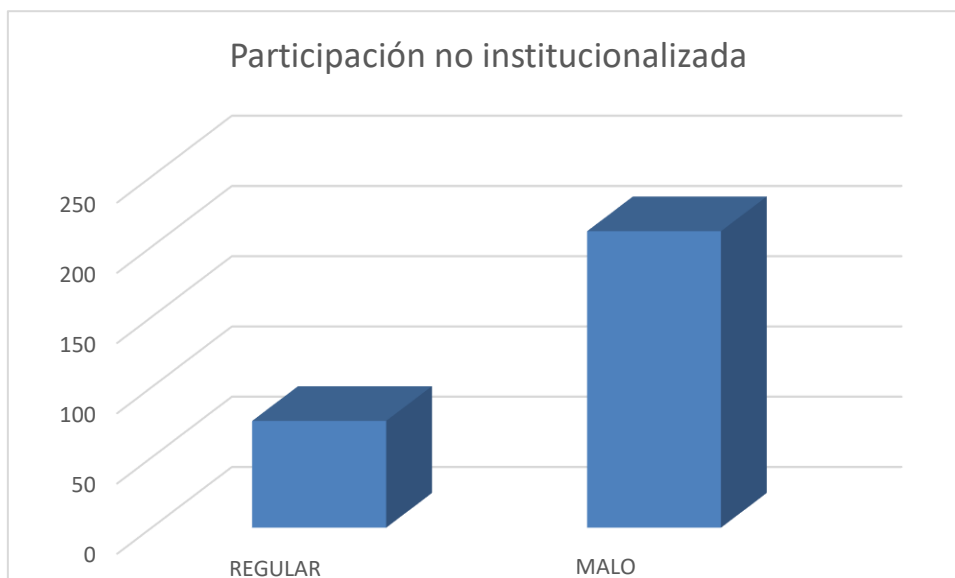
Nota: Elaboración propia

Figura 7 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión *participación institucionalizada*



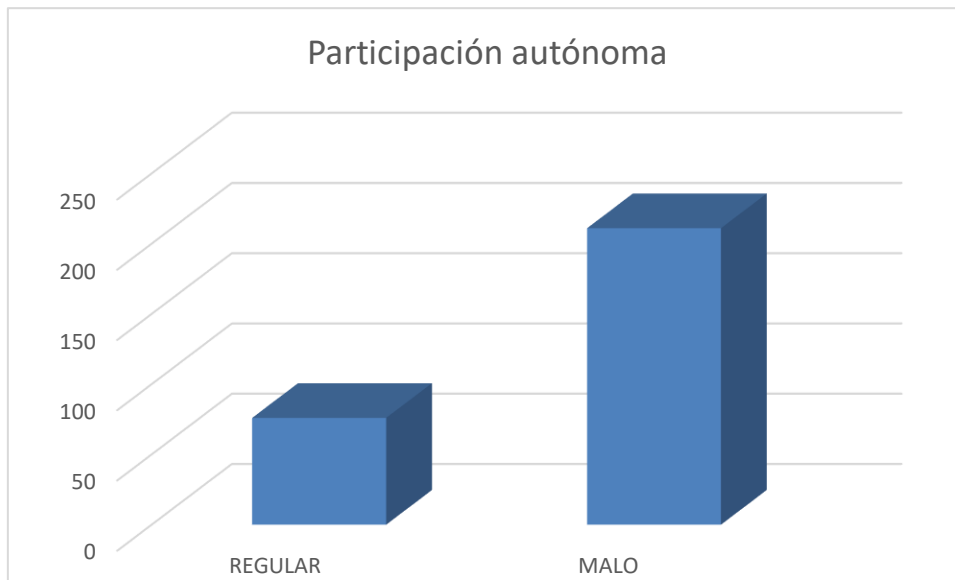
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 8 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión *participación no institucionalizada*



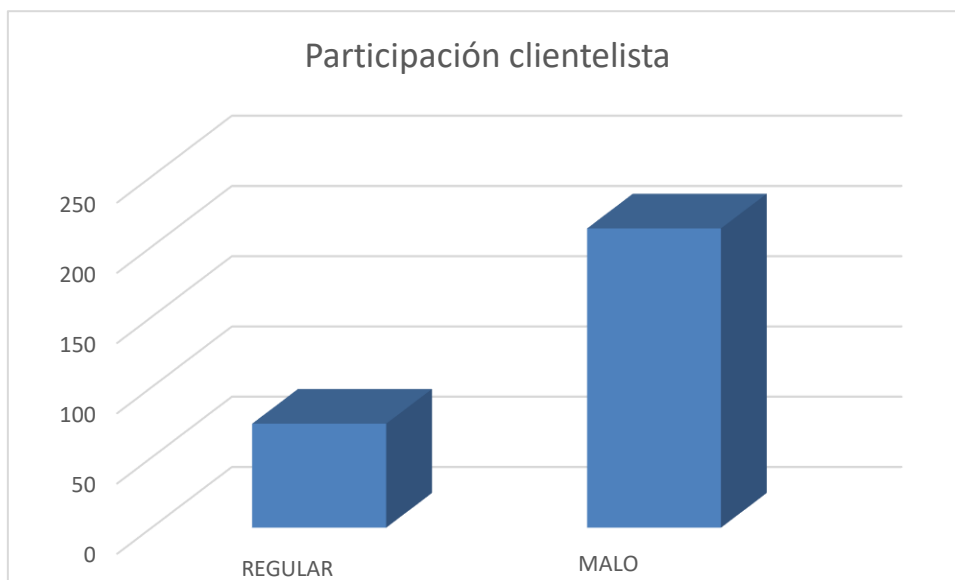
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 9 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación autónoma



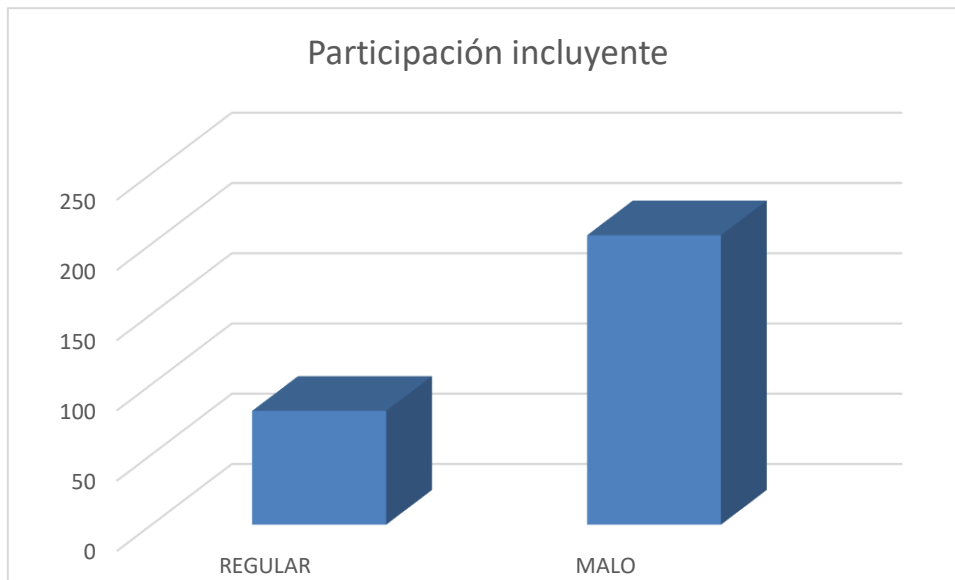
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 10 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación clientelista



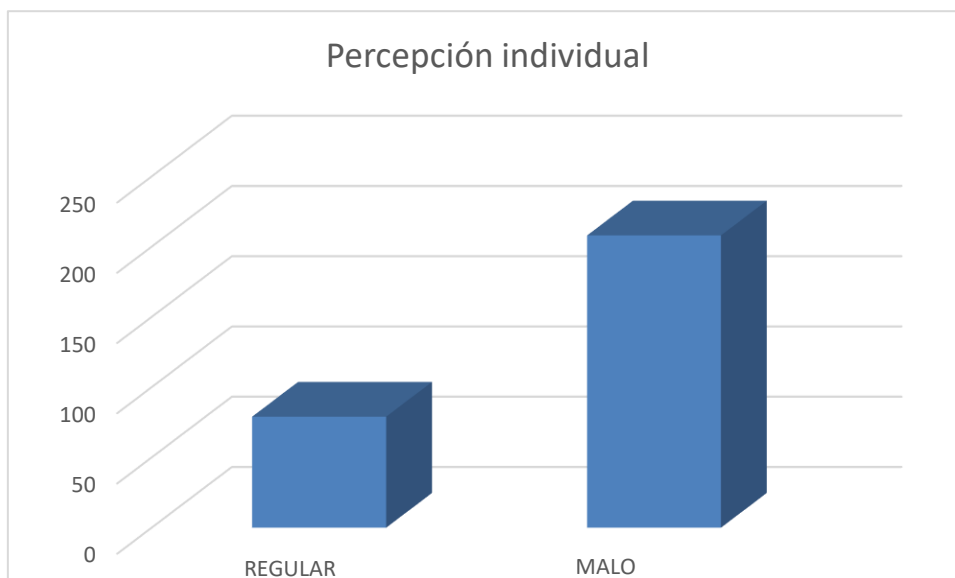
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 11 *Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión participación incluyente*



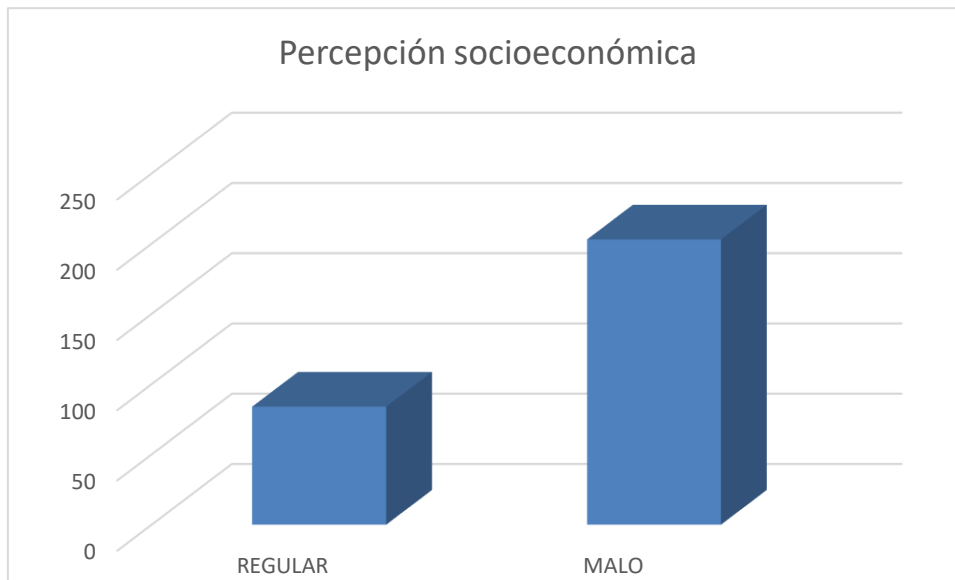
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 12 *Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión percepción individual*



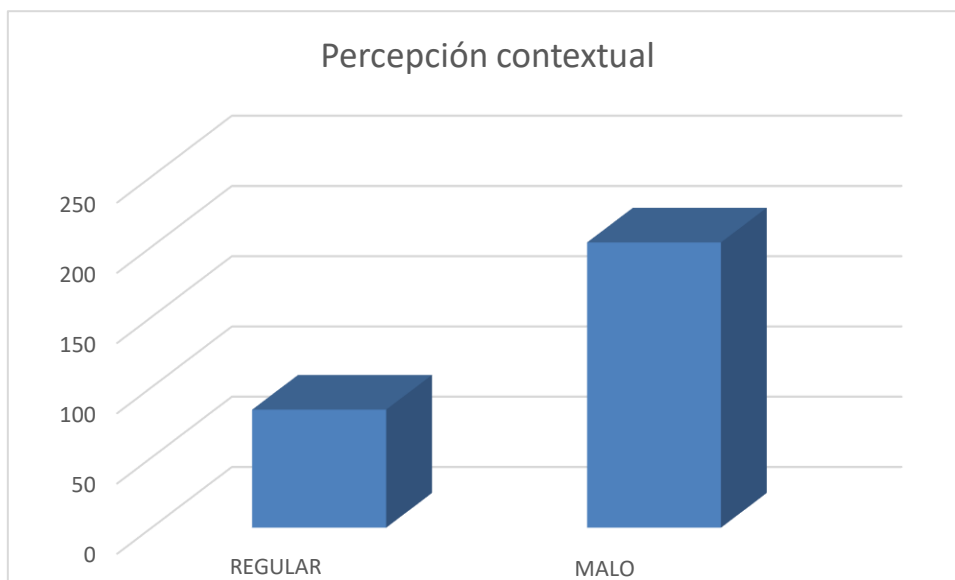
Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 13 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión *percepción socioeconómica*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 14 Gráfico de barras de la estadística descriptiva de la dimensión *percepción contextual*



Nota: Elaboración propia - SPSS

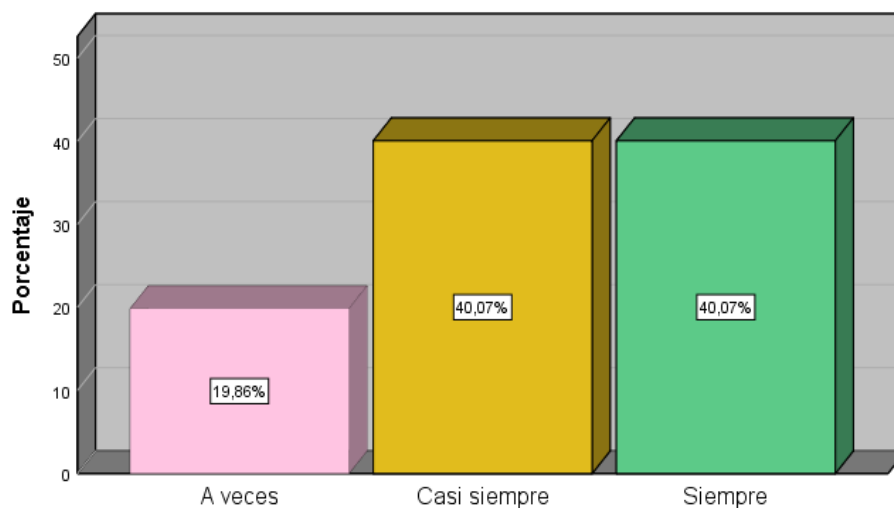
DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

Tabla 30 *Afirmación 01 – Cuestionario 1 - La elaboración de los objetivos institucionales está a cargo de personas que tienen conocimiento del funcionamiento general del sector.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 57 | 19,9 | 19,9 | 19,9 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 59,9 |
| | Siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 15 *Gráfico de barras de la afirmación 01 del cuestionario 1 - La elaboración de los objetivos institucionales está a cargo de personas que tienen conocimiento del funcionamiento general del sector.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 30 y la figura 15, del 100% de los encuestados están casi siempre y siempre en un 40.07% seguros que la elaboración de los

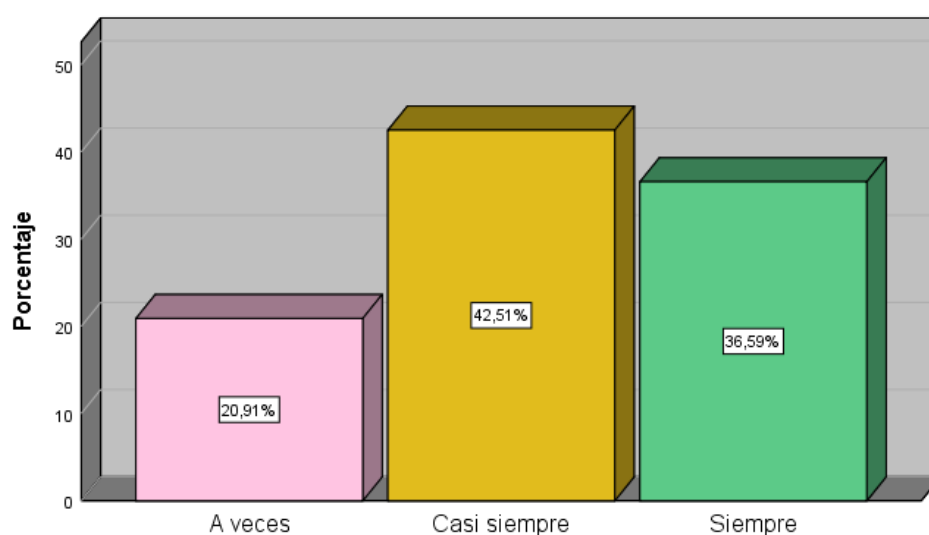
objetivos institucionales está a cargo de personas que tienen conocimiento del funcionamiento general del sector.

Tabla 31 *Afirmación 02 – Cuestionario 1 - La elaboración de los objetivos institucionales debe llevarse a cabo de forma eficiente y adecuada.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 60 | 20,9 | 20,9 | 20,9 |
| | Casi siempre | 122 | 42,5 | 42,5 | 63,4 |
| | Siempre | 105 | 36,6 | 36,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 16 *Gráfico de barras de la afirmación 02 del cuestionario 1 - La elaboración de los objetivos institucionales debe llevarse a cabo de forma eficiente y adecuada.*



Nota: Elaboración propia – SPSS

Interpretación:

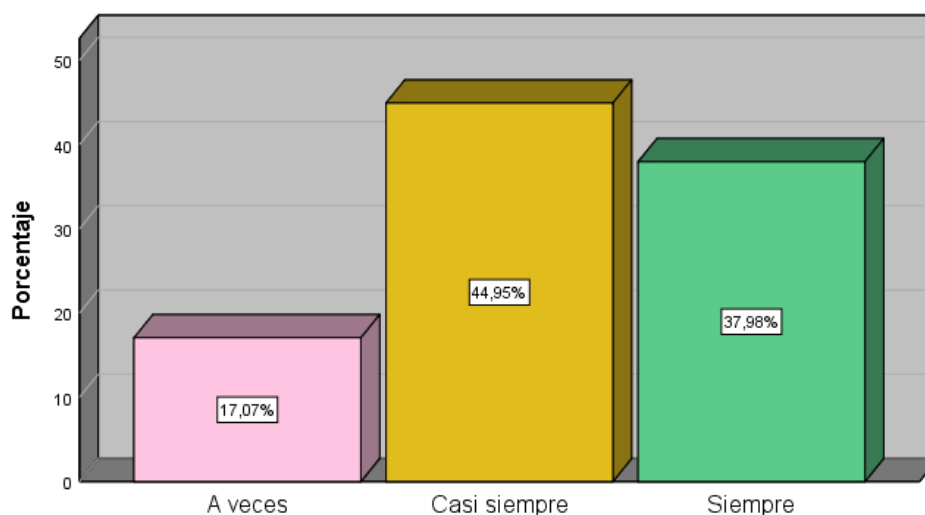
Como se puede visualizar en la tabla 31 y la figura 16, del 100% de los encuestados el 42,51% consideran que casi siempre la elaboración de los objetivos institucionales debe llevarse a cabo de forma eficiente y adecuada.

Tabla 32 *Afirmación 03 – Cuestionario 1 - Los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 49 | 17,1 | 17,1 | 17,1 |
| | Casi siempre | 129 | 44,9 | 44,9 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 17 *Gráfico de barras de la afirmación 03 del cuestionario 1 - Los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales.*



Nota: Elaboración propia – SPSS

Interpretación:

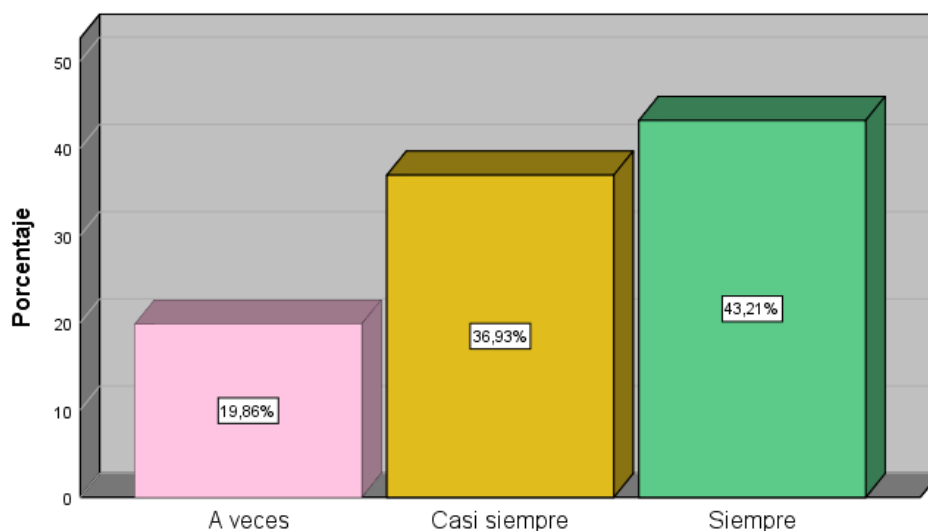
Como se puede visualizar en la tabla 32 y la figura 17, del 100% de los encuestados el 44,95% consideran que casi siempre los servidores y regidores municipales elaboran planes eficientes para la gestión municipal teniendo en cuenta la relación con los objetivos estratégicos y territoriales.

Tabla 33 *Afirmación 04 - Cuestionario 1 - La gestión municipal y los objetivos estratégicos se adecuan al distrito en el cual será implementado.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 57 | 19,9 | 19,9 | 19,9 |
| | Casi siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 56,8 |
| | Siempre | 124 | 43,2 | 43,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 18 *Gráfico de barras de la afirmación 04 del cuestionario 1 - La gestión municipal y los objetivos estratégicos se adecuan al distrito en el cual será implementado.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

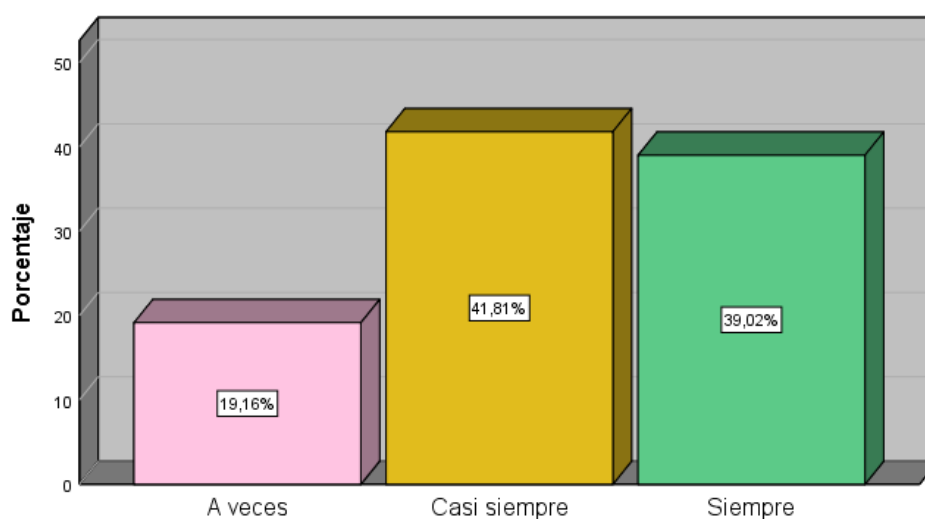
Como se puede visualizar en la tabla 33 y la figura 18, del 100% de los encuestados el 43,21% consideran que siempre la gestión municipal y los objetivos estratégicos se adecuan al distrito en el cual será implementado.

Tabla 34 *Afirmación 05 – Cuestionario 1 - La gestión estratégica cuenta con una programación óptima del plan municipal, en concordancia con el plan regional y sectorial.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 55 | 19,2 | 19,2 | 19,2 |
| | Casi siempre | 120 | 41,8 | 41,8 | 61,0 |
| | Siempre | 112 | 39,0 | 39,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 19 *Gráfico de barras de la afirmación 05 del cuestionario 1 - La gestión estratégica cuenta con una programación óptima del plan municipal, en concordancia con el plan regional y sectorial.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

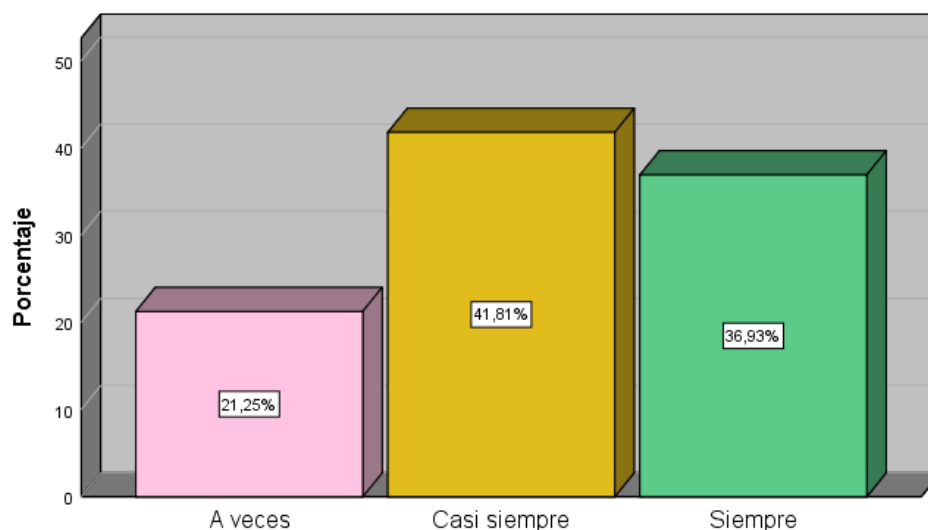
Como se puede visualizar en la tabla 34 y la figura 19, del 100% de los encuestados el 41,81% de ellos consideran que casi siempre la gestión estratégica cuenta con una programación óptima del plan municipal, en concordancia con el plan regional y sectorial.

Tabla 35 *Afirmación 06 – Cuestionario 1 - La programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 61 | 21,3 | 21,3 | 21,3 |
| | Casi siempre | 120 | 41,8 | 41,8 | 63,1 |
| | Siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 20 *Gráfico de barras de la afirmación 06 del cuestionario 1 – La programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

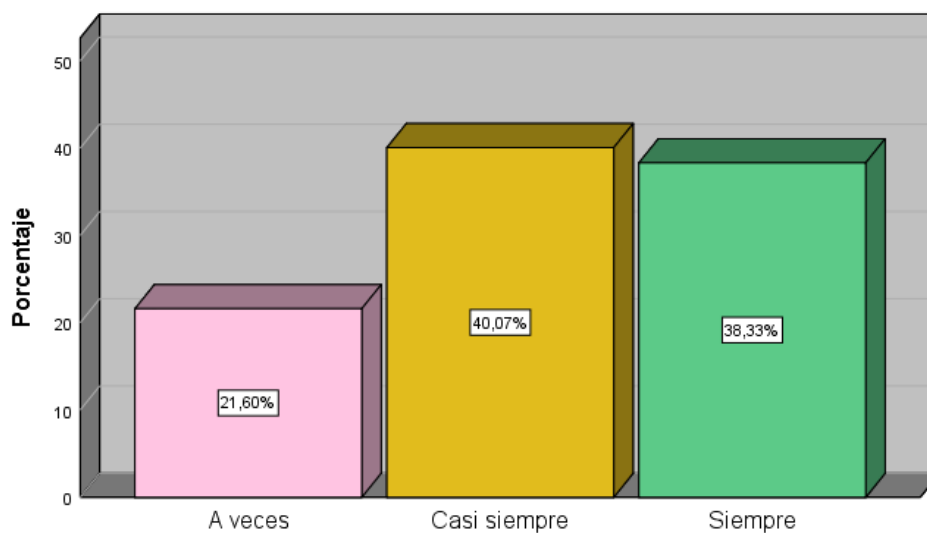
Como se puede visualizar en la tabla 35 y la figura 20, del 100% de los encuestados el 41,81% de ellos consideran que casi siempre la programación del plan municipal se desarrolla de manera óptima beneficiando al distrito.

Tabla 36 *Afirmación 07 - Cuestionario 1 - Los vecinos requieren y fomentan la incidencia municipal en los distritos.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 62 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 61,7 |
| | Siempre | 110 | 38,3 | 38,3 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 21 *Gráfico de barras de la afirmación 07 del cuestionario 1 - Los vecinos requieren y fomentan la incidencia municipal en los distritos.*



Nota: Elaboración propia – SPSS

Interpretación:

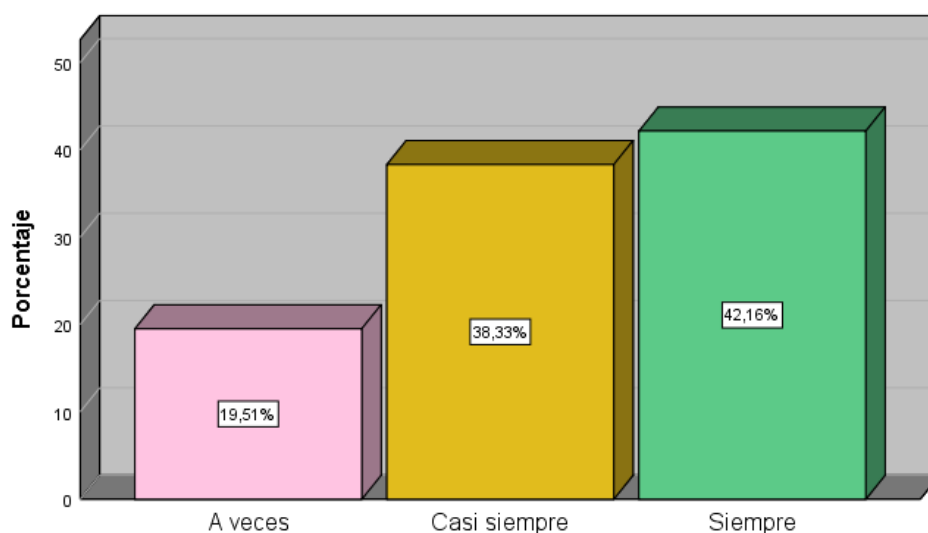
Como se puede visualizar en la tabla 36 y la figura 21, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que casi siempre los vecinos requieren y fomentan la incidencia municipal en los distritos.

Tabla 37 *Afirmación 08 - Cuestionario 1 - La municipalidad incide en la solución de los problemas que aquejan a los ciudadanos del distrito.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 56 | 19,5 | 19,5 | 19,5 |
| | Casi siempre | 110 | 38,3 | 38,3 | 57,8 |
| | Siempre | 121 | 42,2 | 42,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 22 *Gráfico de barras de la afirmación 08 del cuestionario 1 - La municipalidad incide en la solución de los problemas que aquejan a los ciudadanos del distrito.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

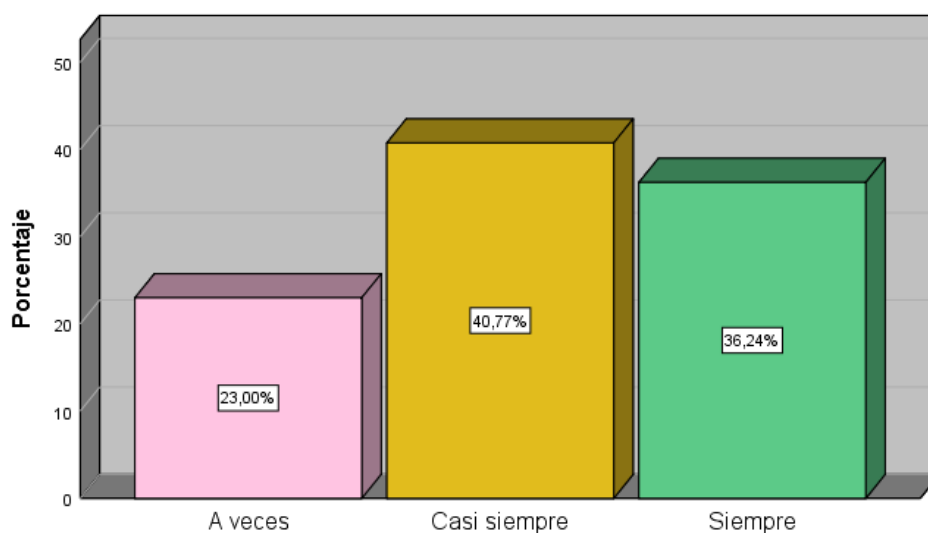
Como se puede visualizar en la tabla 37 y la figura 22, del 100% de los encuestados el 42,16% de ellos consideran que siempre la municipalidad incide en la solución de los problemas que aquejan a los ciudadanos del distrito.

Tabla 38 *Afirmación 09 - Cuestionario 1 - La gestión estratégica ejecuta una actuación impulsadora y facilitadora social.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 66 | 23,0 | 23,0 | 23,0 |
| | Casi siempre | 117 | 40,8 | 40,8 | 63,8 |
| | Siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 23 *Gráfico de barras de la afirmación 09 del cuestionario 1 - La gestión estratégica ejecuta una actuación impulsadora y facilitadora social.*



Nota: Elaboración propia – SPSS

Interpretación:

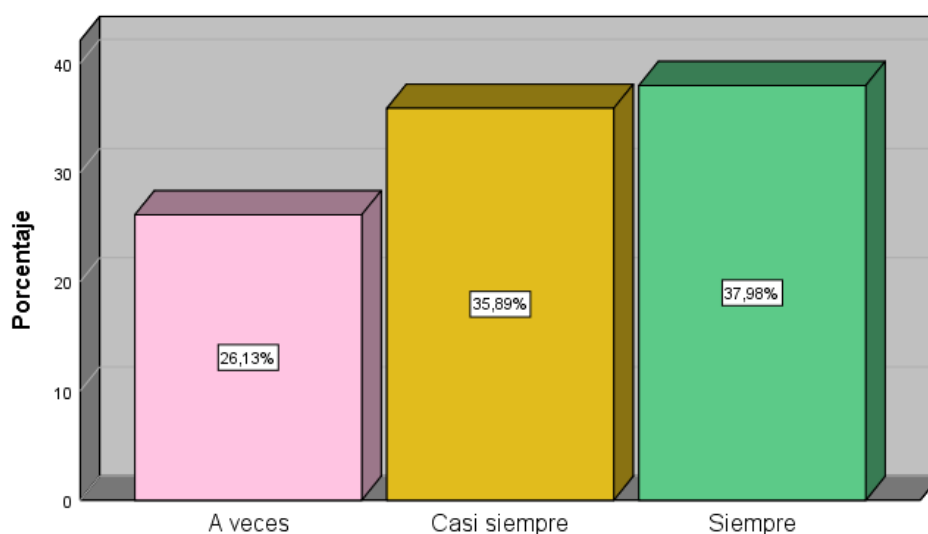
Como se puede visualizar en la tabla 38 y la figura 23, del 100% de los encuestados el 40,77% de ellos consideran que casi siempre la gestión estratégica ejecuta una actuación impulsadora y facilitadora social.

Tabla 39 *Afirmación 10 - Cuestionario 1 - Existe una actuación facilitadora de soluciones municipales para actuar de manera estratégica en el lugar.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 75 | 26,1 | 26,1 | 26,1 |
| | Casi siempre | 103 | 35,9 | 35,9 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 24 *Gráfico de barras de la afirmación 10 del cuestionario 1 - Existe una actuación facilitadora de soluciones municipales para actuar de manera estratégica en el lugar.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

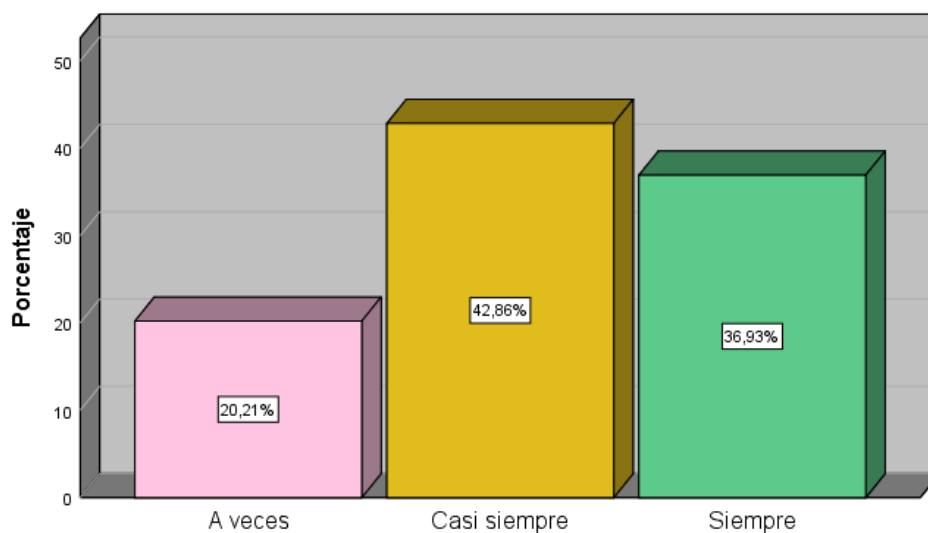
Como se puede visualizar en la tabla 39 y la figura 24, del 100% de los encuestados el 37,98% de ellos consideran que siempre existe una actuación facilitadora de soluciones municipales para actuar de manera estratégica en el lugar.

Tabla 40 *Afirmación 11 - Cuestionario 1 - La municipalidad plantea actividades que sean productivas para mantener la seguridad ciudadana.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 58 | 20,2 | 20,2 | 20,2 |
| | Casi siempre | 123 | 42,9 | 42,9 | 63,1 |
| | Siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 25 *Gráfico de barras de la afirmación 11 del cuestionario 1 - La municipalidad plantea actividades que sean productivas para mantener la seguridad ciudadana.*



Nota: Elaboración propia – SPSS

Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 40 y la figura 25, del 100% de los encuestados el 42,86% de ellos consideran que casi siempre la municipalidad plantea actividades que sean productivas para mantener la seguridad ciudadana.

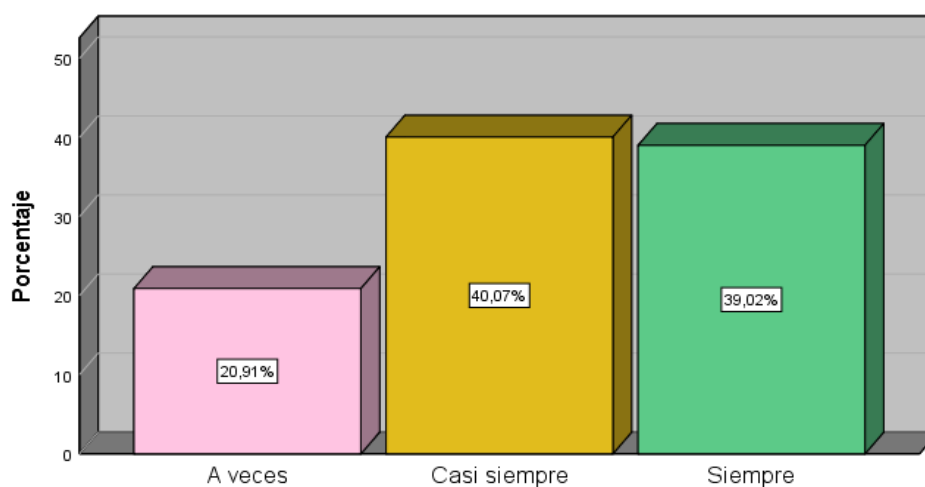
Tabla 41

Afirmación 12 - Cuestionario 1 - Existen parámetros establecidos por la municipalidad para aplicar una configuración de actividades que sean productivas para las personas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 60 | 20,9 | 20,9 | 20,9 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 61,0 |
| | Siempre | 112 | 39,0 | 39,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 26 Gráfico de barras de la afirmación 12 del cuestionario 1 - Existen parámetros establecidos por la municipalidad para aplicar una configuración de actividades que sean productivas para las personas.



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

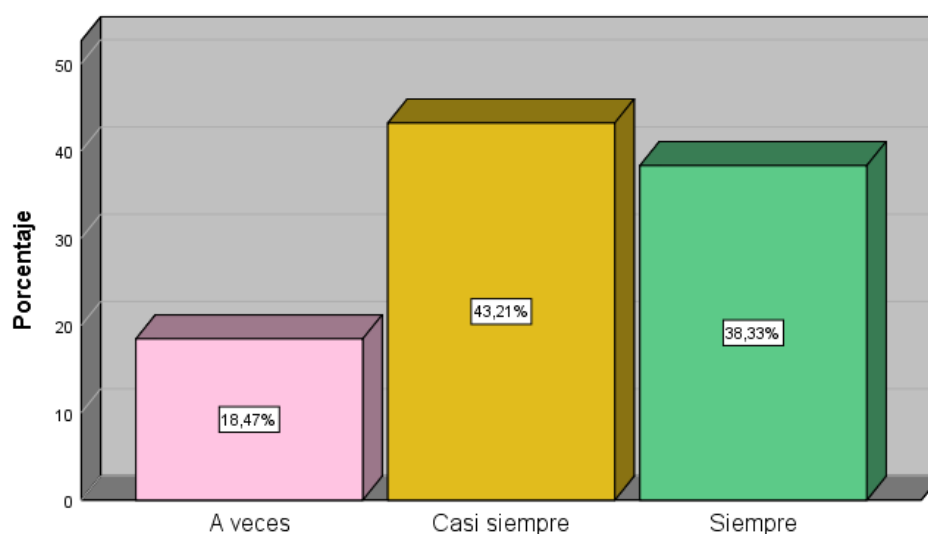
Como se puede visualizar en la tabla 41 y la figura 26, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que casi siempre existen parámetro establecidos por la municipalidad para aplicar una configuración de actividades que sean productivas para las personas.

Tabla 42 *Afirmación 13 - Cuestionario 1 - Se incluyen herramientas constitucionales con el fin de brindar una mejor gestión operativa.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 53 | 18,5 | 18,5 | 18,5 |
| | Casi siempre | 124 | 43,2 | 43,2 | 61,7 |
| | Siempre | 110 | 38,3 | 38,3 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 27 *Gráfico de barras de la afirmación 13 del cuestionario 1 - Se incluyen herramientas constitucionales con el fin de brindar una mejor gestión operativa.*



Nota: Elaboración propia – SPSS

Interpretación:

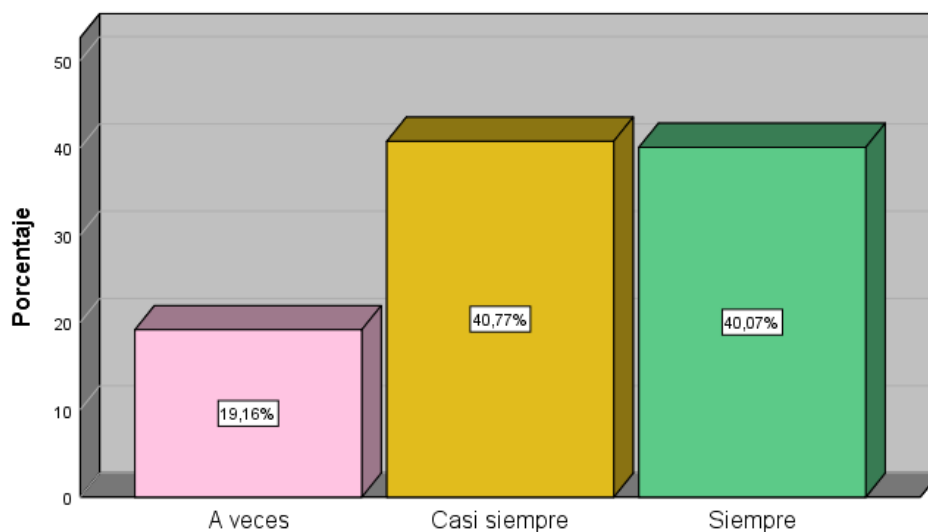
Como se puede visualizar en la tabla 42 y la figura 27, del 100% de los encuestados el 43,21% de ellos consideran que casi siempre se incluyen herramientas constitucionales con el fin de brindar una mejor gestión operativa.

Tabla 43 *Afirmación 14 - Cuestionario 1 - Los estatutos que rigen se netamente bajo las herramientas constitucionales.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 55 | 19,2 | 19,2 | 19,2 |
| | Casi siempre | 117 | 40,8 | 40,8 | 59,9 |
| | Siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 28 *Gráfico de barras de la afirmación 14 del cuestionario 1 - Los estatutos se rigen netamente bajo las herramientas constitucionales.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

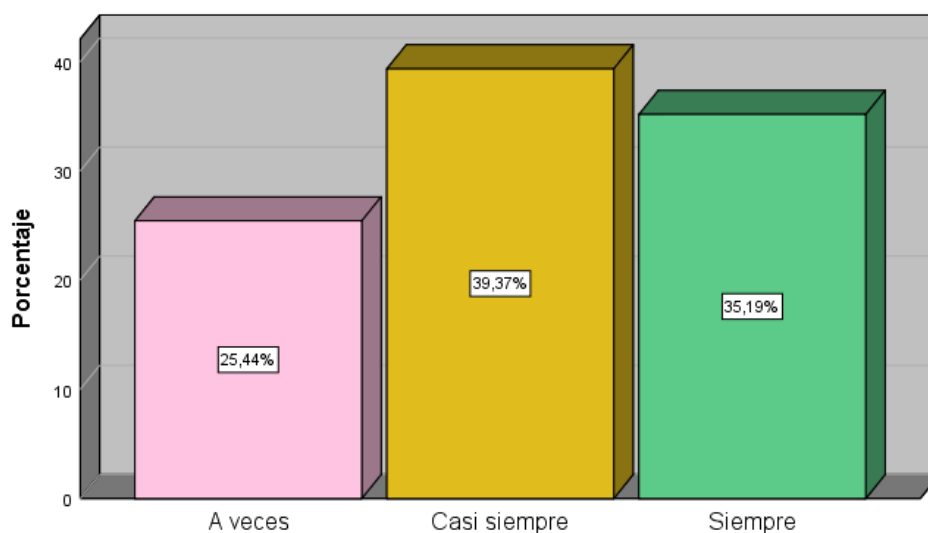
Como se puede visualizar en la tabla 43 y la figura 28, del 100% de los encuestados el 40,77% de ellos consideran que casi siempre los estatutos se rigen netamente bajo las herramientas constitucionales.

Tabla 44 *Afirmación 15 - Cuestionario 1 - Es importante que exista un vínculo con las organizaciones para la gestión operativa.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 73 | 25,4 | 25,4 | 25,4 |
| | Casi siempre | 113 | 39,4 | 39,4 | 64,8 |
| | Siempre | 101 | 35,2 | 35,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 29: Gráfico de barras de la afirmación 16 del cuestionario 1 - Es importante que exista un vínculo con las organizaciones para la gestión operativa.



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

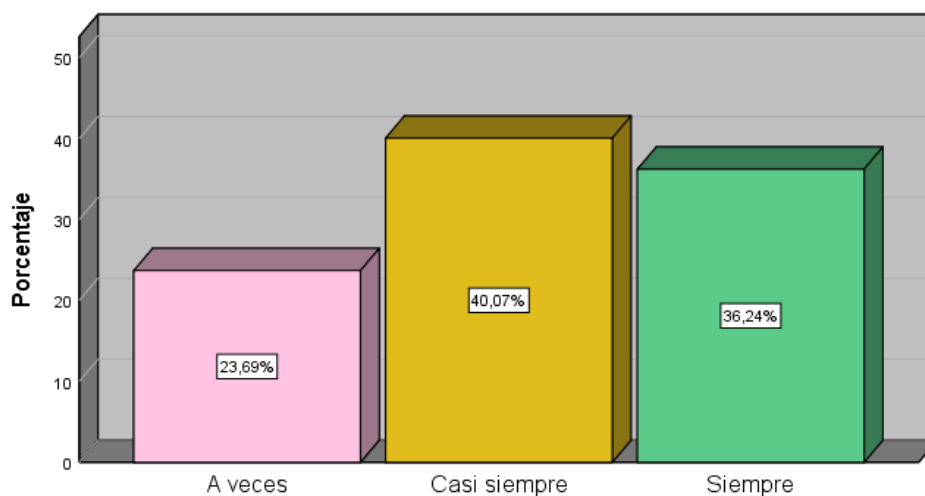
Como se puede visualizar en la tabla 44 y la figura 29, del 100% de los encuestados el 39,37% de ellos consideran que casi siempre es importante que exista un vínculo con las organizaciones para la gestión operativa.

Tabla 45 *Afirmación 16 - Cuestionario 1 - El vínculo con las organizaciones municipales está estructurado de forma estratégicas para brindar seguridad a las personas.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 68 | 23,7 | 23,7 | 23,7 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 63,8 |
| | Siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 30 *Gráfico de barras de la afirmación 17 del cuestionario 1 - El vínculo con las organizaciones municipales está estructurado de forma estratégicas para brindar seguridad a las personas.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

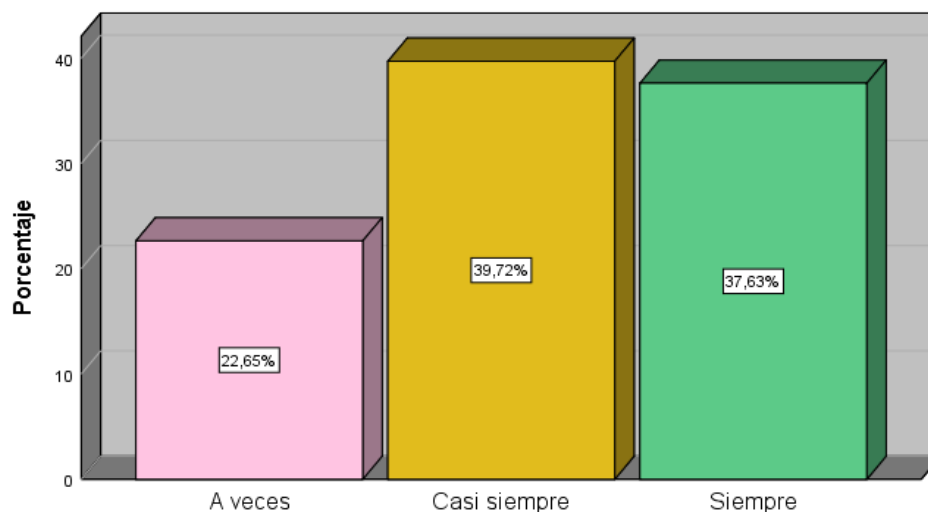
Como se puede visualizar en la tabla 45 y la figura 30, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que casi siempre el vínculo con las organizaciones municipales está estructurado de forma estratégica para brindar seguridad a las personas.

Tabla 46 *Afirmación 17 - Cuestionario 1 - La relación con los lineamientos institucionales ayuda a que se opere de manera correcta.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 65 | 22,6 | 22,6 | 22,6 |
| | Casi siempre | 114 | 39,7 | 39,7 | 62,4 |
| | Siempre | 108 | 37,6 | 37,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 31 *Gráfico de barras de la afirmación 17 del cuestionario 1 – La relación con los lineamientos institucionales ayuda a que se opere de manera correcta.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

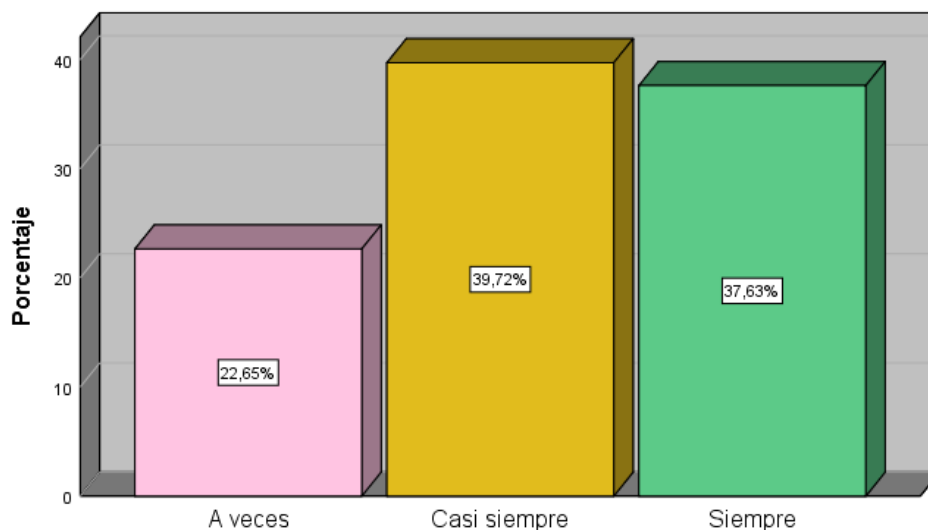
Como se puede visualizar en la tabla 46 y la figura 31, del 100% de los encuestados el 39,72% de ellos consideran que casi siempre la relación con los lineamientos institucionales ayuda a que se opere de manera correcta.

Tabla 47 *Afirmación 18 – Cuestionario 1 - Los lineamientos institucionales se encuentran fuertemente ligados a la gestión operativa.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 65 | 22,6 | 22,6 | 22,6 |
| | Casi siempre | 114 | 39,7 | 39,7 | 62,4 |
| | Siempre | 108 | 37,6 | 37,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 32 *Gráfico de barras de la afirmación 18 del cuestionario 1 - Los lineamientos institucionales se encuentran fuertemente ligados a la gestión operativa.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

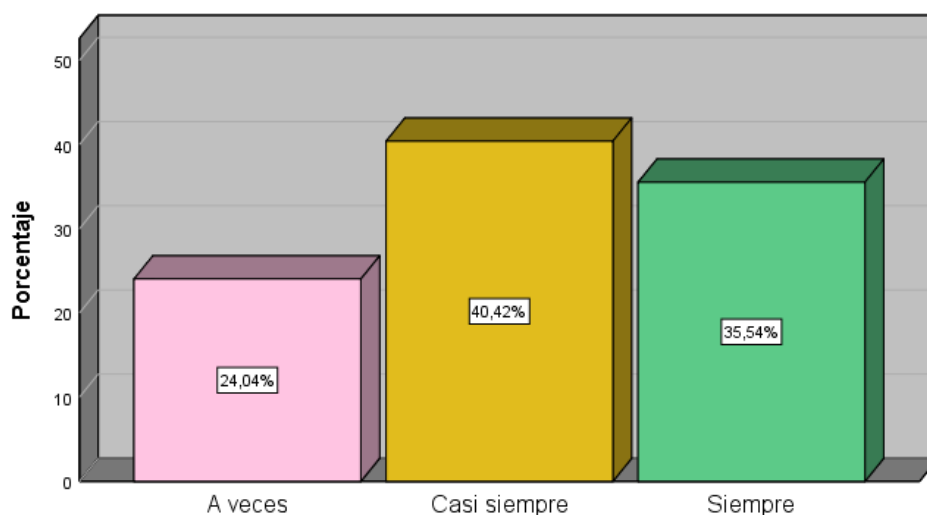
Como se puede visualizar en la tabla 47 y la figura 32, del 100% de los encuestados el 39,72% de ellos consideran que casi siempre los lineamientos institucionales se encuentran fuertemente ligados a la gestión operativa.

Tabla 48 *Afirmación 19 - Cuestionario 1 - La cooperación ciudadana en la toma de decisiones constituye un elemento fundamental para la gestión municipal.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 69 | 24,0 | 24,0 | 24,0 |
| | Casi siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 64,5 |
| | Siempre | 102 | 35,5 | 35,5 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 33 *Gráfico de barras de la afirmación 19 del cuestionario 1 - La cooperación ciudadana en la toma de decisiones constituye un elemento fundamental para la gestión municipal.*



Nota: Elaboración propia – SPSS

Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 48 y la figura 33, del 100% de los encuestados el 40,42% de ellos consideran que casi siempre la cooperación ciudadana en la toma de decisiones constituye un elemento fundamental para la gestión municipal.

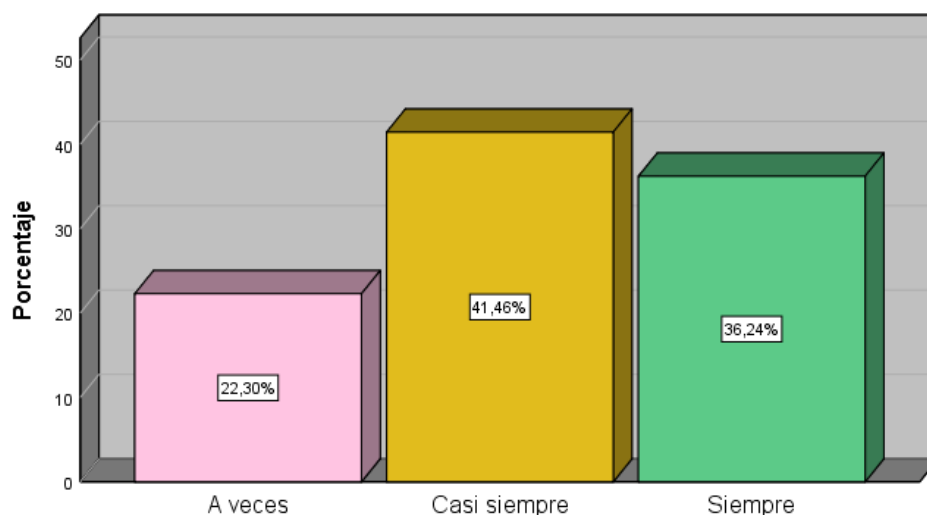
Tabla 49 *Afirmación 20 – Cuestionario 1 - La sociedad busca cooperar con la municipalidad para la toma de decisiones, ya que incentiva los fines democráticos distritales.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 64 | 22,3 | 22,3 | 22,3 |
| | Casi siempre | 119 | 41,5 | 41,5 | 63,8 |
| | Siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 34

Gráfico de barras de la afirmación 20 del cuestionario 1– La sociedad busca cooperar con la municipalidad para la toma de decisiones, ya que incentiva los fines democráticos distritales.



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

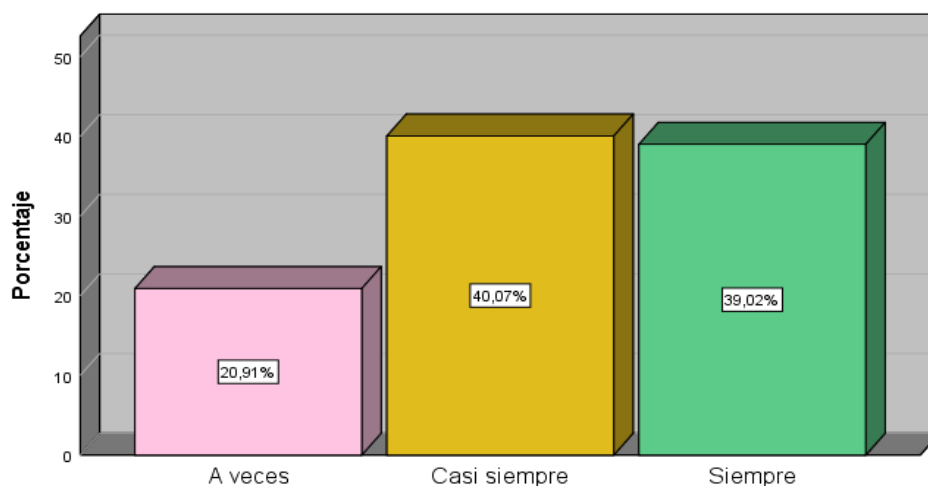
Como se puede visualizar en la tabla 49 y la figura 34, del 100% de los encuestados el 41,46% de ellos consideran que casi siempre la sociedad busca cooperar con la municipalidad para la toma de decisiones, ya que incentiva los fines democráticos distritales.

Tabla 50 *Afirmación 21 - Cuestionario 1 - En el proceso de presupuesto participativo se prioriza los planes de desarrollo concertado en el distrito.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 60 | 20,9 | 20,9 | 20,9 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 61,0 |
| | Siempre | 112 | 39,0 | 39,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 35 *Gráfico de barras de la afirmación 21 del cuestionario 1 - En el proceso de presupuesto participativo se prioriza los planes de desarrollo concertado en el distrito.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

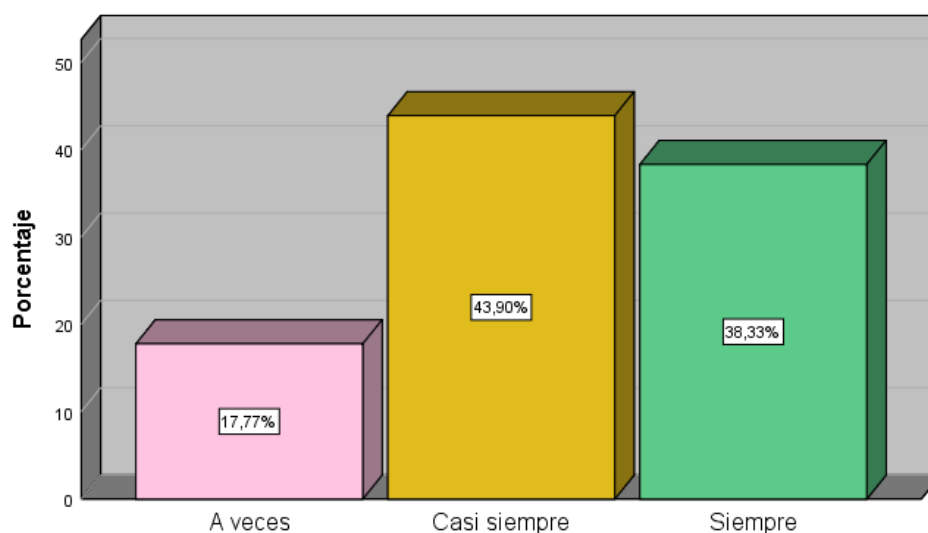
Como se puede visualizar en la tabla 50 y la figura 35, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que casi siempre el proceso de presupuesto participativo se prioriza los planes de desarrollo concertado en el distrito.

Tabla 51 *Afirmación 22 - Cuestionario 1 - El presupuesto participativo tiene el fin de mejorar la gestión.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 51 | 17,8 | 17,8 | 17,8 |
| | Casi siempre | 126 | 43,9 | 43,9 | 61,7 |
| | Siempre | 110 | 38,3 | 38,3 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 36 *Gráfico de barras de la afirmación 22 del cuestionario 1 - El presupuesto participativo tiene el fin de mejorar la gestión.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

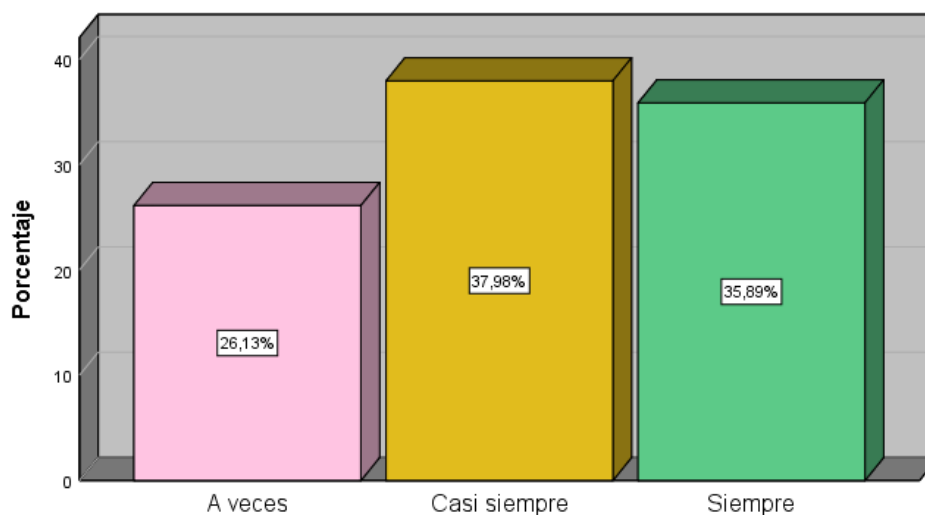
Como se puede visualizar en la tabla 51 y la figura 36, del 100% de los encuestados el 43,77% de ellos consideran que casi siempre el presupuesto participativo tiene le fin de mejorar la gestión.

Tabla 52 *Afirmación 23 - Cuestionario 1 - La gestión municipal se responsabiliza en brindar la atención debida a los habitantes del sector empleando la transparencia.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 75 | 26,1 | 26,1 | 26,1 |
| | Casi siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 64,1 |
| | Siempre | 103 | 35,9 | 35,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 37 *Gráfico de barras de la afirmación 23 del cuestionario 1 - La gestión municipal se responsabiliza en brindar la atención debida a los habitantes del sector empleando la transparencia.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

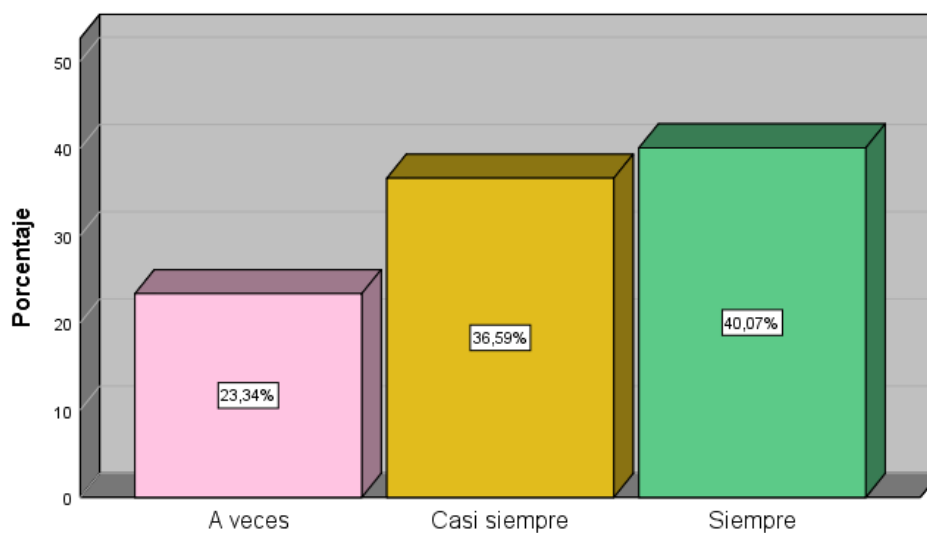
Como se puede visualizar en la tabla 52 y la figura 37, del 100% de los encuestados el 37,98% de ellos consideran que casi siempre la gestión municipal se responsabiliza en brindar la atención debida a los habitantes del sector empleando la transparencia.

Tabla 53 *Afirmación 24 - Cuestionario 1 - La responsabilidad de la gestión municipal establece una relación con el beneficio del medio ambiente.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 67 | 23,3 | 23,3 | 23,3 |
| | Casi siempre | 105 | 36,6 | 36,6 | 59,9 |
| | Siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 38 *Gráfico de barras de la afirmación 24 del cuestionario 1 - La responsabilidad de la gestión municipal establece una relación con el beneficio del medio ambiente.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

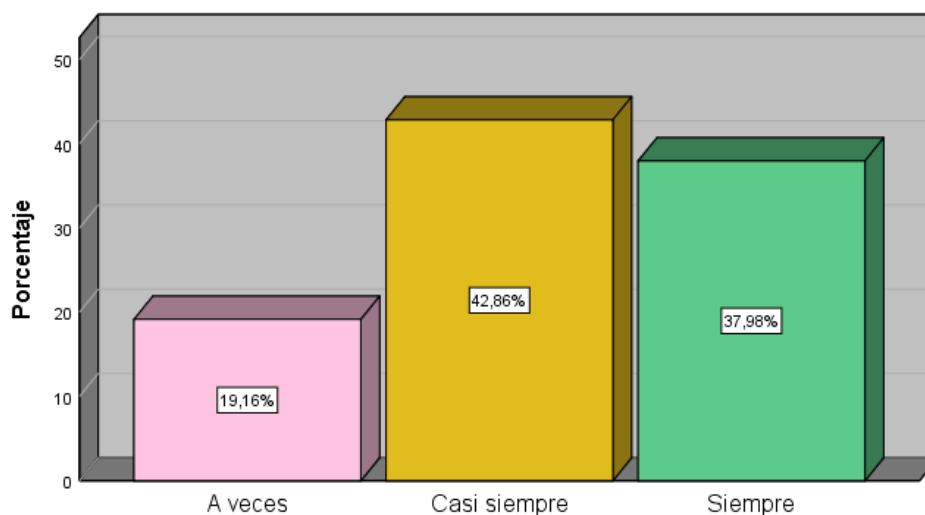
Como se puede visualizar en la tabla 53 y la figura 38, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que siempre a la responsabilidad de la gestión municipal establece una relación con el beneficio del medio ambiente.

Tabla 54 *Afirmación 25 – Cuestionario 1 - La colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aquejan a la sociedad.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 55 | 19,2 | 19,2 | 19,2 |
| | Casi siempre | 123 | 42,9 | 42,9 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 39 *Gráfico de barra de la afirmación 25 del cuestionario 1 - La colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aquejan a la sociedad.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

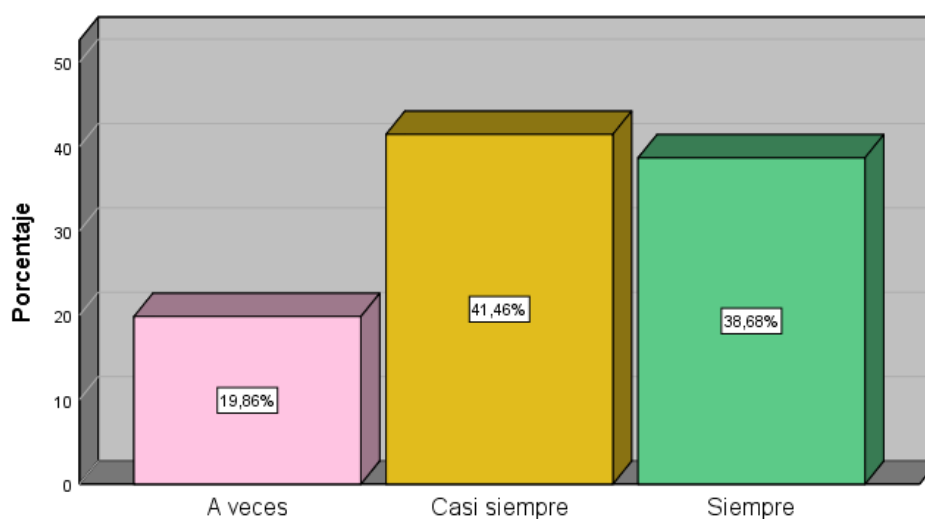
Como se puede visualizar en la tabla 54 y la figura 39, del 100% de los encuestados el 42,9% de ellos consideran que casi siempre la colaboración ciudadana en la toma de decisiones es importante para mejorar los problemas de inseguridad que aqueja a la sociedad.

Tabla 55 *Afirmación 26 – Cuestionario 1 - Las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizados.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 57 | 19,9 | 19,9 | 19,9 |
| | Casi siempre | 119 | 41,5 | 41,5 | 61,3 |
| | Siempre | 111 | 38,7 | 38,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 40 *Gráfico de barras de la afirmación 26 del cuestionario 1 - Las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizados.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

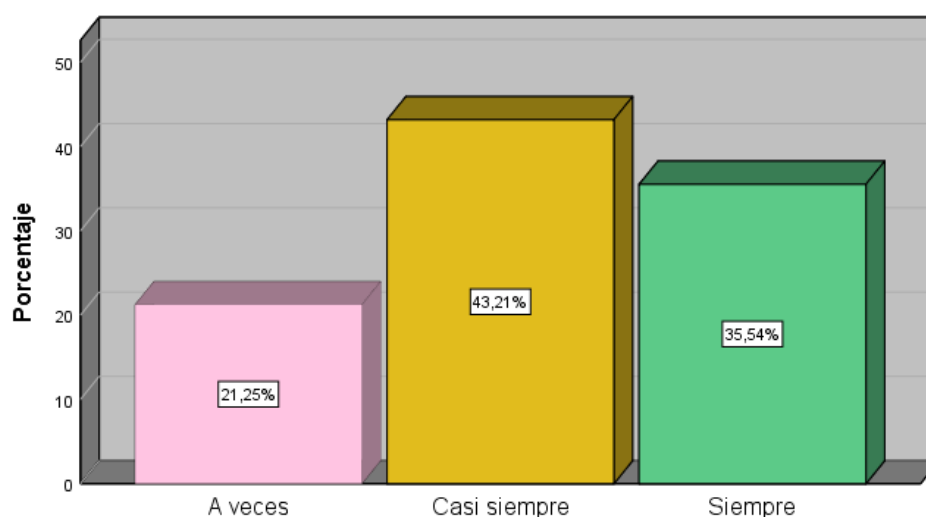
Como se puede visualizar en la tabla 55 y la figura 50, del 100% de los encuestados el 41,46% de ellos consideran que casi siempre las autoridades prestan atención inmediata cuando los ciudadanos quieren participar y estar al tanto de los alcances y objetivos realizados.

Tabla 56 *Afirmación 01 – Cuestionario 2 - Es necesario que la ciudadanía cuente con una participación en base a reglamento establecidos por el municipio.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 61 | 21,3 | 21,3 | 21,3 |
| | Casi siempre | 124 | 43,2 | 43,2 | 64,5 |
| | Siempre | 102 | 35,5 | 35,5 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 41 *Gráfico de barras de la afirmación 01 del cuestionario 2 - Es necesario que la ciudadanía cuente con una participación en base a reglamento establecidos por el municipio.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

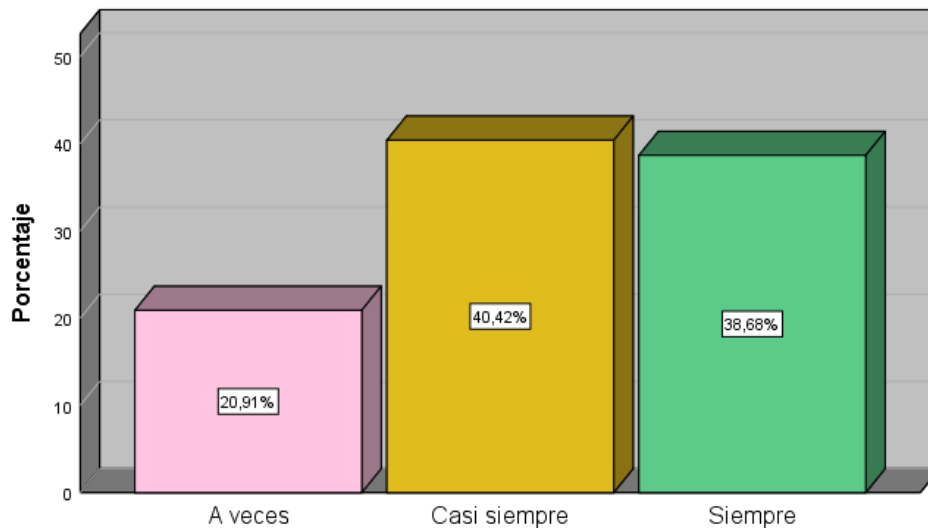
Como se puede visualizar en la tabla 56 y la figura 48, del 100% de los encuestados el 43,21% de ellos consideran que casi siempre es necesario que la ciudadanía cuente con una participación en base a reglamento establecido por el municipio.

Tabla 57 *Afirmación 02 – Cuestionario 2 - La municipalidad realiza sus actividades en base a una participación reglamentada.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 60 | 20,9 | 20,9 | 20,9 |
| | Casi siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 61,3 |
| | Siempre | 111 | 38,7 | 38,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 42 *Gráfico de barras de la afirmación 02 del cuestionario 2 - La municipalidad realiza sus actividades en base a una participación reglamentada.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

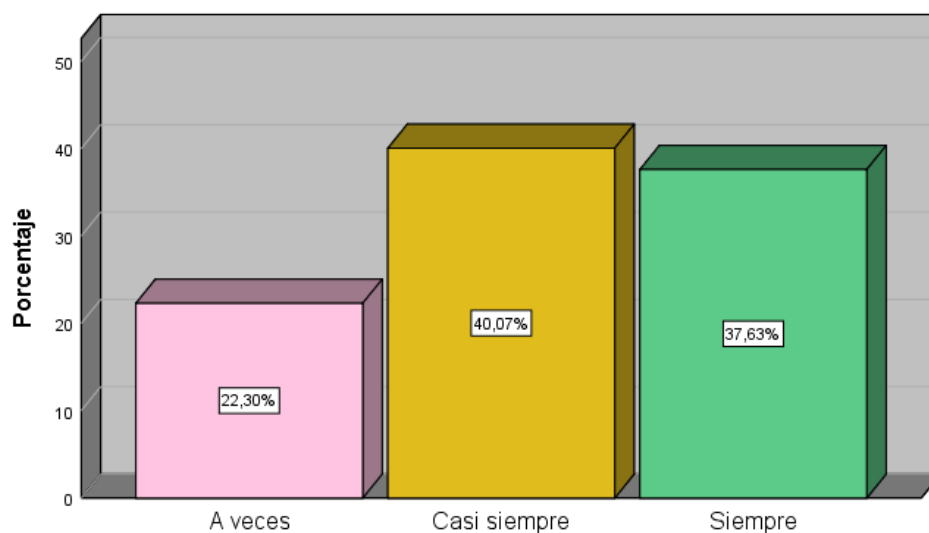
Como se puede visualizar en la tabla 57 y la figura 42, del 100% de los encuestados el 40,42% de ellos consideran que casi siempre la municipalidad realiza sus actividades en base a una participación reglamentada.

Tabla 58 *Afirmación 03 – Cuestionario 2 - El personal de la institución influye de manera óptima en los procesos decisorios del gobierno local.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 64 | 22,3 | 22,3 | 22,3 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 62,4 |
| | Siempre | 108 | 37,6 | 37,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 43 *Gráfico de barras de la afirmación 03 del cuestionario 2 - El personal de la institución influye de manera óptima en los procesos decisorios del gobierno local.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

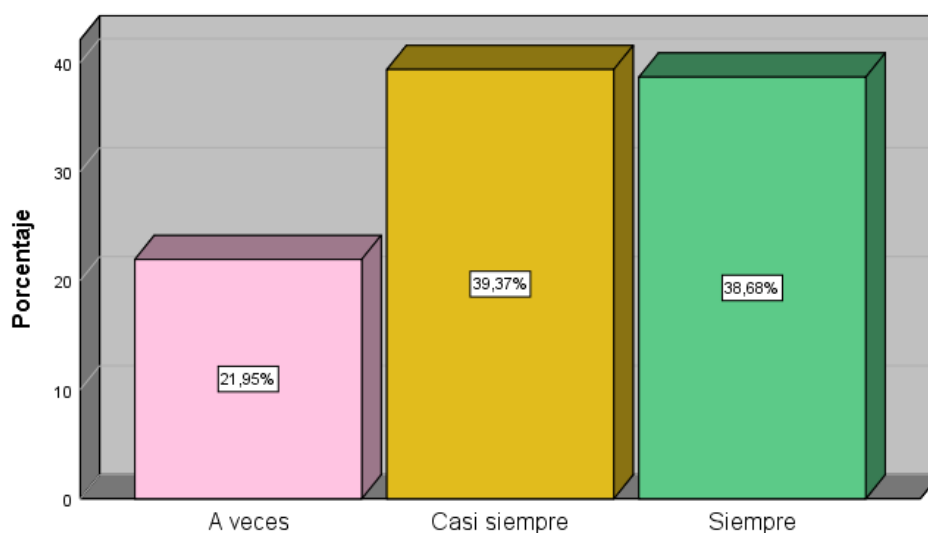
Como se puede visualizar en la tabla 58 y la figura 43, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que casi siempre el personal de la institución influye de manera óptima en los procesos decisorios del gobierno local.

Tabla 59 *Afirmación 04 – Cuestionario 2 - Participar en los procesos decisorios de la municipalidad es un tema que le concierne a la población.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 63 | 22,0 | 22,0 | 22,0 |
| | Casi siempre | 113 | 39,4 | 39,4 | 61,3 |
| | Siempre | 111 | 38,7 | 38,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 44 *Gráfico de barras de la afirmación 04 del cuestionario 2 - Participar en los procesos decisorios de la municipalidad es un tema que le concierne a la población.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

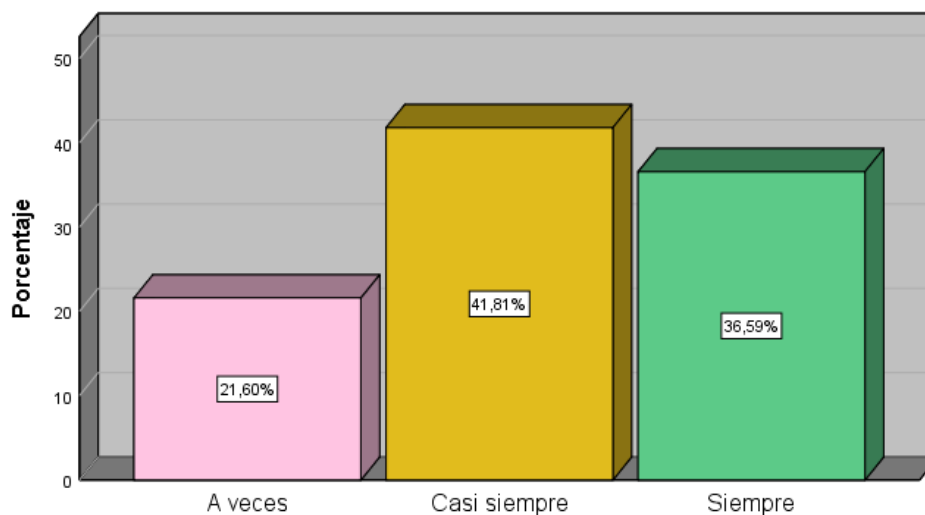
Como se puede visualizar en la tabla 59 y la figura 44, del 100% de los encuestados el 39,37% de ellos consideran que casi siempre participar en los procesos decisorios de la municipalidad es un tema que le concierne a la población.

Tabla 60 *Afirmación 05 – Cuestionario 2 - Los ciudadanos tienen derecho a participar tanto formal o informalmente en los procesos de organización que se realicen en el distrito.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 62 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| | Casi siempre | 120 | 41,8 | 41,8 | 63,4 |
| | Siempre | 105 | 36,6 | 36,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 45 *Gráfico de barras de la afirmación 05 del cuestionario 2 - Los ciudadanos tienen derecho a participar tanto formal o informalmente en los procesos de organización que se realicen en el distrito.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

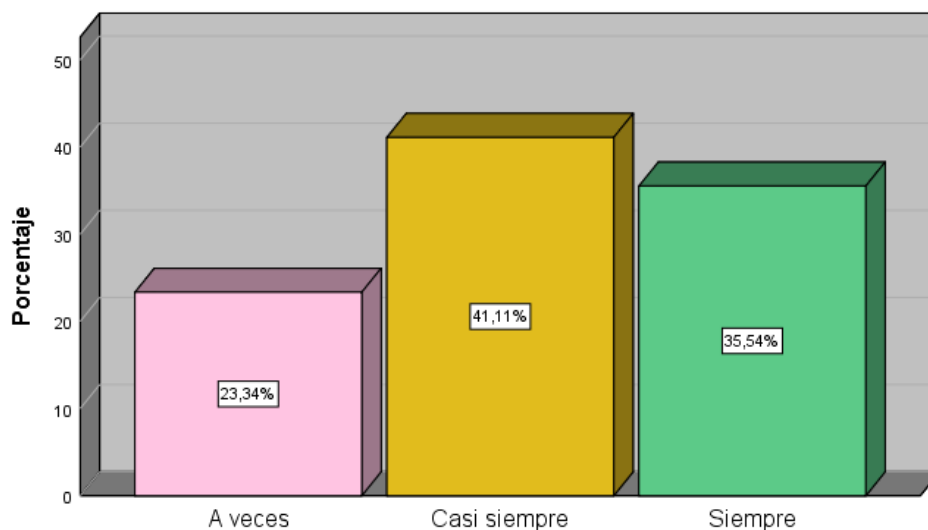
Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 60 y la figura 45, del 100% de los encuestados el 41,81% de ellos consideran que casi siempre los ciudadanos tienen derecho a participar tanto formal o informalmente en los procesos de organización que se realicen en el distrito.

Tabla 61 *Afirmación 06 – Cuestionario 2 - La participación formal se rige bajo los reglamentos municipales.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 67 | 23,3 | 23,3 | 23,3 |
| | Casi siempre | 118 | 41,1 | 41,1 | 64,5 |
| | Siempre | 102 | 35,5 | 35,5 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 46 *Gráfico de barras de la afirmación 06 del cuestionario 2 - La participación formal se rige bajo los reglamentos municipales.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

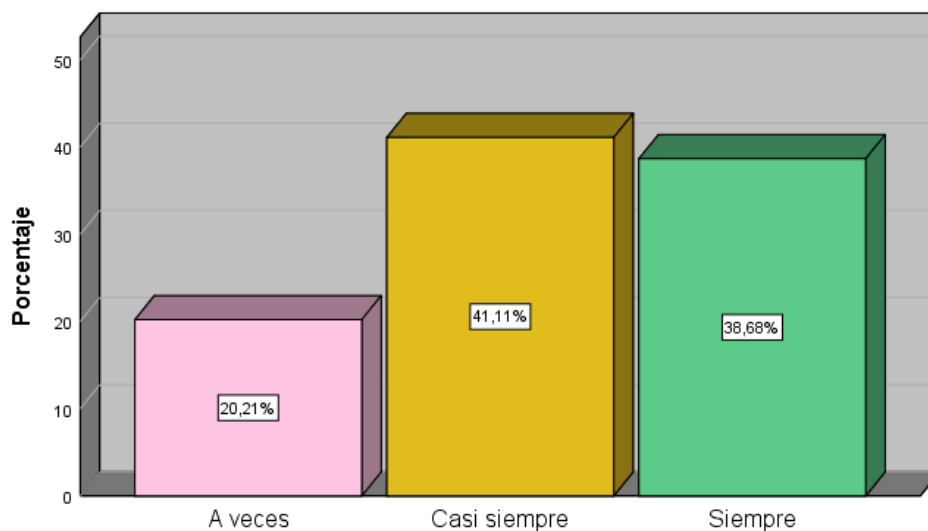
Como se puede visualizar en la tabla 61 y la figura 46, del 100% de los encuestados el 41,11% de ellos consideran que casi siempre la participación formal se rige bajo los reglamentos municipales.

Tabla 62 *Afirmación 7 – Cuestionario 2 - La intervención ciudadana en el distrito también se rige mediante participaciones no reglamentadas.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 58 | 20,2 | 20,2 | 20,2 |
| | Casi siempre | 118 | 41,1 | 41,1 | 61,3 |
| | Siempre | 111 | 38,7 | 38,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 47 *Gráfico de barras de la afirmación 7 del cuestionario 2 - La intervención ciudadana en el distrito también se rige mediante participaciones no reglamentadas.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

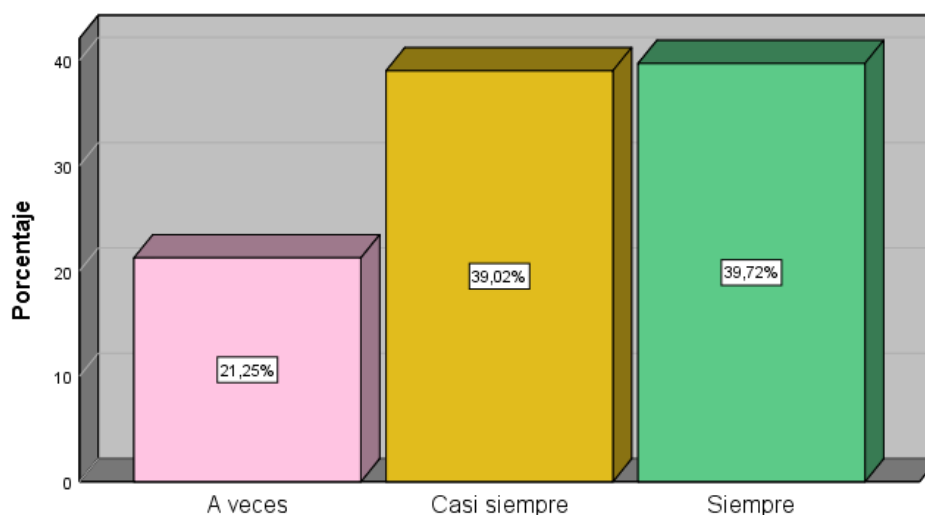
Como se puede visualizar en la tabla 62 y la figura 47, del 100% de los encuestados el 41,11% de ellos consideran que casi siempre la intervención ciudadana en el distrito también se rige mediante particiones no reglamentadas.

Tabla 63 Afirmación 8 – Cuestionario 2 - Mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar un mecanismo de intervención en bienestar social.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 61 | 21,3 | 21,3 | 21,3 |
| | Casi siempre | 112 | 39,0 | 39,0 | 60,3 |
| | Siempre | 114 | 39,7 | 39,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 48 Gráfico de barras de la afirmación 8 del cuestionario - Mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar un mecanismo de intervención en bienestar social.



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

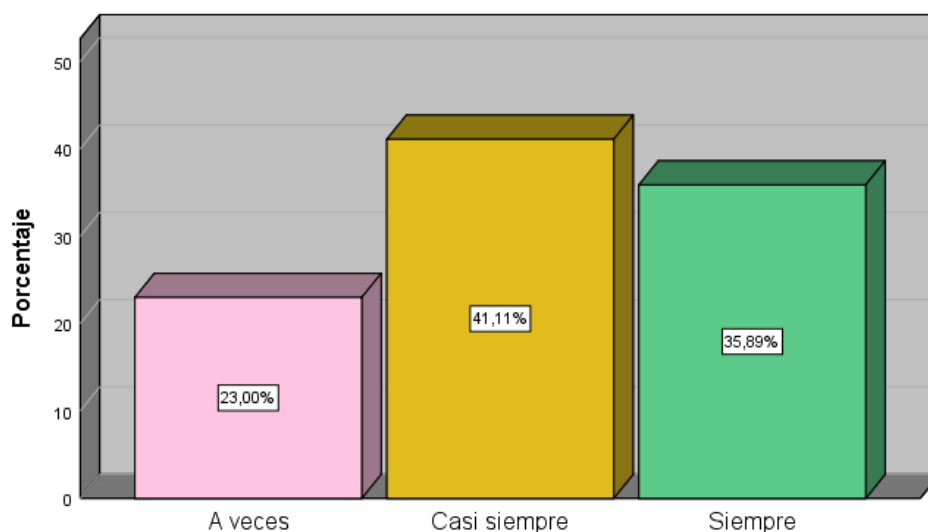
Como se puede visualizar en la tabla 63 y la figura 48, del 100% de los encuestados el 39,72% de ellos consideran que siempre mediante la participación no reglamentada, los ciudadanos buscan agilizar un mecanismo de intervención de bienestar social

Tabla 64 *Afirmación 9 – Cuestionario 2 - La participación social es realizada a través de un tipo de asociación no gubernamental.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 66 | 23,0 | 23,0 | 23,0 |
| | Casi siempre | 118 | 41,1 | 41,1 | 64,1 |
| | Siempre | 103 | 35,9 | 35,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 49 *Gráfico de barras de la afirmación 9 del cuestionario 2 - La participación social es realizada a través de un tipo de asociación no gubernamental.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

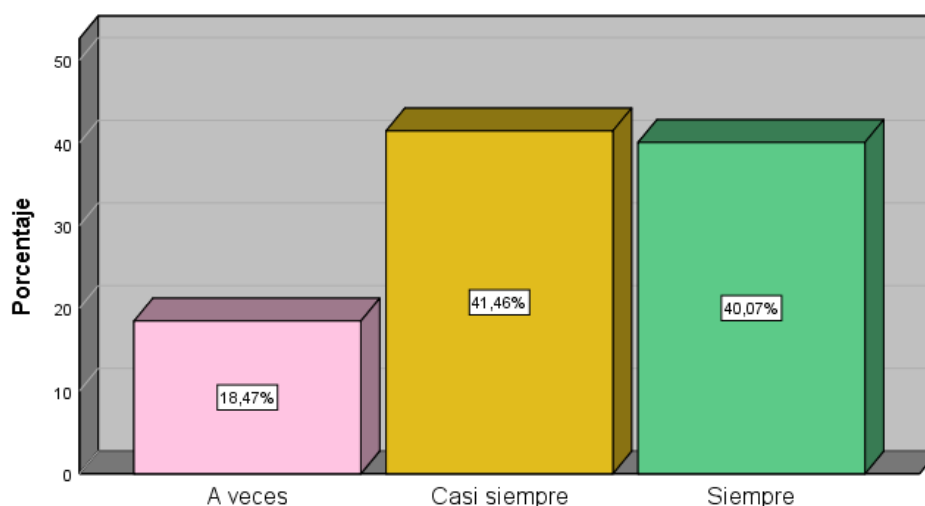
Como se puede visualizar en la tabla 64 y la figura 49, del 100% de los encuestados el 41,11% de ellos consideran que casi siempre la participación social es realizada a través de un tipo de asociación no gubernamental.

Tabla 65 *Afirmación 10 – Cuestionario 2 - La participación autónoma a través de un tipo de asociación no gubernamental tiene menos requisitos que los otros tipos de participación.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 53 | 18,5 | 18,5 | 18,5 |
| | Casi siempre | 119 | 41,5 | 41,5 | 59,9 |
| | Siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 50 *Gráfico de barras de la afirmación 10 del cuestionario 2 - La participación autónoma a través de un tipo de asociación no gubernamental tiene menos requisitos que los otros tipos de participación.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

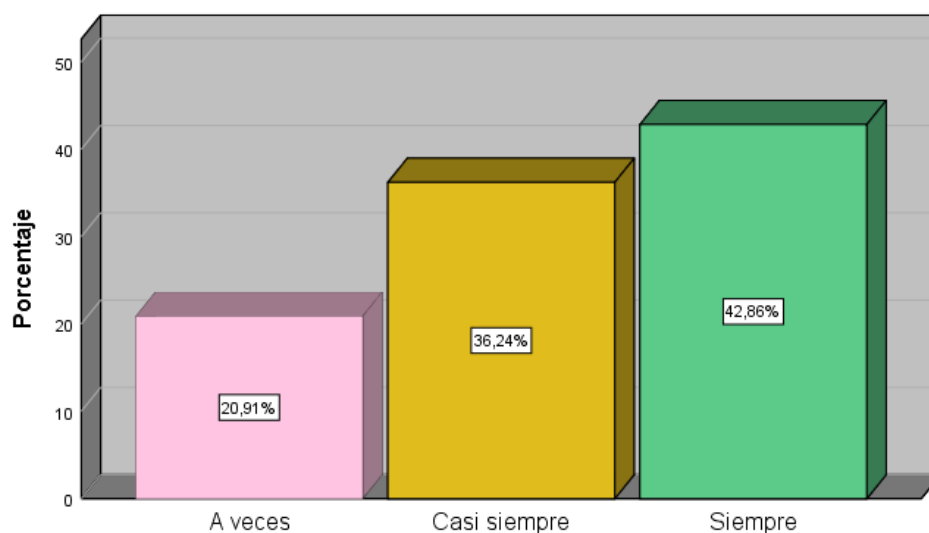
Como se puede visualizar en la tabla 65 y la figura 50, del 100% de los encuestados el 41,46% de ellos consideran que casi siempre la participación autónoma a través de un tipo de asociación no gubernamental tiene menos requisitos que los otros tipos de participación.

Tabla 66 *Afirmación 11 – Cuestionario 2 - La municipalidad rige una participación autónoma de las personas bajo un control estructurado.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 60 | 20,9 | 20,9 | 20,9 |
| | Casi siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 57,1 |
| | Siempre | 123 | 42,9 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 51 *Gráfico de barras de la afirmación 11 del cuestionario 2 - La municipalidad rige una participación autónoma de las personas bajo un control estructurado.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

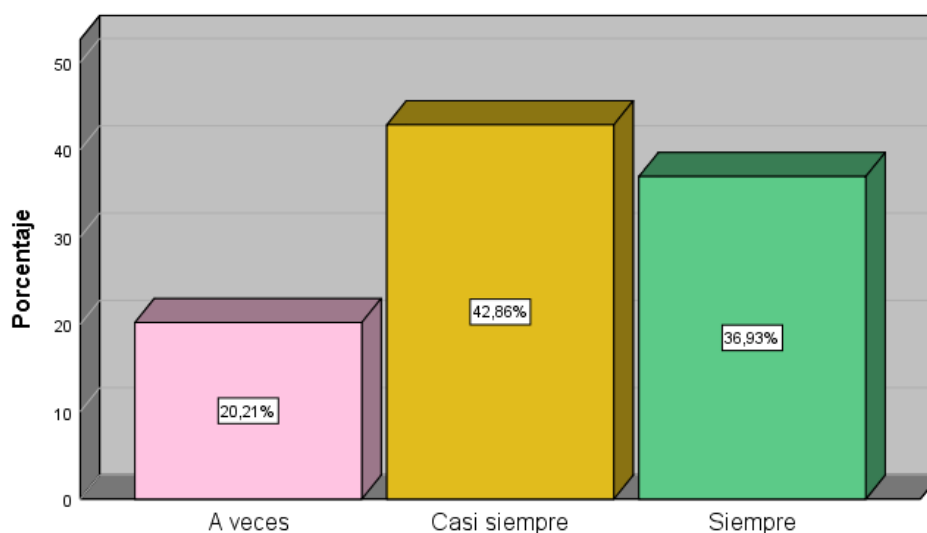
Como se puede visualizar en la tabla 66 y la figura 51, del 100% de los encuestados el 42,86% de ellos consideran que siempre la municipalidad rige una participación autónoma de las personas bajo un control estructurado.

Tabla 67 Afirmación 12 – Cuestionario 2 – La participación autónoma es controlada por la municipalidad.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 58 | 20,2 | 20,2 | 20,2 |
| | Casi siempre | 123 | 42,9 | 42,9 | 63,1 |
| | Siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 52 Gráfico de barras de la afirmación 12 del cuestionario 2 - La participación autónoma es controlada por la municipalidad.



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

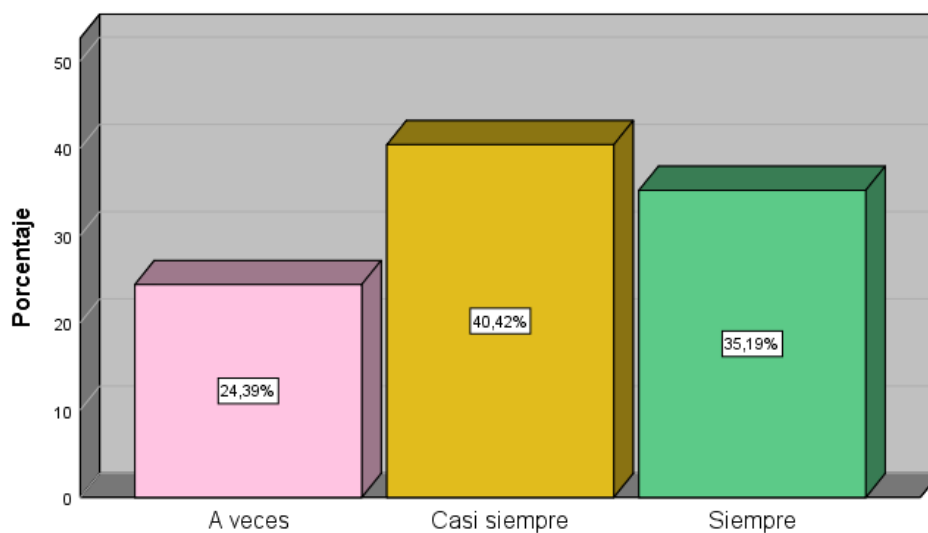
Como se puede visualizar en la tabla 67 y la figura 52, del 100% de los encuestados el 42,86% de ellos consideran que casi siempre la participación autónoma es controlada por la municipalidad.

Tabla 68 Afirmación 13 – Cuestionario 2 - La participación clientelista permite una relación entre intercambio de favores o determinadas cosas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 70 | 24,4 | 24,4 | 24,4 |
| | Casi siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 64,8 |
| | Siempre | 101 | 35,2 | 35,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 53 Gráfico de barras de la afirmación 13 del cuestionario 2 - La participación clientelista permite una relación entre intercambio de favores o determinadas cosas.



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

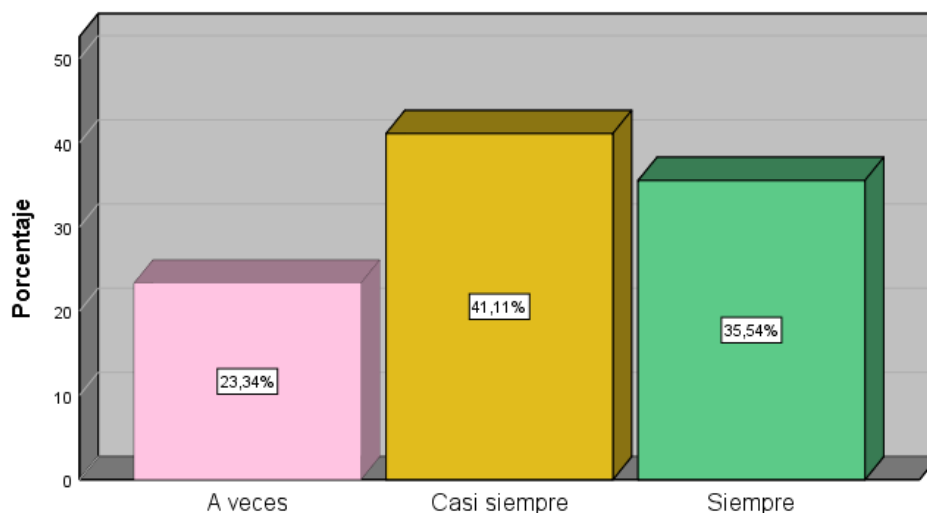
Como se puede visualizar en la tabla 68 y la figura 53, del 100% de los encuestados el 40,42% de ellos consideran que casi siempre la participación clientelista permite una relación entre intercambio de favores o determinadas cosas.

Tabla 69 *Afirmación 14 – Cuestionario 2 - La relación entre intercambio de favores o cosas puede afianzar las relaciones y establecer una participación clientelista adecuada.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 67 | 23,3 | 23,3 | 23,3 |
| | Casi siempre | 118 | 41,1 | 41,1 | 64,5 |
| | Siempre | 102 | 35,5 | 35,5 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 54 Gráfico de barras de la afirmación 14 del cuestionario 2 - La relación entre intercambio de favores o cosas puede afianzar las relaciones y establecer una participación clientelista adecuada.



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

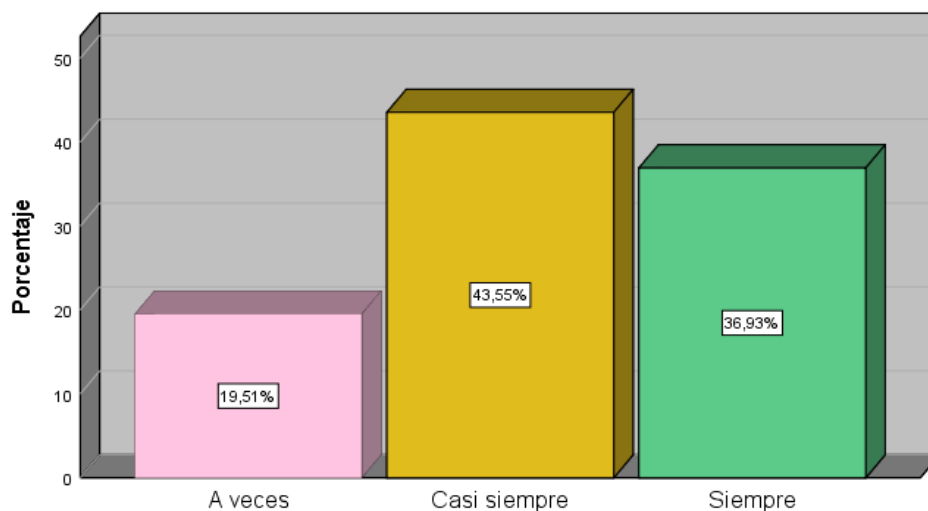
Como se puede visualizar en la tabla 69 y la figura 54, del 100% de los encuestados el 41,11% de ellos consideran que casi siempre la relación entre intercambio de favores o cosas puede afianzar las relaciones y establecer una participación clientelista adecuada.

Tabla 70 *Afirmación 15– Cuestionario 2 - La participación clientelista debe basarse en una relación adecuada entre autoridades, individuos y grupos.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 56 | 19,5 | 19,5 | 19,5 |
| | Casi siempre | 125 | 43,6 | 43,6 | 63,1 |
| | Siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 55 *Gráfico de barras de la afirmación 15 del cuestionario 2 - La participación clientelista debe basarse en una relación adecuada entre autoridades, individuos y grupos.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

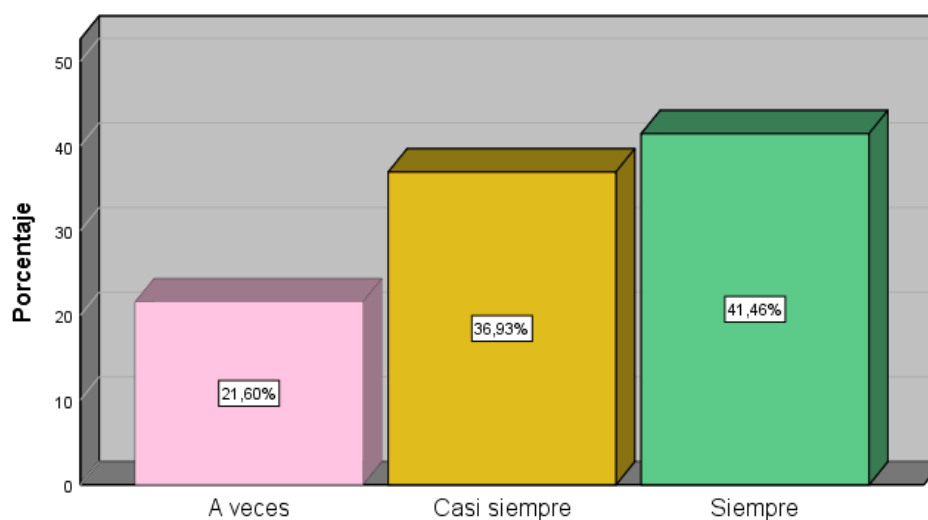
Como se puede visualizar en la tabla 70 y la figura 55, del 100% de los encuestados el 43,55% de ellos consideran que casi siempre la participación clientelista debe basarse en una relación adecuada entre a autoridades, individuos y grupos.

Tabla 71 *Afirmación 16 – Cuestionario 2 - La relación entre autoridades, individuos y grupos se caracterizan por defender sus derechos por medio de las garantías constitucionales.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 62 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| | Casi siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 58,5 |
| | Siempre | 119 | 41,5 | 41,5 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 56 *Gráfico de barras de la afirmación 16 del cuestionario 2 - La relación entre autoridades, individuos y grupos se caracterizan por defender sus derechos por medio de las garantías constitucionales.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

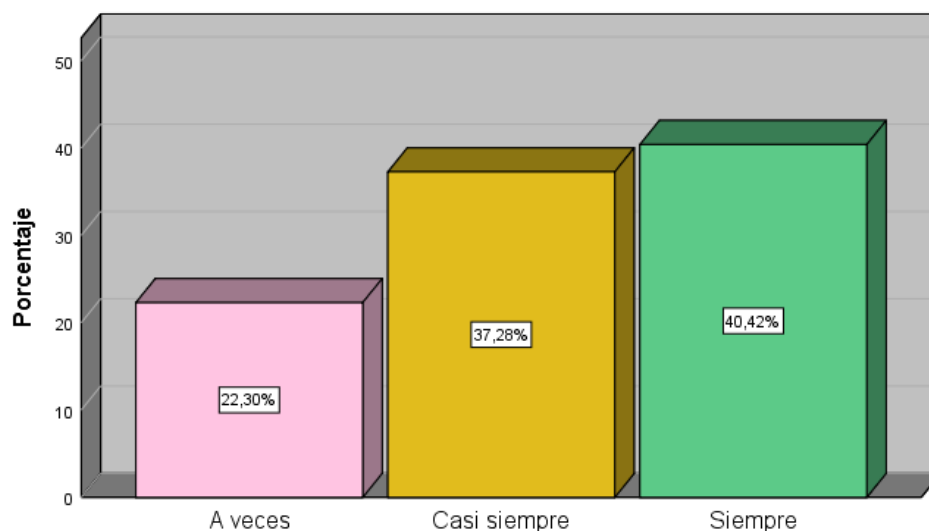
Como se puede visualizar en la tabla 71 y la figura 56, del 100% de los encuestados el 41,46% de ellos consideran que siempre la relación entre autoridades, individuos y grupos se caracterizan por defender sus derechos por medio de las garantías constitucionales.

Tabla 72 *Afirmación 17 – Cuestionario 2 - La participación vecinal promueve la disposición de la ciudadanía.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 64 | 22,3 | 22,3 | 22,3 |
| | Casi siempre | 107 | 37,3 | 37,3 | 59,6 |
| | Siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 57 *Gráfico de barras de la afirmación 17 del cuestionario 2 - La participación vecinal promueve la disposición de la ciudadanía.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

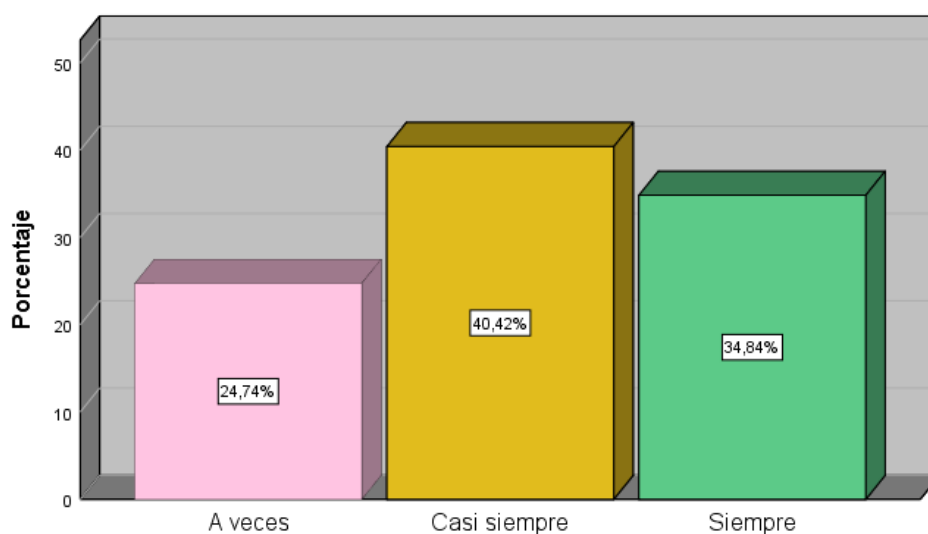
Como se puede visualizar en la tabla 72 y la figura 57, del 100% de los encuestados el 40,42% de ellos consideran que siempre la participación vecinal promueve la disposición de la ciudadanía.

Tabla 73 *Afirmación 18 – Cuestionario 2 - La participación social y municipal en el distrito incentiva a la integración y fomenta una cultura de crecimiento.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 71 | 24,7 | 24,7 | 24,7 |
| | Casi siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 65,2 |
| | Siempre | 100 | 34,8 | 34,8 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 58 *Gráfico de barras de la afirmación 18 del cuestionario 2 - La participación social y municipal en el distrito incentiva a la integración y fomenta una cultura de crecimiento.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

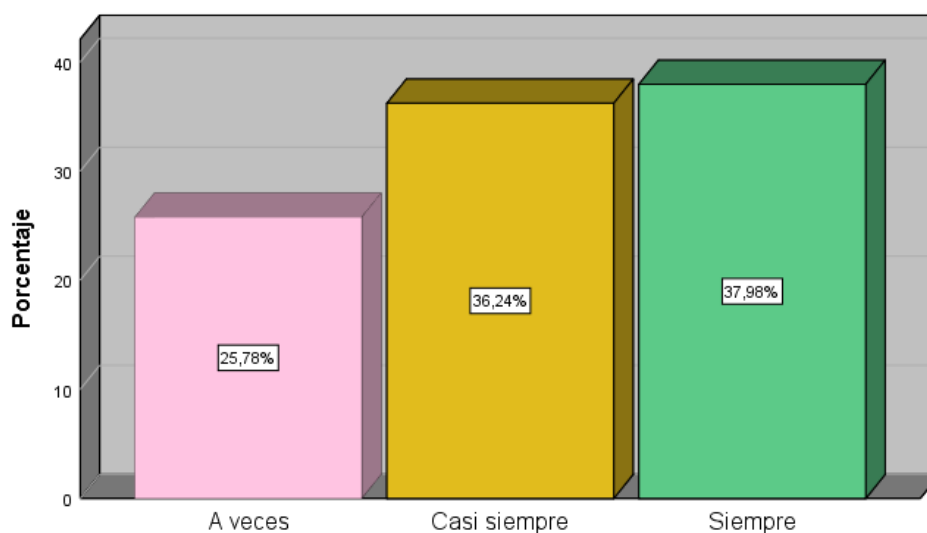
Como se puede visualizar en la tabla 73 y la figura 58, del 100% de los encuestados el 40,42% de ellos consideran que casi siempre la participación social y municipal en el distrito incentiva a la integración y fomenta una cultura de crecimiento.

Tabla 74 *Afirmación 19 – Cuestionario 2 - Por medio de juntas o eventos vecinales, las autoridades buscan eliminar problemas de discriminación.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 74 | 25,8 | 25,8 | 25,8 |
| | Casi siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 59 *Gráfico de barras de la afirmación 19 del cuestionario 2 - Por medio de juntas o eventos vecinales, las autoridades buscan eliminar problemas de discriminación.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

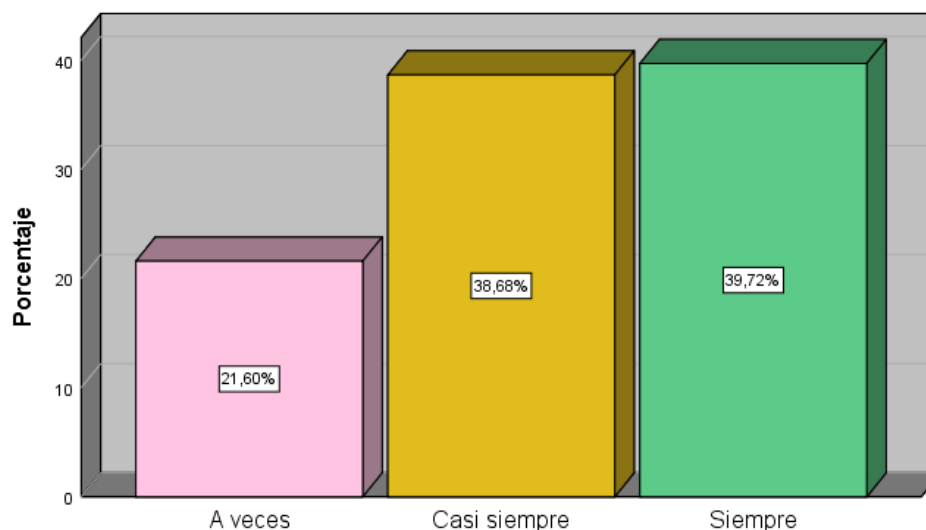
Como se puede visualizar en la tabla 74 y la figura 59, del 100% de los encuestados el 37,96% de ellos consideran que siempre por medio de juntas o eventos vecinales, las autoridades buscan eliminar problemas de discriminación.

Tabla 75 *Afirmación 20 – Cuestionario 2 - Los vecinos del distrito mantienen una relación amena sin discriminación o exclusión social.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 62 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| | Casi siempre | 111 | 38,7 | 38,7 | 60,3 |
| | Siempre | 114 | 39,7 | 39,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 60 *Gráfico de barras de la afirmación 20 del cuestionario 2 - Los vecinos del distrito mantienen una relación amena sin discriminación o exclusión social.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

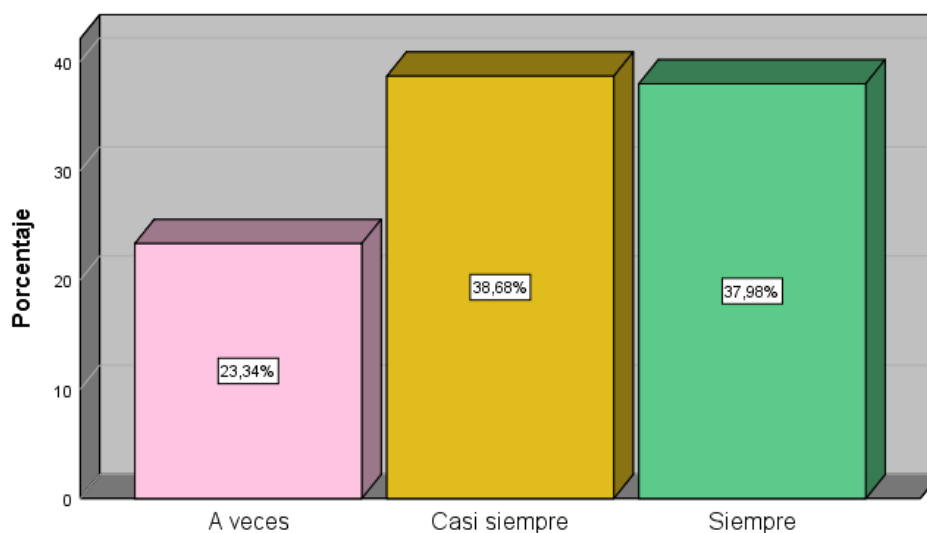
Como se puede visualizar en la tabla 75 y la figura 60, del 100% de los encuestados el 39,72% de ellos consideran que siempre los vecinos del distrito mantienen una relación amena sin discriminación o exclusión social.

Tabla 76 *Afirmación 01 – Cuestionario 3 - La seguridad ciudadana se encarga de cuidar y evitar que se cometan delitos a mano armada.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 67 | 23,3 | 23,3 | 23,3 |
| | Casi siempre | 111 | 38,7 | 38,7 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 61 *Gráfico de barras de la afirmación 01 del cuestionario 3 - La seguridad ciudadana se encarga de cuidar y evitar que se cometan delitos a mano armada.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

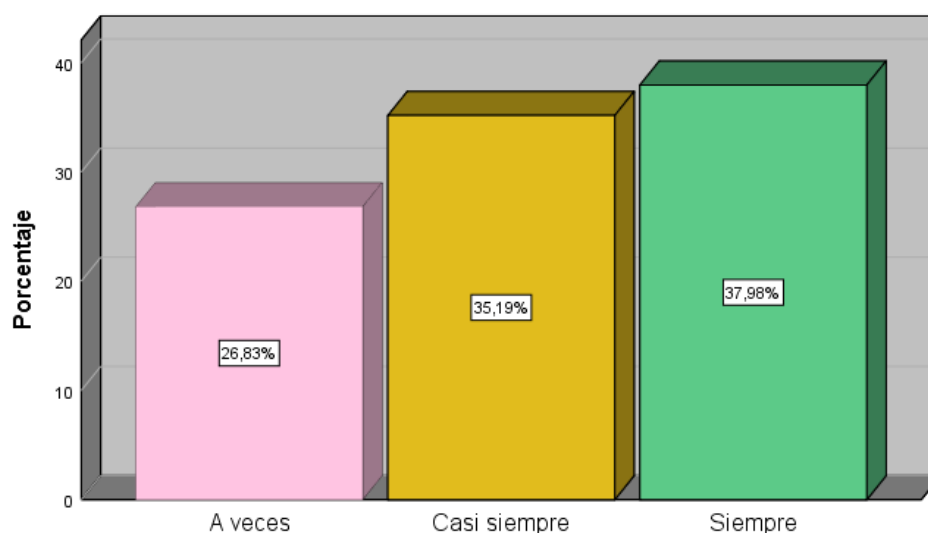
Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 76 y la figura 61, del 100% de los encuestados el 38,68% de ellos consideran que casi siempre la seguridad ciudadana se encarga de cuidar y evitar que se cometan delitos a mano armada.

Tabla 77 *Afirmación 02 – Cuestionario 3 - Alguna vez ha sido víctima del delito de robo a mano armada.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 77 | 26,8 | 26,8 | 26,8 |
| | Casi siempre | 101 | 35,2 | 35,2 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 62 *Gráfico de barras de la afirmación 02 del cuestionario 3 - Alguna vez ha sido víctima del delito de robo a mano armada.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

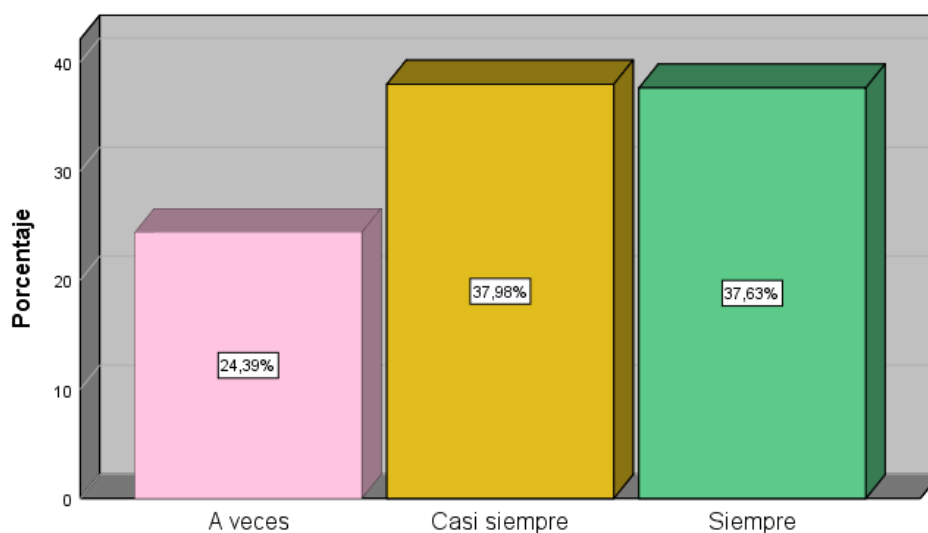
Como se puede visualizar en la tabla 77 y la figura 62, del 100% de los encuestados el 37,98% de ellos consideran que siempre hay habido casos de ser víctimas de delitos a mano armada.

Tabla 78 *Afirmación 03 – Cuestionario 3 - Ha sido víctima del delito de robo mediante la modalidad de cogoteo*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 70 | 24,4 | 24,4 | 24,4 |
| | Casi siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 62,4 |
| | Siempre | 108 | 37,6 | 37,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 63 *Gráfico de barras de la afirmación 03 del cuestionario 3 - Ha sido víctima del delito de robo mediante la modalidad de cogoteo*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

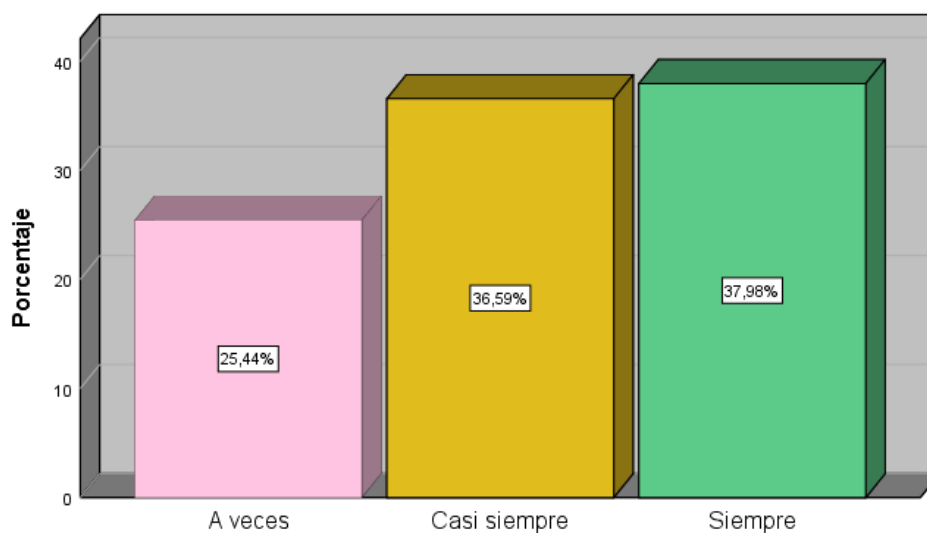
Como se puede visualizar en la tabla 78 y la figura 63, del 100% de los encuestados el 37,98% de ellos consideran que casi siempre han sido víctimas del delito de robo mediante la modalidad de cogoteo.

Tabla 79 *Afirmación 04 – Cuestionario 3 - Las víctimas de delitos sin arma tienden a minimizar los daños ocasionados y no denunciar.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 73 | 25,4 | 25,4 | 25,4 |
| | Casi siempre | 105 | 36,6 | 36,6 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 64 *Gráfico de barras de la afirmación 04 del cuestionario 3 - Las víctimas de delitos sin arma tienden a minimizar los daños ocasionados y no denunciar.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

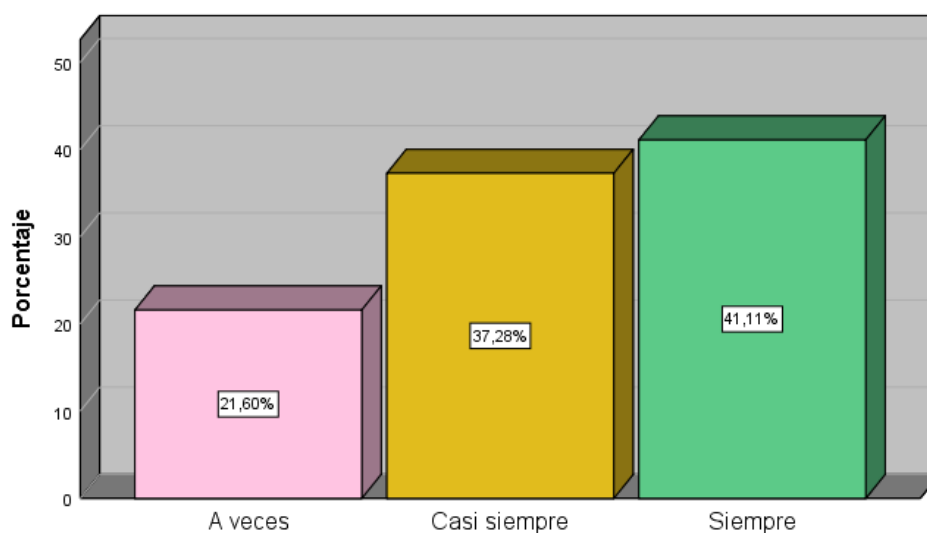
Como se puede visualizar en la tabla 79 y la figura 64, del 100% de los encuestados el 37,98% de ellos consideran que siempre las víctimas de delitos sin arma tienden a minimizar los daños ocasionados y no denunciar.

Tabla 80 *Afirmación 05 – Cuestionario 3 - Las familias víctimas de delitos de robo desconfían del sistema de seguridad ciudadana.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 62 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| | Casi siempre | 107 | 37,3 | 37,3 | 58,9 |
| | Siempre | 118 | 41,1 | 41,1 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 65 *Gráfico de la afirmación 05 del cuestionario 3 - Las familias víctimas de delitos de robo desconfían del sistema de seguridad ciudadana.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

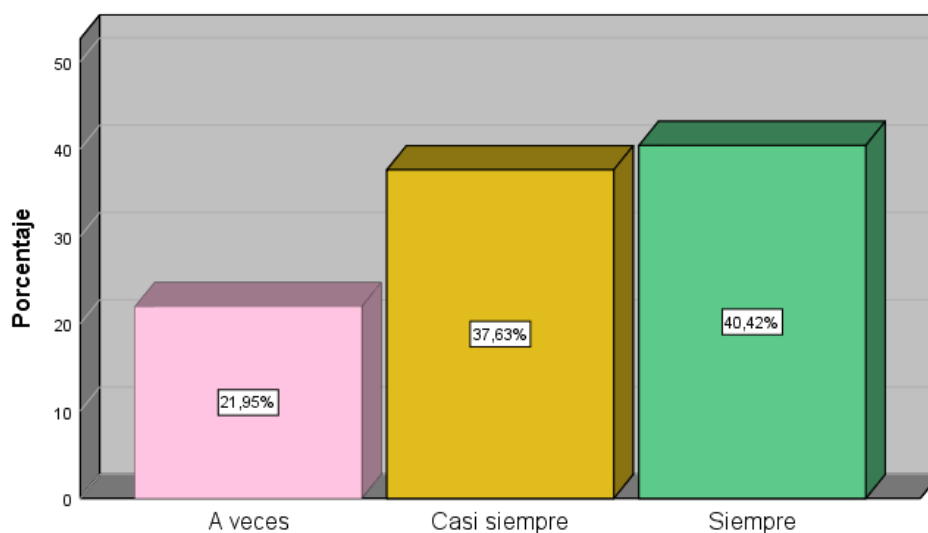
Como se puede visualizar en la tabla 80 y la figura 65, del 100% de los encuestados el 41,11% de ellos consideran que siempre las familias víctimas de delitos de robo desconfían del sistema de seguridad ciudadana.

Tabla 81 *Afirmación 06 – Cuestionario 3 - Familias o personas víctimas de robo plantean en tomar justicia por sus propias manos.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 63 | 22,0 | 22,0 | 22,0 |
| | Casi siempre | 108 | 37,6 | 37,6 | 59,6 |
| | Siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia – SPSS

Figura 66 *Gráfico de la afirmación 06 del cuestionario 3 - Familias o personas víctimas de robo plantean en tomar justicia por sus propias manos.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

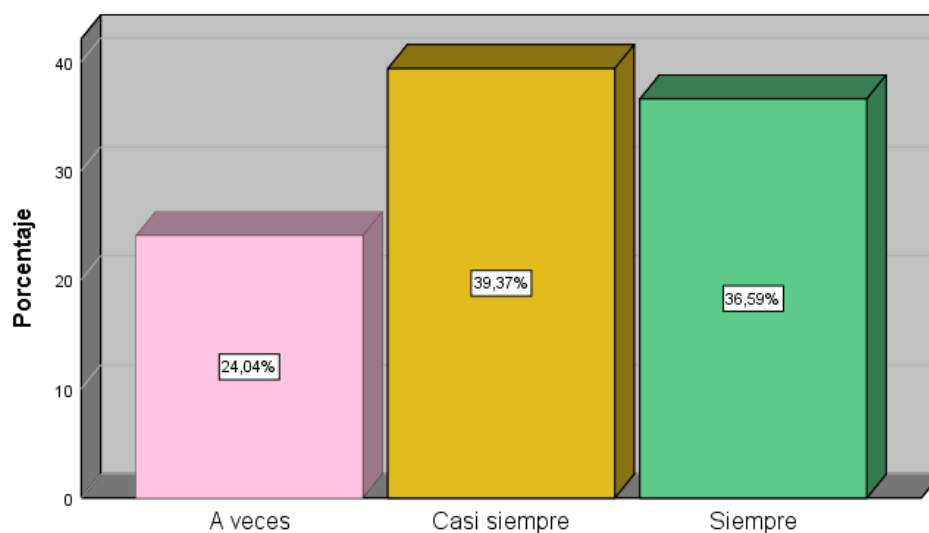
Como se puede visualizar en la tabla 81 y la figura 66, del 100% de los encuestados el 40,42% de ellos consideran que siempre familias o personas víctimas de robo planean en tomar justicia por sus propias manos.

Tabla 82 *Afirmación 07 – Cuestionario 3 - Las medidas que son tomadas por los ciudadanos constituyen a las no orgánicas.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 69 | 24,0 | 24,0 | 24,0 |
| | Casi siempre | 113 | 39,4 | 39,4 | 63,4 |
| | Siempre | 105 | 36,6 | 36,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 67 *Gráfico de barras de la afirmación 07 del cuestionario 3 - Las medidas que son tomadas por los ciudadanos constituyen a las no orgánicas.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

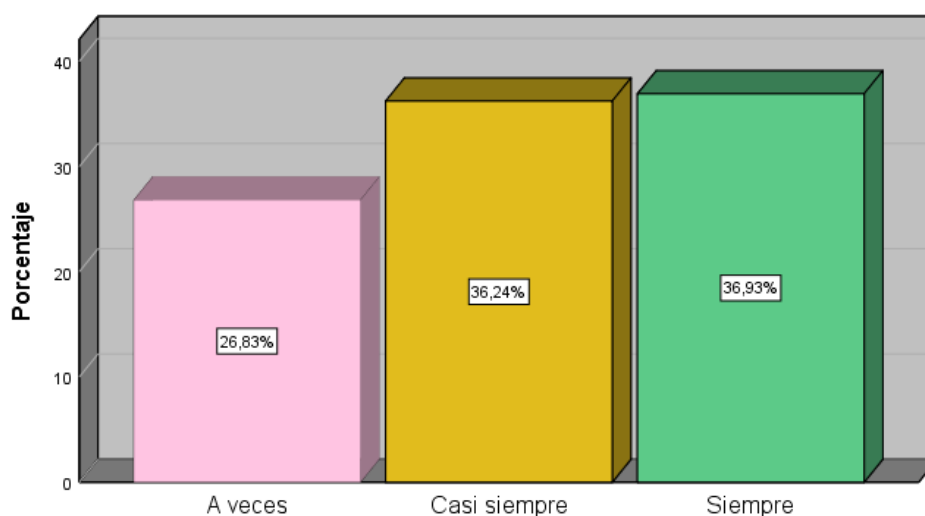
Como se puede visualizar en la tabla 82 y la figura 67, del 100% de los encuestados el 39,37% de ellos consideran que casi siempre las medidas que son tomadas por los ciudadanos constituyen a las no orgánicas.

Tabla 83 *Afirmación 08 – Cuestionario 3 - Las medidas no orgánicas implementadas en el barrio solo son respetadas en las zonas afectadas, mas no en zonas aledañas.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 77 | 26,8 | 26,8 | 26,8 |
| | Casi siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 63,1 |
| | Siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 68 *Gráfico de barras de la afirmación 08 del cuestionario 3 - Las medidas no orgánicas implementadas en el barrio solo son respetadas en las zonas afectadas, mas no en zonas aledañas.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

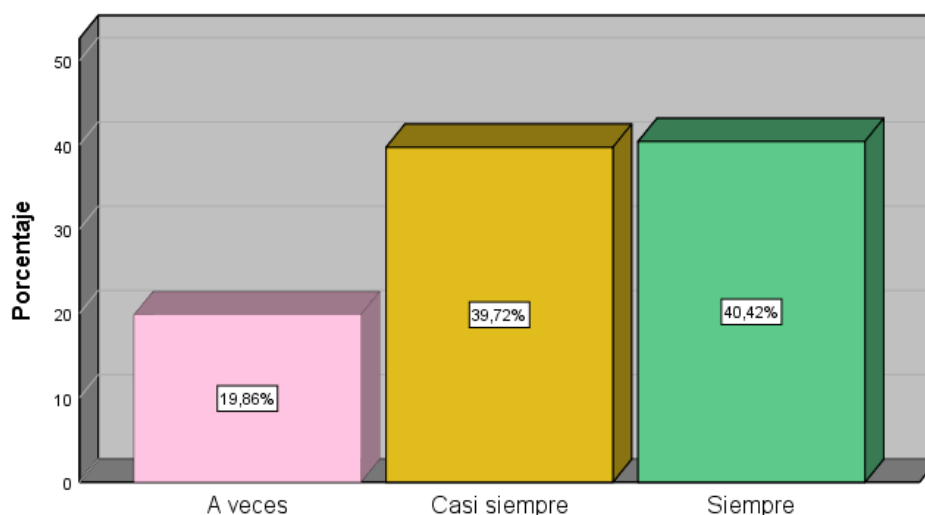
Como se puede visualizar en la tabla 83 y la figura 68, del 100% de los encuestados el 36,93% de ellos consideran que siempre las medidas no orgánicas implementadas en el barrio solo son respetadas en las zonas afectadas, más no en zonas aledañas.

Tabla 84 *Afirmación 09 – Cuestionario 3 - Las medidas orgánicas implementadas por el municipio se rigen en base al estatus socioeconómico de la ciudadanía.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 57 | 19,9 | 19,9 | 19,9 |
| | Casi siempre | 114 | 39,7 | 39,7 | 59,6 |
| | Siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 69 *Gráfico de barras de la afirmación 09 del cuestionario 3 - Las medidas orgánicas implementadas por el municipio se rigen en base al estatus socioeconómico de la ciudadanía.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

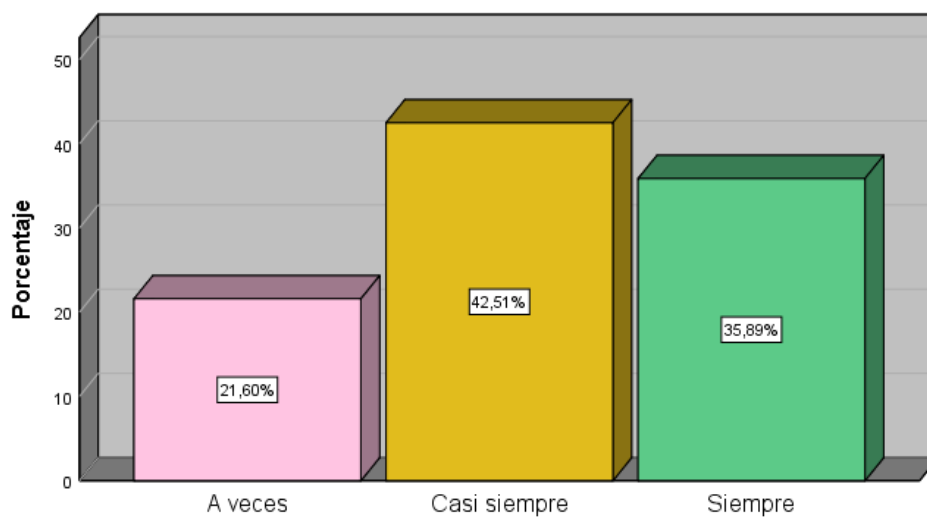
Como se puede visualizar en la tabla 84 y la figura 69, del 100% de los encuestados el 40,42% de ellos consideran que siempre las medidas orgánicas implementadas por el municipio se rigen en base al estatus socioeconómico de la ciudadanía.

Tabla 85 *Afirmación 10 – Cuestionario 3 - Con la implementación de medidas orgánicas implementadas se ha ido disminuyendo la inseguridad ciudadana.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 62 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| | Casi siempre | 122 | 42,5 | 42,5 | 64,1 |
| | Siempre | 103 | 35,9 | 35,9 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 70 *Gráfico de barras de la afirmación 10 del cuestionario 3 - Con la implementación de medidas orgánicas implementadas se ha ido disminuyendo la inseguridad ciudadana.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

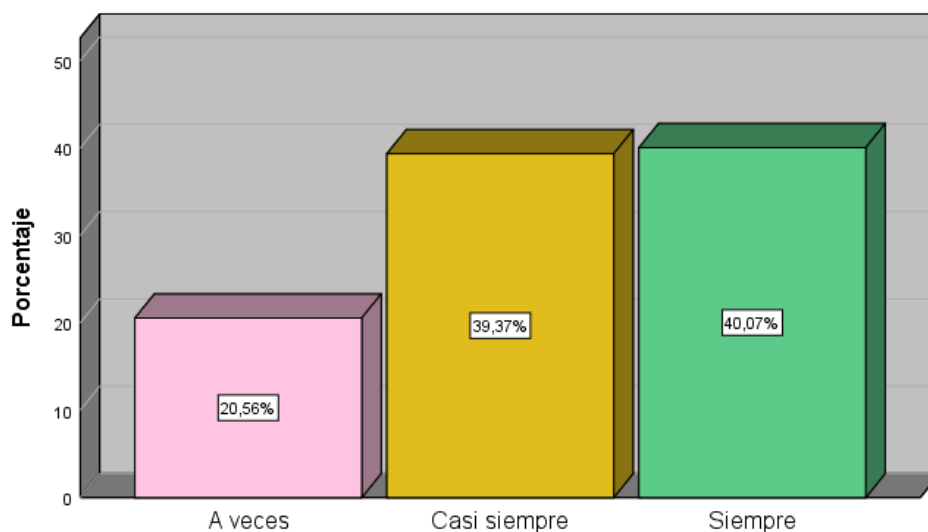
Como se puede visualizar en la tabla 85 y la figura 70, del 100% de los encuestados el 42,51% de ellos consideran que casi siempre con la implementación de medidas orgánicas implementadas se ha ido disminuyendo la inseguridad ciudadana.

Tabla 86 *Afirmación 11 – Cuestionario 3 - La vigilancia policial incluye estrategias para saber actuar frente a algún crimen.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 59 | 20,6 | 20,6 | 20,6 |
| | Casi siempre | 113 | 39,4 | 39,4 | 59,9 |
| | Siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 71 *Gráfico de barras de la afirmación 11 del cuestionario 3 - La vigilancia policial incluye estrategias para saber actuar frente a algún crimen.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

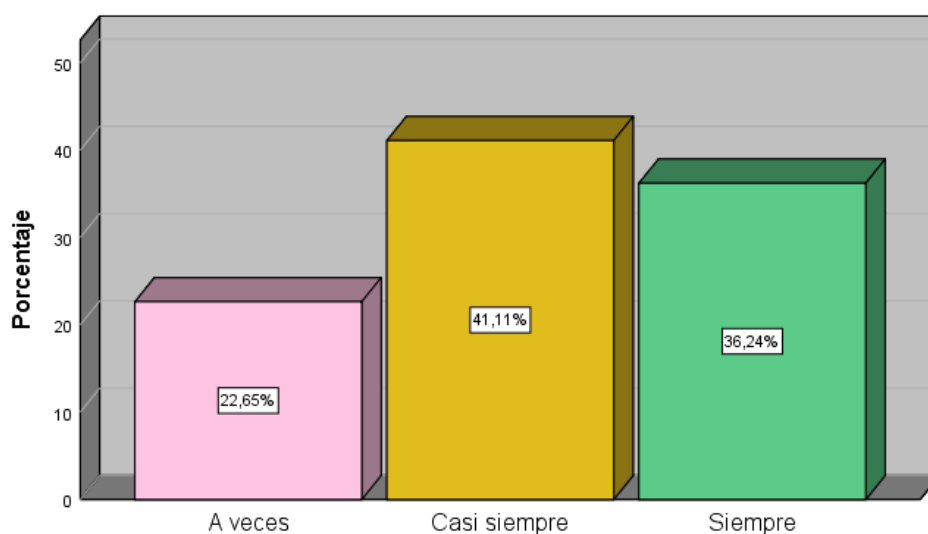
Como se puede visualizar en la tabla 86 y la figura 71, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que siempre la vigilancia policial incluye estrategias para saber actuar frente a algún crimen.

Tabla 87 *Afirmación 12 – Cuestionario 3 - La implementación de la vigilancia policial viene combatiendo de forma eficaz la delincuencia en el distrito.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 65 | 22,6 | 22,6 | 22,6 |
| | Casi siempre | 118 | 41,1 | 41,1 | 63,8 |
| | Siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 72 *Gráfico de barras de la afirmación 12 del cuestionario 3 - La implementación de la vigilancia policial viene combatiendo de forma eficaz la delincuencia en el distrito.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

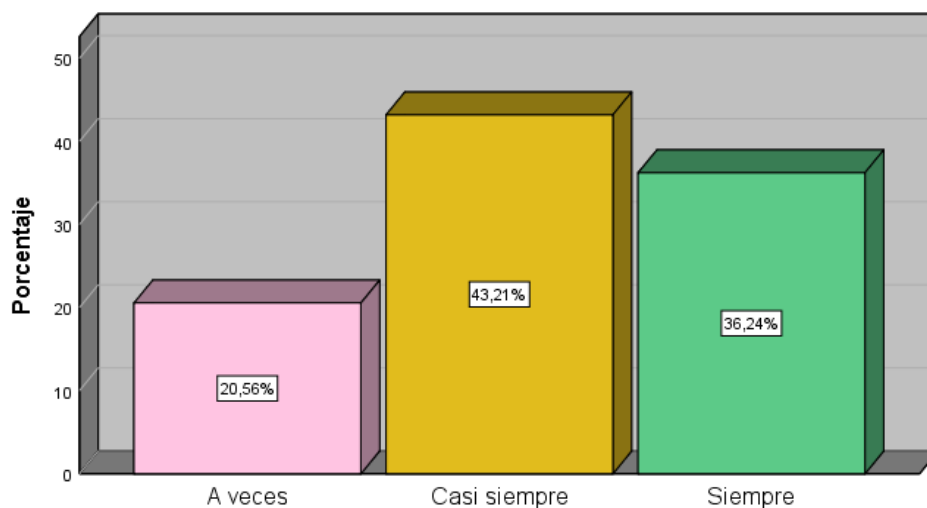
Como se puede visualizar en la tabla 87 y la figura 72, del 100% de los encuestados el 41,11% de ellos consideran que casi siempre la implementación de la vigilancia policial viene combatiendo de forma eficaz la delincuencia en el distrito.

Tabla 88 *Afirmación 13 – Cuestionario 3 - Los serenazgos del distrito son una medida tomada por la municipalidad a raíz del incremento de los índices de delincuencia.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 59 | 20,6 | 20,6 | 20,6 |
| | Casi siempre | 124 | 43,2 | 43,2 | 63,8 |
| | Siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 73 *Gráfico de barras de la afirmación 13 del cuestionario 3 - Los serenazgos del distrito son una medida tomada por la municipalidad a raíz del incremento de los índices de delincuencia.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

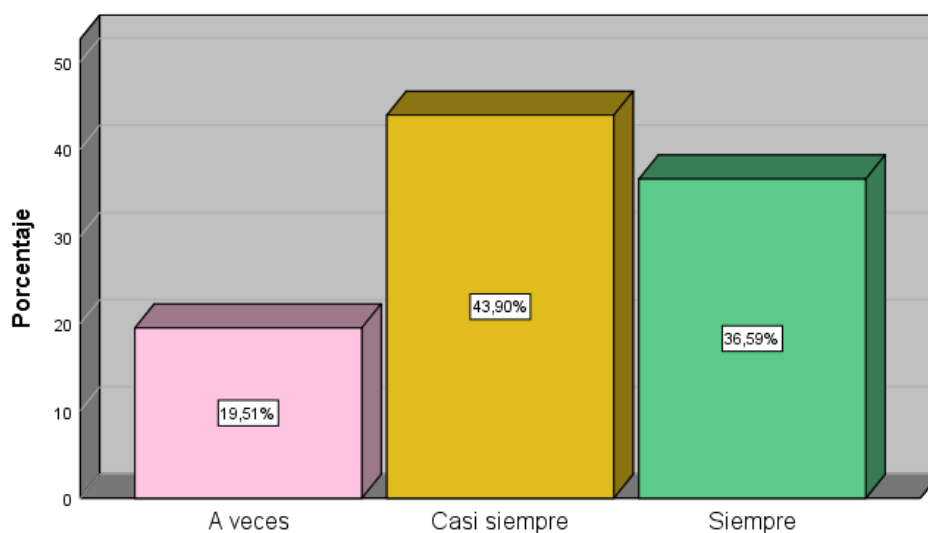
Como se puede visualizar en la tabla 88 y la figura 73, del 100% de los encuestados el 43,21% de ellos consideran que casi siempre los serenazgos del distrito son una medida tomada por la municipalidad a raíz del incremento de los índices de delincuencia.

Tabla 89 *Afirmación 14 – Cuestionario 4 - La vigilancia de serenazgo se da a través de las patrullas y motorizados dispuestos por la municipalidad.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 56 | 19,5 | 19,5 | 19,5 |
| | Casi siempre | 126 | 43,9 | 43,9 | 63,4 |
| | Siempre | 105 | 36,6 | 36,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 74 *Gráfico de barras de la afirmación 14 del cuestionario 3 – La vigilancia de serenazgo se da a través de las patrullas y motorizados dispuestos por la municipalidad.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

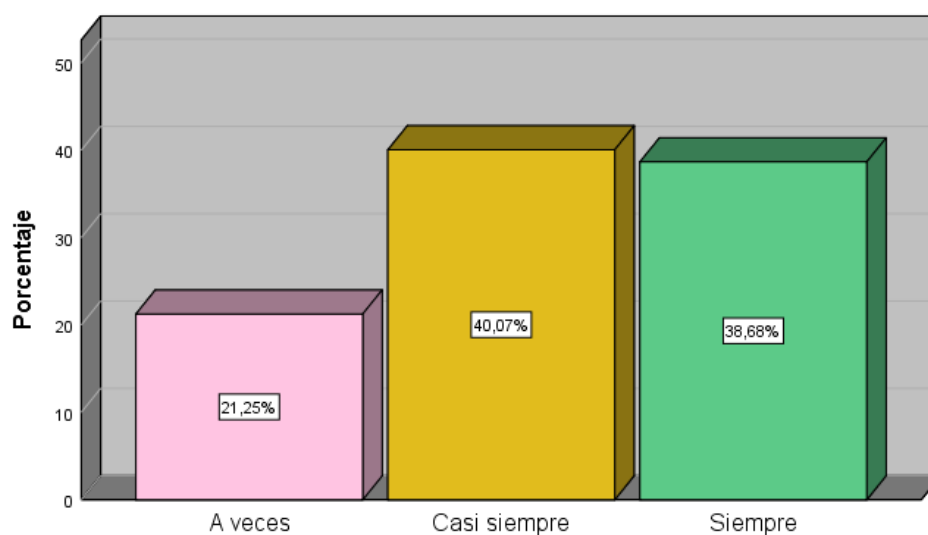
Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 89 y la figura 74, del 100% de los encuestados el 43,90% de ellos consideran que casi siempre la vigilancia de serenazgo se da a través de las patrullas y motorizados dispuestos por la municipalidad.

Tabla 90 *Afirmación 15 – Cuestionario 3 - La ciudadanía ya tiene una percepción del robo en las calles y teme por su bienestar.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 61 | 21,3 | 21,3 | 21,3 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 61,3 |
| | Siempre | 111 | 38,7 | 38,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 75 *Gráfico de barras de la afirmación 15 del cuestionario 3 - La ciudadanía ya tiene una percepción del robo en las calles y teme por su bienestar.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 90 y la figura 75, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que casi siempre la ciudadanía ya tiene una percepción del robo en las calles y teme por su bienestar.

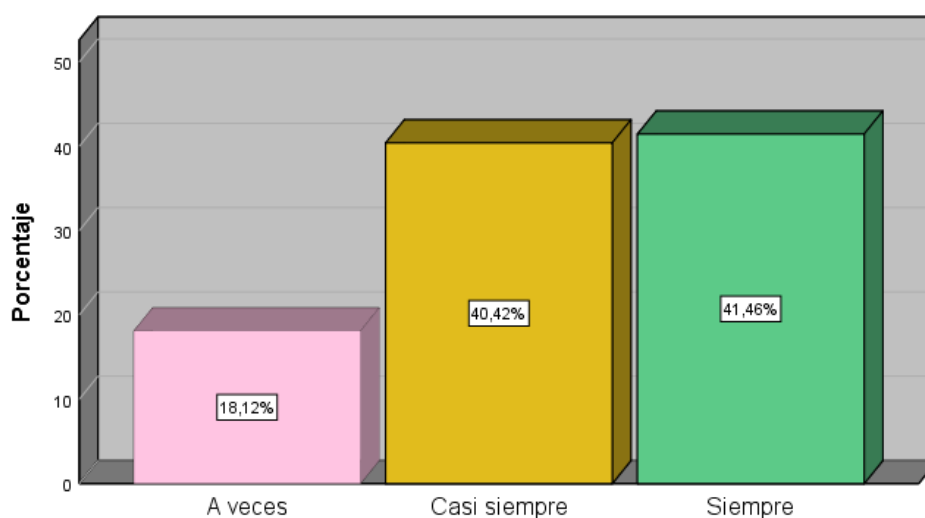
Tabla 91

Afirmación 16 – Cuestionario 3 - Las personas víctimas de robos en las calles conocen el contexto social de su zona y evitan salir a altas horas de la noche por temor.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 52 | 18,1 | 18,1 | 18,1 |
| | Casi siempre | 116 | 40,4 | 40,4 | 58,5 |
| | Siempre | 119 | 41,5 | 41,5 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 76 *Gráfico de barras de la afirmación 16 del cuestionario 3 - Las personas víctimas de robos en las calles conocen el contexto social de su zona y evitan salir a altas horas de la noche por temor.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

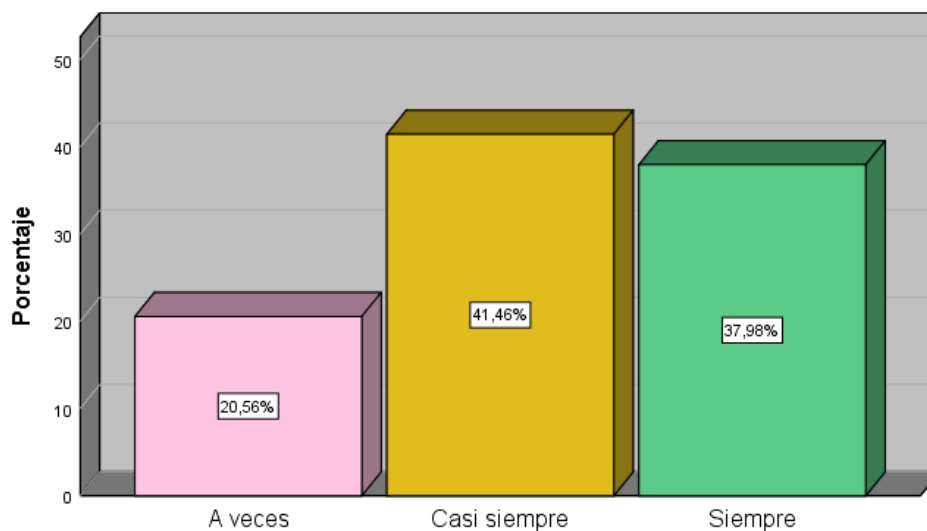
Como se puede visualizar en la tabla 91 y la figura 76, del 100% de los encuestados el 41,46% de ellos consideran que siempre las personas víctimas de robos en las calles conocen el contexto social de su zona y evitan salir a altas horas de la noche por temor.

Tabla 92 *Afirmación 17 – Cuestionario 3 - El robo en viviendas es uno de los delitos más frecuentes de los cuales han sido víctima las familias.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 59 | 20,6 | 20,6 | 20,6 |
| | Casi siempre | 119 | 41,5 | 41,5 | 62,0 |
| | Siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 77 *Gráfico de barras de la afirmación 17 del cuestionario 3 - El robo en viviendas es uno de los delitos más frecuentes de los cuales han sido víctima las familias.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

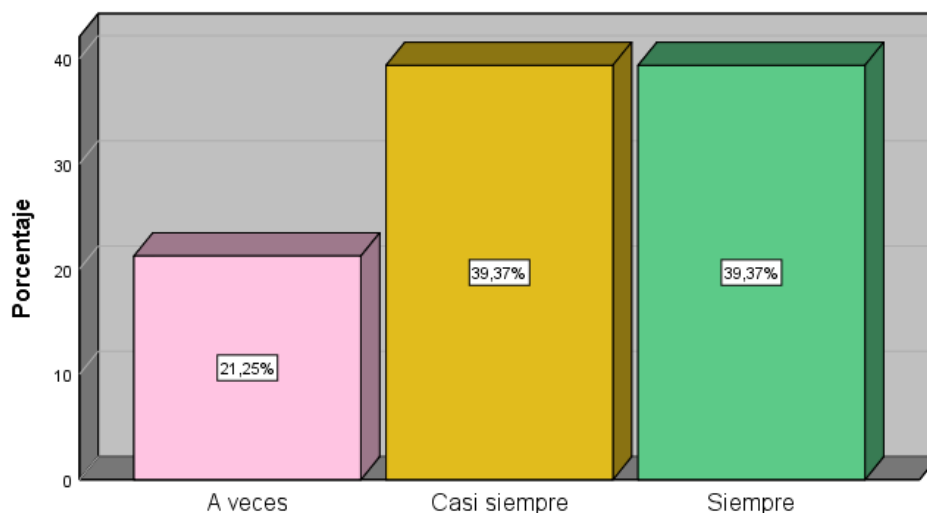
Como se puede visualizar en la tabla 92 y la figura 77, del 100% de los encuestados el 41,46% de ellos consideran que casi siempre el robo en viviendas es uno de los delitos más frecuentes de los cuales han sido víctimas las familias.

Tabla 93 *Afirmación 18 – Cuestionario 3 - A través de organizaciones vecinales y municipales, lo vecinos han establecido medidas para combatir la delincuencia.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 61 | 21,3 | 21,3 | 21,3 |
| | Casi siempre | 113 | 39,4 | 39,4 | 60,6 |
| | Siempre | 113 | 39,4 | 39,4 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 78 *Gráfico de barras de la afirmación 18 del cuestionario 3 - A través de organizaciones vecinales y municipales, los vecinos han establecido medidas para combatir la delincuencia.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

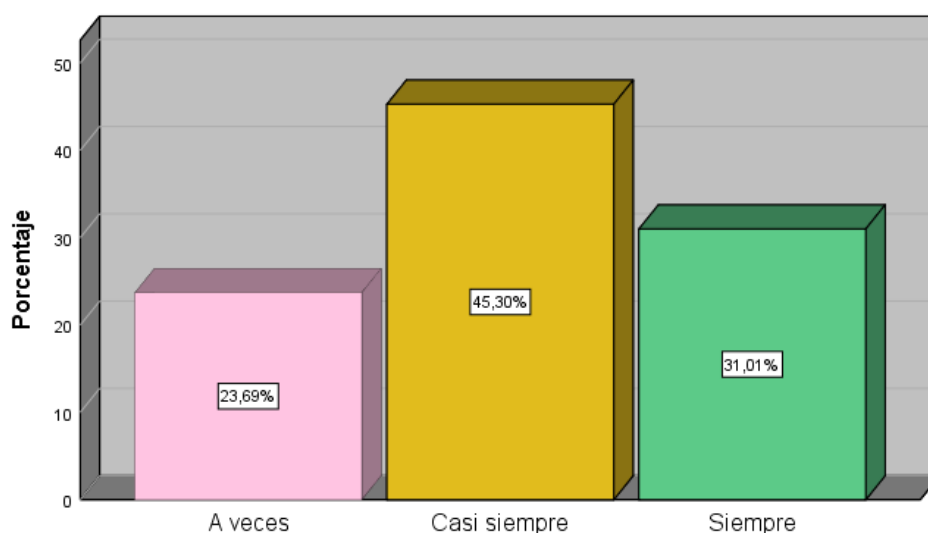
Como se puede visualizar en la tabla 93 y la figura 78, del 100% de los encuestados están casi siempre y siempre en un 39.37% de acuerdo en que, a través de organizaciones vecinales y municipales, los vecinos han establecido medidas para combatir la delincuencia.

Tabla 94 *Afirmación 19 – Cuestionario 3 - El alcoholismo en las calles del distrito conlleva al riesgo de inseguridad ciudadana.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 68 | 23,7 | 23,7 | 23,7 |
| | Casi siempre | 130 | 45,3 | 45,3 | 69,0 |
| | Siempre | 89 | 31,0 | 31,0 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 79 *Gráfico de barras de la afirmación 19 del cuestionario 3 - El alcoholismo en las calles del distrito conlleva al riesgo de inseguridad ciudadana.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

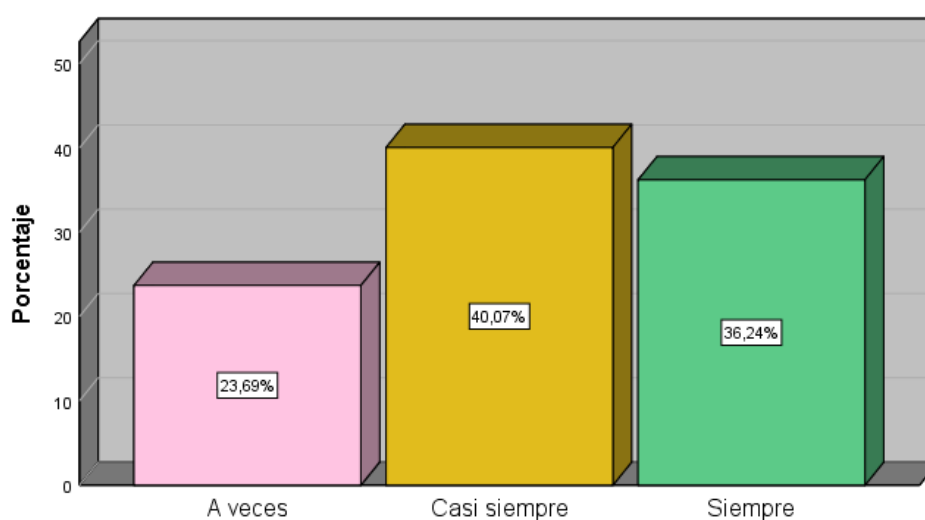
Como se puede visualizar en la tabla 94 y la figura 79, del 100% de los encuestados el 45,30% de ellos consideran que casi siempre el alcoholismo en las calles del distrito conlleva al riesgo de inseguridad ciudadana.

Tabla 95 *Afirmación 20 – Cuestionario 3 - La municipalidad plantea establecer medidas para la prohibición del tránsito de personas en estado de ebriedad.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 68 | 23,7 | 23,7 | 23,7 |
| | Casi siempre | 115 | 40,1 | 40,1 | 63,8 |
| | Siempre | 104 | 36,2 | 36,2 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 80 *Gráfico de barras de la afirmación 20 del cuestionario 3 - La municipalidad plantea establecer medidas para la prohibición del tránsito de personas en estado de ebriedad.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

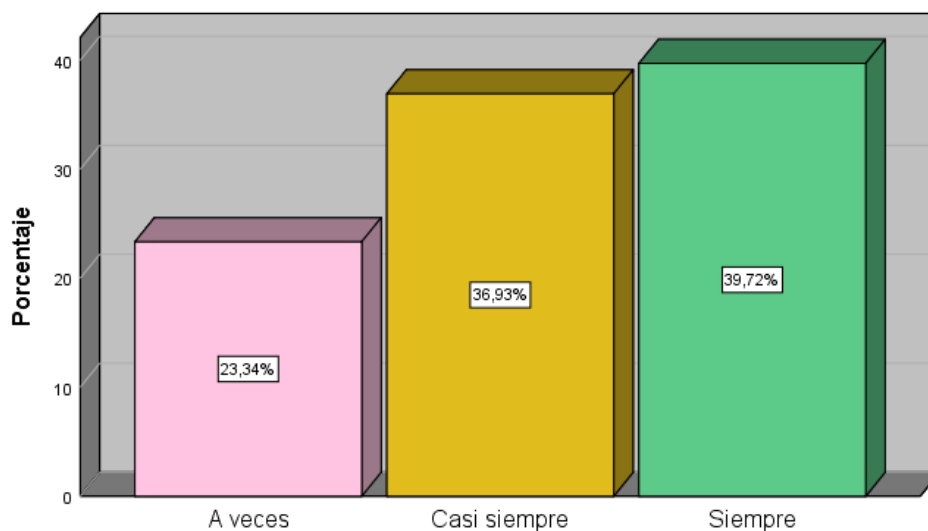
Como se puede visualizar en la tabla 95 y la figura 80, del 100% de los encuestados el 40,07% de ellos consideran que casi siempre la municipalidad plantea establecer medidas para la prohibición del tránsito de personas en estado de ebriedad.

Tabla 96 *Afirmación 21 – Cuestionario 3 - Los jóvenes muchas veces son influenciados y consumidos por el pandillaje.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 67 | 23,3 | 23,3 | 23,3 |
| | Casi siempre | 106 | 36,9 | 36,9 | 60,3 |
| | Siempre | 114 | 39,7 | 39,7 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 81 *Gráfico de barras de la afirmación 21 del cuestionario 3 - Los jóvenes muchas veces son influenciados y consumidos por el pandillaje.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

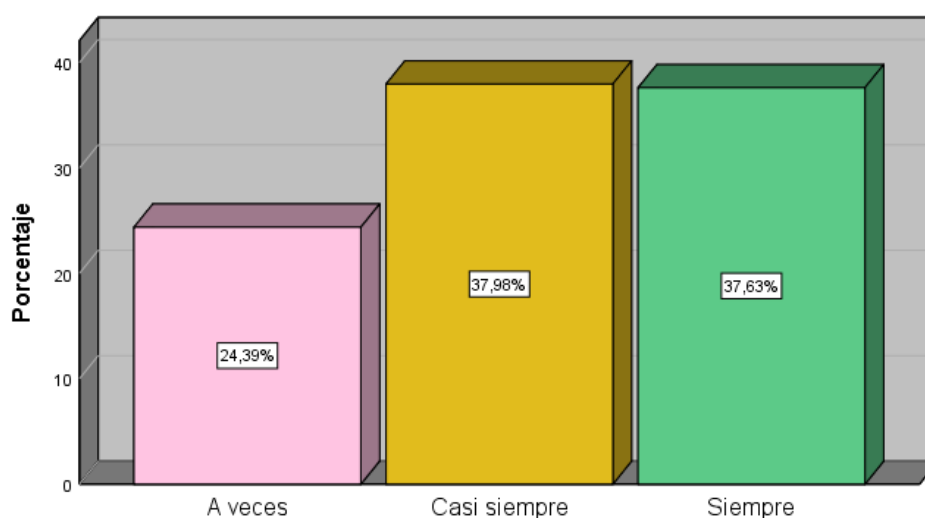
Como se puede visualizar en la tabla 96 y la figura 81, del 100% de los encuestados el 39,72% de ellos consideran que siempre los jóvenes muchas veces son influenciados y consumidos por el pandillaje.

Tabla 97 *Afirmación 22 – Cuestionario 3 - Las pandillas representan uno de los factores más graves que atenta directamente con la seguridad ciudadana.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 70 | 24,4 | 24,4 | 24,4 |
| | Casi siempre | 109 | 38,0 | 38,0 | 62,4 |
| | Siempre | 108 | 37,6 | 37,6 | 100,0 |
| | Total | 287 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Elaboración propia - SPSS

Figura 82 *Gráfico de barras de la afirmación 22 del cuestionario 3 - Las pandillas representan uno de los factores más graves que atenta directamente con la seguridad ciudadana.*



Nota: Elaboración propia - SPSS

Interpretación:

Como se puede visualizar en la tabla 97 y la figura 82, del 100% de los encuestados el 37,98% de ellos consideran que casi siempre las pandillas representan uno de los factores más graves que atenta directamente con la seguridad ciudadana

PRUEBA DE NORMALIDAD

Para el proceso de validación de la tesis, la prueba de normalidad se considera para el desarrollo de las hipótesis, por lo cual esta determinará el nivel de significancia tanto de variables y dimensiones. Por lo tanto, se decidió entre dos tipos de pruebas por su medición: Kolmogorov – Sminov que es usada para muestras de más de 50 personas y la prueba de Shapiro Wilk que va a ser usada para muestras menores de 50 personas. En este caso al contar con una muestra de 287 personas se aplicó la prueba de Kolmogorov – Sminov.

Tabla 98 Prueba de normalidad – Variable: Gestión municipal

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Gestión municipal | ,129 | 287 | ,000 | ,916 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la variable gestión municipal, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 99 Prueba de normalidad – Variable Participación ciudadana

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Participación ciudadana | ,134 | 287 | ,000 | ,939 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la variable participación ciudadana, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 100 Prueba de normalidad – Variable: Percepción seguridad ciudadana

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Percepción seguridad ciudadana | ,153 | 287 | ,000 | ,916 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la variable percepción seguridad ciudadana, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 101 Prueba de normalidad – Dimensión: Gestión estratégica

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|---------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Gestión estratégica | ,122 | 287 | ,000 | ,945 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión gestión estratégica, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 102 Prueba de Normalidad – Dimensión: Gestión Operativa

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Gestión Operativa | ,122 | 287 | ,000 | ,904 | 287 | ,000 |

En la dimensión gestión operativa, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 103 Prueba de normalidad – Dimensión: Gestión participativa

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-----------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Gestión participativa | ,106 | 287 | ,000 | ,966 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión gestión participativa, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 104 Prueba de normalidad – Dimensión: Participación institucionalizada

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Participación institucionalizada | ,135 | 287 | ,000 | ,955 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión participación institucionalizada, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 105 Prueba de normalidad – Dimensión: Participación no institucionalizada

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|--|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|------|-----|------|------|-----|------|
| Participación no institucionalizada | ,161 | 287 | ,000 | ,954 | 287 | ,000 |
|-------------------------------------|------|-----|------|------|-----|------|

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión participación no institucionalizada, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 106 Prueba de normalidad – Dimensión: Participación autónoma

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Participación autónoma | ,109 | 287 | ,000 | ,960 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión participación autónoma, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 107 Prueba de normalidad – Dimensión – Participación clientelista

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|----------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Participación clientelista | ,127 | 287 | ,000 | ,955 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión participación clientelista, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 108 Prueba de normalidad – Dimensión – Participación incluyente

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Participación Incluyente | ,146 | 287 | ,000 | ,955 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión participación incluyente, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 109 Prueba de normalidad – Dimensión – Percepción individual

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|--------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Percepción individual | ,108 | 287 | ,000 | ,968 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión percepción individual, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 110 Prueba de normalidad – Dimensión – Percepción socioeconómica

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Percepción socioeconómica | ,123 | 287 | ,000 | ,962 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión percepción socioeconómica, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

Tabla 111: Prueba de normalidad – Dimensión – Percepción contextual

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-----------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | Gl | Sig. |
| Percepción Contextual | ,128 | 287 | ,000 | ,970 | 287 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la dimensión percepción contextual, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov – Sminov se observa menor a 0.05.

BASE DE DATOS

Variable: Gestión municipal

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | | |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | | |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | | |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | | |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |

Variable: Participación ciudadana

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 |

Variable: Seguridad ciudadana

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | |
| 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 |

CUANTIFICADOR DE REFERENCIAS

| Tipo | Cant | % | | Idioma | Cant | % |
|--------------|-------------|----------------|--|---------------|-------------|----------------|
| artículo | 49 | 70.00% | | inglés | 28 | 40.00% |
| libro | 9 | 12.86% | | otros | 42 | 60.00% |
| tesis | 8 | 11.43% | | TOTAL | 70 | 100.00% |
| otros | 4 | 5.71% | | | | |
| TOTAL | 70 | 100.00% | | años | Cant | % |
| | | | | >=2014 | 70 | 100.00% |
| | | | | <2014 | 0 | 0.00% |
| | | | | TOTAL | 70 | 100.00% |



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VARGAS VILLALOBOS ROSA GENOVEVA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS VECINOS DE CHORRILLOS, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|---|
| VARGAS VILLALOBOS ROSA GENOVEVA DNI: 28104853 ORCID 0000- 0001- 5521- 7694 | Firmado digitalmente por: RGVARGASV el 11-01- 2022 18:13:40 |

Código documento Trilce: INV - 0529868