



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Las TIC y las Contrataciones Públicas en la Municipalidad

Distrital de San Sebastián en el Año 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Huaman Olivera, Juan Carlos (ORCID: 0000-0001-8139-7019)

ASESORA:

Mgtr. Oscanoa Ramos, Angela Margot (ORCID: 0000-0003-2373-1300)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo es dedicado a mis padres, quienes con su esfuerzo y apoyo sigo avanzando en alcanzar mis objetivos.

A mi pareja, hermanos y amigos, por motivarme a seguir adelante.

A la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad de estudiar y a los profesores por las enseñanzas compartidas durante todo el proceso de estudio.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la oportunidad seguir creciendo profesionalmente.

A mis padres, hermanos y familia por guiarme en el buen camino y aconsejarme en mi formación personal.

A mi pareja, por estar siempre cuándo la necesitaba, apoyándome en retos que se me presentan.

Agradezco a mis amigos y compañeros que me motivaron y alentaron para continuar y culminar este camino de formación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2.Variables y operacionalización.....	14
3.3.Población, muestra y muestreo.....	15
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5.Procedimientos	17
3.6.Método de análisis de datos.....	18
3.7.Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
Referencias.....	41
Anexos	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación por Juicio de Expertos.	16
Tabla 2: Prueba de fiabilidad variable 1 TIC.	17
Tabla 3: Prueba de fiabilidad variable 2 Contrataciones Públicas.....	17
Tabla 4: Grado de correlación entre la variable TIC y la variable Contrataciones del Estado.	28
Tabla 5: Grado de correlación entre la variable TIC y la dimensión Planificación.	29
Tabla 6: Grado de correlación entre la variable TIC y la dimensión Fase de Selección.....	30
Tabla 7: Grado de correlación entre la variable TIC y la dimensión Ejecución Contractual.	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Percepción de la variable TIC.	19
Figura 2: Percepción de la variable Contrataciones Públicas.	20
Figura 3: Percepción de la Dimensión Infraestructura.	21
Figura 4: Percepción de la Dimensión Software de Aplicación.	22
Figura 5: Percepción de la Dimensión Sistemas de Información.	23
Figura 6: Percepción de la Dimensión Planificación.	24
Figura 7: Percepción de la Dimensión Fase de Selección.	25
Figura 8: Percepción de la Dimensión Ejecución Contractual.....	26

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021. Metodológicamente el tipo de investigación fue básico, el enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. La población estuvo conformada por 80 trabajadores, pertenecientes a las áreas administrativas de la municipalidad distrital de San Sebastián, aplicando un muestreo no probabilístico por conveniencia se tuvo una muestra de 80 trabajadores. La técnica utilizada fue la encuesta, con el cuestionario de instrumento. Los resultados obtenidos indicaron que existe relación entre las tecnologías de la información y comunicación “TIC” y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021 (Rho de Spearman = 0,678; *p-valor* = 0.000). De la misma manera, existe relación entre las TIC con: la planificación de las contrataciones (Rho de Spearman = 0,491; *p-valor* = 0.000), con la etapa de procedimiento de selección (Rho de Spearman = 0,531; *p-valor* = 0.000), con la etapa de ejecución contractual (Rho de Spearman = 0,564; *p-valor* = 0.000).

Palabras clave: Contrataciones públicas, tecnologías de la información y comunicación, sistemas informáticos.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between ICT and public procurement in the district municipality of San Sebastián in 2021. Methodologically, the type of research was basic, the approach was quantitative, non-experimental design, cross-sectional and correlational scope. The population consisted of 80 workers, belonging to the administrative areas of the district municipality of San Sebastián, applying a non-probabilistic sampling for convenience, a sample of 80 workers was obtained. The technique used was the survey, with the instrument questionnaire. The results obtained indicated that there is a relationship between information and communication technologies "ICT" and public contracting in the district municipality of San Sebastián in 2021 (Spearman's Rho = 0.678; p-value = 0.000). In the same way, there is a relationship between ICT with: recruitment planning (Spearman's Rho = 0.491; p-value = 0.000), with the selection procedure stage (Spearman's Rho = 0.531; p-value = 0.000), with the contractual execution stage (Spearman's Rho = 0.564; p-value = 0.000).

Keywords: Public procurement, information and communication technologies, computer systems.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo globalizado de hoy en día requiere profesionales capacitados para la utilización de las tecnologías de la información, independientemente que estos profesionales trabajen para el sector público o privado, es importante para las organizaciones globalizadas mantener un adecuado recurso tecnológico que ayude al diseño de las organizaciones y a tomar decisiones (Sojo, 2021). No solo es importante contar con los recursos de última tecnología, Martínez (2016) indica que es más importante saber usarlos de manera que estos produzcan el mayor beneficio posible, en términos de resultados medibles de productividad.

Rosi (2015) coincide en que, las nuevas tecnologías han ido revolucionando la vida del hombre, desde la aparición de las computadoras, el internet, entre otros, la vida del hombre tuvo que cambiar a tal grado de dependencia que hoy en día es necesario para la educación, el aprendizaje y la capacitación, sin estas herramientas tecnológicas no sería posible tener las facilidades de comunicación en tiempo real.

Romero & Martínez (2015) ratifican la importancia de las tecnologías, esta vez en el campo de las empresas industriales retails en España, aseverando que sin las herramientas TIC las empresas están destinadas a fracasar, principalmente por el alto nivel de competencia.

Las contrataciones públicas en el Perú representan un gran porcentaje del gasto público y a su vez los proveedores del Estado generan un porcentaje significativo del Producto Bruto Interno, es por ello que las políticas de contratación pública en el país son consideradas muy importantes, según Pérez & Cantoral (2018), las acciones que involucra el procedimiento de compra y contrataciones públicas pueden ser realizado de manera presencial, electrónica o haciendo uso de ambas. Pero, como mecanismo para combatir la corrupción y favorecer la rendición de cuentas, es mejor realizarlo de manera electrónica. El estado peruano se apoya en plataformas electrónicas creadas y, en algunos casos, administradas por el propio gobierno, estas herramientas electrónicas

buscan facilitar actividades y entrelazar información en tiempo real, para así tomar decisiones de manera más inmediata.

Según Díaz, Tamayo & Carrillo (2019) la opinión pública que tienen los administrados es que el gobierno es burocrático, poco transparente e ineficaz. Frente a estas debilidades, la buena utilización del recurso tecnológico ayudaría a solucionarlos, puesto que es ideal para la transparencia, agilización de procesos y ayuda a alcanzar metas, tal como lo indica Laudon & Laudon (2012) las TIC en las organizaciones, compuestas por Hardware y software, ayudan a alcanzar los objetivos institucionales.

La municipalidad distrital de San Sebastián al ser una entidad del Estado se rige bajo las normatividad del sistema de adquisiciones del Estado Peruano, que a lo largo de los años ha ido promoviendo un desarrollo tecnológico para las compras estatales, sin embargo no todos los funcionarios conocen al cien por ciento las funcionalidades de estos sistemas informativos, generando así pérdida de recursos financieros a través del sobre costo de bienes, servicio y obras, además de no atender en ciertos casos de manera oportuna las necesidades del distrito. La presente investigación buscó conocer la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación y las contrataciones que realiza la municipalidad distrital de San Sebastián, ubicada en la ciudad y departamento de Cusco.

El problema general del presente trabajo de investigación fue ¿Cuál es la relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021?, los problemas específicos fueron ¿Cuál es la relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián?, ¿Cuál es la relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián?, ¿Cuál es la relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián?

La Justificación práctica del trabajo de investigación se centró en que, al conocer la influencia que ejerce las tecnologías de la información en las contrataciones del Estado, el municipio distrital de San Sebastián podrá tomar medidas para solucionar los problemas en la gestión de las contrataciones en la entidad.

La investigación también aportó de manera teórica, porque los resultados podrán ser generalizados a otras instituciones públicas que se rigen bajo la misma normativa de contrataciones. El aporte metodológico que el presente trabajo tiene es el de servir como antecedente de estudio para futuras investigaciones.

El objetivo general que buscó la investigación fue determinar la relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021. Los objetivos específicos fueron, determinar la relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián, determinar la relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián, determinar la relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián.

La hipótesis general de la investigación fue que, existe relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021. Las hipótesis específicas fueron, existe relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián, existe relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián, existe relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones previas, relacionadas al tema de investigación, de origen internacional son: De Vicente (2017), en su tesis de Doctorado titulada Impacto de las Tecnologías de la Información en la Productividad del Establecimiento Comercial Minorista, tuvo como objetivo determinar el impacto que tienen las TI, haciendo un estudio sobre los vendedores de las tiendas, en la productividad agregada del establecimiento comercial, España. La investigación es de tipo correlacional y de corte transaccional, 5.390 tiendas comerciales minoristas conformaron la población de estudio y la muestra fue de 248 tiendas, se aplicaron cuestionarios y guías de observación como para recolectar los datos. La investigación encontró como resultado que, las TIC contribuyen positivamente a la productividad del establecimiento minorista ($\beta = 0,04132826$, $p < 0,01$), otro de los principales aportes de la investigación fue que, si los propietarios de las empresas consiguen generalizar y retener el conocimiento de los vendedores sobre el uso de las herramientas TIC, no sería necesario contratar a trabajadores con experiencia.

Por otro lado, Moyon (2017), en su tesis titulada El uso de las TIC`s en el sector comercial y su aporte al posicionamiento empresarial periodo enero-julio 2016, Ecuador, la cual tuvo como objetivo Determinar el uso de las TIC en el sector comercial y su aporte al posicionamiento Empresarial en el periodo Enero-Julio 2016. El método de investigación fue hipotético-deductivo y de tipo descriptiva, la población estuvo conformada por 700 empresas debidamente registradas en la Cámara de Comercio de Riobamba a las cuales se les aplicaron cuestionarios los cuales fueron validados antes de su aplicación. El autor llegó a la conclusión que en las Tecnologías de la Información y Comunicación está la clave para lograr la competitividad y productividad dentro de las Organizaciones, ya que estas herramientas ayudan a transmitir, procesar y circular datos rápidamente.

De igual manera, Zambrano (2016), en la tesis titulada La Contratación Pública, procedimiento de subasta inversa electrónica, ajustes para la mejora del

proceso de contratación pública, Ecuador, con el objetivo de Establecer la ejecución de las acciones correspondientes basándose en la LOSNCP, su reglamento y resoluciones vigentes, referentes a la subasta inversa electrónica indicando los cambios que necesita hacer para mejorar la eficiencia y eficacia del procedimiento de contratación pública. Es una investigación Cualitativa de un nivel descriptivo, la población conformada por 10.148 procesos de tipo de procedimiento de subasta inversa electrónica, los cuales concluyeron de manera exitosa con la conformidad de recepción y la liquidación de pago, y a través de un muestreo probabilístico se obtuvo 192 procesos. Se llegó a la conclusión que, la subasta inversa electrónica y los demás procesos de contratación del estado tienen debilidades que hacen que se eluda algunos procedimientos de contratación, causando un perjuicio para el estado.

Así mismo, Nedilchenko (2017), en la tesis titulada *Factors Influencing The Public Procurement Efficiency: the Effect of E-Auctions Procedures in Ukraine*, tuvo el objetivo de Evaluar en qué grado la Subasta inversa electrónica beneficia o afecta a las compras públicas, la metodología aplicada fue descriptiva correlacional, Se realizó el análisis de los procedimientos de contratación pública de Ucrania y de los proveedores que participaron en ellos. Se llegó a la conclusión que el uso de las subastas electrónicas dificulta el riesgo de corrupción y crea igualdad de condiciones para los proveedores.

También, Steffanell & Acevedo (2019), Tesis titulada *Mediación TIC y Su Influencia en la Satisfacción y Desempeño Académico de los Estudiantes de Pregrado*, que como objetivo tuvo analizar la influencia de las mediaciones TIC como una estrategia pedagógica para fortalecer el nivel de satisfacción y desempeño curricular de los estudiantes de segundo semestre de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla-Colombia. La investigación tuvo un enfoque mixto. En la etapa cuantitativa de la investigación se realizó una prueba de diagnóstico del desempeño académico de los estudiantes, para luego aplicar el instrumento validado, la muestra estuvo conformada por 40 personas, llegando a la conclusión que las TIC cumplen la función de mejora y logran que los estudiantes

tengan un mejor desempeño, fortalece sus conocimientos, incentiva el trabajo en equipo y acrecenta la satisfacción de aprendizaje.

Las investigaciones previas de origen nacional, Bocanegra (2019), en su tesis titulada Las TIC'S y su influencia en la Gestión del Talento Humano en trabajadores de la UGEL Santa – 2019, la cual tuvo como objetivo principal conocer la influencia de las TIC'S en la Gestión del talento Humano en trabajadores de la UGEL Santa – 2019. El nivel de investigación fue correlacional y de corte transaccional, 136 trabajadores conformaron la población, y como instrumento se hizo uso de un cuestionario aplicado a 127 trabajadores por razones de que no todos se encontraron al momento de la aplicación del instrumento. El estudio llegó a la conclusión que el uso de las TIC'S influye de manera directa y significativa en la gestión del talento humano (Rho de Spearman (0.944), con una significancia bilateral de $0.000 < 0.01$).

Así mismo, Egoavil (2018), en su tesis titulada Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima, que como objetivo tuvo determinar la relación que existe entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima. La investigación tuvo enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo y de nivel correlacional, la población estuvo compuesta por 170 colaboradores administrativos de la UGEL 03 a los cuales se les aplicó cuestionarios previamente validados. El estudio llegó a la conclusión que existe una correlación significativa entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03 (Rho de Spearman = 0.171; sig. = 0.025).

Por otro lado, Otaegui y Milla (2017), en su tesis titulada Correlación entre las TICS y la gestión del conocimiento en las PYMES de la industria del calzado en Lima Metropolitana 2015, que como objetivo se planteó establecer como el uso de las TICs se relacionan con la Gestión del Conocimiento (GC), en las Pequeñas y Microempresa (PYMES) de la industria del calzado de Lima Metropolitana. Esta investigación tuvo un alcance descriptivo y correlacional, se conformó la población por los trabajadores de las áreas operativas y de responsabilidad en las distintas PYMES de la industria del calzado

pertencientes Lima metropolitana las cuales hacen un total de 100 personas, aplicándoseles un cuestionario. La investigación llegó a la conclusión que existe influencia positiva de las TICs, en el desarrollo de las actividades de la PYME de la industria del calzado de Lima Metropolitana (Valor de ji cuadrada calculado $3,84146 < 5,8227$, nivel de significación del 5%).

De igual manera, Lazo (2018), en su tesis titulada Las TIC en la Gestión Administrativa del Colegio Secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco 2016, la cual tuvo como objetivo de analizar cómo influyen las TIC en la gestión administrativa en el colegio secundario almirante Miguel Grau del distrito de Checacupe, la investigación fue de nivel descriptivo-explicativo de corte transaccional, la población estuvo constituida por 50 personas incluido directores, docentes y personal administrativo de la Institución educativa Secundaria de Checacupe, las cuales completaron un cuestionario previamente validado. La investigación llegó a la conclusión de que las TIC influyen positiva y significativamente en la gestión administrativa (coeficiente de correlación Spearman = 0,990; nivel de significancia = 0.04).

También, Ochoa (2019), en la tesis titulada Control interno y contrataciones públicas en el Ministerio de Educación, Lima 2019, tuvo como principal objetivo, conocer la relación entre Control interno y contrataciones públicas en el Ministerio de Educación, Lima 2019. Metodológicamente la investigación tuvo un enfoque cuantitativo de método científico no experimental, de nivel descriptivo correlacional, la población fue de 106 administrativos. La conclusión a la que llegó fue que, el Control interno se relaciona de manera directa y significativa con la variable contrataciones públicas en el Ministerio de Educación, Lima 2019 (Rho de Spearman = 0. 778; nivel de significancia = 0.000).

Las teorías relacionadas a la variable TIC se presenta a continuación: Según Muñoz (2014), Las TIC son novedades en el mundo de la computación, pueden servir como medio para procesar y guardar información en gigantescas cantidades y con el uso de la web se puede lograr rápidos intercambios de datos entre personas o instituciones, dicha información ordenada y organizada, sirve a

las organizaciones para tomar decisiones en tiempos más cortos y de manera oportuna, en la era del conocimiento es imprescindible contar con información actualizada, necesaria y oportuna, esto marca la diferencia en un ambiente competitivo. Sojo (2021) menciona que las TIC se refiere al uso de varios equipos tecnológicos, no solo en físico, también de paquetes de datos y sistemas de información, lo que llaman software, con el objetivo de lograr un integro almacenamiento, procesamiento y difusión de diferente tipo de datos, estos datos que serán manejados con distintas finalidades, pero que servirán de manera indistinta para lograr una gestión, organización y coordinación de actividades de carácter laboral, investigativo o académico.

Por otro lado, Ortiz & Aravena (2017) indican que, cuando se menciona a las TIC se tiene que entender el logro actual de los avances en tecnologías, entre estos están comprendidos los desarrollos con las PCs y productos en relación con esta, comunicación a través de redes de telefonía o internet, aplicativos y todos los sistemas que soportan estos. Por su parte Solís (2014) menciona que con el uso de las TIC es posible lograr la integración de datos virtuales de las organizaciones y de sus cotidianas actividades, que traducido en espacios físicos solo se necesita de acceso a una computadora o laptop, donde la información está al alcance de las manos, lo que en papelería significaría grandes almacenes de archivos, en los cuales tomaría mucho tiempo conseguir la información que necesitamos.

En la actualidad los recursos tecnológicos están al alcance de la mano y de la economía de las mypes, todos tenemos un celular inteligente, con el cual nos contactamos de manera más rápida utilizando la red, Solís (2014) dice que los beneficios que las TIC trajo consigo para el mundo empresarial es increíble, pues con su ayuda es fácil relazar actividades de importación y exportación, y los más importante es que los sistemas y equipos tecnológicos pueden ser acoplados a cualquier tipo de organización, sea cual sea su rubro y tamaño, claro que involucra costos extras, que comparado con los beneficios es necesario invertir en ellos.

La sociedad de hoy está relacionada de manera muy dependiente de las TIC, Rosario (2016) afirma que los avances tecnológicos en TIC hacen posible el procesamiento, transmisión, difusión y almacenamiento de manera rápida y única. El uso correcto de las TIC es la base para lograr la reducción de la pobreza y la falta de educación, con estas herramientas se puede formar una sociedad informada y actualizada.

Laudon & Laudon (2012) mencionan que las TIC están compuestas por equipos físicos tecnológicos llamados hardware y los sistemas de almacenamiento, sistemas de información y base de datos llamados software. Para que las instituciones puedan lograr sus fines y objetivos empresariales están en la necesidad de hacer uso de estos componentes de las TIC, tanto los componentes físicos como los componentes operativos no tangibles. Es importante que cada institución diseñe y administre con detalle sus equipos tecnológicos, de acuerdo a sus actividades y necesidades y es más importante aún, que cuente con sistemas informáticos y operativos adecuados para el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica, la armonía de estos dos componentes ofrecerá servicios informáticos personalizados para cada institución, y ayudara a agilizar la respuesta a los clientes y la toma de decisiones.

Es muy importante, como lo indican Laudon & Laudon, que las empresas analicen bien las necesidades tecnológicas que tienen, en base a sus funciones, actividades y objetivos, de nada sirve tener sistemas informáticos que no contribuyan a las actividades de la institución, solo generaría gastos.

Uno de los componentes importantes de las TIC es la infraestructura, Laudon & Laudon (2012) la conceptualizaron como la agrupación de equipos informáticos que correctamente organizados y distribuidos ayudan al funcionamiento de los sistemas y paquetes informáticos de una determinada institución. estos recursos se pueden expresar de manera física en hardware y de manera virtual en software, los cuales junto a una adecuada capacitación y entrenamiento conformaran la infraestructura tecnológica de la institución.

Por otro lado, REDHAT (2021) indica que, la infraestructura (TI) se refiere a los componentes tecnológicos que necesita una organización para lograr una correcta operación y gestión, estos equipos físicos pueden estar instalados en la misma organización.

En segundo lugar, Laudon & Laudon (2012), consideran el software de aplicación, ellos señalan que, los aplicativos informáticos diseñados para las actividades empresariales, algunos de ellos de uso masivo, como aplicativos contables o financieros, también llamados software de aplicación, sirven para el desarrollo automatizado de actividades diarias de la empresa, y en muchos casos estos aplicativos son necesarios para la correcta coordinación con otras instituciones. Por su parte Martinez (2018) señala que el software empresarial, está creado y organizado de manera específica, con el único objetivo de cumplir y las expectativas de la organización, en otras palabras, realizar el trabajo para el cual fue creado. Los aplicativos empresariales son usados tanto por instituciones de carácter privado como por la administración pública. En la administración pública estos software responden a un conjunto de normas y leyes, por lo cual algunos de los software es de utilización obligatoria por los servidores públicos, tal es el caso del SIAF, SIGA, SEACE, entre otros. Y otros paquetes de software lo utilizan de manera independiente algunas organizaciones, en base al sector al que pertenecen o simplemente por la necesidad de mejorar sus operaciones.

De igual manera los sistemas informáticos o de información, como dimensión, Laudon & Laudon (2012) manifiestan que, estos están diseñados por datos históricos y actualizados, conforman el recurso de información único y diferenciable de otras organizaciones, una actualización o reemplazo de los sistemas informáticos, no solo involucraría un cambio de equipos y tecnologías, si no también en la manera de trabajo y administración en la institución, en otras palabras si se quiere un rediseño, esta se puede lograr con un cambio de sistema de información.

Dentro de las teorías relacionadas a la variable, Contrataciones del Estado, se encuentra Cassagne (2011) quien indica que, el sistema de la administración pública, incluyendo las contrataciones que esta realiza es completamente diferente al sistema de la administración de carácter privado, a lo largo de la historia estos dos tipos de administración han ido construyendo reglas específicas y distintas de acuerdo a sus necesidades. Se puede decir que la administración pública tiene procesos diferentes y burocráticos para la contratación de productos, Fernández (2016) señala que, los impedimentos que tienen los protagonistas de una contratación pública, tanto el contratista como la entidad, son demasiados, estos se rigen bajo una ley y un reglamento específico de como seleccionar, como contratar y hasta que incluir exactamente en el contrato.

Para Bastidas & Pisconte (2009) la administración pública se soporta en una serie de sistemas administrativos, compuestos por una variedad de recursos humanos, financieros, tecnológicos, etc. Permitiendo el correcto desarrollo de las actividades enmarcadas en las legislaciones y reglamentos del estado. Estos sistemas como soporte, ayudan a unificar políticas de acción de todas las entidades, incluidos los gobiernos locales y regionales, uno de los sistemas con mayor relevancia es el sistema de adquisiciones. Según Ramirez (2016), la adquisición de insumos, ya sean bienes o servicios, por parte del estado es un procedimiento que requiere una gran cantidad de recursos, sobre todo económicos, por lo que es imprescindible un sistema de administración moderno, transparente y eficaz para obtener los resultados esperados.

Batidas & Pisconte (2009) afirman que, los sistemas administrativos cumplen la función de dirigir y organizar las funciones y roles de cada entidad pública del país, además de orientar de manera específica a los funcionarios que componen las organizaciones a actuar con eficiencia, eficacia y con sentido inclusivo, ayudando así a alcanzar las metas institucionales, que a su vez están directamente relacionadas al beneficio de la ciudadanía.

El sistema administrativo de abastecimiento del Perú tiene muchas modalidades de contratación, dependiendo del sector y la característica específica de la entidad, en su mayoría las instituciones públicas se rigen bajo la ley de contrataciones 30225 y los documentos reglamentarios que la suplementan, Linares resume tres subgrupos dentro de las Contrataciones Públicas: la planificación, fase de selección y ejecución contractual.

La planificación para Linares (2006), se refiere a que una institución decide especificar una necesidad de contratar, considerando aspectos de tiempo, cantidad, finalidad, y demás detalles exactos de la necesidad. La proyección que cada entidad hace para atender sus necesidades, requiere de insumos y recursos, los cuales no los puede hacer sola, es por ello que planifica y organiza estas necesidades para luego convocar procedimientos de contratación, donde terceros, ya sean privados o públicos, cumplen con satisfacer dicha necesidad.

Una importante etapa para la modernización del estado es sin duda la planificación integrada, enlazada con los planes nacionales y sectoriales, que un plan institucional esté ligado con planes de y objetivos de mayor categoría o envergadura. (Secretaría de la Función Pública, Estados Unidos Mexicanos, 2015)

Linares (2006) advirtió que, la fase de selección involucra diferentes etapas dependiendo de la denominación que se le asigne, esta denominación es variable y dependiente de los alcances y tipos de la contratación a realizar, la legislación contractual de cada estado especifica tanto las denominaciones y las fases que estas involucran. La fase de selección o procedimiento de selección, parte desde la convocatoria de un procedimiento y termina con la elección del postor a contratar, involucra actividades como la recepción de ofertas, calificación de estas e incluso impugnaciones,

Por último, Linares (2006) comenta que, la etapa que inicia con la suscripción de un contrato, hasta el cumplimiento de este y el posterior pago económico a favor del proveedor se denomina ejecución contractual, este proceso puede ser

diferente si es para la adquisición de productos o insumos tangibles o intangibles o para la realización de obra, tornándose en ciertos casos complejos para calcular los adicionales de pago o de tiempo de ejecución, además de que la ley también considera controversias en la ejecución contractual, que pueden desembocar en conciliaciones, o en el peor de los casos en arbitrajes que beneficien a uno y perjudiquen a otro.

Tomando en consideración los conceptos y teorías de las dos variables, y sus respectivas dimensiones, es importante conocer la relación entre las TIC y las contrataciones públicas, para poder tomar posteriores decisiones de potenciar estos elementos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de tipo básico, al respecto Hernández & Mendoza (2018), manifestaron que este tipo de investigación no se detiene a pensar en el carácter práctico o alguna futura aplicación del estudio, se interesa más en incrementar teorías o modelos. El enfoque fue cuantitativo, de acuerdo a Hernández & Mendoza (2018), la investigación cuantitativa se basa de análisis estadísticos, utilizando la recolección de datos para confirmar hipótesis.

Según Hernández & Mendoza (2018), la investigación no experimental es aquella en la que se analiza a las variables en su ambiente natural y no se llega a manipularlos. Dentro del diseño no experimental, la investigación fue de corte transaccional porque la recolección de datos se hizo en un exclusivo momento. Además, el alcance fue correlacional, Para Hernández & Mendoza (2018), la investigación correlacional busca asociar dos o más variables y cuantifica las relaciones que existe entre ellas. En la presente investigación se buscó la relación entre las TIC y las contrataciones del Estado en la municipalidad distrital de San Sebastián.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: TIC

Definición conceptual: Según Laudon & Landon:

Las TIC están compuestas por equipos físicos tecnológicos llamados hardware y los sistemas de almacenamiento, sistemas de información y base de datos llamados software. Para que las instituciones puedan lograr sus fines y objetivos empresariales están en la necesidad de hacer uso de estos componentes de las TIC, tanto los componentes físicos como los componentes operativos no tangibles.

Definición operacional: Su evaluación será a partir del cuestionario que a través de las preguntas se medirá la percepción que tienen los colaboradores del municipio de San Sebastián sobre las TIC.

Variable dependiente: Contrataciones Públicas

Definición conceptual: Según Bastidas & Pisconte:

La contratación pública en Perú está reglamentado por la Ley 30225 y las demás directivas que la componen. El parámetro común de las contrataciones que efectúan las organizaciones del estado es que la elección de la persona natural o jurídica que atenderá la necesidad se realizará de manera transparente, justa, y objetiva, a través de un procedimiento de carácter público que admitirá la participación y competencia.

Definición operacional: Su evaluación será a partir de cuestionarios que medirán la percepción de las distintas etapas de las contrataciones públicas por parte de los colaboradores en estudio.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo considerada por el número de trabajadores de las áreas que participan en alguna de las etapas de las contrataciones estatales de la entidad municipal de San Sebastián, que hacen un total de 80 personas.

Criterios de inclusión: Se consideró a todo el trabajador administrativo de la municipalidad distrital de San Sebastián, sin importar el régimen laboral, incluyendo a los jefes de oficina, que interactúa en alguna de las etapas de las contrataciones públicas.

Criterios de exclusión: Se excluyó al personal directivo desde el rango de gerente hacia arriba.

Muestreo y Muestra

Se hizo uso del muestreo no probabilístico por conveniencia, al respecto Otzen & Manterola (2017) indica que, el muestreo por conveniencia permite la selección de casos que acepten ser incluidos y la conveniente accesibilidad. La muestra está compuesta por los 80 trabajadores.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Hernández (2018), la técnica de la encuesta sirve para recolectar información rápidamente de una agrupación de personas, haciéndoles una serie de interrogantes, y que estos tengan la condición de responderlas.

El instrumento utilizado para la medición de variables de la presente investigación fue el cuestionario, los primeros 20 ítems estuvieron orientados a medir la variable independiente TIC. De igual forma para medir la variable dependiente contrataciones públicas, estuvieron destinados los ítems del 21 al 40, con la escala de medición tipo Likert.

Se dio la validez de los instrumentos para recolectar información a través de juicio de expertos (ver apartado de anexos).

Tabla 1: *Validación por Juicio de Expertos.*

EXPERTO	OBSERVACIONES	PUNTAJE
Dr. Emil Beraun Beraun	Si hay suficiencia, aplicable	Alto
Mg. Balvino Gutierrez Villacorta	Si hay suficiencia, aplicable	Alto
Mg. Hector RauL Nuñez Flores	Si hay suficiencia, aplicable	Alto

Nota: Elaboración propia.

Para la determinación del nivel de fiabilidad de los instrumentos se utilizò la prueba estadística de fiabilidad “Alfa de Cronbach” con la ayuda del programa SPSS 22.

Tabla 2: *Prueba de fiabilidad variable 1 TIC.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,722	20

Nota: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

La variable 1 TIC, estuvo compuesta por 20 preguntas del cuestionario, obteniendo un valor de Alfa de Cronbach de 0.722, reflejando una confiabilidad marcada.

Tabla 3: *Prueba de fiabilidad variable 2 Contrataciones Públicas.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	20

Nota: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

La variable 2 Contrataciones Públicas, estuvo compuesta por 20 preguntas cuestionario, obteniendo un valor de Alfa de Cronbach de 0.864, evidenciando una confiabilidad Muy alta.

3.5. Procedimientos

Para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se gestionó la autorización emitida por la entidad objeto de estudio, los cuestionarios fueron remitidos de manera física en papel impreso, para garantizar la mayor participación del personal objeto de estudio, haciendo uso de los adecuados protocolos de bioseguridad por la situación de emergencia sanitaria actual, además se contó con el apoyo de los jefes de las oficinas para poder obtener la mayor cantidad de cuestionarios llenados.

3.6. Método de análisis de datos

A partir de los resultados de la encuesta, se hizo el respectivo análisis, el procesamiento se hizo con herramientas tecnológicas como el programa Microsoft Excel-2016 y el SPSS 22; esto permitió realizar tablas y gráficos en las cual se pudieron apreciar los resultados estadísticos, para la prueba de hipótesis se hizo uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

En este estudio se consideró principios de ética, referidos al anonimato de los colaboradores, la confidencialidad de los datos recolectados. Así mismo, respetando la propiedad intelectual, se hizo el uso correcto de las fuentes de información, con el citado y parafraseo respectivo, se aplicaron las referencias en estilo APA séptima edición.

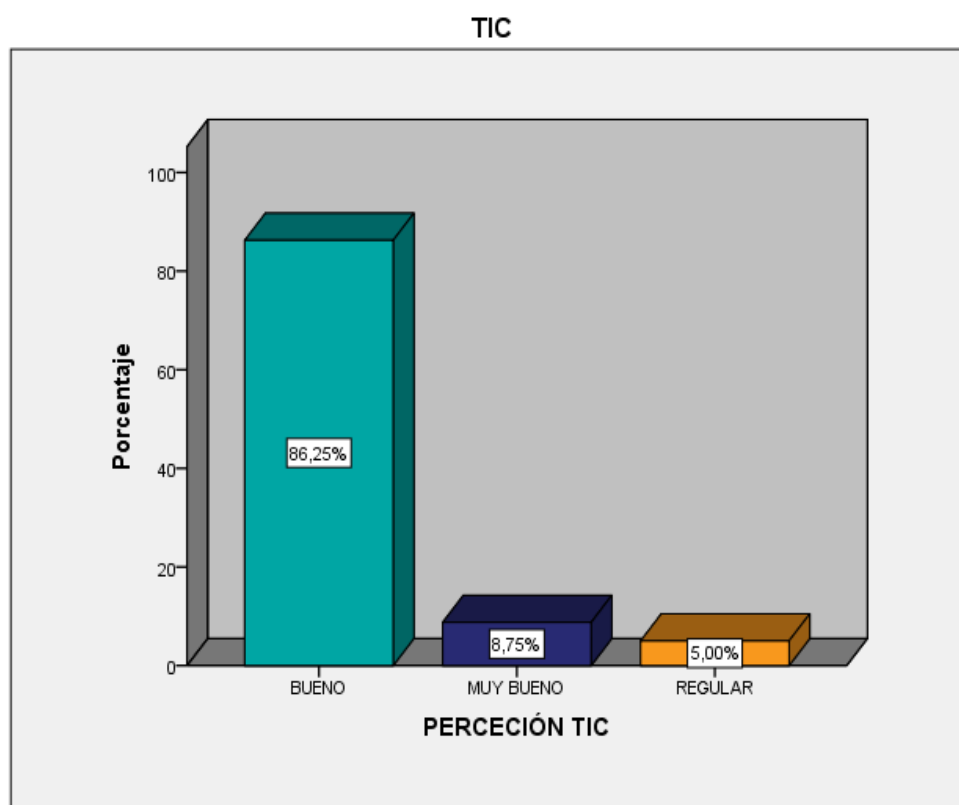
IV. RESULTADOS

Análisis Descriptivo Comparativo

De acuerdo al análisis de las variables y sus dimensiones se presenta los siguientes resultados descriptivos.

La categoría de datos se presenta en 5 niveles: Muy malo, malo, regular, bueno y muy bueno. Haciendo uso de la herramienta SPSS 22 se obtuvieron los siguientes resultados:

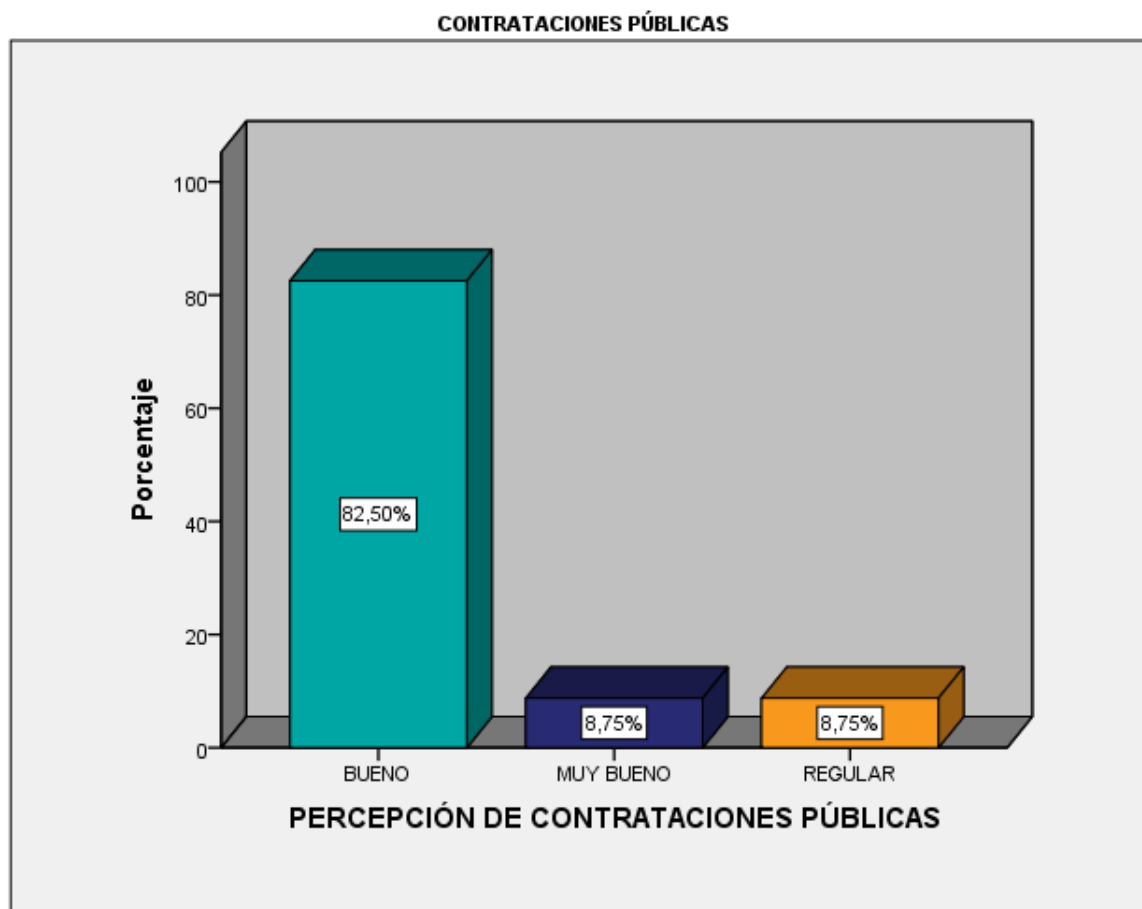
Figura 1: *Percepción de la variable TIC.*



Interpretación:

En la Figura 1 se puede observar al 86,25% (69) de los colaboradores de la municipalidad de San Sebastián calificar las TIC en la institución con un nivel bueno, el 8,75% (7) lo califican como muy bueno, mientras que el 5% (4) tiene una percepción que las TIC son de nivel regular.

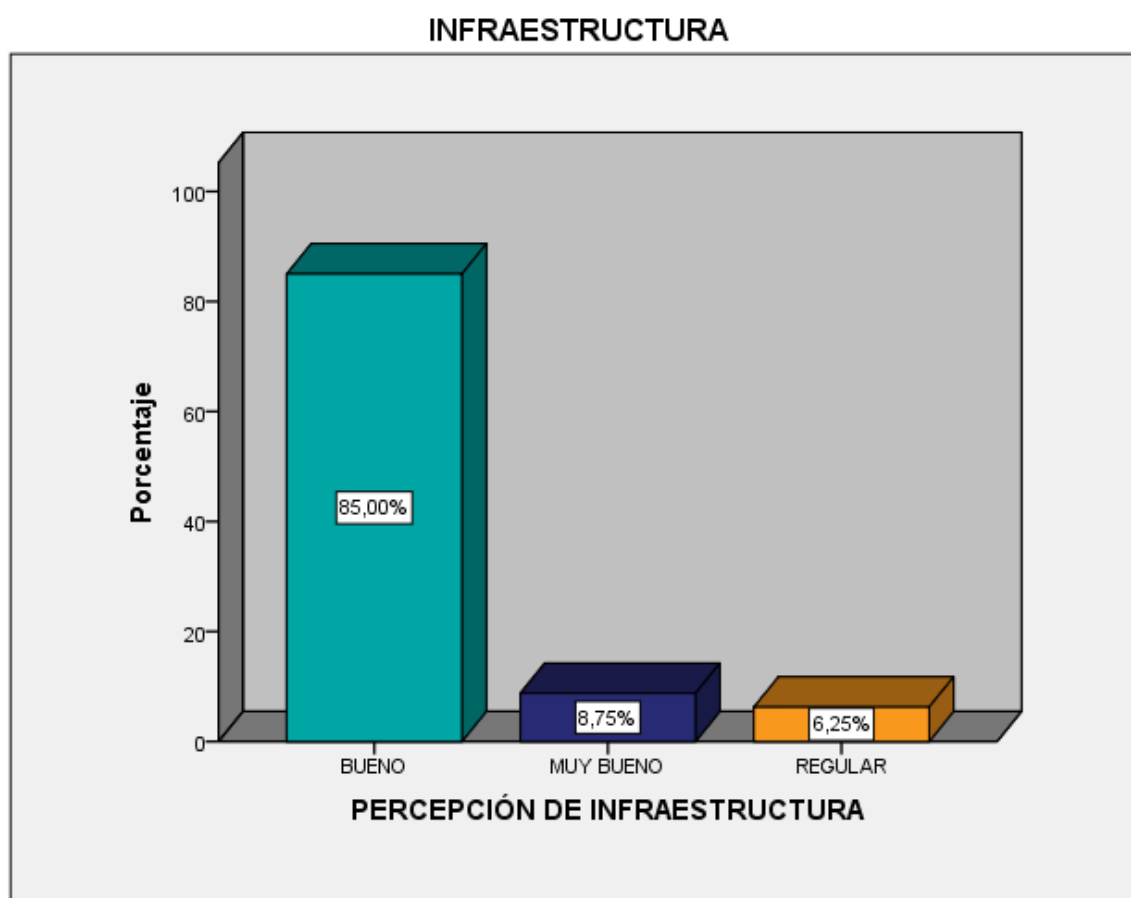
Figura 2: *Percepción de la variable Contrataciones Públicas.*



Interpretación:

La Figura 2 manifiesta que el 82,5% (66) de los colaboradores perciben el nivel de las contrataciones Públicas en la municipalidad de San Sebastián como bueno, a su vez el 8,75% (7) lo califican como muy bueno y otro 8,75% (7) indican que tienen un nivel regular.

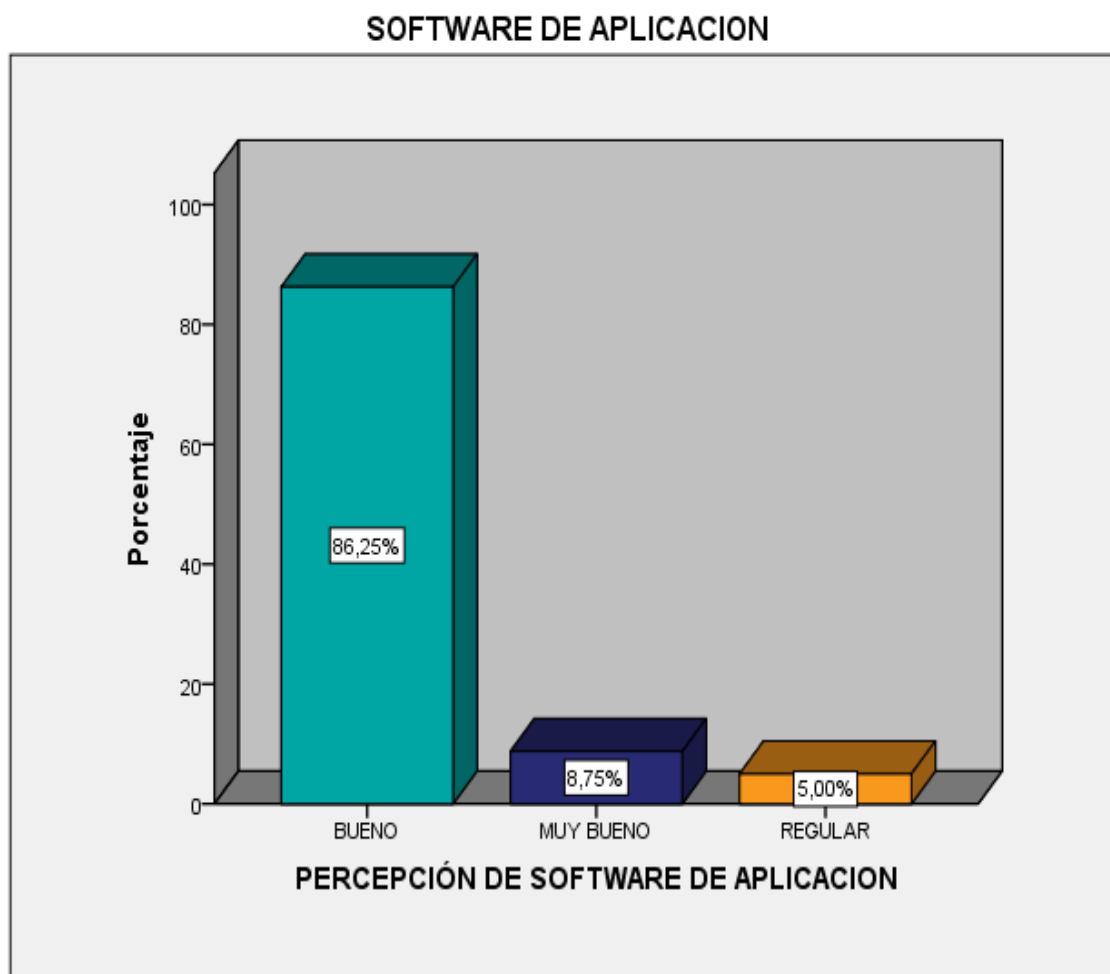
Figura 3: *Percepción de la Dimensión Infraestructura.*



Interpretación:

En base a la Figura 3, se puede indicar que el 85% (68) de los participantes califica a la infraestructura de las TIC en la institución con un nivel bueno, a la vez el 8,75% (7) indica que es de nivel muy bueno, por último, un 6,25% (5) percibe esta dimensión con un nivel regular.

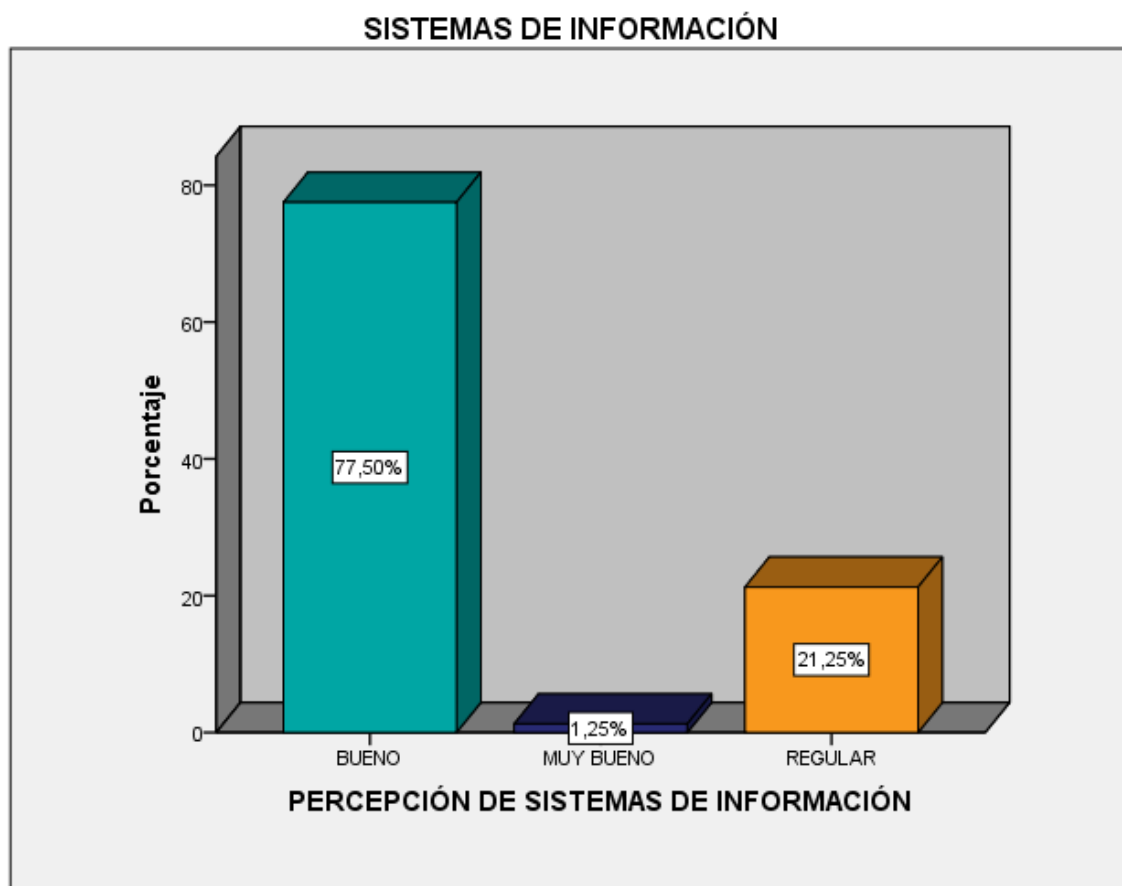
Figura 4: *Percepción de la Dimensión Software de Aplicación.*



Interpretación:

De acuerdo al contenido de la Figura 4, se aprecia que el 86,25% (69) de los trabajadores del municipio percibe el software de aplicación de la institución con nivel bueno, por otro lado, el 8,75% (7) indica que es de nivel muy bueno, y el 5% (4) lo califica con un nivel regular.

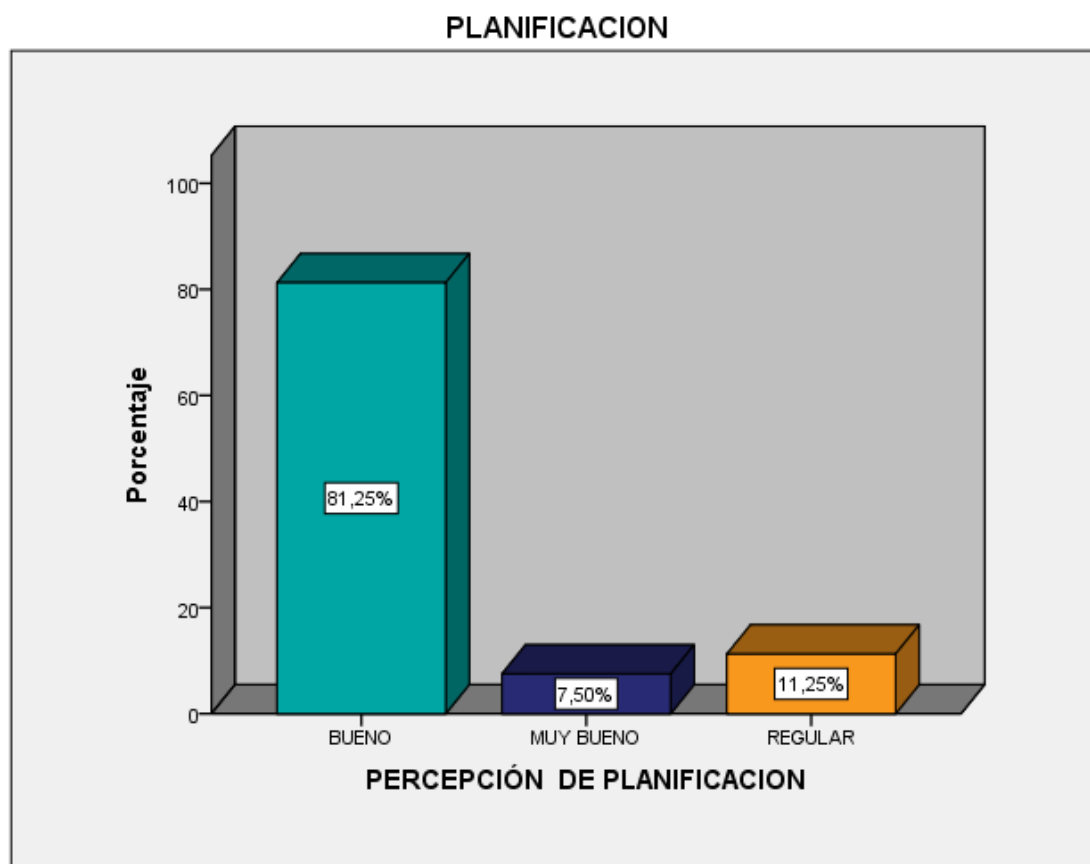
Figura 5: *Percepción de la Dimensión Sistemas de Información.*



Interpretación:

En la Figura 5 se puede observar que el 77,5% (62) de los funcionarios de la municipalidad de San Sebastián califican los sistemas de información de la institución con un nivel bueno, el 1,25% (1) lo califica como muy bueno, mientras que el 21,25% (17) tiene la percepción de que los sistemas de información son de nivel regular.

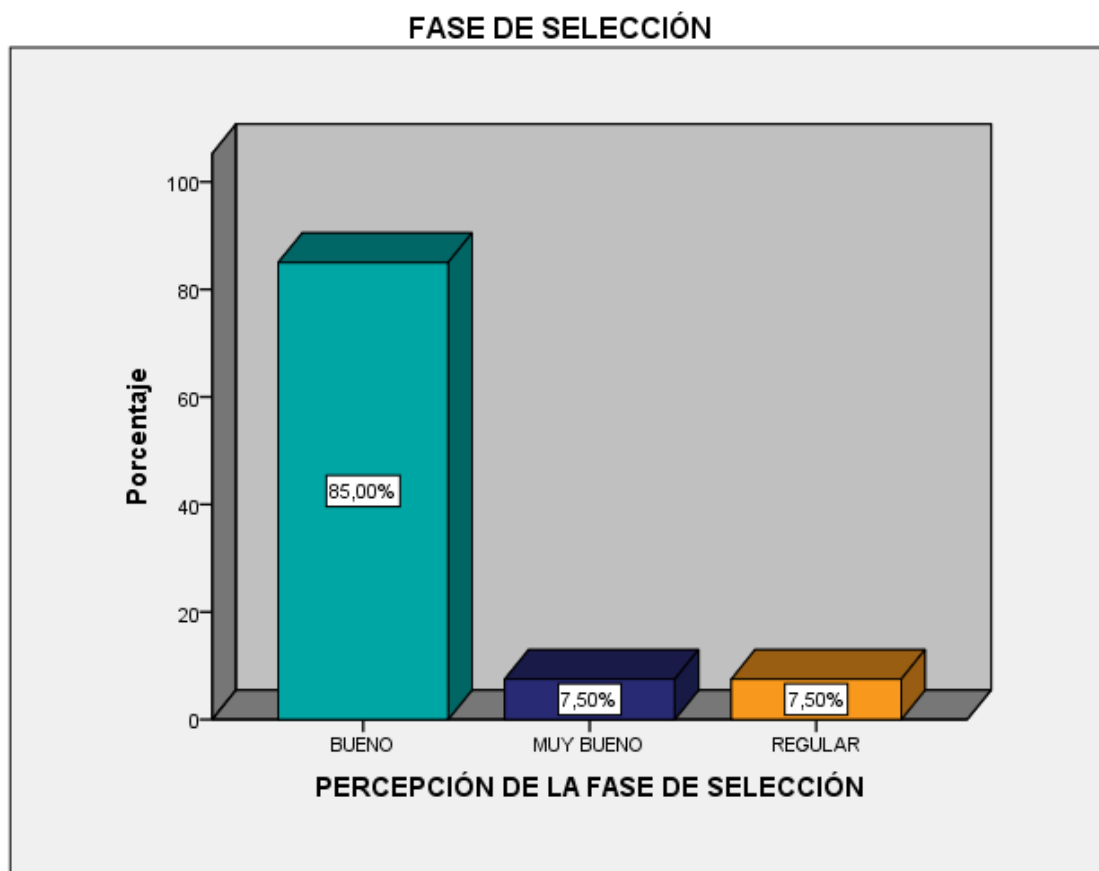
Figura 6: *Percepción de la Dimensión Planificación.*



Interpretación:

La Figura 6 muestra que el 81,25% (65) de los funcionarios tienen una percepción del nivel de la planificación en contrataciones Públicas como bueno, a su vez el 7,5% (6) lo califican como muy bueno y otro 11,25% (9) indican que la planificación de las contrataciones del estado en el municipio de San Sebastián tiene un nivel regular.

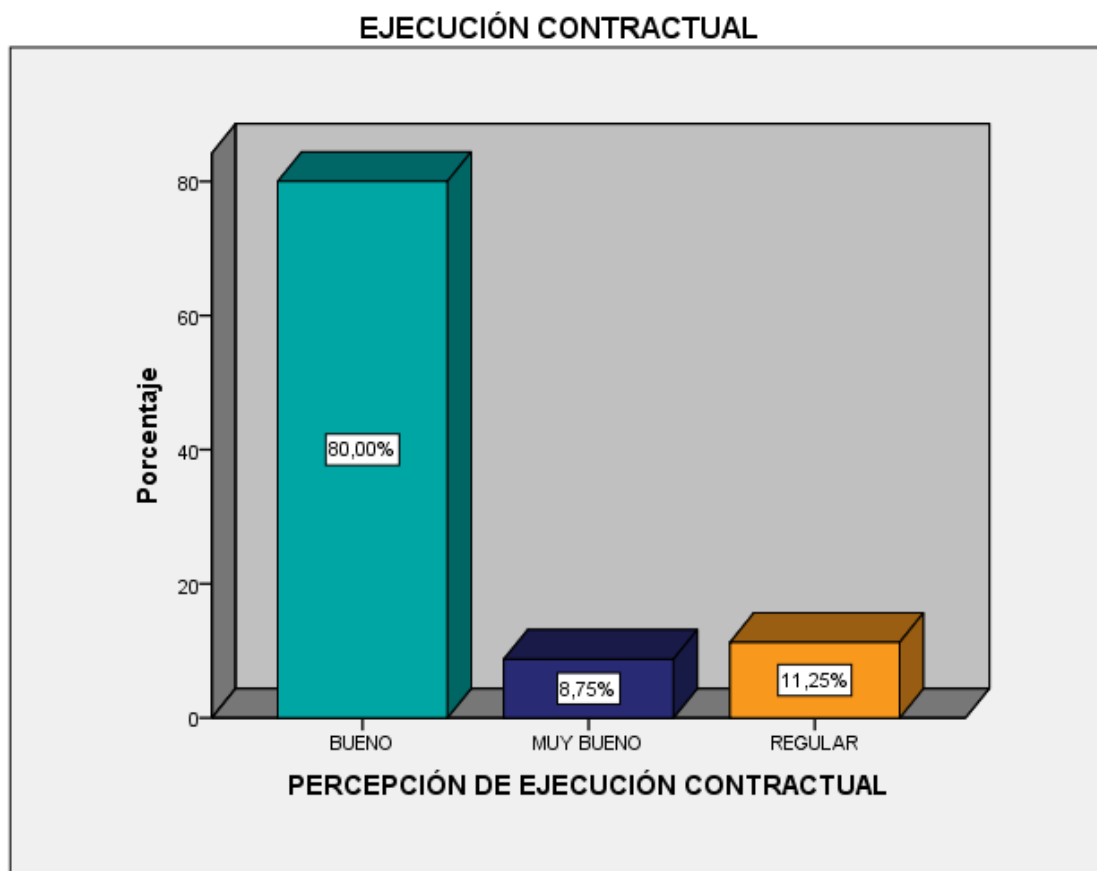
Figura 7: *Percepción de la Dimensión Fase de Selección.*



Interpretación:

De acuerdo al contenido de la Figura 7, se puede indicar que el 85% (68) de los participantes califica la etapa de selección de las contrataciones públicas en la institución con un nivel bueno, a la vez el 7,5% (6) indica que es de nivel muy bueno, por último, un 7,5% (6) percibe esta dimensión con un nivel regular.

Figura 8: *Percepción de la Dimensión Ejecución Contractual.*



Interpretación:

Respecto al contenido de la Figura 8, se puede observar que el 80% (64) de los trabajadores del municipio percibe la ejecución contractual de la institución con nivel bueno, por otro lado, el 8,75% (7) indica que es de nivel muy bueno, y el 11,25% (9) lo califica con un nivel regular.

Resultados Inferenciales

Nivel de significancia:

El nivel de significancia teórica $\alpha = 0.05$

Entonces el nivel de confianza es del 95%

Regla de decisión:

Cuando el nivel de significancia " p " es menor que α , se rechaza H_0

Cuando el nivel de significancia " p " no es menor que α , no se rechaza H_0

Las variables del presente trabajo de investigación son de escala ordinal, para la contrastación de las hipótesis se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman.

Con el propósito de conocer la correlación entre variable y sus respectivas dimensiones contrastamos las hipótesis:

Hipótesis general de la investigación:

H_0 : No existe relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021.

H_a : Existe relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021.

Tabla 4: *Grado de correlación entre la variable TIC y la variable Contrataciones del Estado.*

			V.1. TIC	V.2.CONTRATA CIONES
Rho de Spearman	V.1. TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,678**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	V.2.CONTRATACIONES	Coeficiente de correlación	,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

Interpretación:

Respecto al contenido de la Tabla 4, se aprecia que las variables TIC y Contrataciones del Estado están determinadas por el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,678, por lo que se evidencia una correlación positiva moderada entre la primera y segunda variable. El nivel de significancia del *p-valor* es menor que 0,05, por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna: Existe relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021.

Primera hipótesis específica de la investigación:

H₀: No existe relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

H_a: Existe relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

Tabla 5: Grado de correlación entre la variable TIC y la dimensión Planificación.

			V.1. TIC	D1 PLANIFICACION
Rho de Spearman	V.1. TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,491**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
D1 PLANIFICACION		Coeficiente de correlación	,491**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

Interpretación:

En la Tabla 5 se puede ver que la variable TIC y la dimensión planificación están determinadas por el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,491, por lo que se evidencia una correlación positiva moderada entre las variables. El nivel de significancia del *p-valor* es menor que 0,05, por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna: Existe relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

Segunda hipótesis específica de la investigación:

H₀: No existe relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

H_a: Existe relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

Tabla 6: Grado de correlación entre la variable TIC y la dimensión Fase de Selección.

			V.1. TIC	D2 FASE DE SELECCION
Rho de Spearman	V.1. TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,531**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	D2 FASE DE SELECCION	Coeficiente de correlación	,531**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

Interpretación:

La Tabla 6 evidencia que la variable TIC y la dimensión fase de selección están determinadas por el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,531, por lo que se evidencia una correlación positiva moderada entre las variables. El nivel de significancia del *p-valor* es menor que 0,05, por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna: Existe relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

Tercera hipótesis específica de la investigación:

H₀: No existe relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

H_a: Existe relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

Tabla 7: Grado de correlación entre la variable TIC y la dimensión Ejecución Contractual.

			V.1. TIC	D3 EJECUCION CONTRACTUAL
Rho de Spearman	V.1. TIC	Coefficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
D3 EJECUCION CONTRACTUAL	D3 EJECUCION CONTRACTUAL	Coefficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

Interpretación:

En la Tabla 15 se logra apreciar que la variable TIC y la dimensión ejecución contractual están determinadas por el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,564, por lo que se evidencia una correlación positiva moderada entre las variables. El nivel de significancia del *p-valor* es menor que 0,05, por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna: Existe relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021.

V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021. Para poder hallar la relación de estas 2 variables se tuvo que hacer uso de estadística inferencial, con la herramienta SPSS 22 se obtuvieron resultados, a partir de los cuales se expone la siguiente discusión:

Con respecto a la hipótesis general: Existe relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021, resultó que si existe una correlación positiva moderada entre la primera y segunda variable con el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,678. El nivel de significancia del *p-valor* resultó menor que 0,05, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se dio por aceptada la hipótesis alterna. Este resultado concuerda con el trabajo de investigación de Egoavil (2018), quien planteó como objetivo hallar la relación de estas 2 variables. El estudio llegó a la conclusión que existe una correlación de grado significativo entre las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03. Las TIC son un factor determinante en la actualidad y muy influyente en la gestión administrativa Pública, no solo en las contrataciones que el Estado realiza sino también en otros factores relacionados como el talento humano, así lo demuestra Bocanegra (2019), el cual a través de su trabajo de investigación correlacional llegó a la conclusión que en la gestión del talento humano influye de manera directa y significativa el uso de las TIC'S, así como se indicó en la introducción de la presente investigación, las TIC protagonizan un papel importante en diversos sectores de la población, tanto públicos como privados.

Con respecto a la primera hipótesis específica: Existe relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021, se obtuvo el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,491, entonces se evidencia una correlación positiva moderada entre la variable TIC y la planificación. El nivel de significancia del *p-valor* fue menor que 0,05, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se dio por aceptada la hipótesis alterna.

Cabe resaltar que de las correlaciones entre la variable TIC y las dimensiones de la variable Contrataciones del Estado, la dimensión planificación, si bien es cierto tiene una correlación significativa, fue la que menor grado obtuvo. Tomando en cuenta que los indicadores de la dimensión planificación son: El PAC, el expediente contractual y órganos de contratación, podríamos decir que estos son los factores que menos influencia reciben de las TIC. Además de las TIC, existen otros factores que influyen en las contrataciones Públicas y en sus respectivas dimensiones, entre estos están la motivación, el desempeño laboral, el conocimiento del marco legal, el control interno, entre otros, así lo demuestra Ochoa (2019), en su estudio que como objetivo general tuvo, determinar la relación entre Control interno y contrataciones públicas, llegando a la conclusión que se relacionan de manera directa y significativa.

Con respecto a la segunda hipótesis específica: Existe relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas, se obtuvo como resultado que, la variable TIC y la dimensión fase de selección están determinadas por el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,531, por lo que se evidencia una correlación positiva moderada entre ambas. El nivel de significancia del *p-valor* fue menor que 0,05, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se dio por aceptada la hipótesis alterna. Es importante resaltar que, la etapa de procedimiento de selección de los procesos contractuales de carácter público involucra y utiliza tecnologías físicas y de conexión en tiempo real, esta etapa se caracteriza por la interacción entre proveedores y entidades estatales, y no es de sorprender que exista una relación marcada de manera general en todas las instituciones, sin el uso de las TIC sería imposible llevar a cabo procedimientos de selección como en la actualidad se hace, y las instituciones tendrían que verse obligadas a interactuar de manera presencial, citando a los proveedores a sus oficinas, presentando sus expedientes de propuestas técnica y económica de manera impresa, generando costos tanto para la entidad como para los proveedores, y sobre todo involucrando más tiempo en atender las necesidades de las áreas usuarias.

Con respecto a la tercera hipótesis específica: Existe relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián 2021, el resultado obtenido fue que la variable TIC y la dimensión ejecución contractual están determinadas por el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,564, por lo que se evidencia una correlación positiva moderada. El nivel de significancia del *p-valor* es menor que 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna. La importancia de las TIC en la etapa de ejecución contractual radica principalmente en el seguimiento de cumplimiento de los contratos con los proveedores, las herramientas tecnológicas facilitan el trabajo de cálculos en atenciones y cumplimientos de servicios, se utilizan sistemas de información alimentados por los colaboradores, software de almacén, y por último seguimiento de conformidades y pagos después del cumplimiento del contrato por parte de los proveedores.

Con la comprobación de las cuatro hipótesis se ratifica lo mencionado por Laudon & Laudon (2012), los cuales indican que las TIC ayudan a cumplir con los objetivos institucionales, pero no solo se refieren a los equipos tecnológicos “hardware”, también hacen referencia a que de manera independiente cada institución tiene que hacer el diseño y administrar de manera adecuada la infraestructura tecnológica, con el fin de contar con los recursos y servicios más prácticos para cumplir sus actividades. Estos tienen que estar orientados a cumplir las necesidades de los usuarios, además que el personal que utilice esta estructura tecnológica tiene que estar capacitado para sacarle el mayor beneficio.

Teniendo los resultados descriptivos y las frecuencias obtenidas por la percepción de las variables y sus dimensiones podemos analizar que, el mayor porcentaje de los funcionarios del municipio de San Sebastián perciben las TIC de la institución y sus respectivas dimensiones con un nivel bueno, estos resultados se pueden evidenciar en el equipo tecnológico que tienen la institución: computadoras, acceso a internet, sistemas de información y software

actualizados y con un mantenimiento adecuado. sin embargo, para poder llegar a un nivel de percepción de “muy bueno” podría mejorar la inversión en tecnologías, sistemas y sobre todo en capacitación para el uso de estas tecnologías.

Por software de aplicación se entiende los programas de SIGA, SIAF y SEACE, programas relacionados específicamente para el trabajo de oficinas administrativas, de acuerdo a los resultados, podríamos deducir que en el municipio hace uso adecuado de estos sistemas informáticos que el gobierno del Perú dispone para los gobiernos locales.

La dimensión de sistemas de información, en particular es a la que mayor cantidad de personas califica como regular, a pesar de que la mayoría indica que es de un nivel bueno, es evidente que el análisis, diseño, desarrollo y conservación de los sistemas informáticos del municipio objeto de estudio es la que se más se puede potenciar y generar valor agregado de las TIC. Es de vital importancia para las instituciones en general mantener actualizados sus sistemas de información, en ellos están los datos de los proveedores, contratos, pagos, deudas, haberes, etc. Esta información es necesaria para realizar los estudios de mercado, para contactar a los proveedores potenciales y cumplir con las necesidades de las áreas usuarias.

Abordando la percepción de la variable contrataciones públicas, se evidencia que el 82,5%, equivalente a 66 trabajadores del municipio tiene una percepción buena. Tomando en cuenta el grado de correlación hallado en los resultados estadísticos inferenciales tiene coherencia que las contrataciones públicas en el municipio de San Sebastián sean percibidas con un nivel bueno, pues como lo indicaba Bastidas & Pisconte (2009), “la gestión pública tiene como soporte a un conjunto de sistemas administrativos, que comprenden una serie de tecnologías, metodologías, procedimientos, instrumentos, etc. que le permiten actuar en consideración a los mandatos y encargos establecidos por la Constitución y la Ley a cada entidad gubernamental”. Por ende, una institución pública con el soporte correcto en tecnología, instrumentos y otros factores, tiene mayores

probabilidades de alcanzar sus objetivos institucionales. Las contrataciones de insumos, materiales o servicios en las organizaciones estatales hacen que esta atiende a sus necesidades de manera oportuna, sin un sistema de abastecimiento organizado los gobiernos locales no tendrían recursos básicos para el trabajo y lo que es más importante no tendrían los medios para cumplir con las necesidades de la población.

El nivel de percepción que tienen las dimensiones de la variable contrataciones públicas es bueno, en términos generales estas tres dimensiones están relacionadas con la variable en niveles de percepción. La etapa de planificación contractual en el municipio estudiado parece tener los resultados aceptables, el plan anual de contrataciones no muestra una debilidad en esta institución, consolidando las necesidades reales a ser atendidas y las cuales con el proceso correcto podría llegar a satisfacer a la población objetivo. De la misma manera, según el análisis descriptivo obtenido de la entidad municipal, la etapa de procedimiento de selección se realiza con normalidad y dentro de los parámetros de “nivel bueno” en la institución. Cabe resaltar que esta es la etapa de las contrataciones, que mayor recurso tecnológico utiliza, haciendo uso de sistemas de información administrativos, de internet, puesto que la información y los concursos, licitaciones, adjudicaciones públicas en muchos casos se lleva en tiempo real y se tienen plazos estrictos que cumplir hasta dar a un proveedor ganador de la buena pro.

Es preciso comentar que después de la contrastación y comprobación de hipótesis a través de los análisis estadísticos se debería generalizar el uso las TIC, sirviendo como apoyo a las etapas de las contrataciones estatales tales como son la planificación, fase de selección y ejecución de los contratos. Teniendo en cuenta además que el uso de las TIC forma parte de los objetivos de la Política de Modernización del Perú, procurando además un gobierno electrónico, transparente y articulado con la ciudadanía. Entonces, es correcto indicar que las TIC son herramientas y componentes necesarios en el proceso de modernización del Estado.

Además, es preciso indicar que, en un mundo globalizado, en la era del conocimiento y que hace uso de las tecnologías de manera constante, se debe priorizar una administración de las contrataciones estatales informatizadas, transparentes y accesibles. Asimismo, es importante resaltar la agilización de los procesos que genera el correcto uso de las TIC, disminuyendo las trabas burocráticas. La plataforma del SEACE es una herramienta estatal que ayuda en sobremanera a una contratación de insumos y servicios más eficiente y eficaz, sin embargo, esta plataforma aún está en proceso de mejora, que junto a la legislación contractual permitirá cada vez un mayor beneficio de las compras que las entidades realicen. Actualmente es obligatorio para las instituciones públicas el uso de la plataforma SEACE, para la publicación del PAC, publicación de las distintas etapas del procedimiento de selección, publicación de los ganadores y los contratos, lo que genera mayor transparencia y consolida la información de manera general en el Perú.

De la misma manera, se debe precisar que las acciones que realizan las instituciones pública, como gobiernos regionales o locales, están reguladas por el gobierno central, por lo que no pueden hacer más de lo que la ley indica, pues incurrirían en incumplimiento de funciones, por lo que es aconsejable que el gobierno peruano siga trabajando en fortalecer el sistema de abastecimiento nacional, con herramientas cada vez más tecnológicas, que sean fruto de un análisis exhaustivo de las necesidades que las entidades requieren satisfacer, la ley de contrataciones 30225 y su reglamento, están todavía en proceso de mejora y se espera que en unos años se actualicen, tomando en cuenta la emergencia sanitaria y los nuevos caos de necesidades de contratación que trajo consigo.

Es preciso indicar las limitaciones que se tuvo en el estudio, para la recolección de información, en un primer momento se programó hacer uso de la herramienta Google forms para que los colaboradores de la municipalidad distrital de San Sebastián pudieran completar el cuestionario de manera virtual, sin embargo los resultados no fueron los esperados, en muchos casos no

completaron el formulario, y en otros solo ponían datos por rellenar, sin leer de manera detenida las preguntas, fue así que con la ayuda de los directivos y el alcalde de la entidad se pudo agrupar por oficinas a los colaboradores, indicándoles las instrucciones y la finalidad del cuestionario, aplicando cuestionarios impresos para luego ser procesados en Excel y SPSS 22.

Las implicancias de carácter teórico del trabajo de investigación se basan en que las variables estudiadas y sus respectivas dimensiones servirán para ampliar los conceptos y teorías existentes. De igual manera la implicancia práctica es que la municipalidad distrital de San Sebastián podrá, a partir de los resultados de la investigación, tomar decisiones de mejora de algunos elementos en pro del crecimiento y productividad de la entidad. Así mismo, la implicancia metodológica del estudio es que se podrá utilizar el instrumento validado por expertos, y con resultados favorables.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación positiva moderada entre las tecnologías de la información y comunicación “TIC” y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021, coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,678 con nivel de significancia del *p-valor* = 0.000.

SEGUNDA: Existe relación positiva moderada entre las TIC y planificación de las contrataciones Públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021, se obtuvo el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,491 con nivel de significancia del *p-valor* = 0.000.

TERCERA: Existe relación positiva moderada entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones Públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021, se obtuvo el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,531 con nivel de significancia del *p-valor* = 0.000.

CUARTA: Existe relación positiva moderada entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones Públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021, el resultado de coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,564 con nivel de significancia del *p-valor* = 0.000.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se aconseja al titular de la municipalidad distrital de San Sebastián invertir aún más en equipos tecnológicos, sistemas de información y programas informáticos para mejorar la productividad en contrataciones Públicas y así satisfacer las necesidades del distrito.

SEGUNDA: Se recomienda a los gerentes y jefes de oficinas administrativas coordinar, de manera periódica, programas de capacitación en uso de TIC y en temas de contrataciones del Estado, identificando las necesidades de capacitación práctica y teórica.

TERCERA: Se recomienda a los funcionarios de las oficinas administrativas, que interactúan con alguna de las etapas de las contrataciones Públicas, mantenerse actualizados con el uso de los equipos tecnológicos, sistemas de información y programas informáticos utilizados en sus labores diarias administrativas.

CUARTA: Se sugiere a otros gobiernos locales, regionales y entidades estatales tomar conocimiento del presente trabajo de investigación, comparar con sus instituciones y tomar decisiones de mejora en la gestión y productividad de las contrataciones estatales que realizan.

REFERENCIAS

- Alvarenga, A., & Matos, F. (26 de Junio de 2020). Digital Transformation and Knowledge Management. Lisboa, Portugal. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/14/5824/pdf>
- Artusi, R., Verderio, P., & Marubini, E. (Abril de 2002). Bravais-Pearson and Spearman Correlation Coefficients: Meaning, Test of Hypothesis and Confidence Interval. Milan, Italia. doi:<https://doi.org/10.1177/172460080201700213>
- Banco Mundial. (28 de Abril de 2016). *La Respuesta es Intensificar la Lucha Contra la Corrupción*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/opinion/2016/04/28/la-respuesta-es-intensificar-la-lucha-contra-la-corrupcion>
- Bastidas Villanes, D., & Pisconte Ramos, J. (2009). *Estado y Gestión Pública*. Lima, Peru: International IDEA. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Bocanegra Sarango, S. M. (2019). Las TIC'S y su influencia en la Gestión del Talento Humano en trabajadores de la UGEL Santa – 2019. Chimbote, Peru. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39741?locale-attribute=en>
- Borja Cordero, J. (Mayo de 2016). *La Contraloría General del Estado Como Evaluador de la Gestión Pública Ecuatoriana*. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0981_BorjaCorderoJ.pdf

- Caballero Duarte, A. M. (2017). Hacia el Mejoramiento de la Compra Pública en el Ministerio de Defensa Nacional a Través del Acuerdo Marco de Precio de Intendencia, Bogota. Bogotá, Colombia.
- Cassagne, J. C. (2011). *La Transformación del Procedimiento Administrativo y la LNPA (Ley Nacional de Procedimientos Administrativos)*. Obtenido de <https://bit.ly/2FyPEQK>
- Contraloría General de la República de Costa Rica. (2019). Las Adquisiciones de Bienes y Servicios en Instituciones Públicas. Costa Rica.
- De Vicente Núñez, D. (2017). Impacto de las Tecnologías de la Información en la Productividad del Establecimiento Comercial Minorista. Madrid, España. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/40852/>
- Díaz Guerra, J., Tamayo Saez, M., & Carrillo Barroso, E. (07 de Marzo de 2019). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2815/281561305001/>
- Egoavil Aguilar, J. C. (2018). Las TICs y las contrataciones de bienes y servicios en la UGEL 03, Lima. Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17406>
- Escrihuela. (2017). The Contracting of the Public Sector. Madrid, España: La ley.
- Fernández Ruiz, J. (2016). Derecho Administrativo. *Primera Edición*. Perú. Obtenido de <https://bit.ly/2rfGnaK>
- Gil França, P. (2015). Concretização dos princípios constitucionais da administração pública no exercício do serviço público. *Historia: Debates y Tendencia*, 114-127.
- Gimeno Feliu, J. M. (05 de Julio de 2017). *Redalyc*. Obtenido de [10.24965/real.v0i7.10419](https://www.redalyc.org/journal/10.24965/real.v0i7.10419)

- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación, las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Mexico: Mc Graw-Hill/Interamericana Editores S.A. DE C.V.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2012). *Sistemas de Informacion Gerencial* (12va edición ed.). Mexico: Person Education.
- Lazo Mamani, J. C. (2018). Las Tecnologías de Información y Comunicación en la Gestión Administrativa del Colegio Secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco 2016. Cusco, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3640>
- Linares Jara, M. (2006). El Contrato Administrativo en el Perú. Lima, Perú.
- Longo, F. (13 de Febreo de 2020). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3575/357565951002/>
- Lopez Roldan, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: Creative Commons.
- Marques, P. (2001). La Revolución Educativa en la Era Internet. Madrid, España.
- Martinez. (23 de Agosto de 2018). *Velneo.es*. Obtenido de <https://velneo.es/aplicaciones-empresariales/>
- Martinez, H. (2016). Las TIC en la Gestión del Talento Humano. Obtenido de <http://www.capitalhumano.com.co/gerencia/las-tic-en-la-gestion-del-talento-humano-5447>
- Mendez, A. (15 de Febrero de 2016). *Listindiario.com*. Obtenido de <https://listindiario.com/economia/2016/02/15/407818/aplicacion-de-las-tic-en-la-gestion-empresarial>
- Moyón Perez, E. P. (2017). El Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`S) en el Sector Comercial y su Aporte al

- Posicionamiento Empresarial Periodo Enero-Julio 2016. Riobamaba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4476>
- Muñoz, P. (2014). Inventario de Recursos TIC Para Niños con Necesidades Educativas Especiales. Guatemala.
- Nedilchenko, B. (2017). Factors influencing The Public Procurement Efficiency: The Effect Of E-Actions Procedures in Ukraine. Ukrania.
- Noguera, B. (s.f.). *Culturación.com*. Recuperado el 22 de Octubre de 2021, de <https://culturacion.com/como-repotenciar-un-pc-i/>
- Ochoa Del Águila, E. C. (2019). Control Interno y Contrataciones Públicas en el Ministerio de Educación, Lima 2019. Lima, Lima, Perú.
- Ortiz Ruiz, Y. T., & Aravena, M. I. (Julio de 2017). Integración de tecnologías de información y comunicación en centro. Chile. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/318214121>
- Otaegui y Milla, J. L. (2017). Correlación entre las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) y la gestión del conocimiento en las PYMES de la industria del calzado en Lima Metropolitana 2015. Lima, Perú. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6268>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Tecnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Chile.
- Pelaez, G. (2012). *Concepto de las TIC's*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/guidopb/qu-son-las-tics-13067328>
- Pérez Fuentes, G. M., & Cantoral Domínguez, K. (Julio de 2018). Retos del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de las contrataciones públicas electrónicas: sector petrolero de México. Mexico. Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472018000100109&lang=es

Ramirez Alujas, A. (2016). Gobierno Abierto y Modernización de la Gestión Pública. Tendencias Actuales y el (inevitable) Camino que Viene. Reflexiones Seminales. *Revista Enfoques*, IX(15), 99-125. Obtenido de <http://www.revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/95/77>

REDHAT. (22 de 09 de 2021). *REDHAT.COM*. Obtenido de <https://www.redhat.com/es/topics/cloud-computing/what-is-it-infrastructure>

Rodarte Ramirez, R. (13 de Noviembre de 2014). Uso de las TIC en los Profesores de Tiempo Completo de la Licenciatura en Música de la Universidad Veracruzana. Veracruz, Mexico.

Romero, I., & Martinez Roman, J. (Mayo de 2015). Determinants of Technology Adoption in the Retail Trade Industry – the Case of SMEs in Spain. España.

Rosario Araujo, A. R. (2016). El Rol de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el fomento de la Participación Ciudadana. *Cayapa*, 77-93.

Rosi, S. M. (25 de Agosto de 2015). Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Prácticas Docentes de Nivel Superior. Cordova, Argentina. Obtenido de <http://bit.ly/2G5oWU4>

Secretaria de la Función Pública, Estados Unidos Mexicanos. (2015). La Modernización de la Organización Gubernamental. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 230-272.

Sojo, W. (30 de Setiembre de 2021). *Getiopolis*. Recuperado el 30 de Setiembre de 2021, de <https://www.gestiopolis.com/influencia-e-importancia-de-las-tic-en-las-organizaciones/>

- Solis Martinez, J. M. (Febrero de 2014). *Slideshare.com*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/jmstop1512/importancia-de-las-ticss-en-las-empresas>
- Soto Carrion, R., & Quiñones Jaico, V. (18 de Enero de 2016). Estudio de las adquisiciones del estado y tecnologías de información: el caso del sistema electrónico de contrataciones del Estado en Perú. Perú. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1366/0>
- Steffanell De Leon, I. H., & Acevedo Benavides, M. A. (2019). Mediación TIC y Su Influencia en la Satisfacción y Desempeño Académico de los Estudiantes de Pregrado. Barranquilla, Colombia.
- Torres Molina, J. (Mayo de 2014). Contrataciones Públicas Electrónicas, un Paso en el Camino Hacia el Gobierno Electrónico. Argentina. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/47079>
- Vegas Meléndez, H. (2017). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. *Polis, Revista Latinoamericana*, 155-172.
- Zambrano Pachay, M. (Setiembre de 2016). La Contratación Pública, Procedimiento de Subasta Inversa Electrónica, Ajustes Para la Mejora del Proceso de Contratación Pública. Guayaquil, Ecuador.

ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de variables.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE						
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Tecnologías de la Información y comunicación	Las tecnologías de la información y comunicación están formadas de hardware (equipos físicos y accesorios informáticos) y software (programas de ofimática y gestión) y son utilizadas por diferentes personas e instituciones con el fin de facilitar y apoyar al cumplimiento de sus objetivos.	Su evaluación se encuentra dada por el uso de cuestionarios que medirán la percepción y uso de las TIC por parte de los colaboradores en estudio.	Infraestructura	Hardware	1-2	1. Totalmente en Desacuerdo 2. En Desacuerdo 3. Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4. De Acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
				Software	3-4	
				Redes de comunicaciones	5-6	
			Software de Aplicación	SIGA	7-8	
				SIAF	9-10	
				SEACE	11-12	
			Sistemas de Información	Análisis	13-14	
				Diseño	15-16	
				Desarrollo	17-18	
				Mantenimiento	19-20	
Contrataciones Publicas	Son todas las adquisiciones de bienes, servicios y obras que realiza el Estado a través de sus entidades descentralizadas en los tres niveles de gobierno del Estado Peruano.	Su evaluación se encuentra dada por el uso de cuestionarios que medirán la percepción de las distintas etapas de las contrataciones Públicas por parte de los colaboradores en estudio.	Planificación	Plan Anual de Contrataciones	21-22	1. Totalmente en Desacuerdo 2. En Desacuerdo 3. Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4. De Acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
				Expediente de Contratación	23-24	
				Órganos de Contrataciones	25-26	
			Procedimiento de Selección	Procedimientos de Selección	27-28	
				Acuerdo Marco	29-30	
				Recurso de Apelación	31-32	
			Ejecución Contractual	Garantías	33-34	
				Anticorrupción	35-36	
				Resolución de contratos	37-38	
				Solución de controversias	39-40	

ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos.

Instrumento de recolección de datos Cuestionario para medir la variable 1 y 2

Finalidad:

Con el fin de sustentar la tesis de posgrado en la Universidad Cesar Vallejo solicito colaborar con la investigación, respondiendo las preguntas y marque una sola alternativa con un aspa (X). Estas respuestas son anónimas.

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	ESCALAS DE CALIFICACIÓN				
		5	4	3	2	1
	Dimensión 1: Infraestructura					
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?					
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?					
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?					
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?					
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?					
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?					
	Dimensión 2: Software de aplicación					
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?					
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?					
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?					
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?					
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?					
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?					
	Dimensión 3: Sistemas de información					
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?					
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?					
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?					
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrado las áreas usuarias?					
17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?					
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?					
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?					
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?					

Nº	DIMENSIONES / ítems	ESCALAS DE CALIFICACIÓN				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Planificación						
21	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?					
22	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?					
23	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?					
24	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?					
25	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?					
26	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?					
Dimensión 2: Fase de selección						
27	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?					
28	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?					
29	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?					
30	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?					
31	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?					
32	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?					
Dimensión 3: Ejecución contractual						
33	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?					
34	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?					
35	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?					
36	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?					
37	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?					
38	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?					
39	¿Sabía usted que se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?					
40	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?					

La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, los datos solo serán utilizados para los propósitos de esta investigación. Usted, ¿autoriza su participación en el cuestionario? SI: NO:

Nombres y Apellidos:

ANEXO 3: Validación del instrumento por juicio de expertos.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TIC (Tecnología de la Información y Comunicación)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Infraestructura								
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?	X		X		X		
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?	X		X		X		
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?	X		X		X		
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?	X		X		X		
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?	X		X		X		
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?	X		X		X		
Dimensión 2: Software de Aplicación								
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?	X		X		X		
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?	X		X		X		
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?	X		X		X		
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?	X		X		X		
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?	X		X		X		
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?	X		X		X		
Dimensión 3: Sistemas de Información								
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?	X		X		X		
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?	X		X		X		
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?	X		X		X		
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrado las áreas usuarias?	X		X		X		
17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?	X		X		X		
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?	X		X		X		
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: EMIL. BERAUN BERAUN.

DNI: 40228223 **Nº colegio profesional.....**

Especialidad del validador: EPISTEMÓLOGO

14 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación								
21	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?	X		X		X		
22	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?	X		X		X		
23	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?	X		X		X		
24	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?	X		X		X		
25	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?	X		X		X		
26	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?	X		X		X		
Dimensión 2: Fase de selección								
27	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?	X		X		X		
28	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?	X		X		X		
29	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?	X		X		X		
30	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?	X		X		X		
31	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?	X		X		X		
32	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?	X		X		X		
Dimensión 3: Ejecución contractual								
33	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?	X		X		x		
34	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?	X		X		X		
35	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?	X		X		X		
36	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?	X		X		X		
37	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?	X		X		X		
38	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?	X		X		X		
39	¿Se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?	X		X		X		
40	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **EMIL BERAUN BERAUN**

DNI: **40228223** N° colegio profesional.....

Especialidad del validador:.....

14 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TIC (Tecnología de la Información y Comunicación)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Infraestructura								
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?	X		X		X		
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?	X		X		X		
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?	X		X		X		
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?	X		X		X		
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?	X		X		X		
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?	X		X		X		
Dimensión 2: Software de Aplicación								
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?	X		X		X		
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?	X		X		X		
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?	X		X		X		
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?	X		X		X		
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?	X		X		X		
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?	X		X		X		
Dimensión 3: Sistemas de Información								
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?	X		X		X		
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?	X		X		X		
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?	X		X		X		
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrado las áreas usuarias?	X		X		X		
17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?	X		X		X		
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?	X		X		X		
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

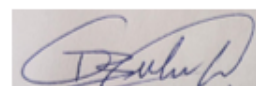
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Balvino Gutierrez Villacorta

DNI: 43655745

Especialidad del validador: Gestión Pública

18 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación								
21	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?	X		X		x		
22	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?	X		X		X		
23	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?	X		X		X		
24	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?	X		X		X		
25	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?	X		X		X		
26	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?	X		X		X		
Dimensión 2: Fase de selección								
27	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?	X		X		X		
28	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?	X		X		X		
29	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?	X		X		X		
30	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?	X		X		X		
31	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?	X		X		X		
32	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?	X		X		X		
Dimensión 3: Ejecución contractual								
33	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?	X		X		X		
34	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?	X		X		X		
35	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?	X		X		X		
36	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?	X		X		X		
37	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?	X		X		X		
38	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?	X		X		X		
39	¿Se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?	X		X		X		
40	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

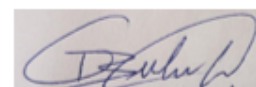
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Balvino Gutierrez Villacorta

DNI: 43655745

Especialidad del validador: Gestión Pública

18 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS TIC (Tecnología de la Información y Comunicación)

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Infraestructura								
1	¿Considera usted que el hardware utilizado en su entidad es de última generación?	X		X		X		
2	¿Se realiza un plan de mantenimiento preventivo al hardware de la entidad?	X		X		X		
3	¿El software de ofimática utilizado en su entidad tiene la última versión?	X		X		X		
4	¿Dispone de programas de software adecuados para llevar a cabo su trabajo?	X		X		X		
5	¿Utiliza las redes de comunicaciones (internet) en su entidad?	X		X		X		
6	¿Considera usted que las redes de comunicaciones de la entidad son rápidas?	X		X		X		
Dimensión 2: Software de Aplicación								
7	¿Considera usted que el SIGA ayuda a agilizar el proceso logístico?	X		X		X		
8	¿El SIGA de la Entidad es utilizado por todas las áreas usuarias para sus requerimientos de bienes y servicios?	X		X		X		
9	¿Considera usted que el SIAF administra los ingresos y gastos de la entidad en forma adecuada?	X		X		X		
10	¿Sabía usted que el SIAF es utilizado por las oficinas de logística, contabilidad y tesorería?	X		X		X		
11	¿Usted conoce el funcionamiento básico del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado-SEACE?	X		X		X		
12	¿Sabía usted que el SEACE es de carácter público para todas las personas en general?	X		X		X		
Dimensión 3: Sistemas de Información								
13	¿Sabía usted que el análisis de sistemas busca resolver los problemas de las organizaciones mediante un sistema de información?	X		X		X		
14	¿Sabe usted que realizando un real análisis de los problemas de la Entidad se puede crear un buen sistema de información?	X		X		X		
15	¿Considera usted que un adecuado diseño de sistemas es fundamental para un eficiente sistema de información?	X		X		X		
16	¿Considera usted que en el diseño de los sistemas deben estar involucrados las áreas usuarias?	X		X		X		
17	¿Considera usted que debe realizarse varias pruebas en el desarrollo de los sistemas de información?	X		X		X		
18	¿Considera usted que para finalizar el desarrollo de los sistemas el área usuaria debe dar su aceptación para el uso del sistema de información?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el mantenimiento de los sistemas de información se debe realizar de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias?	X		X		X		
20	¿Conoce usted si la entidad realiza un mantenimiento periódico a los sistemas de información?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Héctor Raúl, Núñez Flores

DNI: 08537496

Especialidad del validador: ING. De Sistemas con Maestría en Gestión Pública

25 de octubre del 2021



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación								
21	¿Sabía usted que el PAC debe ser programado sobre la base del POI de su entidad?	X		X		X		
22	¿Sabía usted que las áreas usuarias deben remitir su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC?	X		X		X		
23	¿El expediente de contratación debe ser ordenado, foliado y custodiado por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad?	X		X		X		
24	¿Considera usted que el expediente de contratación debería ser digitalizado para mayor seguridad de la información?	X		X		X		
25	¿Considera usted que los procedimientos de selección son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC) en forma correcta?	X		X		X		
26	¿Considera usted que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas?	X		X		X		
Dimensión 2: Fase de selección								
27	¿Considera usted que los procedimientos de selección se realizan en su entidad conforme a la norma de contrataciones vigente?	X		X		X		
28	¿Sabe usted que todos los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal?	X		X		X		
29	¿Sabía usted que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad?	X		X		X		
30	¿Considera usted que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones?	X		X		X		
31	¿Sabía usted que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección?	X		X		X		
32	¿Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos?	X		X		X		
Dimensión 3: Ejecución contractual								
33	¿Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio?	X		X		X		
34	¿Sabía usted que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista?	X		X		X		
35	¿Sabía usted que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato?	X		X		X		
36	¿Usted cree que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades?	X		X		X		
37	¿Sabía usted que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato?	X		X		X		
38	¿Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones?	X		X		X		
39	¿Se solucionan las controversias entre la entidad y los contratistas mediante el arbitraje?	X		X		X		
40	¿Sabía usted que en la solución de controversias mediante el arbitraje el proveedor mayormente gana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Héctor Raúl, Núñez Flores

DNI: 08537496

Especialidad del validador: ING. De Sistemas con Maestría en Gestión Pública

25 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 4: Análisis de fiabilidad del instrumento.

Prueba de fiabilidad variable 1 TIC.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,722	20

Fuente: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

Valor de Alfa de Cronbach de 0.722, confiabilidad marcada.

Prueba de fiabilidad variable 2 Contrataciones Públicas.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	20

Fuente: Elaboración propia en IBM SPSS 22.

valor de Alfa de Cronbach de 0.864, confiabilidad Muy alta.

ANEXO 5: Matriz de consistencia.

TITULO: Las TIC y las Contrataciones Públicas en la Municipalidad Distrital de San Sebastián en el Año 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Tipo de investigación: Básico Nivel de investigación: Correlacional Enfoque: Cuantitativo Diseño de investigación: No experimental de corte transversal
¿Cuál es la relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021?	Determinar la relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021	Existe relación entre las TIC y las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián en el año 2021	
Problemas específico	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VARIABLES
¿Cuál es la relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián?	Determinar la relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián	Existe relación entre las TIC y la planificación de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián	Variable Independiente: Tecnologías de la Información y Comunicación. Variable Dependiente: Contrataciones Públicas.
¿Cuál es la relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián?	Determinar la relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián	Existe relación entre las TIC y la etapa de procedimiento de selección de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián	POBLACIÓN Y MUESTRA
			Población: 80 trabajadores Muestra: 80 trabajadores
¿Cuál es la relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián?	Determinar la relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián	Existe relación entre las TIC y la etapa de ejecución contractual de las contrataciones públicas en la municipalidad distrital de San Sebastián	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
			Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario

ANEXO 6: Autorización de publicación del instrumento.



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20159308961
Municipalidad Distrital San Sebastián	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Mario Teófilo Loaiza Moriano	DNI: 23897300

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Las TIC y las Contrataciones Públicas en la Municipalidad Distrital de San Sebastián en el Año 2021	
Nombre del Programa Académico:	
Programa Académico de Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Juan Carlos Huaman Olivera	DNI: 76238919

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Cusco, 13 de octubre del 2021

Firma: _____



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN SEBASTIÁN
Mario Teófilo Loaiza Moriano
AL CALDER

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.