



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y la calidad educativa en la institución  
educativa N°7102 “San Francisco de Asís” del distrito de  
Pachacamac - 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Pariona Mishca, Pablo Teodosio

**ASESOR:**

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

Dra. Gladis Elisa Sanchez Huapaya  
**Presidente**

Mgtr. Julio Bernal Pacheco  
**Secretario**

Mgtr. Nolberto Leyva Aguilar  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Ante todo a Dios, por ser quien guía mis pasos en la vida, y mi sendero para seguir logrando éxitos en mi vida.

A mi familia, por su confianza y el apoyo incondicional en todo momento y en especial a mi esposa e hijas por su cariño y fortaleza para el logro de mis metas.

Con inmenso amor y eterna gratitud al recuerdo de mis abuelos por ser ejemplo de lucha y superación y sé que me cuidan y me dan fuerzas para seguir adelante aun no estando físicamente a mi lado.

A mis padres por su cariño y predicarme el amor y la perseverancia, por sus consejos y la motivación constante que me ha permitido ser un apersona de bien.

## **Agradecimiento**

Al personal directivo de la institución educativa N° 7102 “San Francisco de Asís” Manchay – Pachacamac, por brindarme las facilidades en la aplicación de mi instrumento de investigación.

A los docentes del Programa de Maestría de la Universidad Privada César Vallejo, por compartir su experiencia, orientaciones y enseñanzas, En especial al profesor asesor Mg. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar, quien con su esfuerzo y su apoyo incondicional permanente me oriento para la culminación del presente trabajo3.

## Declaración jurada

Yo, Pariona Mishca Pablo Teodosio, estudiante del programa Maestría, en Administración de la Educación de la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06591658, con la tesis titulada: “Clima organizacional y la calidad educativa en la institución educativa N° 7102 “San Francisco de Asís” del distrito de Pachacamac – 2015”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni publicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 2 de Diciembre del 2015

.....  
Pariona Mishca Pablo Teodosio  
DNI: 06591658

## Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento al reglamento de la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en Administración de la Educación, presento el trabajo “Clima organizacional y la calidad educativa en la institución educativa N°7102 “San Francisco de Asís” del distrito de Pachacamac - 2015”. El presente trabajo busca conocer a través de la investigación correlacional los niveles de relación del clima organizacional con la calidad educativa y sus dimensiones. Se explora temas como clima organizacional, calidad educativa, básica, insumos, procesos, resultados y la relación de ambas variables con la pedagogía. Estos datos nos van a permitir realizar actividades para fomentar una educación en valores con una calidad educativa y de gestión acorde con nuestro contexto.

La tesis está estructurada en cuatro capítulos. El primero, la introducción donde se está considerando antecedentes y fundamentación científica, técnica y humanística. Luego contiene la justificación del estudio, la situación problemática, las hipótesis y los objetivos que se persiguen. En el segundo capítulo, el marco metodológico se presenta la identificación de variables, así como su operacionalización y matriz de consistencia, tipo, diseño, población, muestra, las técnicas de recolección de datos. En el tercer capítulo, se presenta los principales resultados de investigación. Se inicia con los análisis de confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados en la encuesta, realizamos la prueba de las hipótesis generales y específicas, así como el análisis descriptivo final de las variables, discusión, Continuamos con las conclusiones y sugerencias. Finalmente se inserta las referencias bibliográficas y anexos entre ellos, la matriz de consistencia y otros.

Señores miembros del Jurado, pongo a su consideración la presente investigación para su correspondiente evaluación esperando sea evaluado y merezca su aprobación.

El autor.

# Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	44
1.2 Justificación	36
1.3 Realidad problemática	37
1.4 Formulación del problema	39
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	41
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	47
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de análisis de datos	51
<b>III. RESULTADOS</b>	52
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	68

<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>72</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>75</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>82</b>
<b>Anexo 1</b> Matriz de consistencia	
<b>Anexo 2</b> Artículo científico	
<b>Anexo 3</b> Fichas técnicas	
<b>Anexo 4</b> Instrumentos de investigación	
<b>Anexo 5</b> Validez y confiabilidad de los instrumentos	
<b>Anexo 6</b> Fotos	



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables 1	45
Tabla 2. Matriz de operacionalización de las variables 2	46
Tabla 3. Distribución de la población	49
Tabla 4. Distribución de docentes	49
Tabla 5. Medidas de frecuencia del Clima organizacional	53
Tabla 6. Medidas de frecuencia de la dimensión causales	54
Tabla 7. Medidas de frecuencia de la dimensión intervinientes	55
Tabla 8. Medidas de frecuencia de la dimensión finales	56
Tabla 9. Medidas de frecuencia de la Calidad educativa.	57
Tabla 10. Medidas de frecuencia de la dimensión básica.	58
Tabla 11. Medidas de frecuencia de la dimensión básica.	59
Tabla 12. Medidas de frecuencia de la dimensión básica.	60
Tabla 13. Medidas de frecuencia de la dimensión básica.	61
Tabla 14. Correlación Clima organizacional y calidad educativa	62
Tabla 15. Correlación Clima organizacional y la dimensión básica	63
Tabla 16. Correlación Clima organizacional y la dimensión insumos	64
Tabla 17. Correlación Clima organizacional y la dimensión procesos	65
Tabla 18. Correlación Clima organizacional y la dimensión resultados	66

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de clima organizacional	27
Figura 2. Dimensiones del clima organizacional	27
Figura 3. Gráfico de barras del Clima organizacional.	53
Figura 4. Gráfico de barras de la dimensión causales.	54
Figura 5. Gráfico de barras de la dimensión intervinientes	55
Figura 6. Gráfico de barras de la dimensión finales	56
Figura 7. Gráfico de barras de la variable Calidad educativa	57
Figura 8. Gráfico de barras de la dimensión básica.	58
Figura 9. Gráfico de barras de la dimensión insumos.	59
Figura 10. Gráfico de barras de la dimensión procesos.	60
Figura 11. Gráfico de barras de la dimensión resultados.	61

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables: clima organizacional y la calidad educativa, en la institución educativa N° 7102 “San Francisco de Asís” del distrito de Pachacamac - 2015.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el descriptivo correlacional, de corte transversal y el método de investigación fue hipotético deductivo. La muestra fue de 140 estudiantes de quinto año de educación secundaria, el muestreo fue no probabilístico e intencional. La técnica que se aplicó fue la encuesta y como instrumentos fueron dos cuestionarios, uno para medir el clima organizacional y otro para medir la calidad educativa de Gonzales (2009) con su adecuada validez, confiabilidad y adaptación del investigador.

Se concluyó que el clima organizacional se relaciona moderadamente con la calidad educativa ( $r= 0,586^{**}$ ) y con las dimensiones básicas ( $0,466^{**}$ ) insumos ( $0,484^{**}$ ), procesos ( $0,473^{**}$ ) y resultados ( $0,463^{**}$ ). Esto permitió inferir que un buen y adecuado clima organizacional permitirá consolidar una calidad educativa que beneficie a la escuela y a la educación peruana.

**Palabras Claves:** Clima organizacional, calidad educativa, básica, insumos, procesos, resultados.

## Abstract

This research work had as aim to determine the relationship between the variables: organizational climate and educational quality, at “San Francisco de Asís” School N° 7102, district of Pachacamac - 2015.

The methodology used for the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. The design of the research has been descriptive correlational, transversal and the research method was hypothetical deductive. The sample consisted of 140 students from fifth year of high school; the sample was non-probabilistic and intentional. The technique applied was the survey and as instruments were two questionnaires, one to measure the organizational climate and the other to measure the education quality Gonzales (2009) with its adequate validity, reliability and adaptation of the researcher.

It was concluded that organizational climate is moderately related to educational quality ( $r = 0.586^{**}$ ) and with the basic dimensions (0.466 \*\*) inputs (0.484 \*\*), processes (0.473 \*\*) and results (0.463 \*\*). This allowed to infer that a good and proper organizational climate will consolidate educational quality that benefits to the school and the Peruvian education.

**Key words:** Organizational climate, educational quality, basic, inputs, processes, results.