



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Competencias gerenciales y el control interno en la  
Municipalidad Distrital de Jequetepeque, provincia de  
Pacasmayo, La Libertad, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Paredes Nomberto, Jose Luis (ORCID: 0000-0003-3363-8011)

**ASESOR:**

Mg. Sánchez Vásquez, Segundo Vicente (ORCID: 0000-0001-6882-6982)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A nuestro padre celestial por estar siempre presente en todo lo que me propongo.

A mi esposa Erika y a mis hijos (Luis, Fabricio y Antonella), quienes son la fuerza y motivo para seguir adelante.

A mi padre, por sus sabios consejos y a mi querida madre hasta el cielo, por haberme inculcado la disciplina y la perseverancia, para poder conseguir mis objetivos.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, porque nos brinda los profesionales idóneos, que con sus conocimientos permitieron que pueda alcanzar el grado de Maestro en Gestión Pública.

A mi asesor, Mg. Segundo Vicente Sánchez Vásquez, por su constante apoyo y orientación académica y profesional, consolidando así la ejecución de esta tesis.

A los funcionarios de la municipalidad distrital de Jequetepeque, por su apoyo incondicional para la realización de esta investigación, brindándome las facilidades para aplicar el cuestionario, lo que facilitó la culminación de la presente tesis.

## Índice de Contenidos

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| Carátula                                             | i    |
| Dedicatoria                                          | ii   |
| Agradecimientos                                      | iii  |
| Índice de contenidos                                 | iv   |
| Índice de tablas                                     | v    |
| Índice de figuras                                    | vi   |
| Resumen                                              | vii  |
| Abstract                                             | viii |
| <br>                                                 |      |
| I. INTRODUCCIÓN                                      | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO                                    | 7    |
| III. METODOLOGÍA                                     | 18   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación                  | 18   |
| 3.2. Variables y operacionalización de variables     | 18   |
| 3.3. Población, muestra y muestro                    | 20   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 21   |
| 3.5. Procedimientos                                  | 23   |
| 3.6. Método de análisis de datos                     | 23   |
| 3.7. Aspectos éticos                                 | 23   |
| IV. RESULTADOS                                       | 25   |
| V. DISCUSIÓN                                         | 37   |
| VI. CONCLUSIONES                                     | 45   |
| VII. RECOMENDACIONES                                 | 46   |
| REFERENCIAS                                          | 47   |
| ANEXOS                                               | 53   |

## Índice de tablas

|          |                                                                                                                      |    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1  | Distribución de frecuencias y porcentajes de la Variable: Competencias gerenciales                                   | 25 |
| Tabla 2  | Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la Variable: Competencias gerenciales                | 25 |
| Tabla 3  | Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable control interno                                             | 26 |
| Tabla 4  | Dimensiones de la Variable: Control interno                                                                          | 27 |
| Tabla 5  | Prueba de hipótesis de correlación y significancia entre las variables competencias gerenciales y el control interno | 29 |
| Tabla 6  | Correlación y significancia entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control            | 30 |
| Tabla 7  | Correlación y significancia entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos          | 31 |
| Tabla 8  | Correlación y significancia entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación     | 32 |
| Tabla 9  | Correlación y significancia entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación       | 33 |
| Tabla 10 | Correlación y significancia entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control         | 34 |
| Tabla 11 | Correlación y significancia entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo       | 35 |

## Índice de figuras

|          |                                                                                                           |    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 | Criterio de interpretación de intensidad y correlación                                                    | 88 |
| Figura 2 | Diagrama de dispersión de puntos entre la variable competencias gerenciales y la variable control interno | 88 |
| Figura 3 | Distribución de porcentaje de la variable competencias gerenciales                                        | 89 |
| Figura 4 | Distribución de porcentaje de las dimensiones de de la variable competencias gerenciales                  | 89 |
| Figura 5 | Distribución de porcentaje de la variable control interno                                                 | 90 |
| Figura 6 | Distribución de porcentajes de las dimensiones de la variable control interno                             | 90 |

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la variable competencias gerenciales y la variable control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, en el año 2021; mostrando una descripción de antecedentes, teorías, normas y conceptos para entender el funcionamiento de las variables, el tipo de investigación fue aplicada, con un diseño de investigación no experimental, descriptivo, transversal y correlacional, la muestra estuvo conformada por 32 trabajadores de la municipalidad distrital de Jequetepeque; así mismo, para las 2 variables se utilizó la técnica de la encuesta, y como instrumento para efectuar la recolección de información se utilizó 2 cuestionarios respectivamente validados por expertos en gestión pública, así mismo se planteó un criterios de confiabilidad por medio del método de Alfa de Cronbach. Así mismo se obtuvo como resultado de acuerdo al coeficiente de Spearman se obtuvo un valor de 0.842\*\*, lo que indica que existe una correlación significativa entre La variable competencias gerenciales y la variable control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, en el año 2021. Finalmente se concluyó que entre las variables competencias gerenciales y control interno existe una correlación positiva alta significativa demostrando la hipótesis de investigación.

**Palabras Clave:** competencias gerenciales, control interno, municipalidad

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship that exists between the managerial competencies variable and the internal control variable in the district municipality of Jequetepeque, province of Pacasmayo, La Libertad, in the year 2021; showing a description of antecedents, theories, norms and concepts to understand the functioning of the variables, the type of research was applied, with a non-experimental, descriptive, cross-sectional and correlational research design, the sample consisted of 32 workers from the municipality district of Jequetepeque; Likewise, for the 2 variables, the survey technique was used, and as an instrument to collect information, 2 questionnaires were used respectively validated by experts in public management, likewise, a reliability criteria was established by means of the Alpha method of Cronbach. Likewise, the result was obtained according to the Spearman coefficient, a value of 0.842 \*\* was obtained, which indicates that there is a significant correlation between the managerial competencies variable and the internal control variable in the district municipality of Jequetepeque, in the year 2021 Finally, it was concluded that between the variables managerial competencies and internal control there is a significant high positive correlation, demonstrating the research hypothesis.

**Keywords:** managerial competencies, internal control, municipality



## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial las organizaciones han presentado un cambio continuo, que influye en la forma de gestionar las organizaciones, esto se presenta en entidades públicas o privadas, sin distinción, ya sea por su rubro o tamaño; de manera que aquellas que no se adaptan a estos cambios, tienden a fracasar, ya que una organización siempre debe estar en constante innovación y capacitación del personal, para adquirir mayores conocimientos que permitan cumplir con sus funciones eficientemente, lo que evidencia la importancia de proyectar una eficiente competencia gerencial, es por eso que se han presentado casos en los cuales las organizaciones aprovechan estos cambios para fortalecer el control interno de sus procesos permitiendo una mejora del entorno organizacional, brindando las condiciones más favorables para ejecutar sus funciones con eficacia, además de identificar posibles desviaciones e incumplimientos en el proceso (Drucker, 2001).

En Latinoamérica, las organizaciones se encuentran influenciadas por la globalización, presentando un cambio continuo que las condiciona a adaptarse, para cumplir de forma eficiente sus procedimientos, ante ello se presenta un nuevo enfoque de gestión, el cual va más allá de lo tradicionalmente usados, para obtener ventajas sustanciales para el éxito de la organización, siendo en este contexto en donde el conocimiento es considerado como un activo primordial para gestionar de manera eficiente, generando un valor agregado para obtener una ventaja frente a los riesgos que las entidades pueden pasar, para ello es importante implementar parámetros de control interno, para identificar el nivel de cumplimiento de los procedimientos organizacionales, además de posibles desviaciones que surjan durante su desarrollo, estableciendo alternativas de solución y de esta manera evitar demoras en el cumplimiento de los objetivos planificados (García et al, 2017).

En el Perú, se ha evidenciado un alto índice de escasez del talento gerencial, sobre todo, en los cargos de mayor nivel jerárquico de una estructura organizacional. Esto se debe a la falta de competencias gerenciales, que la gran mayoría de profesionales carecen; por lo que es importante contar con un nuevo enfoque estratégico en el proceso de selección, formación y retención del talento humano, en base a sus habilidades para gerenciar, su tipo y tamaño organizacional, con la identificación del personal idóneo para ocupar el cargo vacante, además de

que éstos posean un nivel alto de compromiso para adquirir habilidades que permitan desarrollar sus labores con eficiencia; así mismo, es fundamental implementar parámetros de control para conocer en tiempo real, que procesos se encuentran ejecutados correctamente, permitiendo además retroalimentar la gestión, para obtener una mejora continua de los mismos (Aparicio y Medina, 2015).

En los diferentes distritos de La Libertad, la mayoría de entidades públicas presentan una deficiencia para captar al talento gerencial en sus áreas correspondientes, e identificar al personal más preparado en base a sus habilidades, destrezas y conocimientos, fundamentales para un desempeño laboral eficiente, reflejándose en los precarios sistemas de control interno, ya que al tener recursos humanos con insuficiencias en la competencias distribuyen de manera inadecuada las evaluación de los riesgo que esto implica, por ende no se cuenta con actividades de control que puedan establecer parámetros de corrección o de verificación para la lucha contra la corrupción (Álvarez y Chica, 2017).

Verificando que es muy importante la información y comunicación para actuar correctamente en las actividades a la hora de monitorear los procedimientos y las funciones que cumple cada unidad, lo que se ve reflejado en el 9.9% de perjuicio económico en el gobierno regional La Libertad, lo que nos lleva tener un alto índice de corrupción generando un 10% de incumplimiento. (Contraloría General de la República del Perú, 2021).

El problema que se puede apreciar en la Municipalidad Distrital de Jequetepeque, es el bajo nivel de preparación que tienen algunos servidores civiles para desempeñar un cargo gerencial, debido a que, para ello, se necesita, contar con algunos requisitos como: tener conocimientos en gestión pública, poseer competencias gerenciales de acuerdo al cargo, que les permita realizar un buen control interno y monitoreo a sus respectivas gerencias o unidades orgánicas; y como consecuencia, se tenga un buen manejo de la gestión por resultados.

Las contrataciones se efectúan teniendo en cuenta los requisitos mínimos establecidos en el manual de organización y funciones de la entidad; además, la presentación de profesionales a estos puestos gerenciales, es escasa, por la baja remuneración considerada.

También, se ha podido apreciar que, por desconocimiento, algunos gerentes de la municipalidad no le toman la importancia al control interno y a las bondades que éste puede traer a favor de la institución, es más, piensan que estas acciones de control, son netamente función de los auditores gubernamentales, como, por ejemplo: la Contraloría, las oficinas de Control Institucional, de las sociedades auditoras, o porque consideran que estas acciones son burocráticas y no generan ningún beneficio a la institución, sino que más bien, lo ven como algo que obstruye el funcionamiento de la gestión, por lo cual, prefieren mantenerse al margen e indiferentes a su implementación y funcionamiento.

En lo que va del año 2021; la municipalidad distrital de Jequetepeque, ha estado realizando planes de acción, con un cumplimiento de 92 % al año 2020 y de un 99% al año 2021, tal como se encuentra en los reportes del Sistema de Control Interno – SCI, en concordancia con la Directiva referente al sistema de control interno en las entidades del estado; ante observaciones y/o hallazgos encontradas por la contraloría, las cuales provienen de controles: simultáneo y posterior, ejecutados por el órgano de control, antes descrito, las mismas que derivan de incumplimiento de funciones o por el mal manejo administrativo de algunos de los servidores civiles, desde años anteriores a la actualidad, generando responsabilidad administrativa funcional, en los mismos, así como en el titular del pliego.

Sin embargo, las acciones de control interno, no deberían realizarse sólo cuando los sucesos ya pasaron y generaron responsabilidades; sino que más bien, debería ser de manera previa y simultánea. Pues, según fuente municipal, a la actualidad, las acciones de control previo y simultáneo tiene un cumplimiento de un 50%, lo cual indica que siempre se va a encontrar hallazgos y responsabilidades en un eventual control posterior. Para lo cual nace la necesidad de realizar acciones de control interno, donde a la vez, se tenga que identificar el riesgo, proponiendo medidas de control y medidas correctivas o en su defecto efectuar un plan de acción para subsanar las observaciones a posibles hallazgos detectados por la Contraloría.

De manera que se planteó el siguiente problema para conocer; ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno en la

municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?. Como problemas específicos se planteó; ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de supervisión en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?.

El estudio se justificó de forma práctica, porque ha permitido describir y analizar un determinado problema, identificando que es necesario mejorar las competencias gerenciales y el control interno en la entidad de estudio, para obtener una gestión de calidad y un proceso de mejora continua, además de servir de sustento para futuras investigaciones.

Se justificó de forma teórica, debido a que se utilizó conceptos, definiciones y teorías, de diversos autores a nivel internacional, nacional y local, en referencia a las variables de estudio, las cuales permitieron dar sustento a la investigación. Se justifica de forma metodológica, debido a que la investigación cumple con las técnicas de investigación correspondiente, como la aplicación de herramientas validadas por especialistas, que permitieron obtener la información de nuestra muestra de estudio, para su posterior análisis por medio de programas estadísticos, para identificar la relación entre las variables de estudio y sus dimensiones.

Como objetivo general se planteó determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

Como objetivos específicos se planteó determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, determinar la relación que existe entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Determinar la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, determinar la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de monitoreo en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

Como hipótesis de investigación; existe relación significativa entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Como hipótesis específicas, existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, existe relación significativa entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y

comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

Existe relación significativa entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, existe relación significativa entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de monitoreo en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Se ha identificado investigaciones en base a antecedentes de nivel nacional, que guardan similitud con el presente estudio.

Coz y Pérez (2017), en su trabajo sobre el control interno, se enfocó en averiguar la influencia que ejerce el control interno en la administración eficiente de las organizaciones tercerizadoras, el análisis fue descriptivo, de tipo aplicado, transeccional y correlacional, la muestra de estudio correspondió a 10 empresas tercerizadoras del sector eléctrico, se obtuvieron los datos aplicando la encuesta, entrevista, análisis documental y observación. Se obtuvo que el 50% indicó que el control interno es malo, un 40% cuenta que es regular y un 10% señala que es bueno, así mismo el 50% señaló la organización aplica parámetros de control malos para el logro de objetivos, mientras que el 50% restante indicó un nivel regular. Se concluye que, si bien es cierto que las organizaciones en estudio reconocen la importancia del control interno, no es usada con el fin de satisfacer a la entidad, lo que dificulta la identificación de posibles problemas a futuro en la gestión.

García (2020), en su estudio sobre el control interno y administración, tuvo como objetivo, averiguar la relación existente entre sus 2 variables, el tipo de estudio correspondió al cuantitativo, correlacional, no experimental, descriptivo, transversal. Su muestra fue constituida por 18 administrativos, para conseguir la información de estudio se aplicaron cuestionarios a cada variable, validados por expertos y por una prueba de confiabilidad para su aplicación de forma eficiente. Se determinó que existe una relación con un índice de 0.552\*\* según Spearman, se obtuvo que el 66.7% de la muestra manifestó que es deficiente y el 33.3% refiere que es regular, el 50% señaló que la administración es mala, el 50% restante refirió que dicho proceso es regular. Se afirma que existe una relación moderada entre ambas variables, por lo que se recomienda un control más estricto, para mejorar la gestión administrativa, cumpliendo los objetivos organizacionales con eficiencia.

Maita (2018), en su trabajo de investigación, tuvo el propósito de determinar la influencia del control interno en la Administradora de Fondos del ejército del Perú, el estudio fue explicativo, no experimental, cuantitativo y transversal, la muestra fue constituida por 62 trabajadores, las técnicas de recolección se tomaron de dos cuestionarios validados, identificando la percepción sobre el tema de estudio para

su procesamiento en programas estadísticos, además de la identificación de su fiabilidad por medio de Alfa de Cronbach, obteniendo un nivel alto, por intermedio de Spearman se estableció un índice de 0.630\*\* entre sus variables, lo que evidenció un nivel alto de correlación. Se determinó que el control interno en una organización, influye altamente en la dirección de fondos de salud del ejército, debido a que guarda coherencia con el entorno de control, el monitoreo y el compromiso de mejora continua.

Mestanza y Ríos (2018), en su estudio del control interno y el proceso administrativo, su fin fue analizar el nivel de impacto entre las 2 variables, con un estudio no experimental, explicativo y transversal, tuvo una muestra conformada por 25 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Lamas, aplicándose un cuestionario de 10 preguntas. En los datos obtenidos se evidenció que el control interno no influye en el proceso operativo, por lo tanto, no permite la mejora de la gestión administrativa, obteniendo resultados deficientes y el incumplimiento de las metas propuestas. El 73% refirió que no existe control interno, mientras que el 18% refirió que, si existe este proceso, el 9% restante desconoce tal información. Se concluye que el control permite desarrollar una gestión transparente, siempre y cuando esta se aplique de forma eficiente, en base a los instrumentos y herramientas administrativas que correspondan, conformes a las leyes y normas.

Tapullima et al. (2020), en su estudio referido al control y la administración, tuvo como objeto, conocer la relación de sus dos variables en la Municipalidad Provincial de Picota; la investigación fue no experimental, correlacional y tipo descriptivo, su muestra estuvo constituida por 50 colaboradores, a los que se les aplicó 2 cuestionarios, el primero conformado por 27 ítems y el segundo por 12 ítems, validados, obteniendo un valor de 0.960 y 0.936 respectivamente, demostrando una fiabilidad alta, por intermedio de la aplicación de Rho de Spearman se determinó un valor de 0.085, se encontró una relación no significativa entre ambas. Por los datos obtenidos se puede afirmar que, el control interno no es importante para aplicar estrategias de mejora administrativa, esta información es errónea ya que aplicar un proceso de control en la organización, permitirá obtener el cumplimiento de metas organizacionales, gestionando con eficiencia.



A nivel local se tiene a Artica (2021), en su estudio sobre la gestión y las competencias gerenciales en la Municipalidad Distrital de Parcoy, el fin fue comprobar la relación que existe entre sus variables. El análisis fue correlacional, cuantitativa y no experimental, su muestra fue de 24 servidores. Se aplicó 2 instrumentos de investigación validados por expertos. Se estableció la existencia de una relación según Pearson de 0.924\*\* entre ambas variables, el 66.67% indicó que existe un nivel medio de gestión administrativa, el 16.67% refiere que es bajo, mientras el 16.67% señala que es alto; así mismo el 83.3% señaló un nivel medio de las competencias gerenciales, 12.5 refiere que es alto, mientras que el 4.2% dice que es bajo. Se concluye que existen brechas en la administración de la entidad, que se requiere implementar programas para desarrollar capacidades en el alto mando gerencial, para direccionar una gestión eficiente en favor del distrito.

Castillo (2019), en su investigación sobre las competencias de nivel gerencial y los procesos pedagógicos en la UGEL N° 04, el propósito fue conocer la relación que existe entre las dos variables a través del método hipotético, el estudio fue correlacional, cuantitativo, la muestra correspondió a 70 directores, a quienes se les aplicó dos cuestionarios validados por expertos en la materia, para su aplicación, se obtuvo una fiabilidad de nivel alto por medio del método de Alfa de Cronbach, se utilizó el método de análisis descriptivo e inferencial. Se obtuvo que el 48% evidencia que las competencias gerenciales es regular, un 37% un nivel eficiente, y un 2% un nivel deficiente, se obtuvo un índice de 0.501 según Rho de Spearman, entre ambas variables, se identificó la importancia de las habilidades gerenciales para desarrollar tareas de forma eficaz, permite una gestión eficiente de la organización.

Novoa (2020), en su estudio tuvo como propósito: determinar la influencia del control interno y la gestión de la Municipalidad de Otuzco. El estudio fue mixto, aplicado, explicativo, secuencial y no experimental, donde la muestra la conformaron 3 empleados municipales para la información cualitativa, y 383 pobladores para datos de tipo cuantitativo, estructurándose dos instrumentos validados para obtener información confiable, en base a las variables de estudio, según el Rho de Spearman se determinó una relación de 0.625 entre ambas variables, por lo que se afirma que incide de forma significativa. Se afirma que el

control interno genera una administración eficiente, en relación a los recursos y bienes, para su manejo eficiente, que permita el cumplimiento de objetivos por la empresa, propiciando además la mejora continua de los procesos, en busca de la calidad total para beneficio de la población.

Núñez et al. (2018), en su artículo de investigación sobre las competencias gerenciales y las competencias profesionales, desarrollado en Venezuela, tuvo como propósito determinar cuál es la influencia de las dos variables para la gestión presupuestaria en una institución pública, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo y correlacional. Los investigadores señalan que las competencias gerenciales, son fundamentales para las entidades públicas y privadas, ya que permite gestionar la información, pertinente y relevante para ser usada en la organización, así mismo permite gestionar el conocimiento. Los datos obtenidos evidencian que existe una incidencia positiva de las competencias para la mejora de la etapa de planificación presupuestaria, y una herramienta de mejora continua de los bienes y servicios prestados a la ciudadanía, así mismo se obtuvo una significancia de 0.000, lo que permite afirmar que existe una incidencia significativa.

Rivas (2020), en su investigación sobre las competencias directivas y los recursos públicos, el propósito fue conocer la relación entre las dos variables en la Municipalidad de Víctor Larco, se utilizó el método cuantitativo, correlacional y transversal, se constituyó una muestra no probabilística. Se halló que el 77.1% considera que las competencias directivas, son de un indicador medio, el 20% presenta un indicador alto y el 2.9% un indicador bajo, el 88.6% indica que el uso de recursos es medio. Así mismo se determinó por medio de Tau-b de Kendall, un valor de 0.352, y con Spearman, se determinó un índice de 0.480, lo que indicó un nivel de relación moderada entre sus variables, por lo que se logra aseverar que las competencias directivas, son importantes para la gestión eficiente de los recursos de la organización, permitiendo obtener su máximo aprovechamiento y cumplir con los objetivos de forma eficaz.

A nivel internacional se tiene a Borges y García (2017), en su artículo sobre las competencias en información y comunicación, desarrollado en Colombia, el estudio inicia desde la muestra del factor relevante para establecer las conexiones por medio de uso de las herramientas digitales, considerando su potencial para la

comunicación, adquiriendo además competencias para su correcta aplicación, el estudio habla sobre la complejidad de problemas que presenta la humanidad para la transmisión de la información de contenido diverso y especializado, los cuales no pueden ser sustentados solo por un individuo. Se ha identificado las competencias en información como la convergencia del conocimiento, el desarrollo de habilidades y actitudes. Se puede afirmar que el estudio de la información se ha visto presionado a evolucionar para comprender como el individuo interactúa con la información, y como la comprende para construir su conocimiento.

Cantos (2019), en su artículo sobre la auditoría integral para la gestión institucional, refiere que este proceso permite dar validez a los sistemas administrativos, para proponer alternativas que permitan cumplir con los fines establecidos por la entidad, facilitando una visión en forma conjunta de la organización, por medio de los procedimientos de control. Se determinó por medio de la aplicación de una auditoría de control interno, que el ambiente de control, representa un 30% de riesgo moderado, la evaluación de riesgos un 88% de nivel alto, las actividades de control un 33% de nivel moderado y la información y comunicación un 0%, ubicándose en un nivel bajo. Los resultados obtenidos permiten afirmar que la auditoría integral, representa una evaluación multidisciplinaria, fundamental para la toma de decisiones, y permite tomar medidas a tiempo, así como alternativas de solución para evitar desviaciones en el proceso.

González et al. (2017), en su artículo de investigación sobre las estrategias cognitivas de control y la regulación emocional, desarrollada en España, tuvo como propósito dar a conocer la amplia variedad de estrategias cognitivas para el control en las organizaciones. Se encontró que este comportamiento está orientado por reglas para facilitar además la toma de decisiones, permitiendo aprender los diferentes procesos que realiza la organización, en donde el proceso debe ser direccionado por un profesional capacitado, propiciando además el cumplimiento de objetivos por parte de los miembros que la conforman.

Mendoza (2018), en su artículo sobre la gestión supervisora y la mejora del desempeño, desarrollada en Ecuador, el propósito del estudio fue determinar la gestión supervisora para mejorar el desempeño de los docentes de la Universidad Iberoamericana. El estudio fue descriptivo, no experimental y transeccional, la

muestra fue representada por 4 directivos y 31 docentes, su técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, el cual fue validado previamente por 3 expertos, determinando un coeficiente de nivel alto, con un valor de 0.929, en el estudio. Se encontró que los docentes no presentan problemas para realizar actividades de planificación, se identificó que los supervisores no garantizan a los docentes la mejora de calidad del aprendizaje, debido a que estas supervisiones deben garantizar la transmisión de los conocimientos, de allí la importancia de contar con personal capacitado integralmente.

Sanchez et al. (2018), en su artículo de investigación sobre el pensamiento crítico y las habilidades cognitivas, tuvo como finalidad realizar un análisis de las dos variables para lograr el éxito gerencial desde contexto Latinoamericano. El estudio fue descriptivo y cualitativo, la muestra de análisis fue representada por 77 sujetos, utilizando un análisis documental a partir de instrumentos de recolección de datos, verificando que las habilidades cognitivas, para la transformación y transmisión del conocimiento permiten afirmar que los encargados de las entidades en públicas, deben tener competencias básicas para administrar y lograr el éxito gerencial, y se identificó que existen debilidades en el manejo de la autoridad, el trabajo en equipo y la toma de decisiones gerenciales, mostrando solo a veces las actitudes requeridas para lograr un proceso eficiente, esto es en base al pensamiento crítico de los servidores civiles deben tener para dar solución a los conflictos internos.

Para dar sustento a la investigación, se analizó teorías de diversos autores, relacionadas al tema de estudio, donde se tiene a McClelland (1988) a través de Badubi (2017), en su teoría de las motivaciones, mencionó que las competencias gerenciales corresponden a factores relacionados al desempeño de los integrantes de una organización, donde se tienen en cuenta sus habilidades, conocimientos y características propias; no solo implica tener la información necesaria, sino que también corresponde al saber cómo utilizarla en la organización, para manejar situaciones y resolverlas de forma ágil, obteniendo la satisfacción de los colaboradores y la entidad, propiciando el cumplimiento de metas de forma eficiente.

Bucur (2012), menciona que las competencias gerenciales, corresponden a las habilidades que posee un individuo para poder desenvolverse de manera exitosa, en el cumplimiento de sus funciones, aplicando sus conocimientos de forma competente, en el entorno organizacional.

Pessoa y Odelius (2018), en su teoría de las competencias gerenciales, refiere que corresponde a un procedimiento estratégico realizado por las organizaciones para identificar y evaluar el desempeño, generando un valor agregado, en busca de la alineación en el manejo del recurso humano y la organización, obteniendo una administración estratégica integrada, en referencia al conocimiento, capacidad intelectual, aprendizaje organizacional y gestión por competencias, siendo fundamental el cambio del comportamiento de aquellos individuos que ocupan posiciones clave en la organización, para contribuir de forma eficiente al cumplimiento de los objetivos.

Mohammed (2012), en su teoría sobre las habilidades gerenciales, infiere que estas corresponden a los niveles de responsabilidad administrativa, para gestionar eficientemente los recursos de tipo humano, financiero y material, con la aplicación de habilidades técnicas, desarrolladas para la generación de competencia en referencia al ejercicio de una determinada tarea, para aplicar sus conocimiento en un área de la organización, permite mantener interacción con el nivel operativo, las habilidades humanas, referido a las habilidades sociales, en el vínculo del alto mando con los colaboradores, por medio de la motivación y el trabajo en conjunto para obtener logros individuales y colectivos, estableciendo relaciones interpersonales por medio de la comunicación, referidos a la capacidad de identificación de problemas y evaluación, previendo posibles situaciones desfavorables en la organización.

Hayes et al. (2005), en su investigación sobre el proceso de control, refiere que el control interno corresponde a los métodos implantados por la organización, para obtener reportes de la situación financiera y contable, que permita garantizar la integridad de los datos, cumplir con los objetivos y transmitir las políticas de gestión, estos controles internos, operan de forma eficiente cuando se aplica a toda la entidad.

Koontz y Wehrich (2009), en su estudio sobre la administración, sostienen que el control corresponde al trabajo de ejecución continua, con el reajuste de las desviaciones identificadas en la institución, para garantizar la eficiencia en las operaciones, en base a información confiable que cumpla con la normativa vigente, son varias las organizaciones que proyectan el sistema de control por medio de manuales de operación, para que los colaboradores puedan consultar la información en el desarrollo de sus funciones, para lograr los objetivos a tiempo, permite establecer medidas para corregir las desviaciones y cumplir con los planes de forma exitosa.

Taylor (1973), a través de Carro y Caló (2012) explican su teoría de la administración científica, donde hablan sobre la racionalización de trabajo, por medio del uso eficiente de las herramientas, materias primas, maquinaria y productos, motivando al trabajador por medio de incentivos, incrementando la productividad de la empresa, realizando tareas sistematizadas.

En referencia a la normativa relacionada al tema de análisis, se tiene, según la Ley N° 27785, referente al sistema de control y la Contraloría, en donde se establecieron las normas de regulación en las organizaciones y el sistema de control como ente regulador, dispone el ejercicio efectivo, para prevenir por medio de procedimientos y principios, en el uso de forma eficiente de los recursos del estado, direccionado el desarrollo de tareas de los servidores y funcionarios públicos, para el cumplimiento de metas, propiciando la mejora.

Según la Ley N° 28716, referida al control interno de las entidades públicas, se estableció la normativa de regulación y aprobación, para fortalecer el sistema administrativo, por medio de acciones de control durante todo el proceso, de forma preventiva, simultánea y posterior, que permite enfrentar la corrupción y la mala gestión de los recursos.

En la Resolución de la Contraloría, referida a las normas de control, se estableció la estructura, para su integración en la gestión, cuyo propósito representa la formalización en las instituciones gubernamentales, considerando el contexto, la valoración de los peligros, actividades de control gerencial, base de datos informativos y el control preventivo.

En referencia a los conceptos relacionados a las variables de investigación, se tiene a Yaw et al. (2016), quien menciona que la competitividad de tipo gerencial, corresponde al comportamiento, habilidades, conocimientos, conductas y actitudes que un individuo debe poseer para desenvolverse de forma eficiente en una gran cantidad de posiciones laborales y estructuras, corresponden además a las cualidades representativas que deben poseer para elevar el nivel de productividad, incidiendo de forma directa o indirecta en el desempeño de las labores.

Malgorzata (2016), la conceptualiza como el comportamiento evidenciando en el entorno laboral, el cual motiva al individuo a desempeñarse de forma eficaz y eficiente, con el uso de sus habilidades y destrezas para cumplir con sus objetivos según lo planificado.

Aslan (2017), menciona que las competencias gerenciales corresponden a la forma de comportarse en el desempeño de una función directiva, la cual constituye la columna vertebral de la organización, permitiendo dirigir el trabajo por medio de habilidades y destrezas, características de cada persona, enfrentado los retos presentados durante el proceso de cumplimiento de objetivos.

Dimitrov (2015), menciona que las competencias gerenciales son las capacidades que sirven para dirigir de forma eficaz una organización y cumplir con los objetivos en el periodo establecido.

Konigorá et al. (2012), refiere que las competencias gerenciales en la administración corresponden a una serie de capacidades y recursos de tipo verbal y no verbal que posee el individuo para propiciar la efectividad del proceso de comunicación, el mando administrativo es el responsable del trabajo realizado por los miembros de la organización.

Tyranska (2016), establece una referencia de que las competencias es la demostración y ejecución de conocimientos, destrezas y actitudes que necesitan los directivos para gerencias y plasmar un eficiente y eficaz gestión, en buena cuenta contar con competencias, cognitivas, sociales, así como competencias de gestión.

Competencias cognitivas, permiten dar significado a los actos que desarrolla la empresa, así como la información recibida, evaluando la información,

para tomar decisiones correctas, para resolver problemas, controlar el nivel de aprendizaje, gestión de recursos materiales, financiero y humanos de forma efectiva (Gill, 2014).

Competencias sociales, corresponde a la capacidad sociales de dirección requerida, para la mejora de la productividad dentro de una organización, se identifica por la habilidad comunicativa, organización, empatía, coaching y el trabajo en conjunto (Han y Kemple, 2006).

Competencias de gestión, corresponde a la capacidad estratégica que posee un gerente dentro de una organización, relacionados con el autocontrol, gestión de emociones, gestión personal, proactividad y desarrollo personal (Chávez et al, 2014).

El control interno corresponde al proceso en donde se monitorea el cumplimiento de objetivos institucionales en base a la definición del ambiente, evaluación de riesgos, información y comunicación, estableciendo estrategias para un adecuado control de desviaciones presentadas en la ejecución de funciones de cada unidad o órgano interno (Contraloría General de la República, 2014).

Clarke (2020), el ambiente de control, está basado en lineamientos, procesos, estructuras organizadas y normativas que dan proporción de inicio para ejecutar el control interno dentro de una entidad, en base a este componente, la dirección o la gerencia da un establecimiento respecto a cuán importante es el control interno.

Refsdal et al. (2015), La evaluación de riesgos, es un componente que define los procesos dinámicos y de interacción para la identificación y el procedimiento de análisis de riesgos para cumplir los objetivos planteados por la organización gubernamental, dando una base para la determinación de cómo se pueden gerencias y solucionar los riesgos, en buena cuenta se debe dar una consideración al cambio externo o en el interior de los procesos de la empresa, considerando la tecnología para la mejora del proceso de control.

Welch (2018), actividades de control, son un conjunto de acciones que dan un establecimiento de políticas o procedimientos para apoyar y asegurar las directivas, lineamientos, estratégicos, normas de mitigación de riesgos, para el



correcto cumplimiento de metas, al ser ejecutadas en todos los niveles, unidades y procesos de la organización junto a sus sistemas de información que enmarcan el sistema de un adecuado control.

Nagle y Welch (2019), la información y comunicación, esta dimensión toma mayor importancia en la información dada, ya que es necesaria para que las unidades de la entidad puedan ejecutar sus responsabilidades en base al control interno. Para poder respaldar los objetivos planificados, con el análisis interno y externo, proporcionando a la organización los datos necesarios para efectuar un buen control.

Da Cunha (2017), Actividades de monitoreo, es el monitoreo a través de evaluaciones continuas pero independientes y periódicas, estableciendo un cumplimiento correcto en base al funcionamiento de los componentes y principios de la gestión administrativa, para que al final los resultados den una evaluación a las deficiencias las cuales deben ser comunicadas y solucionadas de manera oportuna.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

La investigación fue básica por dirección a determinar mediante metodologías y tecnologías el conocimiento científico con el fin de satisfacer una necesidad específica. (CONCYTEC, 2020).

##### **Diseño de investigación**

Corresponde al enfoque cuantitativo, debido a que se determinó y presentó los resultados en base a tablas y figuras estadísticas (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño de investigación fue no experimental, de corte transversal y nivel correlacional, porque las variables no fueron manipuladas ya que se estableció y describió las competencias gerenciales y el control interno en base a la realidad de la entidad de estudio (Cabezas et al, 2018).

La investigación fue de corte transversal porque se describió las características en un tiempo dado; y correlacional porque se orientó a la búsqueda de la relación entre las variables de investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

El método de investigación fue hipotético deductivo ya que al plantear modelos de deducción e inducción de hipótesis se verifican la comprobación de las mismas. (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **3.2. Variables y operacionalización de variables**

Se consideraron en la presente investigación a las siguientes:

Variable 1: Competencias gerenciales

Variable 2: Control interno

##### **3.2.1. Variable 1: Competencias gerenciales**

###### **Definición conceptual**

Tyranska (2016), establece una referencia donde las competencias gerenciales son la demostración y ejecución de conocimientos, destrezas y cualidades que necesitan los directivos para gerencias y plasmar una eficiente y eficaz gestión, en

buena cuenta contar con competencias, cognitivas, sociales, así como competencias de gestión.

### **Definición operacional**

Es la acción para procesar los datos de forma cuantitativa mediante un cuestionario estructurado construido en base a la variable de investigación competencias gerenciales y sus dimensiones, competencias cognitivas, competencias sociales y competencias de gestión. (Goundar, 2012).

### **Indicadores**

Según la dimensión competencias cognitivas, propone a los indicadores, conocimientos, comprensión, aprendizaje continuo y dirección.

Según la dimensión competencias sociales, propone a los indicadores experiencias, interacción, empatía, motivación e influencia.

Según la dimensión competencias de gestión, propone a los indicadores formación, análisis, planeamiento, organización y toma de decisiones.

### **Escala de medición**

Ordinal (Eficiente, Regular y Deficiente)

## **3.2.2. Variable 2: Control Interno**

### **Definición conceptual:**

El control interno corresponde al proceso en donde se monitorea el cumplimiento de objetivos institucionales en base a la definición del ambiente, evaluación de riesgos, información y comunicación, estableciendo estrategias para un adecuado control de desviaciones presentadas en la ejecución de funciones de cada unidad o órgano interno (Contraloría General de la República, 2014).

### **Definición operacional**

Es un procedimiento cuantitativo para medir las variables de investigación utilizando un cuestionario estructurado construido en base al control interno y sus dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, actividades de monitoreo, el cual tiene una opción de respuesta en base a una escala de tipo Likert, valido y confiable. (Sajjad, 2016).

## **Indicadores**

Según la dimensión ambiente de control, propone a los indicadores lineamientos, procesos, estructuras y normativas.

Según la dimensión evaluación de riesgos, propone a los indicadores identificación, análisis, objetivos y tecnología.

Según la dimensión actividades de control, propone a los indicadores políticas, directivas, sistemas y procesos.

Según la dimensión información y comunicación, propone a los indicadores responsabilidad, planificación, interna y externa.

Según la dimensión actividades de monitoreo, propone a los indicadores evaluación, principios, administración y resultados.

## **Escala de medición**

Ordinal (Eficiente, Regular y Deficiente).

### **3.3. Población, muestra y muestro**

#### **Población**

La población fue definida por los 44 servidores civiles que laboran en la municipalidad distrital de Jequetepeque, los mismos que están distribuidos en las siguientes áreas: alcaldía, gerencia municipal, secretaria general, gerencia de infraestructura, desarrollo urbano y rural, gerencia de servicios públicos y medio ambiente, gerencia de desarrollo social y económico local, oficina de asesoría legal, unidad de logística, unidad de contabilidad, unidad de tesorería, unidad de administración tributaria, oficina de registro civil, oficina del programa de vaso de leche y seguridad ciudadana, divididos en base a su régimen laboral (Servir, Ley N° 30056, D.L. N°276, D.L. N°728, D.L. N°1057 y Locación de servicios), tal como se muestra en el Anexo 15.

#### **Criterios de selección**

Criterios de inclusión; Servidores civiles que tengan conocimiento sobre las competencias gerenciales de los gerentes, o jefes de cada unidad, así como los establecimientos del control interno que la entidad sigue.

Criterios de exclusión; Servidores civiles que no quieran participar de la investigación, que no tengan conocimiento sobre los términos de investigación o que estén con permiso de salud o vulnerabilidad por el covid-19.

### **Muestra**

Fue constituida por 32 servidores civiles de la municipalidad distrital de Jequetepeque, seleccionando a los servidores civiles que tengan conocimientos de nuestros temas de investigación, excluyendo a los colaboradores que no conozcan los términos de la investigación o estén en estos momentos cumpliendo funciones de manera presencial en la entidad.

### **Muestreo**

No probabilístico a conveniencia del investigador, basándonos en criterios de inclusión y exclusión.

### **Unidad de análisis**

Servidor Civil de la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

Los recursos que se emplearon para registrar las observaciones de los procesos de los temas en investigación a usar es la encuesta. (Hernández y Mendoza, 2018).

Para las 2 variables se utilizó la técnica de la encuesta, la cual consta de un listado de preguntas estructuradas en base a la operacionalización de variables de la variable competencias gerenciales y control interno.

### **Instrumentos**

El instrumento, es una herramienta que nos permite obtener datos en base a las variables, la selección fue el cuestionario, ya que se realizará un listado de ítems o preguntas que tendrán opciones de respuestas, las cuales nos permitirán plantear el nivel de percepción de los temas en investigación. (Trigueros et al, 2017).

Para efectuar la recolección de información de las 2 variables, se utilizó cuestionarios como instrumentos de elaboración propia.

## **Validez y Confiabilidad**

Los instrumentos seleccionados fueron validados por expertos en gestión pública con el fin de que puedan verificar el contenido de las mismas, el método que se utilizó fue el juicio de expertos que es el procedimiento estratégico para confirmar la concatenación y expresión de los ítems (Galicía et al, 2017).

Para la confiabilidad se empleó el método de Alfa de Cronbach, donde a través de la aplicación de una prueba piloto se corroboraron si los instrumentos son confiables para una correcta definición de los resultados. (Tavakol y Dennick, 2011).

Para la variable competencias gerenciales, al no encontrarse un instrumento de elaboración previa, se ha procedido a la elaboración de cuestionario de autoría propia, el mismo que ha sido revisado y validado por 3 expertos (Ver Anexo N° 07); el mismo que consta de 3 dimensiones y 20 ítems; cuya escala de valores tipo Likert es nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Para la confiabilidad se ejecutó una prueba piloto a 16 servidores civiles de otras entidades de gobierno local, la cual mediante el empleo del método de Alfa de Cronbach, se corroborarán si la información conseguida por los instrumentos es confiable para continuar con la descripción de los resultados, verificando un índice de confiabilidad 0,850 que corresponde a una fiabilidad Buena (Ver Anexo N° 08)

Para la variable control interno, no se encontró un instrumento de elaboración previa, por lo que se ha procedido a elaborar uno de autoría propia, el mismo que ha sido revisado y validado por 3 expertos (Ver Anexo N° 07); el mismo que consta de 5 dimensiones y 20 ítems; cuya escala de valores tipo Likert es nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Para la confiabilidad se ejecutó una prueba piloto 16 servidores civiles de otras entidades de gobierno local, la cual mediante el empleo del método de Alfa de Cronbach, se corroborarán si los datos obtenidos por los instrumentos son confiables para la continuar con la descripción de los resultados, verificando un índice de confiabilidad 0,885 que corresponde a una fiabilidad Buena (Ver Anexo N° 09).

### **3.5. Procedimientos**

La recolección de los datos cuantitativos fue mediante la aplicación de instrumentos contruidos en base a la información de nuestras variables, los cuestionarios nos ayudaron a obtener mediante una escala valorativa la opinión de la muestra participante, ya que contendrán interrogantes basadas en la operacionalización de variables en donde se detallan las dimensiones y los indicadores.

Por consiguiente, se pedirá expreso al titular de la entidad pública en estudio una autorización para poder ejecutar los mencionados cuestionarios, dando alcance a los avances de la presente investigación, para que los funcionarios participantes puedan responder con sinceridad, especificando claro está que sus datos serán guardados bajo estrictos criterios de ética y confidencialidad. Los cuestionarios contruidos fueron alcanzados a los servidores civiles por medio de formularios online de Google Drive, a través del grupo de WhatsApp que tiene la entidad.

La información obtenida ayudó a demostrar nuestra hipótesis de investigación, finalmente los resultados se detallaron en tablas y figuras estadísticas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para facilitar y explicar la estadística descriptiva, se elaboró una base de datos con el programa Excel para las dos variables de investigación con el fin de construir tablas de frecuencia y figuras estadísticas.

Con referencia a la estadística inferencial, que nos ayudó a demostrar nuestra hipótesis de investigación, y obtener los resultados cuantitativos utilizando el software estadístico SPSS V.25, se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

No se reveló la información de los participantes que ayudaron a la recolección de datos, bajo criterios de confiabilidad, así mismo todos los antecedentes, teorías y conceptos serán citados con los autores correspondientes respetando la guía de elaboración de la universidad y las normas APA.

El Código de Ética (Ley 27815), se aplicó durante toda la investigación, el cual garantizó la protección de la integridad de los participantes, respetando la dignidad de todos los servidores civiles de la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021, los cuales formarán parte de la presente investigación, considerando su privacidad e identidad, así como respaldar sus datos, el cual garantice la correcta comprensión y el cuidado de medio ambiente, la presente investigación, fue de libre participación, en donde todos los participantes tienen derecho a conocer la finalidad de los resultados.



#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Resultados descriptivos

##### 4.1.1. Variable 1: Competencias gerenciales

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la Variable: Competencias gerenciales*

| <b>Niveles</b> | <b>Baremos</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
|----------------|----------------|-------------------|---------------|
| Deficiente     | (20 – 47)      | 0                 | 0.0%          |
| Regular        | (48 – 73)      | 3                 | 9.4%          |
| Eficiente      | (74 – 100)     | 29                | 90.6%         |
| <b>Total</b>   |                | <b>32</b>         | <b>100.0%</b> |

*Nota. Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 1 se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (90.6%), se encontró un nivel eficiente de competencias gerenciales, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un 9.4%, evidenciando que el nivel de competencias gerenciales en los servidores civiles de la entidad en estudio es eficiente, de igual manera se requiere propiciar la mejora continua por medio de la implementación de capacitaciones y programas de desarrollo que permitan potenciar sus destrezas y habilidades, así como la mejora en el proceso de selección, que permita tener personal que cuente con la preparación adecuada y cumpla con el perfil requerido para el puesto, permitiendo una mejora en la gestión.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la Variable: Competencias gerenciales*

| <b>Niveles</b>    | <b>D1.</b>                     |          | <b>D2.</b>                   |          | <b>D3.</b>                     |          |
|-------------------|--------------------------------|----------|------------------------------|----------|--------------------------------|----------|
|                   | <b>Competencias cognitivas</b> |          | <b>Competencias sociales</b> |          | <b>Competencias de gestión</b> |          |
|                   | <b>Nº</b>                      | <b>%</b> | <b>Nº</b>                    | <b>%</b> | <b>Nº</b>                      | <b>%</b> |
| <b>Deficiente</b> | 0                              | 0.0      | 0                            | 0.0      | 0                              | 0.0      |
| <b>Regular</b>    | 6                              | 18.8     | 4                            | 12.5     | 3                              | 9.4      |
| <b>Eficiente</b>  | 26                             | 81.3     | 28                           | 87.5     | 29                             | 90.6     |
| <b>Total</b>      | 32                             | 100      | 32                           | 100      | 32                             | 100      |

*Nota. Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la Dimensión 1: Competencias Cognitivas, se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (81.3%), se encontró un nivel eficiente de competencias cognitivas, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un 18.8%; evidenciando que existe un nivel eficiente de competencias cognitivas en los funcionarios de la entidad en estudio, así mismo se requiere propiciar la mejora

continua en los procesos, ya que un mejor desarrollo de competencias gerenciales permitirá que los funcionarios puedan mejorar la manera en como procesan la información, manejan conflictos en la entidad, así como mejoran la toma de decisiones direccionadas a beneficio de la entidad.

En la Dimensión 2: Competencias Sociales, se evidencia que del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (87.5%), se encontró un nivel eficiente de competencias sociales, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un 12.5%, evidenciando que existe un eficiente nivel de competencias sociales en los funcionarios de la entidad en estudio, de igual manera se requiere aplicar un mejor desarrollo de las mismas permitirá que los funcionarios puedan mejorar la manera en cómo se relacionan, lo que llevara a un mejor manejo de conflicto y resolución de problemas.

En la Dimensión 3: Competencias de gestión, se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (90.6%), se encontró un nivel eficiente de competencias de gestión, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un valor de 9.4%, evidenciando que existe un eficiente nivel de competencias de gestión en los funcionarios de la entidad en estudio, de igual forma se debe direccionar un incremento en la generación de valor en la entidad, por medio de acciones eficientes que propicien el cumplimiento de metas, logrando además su optimización con la minimización de riesgos en las áreas de la entidad.

#### 4.1.2. Variable 2: Control interno

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la Variable: Control interno*

| <b>Niveles</b> | <b>Baremos</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
|----------------|----------------|-------------------|---------------|
| Deficiente     | (20 – 47)      | 0                 | 0.0%          |
| Regular        | (48 – 73)      | 6                 | 18.8%         |
| Eficiente      | (74 – 100)     | 26                | 81.3%         |
| <b>Total</b>   |                | <b>32</b>         | <b>100.0%</b> |

*Nota. Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 3 se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (81.3%), se encontró un nivel eficiente de control interno, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un 18.8%, evidenciando que aún se existe un nivel eficiente de control interno realizada por los funcionarios de la entidad en estudio,

por medio de fortalecimiento del talento humano, estableciendo una serie de principios y métodos, para salvaguardar los recursos de la entidad, y prevenir posibles fraudes y desviaciones en los procesos que se desarrollan en la entidad.

**Tabla 4**  
*Dimensiones de la Variable: Control interno*

| Niveles           | D1.<br>Ambiente<br>de control |      | D2.<br>Evaluación<br>de riesgos |      | D3.<br>Actividades<br>de control |      | D4.<br>Información y<br>comunicación |      | D5.<br>Actividades<br>de monitoreo |      |
|-------------------|-------------------------------|------|---------------------------------|------|----------------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------|------|
|                   | N°                            | %    | N°                              | %    | N°                               | %    | N°                                   | %    | N°                                 | %    |
| <b>Deficiente</b> | 0                             | 0.0  | 0                               | 0.0  | 0                                | 0.0  | 0                                    | 0.0  | 0                                  | 0.0  |
| <b>Regular</b>    | 6                             | 18.8 | 9                               | 28.1 | 6                                | 18.8 | 9                                    | 28.1 | 8                                  | 25.0 |
| <b>Eficiente</b>  | 26                            | 81.2 | 23                              | 71.9 | 26                               | 81.2 | 23                                   | 71.9 | 24                                 | 75.0 |
| <b>Total</b>      | 32                            | 100  | 32                              | 100  | 32                               | 100  | 32                                   | 100  | 32                                 | 100  |

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la Dimensión 1: Ambiente de control, se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (81.2%), se encontró un nivel eficiente de ambiente de control, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un 18.8%, evidenciando que aún existe un nivel eficiente de ambiente de control en la entidad en estudio, el cual influye positivamente en los integrantes de la entidad, así como en el control de sus actividades, proporcionando una adecuada estructura que garantice un ambiente eficiente para prevenir y detectar posibles riesgos de forma oportuna.

En la Dimensión 2: Evaluación de riesgos, se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (71.9%), se encontró un nivel eficiente de ambiente de control, en contraste con el nivel eficiente en donde se obtuvo un 28.1%, evidenciando que existe un nivel eficiente de evaluación de riesgos en la entidad en estudio, el cual permite identificar y analizar posibles riesgos en la entidad, para conseguir el logro de objetivos y como consecuencia preparar una respuesta oportuna a los mismos.

En la Dimensión 3: Actividades de control, se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (81.2%), se encontró un nivel eficiente de actividades de control, en contraste con el nivel regular representado con un valor de 18.8%, evidenciando que existe un nivel eficiente de actividades de control en la entidad en estudio, para asegurar que se apliquen las acciones necesarias para mitigar el impacto de los riesgos, propiciando una gestión eficaz.

En la Dimensión 4: Información y comunicación, se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (71.9%), se encontró un nivel eficiente de información y comunicación, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un 28.1%, evidenciando que existe un nivel eficiente de información y comunicación en la entidad en estudio, propiciando una mejora en la comunicación, propiciando que ésta sea eficiente, clara y precisa entre los miembros de la entidad, direccionada al cumplimiento de un mismo objetivo.

En la Dimensión 5: Actividades de monitoreo, se evidencia que, del total de funcionarios encuestados, en su mayoría (75.0%), se encontró un nivel eficiente de actividades de monitoreo, en contraste con el nivel regular en donde se obtuvo un 25.0%, evidenciando que existe un nivel eficiente de actividades de monitoreo en la entidad en estudio, permitiendo revisar en todo momento el cumplimiento de los procesos ya programados, direccionados al cumplimiento de objetivos establecidos.

#### **4.2. Resultados inferenciales**

El análisis inferencial se realizó de los resultados de aplicar los cuestionarios, en base a su significancia y el valor del Rho de Spearman, tomando en cuenta el objetivo general y los objetivos específicos.

Para realizar el análisis de correlación en base a la información de Hernández y Mendoza (2018), en donde se basa su interpretación según los siguientes criterios, en donde: Si el valor obtenido es menor a 0.05, se aprueba la hipótesis de investigación, rechazando la hipótesis nula. Si el valor obtenido es mayor a 0.05, se aprueba la hipótesis nula, rechazando la hipótesis de investigación.

El Objetivo principal de la investigación es: determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. En ese sentido, se ha realizado la contrastación de la hipótesis principal correspondiente a este objetivo, tal como se muestra a continuación:

#### 4.2.1. Prueba de hipótesis general

**H0:** No existe relación significativa entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

**Hi:** Existe relación significativa entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

**Tabla 5**

*Prueba de hipótesis de correlación y significancia entre las variables competencias gerenciales y el control interno*

|                 |                          | Competencias gerenciales    | Control interno |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Rho de Spearman | Competencias gerenciales | Coefficiente de correlación | 1,000           |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,842**          |
|                 |                          | N                           | 32              |
|                 | Control interno          | Coefficiente de correlación | ,842**          |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | 1,000           |
|                 |                          | N                           | 32              |

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

Para establecer el criterio de interpretación de la intensidad y dirección presentada en la correlación, se tomó en consideración los datos de la figura 1 del Anexo 16.

Respecto a la tabla 5, en donde se analiza la correlación entre las variables competencias gerenciales y el control interno, se obtuvo un valor de p (sig. = 0.000), el cual es menor a 0.001, siendo significativo, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de investigación. Así mismo según Spearman, se obtuvo un valor de coeficiente de correlación de 0.842\*\*, existiendo una correlación positiva alta.

Por lo que se determinó en atención al objetivo principal, que existe una correlación positiva alta y significativa entre la variable competencias gerenciales y la variable control interno.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Con respecto a los objetivos específicos se han planteado en base a las dimensiones de la variable competencias gerenciales y la variable control interno, donde se tiene el primer objetivo específico: Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Donde se ha procedido a realizar la contrastación de la hipótesis específica 1 relacionada a este objetivo, tal como se muestra a continuación:

Ho1: No existe relación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

Hi1: Existe relación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

**Tabla 6**

*Correlación y significancia entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control*

|                 |                         |                             | Competencias cognitivas | Ambiente de control |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Competencias cognitivas | Coefficiente de correlación | 1,000                   | ,813**              |
|                 |                         | Sig. (bilateral)            | .                       | ,000                |
|                 |                         | N                           | 32                      | 32                  |
|                 | Ambiente de control     | Coefficiente de correlación | ,813**                  | 1,000               |
|                 |                         | Sig. (bilateral)            | ,000                    | .                   |
|                 |                         | N                           | 32                      | 32                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 6, se evidencia que entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control se obtuvo un valor de p (s.=0.000), siendo este resultado inferior a 0.001, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica 1 en donde se afirma que existe relación significativa entre ambas dimensiones. Así mismo según Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.813\*\*, existiendo una correlación positiva alta y significativa.

Por lo que se determinó en atención al objetivo específico 1, que existe una correlación positiva alta y significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control.

#### 4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

De igual forma se ha considerado el objetivo específico 2, el mismo que se ha planteado de la siguiente forma: Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Donde se ha procedido a realizar la contrastación de la hipótesis específica 2 relacionada a este objetivo, tal como se muestra a continuación:

Ho1: No existe relación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Hi1: Existe relación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

**Tabla 7**

*Correlación y significancia entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos*

|                 |                         |                             | Competencias cognitivas | Evaluación de riesgos |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Competencias cognitivas | Coefficiente de correlación | 1,000                   | ,765**                |
|                 |                         | Sig. (bilateral)            | .                       | ,000                  |
|                 |                         | N                           | 32                      | 32                    |
|                 | Evaluación de riesgos   | Coefficiente de correlación | ,765**                  | 1,000                 |
|                 |                         | Sig. (bilateral)            | ,000                    | .                     |
|                 |                         | N                           | 32                      | 32                    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 7, se evidencia que entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos se obtuvo un valor de p (s.=0.000), siendo este resultado inferior a 0.001, de manera que se aprueba la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula, de modo que se puede afirmar que existe relación significativa entre ambas dimensiones en estudio. Así mismo según Rho de

Spearman se obtuvo un valor de 0.765\*\*, existiendo una correlación positiva alta y significativa.

Por lo que se determinó en atención al objetivo específico 2, que existe una correlación positiva alta y significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos.

#### 4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Con respecto al objetivo específico 3 se tiene: Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Donde se ha procedido a realizar la contrastación de la hipótesis específica 3 relacionada a este objetivo, tal como se muestra a continuación:

Ho1: No existe relación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Hi1: Existe relación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

**Tabla 8**

*Correlación y significancia entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación*

|                 |                            |                            | Competencias cognitivas | Información y comunicación |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Rho de Spearman | Competencias cognitivas    | Coeficiente de correlación | 1,000                   | ,597**                     |
|                 |                            | Sig. (bilateral)           | .                       | ,000                       |
|                 |                            | N                          | 32                      | 32                         |
|                 | Información y comunicación | Coeficiente de correlación | ,597**                  | 1,000                      |
|                 |                            | Sig. (bilateral)           | ,000                    | .                          |
|                 |                            | N                          | 32                      | 32                         |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 8, se evidencia que entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación se obtuvo un valor de p (s.=0.000), siendo este resultado inferior a 0.001, de manera que se aprueba la hipótesis específica 3, se rechaza la hipótesis nula, y se afirma que existe relación significativa entre



ambas dimensiones. Así mismo según Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.597\*\*, existiendo una correlación positiva moderada y significativa.

Por lo que se determinó en atención al objetivo específico 3, que existe una correlación positiva moderada y significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación.

#### 4.2.5. Prueba de hipótesis específica 4

Con respecto al objetivo específico 4 se tiene: Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Donde se ha procedido a realizar la contrastación de la hipótesis específica 4 relacionada a este objetivo, tal como se muestra a continuación:

Ho1: No existe relación entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Hi1: Existe relación entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

**Tabla 9**

*Correlación y significancia entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación*

|                 |                            |                            | Competencias sociales | Información y comunicación |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Rho de Spearman | Competencias sociales      | Coeficiente de correlación | 1,000                 | ,672**                     |
|                 |                            | Sig. (bilateral)           | .                     | ,000                       |
|                 |                            | N                          | 32                    | 32                         |
|                 | Información y comunicación | Coeficiente de correlación | ,672**                | 1,000                      |
|                 |                            | Sig. (bilateral)           | ,000                  | .                          |
|                 |                            | N                          | 32                    | 32                         |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 9, se evidencia que entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación se obtuvo un valor de p (s.=0.000), siendo este resultado inferior a 0.001, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica 4 en donde se afirma que existe relación significativa entre las dimensiones en estudio. Así mismo según Rho de Spearman

se obtuvo un valor de 0.672\*\*, existiendo una correlación positiva moderada y significativa.

Por lo que se determinó en atención al objetivo específico 4, que existe una correlación positiva moderada y significativa entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación.

#### 4.2.6. Prueba de hipótesis específica 5

De acuerdo al objetivo específico 5 se tiene: Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Donde se ha procedido a realizar la contrastación de la hipótesis específica 5 relacionada a este objetivo, tal como se muestra a continuación:

Ho1: No existe relación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Hi1: Existe relación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

**Tabla 10**

*Correlación y significancia entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control*

|                  |                         |                             | Competencias de gestión | Actividades de control |
|------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|
| Rho de Spearman  | Competencias de gestión | Coefficiente de correlación | 1,000                   | ,624**                 |
|                  |                         | Sig. (bilateral)            | .                       | ,000                   |
|                  |                         | N                           | 32                      | 32                     |
|                  | Actividades de control  | Coefficiente de correlación | ,624**                  | 1,000                  |
| Sig. (bilateral) |                         | ,000                        | .                       |                        |
| N                |                         | 32                          | 32                      |                        |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 10, se evidencia que entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control se obtuvo un valor de p (s.=0.000), siendo este resultado inferior a 0.001, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica 5 en donde se afirma que existe relación significativa entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades

de control. Así mismo según Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.624\*\*, existiendo una correlación positiva moderada y significativa.

Por lo que se afirma en atención al objetivo específico 5, que existe una correlación positiva moderada y significativa entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control.

#### 4.2.7. Prueba de hipótesis específica 6

Finalmente, se tiene el objetivo específico 6: Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Donde se ha procedido a realizar la contrastación de la hipótesis específica 6 relacionada a este objetivo, tal como se muestra a continuación:

Ho1: No existe relación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Hi1: Existe relación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

**Tabla 11**

*Correlación y significancia entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo*

|                 |                          |                            | Competencias de gestión | Actividades de monitoreo |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Competencias de gestión  | Coeficiente de correlación | 1,000                   | ,583**                   |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | .                       | ,000                     |
|                 |                          | N                          | 32                      | 32                       |
|                 | Actividades de monitoreo | Coeficiente de correlación | ,583**                  | 1,000                    |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | ,000                    | .                        |
|                 |                          | N                          | 32                      | 32                       |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Datos extraídos de base de datos del presente estudio*

En la tabla 11, se evidencia que entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo se obtuvo un valor de p (s.=0.000), siendo este resultado inferior a 0.001, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica 6, donde se afirma que existe relación significativa

entre las dimensiones en estudio. Así mismo según Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.583\*\*, existiendo una correlación positiva moderada y significativa.

Por lo que en atención al objetivo específico 6, se determinó que existe una correlación positiva moderada y significativa entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo.

## V. DISCUSIÓN

Respecto a los datos obtenidos en la investigación, se determinó que existe un nivel eficiente de competencias gerenciales, el cual se encuentra representado con el 90.6%, por lo que los funcionarios que pertenecen a la entidad en estudio, poseen las actitudes y habilidades necesarias para gestionar correctamente el proceso realizado en la entidad, mientras que el nivel de control interno se encuentra en el eficiente, el cual está representando con el 81.3%, demostrándose que en la entidad si se establece el proceso de control necesario para salvaguardar los recursos de la entidad.

Para realizar la comprobación del objetivo general de investigación determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, se procedió a la aplicación de pruebas estadísticas que permitan determinar el nivel de correlación entre las variables de estudio. En la tabla 5, se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Spearman un valor de 0.842\*\*, con una significancia de 0.000, de manera que el nivel de correlación entre las competencias gerenciales y el control interno, se encuentra en el positivo alto, por lo que se puede afirmar que, existe relación significativa entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Estos datos guardan relación con la investigación de Novoa (2020), quien señala que un adecuado nivel de competencias gerenciales permite planificar, organizar y administrar los proyectos de la entidad, por medio de la delegación de funciones para acelerar el proceso, haciendo un uso eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales, propiciando además el cumplimiento de los parámetros establecidos en la entidad y la normativa, para garantizar el control en todo momento del proceso.

Asimismo, guarda coherencia con lo encontrado por Nuñez et al. (2018), quienes refieren que las competencias gerenciales son importantes, para las entidades del estado, propician una adecuada gestión de la información y los fondos que posee la entidad, por medio del establecimiento de un control para la optimización de los recursos que permitan lograr una gestión más eficiente e identificar la existencia de posibles desviaciones en el proceso, procurando que el

proceso se ajuste según la normativa vigente. Los datos obtenidos sobre las competencias gerenciales son corroborados por la teoría de Bucur (2012), en donde expresan que éstas permiten que el individuo se desenvuelva de forma exitosa, cumpliendo eficientemente sus funciones por medio de la aplicación de sus conocimientos, propiciando una gestión de calidad.

Para realizar la comprobación del objetivo específico 1, determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, se procedió a la aplicación de pruebas estadísticas que permitan determinar el nivel de correlación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control. En la tabla 6, se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman un valor de 0.813\*\*, con una significancia de 0.000, de manera que el nivel de correlación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control, se encuentra en el positivo alto, por lo que se puede afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

Estos datos guardan relación con la investigación de Sanchez et al. (2018), quienes señalan que es fundamental que los encargados de las entidades públicas, posean un nivel adecuado de competencias cognitivas para lograr el éxito gerencial, el cual permite procesar la información del entorno en la entidad y establecer un plan para dar respuesta a los problemas que se presenten durante la gestión, direccionado el establecimiento de un ambiente de control, para garantizar que el proceso se encuentre alineado según la normativa, verificando que el pensamiento crítico también es fundamental para una correcta ejecución de las habilidades cognitivas para que el entorno de las entidades pueda ser manejado adecuadamente, apoyando lo dicho por González et al. (2017), quienes en su artículo de investigación, mencionaron que las competencias cognitivas son necesarias para controlar las funciones, mejorando el procesamiento de la información por parte de los funcionarios, el cual permite dar solución efectiva a los problemas que surgen en la entidad, permitiendo además que los funcionarios a

cargo del manejo del personal, presenten un vocabulario adecuado para dar a conocer lo que se espera en la gestión, hacia los colaboradores.

Los resultados se confirman con la teoría de McClelland (1988), en donde señalan que las competencias, permiten alinear el manejo de los recursos y la organización hacia el cumplimiento de objetivos, por medio de la motivación y el trabajo en conjunto, y el manejo adecuado de la información para tomar las decisiones más coherentes para beneficio de la entidad.

Para realizar la comprobación del objetivo específico 2, determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, se procedió a la aplicación de pruebas estadísticas que permitan determinar el nivel de correlación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos. En la tabla 7, se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman un valor de 0.765\*\*, con una significancia de 0.000, de manera que el nivel de correlación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos, se encuentra en el positivo alto, por lo que se puede afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Estos datos guardan relación con la investigación de Cantos (2019), quien señala que un nivel elevado de competencias cognitivas permite la integración de la información, permitiendo que el individuo a cargo posea el conocimiento necesario para planificar, organizar y regular la conducta de los funcionarios, resolviendo asertivamente los problemas de las organizaciones, evaluando además posibles riesgos que surjan durante la gestión para reducir su impacto negativo.

Asimismo, se asemeja a lo obtenido por Borges y García (2017), los autores afirman que las competencias cognitivas son fundamentales para el establecimiento de la evaluación de riesgos en la organizaciones, ya que permite velar por la seguridad en el trabajo, cumplir correctamente con las medidas de prevención que deban adoptarse para garantizar un entorno seguro para el cumplimiento de funciones y procesos, informando de forma inmediata cualquier situación adversa que se presente, para evitar que impacte negativamente en la

organización, ya sea pública o privada. Los datos obtenidos se sustentan con la teoría de Koontz y Weihrich (2009), en donde sostienen que el control y evaluación de riesgos, permite reajustar los procesos que no se están realizando según lo planificado en forma oportuna, garantizando la eficiencia del proceso, por medio del cumplimiento de la normativa a la que se rige la organización el cual permita cumplir con los planes establecidos de forma exitosa.

Para realizar la comprobación del objetivo específico 3, determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, se procedió a la aplicación de pruebas estadísticas que permitan determinar el nivel de correlación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación. En la tabla 8, se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman un valor de 0.597\*\*, con una significancia de 0.000, de manera que el nivel de correlación entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación, se encuentra en el positivo moderado, por lo que se puede afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Estos datos guardan relación con la investigación de Nuñez (2018), en donde el autor afirma que el área gerencial de la organización debe poseer un nivel alto de habilidades cognitivas, siendo importante para la gestión de la información, con la atención necesaria para filtrar la información recibida, propiciando una transmisión de la información a los demás miembros de la entidad de forma más entendible, ello permite que todas las áreas de la organización puedan tener información importante, clara y precisa sobre lo que se desea lograr en la gestión, direccionando los esfuerzos en forma conjunta hacia un mismo objetivo.

Asimismo, se asemeja a lo dicho por Tapullima et al. (2020), quienes aseveran que el manejo de la información es fundamental para el involucramiento de los niveles económicos e intelectual, permite tomar las mejores decisiones para la organización y dar solución efectiva a los problemas que se presenten durante el desarrollo de los procesos, contando con un personal calificado para reaccionar en



forma oportuna, reduciendo el impacto negativo que estos generen en la entidad. Todo ello se encuentra sustentado por la teoría de Koontz y Weihrich (2009), sobre el estudio del proceso administrativo, en donde señalan que el trabajo continuo, garantiza la eficiencia de los procesos en base a la normativa organizacional, reajustando además las desviaciones que se presenten en base a la información obtenida.

Para realizar la comprobación del objetivo específica 4, determinar la relación que existe entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, se procedió a la aplicación de pruebas estadísticas que permitan determinar el nivel de correlación entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación. En la tabla 9, se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman un valor de 0.672\*\*, con una significancia de 0.000, de manera que el nivel de correlación entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación, se encuentra en el positivo moderado, por lo que se puede afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Estos datos guardan relación con la investigación de Rivas (2020), quien infiere en la importancia de contar con competencias sociales por parte de la alta dirección, ya que permite mejorar la productividad de la entidad, por medio del correcto uso de habilidades comunicativas, de coaching y direccionamiento del trabajo en conjunto, aplicando una escucha activa sobre los requerimientos de los miembros que conforman la organización, ello permite una comunicación eficaz y positiva, existiendo un entorno laboral agradable para el cumplimiento de funciones.

Asimismo, guarda coherencia con lo dicho por Castillo (2019), en su investigación señala que las habilidades sociales son cada vez de mayor demanda en las organizaciones privadas y públicas, las cuales propician una correcta transmisión de la información por medio de un mensaje claro y coherente, aplicando además una escucha activa para escuchar más allá de lo que se dice, por medio de la interpretación de los sentimientos y pensamientos de la personas, en donde

se logre con dar solución a los problemas que presenten los miembros de la entidad durante el cumplimiento de sus funciones, de manera que exista un ambiente propicio para el trabajo en equipo, siendo responsable y comunicativo, para establecer un trabajo coordinado hacia un mismo objetivo. Esto se encuentra específica en la teoría de Mohammed (2012), en donde señala que estas habilidades permiten gestionar de forma eficiente los recursos y generar las competencias en las áreas de la organización, por medio de la aplicación del conocimiento y la motivación hacia el trabajo en equipo.

Para realizar la comprobación del objetivo específico 5, Determinar la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, se procedió a la aplicación de pruebas estadísticas que permitan determinar el nivel de correlación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control. En la tabla 10, se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman un valor de 0.624\*\*, con una significancia de 0.000, de manera que el nivel de correlación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control, se encuentra en el positivo moderado, por lo que se puede afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Estos datos guardan relación con la investigación de Novoa (2020), quien señala que establecer un ambiente de control permite el manejo eficiente de los recursos, permitiendo cumplir con los procesos en el tiempo establecido, propiciando la mejora continua de estos, este proceso es fundamental para la organización, de manera que para ejecutarla correctamente se debe contar con personas competentes y comprometidas, las cuales poseen las habilidades necesarias para efectuarla correctamente a beneficio de la entidad.

Esto contrasta a lo encontrado por Mestanza y Ríos (2018), en donde señalan que el establecimiento de las actividades de control no influye en el nivel de competencia de gestión en la entidad, considerando que este no es importante para cumplir con los objetivos establecidos en el periodo, dejando de lado este punto tan importante para que la organización garantice que se están realizando

las acciones necesarias para controlar y minimizar los riesgos. En la Ley N° 28716, se encuentra establecida la normativa reguladora, para la prevención por medio del establecimiento de procedimiento, principios y acciones de control, que permitan gestionar correctamente los recursos de forma preventiva, simultánea y posterior.

Para realizar la comprobación del objetivo específico 6, determinar la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de monitoreo en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021, se procedió a la aplicación de pruebas estadísticas que permitan determinar el nivel de correlación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo. En la tabla 11, se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman un valor de 0.583\*\*, con una significancia de 0.000, de manera que el nivel de correlación entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades de monitoreo, se encuentra en el positivo moderado, por lo que se puede afirmar que, existe relación significativa entre la dimensión competencias de gestión y la dimensión actividades monitoreo en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Estos datos guardan relación con la investigación de García (2020), en donde afirma que el alto mando de la organización debe poseer un gran conocimiento, además de contar con las habilidades necesarias para impactar positivamente, contando con las destrezas para integrar los objetivos y metas dentro del equipo de trabajo, sabiendo escuchar y comunicarse con los trabajadores, para obtener un equipo motivado y comprometido con el establecimiento en conjunto de las actividades de control y monitoreo que garanticen que el proceso se realice según lo normado.

Ello guarda relación con lo mencionado por Borges y García (2017), en donde afirman que el área gerencial es la encargada de establecer el control de la gestión de la empresa, en donde su principal objetivo es ayudar a lograr los objetivos operativos y estratégicos, para ello se debe establecer un contacto frecuente con todas las áreas que conforman la organización, además identificar y evaluar a conciencia cuales son los riesgos que pueden presentarse en la gestión, y proponer alternativas de solución eficientes para evitar que estos retrasen el correcto desarrollo del proceso. Esto se puede afirmar con lo mencionado por la

Contraloría general de la República (2014), quien refiere que se debe monitorear en todo momento el cumplimiento de los objetivos institucionales, evaluando los riesgos, y estableciendo estrategias para controlar las desviaciones en forma oportuna.

Respecto a la metodología que se utilizó en la presente investigación, fue determinantes ya que permitió recolectar la información sobre el tema en estudio, así como conocer la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno, así como entre las dimensiones de cada variable, en la entidad en estudio, evidenciando que existe un nivel de relación significativo, ya que la manipulación para mejorar alguna de ellas, incidirá en un nivel alto en la otra. Respecto a las debilidades que presenta esta metodología se identifica que demanda mayor tiempo para la validación de los instrumentos a utilizar, para obtener los datos de estudio, así como realizar todas las pruebas requeridas para la validación de la confiabilidad y conformidad, los cuales deben guardar relación con cada uno de los indicadores y dimensiones que conforman cada una de las variables, además de encontrarse correctamente estructurada para obtener información confiable sobre la muestra en análisis, La información obtenida en esta investigación fue importante para determinar si las competencias gerenciales influyen en el nivel de control interno que posee la Municipalidad Distrital de Jequetepeque, identificando información importante sobre las debilidades y fortalezas que presenta la entidad, permitiendo establecer un nuevo enfoque de gestión para la mejora del nivel de competencias gerenciales por parte de los funcionarios a cargo de la entidad, así como la mejora del nivel de control interno para garantizar que el proceso y los recursos sean usado correctamente.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera. Se determinó la existencia de una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Segunda. Se determinó la existencia de una relación muy alta y significativa entre las competencias cognitivas de las competencias gerenciales y el ambiente de control del control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Tercera. Se determinó la existencia de una relación alta y significativa entre las competencias cognitivas de las competencias gerenciales y la evaluación de riesgos del control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Cuarta. Se determinó la existencia de una relación moderada y significativa entre las competencias cognitivas de las competencias gerenciales y la información y comunicación del control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Quinta. Se determinó la existencia de una relación alta y significativa entre las competencias sociales de las competencias gerenciales y el ambiente de control del control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Sexta. Se determinó la existencia de una relación alta y significativa entre las competencias de gestión de las competencias gerenciales y las actividades de control del control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Séptima. Se determinó la existencia de una relación moderada y significativa entre las competencias de gestión de las competencias gerenciales y las actividades de monitoreo del control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primera. Se recomienda al alcalde de la municipalidad distrital de Jequetepeque, que solicite al jefe de la oficina de Planificación y Presupuesto y a la jefa de Recursos Humanos, la integración y articulación de sus planes, en su programación multianual (Plan Operativo Institucional y Plan de Desarrollo de Personal), para que los servidores civiles puedan acceder a cursos, talleres o diplomados con el fin de incrementar las competencias gerenciales que son de apoyo para la correcta supervisión que exige el control interno.
- Segunda. Al gerente municipal, que realice una constante supervisión para establecer si se cumplen con los parámetros de ambiente y actividades de control con el fin de establecer si se siguen las estrategias del control interno.
- Tercera. A la Jefa de la oficina de Recursos Humanos, monitorear y evaluar las necesidades de los servidores civiles, en base a las competencias cognitivas y competencias de gestión con el fin de organizar un plan estratégico para capacitar a todas las unidades y gerencias.
- Cuarta. A los servidores civiles a seguir capacitándose para que puedan incrementar sus competencias de gestión con el fin de cumplir cualquier estamento de la supervisión del control interno brindando parámetros de información y comunicación pertinentes para una mejora en la toma de decisiones.
- Quinta. A los futuros investigadores, generar nuevos conocimientos con enfoque cualitativo con el fin de mejorar y dar un mayor entendimiento sobre cómo funciona las competencias gerenciales y el control interno en el sector público.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. y Chica, S. (2017). *Gestión de las organizaciones públicas. Programa administración pública territorial*. <http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Aparicio, M. y Medina, J. (2015). *Habilidades gerenciales que demandan las empresas en el Perú: Un análisis comparativo*. [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1650/Monica\\_Tesis\\_maestria\\_2015.pdf](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1650/Monica_Tesis_maestria_2015.pdf)
- Artica, E. (2021). *Gestión administrativa y su relación con las competencias gerenciales de la Municipalidad Distrital de Parcoy, Patatz, La Libertad 2019*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54719/Artica\\_REO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54719/Artica_REO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aslan, M. (2017). *Managerial competencies and impact on management levels*. [https://www.researchgate.net/publication/320537333\\_MANAGERIAL\\_COMPETENCIES\\_AND\\_IMPACT\\_ON\\_MANAGEMENT\\_LEVELS/link/59ea4c7eaca272cdddb7ce5/download](https://www.researchgate.net/publication/320537333_MANAGERIAL_COMPETENCIES_AND_IMPACT_ON_MANAGEMENT_LEVELS/link/59ea4c7eaca272cdddb7ce5/download)
- Badubi, R. (2017). *Theories of motivation and their application in organizations: a risk analysis*. <https://researchleap.com/wp-content/uploads/2017/08/04.-Theories-of-Motivation-and-their-Application-in-Organisations-A-Risk-Analysis.pdf>
- Borges, J. y García, M. (2017). *Competencias en información y en comunicación: desarrollo conceptual a partir de la New Media Literacy*. <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179049529004.pdf>
- Bucur, I. (2012). *Managerial Core Competencies as Predictors of Managerial Performance, on Different Levels of Management*. <https://core.ac.uk/download/pdf/82542094.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cantos, M. (2019). *La auditoría integral como herramienta de validación de la gestión institucional*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6923471>

- Carro, F. y Caló, A. (2012). *La administración científica de Frederick Taylor: Una lectura contextualizada*. <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/vii-jornadas-2012/actas/Carro.pdf>
- Castillo, Z. (2019). *Competencias gerenciales en la gestión de los procesos pedagógicos de los Directores de la UGEL N° 04 Trujillo-2018*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2129309>
- Chávez, S., De las Salas, M. y Bozo, R. (2014). *Competencias gerenciales y desempeño laboral en empresas aseguradoras*. <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/download/1780/4119?inline=1>
- Clarke, I. (2020). *Establishing an effective internal control environment*. <https://linfordco.com/blog/internal-control-environment/>
- CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*. [http://www.untels.edu.pe/documentos/2020\\_09/2020.09.22\\_formuacionProyectos.pdf](http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf)
- Contraloría General de la República del Perú (2014). *Marco conceptual del control interno*. [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)
- Contraloría General de la República del Perú (2021). *Resolución de contraloría N° 320-2006-CG*. [https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC\\_320\\_2006\\_CG.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_320_2006_CG.pdf)
- Contraloría General de la República del Perú (2021). *Incidencia de la corrupción y la conducta funcional en el Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/2093475-incidencia-de-la-corrupcion-y-la-inconducta-funcional-en-el-peru>
- Coz, P. y Pérez, J. (2017). *Control interno para la eficiencia administrativa de las empresas tercerizadoras del sector eléctrico de la región central del país*. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP\\_cba5e26d15b5f30ba4486c57d7437208/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_cba5e26d15b5f30ba4486c57d7437208/Details)
- Da Cunha, F. (2017). *Monitoring activities: a possibility for classroom development*. <https://www.scielo.br/j/ep/a/D6PrbKnYnJK7gVSMrknSbkg/?lang=en&format=pdf>



- Dimitrov, K. (2015). *Talent management – an etymological study*.  
<https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/1810/1810.02615.pdf>
- Drucker, P. (2001). *Management challenges for the 21<sup>st</sup> century*.  
<http://103.5.132.213:8080/jspui/bitstream/123456789/1378/1/Management%20Challenges%20for%20the%2021st%20Century%20%28%20PDFDrive.com%20%29.pdf>
- Galicia, L., Balderrama, J. y Edel, R. (2017). *Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual*.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)
- García, F., Boom, E. y Molina, S. (2017). *Habilidades del gerente en organizaciones del sector palmicultor en el departamento del Cesar – Colombia*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3579/357955446001.pdf>
- García, J. (2020). *Control Interno y Gestión Administrativa en el Establecimiento de Salud I-4 Castilla, Piura, 2020*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51743/Garcia\\_VJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51743/Garcia_VJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gill, D. (2014). *Cognitive Ability, Character Skills, and learning to Play Equilibrium: A Level-k Analysis*.  
<https://ftp.iza.org/dp8236.pdf>
- González, M., Ramírez, G., Mar, M. y Londoño, C. (2017). *Estrategias cognitivas de control, evitación y regulación emocional: el papel diferencial en pensamientos repetitivos negativos e intrusivos*.  
<https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-estrategias-cognitivas-control-evitacion-regulacion-S1134793717300258>
- Goundar, S. (2012). *Chapter 3 - Research Methodology and Research Method*.  
[https://www.researchgate.net/publication/333015026\\_Chapter\\_3\\_-\\_Research\\_Methodology\\_and\\_Research\\_Method](https://www.researchgate.net/publication/333015026_Chapter_3_-_Research_Methodology_and_Research_Method)
- Han, S. y Kemple, K. (2006). *Components of Social Competence and Strategies of Support: Considering What to Teach and How*.  
[https://www.researchgate.net/publication/225161256\\_Components\\_of\\_Social\\_Compotence\\_and\\_Strategies\\_of\\_Support\\_Considering\\_What\\_to\\_Teach\\_and\\_How](https://www.researchgate.net/publication/225161256_Components_of_Social_Compotence_and_Strategies_of_Support_Considering_What_to_Teach_and_How)

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Hayes, R., Dassen, R., Schilder, A. y Wallage, P. (2005). *Principles of auditing, an introduction to international standard on auditing*.  
<http://library.wbi.ac.id/repository/211.pdf>
- Konigorá, M., Urbancová, H. y Feifar, J. (2012). *Identification of Managerial Competencies in Knowledge-based Organizations*.  
<https://www.cjournal.cz/files/90.pdf>
- Koontz, H. y Wehrich, H. (2009). *Essentials of management*  
[https://books.google.com.pe/books?id=s\\_wzNWdevJoC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=s_wzNWdevJoC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Maita, M. (2018). *Implementación del control interno y su influencia en el desempeño de la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del ejército del Perú*.  
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2515>
- Malgorzata, T. (2016). *Managerial Competencies for Various Management Levels*.  
[https://www.researchgate.net/publication/316311940\\_Managerial\\_Competencies\\_for\\_Various\\_Management\\_Levels](https://www.researchgate.net/publication/316311940_Managerial_Competencies_for_Various_Management_Levels)
- Mendoza, D. (2018). *La gestión supervisora del directivo para el mejoramiento del desempeño docente*.  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3639439](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3639439)
- Mestanza, O. y Ríos, E. (2018). *El control interno y su impacto en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lamas-2018*.  
<https://1library.co/document/qmj4k4wq-control-interno-impacto-gestion-administrativa-municipalidad-provincial-lamas.html>
- Mohammed, I. (2012). *Management skills – Tools for leadership imperatives in democracy*. <https://core.ac.uk/download/pdf/328023429.pdf>
- Nagle, E. y Welch, M. (2019). *Internal controls, information & communication*.  
<https://www.johnsonlambert.com/insights/internal-controls-information-communication/>

- Novoa, A. (2020). *Incidencia del control interno en la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Otuzco, período 2018 – 2019*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49538/Novoa\\_CAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49538/Novoa_CAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Núñez, L., Bravo, L., Cruz, C. y Hinostroza, M. (2018). *Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria*.  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/24501/24948>
- Pessoa, P. y Odelius, C. (2018). *Managerial competencies: an analysis of classifications in empirical studies*.  
<https://www.scielo.br/j/cebape/a/FcJbYpqzsSX9vWRhpbTFZvB/?lang=en>
- Presidencia de la República del Perú (2001). *Ley N° 27785, Ley orgánica del sistema nacional de control y de la Contraloría general de la república*.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC\\_Ley27785.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf)
- Presidencia de la República del Perú (2016). *Ley N° 28716, Ley de control interno de las entidades del estado*.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC\\_Ley27785.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf)
- Refsdal, A., Solhaug, B. y Stolen, K. (2015). *Risk Evaluation*.  
[https://www.researchgate.net/publication/300344571\\_Risk\\_Evaluation](https://www.researchgate.net/publication/300344571_Risk_Evaluation)
- Rivas, B. (2020). *Competencias directivas y el uso de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo – 2019*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51689/Rivas\\_MB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51689/Rivas_MB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sajjad, S. (2016). *Introduction to research*.  
[https://www.researchgate.net/publication/325846733\\_INTRODUCTION\\_TO\\_RESEARCH](https://www.researchgate.net/publication/325846733_INTRODUCTION_TO_RESEARCH)
- Sanchez, L., López, D. y Herrera, S. (2018), *Pensamiento crítico y habilidades cognitivas: un análisis documental en el contexto educativo latinoamericano*.  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1831&context=lic\\_languages](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1831&context=lic_languages)
- Tapullima, E., Reategui, A. y Luna, E. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de picota*.  
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>

- Tavakol, M. y Dennick, R. (2011). *Making sense of Cronbach's alpha*.  
<https://www.ijme.net/archive/2/cronbachs-alpha.pdf>
- Trigueros, R, Med, J. y Hidalgo, F. (2017). *Qualitative and quantitative research instruments research tools*.  
[https://www.researchgate.net/publication/323014697\\_QUALITATIVE\\_AND\\_QUANTITATIVE\\_RESEARCH\\_INSTRUMENTS\\_Research\\_tools](https://www.researchgate.net/publication/323014697_QUALITATIVE_AND_QUANTITATIVE_RESEARCH_INSTRUMENTS_Research_tools)
- Tyranska, M. (2016). *Managerial Competencies for Various Management Levels*.  
[https://www.researchgate.net/publication/316311940\\_Managerial\\_Competerencies\\_for\\_Various\\_Management\\_Levels](https://www.researchgate.net/publication/316311940_Managerial_Competerencies_for_Various_Management_Levels)
- Welch, M. (2018). *Internal controls, control activities*.  
<https://www.johnsonlambert.com/insights/internal-controls-control-activities/>
- Yaw, A., Kofi, I. y Kumi, G. (2016). *Competitor Analysis in Strategic Management: Is it a Worthwhile Managerial Practice in Contemporary Times?*  
<https://core.ac.uk/download/pdf/234696346.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de Consistencia

| TÍTULO: Competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021                                                          |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      |                      |                       |                                                                               |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| AUTOR: Paredes Nomberto José Luis                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      |                      |                       |                                                                               |                                                           |
| Problema                                                                                                                                                                                                | Objetivos                                                                                                                                                                                                 | Hipótesis                                                                                                                                                                                             | Variables e indicadores              |                      |                       |                                                                               |                                                           |
| Problema General                                                                                                                                                                                        | Objetivo General                                                                                                                                                                                          | Hipótesis General                                                                                                                                                                                     | Variable 1: Competencias Gerenciales |                      |                       |                                                                               |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       | Dimensiones                          | Indicadores          | Ítems                 | Escala de medición                                                            | Niveles y rangos                                          |
| ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?                       | Determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.                       | Existe relación significativa entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.                       | Competencias cognitivas              | Conocimientos        | 1,2,3,4,5,6,7         | Escala:<br>Ordinal                                                            | Deficiente <7-16><br>Regular <17-26><br>Eficiente <27-35> |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      | Comprensión          |                       |                                                                               |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      | Aprendizaje continuo |                       |                                                                               |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      | Dirección            |                       |                                                                               |                                                           |
| Problemas Específicos                                                                                                                                                                                   | Objetivos Específicos                                                                                                                                                                                     | Hipótesis Específicas                                                                                                                                                                                 | Competencias sociales                | Experiencias         | 8,9,10,11,12,13       | (1) Nunca<br>(2) Casi nunca<br>(3) A veces<br>(4) Casi siempre<br>(5) Siempre | Deficiente <6-13><br>Regular <14-22><br>Eficiente <23-30> |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021? | Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. | Existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión ambiente de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. |                                      | Interacción          |                       |                                                                               |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      | Empatía              |                       |                                                                               |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      | Motivación           |                       |                                                                               |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                      | Influencia           |                       |                                                                               |                                                           |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión evaluación                                                                                                    | Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias                                                                                                                                         | Existe relación significativa entre la dimensión competencias                                                                                                                                         | Competencias de gestión              | Formación            | 14,15,16,17,18,19,20. |                                                                               | Deficiente <7-16><br>Regular <17-26><br>Eficiente <27-35> |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       | Análisis                             |                      |                       |                                                                               |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       | Planeamiento                         |                      |                       |                                                                               |                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        |                    |                |                                                                               |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?                                                                                                           | cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.                                                                        | cognitivas y la dimensión evaluación de riesgos en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.                                                                    |                        | Organización       |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Toma de decisiones |                |                                                                               |                                                         |
| Variable 2: Control Interno                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        |                    |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              | <b>Dimensiones</b>     | <b>Indicadores</b> | <b>Ítems</b>   | <b>Escala de medición</b>                                                     | <b>Niveles y rangos</b>                                 |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021? | Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. | Existe relación significativa entre la dimensión competencias cognitivas y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. | Ambiente de control    | Lineamientos       | 1,2,3,4        | <b>Escala:</b><br>Ordinal                                                     | Deficiente <4-8><br>Regular <9-14><br>Eficiente <15-20> |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Procesos           |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Estructuras        |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Normativas         |                |                                                                               |                                                         |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?   | Determinar la relación que existe entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.   | Existe relación significativa entre la dimensión competencias sociales y la dimensión información y comunicación en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.   | Evaluación de riesgos  | Identificación     | 5,6,7,8        | (1) Nunca<br>(2) Casi nunca<br>(3) A veces<br>(4) Casi siempre<br>(5) Siempre | Deficiente <4-8><br>Regular <9-14><br>Eficiente <15-20> |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Análisis           |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Objetivos          |                |                                                                               |                                                         |
| ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de                                                                                                                | Determinar la relación que existe entre la dimensión de                                                                                                                                                          | Existe relación significativa entre la dimensión de                                                                                                                                                          | Actividades de Control | Tecnología         | 9,10,11,<br>12 | (1) Nunca<br>(2) Casi nunca<br>(3) A veces<br>(4) Casi siempre<br>(5) Siempre | Deficiente <4-8><br>Regular <9-14><br>Eficiente <15-20> |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Políticas          |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Directivas         |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Sistemas           |                |                                                                               |                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                        | Procesos           |                |                                                                               |                                                         |

| <p>las actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de supervisión en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021?</p> | <p>competencias de gestión y la dimensión de las actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de supervisión en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.</p> | <p>gestión y la dimensión de las actividades de control en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión de competencias de gestión y la dimensión de las actividades de supervisión en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.</p> | <p>Información y comunicación</p> <p>Actividades de monitoreo</p>                                                 | <p>Responsabilidad</p> <p>Planificación</p> <p>Interna</p> <p>Externa</p> <p>Evaluación</p> <p>Principios</p> <p>Administración</p> <p>Resultados</p>                                                                                               | <p>13,14,15,<br/>16</p> <p>17,18,19,<br/>20</p>                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Tipo y Diseño de investigación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Población y muestra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Técnicas e instrumentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   | Estadística a utilizar                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| <p><b>Método:</b> Hipotético – Deductivo.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p>                                                                                                                                                                       | <p><b>Población:</b> 44 servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Jequetepeque.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico a conveniencia del investigador.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 32 servidores civiles de la Municipalidad distrital de Jequetepeque.</p>                                                                                                                  | <p><b>Variable 1:</b> Competencias gerenciales</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Variable 2:</b> Control interno</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> | <p><b>Descriptiva:</b><br/>Para facilitar y explicar la estadística descriptiva, se elaboró un base de datos con el programa Excel para las dos variables de investigación con el fin de construir tablas de frecuencia y figuras estadísticas.</p> | <p><b>Inferencial:</b><br/>Con referencia a la estadística inferencial, que nos ayudó a demostrar nuestra hipótesis de investigación, y obtener los resultados cuantitativos utilizando el software estadístico SPSS V.25, se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.</p> |  |  |

## Anexo 02: Operacionalización de Variables

| Variable de Estudio                             | Definición Conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Definición Operacional                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dimensiones             | Indicadores          | Escala de Medición                                        |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Variable 1:<br/>Competencias gerenciales</b> | Tyranska (2016), establece una referencia de que las competencias es la demostración y ejecución de conocimientos, destrezas y actitudes que necesitan los directivos para gerencias y plasmar un eficiente y eficaz gestión, en buena cuenta contar con competencias, cognitivas, sociales, así como competencias de gestión. | Goundar (2012). Es la acción para procesar los datos de forma cuantitativa mediante un cuestionario estructurado construido en base a la variable de investigación competencias gerenciales y sus dimensiones, competencias cognitivas, competencias sociales y competencias de gestión. | Competencias cognitivas | Conocimientos        | Ordinal<br><br>Eficiente<br><br>Regular<br><br>Deficiente |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Comprensión          |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Aprendizaje continuo |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Dirección            |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Competencias sociales   | Experiencias         |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Interacción          |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Empatía              |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Motivación           |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Competencias de gestión | Influencia           |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Formación            |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Análisis             |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Planeamiento         |                                                           |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Organización         |                                                           |
|                                                 | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                      |                                                           |



| Variable de Estudio                       | Definición Conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Definición Operacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dimensiones                       | Indicadores                                                        | Escala de Medición                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Variable 2: Control interno</b></p> | <p>Contraloría General de la República (2014), Es el proceso de establecer un cumplimiento de objetivos institucional en base a la definición correcta del ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, actividades de control, con el fin de establecer estrategias para un adecuado control de riesgos que se puedan presentar en la ejecución de funciones de cada unidad o órgano interno.</p> | <p>Espinoza (2019). Es un procedimiento cuantitativo para medir las variables de investigación utilizando un cuestionario estructurado construido en base a los indicadores del control interno y sus dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, actividades de monitoreo, el cual tiene una opción de respuesta en base a una escala de tipo Likert, valido y confiable.</p> | <p>Ambiente de Control</p>        | <p>Lineamientos<br/>Procesos<br/>Estructuras<br/>Normativas</p>    | <p>Ordinal<br/><br/>Eficiente<br/><br/>Regular<br/><br/>Deficiente</p> |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Evaluación de Riesgos</p>      | <p>Identificación<br/>Análisis<br/>Objetivos<br/>Tecnología</p>    |                                                                        |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Actividades de Control</p>     | <p>Políticas<br/>Directivas<br/>Sistemas<br/>Procesos</p>          |                                                                        |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Información y comunicación</p> | <p>Responsabilidad<br/>Planificación<br/>Interna<br/>Externa</p>   |                                                                        |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Actividades de Monitoreo</p>   | <p>Evaluación<br/>Principios<br/>Administración<br/>Resultados</p> |                                                                        |

### Anexo 03: Cuestionario competencias gerenciales

#### Índice para medir las competencias gerenciales en entidades públicas - ICG

Encuesta: Competencias gerenciales para los servidores civiles de la  
municipalidad distrital de Jequetepeque.

Cuestionario para determinar el nivel de competencias gerenciales de acuerdo a la perspectiva de los servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Jequetepeque.

Instrucción: Sus respuestas anónimas sólo servirán para los efectos del presente trabajo de investigación.

La escala de respuesta es la siguiente:

Siempre (S)= 5;

Casi siempre (CS) = 4;

A veces (AV)= 3;

Casi nunca (CN) = 2;

Nunca (TD)= 1

| ÍTEMS O PREGUNTAS                                                                                                                         | ESCALA DE VALORACIÓN |    |    |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|----|----|----|
|                                                                                                                                           | S                    | CS | AV | CN | TD |
| <b>COMPETENCIAS GERENCIALES</b>                                                                                                           |                      |    |    |    |    |
| <b>DIMENSIÓN: COMPETENCIAS COGNITIVAS</b>                                                                                                 |                      |    |    |    |    |
| 1. ¿Cree usted que se le brinda la información necesaria para cumplir correctamente con sus funciones?                                    |                      |    |    |    |    |
| 2. ¿Cree usted que existe un alto nivel de comprensión de sus requerimientos y necesidades de desarrollo?                                 |                      |    |    |    |    |
| 3. ¿Cree usted que se toma en cuenta las preocupaciones de los demás y sus sentimientos?                                                  |                      |    |    |    |    |
| 4. ¿Considera usted que la entidad pública, se preocupa por brindar un entorno propicio para potenciar su aprendizaje de manera continua? |                      |    |    |    |    |
| 5. ¿Considera usted que la entidad pública, ayuda a sus trabajadores a descubrir áreas de mejora y desarrollar sus habilidades?           |                      |    |    |    |    |
| 6. ¿Cree usted que, en la entidad pública se realiza una dirección eficiente para el cumplimiento de objetivos?                           |                      |    |    |    |    |
| 7. ¿Cree usted que la gestión de la entidad, está direccionada a obtener un ambiente                                                      |                      |    |    |    |    |

|                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| de colaboración y comunicación asertiva entre los miembros del equipo?                                                                   |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN COMPETENCIAS SOCIALES</b>                                                                                                   |  |  |  |  |  |
| 8. ¿Considera usted que poseer experiencia en el manejo de procesos, es importante para la toma de decisiones asertivas?                 |  |  |  |  |  |
| 9. ¿Considera usted que las experiencias adquiridas durante su permanencia, han permitido potenciar sus habilidades como servidor civil? |  |  |  |  |  |
| 10. ¿Considera usted que existe un alto grado de interacción entre los trabajadores de la entidad pública?                               |  |  |  |  |  |
| 11. ¿Considera usted que el grado de empatía que tiene la entidad pública con la sociedad, determina una gestión eficiente?              |  |  |  |  |  |
| 12. ¿Considera usted, que en la municipalidad existe una motivación permanente para el cumplimiento de objetivos?                        |  |  |  |  |  |
| 13. ¿Considera usted que el nivel de formación que posee un servidor civil, influye en el proceso?                                       |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: COMPETENCIAS DE GESTIÓN</b>                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 14. ¿Considera usted que la formación que posee un servidor civil, es importante para cumplir con las metas propuestas?                  |  |  |  |  |  |
| 15. ¿Considera usted que se debe realizar un análisis periódico de la gestión, para evitar posibles desfases en el proceso?              |  |  |  |  |  |
| 16. ¿Considera usted que se debe realizar un análisis sistemático de la gestión, para conocer el nivel de cumplimiento de objetivos?     |  |  |  |  |  |
| 17. ¿Cree usted que la municipalidad realiza una correcta planificación para establecer los objetivos y tareas a realizar?               |  |  |  |  |  |
| 18. ¿Cree usted que la organización entre el personal de las diversas áreas promueve las buenas relaciones?                              |  |  |  |  |  |
| 19. ¿Cree usted que en la municipalidad, se toma decisiones en favor del desarrollo del nivel de vida de la comunidad?                   |  |  |  |  |  |
| 20. ¿Considera usted que las estrategias de gestión se encuentran bien formuladas para la toma de decisiones?                            |  |  |  |  |  |

## **Anexo 04: Ficha técnica cuestionario competencias gerenciales**

**1. Nombre:**

Cuestionario competencias gerenciales - Índice para medir las competencias gerenciales en entidades públicas (ICG)

**2. Autor:**

Paredes Nomberto, José Luis

**3. Objetivo:**

Medir las competencias gerenciales

**4. Normas:**

Los servidores civiles de la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021, al momento de contestar es muy importante que sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

**5. Usuarios (muestra):**

El total de participantes son 32, distribuidos por unidad y régimen laboral.

**6. Unidad de análisis:**

Servidor civil de la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021.

**7. Modo de aplicación:**

- El instrumento está estructurado en 20 ítems, agrupados en tres dimensiones de la variable competencias gerenciales, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de dos días aplicadas mediante un aplicativo online poder obtener las respuestas de nuestra población.

**8. Estructura:**

El cuestionario referido a la variable 1: Competencias gerenciales, consta de 20 ítems en cuatro dimensiones: competencias cognitivas, competencias sociales y competencias de gestión.

**9. Fecha de realización de las encuestas:**

Desde el 28/10/2021 al 30/10/2021.

**10. Total de encuestados:**

32 servidores civiles.

**11. Escalas diagnósticas:**

**11.1. Escala general de la variable 1: Competencias gerenciales**

| Intervalo | Nivel      |
|-----------|------------|
| 74-100    | Eficiente  |
| 47-73     | Regular    |
| 20-46     | Deficiente |

**11.2. Escala específica (por dimensión)**

| Dimensiones             | Intervalo | Nivel      |
|-------------------------|-----------|------------|
| Competencias Cognitivas | 27-35     | Eficiente  |
|                         | 17-26     | Regular    |
| Competencias de gestión | 7-16      | Deficiente |

| Dimensiones           | Intervalo | Nivel      |
|-----------------------|-----------|------------|
| Competencias sociales | 23-30     | Eficiente  |
|                       | 14-22     | Regular    |
|                       | 6-13      | Deficiente |

**11.3. Escala Valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:**

Siempre = 5  
Casi siempre = 4  
A veces = 3  
Casi nunca = 2  
Nunca = 1

**12. Validación y Confiabilidad:**

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación de la gestión pública

La confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Cronbach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

## Anexo 05: Cuestionario control interno

### Índice para medir el control interno en entidades públicas - ICI

Encuesta: Control interno para los servidores civiles de la municipalidad distrital de Jequetepeque.

Cuestionario para determinar el nivel de control interno de acuerdo a la perspectiva de los servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Jequetepeque.

Instrucción: Sus respuestas anónimas sólo servirán para los efectos del presente trabajo de investigación.

La escala de respuesta es la siguiente:

Siempre (S)= 5;

Casi siempre (CS) = 4;

A veces (AV)= 3;

Casi nunca (CN) = 2;

Nunca (TD)= 1

| ÍTEMS O PREGUNTAS                                                                                                                      | ESCALA DE VALORACIÓN |    |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|----|----|----|
|                                                                                                                                        | S                    | CS | AV | CN | TD |
| <b>CONTROL INTERNO</b>                                                                                                                 |                      |    |    |    |    |
| <b>DIMENSIÓN: AMBIENTE DE CONTROL</b>                                                                                                  |                      |    |    |    |    |
| 1. ¿Considera usted que la normativa de control interno permite ejecutar adecuadamente los procesos?                                   |                      |    |    |    |    |
| 2. ¿Cree usted que la entidad pública, cuenta con una normativa de control interno eficiente?                                          |                      |    |    |    |    |
| 3. ¿Considera usted que la estructura de control interno garantiza seguridad en el cumplimiento de objetivos?                          |                      |    |    |    |    |
| 4. ¿Considera usted que los lineamientos establecidos para el proceso de control interno, están correctamente establecidos?            |                      |    |    |    |    |
| <b>DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>                                                                                                |                      |    |    |    |    |
| 5. ¿Cree usted que se identifica a tiempo, posibles desviaciones en el proceso para evitar desfases?                                   |                      |    |    |    |    |
| 6. ¿Considera usted que, en la entidad pública, se realiza una correcta identificación de los riesgos en el cumplimiento de objetivos? |                      |    |    |    |    |

|                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 7. ¿Considera usted que en la institución se actúa eficazmente para valorar los riesgos en relación a la probabilidad e impacto en el cumplimiento de objetivos? |  |  |  |  |  |
| 8. ¿Cree usted que la tecnología facilita el proceso de control interno, por medio del uso de herramientas digitales?                                            |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE CONTROL</b>                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| 9. ¿Considera usted que las políticas y directivas de control interno, establecidas en base al plan de acción anual de control, son eficientes?                  |  |  |  |  |  |
| 10. ¿Considera usted que las acciones establecidas en el plan de acción anual de control, por parte de la entidad, son eficientes?                               |  |  |  |  |  |
| 11. ¿Considera usted que los sistemas de control interno que aplica la entidad, permiten realizar una gestión de calidad?                                        |  |  |  |  |  |
| 12. ¿Cree usted que se realiza un adecuado seguimiento a los procesos, según lo estipulado en la normativa?                                                      |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
| 13. ¿Considera usted que se ha establecido a los sistemas informáticos como una herramienta responsable de la toma de decisiones?                                |  |  |  |  |  |
| 14. ¿Considera usted que en la entidad, brinda la información oportunamente, según lo planificado para el proceso?                                               |  |  |  |  |  |
| 15. ¿Cree usted que se cuenta con una política adecuada de confidencialidad en el manejo de información?                                                         |  |  |  |  |  |
| 16. ¿Cree usted que las políticas de información de la entidad, son flexibles a cambios externos?                                                                |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE MONITOREO</b>                                                                                                                       |  |  |  |  |  |
| 17. ¿Considera usted que se evalúa periódicamente los procesos y operaciones, para adoptar medidas preventivas?                                                  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 18. ¿Cree usted que los principios de control de la entidad, permiten administrar los recursos de forma eficaz y transparente?            |  |  |  |  |  |
| 19. ¿Considera usted que la administración encargada, efectúa la supervisión de forma frecuente para el logro de objetivos?               |  |  |  |  |  |
| 20. ¿Considera usted que se realiza una evaluación correcta de los resultados obtenidos en la gestión, para propiciar la mejora continua? |  |  |  |  |  |



## **Anexo 06: Ficha técnica cuestionario control interno**

**1. Nombre:**

Cuestionario control interno - Índice para medir el control interno en entidades públicas (ICI)

**2. Autor:**

Paredes Nomberto, José Luis

**3. Objetivo:**

Medir el control interno

**4. Normas:**

Los servidores civiles de la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021, al momento de contestar es muy importante que sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

**5. Usuarios (muestra):**

El total de participantes son 32, distribuidos por unidad y régimen laboral.

**6. Unidad de análisis:**

Servidor civil de la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021.

**7. Modo de aplicación:**

- El instrumento está estructurado en 20 ítems, agrupados en tres dimensiones de la variable control interno, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de dos días aplicadas mediante un aplicativo online poder obtener las respuestas de nuestra población

**8. Estructura:**

El cuestionario referido a la variable 2: Control interno, consta de 20 ítems en cinco dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, actividades de monitoreo.

**9. Fecha de realización de las encuestas:**

Desde el 28/10/2021 al 30/10/2021.

**10. Total de encuestados:**

32 servidores civiles.

**11. Escalas diagnósticas:**

**11.1. Escala general de la variable 1: Control interno**

| Intervalo | Nivel      |
|-----------|------------|
| 74-100    | Eficiente  |
| 47-73     | Regular    |
| 20-46     | Deficiente |

**11.2. Escala específica (por dimensión)**

| Dimensiones                                          | Intervalo | Nivel      |
|------------------------------------------------------|-----------|------------|
| Ambiente de control<br>Evaluación de riesgos         | 15-20     | Eficiente  |
| Actividades de control<br>Información y comunicación | 9-14      | Regular    |
| Actividades de monitoreo                             | 4-8       | Deficiente |

**11.3. Escala Valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:**

Siempre = 5  
Casi siempre = 4  
A veces = 3  
Casi nunca = 2  
Nunca = 1

**12. Validación y Confiabilidad:**

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación de la gestión pública.

La confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Cronbach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

## Anexo 07: Validación de juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES

| Nº | DIMENSIONES / Ítems                                                                                                                                      | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |                                                                                                                                                          | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 1  | <b>DIMENSION 1: Competencias cognitivas</b><br>¿Cree usted que se le brinda la información necesaria para cumplir correctamente con sus funciones?       | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Cree usted que existe un alto nivel de comprensión de sus requerimientos y necesidades de desarrollo?                                                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Cree usted que se toma en cuenta las preocupaciones de los demás y sus sentimientos?                                                                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | ¿Considera usted que la entidad pública, se preocupa por brindar un entorno propicio para potenciar su aprendizaje de manera continua?                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | ¿Considera usted que la entidad pública, ayuda a sus trabajadores a descubrir áreas de mejora y desarrollar sus habilidades?                             | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 6  | ¿Cree usted que, en la entidad pública se realiza una dirección eficiente para el cumplimiento de objetivos?                                             | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿Cree usted que la gestión de la entidad, está direccionada a obtener un ambiente de colaboración y comunicación asertiva entre los miembros del equipo? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 2: Competencias sociales</b>                                                                                                                | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 8  | ¿Considera usted que poseer experiencia en el manejo de procesos, es importante para la toma de decisiones asertivas?                                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 9  | ¿Considera usted que las experiencias adquiridas durante su permanencia, han permitido potenciar sus habilidades como servidor civil?                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 10 | ¿Considera usted que existe un alto grado de interacción entre los trabajadores de la entidad pública?                                                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 11 | ¿Considera usted que el grado de empatía que tiene la entidad pública con la sociedad, determina una gestión eficiente?                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 12 | ¿Considera usted, que en la municipalidad existe una motivación permanente para el cumplimiento de objetivos?                                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 13 | ¿Considera usted que el nivel de formación que posee un servidor civil, influye en el proceso?                                                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 3: Competencias de gestión</b>                                                                                                              | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 14 | ¿Considera usted que la formación que posee un servidor civil, es importante para cumplir con las metas propuestas?                                      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 15 | ¿Considera usted que se debe realizar un análisis periódico de la gestión, para evitar posibles desfases en el proceso?                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 16 | ¿Considera usted que se debe realizar un análisis sistemático de la gestión, para conocer el nivel de cumplimiento de objetivos?                         | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 17 | ¿Cree usted que la municipalidad realiza una correcta planificación para establecer los objetivos y tareas a realizar?                                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 18 | ¿Cree usted que la organización entre el personal de las diversas áreas promueve las buenas relaciones?                                                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 19 | ¿Cree usted que en la municipalidad, se toma decisiones en favor del desarrollo del nivel de vida de la comunidad?                                       | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 20 | ¿Considera usted que las estrategias de gestión se encuentran bien formuladas para la toma de decisiones?                                                | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO**

| Nº | DIMENSIONES / Ítems                                                                                                                                           | Pertinencia <sup>1</sup>                                                                          |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |                                                                                                                                                               | SI                                                                                                | No | SI                      | No | SI                    | No |             |
| 1  | <b>DIMENSION 1: Ambiente de control</b>                                                                                                                       |                                                                                                   |    |                         |    |                       |    |             |
|    | ¿Considera usted que los lineamientos establecidos para el proceso de control interno, están correctamente establecidos?                                      | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | 2                                                                                                                                                             | ¿Considera usted que la normativa de control interno permite ejecutar adecuadamente los procesos? | X  |                         | X  |                       | X  |             |
|    | 3                                                                                                                                                             | ¿Cree usted que la entidad pública, cuenta con una normativa de control interno eficiente?        | X  |                         | X  |                       | X  |             |
| 4  | ¿Considera usted que la estructura de control interno garantiza seguridad en el cumplimiento de objetivos?                                                    | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 2: Evaluación de riesgos</b>                                                                                                                     | SI                                                                                                | No | SI                      | No | SI                    | No |             |
| 5  | ¿Cree usted que se identifica a tiempo, posibles desviaciones en el proceso para evitar desfases?                                                             | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 6  | ¿Considera usted que, en la entidad pública, se realiza una correcta identificación de los riesgos en el cumplimiento de objetivos?                           | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿Considera usted que en la institución se actúa eficazmente para valorar los riesgos en relación a la probabilidad e impacto en el cumplimiento de objetivos? | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿Cree usted que la tecnología facilita el proceso de control interno, por medio del uso de herramientas digitales?                                            | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 3: Actividades de control</b>                                                                                                                    | SI                                                                                                | No | SI                      | No | SI                    | No |             |
| 9  | ¿Considera usted que las políticas y directivas de control interno, establecidas en base al plan de acción anual de control, son eficientes?                  | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 10 | ¿Considera usted que las acciones establecidas en el plan de acción anual de control, por parte de la entidad, son eficientes?                                | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 11 | ¿Considera usted que los sistemas de control interno que aplica la entidad, permiten realizar una gestión de calidad?                                         | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 12 | ¿Cree usted que se realiza un adecuado seguimiento a los procesos, según lo estipulado en la normativa?                                                       | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSION 4: Información y comunicación</b>                                                                                                                | SI                                                                                                | No | SI                      | No | SI                    | No |             |
| 13 | ¿Considera usted que se ha establecido a los sistemas informáticos como una herramienta responsable de la toma de decisiones?                                 | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 14 | ¿Considera usted que en la entidad, brinda la información oportunamente, según lo planificado para el proceso?                                                | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 15 | ¿Cree usted que se cuenta con una política adecuada de confidencialidad en el manejo de información?                                                          | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 16 | ¿Cree usted que las políticas de información de la entidad, son flexibles a cambios externos?                                                                 | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 17 | <b>DIMENSION 5: Actividades de monitoreo</b>                                                                                                                  | SI                                                                                                | No | SI                      | No | SI                    | No |             |
|    | ¿Considera usted que se evalúa periódicamente los procesos y operaciones, para adoptar medidas preventivas?                                                   | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 18 | ¿Cree usted que los principios de control de la entidad, permiten administrar los recursos de forma eficaz y transparente?                                    | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 19 | ¿Considera usted que la administración encargada, efectúa la supervisión de forma frecuente para el logro de objetivos?                                       | X                                                                                                 |    | X                       |    | X                     |    |             |

|    |                                                                                                                                       |   |  |   |  |   |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|--|
| 20 | ¿Considera usted que se realiza una evaluación correcta de los resultados obtenidos en la gestión, para propiciar la mejora continua? | X |  | X |  | X |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|--|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede proceder a ejecutar sus cuestionarios.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: José Hildebrando Martos Acevedo DNI: 43568786

Especialidad del validador: Contador Público – Maestro en Gestión Pública

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 30 de setiembre de 2021

 SCALA CONSULTORES  
Ing. C.P.C. José H. Martos Acevedo  
MAT. N° 42-9356

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES**

| N° | DIMENSIONES / ítems                                                                                                                                      | Pertinencia <sup>1</sup> |           | Relevancia <sup>2</sup> |           | Claridad <sup>3</sup> |           | Sugerencias |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
|    |                                                                                                                                                          | Si                       | No        | Si                      | No        | Si                    | No        |             |
|    | <b>DIMENSION 1: Competencias cognitivas</b>                                                                                                              |                          |           |                         |           |                       |           |             |
| 1  | ¿Cree usted que se le brinda la información necesaria para cumplir correctamente con sus funciones?                                                      | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 2  | ¿Cree usted que existe un alto nivel de comprensión de sus requerimientos y necesidades de desarrollo?                                                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 3  | ¿Cree usted que se toma en cuenta las preocupaciones de los demás y sus sentimientos?                                                                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 4  | ¿Considera usted que la entidad pública, se preocupa por brindar un entorno propicio para potenciar su aprendizaje de manera continua?                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 5  | ¿Considera usted que la entidad pública, ayuda a sus trabajadores a descubrir áreas de mejora y desarrollar sus habilidades?                             | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 6  | ¿Cree usted que, en la entidad pública se realiza una dirección eficiente para el cumplimiento de objetivos?                                             | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 7  | ¿Cree usted que la gestión de la entidad, está direccionada a obtener un ambiente de colaboración y comunicación asertiva entre los miembros del equipo? | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSION 2: Competencias sociales</b>                                                                                                                | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 8  | ¿Considera usted que poseer experiencia en el manejo de procesos, es importante para la toma de decisiones asertivas?                                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 9  | ¿Considera usted que las experiencias adquiridas durante su permanencia, han permitido potenciar sus habilidades como servidor civil?                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 10 | ¿Considera usted que existe un alto grado de interacción entre los trabajadores de la entidad pública?                                                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 11 | ¿Considera usted que el grado de empatía que tiene la entidad pública con la sociedad, determina una gestión eficiente?                                  | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 12 | ¿Considera usted, que en la municipalidad existe una motivación permanente para el cumplimiento de objetivos?                                            | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 13 | ¿Considera usted que el nivel de formación que posee un servidor civil, influye en el proceso?                                                           | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSION 3: Competencias de gestión</b>                                                                                                              | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 14 | ¿Considera usted que la formación que posee un servidor civil, es importante para cumplir con las metas propuestas?                                      | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 15 | ¿Considera usted que se debe realizar un análisis periódico de la gestión, para evitar posibles desfases en el proceso?                                  | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 16 | ¿Considera usted que se debe realizar un análisis sistemático de la gestión, para conocer el nivel de cumplimiento de objetivos?                         | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 17 | ¿Cree usted que la municipalidad realiza una correcta planificación para establecer los objetivos y tareas a realizar?                                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 18 | ¿Cree usted que la organización entre el personal de las diversas áreas promueve las buenas relaciones?                                                  | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 19 | ¿Cree usted que en la municipalidad, se toma decisiones en favor del desarrollo del nivel de vida de la comunidad?                                       | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 20 | ¿Considera usted que las estrategias de gestión se encuentran bien formuladas para la toma de decisiones?                                                | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Aplique cuestionario.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: Ms. Eco. Betsabe Torres Solano DNI: 73934497

**Especialidad del validador:** Economista – Maestra en Gestión Pública

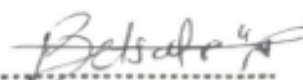
<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Lima, 30 de setiembre de 2021**

  
.....  
Mg. Econ. Betsabe Torres Solano  
CELL. 1945

**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO**

| Nº | DIMENSIONES / ítems                                                                                                                                           | Pertinencia <sup>1</sup> |           | Relevancia <sup>2</sup> |           | Claridad <sup>3</sup> |           | Sugerencias |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
|    |                                                                                                                                                               | Si                       | No        | Si                      | No        | Si                    | No        |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Ambiente de control</b>                                                                                                                       |                          |           |                         |           |                       |           |             |
| 1  | ¿Considera usted que los lineamientos establecidos para el proceso de control interno, están correctamente establecidos?                                      | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 2  | ¿Considera usted que la normativa de control interno permite ejecutar adecuadamente los procesos?                                                             | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 3  | ¿Cree usted que la entidad pública, cuenta con una normativa de control interno eficiente?                                                                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 4  | ¿Considera usted que la estructura de control interno garantiza seguridad en el cumplimiento de objetivos?                                                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Evaluación de riesgos</b>                                                                                                                     | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 5  | ¿Cree usted que se identifica a tiempo, posibles desviaciones en el proceso para evitar desfases?                                                             | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 6  | ¿Considera usted que, en la entidad pública, se realiza una correcta identificación de los riesgos en el cumplimiento de objetivos?                           | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 7  | ¿Considera usted que en la institución se actúa eficazmente para valorar los riesgos en relación a la probabilidad e impacto en el cumplimiento de objetivos? | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 8  | ¿Cree usted que la tecnología facilita el proceso de control interno, por medio del uso de herramientas digitales?                                            | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Actividades de control</b>                                                                                                                    | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 9  | ¿Considera usted que las políticas y directivas de control interno, establecidas en base al plan de acción anual de control, son eficientes?                  | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 10 | ¿Considera usted que las acciones establecidas en el plan de acción anual de control, por parte de la entidad, son eficientes?                                | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 11 | ¿Considera usted que los sistemas de control interno que aplica la entidad, permiten realizar una gestión de calidad?                                         | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 12 | ¿Cree usted que se realiza un adecuado seguimiento a los procesos, según lo estipulado en la normativa?                                                       | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 4: Información y comunicación</b>                                                                                                                | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 13 | ¿Considera usted que se ha establecido a los sistemas informáticos como una herramienta responsable de la toma de decisiones?                                 | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 14 | ¿Considera usted que en la entidad, brinda la información oportunamente, según lo planificado para el proceso?                                                | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 15 | ¿Cree usted que se cuenta con una política adecuada de confidencialidad en el manejo de información?                                                          | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 16 | ¿Cree usted que las políticas de información de la entidad, son flexibles a cambios externos?                                                                 | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 5: Actividades de monitoreo</b>                                                                                                                  | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 17 | ¿Considera usted que se evalúa periódicamente los procesos y operaciones, para adoptar medidas preventivas?                                                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 18 | ¿Cree usted que los principios de control de la entidad, permiten administrar los recursos de forma eficaz y transparente?                                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 19 | ¿Considera usted que la administración encargada, efectúa la supervisión de forma frecuente para el logro de objetivos?                                       | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |

|    |                                                                                                                                       |   |  |   |  |   |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|
| 20 | ¿Considera usted que se realiza una evaluación correcta de los resultados obtenidos en la gestión, para propiciar la mejora continua? | X |  | X |  | X |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Aplique cuestionario.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Ms. Eco. Betsabe Torres Solano DNI: 73934497**

**Especialidad del validador: Economista – Maestra en Gestión Pública**

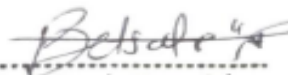
<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Lima, 30 de setiembre de 2021**

  
 -----  
 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano  
 CELL. 1945

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES**

| N° | DIMENSIONES / ítems                                                                                                                                      | Pertinencia <sup>1</sup> |           | Relevancia <sup>2</sup> |           | Claridad <sup>3</sup> |           | Sugerencias |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
|    |                                                                                                                                                          | Si                       | No        | Si                      | No        | Si                    | No        |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Competencias cognitivas</b>                                                                                                              |                          |           |                         |           |                       |           |             |
| 1  | ¿Cree usted que se le brinda la información necesaria para cumplir correctamente con sus funciones?                                                      | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 2  | ¿Cree usted que existe un alto nivel de comprensión de sus requerimientos y necesidades de desarrollo?                                                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 3  | ¿Cree usted que se toma en cuenta las preocupaciones de los demás y sus sentimientos?                                                                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 4  | ¿Considera usted que la entidad pública, se preocupa por brindar un entorno propicio para potenciar su aprendizaje de manera continua?                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 5  | ¿Considera usted que la entidad pública, ayuda a sus trabajadores a descubrir áreas de mejora y desarrollar sus habilidades?                             | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 6  | ¿Cree usted que, en la entidad pública se realiza una dirección eficiente para el cumplimiento de objetivos?                                             | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 7  | ¿Cree usted que la gestión de la entidad, está direccionada a obtener un ambiente de colaboración y comunicación asertiva entre los miembros del equipo? | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Competencias sociales</b>                                                                                                                | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 8  | ¿Considera usted que poseer experiencia en el manejo de procesos, es importante para la toma de decisiones asertivas?                                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 9  | ¿Considera usted que las experiencias adquiridas durante su permanencia, han permitido potenciar sus habilidades como servidor civil?                    | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 10 | ¿Considera usted que existe un alto grado de interacción entre los trabajadores de la entidad pública?                                                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 11 | ¿Considera usted que el grado de empatía que tiene la entidad pública con la sociedad, determina una gestión eficiente?                                  | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 12 | ¿Considera usted, que en la municipalidad existe una motivación permanente para el cumplimiento de objetivos?                                            | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 13 | ¿Considera usted que el nivel de formación que posee un servidor civil, influye en el proceso?                                                           | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Competencias de gestión</b>                                                                                                              | <b>Si</b>                | <b>No</b> | <b>Si</b>               | <b>No</b> | <b>Si</b>             | <b>No</b> |             |
| 14 | ¿Considera usted que la formación que posee un servidor civil, es importante para cumplir con las metas propuestas?                                      | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 15 | ¿Considera usted que se debe realizar un análisis periódico de la gestión, para evitar posibles desfases en el proceso?                                  | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 16 | ¿Considera usted que se debe realizar un análisis sistemático de la gestión, para conocer el nivel de cumplimiento de objetivos?                         | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 17 | ¿Cree usted que la municipalidad realiza una correcta planificación para establecer los objetivos y tareas a realizar?                                   | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 18 | ¿Cree usted que la organización entre el personal de las diversas áreas promueve las buenas relaciones?                                                  | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 19 | ¿Cree usted que en la municipalidad, se toma decisiones en favor del desarrollo del nivel de vida de la comunidad?                                       | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |
| 20 | ¿Considera usted que las estrategias de gestión se encuentran bien formuladas para la toma de decisiones?                                                | X                        |           | X                       |           | X                     |           |             |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Puede proceder a ejecutar sus cuestionarios.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./ Mg: Ms. Lic. Jessica Chamorro López DNI: 41480422

**Especialidad del validador:** Psicóloga – Maestra en Gestión Pública


<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 30 de setiembre de 2021

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Jessica Chamorro López  
Psicóloga  
C. Ps. P 13451

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO**

| N° | DIMENSIONES / ítems                                                                                                                                           | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |                                                                                                                                                               | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Ambiente de control</b>                                                                                                                       |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | ¿Considera usted que los lineamientos establecidos para el proceso de control interno, están correctamente establecidos?                                      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | ¿Considera usted que la normativa de control interno permite ejecutar adecuadamente los procesos?                                                             | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | ¿Cree usted que la entidad pública, cuenta con una normativa de control interno eficiente?                                                                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | ¿Considera usted que la estructura de control interno garantiza seguridad en el cumplimiento de objetivos?                                                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Evaluación de riesgos</b>                                                                                                                     | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 5  | ¿Cree usted que se identifica a tiempo, posibles desviaciones en el proceso para evitar desfases?                                                             | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 6  | ¿Considera usted que, en la entidad pública, se realiza una correcta identificación de los riesgos en el cumplimiento de objetivos?                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | ¿Considera usted que en la institución se actúa eficazmente para valorar los riesgos en relación a la probabilidad e impacto en el cumplimiento de objetivos? | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | ¿Cree usted que la tecnología facilita el proceso de control interno, por medio del uso de herramientas digitales?                                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Actividades de control</b>                                                                                                                    | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 9  | ¿Considera usted que las políticas y directivas de control interno, establecidas en base al plan de acción anual de control, son eficientes?                  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 10 | ¿Considera usted que las acciones establecidas en el plan de acción anual de control, por parte de la entidad, son eficientes?                                | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 11 | ¿Considera usted que los sistemas de control interno que aplica la entidad, permiten realizar una gestión de calidad?                                         | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 12 | ¿Cree usted que se realiza un adecuado seguimiento a los procesos, según lo estipulado en la normativa?                                                       | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 4: Información y comunicación</b>                                                                                                                | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 13 | ¿Considera usted que se ha establecido a los sistemas informáticos como una herramienta responsable de la toma de decisiones?                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 14 | ¿Considera usted que en la entidad, brinda la información oportunamente, según lo planificado para el proceso?                                                | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 15 | ¿Cree usted que se cuenta con una política adecuada de confidencialidad en el manejo de información?                                                          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 16 | ¿Cree usted que las políticas de información de la entidad, son flexibles a cambios externos?                                                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 5: Actividades de monitoreo</b>                                                                                                                  | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 17 | ¿Considera usted que se evalúa periódicamente los procesos y operaciones, para adoptar medidas preventivas?                                                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 18 | ¿Cree usted que los principios de control de la entidad, permiten administrar los recursos de forma eficaz y transparente?                                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 19 | ¿Considera usted que la administración encargada, efectúa la supervisión de forma frecuente para el logro de objetivos?                                       | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|    |                                                                                                                                       |   |  |   |  |   |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|--|
| 20 | ¿Considera usted que se realiza una evaluación correcta de los resultados obtenidos en la gestión, para propiciar la mejora continua? | X |  | X |  | X |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|--|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede proceder a ejecutar sus cuestionarios.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Ms. Lic. Jessica Chamorro López DNI: 41480422

Especialidad del validador: Psicóloga – Maestra en Gestión Pública


<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 30 de setiembre de 2021

  
Lic. Jessica Chamorro López  
Psicóloga  
C. Ps. P 13451

Firma del Experto Informante.

## Anexo 08: Confiabilidad cuestionario competencias gerenciales

### Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido                | 16 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
| Total |                       | 16 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,850             | 24             |

| Ítem o pregunta                                                                                                                                             | Alfa de Cronbach |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>DIMENSIÓN: COMPETENCIAS COGNITIVAS</b>                                                                                                                   | <b>0.833</b>     |
| 1. ¿Cree usted que se le brinda la información necesaria para cumplir correctamente con sus funciones?                                                      | <b>0.843</b>     |
| 2. ¿Cree usted que existe un alto nivel de comprensión de sus requerimientos y necesidades de desarrollo?                                                   | <b>0.849</b>     |
| 3. ¿Cree usted que se toma en cuenta las preocupaciones de los demás y sus sentimientos?                                                                    | <b>0.847</b>     |
| 4. ¿Considera usted que la entidad pública, se preocupa por brindar un entorno propicio para potenciar su aprendizaje de manera continua?                   | <b>0.846</b>     |
| 5. ¿Considera usted que la entidad pública, ayuda a sus trabajadores a descubrir áreas de mejora y desarrollar sus habilidades?                             | <b>0.845</b>     |
| 6. ¿Cree usted que, en la entidad pública se realiza una dirección eficiente para el cumplimiento de objetivos?                                             | <b>0.845</b>     |
| 7. ¿Cree usted que la gestión de la entidad, está direccionada a obtener un ambiente de colaboración y comunicación asertiva entre los miembros del equipo? | <b>0.843</b>     |
| <b>DIMENSIÓN: COMPETENCIAS SOCIALES</b>                                                                                                                     | <b>0.827</b>     |
| 8. ¿Considera usted que poseer experiencia en el manejo de procesos, es importante para la toma de decisiones asertivas?                                    | <b>0.845</b>     |

|                                                                                                                                          |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 9. ¿Considera usted que las experiencias adquiridas durante su permanencia, han permitido potenciar sus habilidades como servidor civil? | <b>0.846</b> |
| 10. ¿Considera usted que existe un alto grado de interacción entre los trabajadores de la entidad pública?                               | <b>0.849</b> |
| 11. ¿Considera usted que el grado de empatía que tiene la entidad pública con la sociedad, determina una gestión eficiente?              | <b>0.844</b> |
| 12. ¿Considera usted, que en la municipalidad existe una motivación permanente para el cumplimiento de objetivos?                        | <b>0.848</b> |
| 13. ¿Considera usted que el nivel de formación que posee un servidor civil, influye en el proceso?                                       | <b>0.846</b> |
| <b>DIMENSIÓN: COMPETENCIAS DE GESTIÓN</b>                                                                                                | <b>0.822</b> |
| 14. ¿Considera usted que la formación que posee un servidor civil, es importante para cumplir con las metas propuestas?                  | <b>0.846</b> |
| 15. ¿Considera usted que se debe realizar un análisis periódico de la gestión, para evitar posibles desfases en el proceso?              | <b>0.846</b> |
| 16. ¿Considera usted que se debe realizar un análisis sistemático de la gestión, para conocer el nivel de cumplimiento de objetivos?     | <b>0.848</b> |
| 17. ¿Cree usted que la municipalidad realiza una correcta planificación para establecer los objetivos y tareas a realizar?               | <b>0.845</b> |
| 18. ¿Cree usted que la organización entre el personal de las diversas áreas promueve las buenas relaciones?                              | <b>0.846</b> |
| 19. ¿Cree usted que en la municipalidad, se toma decisiones en favor del desarrollo del nivel de vida de la comunidad?                   | <b>0.844</b> |
| 20. ¿Considera usted que las estrategias de gestión se encuentran bien formuladas para la toma de decisiones?                            | <b>0.846</b> |



## Anexo 09: Confiabilidad cuestionario control interno

### Resumen de procesamiento de casos

|                       | N  | %     |
|-----------------------|----|-------|
| Casos Válido          | 16 | 100,0 |
| Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
| Total                 | 16 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,885             | 26             |

| Ítem o pregunta                                                                                                                                                  | Alfa de Cronbach |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>DIMENSIÓN: AMBIENTE DE CONTROL</b>                                                                                                                            | <b>0.872</b>     |
| 1. ¿Considera usted que la normativa de control interno permite ejecutar adecuadamente los procesos?                                                             | <b>0.883</b>     |
| 2. ¿Cree usted que la entidad pública, cuenta con una normativa de control interno eficiente?                                                                    | <b>0.880</b>     |
| 3. ¿Considera usted que la estructura de control interno garantiza seguridad en el cumplimiento de objetivos?                                                    | <b>0.884</b>     |
| 4. ¿Considera usted que los lineamientos establecidos para el proceso de control interno, están correctamente establecidos?                                      | <b>0.882</b>     |
| <b>DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>                                                                                                                          | <b>0.871</b>     |
| 5. ¿Cree usted que se identifica a tiempo, posibles desviaciones en el proceso para evitar desfases?                                                             | <b>0.882</b>     |
| 6. ¿Considera usted que, en la entidad pública, se realiza una correcta identificación de los riesgos en el cumplimiento de objetivos?                           | <b>0.881</b>     |
| 7. ¿Considera usted que en la institución se actúa eficazmente para valorar los riesgos en relación a la probabilidad e impacto en el cumplimiento de objetivos? | <b>0.882</b>     |

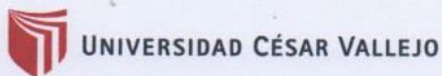
|                                                                                                                                                 |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 8. ¿Cree usted que la tecnología facilita el proceso de control interno, por medio del uso de herramientas digitales?                           | <b>0.882</b> |
| <b>DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE CONTROL</b>                                                                                                        | <b>0.869</b> |
| 9. ¿Considera usted que las políticas y directivas de control interno, establecidas en base al plan de acción anual de control, son eficientes? | <b>0.882</b> |
| 10. ¿Considera usted que las acciones establecidas en el plan de acción anual de control, por parte de la entidad, son eficientes?              | <b>0.882</b> |
| 11. ¿Considera usted que los sistemas de control interno que aplica la entidad, permiten realizar una gestión de calidad?                       | <b>0.881</b> |
| 12. ¿Cree usted que se realiza un adecuado seguimiento a los procesos, según lo estipulado en la normativa?                                     | <b>0.880</b> |
| <b>DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>                                                                                                    | <b>0.869</b> |
| 13. ¿Considera usted que se ha establecido a los sistemas informáticos como una herramienta responsable de la toma de decisiones?               | <b>0.882</b> |
| 14. ¿Considera usted que en la entidad, brinda la información oportunamente, según lo planificado para el proceso?                              | <b>0.881</b> |
| 15. ¿Cree usted que se cuenta con una política adecuada de confidencialidad en el manejo de información?                                        | <b>0.882</b> |
| 16. ¿Cree usted que las políticas de información de la entidad, son flexibles a cambios externos?                                               | <b>0.881</b> |
| <b>DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE MONITOREO</b>                                                                                                      | <b>0.868</b> |
| 17. ¿Considera usted que se evalúa periódicamente los procesos y operaciones, para adoptar medidas preventivas?                                 | <b>0.880</b> |
| 18. ¿Cree usted que los principios de control de la entidad, permiten administrar los recursos de forma eficaz y transparente?                  | <b>0.882</b> |
| 19. ¿Considera usted que la administración encargada, efectúa la supervisión de forma frecuente para el logro de objetivos?                     | <b>0.882</b> |
| 20. ¿Considera usted que se realiza una evaluación correcta de los resultados obtenidos en la gestión, para propiciar la mejora continua?       | <b>0.880</b> |

## Anexo 10: Base de datos prueba piloto

| Competencias Gerenciales |         |         |         |         |         |         |         |      |         |         |          |          |          |          |      |          |          |          |          |          |          |          |      |    |    |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|----|----|
| N°                       | Pgta. 1 | Pgta. 2 | Pgta. 3 | Pgta. 4 | Pgta. 5 | Pgta. 6 | Pgta. 7 | DIM1 | Pgta. 8 | Pgta. 9 | Pgta. 10 | Pgta. 11 | Pgta. 12 | Pgta. 13 | DIM2 | Pgta. 14 | Pgta. 15 | Pgta. 16 | Pgta. 17 | Pgta. 18 | Pgta. 19 | Pgta. 20 | DIM3 | V1 |    |
| S.C. 1                   | 3       | 2       | 3       | 2       | 2       | 3       | 2       | 17   | 5       | 4       | 3        | 5        | 3        | 5        | 25   | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 3        | 3        | 29   | 71 |    |
| S.C. 2                   | 4       | 4       | 3       | 3       | 3       | 4       | 1       | 22   | 4       | 4       | 3        | 4        | 4        | 4        | 23   | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 30   | 75 |    |
| S.C. 3                   | 4       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 22   | 5       | 4       | 4        | 5        | 3        | 5        | 26   | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 3        | 3        | 29   | 77 |    |
| S.C. 4                   | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 21   | 3       | 2       | 4        | 3        | 3        | 4        | 19   | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3    | 27 | 67 |
| S.C. 5                   | 4       | 3       | 1       | 4       | 3       | 3       | 3       | 21   | 5       | 5       | 3        | 5        | 2        | 5        | 25   | 5        | 5        | 5        | 4        | 3        | 5        | 3        | 30   | 76 |    |
| S.C. 6                   | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 21   | 3       | 3       | 3        | 3        | 3        | 3        | 18   | 4        | 4        | 4        | 3        | 3        | 3        | 3        | 24   | 63 |    |
| S.C. 7                   | 3       | 3       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 18   | 3       | 4       | 3        | 3        | 3        | 3        | 19   | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 4    | 22 | 59 |
| S.C. 8                   | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 17   | 5       | 5       | 4        | 3        | 2        | 5        | 24   | 5        | 5        | 5        | 4        | 2        | 4        | 3        | 28   | 69 |    |
| S.C. 9                   | 4       | 4       | 5       | 5       | 3       | 3       | 3       | 27   | 3       | 3       | 4        | 3        | 3        | 3        | 19   | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 21   | 67 |    |
| S.C. 10                  | 4       | 3       | 3       | 3       | 3       | 4       | 5       | 25   | 4       | 5       | 4        | 4        | 2        | 4        | 23   | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 4        | 4        | 29   | 77 |    |
| S.C. 11                  | 3       | 3       | 4       | 3       | 3       | 2       | 3       | 21   | 5       | 4       | 3        | 4        | 3        | 4        | 23   | 4        | 5        | 4        | 3        | 5        | 4        | 3        | 28   | 72 |    |
| S.C. 12                  | 5       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 29   | 5       | 5       | 4        | 5        | 4        | 5        | 28   | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 32   | 89 |    |
| S.C. 13                  | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 34   | 5       | 5       | 4        | 5        | 4        | 5        | 28   | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35   | 97 |    |
| S.C. 14                  | 4       | 3       | 3       | 2       | 2       | 4       | 4       | 22   | 4       | 5       | 4        | 4        | 4        | 5        | 26   | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 31   | 79 |    |
| S.C. 15                  | 3       | 4       | 3       | 2       | 2       | 3       | 3       | 20   | 4       | 5       | 3        | 3        | 3        | 5        | 23   | 5        | 5        | 5        | 3        | 3        | 3        | 3        | 27   | 70 |    |
| S.C. 16                  | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 1       | 16   | 5       | 5       | 3        | 5        | 3        | 5        | 26   | 4        | 5        | 5        | 3        | 5        | 3        | 3        | 28   | 70 |    |

| Control Interno |         |         |         |         |      |         |         |         |         |      |         |          |          |          |      |          |          |          |          |      |          |          |          |          |      |    |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|---------|---------|---------|------|---------|----------|----------|----------|------|----------|----------|----------|----------|------|----------|----------|----------|----------|------|----|
| N°              | Pgta. 1 | Pgta. 2 | Pgta. 3 | Pgta. 4 | DIM1 | Pgta. 5 | Pgta. 6 | Pgta. 7 | Pgta. 8 | DIM2 | Pgta. 9 | Pgta. 10 | Pgta. 11 | Pgta. 12 | DIM3 | Pgta. 13 | Pgta. 14 | Pgta. 15 | Pgta. 16 | DIM4 | Pgta. 17 | Pgta. 18 | Pgta. 19 | Pgta. 20 | DIM5 | V2 |
| S.C. 1          | 3       | 3       | 3       | 3       | 12   | 2       | 2       | 3       | 3       | 10   | 3       | 3        | 3        | 2        | 11   | 2        | 2        | 2        | 2        | 8    | 2        | 3        | 3        | 2        | 10   | 51 |
| S.C. 2          | 4       | 4       | 4       | 4       | 16   | 4       | 4       | 4       | 4       | 16   | 5       | 4        | 5        | 4        | 18   | 3        | 4        | 4        | 4        | 15   | 4        | 4        | 4        | 3        | 15   | 80 |
| S.C. 3          | 3       | 5       | 3       | 5       | 16   | 3       | 3       | 4       | 4       | 14   | 5       | 3        | 4        | 4        | 16   | 3        | 3        | 5        | 4        | 15   | 3        | 5        | 3        | 4        | 15   | 76 |
| S.C. 4          | 3       | 2       | 3       | 2       | 10   | 3       | 3       | 3       | 4       | 13   | 3       | 3        | 3        | 3        | 12   | 3        | 3        | 3        | 2        | 11   | 2        | 4        | 3        | 2        | 11   | 57 |
| S.C. 5          | 3       | 5       | 3       | 5       | 16   | 5       | 4       | 3       | 5       | 17   | 3       | 3        | 4        | 4        | 14   | 5        | 5        | 4        | 3        | 17   | 4        | 5        | 5        | 5        | 19   | 83 |
| S.C. 6          | 3       | 3       | 3       | 3       | 12   | 3       | 3       | 3       | 3       | 12   | 4       | 4        | 3        | 3        | 14   | 3        | 3        | 3        | 3        | 12   | 3        | 3        | 3        | 3        | 12   | 62 |
| S.C. 7          | 3       | 2       | 3       | 3       | 11   | 3       | 3       | 3       | 3       | 12   | 3       | 3        | 3        | 3        | 12   | 3        | 3        | 3        | 3        | 12   | 2        | 4        | 3        | 4        | 13   | 60 |
| S.C. 8          | 4       | 5       | 2       | 5       | 16   | 2       | 4       | 3       | 5       | 14   | 5       | 2        | 4        | 3        | 14   | 4        | 3        | 2        | 4        | 13   | 2        | 3        | 2        | 3        | 10   | 67 |
| S.C. 9          | 3       | 4       | 4       | 5       | 16   | 5       | 3       | 3       | 3       | 14   | 3       | 3        | 3        | 3        | 12   | 3        | 3        | 3        | 3        | 12   | 3        | 3        | 3        | 3        | 12   | 66 |
| S.C. 10         | 4       | 5       | 3       | 4       | 16   | 3       | 4       | 4       | 4       | 15   | 4       | 4        | 4        | 4        | 16   | 3        | 4        | 4        | 4        | 15   | 3        | 4        | 4        | 4        | 15   | 77 |
| S.C. 11         | 3       | 4       | 3       | 3       | 13   | 2       | 3       | 3       | 3       | 11   | 3       | 3        | 4        | 3        | 13   | 3        | 2        | 3        | 3        | 11   | 3        | 4        | 3        | 3        | 13   | 61 |
| S.C. 12         | 4       | 5       | 4       | 4       | 17   | 4       | 5       | 5       | 5       | 19   | 5       | 5        | 5        | 5        | 20   | 5        | 4        | 4        | 4        | 17   | 4        | 5        | 4        | 5        | 18   | 91 |
| S.C. 13         | 5       | 5       | 4       | 5       | 19   | 4       | 4       | 4       | 5       | 17   | 5       | 5        | 5        | 5        | 20   | 4        | 4        | 4        | 5        | 17   | 5        | 5        | 5        | 5        | 20   | 93 |
| S.C. 14         | 4       | 3       | 3       | 3       | 13   | 4       | 3       | 3       | 4       | 14   | 4       | 4        | 4        | 3        | 15   | 4        | 3        | 3        | 4        | 14   | 4        | 4        | 3        | 4        | 15   | 71 |
| S.C. 15         | 3       | 3       | 2       | 3       | 11   | 3       | 3       | 3       | 4       | 13   | 3       | 3        | 3        | 3        | 12   | 3        | 3        | 3        | 3        | 12   | 2        | 3        | 3        | 3        | 11   | 59 |
| S.C. 16         | 3       | 3       | 3       | 3       | 12   | 3       | 3       | 3       | 5       | 14   | 5       | 5        | 5        | 3        | 18   | 5        | 3        | 2        | 5        | 15   | 3        | 5        | 3        | 3        | 14   | 73 |

## Anexo 11: Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

|                                           |                  |
|-------------------------------------------|------------------|
| Nombre de la Organización:                | RUC: 20170040695 |
| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JEQUETEPEQUE   |                  |
| Nombre del Titular o Representante legal: |                  |
| Nombres y Apellidos:                      | DNI:             |
| LUIS ENRIQUE HONORIO BURGOS               | 70331976         |


#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

|                                                                                                                                         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Nombre del Trabajo de Investigación                                                                                                     |          |
| COMPETENCIAS GERENCIALES Y EL CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JEQUETEPEQUE, PROVINCIA DE PACASMAYO, LA LIBERTAD, 2021. |          |
| Nombre del Programa Académico:                                                                                                          |          |
| MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA                                                                                                             |          |
| Autor: Nombres y Apellidos                                                                                                              | DNI:     |
| JOSÉ LUIS PAREDES NOMBERTO                                                                                                              | 41015107 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Jequetepeque, 20 de setiembre del 2021

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JEQUETEPEQUE  
  
Ing. Luis B. Honorio Burgos  
ALCALDE

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 12: Base de datos (Excel)

|    |        | COMPETENCIAS GERENCIALES |         |         |         |         |         |         |     |         |         |          |          |          |          |     |          |          |          |          |          |          |          |     |     |
|----|--------|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|---------|---------|----------|----------|----------|----------|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|
| 1  |        | Pgta. 1                  | Pgta. 2 | Pgta. 3 | Pgta. 4 | Pgta. 5 | Pgta. 6 | Pgta. 7 | DMI | Pgta. 8 | Pgta. 9 | Pgta. 10 | Pgta. 11 | Pgta. 12 | Pgta. 13 | DM2 | Pgta. 14 | Pgta. 15 | Pgta. 16 | Pgta. 17 | Pgta. 18 | Pgta. 19 | Pgta. 20 | DM3 | V1  |
| 2  | N°     |                          |         |         |         |         |         |         |     |         |         |          |          |          |          |     |          |          |          |          |          |          |          |     |     |
| 3  | S.C.1  | 5                        | 5       | 4       | 3       | 4       | 4       | 5       | 30  | 4       | 5       | 5        | 5        | 4        | 5        | 28  | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 33  | 91  |
| 4  | S.C.2  | 5                        | 3       | 4       | 2       | 3       | 5       | 4       | 26  | 4       | 5       | 4        | 3        | 3        | 4        | 23  | 4        | 5        | 5        | 4        | 3        | 5        | 3        | 29  | 78  |
| 5  | S.C.3  | 5                        | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 34  | 5       | 5       | 4        | 5        | 5        | 5        | 29  | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 33  | 96  |
| 6  | S.C.4  | 3                        | 4       | 3       | 3       | 3       | 4       | 4       | 24  | 4       | 4       | 3        | 4        | 3        | 3        | 21  | 4        | 4        | 3        | 3        | 3        | 3        | 4        | 24  | 69  |
| 7  | S.C.5  | 5                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 35  | 5       | 5       | 5        | 5        | 5        | 5        | 30  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 100 |
| 8  | S.C.6  | 4                        | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 28  | 4       | 4       | 4        | 4        | 4        | 4        | 24  | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 27  | 79  |
| 9  | S.C.7  | 4                        | 4       | 5       | 4       | 5       | 4       | 5       | 31  | 5       | 5       | 4        | 5        | 5        | 5        | 29  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 95  |
| 10 | S.C.8  | 5                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 35  | 5       | 5       | 4        | 5        | 5        | 5        | 29  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 99  |
| 11 | S.C.9  | 4                        | 4       | 4       | 4       | 4       | 3       | 3       | 26  | 5       | 4       | 3        | 3        | 3        | 5        | 23  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 33  | 82  |
| 12 | S.C.10 | 5                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 34  | 5       | 5       | 1        | 1        | 5        | 5        | 22  | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 31  | 87  |
| 13 | S.C.11 | 4                        | 5       | 5       | 5       | 3       | 5       | 5       | 32  | 5       | 5       | 5        | 5        | 5        | 5        | 30  | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 32  | 94  |
| 14 | S.C.12 | 4                        | 4       | 4       | 3       | 4       | 5       | 4       | 28  | 5       | 4       | 4        | 4        | 3        | 5        | 25  | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 32  | 85  |
| 15 | S.C.13 | 5                        | 5       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 30  | 4       | 4       | 4        | 4        | 4        | 4        | 24  | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 32  | 86  |
| 16 | S.C.14 | 5                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 35  | 5       | 5       | 5        | 5        | 4        | 5        | 29  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 99  |
| 17 | S.C.15 | 5                        | 3       | 5       | 4       | 4       | 4       | 3       | 28  | 3       | 3       | 3        | 3        | 4        | 3        | 19  | 4        | 3        | 4        | 3        | 2        | 3        | 3        | 23  | 70  |
| 18 | S.C.16 | 5                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 35  | 5       | 5       | 5        | 5        | 5        | 5        | 30  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 100 |
| 19 | S.C.17 | 5                        | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 34  | 5       | 5       | 5        | 5        | 5        | 5        | 30  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 99  |
| 20 | S.C.18 | 4                        | 4       | 4       | 3       | 4       | 4       | 4       | 27  | 4       | 5       | 4        | 4        | 5        | 5        | 27  | 5        | 3        | 3        | 4        | 4        | 4        | 4        | 27  | 81  |
| 21 | S.C.19 | 5                        | 5       | 4       | 4       | 4       | 5       | 5       | 32  | 4       | 5       | 4        | 5        | 5        | 4        | 27  | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 32  | 91  |
| 22 | S.C.20 | 5                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 35  | 5       | 5       | 5        | 5        | 5        | 5        | 30  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 100 |
| 23 | S.C.21 | 3                        | 4       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       | 20  | 5       | 5       | 4        | 4        | 4        | 5        | 27  | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 4        | 4        | 28  | 76  |
| 24 | S.C.22 | 3                        | 4       | 3       | 4       | 4       | 4       | 3       | 25  | 4       | 5       | 3        | 3        | 3        | 5        | 23  | 5        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4        | 4        | 28  | 76  |
| 25 | S.C.23 | 3                        | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 27  | 4       | 4       | 4        | 4        | 4        | 4        | 24  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 28  | 79  |
| 26 | S.C.24 | 5                        | 4       | 4       | 4       | 4       | 5       | 5       | 31  | 5       | 4       | 4        | 5        | 4        | 3        | 25  | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 31  | 87  |
| 27 | S.C.25 | 3                        | 4       | 4       | 3       | 3       | 3       | 4       | 24  | 3       | 3       | 4        | 3        | 3        | 3        | 19  | 3        | 4        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 23  | 66  |
| 28 | S.C.26 | 3                        | 4       | 5       | 4       | 4       | 5       | 4       | 31  | 5       | 4       | 5        | 5        | 5        | 4        | 28  | 3        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 30  | 83  |
| 29 | S.C.27 | 4                        | 4       | 4       | 5       | 4       | 5       | 4       | 31  | 5       | 5       | 4        | 5        | 4        | 4        | 27  | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 30  | 86  |
| 30 | S.C.28 | 4                        | 5       | 4       | 4       | 3       | 4       | 4       | 28  | 5       | 5       | 3        | 4        | 4        | 5        | 26  | 5        | 5        | 5        | 3        | 4        | 5        | 3        | 30  | 84  |
| 31 | S.C.29 | 5                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 35  | 5       | 5       | 5        | 5        | 5        | 5        | 30  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 35  | 100 |
| 32 | S.C.30 | 4                        | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 33  | 5       | 4       | 3        | 5        | 5        | 4        | 26  | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 3        | 31  | 90  |
| 33 | S.C.31 | 5                        | 4       | 4       | 4       | 4       | 5       | 5       | 31  | 5       | 5       | 4        | 4        | 5        | 4        | 27  | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 32  | 90  |
| 34 | S.C.32 | 4                        | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 33  | 5       | 4       | 5        | 5        | 5        | 5        | 29  | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 33  | 95  |

|    |        | CONTROL INTERNO |         |         |         |     |         |         |         |         |     |         |          |          |          |     |          |          |          |          |     |          |          |          |          |     |     |
|----|--------|-----------------|---------|---------|---------|-----|---------|---------|---------|---------|-----|---------|----------|----------|----------|-----|----------|----------|----------|----------|-----|----------|----------|----------|----------|-----|-----|
| 1  |        | Pgta. 1         | Pgta. 2 | Pgta. 3 | Pgta. 4 | DMI | Pgta. 5 | Pgta. 6 | Pgta. 7 | Pgta. 8 | DM2 | Pgta. 9 | Pgta. 10 | Pgta. 11 | Pgta. 12 | DM3 | Pgta. 13 | Pgta. 14 | Pgta. 15 | Pgta. 16 | DM4 | Pgta. 17 | Pgta. 18 | Pgta. 19 | Pgta. 20 | DM5 | V2  |
| 2  | N°     |                 |         |         |         |     |         |         |         |         |     |         |          |          |          |     |          |          |          |          |     |          |          |          |          |     |     |
| 3  | S.C.1  | 4               | 4       | 5       | 4       | 19  | 5       | 4       | 5       | 5       | 19  | 4       | 5        | 5        | 4        | 18  | 5        | 4        | 5        | 4        | 18  | 5        | 5        | 5        | 19       | 91  |     |
| 4  | S.C.2  | 3               | 4       | 3       | 3       | 17  | 3       | 4       | 3       | 3       | 15  | 5       | 4        | 5        | 4        | 18  | 4        | 4        | 5        | 3        | 16  | 3        | 3        | 3        | 5        | 14  | 76  |
| 5  | S.C.3  | 4               | 4       | 4       | 5       | 17  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 4        | 5        | 5        | 19  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 4        | 5        | 5        | 5        | 19  | 96  |
| 6  | S.C.4  | 4               | 3       | 3       | 3       | 13  | 3       | 2       | 3       | 4       | 12  | 4       | 4        | 4        | 3        | 15  | 3        | 4        | 3        | 3        | 13  | 4        | 4        | 3        | 3        | 14  | 67  |
| 7  | S.C.5  | 5               | 5       | 4       | 5       | 19  | 4       | 5       | 5       | 5       | 19  | 5       | 4        | 4        | 5        | 18  | 4        | 4        | 5        | 4        | 17  | 4        | 5        | 5        | 4        | 18  | 91  |
| 8  | S.C.6  | 5               | 5       | 4       | 4       | 18  | 4       | 4       | 4       | 4       | 16  | 4       | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 82  |
| 9  | S.C.7  | 4               | 5       | 4       | 4       | 17  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 4        | 4        | 4        | 17  | 5        | 5        | 5        | 4        | 19  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 93  |
| 10 | S.C.8  | 5               | 5       | 5       | 5       | 20  | 4       | 5       | 5       | 5       | 19  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 99  |
| 11 | S.C.9  | 5               | 3       | 5       | 3       | 13  | 3       | 3       | 3       | 4       | 13  | 3       | 4        | 4        | 3        | 14  | 2        | 3        | 3        | 4        | 12  | 3        | 5        | 4        | 3        | 15  | 70  |
| 12 | S.C.10 | 5               | 5       | 5       | 4       | 19  | 3       | 5       | 5       | 4       | 17  | 3       | 4        | 5        | 5        | 17  | 4        | 4        | 4        | 3        | 15  | 4        | 4        | 5        | 5        | 18  | 86  |
| 13 | S.C.11 | 5               | 5       | 5       | 4       | 19  | 4       | 4       | 4       | 3       | 15  | 5       | 4        | 4        | 3        | 16  | 3        | 4        | 4        | 4        | 15  | 3        | 4        | 3        | 4        | 14  | 79  |
| 14 | S.C.12 | 5               | 4       | 5       | 4       | 18  | 4       | 4       | 4       | 5       | 17  | 5       | 4        | 4        | 4        | 17  | 4        | 3        | 2        | 1        | 10  | 3        | 4        | 4        | 4        | 15  | 77  |
| 15 | S.C.13 | 4               | 4       | 4       | 4       | 16  | 4       | 4       | 4       | 4       | 16  | 4       | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 80  |
| 16 | S.C.14 | 5               | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 4        | 4        | 4        | 17  | 4        | 4        | 5        | 5        | 18  | 95  |
| 17 | S.C.15 | 3               | 3       | 3       | 4       | 13  | 3       | 3       | 4       | 5       | 15  | 3       | 4        | 3        | 4        | 14  | 3        | 3        | 5        | 3        | 14  | 3        | 4        | 4        | 4        | 15  | 71  |
| 18 | S.C.16 | 5               | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 100 |
| 19 | S.C.17 | 5               | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 100 |
| 20 | S.C.18 | 5               | 5       | 4       | 5       | 19  | 4       | 4       | 4       | 4       | 16  | 4       | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 83  |
| 21 | S.C.19 | 5               | 4       | 5       | 4       | 18  | 3       | 3       | 4       | 4       | 14  | 5       | 4        | 4        | 4        | 17  | 4        | 4        | 5        | 4        | 17  | 4        | 5        | 5        | 5        | 19  | 85  |
| 22 | S.C.20 | 5               | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 100 |
| 23 | S.C.21 | 5               | 3       | 3       | 3       | 14  | 4       | 3       | 3       | 4       | 14  | 3       | 3        | 3        | 4        | 15  | 4        | 4        | 4        | 3        | 15  | 3        | 3        | 5        | 4        | 14  | 72  |
| 24 | S.C.22 | 4               | 4       | 4       | 3       | 15  | 3       | 3       | 3       | 4       | 13  | 4       | 3        | 3        | 4        | 14  | 4        | 3        | 3        | 3        | 13  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 71  |
| 25 | S.C.23 | 4               | 4       | 4       | 4       | 16  | 4       | 5       | 5       | 5       | 19  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 95  |
| 26 | S.C.24 | 4               | 4       | 4       | 4       | 16  | 4       | 4       | 4       | 4       | 16  | 4       | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 5        | 4        | 4        | 17  | 4        | 4        | 5        | 4        | 17  | 82  |
| 27 | S.C.25 | 3               | 3       | 4       | 3       | 13  | 3       | 4       | 4       | 3       | 14  | 3       | 4        | 3        | 3        | 13  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 3        | 5        | 3        | 4        | 15  | 71  |
| 28 | S.C.26 | 4               | 4       | 5       | 5       | 18  | 5       | 4       | 4       | 5       | 18  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 4        | 4        | 5        | 5        | 18  | 94  |
| 29 | S.C.27 | 5               | 4       | 4       | 4       | 17  | 4       | 4       | 4       | 5       | 17  | 4       | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 5        | 4        | 5        | 4        | 18  | 84  |
| 30 | S.C.28 | 5               | 3       | 5       | 4       | 17  | 4       | 4       | 4       | 5       | 17  | 4       | 4        | 4        | 4        | 16  | 4        | 4        | 5        | 4        | 17  | 4        | 4        | 4        | 4        | 16  | 83  |
| 31 | S.C.29 | 5               | 4       | 5       | 4       | 18  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5        | 5        | 5        | 20  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 4        | 5        | 5        | 5        | 19  | 97  |
| 32 | S.C.30 | 5               | 5       | 5       | 4       | 19  | 5       | 4       | 4       | 5       | 18  | 5       | 5        | 4        | 5        | 19  | 3        | 4        | 5        | 3        | 15  | 5        | 5        | 5        | 5        | 20  | 91  |
| 33 | S.C.31 | 5               | 4       | 4       | 4       | 17  | 5       | 4       | 4       | 5       | 18  | 4       | 5        | 5        | 4        | 18  | 4        | 5        | 5        | 4        | 18  | 3        | 4        | 4        | 5        | 16  | 87  |
| 34 | S.C.32 | 5               | 4       | 5       | 5       | 19  | 5       | 5       | 5       | 5       | 20  | 5       | 5        | 4        | 5        | 19  | 4        | 5        | 5        | 4        | 18  | 5        | 5        | 4        | 5        | 19  | 95  |

### Anexo 13: Base de datos (SPSS) – Vista de Datos

BASE DE DATOS\_1.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

|    | D1V1  | D2V1  | D3V1  | V1     | D1V2  | D2V2  | D3V2  | D4V2  | D5V2  | V2     | var | var | var | var | var | var |
|----|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 30,00 | 28,00 | 33,00 | 91,00  | 17,00 | 19,00 | 18,00 | 18,00 | 19,00 | 91,00  |     |     |     |     |     |     |
| 2  | 26,00 | 23,00 | 29,00 | 78,00  | 13,00 | 15,00 | 18,00 | 16,00 | 14,00 | 76,00  |     |     |     |     |     |     |
| 3  | 34,00 | 29,00 | 33,00 | 96,00  | 17,00 | 20,00 | 19,00 | 20,00 | 19,00 | 95,00  |     |     |     |     |     |     |
| 4  | 24,00 | 21,00 | 24,00 | 69,00  | 13,00 | 12,00 | 15,00 | 13,00 | 14,00 | 67,00  |     |     |     |     |     |     |
| 5  | 35,00 | 30,00 | 35,00 | 100,00 | 19,00 | 19,00 | 18,00 | 17,00 | 18,00 | 91,00  |     |     |     |     |     |     |
| 6  | 28,00 | 24,00 | 27,00 | 79,00  | 18,00 | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 82,00  |     |     |     |     |     |     |
| 7  | 31,00 | 29,00 | 35,00 | 95,00  | 17,00 | 20,00 | 17,00 | 19,00 | 20,00 | 93,00  |     |     |     |     |     |     |
| 8  | 35,00 | 29,00 | 35,00 | 99,00  | 20,00 | 19,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 99,00  |     |     |     |     |     |     |
| 9  | 26,00 | 23,00 | 33,00 | 82,00  | 16,00 | 13,00 | 14,00 | 12,00 | 15,00 | 70,00  |     |     |     |     |     |     |
| 10 | 34,00 | 22,00 | 31,00 | 87,00  | 19,00 | 17,00 | 17,00 | 15,00 | 18,00 | 86,00  |     |     |     |     |     |     |
| 11 | 32,00 | 30,00 | 32,00 | 94,00  | 19,00 | 15,00 | 16,00 | 15,00 | 14,00 | 79,00  |     |     |     |     |     |     |
| 12 | 28,00 | 25,00 | 32,00 | 85,00  | 18,00 | 17,00 | 17,00 | 10,00 | 15,00 | 77,00  |     |     |     |     |     |     |
| 13 | 30,00 | 24,00 | 32,00 | 86,00  | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 80,00  |     |     |     |     |     |     |
| 14 | 35,00 | 29,00 | 35,00 | 99,00  | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 17,00 | 18,00 | 95,00  |     |     |     |     |     |     |
| 15 | 28,00 | 19,00 | 23,00 | 70,00  | 13,00 | 15,00 | 14,00 | 14,00 | 15,00 | 71,00  |     |     |     |     |     |     |
| 16 | 35,00 | 30,00 | 35,00 | 100,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 100,00 |     |     |     |     |     |     |
| 17 | 34,00 | 30,00 | 35,00 | 99,00  | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 100,00 |     |     |     |     |     |     |
| 18 | 27,00 | 27,00 | 27,00 | 81,00  | 19,00 | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 83,00  |     |     |     |     |     |     |
| 19 | 32,00 | 27,00 | 32,00 | 91,00  | 18,00 | 14,00 | 17,00 | 17,00 | 19,00 | 85,00  |     |     |     |     |     |     |
| 20 | 35,00 | 30,00 | 35,00 | 100,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 100,00 |     |     |     |     |     |     |
| 21 | 20,00 | 27,00 | 31,00 | 78,00  | 14,00 | 14,00 | 15,00 | 15,00 | 14,00 | 72,00  |     |     |     |     |     |     |
| 22 | 25,00 | 23,00 | 28,00 | 76,00  | 15,00 | 13,00 | 14,00 | 13,00 | 16,00 | 71,00  |     |     |     |     |     |     |
| 23 | 27,00 | 24,00 | 28,00 | 79,00  | 16,00 | 19,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 95,00  |     |     |     |     |     |     |
| 24 | 31,00 | 25,00 | 31,00 | 87,00  | 16,00 | 16,00 | 16,00 | 17,00 | 17,00 | 82,00  |     |     |     |     |     |     |
| 25 | 24,00 | 19,00 | 23,00 | 66,00  | 13,00 | 14,00 | 13,00 | 16,00 | 15,00 | 71,00  |     |     |     |     |     |     |
| 26 | 31,00 | 28,00 | 30,00 | 89,00  | 18,00 | 18,00 | 20,00 | 20,00 | 18,00 | 94,00  |     |     |     |     |     |     |
| 27 | 31,00 | 27,00 | 30,00 | 88,00  | 17,00 | 17,00 | 16,00 | 16,00 | 18,00 | 84,00  |     |     |     |     |     |     |
| 28 | 28,00 | 26,00 | 30,00 | 84,00  | 17,00 | 17,00 | 16,00 | 17,00 | 16,00 | 83,00  |     |     |     |     |     |     |
| 29 | 35,00 | 30,00 | 35,00 | 100,00 | 18,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 19,00 | 97,00  |     |     |     |     |     |     |
| 30 | 33,00 | 26,00 | 31,00 | 90,00  | 19,00 | 18,00 | 19,00 | 15,00 | 20,00 | 91,00  |     |     |     |     |     |     |
| 31 | 31,00 | 27,00 | 32,00 | 90,00  | 17,00 | 18,00 | 18,00 | 18,00 | 16,00 | 87,00  |     |     |     |     |     |     |
| 32 | 33,00 | 29,00 | 33,00 | 95,00  | 19,00 | 20,00 | 19,00 | 18,00 | 19,00 | 95,00  |     |     |     |     |     |     |

## Anexo 14: Base de datos (SPSS) - Vista de variables

BASE DE DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

|    | Nombre | Tipo     | Anchura | Decimales | Etiqueta            | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida      | Rol     |
|----|--------|----------|---------|-----------|---------------------|---------|----------|----------|------------|-------------|---------|
| 1  | DCG001 | Numérico | 8       | 2         | Competencias ...    | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 2  | DCG002 | Numérico | 8       | 2         | Competencias ...    | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 3  | DCG003 | Numérico | 8       | 2         | Competencias ...    | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 4  | VCG    | Numérico | 8       | 2         | Competencias ...    | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 5  | DCI001 | Numérico | 8       | 2         | Ambiente de co...   | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 6  | DCI002 | Numérico | 8       | 2         | Evaluación de ri... | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 7  | DCI003 | Numérico | 8       | 2         | Actividades de ...  | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 8  | DCI004 | Numérico | 8       | 2         | Información y c...  | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 9  | DCI005 | Numérico | 8       | 2         | Actividades de ...  | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 10 | VCI    | Numérico | 8       | 2         | Control interno     | Ninguno | Ninguno  | 8        | Derecha    | Desconocido | Entrada |
| 11 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 12 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 13 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 14 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 15 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 16 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 17 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 18 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 19 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 20 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 21 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 22 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 23 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 24 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |
| 25 |        |          |         |           |                     |         |          |          |            |             |         |

Vista de datos Vista de variables

## Anexo 15: Distribución de Población

Distribución de servidores civiles de la municipalidad distrital de Jequetepeque, 2021.

| <b>Unidades Orgánicas</b>                              | <b>Servir (Ley N°30056)</b> | <b>D.L. N° 276</b> | <b>D.L. N° 728</b> | <b>D.L. N° 1057</b> | <b>Locación de Servicios</b> | <b>Total</b> |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------------------|--------------|
| Alcaldía                                               | 1                           |                    |                    |                     |                              | 1            |
| Gerencia municipal                                     |                             |                    |                    | 1                   | 1                            | 2            |
| Secretaría general                                     |                             |                    |                    | 1                   | 1                            | 2            |
| Gerencia de infraestructura, desarrollo urbano y rural |                             |                    |                    | 1                   | 2                            | 3            |
| Gerencia de servicios públicos y medio ambiente        |                             |                    | 12                 |                     | 9                            | 21           |
| Gerencia de desarrollo social y económico local        |                             |                    |                    |                     | 3                            | 3            |
| Oficina de asesoría legal                              |                             |                    |                    | 1                   |                              |              |
| Unidad de logística                                    |                             |                    |                    | 1                   | 3                            | 4            |
| Unidad de contabilidad                                 |                             |                    |                    | 1                   |                              | 1            |
| Unidad de tesorería                                    |                             |                    |                    | 1                   |                              | 1            |
| Unidad de administración tributaria                    |                             |                    |                    |                     | 1                            | 1            |
| Oficina de registro civil                              |                             | 1                  |                    |                     |                              |              |
| Oficina del programa de vaso de leche                  |                             | 1                  |                    |                     |                              |              |
| Seguridad ciudadana                                    |                             |                    |                    |                     | 2                            |              |
| <b>Total</b>                                           | <b>1</b>                    | <b>2</b>           | <b>12</b>          | <b>7</b>            | <b>22</b>                    | <b>44</b>    |

*Nota. Planilla municipalidad distrital de Jequetepeque*



## Anexo 16: Figuras y Gráficas

### Figura 1

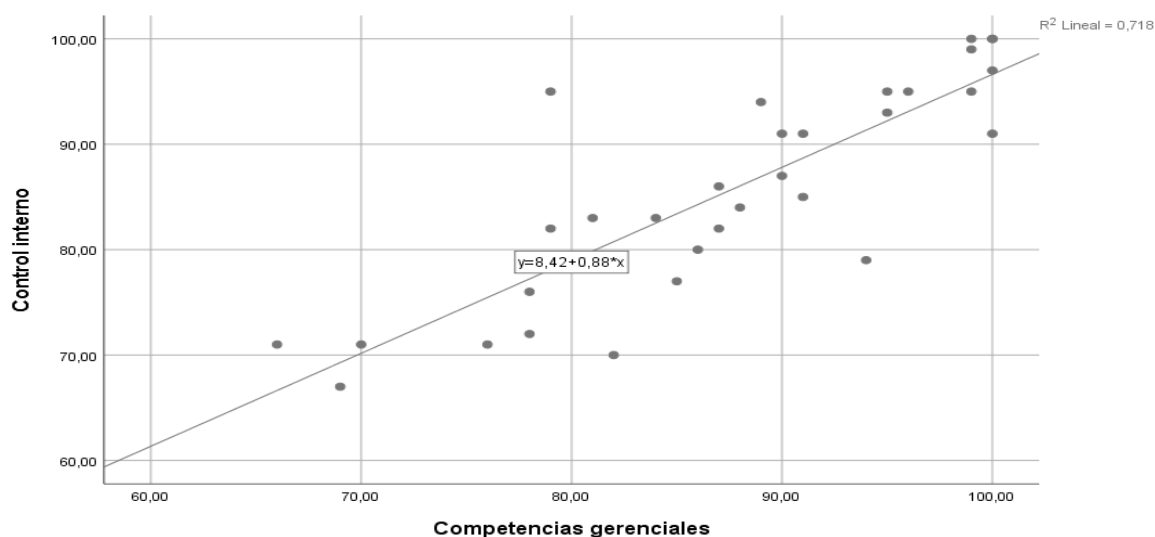
Criterio de interpretación de intensidad y correlación

| <b>Valor r</b>  | <b>Interpretación</b>                             |
|-----------------|---------------------------------------------------|
| -1.000          | Correlación negativa perfecta                     |
| -0.900 a -0.999 | Correlación negativa muy alta (muy fuerte)        |
| -0.700 a -0.899 | Correlación negativa alta (fuerte o considerable) |
| -0.400 a -0.699 | Correlación negativa moderada (media)             |
| -0.200 a -0.399 | Correlación negativa baja (débil)                 |
| -0.001 a -0.199 | Correlación negativa muy baja (muy débil)         |
| 0.000           | Correlación nula (no existe correlación)          |
| 0.001 a 0.199   | Correlación positiva muy baja (muy débil)         |
| 0.200 a 0.399   | Correlación positiva baja (débil)                 |
| 0.400 a 0.699   | Correlación positiva moderada (media)             |
| 0.700 a 0.899   | Correlación positiva alta (fuerte o considerable) |
| 0.900 a 0.999   | Correlación positiva muy alta (muy fuerte)        |
| 1.000           | Correlación positiva perfecta                     |

*Nota. Escala de correlación para resultados de relación directa e inversa*

### Figura 2

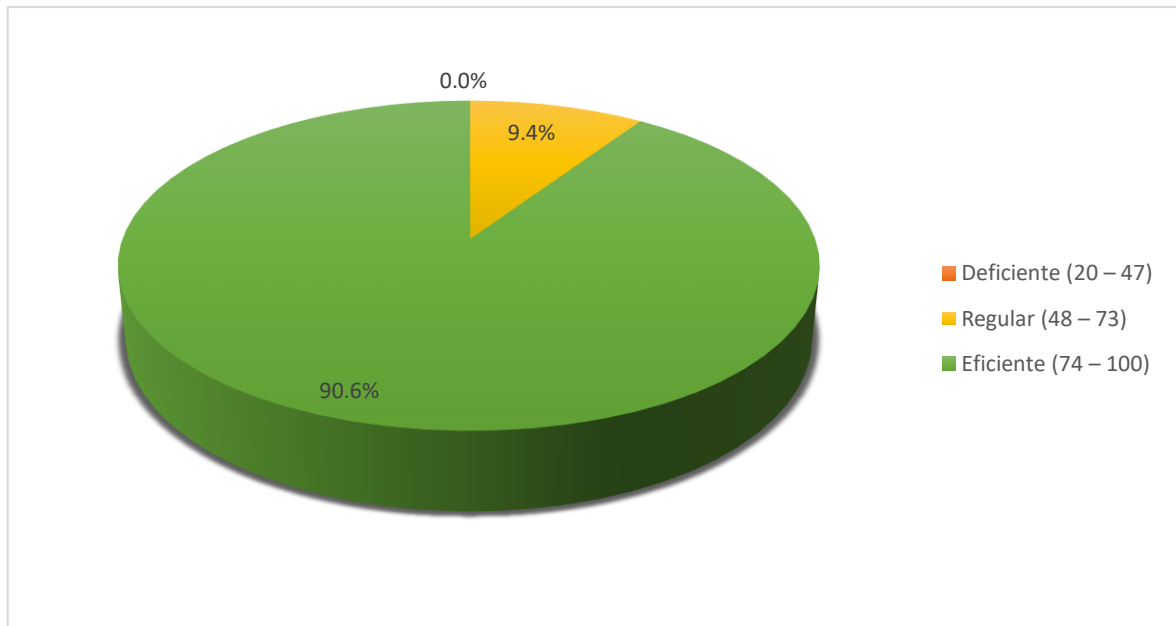
*Diagrama de dispersión de puntos entre la variable competencias gerenciales y la variable control interno*



*Nota. Gráfico de dispersión que indica la distribución de los datos en base a la cercanía de los puntos con la recta, evidenciando la relación entre variables.*

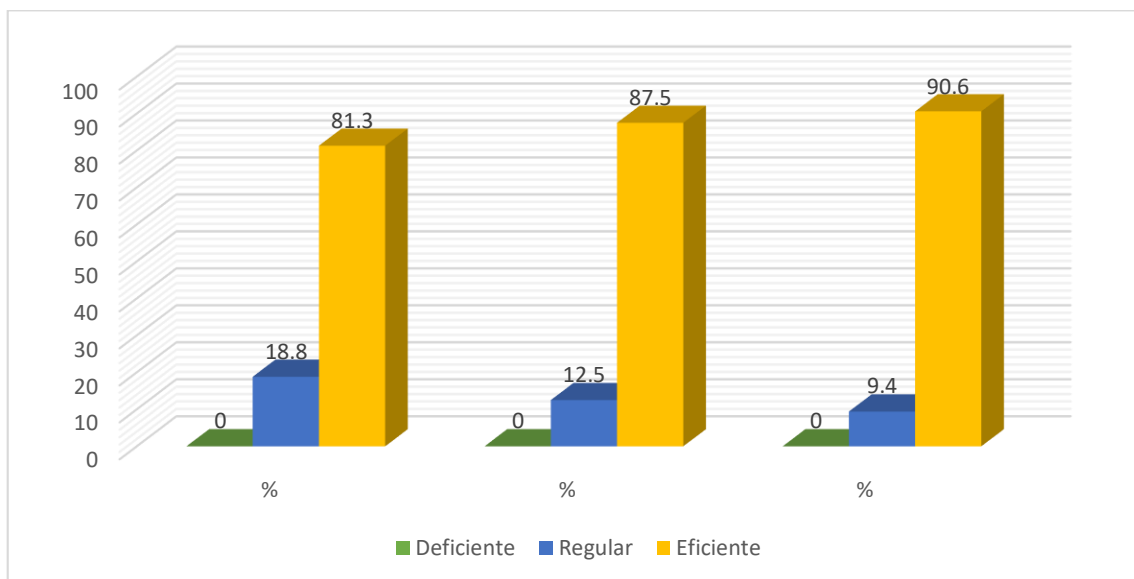
**Figura 3**

*Distribución de porcentaje de la variable competencias gerenciales*



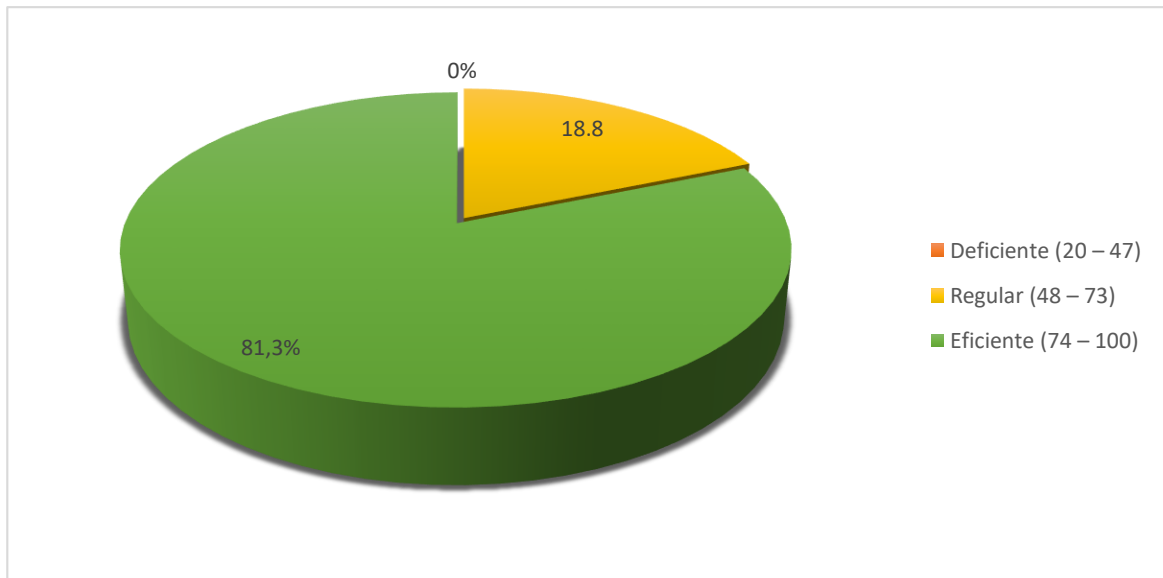
**Figura 4**

*Distribución de porcentaje de las dimensiones de las competencias gerenciales*



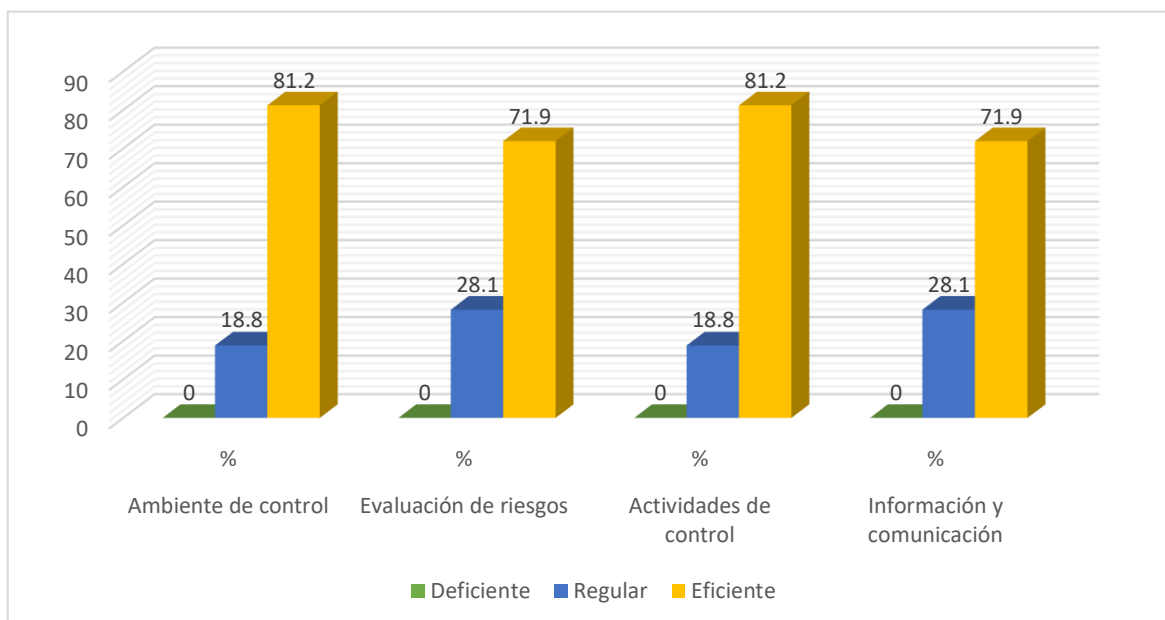
**Figura 5**

*Distribución de porcentaje de la variable control interno*



**Figura 6**

*Distribución de porcentaje de las dimensiones de la variable control interno*



## Anexo 17: Print del formulario con el que se envió el consentimiento informado a los servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Jequetepeque.

### Cuestionario online

Competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021.

 [jlpn754@gmail.com](#) (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



\*Obligatorio

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Estimado (a) servidor municipal, el presente cuestionario obedece a una investigación conducida por el Ing. José Luis Paredes Nomberto, estudiante de maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y el control interno en la municipalidad distrital de Jequetepeque, provincia de Pacasmayo, La Libertad, 2021. Si usted accede a participar, se le solicita responder 2 cuestionarios con 20 preguntas cada uno, lo que le tomará entre 15 a 20 minutos aproximadamente de su tiempo, su participación es voluntaria. La información que se recoja será **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL** asignado a cada participante un código de identificación por lo que será completamente **ANÓNIMA**, y sólo se utilizará para los propósitos de esta investigación. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación.

¿Da usted su consentimiento informado?

- Sí
- No