



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Educación virtual según la percepción de los estudiantes de la  
Institución Educativa 11014, Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Mera Vásquez, Tatiana Lizeth (ORCID: 0000-0002-8420-3889)

**ASESOR:**

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Este proyecto de investigación, está dedicado principalmente a Dios redentor por ser mi fortaleza en cada momento vivido, brindándome paz y esperanza.

Dedico también a mi madre Irma, por ser la guía motivadora a continuar con mi formación académica, creyendo siempre en mis proyectos y metas propuestas, respaldándome con mucho regocijo.

*Tatiana Lizeth*

## **Agradecimiento**

A mi esposo Christian e hijos Gael y Gabriel, motivo principal de mi superación, para demostrarles con el ejemplo que todo se logra con esfuerzo.

También a mis hermanos Paola y Norbil, porque siempre creyeron en mí estando presente cada vez que los necesité.

Y por último a la Universidad Cesar Vallejo por su acogimiento, brindando oportunidades a todos los profesionales de educación para seguir superándonos, así como a nuestra asesora la Mg. Gladys Dalila Zorrilla de Ventura, por todo el apoyo y conocimiento compartido con nuestro equipo.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimiento .....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS .....	29
ANEXOS	

### **Índice de tablas**

Tabla 1. Percepción sobre los recursos de aprendizaje de la educación virtual por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. 11014 ..	16
Tabla 2. Percepción sobre el acompañamiento virtual, por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014 ....	17
Tabla 3. Percepción del aprendizaje colaborativo, por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014 .....	18
Tabla 4. Percepción sobre las competencias de las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014.....	19
Tabla 5. Estadígrafos de la educación virtual.....	45
Tabla 6. Valor de significancia.....	45

### **Índice de figuras**

Figura 1. Análisis de la percepción sobre la Educación Virtual .....	20
--	----

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo realizar el estudio con la finalidad de describir la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual en la institución educativa 11014, Chiclayo. La investigación se abordó desde un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo transversal porque no se manipuló las variables directamente, sólo se describió y analizó tal cual se presentó en la realidad, se trabajó con una muestra de 70 estudiantes del quinto grado de secundaria de la unidad de análisis, a quienes se les aplicó como instrumento el cuestionario de educación virtual. Los resultados obtenidos fueron recepcionados en la base de datos del programa Microsoft Excel, seguidamente se empleó el software de SPSS, empleando la estadística descriptiva, media, mediana, moda, coeficiente de varianza para el análisis de la fiabilidad de los resultados. Finalmente se llevó a cabo las discusiones de los resultados, concluyendo que los estudiantes muestran una perspectiva positiva sobre la educación virtual.

**Palabras clave:** Tecnología educacional, educación a distancia, aprendizaje en línea.

## **Abstract**

The present research aims to carry out the study in order to describe the perception of students about virtual education in the educational institution 11014, Chiclayo. The research was approached from a quantitative approach, with a non-experimental design, of a cross-sectional descriptive type because the variables were not manipulated directly, it was only described and analyzed as it was presented in reality, we worked with a sample of 70 students from the fifth Secondary grade of the unit of analysis, to whom the virtual education questionnaire was applied as an instrument.

The results obtained were received in the database of the Microsoft Excel program, then the SPSS software was used, using descriptive statistics, mean, median, mode, coefficient of variance for the analysis of the reliability of the results. Finally, the discussions of the results were carried out, concluding that the students show a positive perspective on virtual education.

**Keywords:** Educational technology, Distance education, online learning.

## I. INTRODUCCIÓN

En medio de esta pandemia que venimos atravesando y las diferentes acciones que promulga el Gobierno del Perú en los sectores del país, se recalca la acción emergente propuesta de forma obligatoria, educación virtual; si bien es cierto muchas instituciones educativas ya estaban preparándose para este golpe tecnológico, pero en gran parte las instituciones educativas estatales aún estaban lejos de esta realidad. Sin embargo, la normativa dada, masificó y universalizó la enseñanza en línea sin excepción, con el fin de limitar el riesgo de contagio.

Para los autores Varas, Suarez, López, & Váldez (2020) la educación ha ido evolucionando en el transcurso de los años, presentando transformaciones en su rol y funciones de desarrollo, los factores que influyen en la educación virtual son: socioeconómicos, sociopolíticos, socioculturales y socio tecnológicos. Para los estudiantes y docentes, es una oportunidad ante la adversidad de la coyuntura actual.

La teleducación también definida por los autores Martínez, Segobia & Alipio (2019) como una cualidad del estudiante para formarse de manera autónoma. Optar por este tipo de educación dependerá de algunas situaciones como problemas familiares, económicos o laborales, inclusive hay personas que desean seguir formándose, pero los horarios y el tiempo, la lejanía, entre otros, no es permisible ni compatible con su trabajo. Esta modalidad de educación se ha visto de manera provechosa para los adultos y estudiantes, ayudándole a potenciar el desarrollo humano.

Según el autor Parra, Zuñiga, Cristian, & Lucio (2020) los jóvenes son los que usan de manera masiva las tecnologías electrónicas, siendo está el puente del nuevo paradigma de estructura, organización y desarrollo, de ideas, sentimientos, y acciones de los seres humanos. También añade que años atrás los jóvenes tomaban decisiones de forma individual, sin embargo, con la llegada de esta modalidad se ha perdido parte de su autonomía, pero han desarrollado la capacidad tecnológica.

Para el autor Fenali (2021) destaca que el aprendizaje electrónico, presenta una percepción positiva en los estudiantes ya que por el estudio realizado por el

Observatorio de los Estados Iberoamericanos destaca, que en países sudamericanos el crecimiento anual promedio de estudiantes de pregrado que optaron por la modalidad virtual ha sido mucho mayor que en la modalidad presencial. Sin embargo, también aclara, que para que esta expansión haya sido posible es por algunos factores que influyen.

Describe el autor García Sánchez & Jáuregui Arias, Patricia (2019) que la formación virtual representa la aceptación y una perspectiva positiva en la educación ya que al transcurrir el tiempo ha logrado autonomía, desarrollo, aceptación y sobre todo a generado la necesidad de incluirla de forma primordial en la educación. La adopción, la coyuntura y el avance tecnológico en los mecanismos de comunicación para la educación, además de la transmisión y recepción de información ha desencadenado la priorización de este modelo, sobre los tradicionales. El empleo del internet masificado, hacen que la educación virtual se globalice cada vez más, cambiando los esquemas de aprendizajes tradicionales, empleando la operatividad en esta sociedad interactiva.

Para los autores González y otros (2020) la virtualidad aborda muchos beneficios, representando una opción para educarse a menor costo y con mayor alcance para los futuros estudiantes. Además, agrega que la educación virtual contribuye positivamente en la incorporación de métodos y mecanismos de aprendizaje.

Ante todo, este panorama expuesto se desprende la problemática de investigar ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual en la Institución Educativa Inmaculada Concepción N° 11014, durante el año 2021? La investigación se justifica teóricamente porque será un complemento teórico a las literaturas, dejando datos actualizados reales sobre el estudio de la variable identificada. La educación virtual será evaluada mediante un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, descriptivo simple, empleando un cuestionario que consta 30 interrogantes, que se aplicaran a los 70 estudiantes de quinto grado de secundaria de la mencionada entidad escolar. Los resultados fueron analizados empleando el estadígrafo del programa SPSS, utilizando para ello la estadística descriptiva, media, mediana, moda y coeficiente de varianza.

Para lograr lo propuesto se planteó el objetivo general: Describir la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual en la Institución Educativa Inmaculada Concepción N° 11014, durante el año 2021. De igual manera, se plantearon los objetivos específicos: Identificar los recursos de aprendizaje virtual en la muestra de estudio, precisar el acompañamiento virtual, especificar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de nivel secundario y precisar las competencias de los estudiantes. Los resultados obtenidos servirán de fuente de consulta para próximas investigaciones.

Ante esta coyuntura se han formulado un sinnúmero de percepciones acerca de la educación virtual, por la cual este proyecto de investigación busca describir esta percepción en un territorio delimitado de la región de Lambayeque, ya que es una de las regiones que presenta índices de analfabetismo.

## II. MARCO TEÓRICO

En el estudio realizado por los autores Canese, Ignacio & Amarilla (2021) sobre la educación remota que se empleó mayormente en el tiempo de pandemia y el acceso tecnológico en Paraguay desde la perspectiva de los padres y los estudiantes. Emplearon un método mixto combinando la investigación cuantitativa y cualitativa, aplicaron cuestionarios de tipo cerrados y abiertos. Con una muestra de 505 padres y 856 estudiantes de las diferentes instituciones educativa. Como conclusiones se señalan que las principales dificultades que presentan es que no entienden las tareas encomendadas, no hay motivación y los problemas de conectividad. Tener una comunicación asertiva es fundamental si se quiere lograr la calidad educativa y la continuidad de la educación. Este trabajo ha permitido a la investigadora, a tener en cuenta los problemas de la conectividad, con el propósito de no cometer los mismos errores en su investigación.

Ramírez, Jaliri, Méndez, & Orlandini (2020) teniendo como objetivo conocer las percepciones de los universitarios hacia la educación virtual, se utilizó el enfoque cualitativo, como técnica encuesta lineal. El instrumento fue un cuestionario aplicado a una muestra de 183 estudiantes del segundo y tercer ciclo. Concluyendo que las percepciones de los estudiantes no son buenas con respecto a la educación virtual, ya que reflejan que interfieren varios factores que deben subsanarse, entre ellos están la escasa disponibilidad económica, conectividad insipiente, inestabilidad de la cobertura de internet, además agregan que las metodologías y medios de enseñanza optados por sus docentes no son las más eficientes para la educación. Se ratifica que la mejor opción para no interrumpir el servicio educativo en tiempo de pandemia es la educación en línea y la disponibilidad de internet.

En el contexto que estamos observando se añade la investigación dada por Rodríguez (2021) sobre la percepción de estudiantes empleando la educación en línea durante el tiempo de pandemia. La investigación fue de nivel exploratorio descriptivo, con una muestra de 59 estudiantes. Se empleó el instrumento del cuestionario. Entre sus conclusiones señala con respecto a la comunicación y relaciones interpersonales, el resultado es negativo, ya que las herramientas implementadas alejan las relaciones, no hay presencia de motivación. Con respecto

al aprendizaje añaden que es negativo ya que no logran entender a cabalidad los temas desarrollados. Con respecto a los recursos también presentan una perspectiva negativa, muchos de ellos carecen de dispositivos móviles o alguna herramienta para conectarse a clases de igual forma inestabilidad en la conectividad del internet. Desde la percepción de los investigadores, la educación a distancia no es fructífera afectándolos, porque afecta emocionalmente a los estudiantes. La investigadora no comparte esta apreciación.

En Perú, Santos, Inés Villanueva, Edith Rivera & Emilio Vega (2020) referente a la observación de los maestrantes acerca de la educación virtual en el contexto en que nos encontramos. El método que se empleó fue descriptivo transversal, con una muestra de 53 profesores, se utilizó el instrumento del cuestionario con 36 ítems, el aplicativo de mayor empleo fue el WhatsApp. También concluyeron que los docentes perciben una inadecuada formación en competencia digital. La era digital, no contribuye en una adecuada formación de los estudiantes, pero ha permitido durante la pandemia que el servicio educativo no se interrumpa, además se avizora que tendrá mucho uso en el futuro.

Carrasco & Llontop (2021), con respecto a la percepción que tienen los estudiantes sobre las clases por medio de la educación a distancia. Se empleó un enfoque cualitativo, se optó por el instrumento de la entrevista. Entre sus conclusiones señalan que es una oportunidad para desarrollar sus capacidades tecnológicas y utilizar los medios de comunicación para seguir con la continuidad de la educación. Ayudando a su relación interpersonal de los docentes y estudiantes. También agregan los estudiantes que el factor económico es la principal deficiencia que presentan para desarrollar con éxito sus actividades, ya que muchos no cuentan con los recursos necesarios para adquirirlos. El escaso acceso a los recursos tecnológicos, es un limitante para alcanzar el éxito en la educación virtual.

Avendaño, Luna, & Rueda (2021) busca describir las percepciones de los universitarios sobre la virtualidad. Se aplicó bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental- transversal, descriptivo. Se aplicó el cuestionario a 608 estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de una Universidad Pública en Colombia.

Como resultado obtuvo que la percepción es buena, concluyendo que la virtualidad contribuye a la educación de manera positiva. La educación en línea para los jóvenes universitarios, se ve como una oportunidad ante sus carencias para continuar con su formación.

Fernández (2021) su finalidad es analizar el desarrollo de la virtualidad en la Educación Infantil. Se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental-descriptiva, empleando un cuestionario a 267 estudiantes, de siete centros de Málaga. Como resultado evidencian relación entre la satisfacción del estudiante, motivación, participación durante el desarrollo de los cursos, concluyendo que aún queda, un arduo trabajo por parte de la administración, las instituciones y las familias, para lograr el aprendizaje. El aprendizaje es logrado, con el trabajo en equipo de todos los actores que intervienen en la enseñanza.

Ramírez, Espejel, Pirela, & Castillo (2021) analizaron las formas de enseñanza en línea, desde un enfoque cualitativo, tipo descriptivo, diseño no experimental, se empleó una revisión documental. Los resultados mostraron que las personas interesadas en estudiar de manera virtual, va en aumento. Concluyendo que la virtualidad es esencial para la educación universitaria. En medio de este contexto en que estamos viviendo, la virtualidad, ya no es una opción, sino la única manera de seguir con nuestras actividades evitando aglomeraciones y el contagio por el COVID-19.

Varas, Suárez, López, & Váldez (2020) determinaron los factores que intervienen en la propagación de la modalidad virtual en América Latina. Se emplearon la revisión documental, como resultados obtuvieron la presencia de diversos factores: económicos, políticos, culturales y tecnológicos. El artículo concluye que la educación no es estática, implica una constante transformación de formas de enseñanza y de dirección de las instituciones educativas. La forma de educar dependerá del contexto al que se encuentra inmersa.

Ahmadi & Nourabadi (2020) se abordó con la finalidad de identificar los factores que influyen en la implementación de la educación a distancia. Aplicando la metodología propósito-descriptiva, los resultados obtenidos mostraron que, la cultura. Concluyendo que la ausencia de la participación de las autoridades y

administrativos de las instituciones educativas, impiden una óptima implementación de la modalidad en línea. El éxito de la educación en la virtualidad, le corresponde a una buena gestión de los directivos, administrativos y docentes.

Gutiérrez & Espinel (2021) realizó un análisis de cuatro posibles causas, que son responsables de la efectividad de la educación en línea. Se empleo el método documental – analítico, tomó en cuenta para el estudio, el acceso a los recursos, el papel que ejerce el estudiante, las competencias tecnológicas de los docentes y el contexto en la virtualidad. Obteniendo como resultado que la mayoría de las instituciones no estaban preparadas para este tipo de modalidad de enseñanza, sin embargo, lo han considerado como un reto para mejorar el sistema pedagógico, didáctico y tecnológico. Concluye que la virtualidad a generado una rama de oportunidades para la educación, como mejorar el analfabetismo digital en los docentes. Los factores que mayormente intervienen en la efectividad de la virtualidad, son la disponibilidad de los recursos, y las competencias tecnológicas.

Fernández, Estrada, Martínez, & Hernández (2021) bajo el COVID-19, se pretendió estudiar la perspectiva del curso Fisiología II desde la virtualidad. El empleo método exploratorio, no experimental-transversal, aplicando un cuestionario a los estudiantes. Se obtuvo dos resultados: frente a una buena visión fueron la programación y la estructura de la unidad didáctica, como mala, la conectividad de internet y la plataforma empleada, concluyendo que la educación en línea permitido desarrollar exitosas experiencias en la carrera de Medicina. La conectividad de internet es uno de los problemas más comunes que presentan los estudiantes.

Mendoza, Burbano, & Valdivieso (2019) tuvo como finalidad estudiar el rol del que ejerce los docentes durante la educación en línea. Mediante el enfoque cuantitativo- exploratorio, a los 21 docentes se les realizó una encuesta. Como resultado se obtuvo que el tutor es innovador en la tecnología y el uso de las TIC. Concluyendo que los docentes están adaptados y capacitados, para el uso de las TIC aplicados correctamente en el desarrollo de sus asignaturas. Los docentes deben estar capacitados y manejar correctamente las TIC, para poder empelar asertivamente las plataformas virtuales.

García & Santana (2021) tuvo como objetivo estudiar los efectos del cambio de modalidad de enseñanza. Se empleó el enfoque cualitativo, se utilizó un cotejo de preguntas aplicados a un grupo de docentes. Como resultado se obtuvo que la educación en red, es un problema, debe ser solucionado desde diferentes escenarios. Concluyendo que una buena infraestructura digital, liderazgo, autonomía, y visión estratégica contribuyen positivamente en la implementación de la educación remota. Las plataformas empleadas para el desarrollo de las unidades didácticas deben ser dinámicas y presentar orden, esto genera motivación en los estudiantes.

Crisol, Herrera, & a Montes (2020) busca resolver las distintas problemáticas, como identificar los factores para la implementación del e-learning en la educación inclusiva, y el rol que desempeña el diseño universal de aprendizaje en la virtualidad. La metodología empleada fue, revisión sistemática, tomó como referencia los procedimientos de Kitchenham (2004) y Okoli & Schabram (2010), mostrando como resultado que las plataformas en línea y recursos virtuales, se caracterizan por su accesibilidad, además cada vez son más los estudiantes que buscan esta modalidad para seguir con sus estudios. Las aulas virtuales que se tomen en cuenta para la enseñanza deben ser fácil de acceso, que requieran bajos MG de internet y que facilite la organización del curso.

En las teorías basadas en el constructivismo, tenemos la de Bruner citado en Barron (1992) añaden que la construcción de nuevas ideas y conceptos genera un aprendizaje, proveniente de un proceso activamente social, se basa en la parte cognitiva del ser humano. Pero también se tiene la teoría de Vigotsky citado por Vielma & Salas (2000) donde describe que todo lo aprendido proviene de un proceso donde intervienen el sujeto y el medio social y cultural.

Para definir la variable de estudio educación virtual los autores Martínez, Segobia, & Alipio (2019) manifiestan que es una cualidad de la enseñanza y el aprendizaje, para el crecimiento y desenvolvimiento autónomo de un ser humano. Algunos catedráticos lo clasifican de la siguiente manera: el manejo de la tecnología y TIC para ser aplicadas en la enseñanza virtual, además de ser sinónimo de oportunidades para disminuir las brechas que están inmersas en él. Asimismo,

Mancera, Serna & Barrios (2020) la educación virtual es la enseñanza dada empleando tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), abren acceso a las relaciones interpersonales, el empleo de herramientas y al procesamiento de datos.

Según El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2021) la educación virtual es una alternativa pedagógica, un conjunto de operaciones que desdoblán un proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas. Según MINEDU (2017) es catalogada también como educación en línea, direccionándose a la aplicación de programas de formación, tienen como objetivo la enseñanza y el aprendizaje que tienen lugar en el ciberespacio. Puesto que la educación virtual no implica una conexión de cuerpo en el mismo ambiente geográfico coincide con el tiempo, para poder entablar una comunicación eficaz. Se apoya de las TIC para diseñar propuestas de enseñanza y aprendizaje. Finaliza enfocando que, la educación virtual es una modalidad de enseñanza-aprendizaje a distancia, además engloba una secuencia de factores según su contexto ya sea económico, social o político.

La educación virtual se desarrolla y evidencia en cuatro dimensiones las cuales son: recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias del estudiante.

Los recursos de aprendizaje virtual, son el conjunto de términos y procedimientos que garantizan la logística e instrumentos eficientes, para que una institución educativa alcance los objetivos propuestos. Apoyando el desarrollo de la gestión institucional y la enseñanza-aprendizaje.

El acompañamiento virtual, ayuda al fortalecimiento de la formación completa e integra del estudiante, empleando el teleaprendizaje. Teniendo en cuenta el nivel y programa al que pertenece cada estudiante.

Yana, Chura, Préz, & Alanoca (2020) el aprendizaje colaborativo, tiene como finalidad resolver una problemática de forma individual o en grupos, desarrollando habilidades de comunicación e interpersonales. Finalmente, cada persona será responsable del aprendizaje de los demás y de él mismo.

Competencias del estudiante, definida por Soto (2020) es la capacidad que poseen los estudiantes para resolver un problema o satisfacer una necesidad, ante las diferentes situaciones que se le puedan atravesar durante su formación. Un estudiante competitivo tiene la visión objetiva, por lo cual analizará el problema y aportará posibles soluciones, que se emplearán posteriormente para la toma de decisiones.

Desempeño académico, lo define Sharma (2021) como la valoración del rendimiento de los estudiantes en los programas y material al cual están cursando.

La gestión del aula, conceptualizada por Slater & Main (2020), como el conjunto de actividades que están ligadas a la planificación, organización y dirección del aula ya sea virtual o presencial. Implica crear nuevas actividades orientadas a la auto eficiencia.

La educación, es catalogada por Simonson (2019) como un grupo de estudiantes, que basan su aprendizaje en diferentes espacios y emplean los sistemas de telecomunicaciones interactivos, para relacionar y conectar a los estudiantes, y todo lo que demanda.

Para entender la educación virtual iniciaremos definiendo que significa virtual en un contexto individualista, posteriormente arraigado a la educación.

Según Girvan (2018) este término busca describir una experiencia irreal. Generando una sensación pseudo real, es decir algo que sabemos que existe, pero que no presenta propiedades físicas, limitadas a la pantalla.

Educación en red virtual, para Johnston (2020) es un relato de aprendizaje que genera autonomía y se autodirige empleando la tecnología. Está, es la encargada de conectar a los factores que influyen en la educación, provocando flexibilidad y armonía.

Realidad virtual, definida según Xie (2021) como la tecnología aplicada, que permitirá innovaciones y artilugios en la pantalla, para ir acaparando el mundo de la digitalización o también llamada tecnología Lingjing.

El aprendizaje virtual es definido por Sukriono & Sudirman (2020) como la transmisión del aprendizaje empleando un medio electrónico. Acotando las brechas originarias por el tiempo y espacio. Siendo está lo opuesto de un aprendizaje

tradicional dónde era necesario la presencia física y la coincidencia de espacio y tiempo de los actores de la educación para que el aprendizaje sea posible.

Aprendizaje colaborativo descrito por el autor Atilla & Götz (2021) como aquel aprendizaje de origen grupal o comunitario, dónde fue posible gracias a conformación de equipos o grupos de trabajo.

Aprendizaje significativo es la conexión de nuevas ideas y pensamientos orientados a un objetivo y motivados por el logro de este, añadió Bailey & Walter Pierowski (2019).

La virtualidad es definida por el autor Rong (2021) como el empleo de la tecnología integrando recursos y poder distribuirlos en la gestión institución y en la enseñanza con el fin de obtener aprendizajes significativos y una correcta formación profesional.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** El tipo de investigación que se aplicará será básico, ya que está orientada a la adquisición de conocimientos de una forma más integra empleando el análisis de las características y cualidades de los fenómenos, hechos que se perciben a simple vista o de las relaciones que se presentan una con otra RENACYT (2021).

**Diseño de la investigación:** El diseño de investigación que se empleará es no experimental-descriptiva. Ya que el diseño no experimental no presenta determinaciones por aleatoriedad, ni se realizará manipulación de variables. El investigador solo se limitará a observar los hechos. Y descriptiva porque solo va a describir lo percibido.



M: muestra, persona a quién se le va aplicar el cuestionario, O: Información (Observación).

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Definición conceptual:** Variable educación virtual, es la enseñanza empleando la tecnología, dejando provecho para una mayor flexibilización y oportunidades, acotando las brechas de acceso y oportunidad a la educación Oliveros y otros (2020).

**Definición operacional:** La educación virtual, es la enseñanza empleando la tecnología, por lo cual verá evidenciado en las dimensiones de recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, colaboración virtual y las competencias por la cual se aplicará un cuestionario de 30 interrogantes a los 165 estudiantes de la I.E. Inmaculada concepción.

La operacionalización de las variables se encontrará dentro del anexo 2.

## **Indicadores:**

### **Dimensión 1.**

Acceso a bibliotecas virtuales, acceso a un aula virtual, foros de debate, recursos didácticos, estructuración del curso, retroalimentación, evaluación.

### **Dimensión 2.**

Orientación docente, retroalimentación personalizada, resolución oportuna de consultas, identificación de fortalezas y debilidades, evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas, flexibilidad de medios de consulta, flexibilidad de tiempos para la presentación de actividades.

### **Dimensión 3.**

Orientación oportuna de consultas, interdependencia positiva, responsabilidad de equipo, aportes al grupo, intercambio de opiniones, intercambio de información en el grupo, compromiso individual, resolución de problemas.

### **Dimensión 4.**

Organización de actividades, comprensión de información, uso de herramientas de aprendizaje en línea, conocimientos técnicos, liderazgo, autoanálisis de progreso de aprendizaje, habilidades comunicativas, predisposición para el desarrollo de actividades.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

**Población:** La Población es representada por la Institución educativa N°11014 Inmaculada Concepción ubicada en el Calle Raca Rumi 399 URB. Federico Villareal, distrito de Chiclayo, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque.

- **Criterio de exclusión:** Dentro de la Provincia de Chiclayo, distrito de Chiclayo se encuentra 20 colegios de secundaria, gestión pública. Sin embargo, seleccionamos los que están dentro de la URB. Federico Villarreal arrojándonos dos Instituciones educativas: Nuestra Señora del Rosario y el Inmaculada Concepción. Excluiremos la primera opción ya que solo se limita a género femenino, y optaremos por la mixta, obteniendo por resultado el colegio N°11014 Inmaculada

Concepción.

**Muestra:** La muestra está definida por 165 estudiantes de la institución educativa N° 11014 Inmaculada Concepción.

**Muestreo:** Se empleo un tipo de muestreo no probabilístico, ya que será elegido al juicio del investigador.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta investigación se empleará como instrumento un cuestionario de 30 ítems para la variable educación virtual, con la representación de una escala ordinal ligado desde muy satisfecho hasta nada satisfecho.

El cuestionario que se empleará se tomará de la siguiente investigación, ya que presentad similitud en la variable y en las dimensiones establecidas, por lo cual se realizó el cuestionario, pudiendo acceder a él para responder las interrogantes por el siguiente link <https://forms.gle/rBuftSDfzxYzMoHp7> este instrumento se encuentra validado dentro de la investigación dada por el autor, con la información respectiva.

### **3.5. Procedimiento**

Para la elaboración de este proyecto de investigación se inició con la recopilación de información, que ayudan a sustentar la variable identificada, posteriormente se aplicó el cuestionario de forma virtual empleando la herramienta de Google form que consta de 30 ítems, se les envió a los 165 estudiantes del 5 año del colegio N° 11014 Inmaculada Concepción en Chiclayo. Seguido se recepcionará los datos y se empleó el software de SPSS, empleando la estadística descriptiva, media, mediana, moda, coeficiente de varianza para el análisis de la fiabilidad de los resultados. Finalmente se llevará a cabo las discusiones de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Se aplicará el método de la estadística descriptiva, media, mediana, moda, coeficiente de varianza para determinar la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual.

### **3.7. Aspectos éticos**

Esta investigación se realizó siguiendo las normativas de la ética confiabilidad, libertad, voluntad, transparencia, por parte de los encuestados, respetando sus derechos y vulnerabilidad. De igual manera fue realizada bajo la autorización de la Institución educativa Inmaculada Concepción, teniendo en cuenta su reglamento interno y normativas dadas.

#### IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en esta investigación se muestran en las siguientes tablas:

**Tabla 1**

*Percepción sobre los recursos de aprendizaje de la educación virtual por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014*

Nivel	f	D1	
			%
Malo	1		1.4%
Regular	38		54.3%
Bueno	31		44.3%
TOTAL	70		100%

*Nota.* En la tabla 1, se visualiza que la mayoría de la muestra ven de manera regular el aprendizaje virtual y en menor porcentaje lo perciben como bueno.

**Tabla 2**

*Percepción sobre el acompañamiento virtual, por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014*

Nivel	f	D2	%
Malo	0		0.0%
Regular	25		35.7%
Bueno	45		64.3%
TOTAL	70		100%

*Nota.* La unidad de análisis, poco más de la mitad percibe el acompañamiento virtual como bueno y la cuarta parte de ellos como regular.

**Tabla 3**

*Percepción del aprendizaje colaborativo, por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014*

Nivel	D3	
	f	%
Malo	0	0.0%
Regular	28	40.0%
Bueno	42	60.0%
TOTAL	70	100%

*Nota.* La mayoría de los estudiantes visualizan positivamente el aprendizaje colaborativo, mientras que los restantes lo perciben de modo regular.

**Tabla 4**

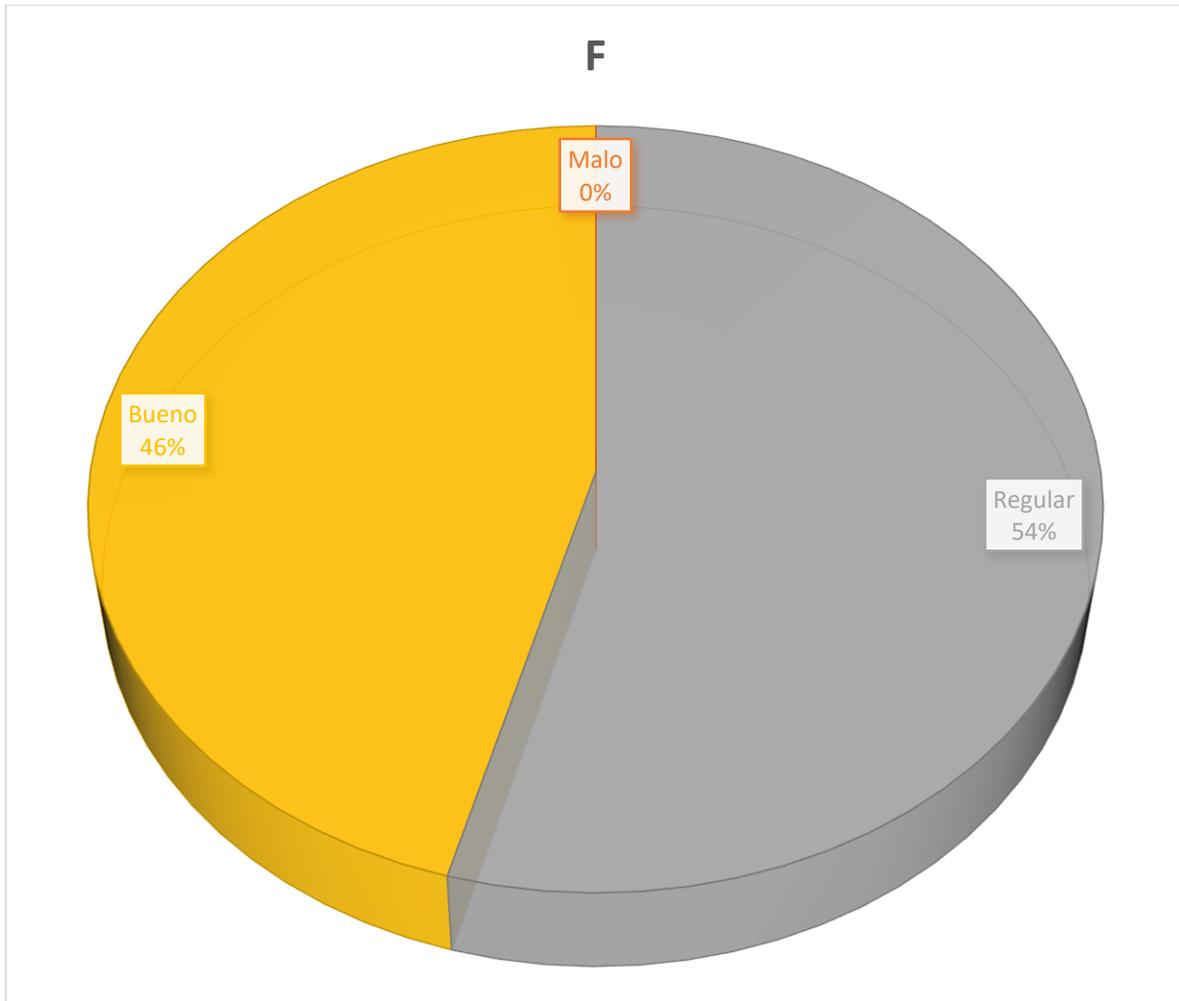
*Percepción sobre las competencias de las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014*

Nivel	f	D4	%
Malo	0		0.0%
Regular	39		11.4%
Bueno	31		88.6%
TOTAL	70		100%

*Nota.* Casi la totalidad de la muestra presenta una perspectiva buena sobre las competencias.

**Figura 1**

*Análisis de la percepción sobre la Educación Virtual por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014*



*Nota.* El gráfico resalta que la mayoría de estudiantes perciben de manera regular a la educación virtual, y la otra mitad de la muestra lo ven bien, ninguno emite un calificativo negativo. Se observa que la diferencia entre bueno y regular solo es un estrecho porcentaje, potenciando los subdimensiones se podría tener la totalidad para un buen desarrollo de la educación virtual.

## V. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos se puede contrastar con los antecedentes y bases teóricas mencionadas anteriormente.

Con respecto a los recursos de aprendizaje virtual, se demostró la calificación del 54.6% de manera regular, representan al conjunto de términos y procedimientos que se emplean para que la institución educativa cumpla con sus objetivos. La mayoría tiene acceso al aula virtual, pero no a la biblioteca virtual, se desarrollan los foros de debate en las clases sincrónicas, los recursos didácticos empleados por los docentes son adecuados y entendibles. En el aula virtual, las unidades didácticas se encuentran organizadas y estructuradas de manera entendible. Los docentes aplican la retroalimentación antes de cada sesión de clase y también hacen la evaluación oportuna. Concordamos también con Ramirez & Rama (2014), añaden que es la unión de formas y mecanismos que se emplean para la enseñanza virtualizada. Zambrano, Moreira, & Amaya (2021) , dijo que contribuyen a la enseñanza, para aplicar correctamente las herramientas digitales, se debe conocerlas teóricas y prácticamente Sánchez, García, Steffens, & Hernández (2019), además la educación es favorecida con el empleo de las TIC.

Por su parte, Rodríguez, Pérez, & Torres (2018) el empleo de los recursos de aprendizaje virtual, como son los entornos virtuales, son herramientas didácticas, se caracterizan por su flexibilidad y esta direccionada a la educación. Para Estrada, Fernández, & Zambrano (2017) la optimización de los procesos educativos empleando los recursos virtuales, es una oportunidad la formación, como una alternativa a la continuidad de la educación, en estos tiempos.

Consolidando los puntos diferentes puntos de vista, los recursos de aprendizaje virtual, favorecen la enseñanza, para que, una percepción sea positiva, dependerá de la innovación y conocimiento sobre las TIC del docente, ya que el será el responsable de la organización y estructuración de la unidad didáctica en la plataforma virtual de elección, también de los materiales que empleará para la enseñanza, estos deben ser claros y concisos.

Con respecto al objetivo específico dos: Acompañamiento virtual, el 64.3% lo califican como buena. Esta dimensión ayuda al fortalecimiento de la formación completa e integra del estudiante, empleando el teleaprendizaje. Los docentes, durante el año escolar brindan una adecuada orientación, muchas veces realizan retroalimentaciones personalizadas, porque hay casos de estudiantes con justificaciones por salud, problemas de red, baja economía u otro factor, que impidieron que se conectará o llevará a cabo esa sesión. Santos & Armas (2020), es una manera de brindar el apoyo necesario a los estudiantes de manera organizada, la sistematización posibilita la opción de realizar un seguimiento a los estudiantes, con el objetivo de mejorar su aprendizaje, si durante el seguimiento el docente identifica alguna dificultad o necesidad especial, él puede realizar cambios curriculares en consenso con la dirección y los demás docentes, con la finalidad de incluirlo dentro de los contenidos y crear una manera innovadora de enseñar. Este acompañamiento puede ser individual o grupal posibilitando la actualización, reorientación y especialización.

Barradas & Navas (2021) las funciones de un docente son muy amplias, no solo se trata de poder manejar un grupo de niños, sino también brindar conocimientos académicos y técnicos. El docente hará uso de diferentes herramientas para realizar el acompañamiento en línea, el más común es emplear el aplicativo WhatsApp, Benitez & Marquina (2018) este aplicativo es multiusos, encajando asertivamente en el acompañamiento y apoyo que involucra la educación.

El docente debe estar alerta en el seguimiento de los estudiantes, el trabajo en línea no tiene límites de horarios, existiendo una flexibilidad en la educación virtual, por el tema de coberturas de red, disponibilidad de energía eléctrica entre otros que puedan afectar la conectividad del estudiante. Él debe buscar la plataforma y aplicación, que estén acuerdo a los recursos que disponen los estudiantes, el WhatsApp es el aplicativo de uso más económico y fácil de manejar.

Con respecto al aprendizaje colaborativo, muestra una perspectiva positiva, Concordando con Yana, Chura, Préz, & Alanoca (2020) el aprendizaje colaborativo, tiene como finalidad resolver una problemática de forma individual o en grupos,

desarrollando habilidades de comunicación e interpersonales. Finalmente, cada persona será responsable del aprendizaje de los demás y de él mismo. Así mismo, los estudiantes realizan aportaciones en grupo, intercambio de opiniones y de información. Benitez & Marquina (2018), los entornos virtuales contribuyen en el trabajo colaborativo entre los participantes, se emplea como una herramienta de comunicación de los móviles. León del Barco, Mendo, Felipe, Polo, & Fajardo (2017), añaden que el aprendizaje cooperativo genera interacciones y debates entre los participantes, los valores de la solidaridad y el trabajo en equipo se fortalece.

Valle, Rivera, Vallet, & Vallet (2017) exponen el aprendizaje bajo tres teorías, la cognitiva, está busca lograr los objetivos del grupo empleando la cooperación de los participantes cognitivamente. El segundo, interdependencia social, refiere que para lograr los objetivos debe presentarse la motivación. Por último, la teoría comportamental, hace hincapié a incrementar los incentivos y los desempeños del equipo. Con respecto a este autor, se coincide en lo dicho, ya que finalmente la educación fomenta los trabajos en equipos por un objetivo, lograr el aprendizaje significativo, para ello es necesario involucrar a todos los participantes cognitivamente por medio de debates y foros, además el docente es el responsable de motivar a los estudiantes, para que trabajen en equipos, empleando sub salas de ZOOM en las videoconferencias, tareas para ser trabajados en equipos, entre otros. Muchas veces los trabajos en quipo ayudan a que los demás participantes de los equipos se involucren con el tema, ya que el estudiante líder asumirá el papel de motivador y orientador hacia sus compañeros, y más si la nota será grupal y dependerá de alguno de los miembros del grupo, el estudiante líder tratará de prepararlos y guiarlos hasta que comprendan el tema, con la motivación de obtener un buen calificativo.

Con respecto a las competencias del estudiante, concuerda con Soto (2020) es la capacidad que poseen los estudiantes para resolver un problema o satisfacer una necesidad, ante las diferentes situaciones que se le puedan atravesar durante su formación. Un estudiante competitivo tiene la visión objetiva, por lo cual analizará el problema y aportará posibles soluciones, que se emplearán posteriormente para la toma de decisiones. Según la evaluación, los estudiantes comprenden la

información, empleando las herramientas en línea, realizan autoanálisis, y fomentan el liderazgo, fortaleciendo las habilidades comunicativas para el desarrollo de alguna actividad, Rivadeneira (2017) además contribuye en la autonomía y responsabilidad de los docentes y estudiantes. Carrizosa (2019) las competencias transversales son los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que son parte del desarrollo integral del ser humano y su desempeño en la empleabilidad. Para Fortea (2019) existen dos tipos de competencias, las específicas y las genéricas, la primera se relaciona con la parte cognitiva de alguna área y la segunda con los transversales.

En relación con la investigación, las competencias de los estudiantes están orientados a lo cognitivo y habilidades que posee un estudiante para resolver una problemática. Toapanta, Pérez, & Lema (2018) las competencias en relación a la educación, es la manera de conocer, realizar, vivir y ser, las personas son formadas gracias a la experiencia de las tareas y actividades realizadas, durante su desarrollo interactuó con la sociedad, produciendo modificaciones en sus actitudes que le permitirá insertarse en cualquier contexto y tendrá la capacidad de plantear mejoras.

Por lo tanto, es importante que los docentes contemplen, en sus evaluaciones las habilidades y actitudes de los estudiantes frente a una situación, eso demuestra su capacidad para innovar y ser competente en la sociedad, ya que muchas veces buscar que solamente aprendan lo cognitivo, no ayuda a la formación integral, no es necesarios saber mucho o de todo, sino saber qué hacer con lo que conoces.

Los resultados también señalan que los estudiantes ven de manera buena la educación remota, coincidiendo con Luna, & Rueda (2021) la virtualidad contribuye a la educación de manera positiva, y Fernández (2021) que aún queda, un arduo trabajo por parte de la administración, las instituciones y las familias, para lograr el aprendizaje.

También concordamos con Ramírez, Espejel, Pirela, & Castillo (2021) que la demanda de la modalidad en línea va en aumento y es una oportunidad para seguir con la formación académica Carrasco & Llontop (2021) con respecto a la programación y estructura, se coincide con Fernández, Estrada, Martínez, &

Hernández (2021) y Crisol, Herrera, & Montes (2020) para que el aprendizaje en línea se logre, se necesita plataformas virtuales, que permitan mostrar el orden y la transparencia de los cursos, así como una fácil accesibilidad a esta, además de una adecuada conexión a internet. Canese, Ignacio & Amarilla (2021) las principales dificultades que podría presentar esta modalidad es el descuido a la motivación, estrategias de enseñanza inadecuadas, falta de claridad en las sesiones de aprendizaje y tareas encomendadas. Inés Villanueva, Edith Rivera & Emilio Vega (2020) el aplicativo de comunicación, de mayor empleo es el WhatsApp, siendo fácil su manipulación.

Algunos factores que intervienen en la efectividad de la virtualidad según Varas, Suárez, López, & Váldez (2020) son la política y la cultura Ahmadi & Nourabadi (2020) la escasa disponibilidad económica, conectividad insipiente, inestabilidad de la cobertura de internet, mejora de las metodologías y medios de enseñanza, según Ramírez, Jaliri, Méndez, & Orlandini (2020).

Rodríguez (2021) señala que la virtualidad no contribuye a las relaciones interpersonales, comunicación, ni al aprendizaje, analizando estos resultados y comparándolos con la presente, se justifica porque los estudiantes no tenían una herramienta móvil adecuada, ni el aula virtual asertivo, para el desarrollo de sus clases, además presentan problemas de conectividad por la inestabilidad de la red. Para que haya un óptimo desarrollo de esta modalidad implica un trabajo en equipo de los actores que intervienen en la educación, Ahmadi & Nourabadi (2020) una constante capacitación en el empleo de las TIC de los docentes, Mendoza, Burbano, & Valdivieso (2019). Esto demuestra que el mundo es cambiante, y el ser humano tiene la característica de adaptación, en virtud a la educación, la mayoría de instituciones no estaban preparadas para este cambio de enseñanza, Gutiérrez & Espinel (2021) se contempla como una oportunidad para la educación, como mejorar el analfabetismo digital en los docentes.

La virtualidad esta siendo de gran apoyo para todos los sectores de la sociedad, aunque la mayoría de empresas e instituciones no estaban preparados para este gran cambio, los docentes prácticamente fueron obligados a capacitarse

y conocer las TIC, para poder desarrollar con éxito sus labores de educadores. El estado peruano también se preocupó en capacitarlos con cursos gratuitos, pero muchos de los docentes carecían de una estabilidad conectiva que evitó que culminarán sus clases.

El proceso de adaptación costo mucho más trabajo a las personas de edades avanzadas, ya que desconocían la manipulación de las diferentes aplicaciones de comunicación y las herramientas tecnológicas. Los niños, jóvenes y adolescente presentan una adaptabilidad mucho más rápido, ya que crecen y desarrollan su vida diaria empleando la tecnología.

Para los jóvenes que laboran, la virtualidad es una oportunidad para que se fortalezcan académicamente, convirtiéndose en seres multifuncionales, pueden hacer varias cosas a la misma vez, en este caso, laborar y estudiar. Además, en este tiempo las exigencias académicas son más estrictas, por la evaluación de la calidad de la educación, por tal motivo las herramientas tecnológicas que empleen deben estar compartidas con los estudiantes.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La identificación los recursos de aprendizaje virtual, son percibidos como regulares por los estudiantes
2. El acompañamiento virtual, fue calificada como buena por la mayoría de los que conforman la unidad de análisis.
3. El aprendizaje colaborativo, es bueno según los estudiantes de nivel secundario.
4. Los estudiantes presentan una percepción positiva con respecto a las competencias.
5. Se concluye que los estudiantes presentan una buena percepción con respecto a la educación virtual en la Institución Educativa N° 11014 Inmaculada Concepción, pues los docentes realizan su labor de manera ordenada, estratégica, responsable e innovadora, la plataforma empleada para la enseñanza es compatible con ellos y el WhatsApp es la herramienta que les facilita la comunicación y el acompañamiento docente.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A las autoridades de la institución, se recomienda implementar una biblioteca virtual.
2. A dirección implementar un plan de acompañamiento docente de forma personalizada, para identificar las necesidades y requerimientos de los estudiantes, posteriormente agruparlos según las necesidades presentadas.
3. A los docentes fomentar los trabajos grupales con evaluación al azar.
4. IA todos los docentes se les sugiere implementar actividades que contemplen el desarrollo de sus habilidades, con la finalidad de insertarlos asertivamente en la sociedad y contribuir en su formación integral.

## REFERENCIAS

- Ahmadi, J., & Nourabadi, S. (2020). Implementation barriers in virtual education in Payame Noor University in Iran. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25, 202-210. doi:10.5281/zenodo.3809301
- Atila, W., & Götz, M. (1 de January de 2021). Communities of Practice for Functional Learning in Agile Contexts: Definition Approach and Call for Research. *International Journal of Advanced Corporate Learning*, 14(1), 1-9. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=3bc64967-1684-475e-9dfb-b456871e493b%40sdc-v-sessmgr03>
- Avendaño, W., Luna, H., & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 45(5), 119-128. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Bailey, J., & Pierowski, W. (1 de September de 2019). Collateral learning: the advantageous side effects of purposeful learning in pursuit of meaningful goals. *Journal of Business and Educational Leadership*, 9(1). Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=7a34d22b-0845-46bf-845d-e1eb4b2ca867%40sessionmgr4008>
- Barradas, Y., & Navas, Y. (2021). V Congreso Internacional de Educación. *Memorias-V Congreso Internacional de Educación* (págs. 1-188). Ecuador: Fundación FENIX. Obtenido de <https://fenixfundacion.org/wp-content/uploads/2021/05/MEMORIA-V-CONGRESO-DE-EDUCACION-1.pdf#page=104>
- Barron, A. (1992). *prendizaje por Descubrimiento: Principios y Aplicaciones Inadecuadas*. Obtenido de <http://ddd.uab.es/pub/edlc/02124521v11n1p3.pdf>
- Benitez, E., & Marquina, R. (2018). El uso del WHATSAPP para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua.

*Revista de Tecnología de la Información y Comunicación en Educación*, 12(1).  
Obtenido de <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/47/43>

Canese, V., Ignacio, J., & Amarilla, J. (03 de enero de 2021). Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19. *Revista Trilogía. Issue 24, 13*, 41-63. doi:10.22430/21457778.1746

Capilla-Casco, A. (2021). Panorama de la Educación Superior en Iberoamérica, Papeles Observatorio N° 12. *Revista española de educación comparada*(37), 111-128. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/207026>

Carrasco, A., & Llonto, Y. (11 de enero de 2021). *Percepción de los estudiantes de la educación remota del colegio Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2020*. Obtenido de [Tesis de maestría. Universidad de Alicante]: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/111811>

Carrizosa, E. (2019). Las competencias transversales para la empleabilidad y su integración en la educación universitaria. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho del empleo*, 7(1), 83-112.

Collazo, A., Guerrero, L., & Vergara, A. (s/f). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. Recuperado el 12 de agosto de 2021, de <https://users.dcc.uchile.cl/~luguerre/papers/CESC-01.pdf>

Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Virtual Education for All: Systematic Review. *Education in the Knowledge Society*, 21(15), 1-13. doi:Education in the Knowledge Society 21

Estrada, O., Fernández, F., & Zambrano, J. (2017). Reflexiones sobre la virtualización de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes vinculados al desarrollo de software. *Educ. Med Sup*, 3, 27-37. Obtenido de <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/184/227>

- Fernández, M. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN*, 41, 49-70. doi: 10.15581/004.41.010
- Fernández, M., Estrada, O., Martínez, E., & Hernández, B. (2021). Evaluación del desarrollo de la asignatura virtual Fisiología II. *Educación Médica Superior*, 35(3), 1-21. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412021000300008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000300008&lng=es&tlng=es).
- Fortea, M. (2019). Metodologías didácticas para la Enseñanza. *Unitat de Suport Educatiu de la Universitat Jaume I*, 1-28. doi:<http://dx.doi.org/10.6035/MDU1>
- García Sánchez, J., & Jáuregui Arias, Patricia. (2019). Educación a distancia y mundos virtuales. (Spanish). *Revista Miradas*, 1, 163-177,15. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=91b703be-d0c8-4824-bfa1-6b4eac2df1e9%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=137371687&db=eue>
- García, S., & Santana, P. (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *RED. Revista de Educación a Distancia*., 21(65), 1-25. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red.450791>
- Girvan, C. (2018). What is a virtual world? Definition and classification. *Education Tech Research Dev*, 66:1087–1100. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=81c49f61-e8aa-438f-b91e-5def9cbf35f9%40sdc-v-sessmgr02>
- González, L., Orrego, C., Arango, D., García, J., Echeverri, J., Cuatindioy, J., . . . Torres, D. (2020). Visión prospectiva sobre la educación virtual en Antioquia-Colombia: horizonte 2050. *CISTI (Iberian Conference on Information Systems & Technologies / Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação) Proceedings*., 1-6. Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=ce6abc90-d1c4-4add-a8c2-09c208086e68%40sessionmgr4008&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMt bGl2ZQ%3d%3d#db=iih&AN=147256152>

Gutiérrez, D., & Espinel, N. (2021). Educación en Pandemia: variables de reflexión, retos y oportunidades. *Educación y Ciudad*, 41, 119-131. doi:<https://doi.org/10.36737/01230425.n41.2021.2579>

IESALC, I. I. (2021). *La enseñanza virtual puede ser la segunda revolución de la educación*. Obtenido de Unesco.org: <https://www.iesalc.unesco.org/2021/06/16/ministro-cuenca-la-ensenanza-virtual-puede-ser-la-nueva-revolucion-en-la-educacion-peru-pais-digital/>

Johnston, J. P. (1 de Januari de 2020). Creating Better Definitions of Distance Education. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 23(2), 1-6. Recuperado el 12 de agosto de 2021, de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=3967106c-3eb4-4284-b592-6dbb9c056879%40sdc-v-sessmgr02>

León del Barco, B., Mendo, S., Felipe, E., Polo, M., & Fajardo, F. (2017). Potencia de equipo y aprendizaje cooperativo en el ámbito universitario. *Revista de Psicodidáctica*, 22(1), 9-15.

Mancera, C., Serna, L., & Barrios, M. (2020). *Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad*. Obtenido de Distancia por tiempos.: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286>

Martínez, J., Segobia, M., & Alipio, J. (Noviembre de 2019). Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 19(Edición Especial), 1-10. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=4b3f01ca-8b55-4a15-b55f-82e30d3f41af%40sdc-v-sessmgr03>

- Martínez, J., Segobia, M., & Alipio, J. (2019). Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1-9. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=d908581f-07cc-465b-9004-cf1a11f7f04c%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=139571989&db=eue>
- Mendoza, H., Burbano, V., & Valdivieso, M. (2019). El Rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Formación Universitaria*, 12(5), 51-60. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000500051>
- MINEDUCACIÓN, M. d. (2017). *Educación virtual o educación en línea*. Obtenido de Mineducación: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1)
- Oliveros, J., Fuertes, L., & Silva, C. (2020). La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial. *Documentos De Trabajo ECACEN*. doi:10.22490/ecacen.2559
- Parra, D., Zuñiga, Cristian, & Lucio, E. (1 de noviembre de 2020). International virtual pedagogical experiences in. *Journal of Alternative Perspectives in the Social Sciences*, 10(4), 971-986. Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=0b76830e-43fc-451c-b489-674163b10ab6%40pdc-v-sessmgr02>
- Ramírez, A., Espejel, A., Pirela, A., & Castillo, I. (2021). Educación virtual: alternativa en un sistema educativo globalizado. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(6), 376-389. doi:10.52080/rvgluz.26.e6.23
- Ramirez, F., & Rama, C. (2014). Los recursos de aprendizaje en la educación a distancia. *Universidad Alas Peruanas*, 1(1), 1-193.

- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez, R., & Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias. *Red de docentes IB*, 3(1), 1-6. Obtenido de <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11.pdf>
- RENACYT. (agosto de 2021). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt*. Obtenido de Renacyt: [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Rivadeneira, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente en la transformación del estudiante universitario. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 41-55 .
- Rodríguez, J. (2021). *Percepción de los estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria, COVID-19 caso 05*. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de Educación de la Universidad Casa Grande: [http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2630/1/Tesis\\_2813RODp.pdf](http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2630/1/Tesis_2813RODp.pdf)
- Rodríguez, K., Pérez, J., & Torres, G. (2018). Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. *EDUMECENTRO*, 10(4), 54-71. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000400004&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400004&lng=es&tlng=pt).
- Rong, L. (10 de June de 2021). Design of Ideological and Political Multimedia Network Teaching Resources Integration System Based on Wireless Network. (M. A. Jan, Ed.) *Scientific Programming*, 1-15. Recuperado el 12 de agosto de 2021, de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=c5cc0376-0d51-4223-85a2-d87284d360b3%40sessionmgr101>
- Sanchez, O., García, J., Steffens, & Hernández, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior.

*Información Tecnológica*, 30(3), 277-286.  
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>

Santos, J., & Armas, C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Rev. Mendive*, 18(1), 48-63. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962020000100048&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100048&lng=es&tlng=es).

Santos, V., Inés Villanueva, Edith Rivera, & Emilio Vega. (14 de Diciembre de 2020). Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(3), 126-141. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/352>

Sharma, M. (a de Mayo de 2021). Virtual reality world and education: virtual classes and research rooms in respect to academic performance and social development. *Ilkogretim Online - Elementary Education Online*, 20(3), 1991-1996. doi:10.17051/ilkonline.2021.03.229

Simonson, M. (2019). *Distance education* (4 ed.). (N. Charlotte, Ed.) Washington D. C, EE.UU: INFORMATION AGE PUBLISHING, INC. Obtenido de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzE4Njg1NDRfX0FOO?sid=39ff1fd0-b2db-4d9b-acc4-97c444c37d7d@pdc-v-sessmgr01&vid=2&format=EB>

Slater, E. V., & Main, S. (2020). A measure of classroom management: validation of a pre-service teacher self-efficacy scale. *Journal of Education for Teaching*, 1-15. Recuperado el agosto de 12 de 2021, de <https://doi.org/10.1080/02607476.2>

Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. Obtenido de [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46623>

Sukriono, D., & Sudirman. (1 de diciembre de 2020). Using Massive Open Online Course (MOOC) on Pancasila Education Increasing Students' Score.

*Universitas Negeri Malang, Jawa Timur*, 1-12. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=f6dc601f-fd10-4c0d-be38-2547c513318f%40sdc-v-sessmgr01>

Toapanta, G., Pérez, M., & Lema, J. (2018). Las competencias para el aprendizaje de la estadística en los estudiantes de educación superior. *ROCA. Revista científico -educacional de la provincia Granma*, 14(1).

Valle, T., Rivera, P., Vallet, I., & Vallet, A. (2017). Aprendizaje cooperativo aprendizaje percibido y rendimiento académico de la enseñanza de marketing. *Educación XX1*, 20(1), 277-297.

Varas, F., Suárez, W., López, C., & Váldez, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, 21-40. Obtenido de <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=3d07089c-7d5e-425c-bc86-c360d367d5a0%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=147304090&db=fua>

Varas, H., Suarez, W., López, C., & Váldez, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(13), 21-40. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=5ee8279e-dcc2-4530-9f55-b8c883e8700d%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=147304090&db=fua>

Vielma, E., & Salas, M. (2000). *Aportes de la Teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

Xie, R. (2021). Intangible Cultural Heritage High-Definition Digital Mobile Display Technology Based on VR Virtual Visualization. (S.-B. Tsai, Ed.) *Mobile Information Systems*, 1-11. Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=e0f66d94-31a9-4c5a-b1f6-f5728bb1b0c3%40sessionmgr4006>

Yana, M., Chura, W., Préz, K., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>

Zambrano, G., Moreira, M. F., & Amaya, D. (2021). Recursos virtuales como herramientas didácticas aplicadas en la educación en situación de emergencia. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 73-87. doi:[10.23857/pc.v6i4.2539](https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2539)

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de variables.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Educación virtual	Es la enseñanza empleando la tecnología, dejando provecho para una mayor flexibilización y oportunidades, acotando las brechas de acceso y oportunidad a la educación (Oliveros, Fuertes, L, & Silva, C., 2020)	La educación virtual es la enseñanza empleando la tecnología, por lo cual verá evidenciado en las dimensiones de recursos de aprendizaje, acompañamiento o virtual, colaboración virtual y las competencias por la cual se aplicará un cuestionario de 30 interrogantes a los 165 estudiantes de la I.E. Inmaculada concepción.	Recursos de aprendizaje virtual	Acceso a bibliotecas virtuales.	ORDINAL
				Acceso a un aula virtual.	
				Foros de debate.	
				Recursos didácticos.	
				Estructuración del curso.	
				Retroalimentación.	
			Evaluación.		
			Acompañamiento virtual	Orientación docente.	
				Retroalimentación personalizada.	
				Resolución oportuna de consultas	
				Identificación de fortalezas y debilidades.	
				Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas.	
				Flexibilidad de medios de consulta.	
				Flexibilidad de tiempos para la presentación de actividades.	
			Aprendizaje colaborativo	Orientación oportuna de consultas.	
				Interdependencia positiva.	
				Responsabilidad de equipo.	
				Aportes al grupo.	
				Intercambio de opiniones.	
				Intercambio de información en el grupo.	
				Compromiso individual.	
			Competencias del estudiante	Resolución de problemas.	
				Organización de actividades.	
				Comprensión de información.	
				Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.	
				Conocimientos técnicos.	
				Liderazgo.	
				Autoanálisis de progreso de aprendizaje.	
Habilidades comunicativas.					
Predisposición para el desarrollo de actividades.					

**Fuente:** Tatiana Lizeth Mera Vásquez (2021)

### Anexo 3. Instrumento de evaluación.

#### Anexo 2: Cuestionario de educación virtual

#### **Cuestionario de la Variable: Educación virtual**

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de la educación virtual. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

#### **Instrucciones:**

El cuestionario comprende 30 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

N°	ÍTEMS	Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Poco satisfecho	Nada satisfecho
	<b>Recursos de aprendizaje</b>					
1	Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.					
2	Se tiene acceso a un aula virtual.					
3	Se usan de foros de debate.					
4	Se utilizan recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje.					
5	El contenido del curso está debidamente estructurado.					
6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
7	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.					
	<b>Acompañamiento virtual</b>					
8	Se recibe orientación por parte del docente.					
9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.					
10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.					
12	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.					
13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.					
14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).					
15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.					
	<b>Aprendizaje colaborativo</b>					
16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.					

17	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.						
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.						
19	Manifesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.						
20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.						
21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.						
22	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.						
	<b>Competencias del estudiante</b>						
23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.						
24	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.						
25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.						
26	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.						
27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.						
28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.						
29	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.						
30	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.						

Elaboración propia.

VALIDEZ DE INSTRUMENTO – VARIABLE 1: EDUCACIÓN VIRTUAL

TÍTULO: Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	N°	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Poco satisfecho	Nada satisfecho	SI	NO	SI	NO		SI	NO
				5	4	3	2	1	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE ÍTEM Y LA RESPUESTA				
EDUCACIÓN VIRTUAL	Recursos de aprendizaje	1	Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.						/	/	/				
		2	Se tiene acceso a un aula virtual.						/	/	/				
		3	Se usan de foros de debate.						/	/	/				
		4	Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.						/	/	/				
		5	El contenido del curso está debidamente estructurado.						/	/	/				
		6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.						/	/	/				
	Acompañamiento virtual	7	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.						/	/	/				
		8	Se recibe orientación por parte del docente.						/	/	/				
		9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.						/	/	/				
		10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.						/	/	/				
		11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.						/	/	/				
		12	El docente identifico mis fortalezas y debilidades.						/	/	/				
		13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.						/	/	/				
		14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).						/	/	/				

Aprendizaje colaborativo	15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.							/	/	/				
	16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.							/	/	/				
	17	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.							/	/	/				
	18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.							/	/	/				
	19	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.							/	/	/				
	20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.							/	/	/				
	21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.							/	/	/				
	22	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.							/	/	/				
	Competencias del estudiante	23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.							/	/	/			
		24	Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.							/	/	/			
25		Utilizo herramientas de aprendizaje en línea.							/	/	/				
26		Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.							/	/	/				
27		Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.							/	/	/				
28		Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.							/	/	/				
29		Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.							/	/	/				
30		Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.							/	/	/				

Dr. Pedro Ofenel Morales Salazar  
DNI: 17910906

Mg. Víctor Iván Pérez Granillo

DOCTOR GERARDO GONZÁLEZ G.  
DNI: 17899322

## Confiabilidad

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	8	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	8	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.926	0.934	30

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	101.88	235.268	0.231		0.930
P2	101.13	230.411	0.391		0.926
P3	102.00	214.571	0.666		0.922
P4	100.88	229.554	0.601		0.922
P5	101.63	233.696	0.472		0.924
P6	101.75	220.500	0.763		0.920
P7	101.50	242.571	0.135		0.928
P8	101.13	223.554	0.732		0.920
P9	101.25	229.071	0.783		0.921
P10	101.63	224.554	0.612		0.922
P11	101.13	235.554	0.290		0.927
P12	101.38	241.982	0.301		0.926
P13	101.13	240.411	0.180		0.928
P14	101.63	227.411	0.908		0.920
P15	101.25	229.357	0.615		0.922
P16	101.38	224.554	0.788		0.920
P17	101.13	226.982	0.730		0.921

P18	101.00	225.714	0.832	0.920
P19	101.38	229.125	0.768	0.921
P20	101.25	217.071	0.743	0.920
P21	101.00	230.571	0.631	0.922
P22	101.25	227.929	0.836	0.920
P23	101.00	235.429	0.581	0.923
P24	101.88	242.696	0.257	0.926
P25	101.38	235.982	0.461	0.924
P26	101.25	241.929	0.315	0.926
P27	101.38	238.268	0.528	0.924
P28	101.63	237.982	0.635	0.924
P29	101.75	230.214	0.534	0.923
P30	101.50	246.571	0.026	0.928

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
104.88	247.268	15.725	30

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig	
Inter sujetos	57.696	7	8.242			
Intra sujetos	Entre elementos	20.121	29	0.694	1.134	0.300
	Residuo	124.179	203	0.612		
	Total	144.300	232	0.622		
Total	201.996	239	0.845			

## Base de datos de la Educación Virtual

EDUCACIÓN VIRTUAL																																	
D1							D2							D3							D4												
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	TOT.NIVEL	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL NIVEL	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	TOTAL NIVEL	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL NIVEL
3	4	2	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	4	3	3	3	3	3	3	25 Regular	
4	4	4	5	5	5	4	31 Bueno	5	5	5	5	3	3	4	4	34 Bueno	4	5	5	4	5	4	4	31 Bueno	4	3	4	4	4	4	4	30 Bueno	
1	3	1	4	2	4	2	17 Regular	4	3	4	5	4	5	3	5	33 Bueno	4	3	4	3	4	5	4	27 Bueno	4	4	5	4	4	3	4	32 Bueno	
3	4	4	3	3	2	5	24 Regular	5	4	3	2	3	4	3	4	28 Regular	3	3	3	3	4	3	3	22 Regular	3	3	3	4	4	3	3	26 Regular	
1	5	2	5	3	2	3	21 Regular	3	3	1	5	4	5	3	2	26 Regular	2	4	4	3	1	4	3	21 Regular	4	2	3	4	3	3	1	24 Regular	
3	4	4	4	4	4	4	27 Bueno	4	4	4	3	4	4	4	4	31 Bueno	4	4	4	4	4	4	4	28 Bueno	4	3	4	4	4	4	4	31 Bueno	
5	5	5	5	3	3	3	29 Bueno	4	4	3	4	4	4	4	4	31 Bueno	5	5	5	5	5	5	5	35 Bueno	5	3	3	3	3	3	3	26 Regular	
4	1	1	3	3	2	3	17 Regular	2	3	3	3	3	2	2	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	
3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	
3	4	3	5	5	4	5	29 Bueno	4	4	4	5	5	5	5	4	36 Bueno	4	4	5	5	5	5	5	33 Bueno	5	2	4	5	5	4	1	5	31 Bueno
3	3	3	2	3	3	3	20 Regular	3	3	3	3	3	3	2	3	23 Regular	4	4	3	3	3	4	5	26 Bueno	3	3	3	4	3	3	3	25 Regular	
3	5	3	5	3	5	3	27 Bueno	5	5	5	5	5	5	3	5	38 Bueno	5	4	3	5	4	5	4	30 Bueno	5	5	4	3	3	3	4	30 Bueno	
3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	
4	4	4	4	4	4	4	28 Bueno	5	4	4	4	4	4	4	4	33 Bueno	3	4	4	4	4	4	4	27 Bueno	4	4	4	4	4	5	4	4	33 Bueno
3	4	4	5	4	3	2	27 Bueno	4	3	3	4	3	4	3	4	28 Regular	3	3	4	4	4	4	4	26 Bueno	3	3	3	3	3	4	3	4	26 Regular
2	4	2	4	3	2	4	21 Regular	4	4	3	4	3	4	4	4	30 Bueno	4	4	4	3	4	4	4	27 Bueno	3	4	4	4	4	4	3	4	30 Bueno
5	5	3	5	5	5	5	33 Bueno	5	5	5	5	4	4	5	5	38 Bueno	5	5	5	5	5	5	5	35 Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	40 Bueno
3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular
2	5	3	5	4	3	3	25 Bueno	4	4	4	5	5	5	3	3	33 Bueno	3	4	4	3	2	4	3	23 Regular	4	2	3	4	3	4	3	3	26 Regular
1	4	2	4	4	4	3	22 Regular	5	4	4	4	4	4	4	4	33 Bueno	3	4	3	3	2	4	4	25 Bueno	5	3	4	4	3	4	2	4	29 Bueno
4	4	4	4	4	4	4	28 Bueno	4	3	3	4	4	4	4	4	30 Bueno	4	3	4	4	4	4	4	27 Bueno	4	3	4	4	4	4	3	4	30 Bueno
2	4	3	3	3	4	3	22 Regular	4	2	4	3	4	4	4	4	29 Bueno	4	4	3	3	3	3	3	24 Regular	4	2	3	3	3	3	3	3	24 Regular
4	3	3	3	4	3	4	24 Regular	3	4	3	5	3	4	3	4	29 Bueno	3	2	4	4	3	4	3	23 Regular	3	3	4	3	4	2	3	4	26 Regular
4	4	4	4	4	4	4	28 Bueno	4	4	5	4	4	4	4	4	33 Bueno	4	4	4	4	4	4	4	28 Bueno	4	4	4	4	4	4	3	4	31 Bueno
3	5	2	3	4	3	3	23 Regular	5	3	4	4	4	5	4	3	32 Bueno	5	4	4	4	5	4	5	30 Bueno	3	2	4	5	3	5	3	3	28 Regular
2	3	3	3	3	3	2	19 Regular	3	3	3	3	3	4	3	3	25 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular
2	3	2	4	3	3	3	20 Regular	3	4	3	4	4	3	3	3	27 Regular	3	4	3	3	4	4	3	24 Regular	4	3	3	3	3	4	3	4	27 Regular
3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular
3	4	4	4	4	4	4	27 Bueno	4	4	4	4	4	4	4	4	32 Bueno	4	4	3	4	4	4	4	27 Bueno	4	3	4	4	4	3	4	3	29 Bueno
2	5	3	4	4	4	4	26 Bueno	5	5	5	5	5	4	5	4	38 Bueno	4	5	5	5	5	5	5	34 Bueno	5	2	4	5	5	5	1	5	32 Bueno
3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular
3	5	3	5	5	5	4	30 Bueno	5	5	5	5	3	5	4	5	37 Bueno	3	5	4	3	5	5	5	30 Bueno	5	1	5	5	3	5	3	5	32 Bueno
3	3	3	4	3	2	3	21 Regular	4	4	3	3	3	3	3	3	26 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	25 Regular
3	4	3	4	4	4	4	26 Bueno	4	4	4	4	3	4	4	3	30 Bueno	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	2	3	3	3	3	3	3	3	23 Regular
3	4	3	4	3	3	3	24 Regular	4	4	3	4	3	3	3	4	28 Regular	4	4	3	3	4	4	3	24 Regular	4	3	4	3	3	3	3	4	27 Regular
1	3	1	2	2	3	1	13 Malo	3	3	1	4	3	3	3	3	23 Regular	4	3	5	4	4	5	5	30 Bueno	5	1	5	5	5	5	1	3	30 Bueno
4	4	4	4	4	4	3	28 Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	40 Bueno	5	5	5	5	5	5	5	35 Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	40 Bueno
3	4	4	4	4	4	4	27 Bueno	5	4	4	4	4	4	3	4	32 Bueno	4	5	4	5	5	5	5	33 Bueno	5	3	4	4	4	5	3	5	33 Bueno
3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular
2	4	3	5	5	5	5	29 Bueno	5	5	4	5	5	5	4	4	37 Bueno	5	5	4	5	5	5	5	34 Bueno	4	4	5	5	5	5	2	5	35 Bueno
3	3	4	5	3	4	4	26 Bueno	5	4	4	5	4	4	5	5	36 Bueno	4	4	4	4	4	5	5	30 Bueno	4	1	5	4	3	4	2	3	26 Regular
1	3	3	4	4	4	2	21 Regular	4	4	4	4	4	4	4	3	31 Bueno	3	4	4	3	3	4	4	25 Bueno	4	3	4	4	4	4	3	3	29 Bueno
3	4	1	5	4	4	4	25 Bueno	5	5	4	5	3	5	4	4	35 Bueno	4	4	4	3	3	5	4	27 Bueno	3	4	4	3	5	4	5	4	31 Bueno
3	3	2	4	4	5	4	25 Bueno	4	4	4	4	4	4	4	4	32 Bueno	4	4	4	3	5	5	5	30 Bueno	5	3	4	4	4	5	4	5	34 Bueno
2	3	2	3	3	2	4	19 Regular	3	3	4	4	4	4	4	4	30 Bueno	3	2	4	3	2	3	2	19 Regular	4	1	3	2	2	2	2	2	19 Regular
3	3	2	4	3	3	4	22 Regular	4	4	4	4	4	4	4	4	32 Bueno	3	4	3	3	3	3	3	22 Regular	4	2	4	4	4	3	3	3	27 Regular
3	3	2	4	4	4	4	23 Regular	5	5	4	5	4	5	4	3	35 Bueno	4	4	3	4	4	5	5	29 Bueno	5	1	4	5	5	4	2	5	31 Bueno
3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular	3	3	3	3	3	3	3	21 Regular	3	3	3	3	3	3	3	3	24 Regular
3	3	3	5	3	3	5	25 Bueno	4	4	3	4	4	4	4	4	31 Bueno	5	4	4	4	4	3	4	28 Bueno	4	4	4	4	4	4	4	4	32 Bueno
1	5	5	5	5	5	5	31 Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	40 Bueno	5	4	4	5	5	5	3	31 Bueno	5	3	5	5	5	4	4	4	35 Bueno
1	3	2	4	3	4	3	20 Regular	4	4	3	4	2	5	3	3	28 Regular	2	3	2	2	1	3	4	17 Regular	4	3	4	4	5	2	5	1	28 Regular
3	4	3	4	5	4	4	27 Bueno	5	4	3	5	4	4	4	3	32 Bueno	3	3	3	3	3	4	3	22 Regular	3	3	3	3	3	2	3	3	23 Regular
2	4	2	5	4	5	3	25 Bueno	5	5	3	5	3	5	5	4	35 Bueno	3	5	5	4	5	5	5	32 Bueno	5	3	5	5	5	3	5	5	36 Bueno
3	5	4	5	5	5	4	31 Bueno	5	5	3	5	4	5	4	5	36 Bueno	5	4	3	3	4	4	3	26 Bueno	5	3	4	4	3	4	3	4	30 Bueno
3	3	3	4	4	4	3	24 Regular	5	5	3	4	5	5	5	4	36 Bueno	4	3	3	4	3	4	4	25 Bueno	3	3	3	3	3	5	3	4	27 Regular
2	3	2	4	4	4	4	23 Regular	5	5	3	5	3	4	4	4</																		

## Anexo. Estadígrafos

**Tabla 5**

*Estadígrafos de la educación virtual*

Variable	Estadígrafos
Educación virtual	$\sigma = 16.42$ $Cv= 14.99$ $x = 109.60$ $S= 269.75$

*Nota.* Desviación estándar, media y coeficiente de variabilidad, sobre la Educación Virtual por las estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Inmaculada Concepción 11014. Elaboración propia.

Con respecto a los resultados de los estadígrafos, se interpreta que las percepciones de los estudiantes presentan una baja dispersión con respecto a su media, de igual manera el coeficiente de variación indica confiabilidad en sus resultados, por encontrarse debajo al valor 36 (este valor indica no confiable).

**Tabla 6**

*Valor de significancia*

Variable	Estadígrafos
Educación virtual	$N= 70$ $Sig= 0,000$

*Nota.* La significancia, sobre la Educación Virtual por las 70 estudiantes. Elaboración propia.

Según los datos obtenido  $p= 0.000 < \alpha = 0.05$ , entonces se demuestra que, existe una buena percepción estadísticamente significativa alta, sobre la educación virtual en la Institución Educativa Inmaculada Concepción N° 11014.

### Anexo 3. Carta de autorización de la Institución educativa.



GPE

Institución Educativa “Inmaculada Concepción”  
Calle Racarrumi N° 399 – Urb. “Federico Villarreal”  
Chiclayo – ☎ 607211



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Chiclayo, 18 de enero del 2022

OFICIO N° 06-2022-UGEL-CH-GRED/D.IE 11014"IC"

Dra. Mercedes A. Collazos Alarcón  
Directora de la Escuela de Posgrado – UCV

**Asunto:** Autorización para la aplicación de los instrumentos de investigación, por parte de la estudiante de Maestría de la UCV.

De mi mayor aprecio:

Me es grato dirigirme a usted para saludarla, en nombre de esta Institución, y consolidar nuestra alianza en favor a nuestros estudiantes y egresados. En respuesta a su Carta del pasado 4 de noviembre del 2021, en el cual menciona el Proyecto de investigación de TATIANA LIZETH MERA VÁSQUEZ, con N° de DNI 73743479, denominado:

***Educación virtual según la percepción de los estudiantes de la Institución Educativa 11014, Chiclayo.***

Se concede la autorización para que la estudiante aplique sus instrumentos a los estudiantes de quinto de secundaria, salvaguardando su consentimiento informado. Reitero mi saludo cordial, a usted, y a todo su equipo de la Escuela de Posgrado.

Muy cordialmente,

  
I.E. 11014 INMACULADA CONCEPCION  
Mg. Ruth Moricho Correa  
DIRECTORA

## Anexo 4. Autorización para la publicación de la investigación



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20488131941
I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN N° 11014	
Nombre del Titular o Representante legal: DIRECTORA	
Nombres y Apellidos RUTH JOHANY MOROCHO CORREA	DNI: 16474779

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Educación virtual según la percepción de los estudiantes de la Institución Educativa 11014, Chiclayo	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Administración de la Educación	
Autor: Nombres y Apellidos Tatiana Lizeth Mera Vásquez	DNI: 73743479

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 18 de enero de 2022

Firma: \_\_\_\_\_  
(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.