



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Percepción del Turismo Accesible enfocado en personas con  
capacidades motrices limitadas en el distrito de Trujillo – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTOR:**

Sánchez Hoyos, Valentín Rafael (ORCID: 0000-0002-4589-754X)

**ASESOR:**

Mg. Ferré Quispe, Luis Jesús (ORCID: 0000-0001-9243-2668)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

**TRUJILLO – PERÚ**

2021

Dedicatoria

*A mi familia por su incondicional apoyo durante todo  
este tiempo en que me formé como profesional,  
en especial a mis padres por su paciencia y consejos en todo momento.*

Agradecimiento

*Especial agradecimiento a mis padres por su constante apoyo, a mi asesor Luis Ferré por sus enseñanzas y cada participante por su Colaboración.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	19
3.3 Escenario de estudio.....	20
3.4 Participantes.....	20
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.6 Procedimiento.....	21
3.7 Rigor científico.....	22
3.8 Método de análisis de datos.....	24
3.9 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorización de la unidad temática .....	20
Tabla 2 Validación de expertos.....	24

## ANEXOS

Anexo 1 Matriz de categorización apriorística	
Anexo 2 Matriz de categorización de la variable	
Anexo 3 Instrumento de recolección de datos	
Anexo 4 Validación del Instrumento	
Anexo 5 Transcripción de las Entrevistas	
Anexo 6 Registro de Grabación por Audio	
Anexo 7 Porcentaje de Turnitin	

## RESUMEN

Este trabajo de investigación que tiene como título “Percepción del Turismo Accesible enfocado en personas con capacidades motrices limitadas en el distrito de Trujillo – 2021” y sostuvo como objetivo principal de estudio describir la percepción de las personas con capacidades motrices limitadas acerca del turismo accesible en el distrito de Trujillo – 2021. En cuanto a la metodología se aplicó una investigación de enfoque cualitativo de muestro no probabilístico de bola de nieve con un diseño fenomenológico. Se consideró a 10 participantes quienes fueron personas con capacidades motrices limitadas residentes del distrito de Trujillo, los mismos que fueron entrevistados para la obtención de datos sobre la realidad del turismo accesible. La investigación buscó describir como las personas con capacidades físicas limitadas perciben el turismo dentro del distrito de Trujillo en relación con los temas de accesibilidad de los servicios turísticos de la localidad, sobre la concientización de la comunidad trujillana sobre el turismo accesible y cómo las personas con capacidades motrices limitadas se sienten discriminadas cuando practican turismo dentro de Trujillo. La presente investigación tuvo como resultados evidenciar que, según la percepción de las personas con capacidades motrices limitadas, varios de los servicios y atractivos turísticos de Trujillo cuentan con una limitada accesibilidad en sus instalaciones, además demostró que la población trujillana no cuenta el suficiente conocimiento sobre el turismo accesible. En consecuencia, se pudo concluir que los servicios turísticos en Trujillo no cuentan con la debida accesibilidad para prestar un servicio idóneo a personas con discapacidad física y que la población trujillana no es lo necesariamente consciente sobre la importancia del turismo accesible.

**Palabras claves:** Turismo Accesible, personas con capacidades motrices limitadas, accesibilidad

## **Abstract**

This research work entitled " Perception of Accessible Tourism focused on people with limited motor skills in the Trujillo district - 2021" and held as the main objective of the study to describe the perception of people with limited motor skills about tourism accessible in the district of Trujillo - 2021. Regarding the methodology, a qualitative approach research of non-probabilistic snowball sampling with a phenomenological design was applied. Ten participants were considered who were people with limited motor skills residents of the Trujillo district, the same ones who were interviewed to obtain data on the reality of accessible tourism. The research sought to describe how people with limited physical abilities perceive tourism within the Trujillo district in relation to the accessibility issues of the local tourist services, about the awareness of the Trujillo community about accessible tourism and how people with Limited motor skills feel discriminated against when they practice tourism within Trujillo. The results of this research were to show that, according to the perception of people with limited motor skills, several of the services and tourist attractions of Trujillo have limited accessibility in their facilities, it also showed that the Trujillo population does not have enough knowledge about accessible tourism. Consequently, it was concluded that the tourist services in Trujillo do not have the proper accessibility to provide an ideal service to people with physical disabilities and that the Trujillo population is not necessarily aware of the importance of accessible tourism.

Keywords: Accessible Tourism, people with restricted motor skills, accessibility

## I. INTRODUCCIÓN

El turismo es un rubro que hace varios años atrás ha venido contribuyendo significativamente en términos económicos en el crecimiento de nuestro país a través de su constante demanda de servicios y productos en sus diversos destinos. (Lamboggia Ortiz, 2014)

Durante este tiempo, se ha visto grandes masas de turistas visitando los atractivos del destino turístico de Trujillo, en paralelo, los órganos competentes han ido estudiando el perfil de cada uno de estos visitantes; sin embargo, se considera que existe un grupo de personas que necesita de mayor atención por parte de estado, una minoría que en realidad es igual a los demás ciudadanos, y que por el contrario podría traer grandes mejoras para el turismo local: las personas con capacidades físicas limitadas.

En la actualidad aún existe un vacío en temas de la accesibilidad y en la información para diversificar el turismo inclusivo en las personas con capacidades motrices limitadas que, si bien es cierto podría ser una población minoritaria, debe gozar de los mismos derechos, beneficios y facilidades en todo lo que implique a la actividad turística; de tal forma que, existe la necesidad de adaptar los espacios urbanos, instalaciones e infraestructura de los alojamientos, restaurantes, sitios arqueológicos, aeropuertos y en general todo espacio relacionado a la estancia de una persona con discapacidades a fin de satisfacer sus expectativas que le permitan desplazarse adecuadamente.

En la presente investigación se deduce que el turismo su mercado es amplio y que dentro de éste se encuentra un segmento especial para personas que presenten alguna discapacidad física, entonces, resulta necesario que se demuestre cuán importante es ofrecer un servicio de calidad, de garantía y acorde a las necesidades que presenta un discapacitado, lo cual debe ser de pleno conocimiento para las empresas que prestan servicios de alojamiento, restauración y transporte, así como para la misma comunidad, su mismo personal y autoridades a fin que este grupo de personas también gocen del ocio, entretenimiento y recreación con el objeto de aportar al desarrollo del turismo local.

A nivel mundial es indispensable conocer el grado de accesibilidad universal y adaptación de las personas en situación de discapacidad, es un ejemplo de ello Los Parques y Jardines de la ciudad de Marrakech en donde se evidenció que

ninguno de los parques y jardines estudiados, son universalmente accesibles, aunque es necesario reconocer que se han realizado actuaciones públicas importantes en esta materia, pero también es cierto que aún se encuentran muy lejos de que la accesibilidad sea una característica común en los parques y jardines de (Marrakech. Martínez y Boujrourf, 2020)

A nivel Latinoamérica, el uso de procesos innovadores para lograr satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad en los medios de alojamiento situados cerca de los atractivos es una necesidad pero que desafortunadamente no en todos los destino se aplica, tal es el caso del Centro Histórico de Manaus en donde se encontró que en los medios de alojamiento situados cerca de los atractivos de dicha localidad no se utiliza procesos innovadores en la gestión de la atención del segmento de clientes con discapacidad. (Cunha, Silva y Menezes, 2019)

En el plano nacional, del mismo modo es importante conocer el desarrollo del turismo accesible para personas con discapacidad física en el principal destino turístico del país como Machu Picchu – Cusco, en donde se evidenció que el turismo accesible para personas con discapacidad física se encuentra en una etapa embrionaria, dado que este tipo de turismo si se viene realizando, sin embargo, no se está gestionando las mejoras correspondientes para ofertar un servicio de calidad a este sector de turistas. (Moya y Ura, 2019)

A nivel local se puede afirmar que el turismo accesible no es conocido ni tampoco se aplica una correcta atención por parte de los prestadores de servicio debido a que se demostró que las cualidades del personal que trabaja en los atractivos, la atención hacia el segmento de turistas discapacitados aún existen dificultades en el acondicionamiento y medios de interpretación para la atención a este segmento de la población. (Álvarez, 2017)

Hoy en día, el turismo como actividad económica es un sector sensible a muchos cambios por diversos motivos tales como climáticos, de salud o inclusive políticos, por lo que su demanda es variable de acuerdo con el desarrollo de sus destinos y afluencia de visitantes.

No obstante, existe un sector de la población que presentan ciertas capacidades físicas limitadas pero que dispone del tiempo, poder adquisitivo y deseos de hacer del turismo parte de su vida. Se dice que este grupo de personas a lo largo de su vida ha presentado alguna limitación relacionado a su educación, formación e integración con la sociedad, esto básicamente por el hecho de ser minusválido, sordo mudo, ciego u otros, motivo por el cual en muchas ocasiones se han sentido de alguna forma discriminados al no poder acudir a una escuela pública como el común de sus compañeros, a no poder asistir a un evento social o a un zoológico al no sentir la seguridad que sus ambientes tengan la infraestructura adecuada para ellos, que los ambientes carezcan de accesibilidad para su desplazamiento o peor aún que las personas que trabajan en los establecimientos no tengan las facultades de atenderlos de una manera idónea.

De acuerdo con la OMS (2017) en la actualidad el hecho de mencionar al término discapacidad, es hablar profundamente acerca de los derechos humanos. Se menciona que las personas se encuentran discapacitadas debido a la misma comunidad y no únicamente por las limitaciones físicas. Dichos problemas podrían vencerse cuando el estado, las ONG y las familias de las personas discapacitadas se unan para trabajar en conjunto ya que más de 1000 millones de ciudadanos presentan alguna discapacidad, este monto equivale en promedio al 15 por ciento de habitantes a nivel global. Se estima que alrededor de ciento diez a ciento noventa millones de habitantes tiene serios problemas para desplazarse, el índice de la población con capacidades limitadas va en crecimiento como resultado de la senescencia de la población y también del incremento de las enfermedades crónicas a nivel global.

En nuestro país, de acuerdo con las estadísticas del INEI (2017) en la cual exponen que 10.3% de la población, es decir 3 millones 209 mil 261 personas mostraba algún tipo de discapacidad, ello demuestra que el Perú no es ajeno a dicha problemática y que en nuestra sociedad hay números casos que necesitan mayor atención y que el turismo debería convertirse en una salida beneficiosa para que dichas personas tengan la oportunidad de recrearse a costos y formas accesibles.

Toda persona que presenta alguna discapacidad física tiene derecho a la igualdad de oportunidades en cuestión de recreación, ocio, entretenimiento y al

desplazarse sin ninguna limitación debido a su condición. La actividad turística tiene definido dentro de su mercado una demanda exigente y otro segmento de personas con menos oportunidades debido a la limitación en cuanto a accesibilidad en los espacios, infraestructura, cultura del personal que labora en los servicios turísticos y demás, que ocasionan esta población no tenga opción a hacer turismo como cualquier otra persona.

Nuestra sociedad en estos días ha pasado de ser un grupo de personas que carecía de medios por los cuales se debía informar acerca de las problemáticas que tiene en su entorno, hoy en día el acceso a la información se ha diversificado en diferentes medios como los digitales, escritos y hablados, es en ellos en donde se toca el problema de la discapacidad muchos tienden a sentir algún tipo de compasión o lástima hacia una persona discapacitada, cuando en realidad nuestra sociedad debería sentir respeto, educación y admiración a un individuo que a pesar de sus limitaciones físicas es capaz de desenvolverse , actuar y aprender en la misma intensidad que una persona que no presenta discapacidades.

En el ámbito del turismo, resulta indispensable se le dé mayor importancia a este especial segmento que en ocasiones ha sido olvidado por muchos y que por el contrario debería ser visto por el empresariado como un nicho de mercado más atractivo a fin de promover el turismo inclusivo y sostenible en la ciudad de Trujillo, como también al ser un tema sensible se pueda concientizar a la comunidad para que se brinde el mismo trato como a cualquier otro turista en general.

En consecuencia, sobre el tema planteado y reconociendo la problemática, se origina la siguiente pregunta ¿De qué manera las personas con capacidades motrices limitadas perciben el turismo accesible en el distrito de Trujillo – 2021? Del mismo modo, se derivan los siguientes problemas específicos: a)¿De qué manera se da la accesibilidad en el turismo accesible para las personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo - 2021? b) ¿De qué manera se da la concientización en la población sobre turismo accesible en personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo - 2021? Y c) ¿De qué manera se discrimina a las personas con capacidades físicas limitadas dentro del turismo del distrito de Trujillo - 2021?

En lo que respecta a la Justificación teórica este artículo de revisión tiene una contribución que permite ofrecer material de investigaciones hechas por diversos escritores relacionados a la relevancia que tiene el turismo accesible para el crecimiento turístico del distrito Trujillo.

En cuanto a la Justificación práctica se puede afirmar que mediante su estudio ésta tiene como fin dar a conocer como el turismo accesible puede cooperar al crecimiento social, cultural y económico del distrito Trujillo por medio del mejoramiento de la estacionalidad, la sensibilización de su comunidad, aplicación de normas técnicas y políticas sostenibles. En relación, a la Justificación metodológica ésta se da mediante la información recopilada de artículos de revisión, tesis, libros y manuales de las cuales contribuyeron con el estudio, el cual podrá ser usado como referencia en siguientes investigaciones que estén relacionadas a la temática.

Por lo expuesto, es necesario estudiar el segmento de las personas con capacidades físicas limitadas y su potencial para la actividad turística, así como es notoria la falta de información de la misma sociedad, gestores turísticos, empresas y autoridades en general. Asimismo, es importante dar a conocer a los profesionales de las escuelas en Turismo de las diversas Universidades que las personas discapacitadas más allá de que representan un interesante nicho de mercado es un grupo de ciudadanos que tienen los mismos derechos y debemos brindarle en todo momento una atención preferencial. Por lo antes expuesto, se considera necesario estudiar la manera de cómo se viene desarrollando el turismo accesible en las personas con capacidades físicas limitadas debido a que este grupo de individuos podría representar una importante fuente de ingresos para la actividad turísticas durante la estacionalidad baja en el distrito de Trujillo.

Por lo tanto, la presente tesis dispone del objetivo principal de estudio que es describir la percepción de las personas con capacidades motrices limitadas acerca del turismo accesible en el distrito de Trujillo – 2021; de allí se originan los objetivos específicos siguientes: a) Describir la accesibilidad en el turismo accesible para las personas con capacidades físicas limitadas, b) Describir la concientización sobre turismo accesible en personas con capacidades físicas limitadas y c) Describir la discriminación de las personas con capacidades físicas limitadas dentro del turismo del distrito de Trujillo – 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

El Turismo Accesible ha sido constantemente estudiado y dentro de esa fundamentación epistemológica; la herencia, las costumbres, lo tangible como lo intangible, tienen diferentes percepciones, a su vez estos son elementos fundamentales en la definición y concepción de lo que resulta pertinente definir como identidad cultural. (López, 2017)

Existen diversos estudios relacionados al tema analizados en esta tesis; se da comienzo citando a la investigación donde se señala tener como finalidad estudiar el uso de procesos que sean innovadores para lograr satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad en los medios de alojamiento situados cerca de los atractivos del Centro Histórico de Manaus en el cual se concluyó que la investigación encontró que en los medios de alojamiento situados cerca de los atractivos del Centro Histórico de Manaus no se utiliza procesos innovadores en la gestión de la atención del segmento de clientes con discapacidad. (Cunha, Silva y Menezes, 2019)

Asimismo, en otros estudios se conoció el grado de accesibilidad universal y adaptación a personas en situación de discapacidad de los parques y jardines de la ciudad de Marrakech donde se concluyó que ninguno de los parques y jardines estudiados, son universalmente accesibles, aunque hay que reconocer que se han realizado actuaciones públicas importantes en esta materia, pero también es cierto que aún nos encontramos muy lejos de que la accesibilidad sea una característica común en los parques y jardines de Marrakech. (Martínez y Boujrouf, 2020)

A la vez, las investigaciones sobre el tema analizaron la situación del sistema turístico, en dicho estudio se realizaron entrevistas y encuestas además de observaciones arrojando como resultado la falta de los establecimientos turísticos de la zona, debido a que todos los sitios visitados en vez de contar con rampas de accesibilidad únicamente tenían escaleras. (Rodríguez, 2010)

No obstante, también es necesario conocer de qué forma se encuentran capacitadas las personas que laboran en la actividad turística, puntualmente en los hoteles, agencias de viaje y guías de turismo enfocados a la atención que se brinda a las personas con capacidades físicas limitadas, concluyendo que éstas tienen necesidades al igual que las demás personas en relación a su tiempo libre, como también la demanda de ocio están relacionadas a su edad y condición social,

constantemente limitadas por las barreras impuestas por la misma sociedad. (Forgione, 2010).

Del mismo modo, es importante conocer las cualidades del personal que trabaja en los atractivos del destino relacionado a la atención del segmento turistas discapacitados por ello se pudo concluir que los principales atractivos turísticos de Trujillo tienen dificultades en el acondicionamiento y medios de interpretación para la atención al segmento del turismo accesible. (Álvarez, 2017)

Con el paso del tiempo, otros investigadores aducen en sus estudios de investigación que tuvieron como objetivo conocer el desarrollo del turismo accesible para personas con discapacidad física en Machu Picchu – Cusco, 2019 en donde se concluyó que el turismo accesible para personas con discapacidad física en Machu Picchu está en una etapa embrionaria, dado que este tipo de turismo sí se viene realizando, sin embargo, no se está gestionando las mejoras correspondientes para ofertar un servicio de calidad a este sector de turistas. (Moya y Ura, 2019)

Se considera indispensable determinar las causas del limitado desarrollo del turismo accesible, por ello en otras investigaciones se usaron una metodología analítico-sintético y además etnográfica en donde se llegó a la conclusión que existe una escasa accesibilidad y que así como existen personas con habilidades limitadas se evidencia el mínimo interés de las instituciones locales en desarrollar programas de formación en turismo accesible, así como el incorrecto acondicionamiento de equipamiento e infraestructura de los hoteles y restaurantes para el recibimiento de personas con discapacidades. (Rodríguez, 2018)

En los últimos años, también se ha venido analizando cómo los hoteles cumplen el turismo accesible en la ciudad de Arequipa, tomando como objeto de estudio a dos hoteles de la localidad y a los visitantes extranjeros, obteniendo una muestra de 103 colaboradores en total, de los cuales se dividen en trabajadores administrativos y el resto operativos en cual se llegó a la conclusión que los colaboradores si llegan a recibir una capacitación para atender a personas discapacitadas, la manera de asistirlos en cuanto a su movilidad reducida y el hecho de brindar información accesible, finalmente se descubre que únicamente uno de los establecimientos estudiados contaba con instalaciones accesibles. (Alva, 2017)

Ahora bien, el Turismo Accesible en el mundo con la Declaración de los Derechos Humanos del año 1948 se expuso la especial importancia de ofrecer oportunidades a todos por igual, por ejemplo, en España se dio a conocer a nivel mundial la forma de hacer turismo accesible buscando que toda la población se integre y disfrute libremente de los espacios en todos los sitios que la gente desee desplazarse. (Organización Mundial de Turismo, 2018).

Según Alonso (2007) la palabra accesibilidad tiene sus orígenes en 1963 en Europa, en donde un conjunto de expertos, técnicos y diseñadores suizos especializados en edificaciones buscaban eliminar barreras con el fin de hacer partícipe a diferentes sectores de la comunidad.

Posteriormente, la OMT (2015) menciona que todas las personas en algún determinado momento de sus vidas podrían necesitar de los servicios accesibles ya sea en sus actividades cotidianas, entorno, por algún equipaje de mayores dimensiones, mujeres gestantes, por alguna dolencia o enfermedad, discapacidad o en todo caso por una edad más avanzada.

A raíz de esta afirmación, se expone de forma fehaciente que emplear el término de accesibilidad no está únicamente relacionado con el uso de sillas de ruedas, debido a que, por citar un ejemplo una persona no conoce un lugar o simplemente cuenta con un equipaje de dimensiones más grandes de lo normal, esto origina que el visitante necesite contar con mayor accesibilidad en el destino que visita. (Organización Mundial del Turismo, 2014).

Por consiguiente, la OMT, ONU, ONG, otras entidades privadas e instituciones públicas, en el transcurso del tiempo han desarrollado leyes, normativas y reglamentos que ayuden a la inclusión de personas discapacitadas a la comunidad y sobre todo para que no sufran algún tipo de discriminación. (Organización Mundial del Turismo, 2015).

Las Personas discapacitadas a lo largo del tiempo las personas discapacitadas han vivido en una sociedad discriminatoria al recibir un trato diferente a los demás ciudadanos por el simple hecho de presentar limitaciones en su movilidad o destreza. Peor aún, cuando nos remontamos a la época antigua, en relación con el estilo de vida de las personas que poseían ciertas limitaciones

mentales o físicas los cuales se veían discriminadas por aquellos que creían que eran personas que no merecían vivir, así como otros quienes los odiaban o condenaban a morir o simplemente a ser excluidos de la población. No obstante, se consideraba indispensable retirar del entorno a quienes mostraban alguna discapacidad. En Roma, además se obligaba a los menores con discapacidades a ser arrojados al vacío e inclusive dentro de algunas tribus precolombinas se solía abandonar a los discapacitados en medio de la nada. (MacPherson, 1997).

La Organización de las Naciones Unidas en el año 2009 hace de conocimiento en la Convención acerca los Derechos de las Personas Discapacitadas en donde se expone en varios de sus literales los parámetros que se aplicarán para que las personas con discapacidad se involucren dentro de sus comunidades y en los sitios que visiten como turistas. (Organización de Naciones Unidas, 2008).

En base a lo mencionado anteriormente, los principios básicos de paz, justicia y libertad; así como los derechos de todos los integrantes de la familia constituida, fueron proclamados en dicho documento para que se garantice que las personas con discapacidad tengan la oportunidad de disfrutar de los ambientes sin discriminación. No obstante, el documento reconoce que en la actualidad aún existen barreras que limitan a las personas con discapacidad se involucren en igualdad de condiciones, siendo así que esta problemática se evidencia más en los países subdesarrollados. (Organización de Naciones Unidas, 2008).

De acuerdo con el Código ético del turismo de la Unión Europea el cual está constituido según los derechos de las personas discapacitadas, se estima que en el continente europeo el 10% de las personas poseen alguna discapacidad, entonces esto vendría a ser un promedio de 50 millones de habitantes. En base a ello, se podría deducir que el factor de la accesibilidad es indispensable para el 10% de la población, siendo necesaria para el 40% y cómoda para el 100% de sus habitantes. (Unión Europea, 2006).

Las Personas con capacidades motrices limitadas Son aquellas personas que presentan ciertas limitaciones o ausencia en cuanto a las funciones de las extremidades inferiores, superiores o también de la columna vertebral como en el

caso de amputación de miembros por accidentes, la distrofia músculo-esquelética, artritis, secuela de polio y otros. (INEGI, 2017)

Este tipo de discapacidad involucra a la restricción funcionamiento normal del desplazamiento físico de las personas, por ello la gente que tiene este tipo de discapacidades pueden ser atendidas medicamente de manera semi ambulatorias o no ambulatorias. En el caso de las atenciones semi ambulatorias, estas personas suelen movilizarse por medio de la ayuda de objetos complementarios, tales como las muletas, andadores y otros. Por otro lado, las personas no ambulatorias únicamente se desplazan con la ayuda de una silla de ruedas. Por ello, resulta fundamental la importancia de estos dispositivos para las personas discapacitadas. (Jimenez et al, 2002)

La movilidad restringida es aquella que tiene un individuo generalmente a consecuencia de secuelas que pueden darse producto de accidentes, de modo que presentará alteraciones específicas o en todo caso generales, dificultando la movilidad de las personas, convirtiendo su desplazamiento en lento y complejo , en ocasiones pese a que podría no ser notorio, en otros casos se hace indispensable el soporte especial de dispositivos para el correcto desplazamiento, las tipologías suelen ser: distrofia muscular, paraplejia, tetraplejia y hemiplejia. (Jimenez et al, 2002)

Con todo eso, el PromPerú (2000) en su Manual para la atención del turista con discapacidades, señala que:

Los individuos que poseen desplazamiento físico limitado viene a ser aquellas que les es indispensable el uso de silla de ruedas, bastón, el andador o usan muletas por un extenso periodo de sus vidas debido a que presentan dificultades para llevar a cabo una o varias actividades que involucren el funcionamiento de sus extremidades como por ejemplo el hecho de cargar objetos, subir escaleras o simplemente caminar, en promedio podrían tener hasta veintiséis dificultades para realizar sus actividades cotidianas, por citar un ejemplo el: poder movilizarse dentro de su inmueble, levantarse de la cama o bien de su propia silla, el poder ducharse con autonomía, cambiarse de ropa o simplemente comer, además también presentan ciertas limitaciones para hacer actividades

instrumentales en su vida a diario, por ejemplo el hecho de salir de casa sin compañía, poder preparar sus propios alimentos o tomar los medicamentos prescritos en la dosis correcta, es por ello que estos individuos se encuentran limitados en su habilidad para hacer sus quehaceres en su domicilio.

En la actualidad, el personal involucrado en los servicios turísticos emplea una técnica para asistir a los visitantes con discapacidades, la cual consistente básicamente en primero observar y luego escuchar, para de esta forma ofrecerles la posibilidad de poder pedir asistencia en caso lo requieran. El colaborador debidamente capacitado suele responder correctamente a las necesidades para orientar a los turistas discapacitados. (PromPerú, 2000)

La Accesibilidad el término accesibilidad viene a ser algo con el cual un individuo tiene acceso a un espacio, ambiente o servicio de sencilla comprensión, inteligible; esta definición no está únicamente relacionada desde el punto de vista físico debido a que también se relaciona a la accesibilidad de los servicios, los cuales son los recursos que ayuda a cualquier individuo a la función de desenvolverse por sí mismo en cualquier ambiente que se encuentre. (Real Academia Española, 2018)

Según López (2016). La accesibilidad debe comprenderse en base a 03 formas esenciales del ser humano como la comunicación, movilidad y la comprensión las cuales están condicionadas a una limitación a consecuencia de que existen diversas barreras para el libre desarrollo de una persona.

La Accesibilidad viene a ser un atributo indispensable con el cual deberían contar todos los espacios, servicios turísticos y productos con el fin que éstos logren ser usados de una manera autosuficiente por cualquier individuo que posea algún tipo de capacidad limitada. El concepto de accesibilidad se ha transformado en una característica esencial relacionado a la calidad turística, en la actualidad no es posible que se pueda percibir un turismo de calidad, cuando no se encuentre a disposición de todos, es por ello por lo que el turismo debería ser accesible para todos por igual y absolutamente ninguna persona debería dejar de hacer turismo. (López, 2016)

En tal sentido, Huerta (2006) señala que la accesibilidad es la facilidad en términos de arquitectura urbanística que buscan facilitar el desplazamiento y movilidad de una forma autónoma para las personas discapacitadas favoreciendo su inclusión y la igualdad de oportunidades para el desarrollo de sus actividades en su vida, sobre todo en condiciones de seguridad y calidad.

La Concientización en su gran mayoría de casos, en la práctica del turismo accesible los mismos involucrados como el personal de atención o los mismos pobladores desconocen de la importancia que tienen las personas discapacitadas y de sus derechos a gozar del turismo. El panorama es distinto cuando existe una persona cercana a nuestro entorno ya sea familiar o amigo en silla de ruedas y que hemos experimentado su necesidad y deseo de hacer turismo en un determinado momento, es ahí donde nace la empatía en donde nos permite reconocer y ser conscientes que existe un grupo minoritario, pero no menos importante que necesita mayor atención de la sociedad en conjunto.

La concientización se trata de reconocer que existe una problemática en la sociedad que vivimos y cuán fundamental es el turismo como actividad de ocio para las personas discapacitadas, siendo necesario que los mismos pobladores decidan en convertirse en promotores de los valores que una comunidad pueda ofrecer a un turista ya sea nacional o internacional. Es por ello, que resulta necesario sentirse identificados, amar a nuestra localidad, conocerla a profundidad y admirarla para dar a conocer sus valores positivos. (Santa Pinter, 2017)

Por otro lado, según Damazio y Gallardo (2009) en su investigación analizan diferentes variables con el objeto de hacer un sitio turístico en materia de accesibilidad, tomando como referencia la concientización empresarial en donde se señala lo siguiente:

[...] El valor agregado e importante que ofrece el ámbito empresarial, mientras se desarrollen ambientes accesibles para el sector turístico, como las estrategias que lleva a cabo el empresario para el análisis de la accesibilidad como una opción para la eliminación de barreras arquitectónicas del entorno social.

En consecuencia, las barreras sociales también vienen a ser las que se

relacionan con los factores vinculados a su comunidad, a la manera de cómo se trata la problemática de la discapacidad y de los temas relacionados a la accesibilidad. En fin, dichas dificultades resultan ser más limitantes y a la vez discriminatorias porque la sociedad hacia la accesibilidad desconoce en el trato. (OMT, 2015)

Por lo tanto, es necesario identificar las necesidades relacionadas a la accesibilidad dentro del turismo debido a que no sólo el personal de los servicios turísticos involucrado en la atención de las personas discapacitadas deben conocer sobre el tema, sino que también hace falta impulsar mejores políticas enfocadas a promover la accesibilidad en los servicios turísticos, No obstante, es indispensable que las autoridades diseñen estrategias debidamente coordinadas que estipulen los procedimientos a seguir junto con su nivel de prioridad, sus objetivos y medidas a implantar. (Organización Mundial del Turismo, 2015)

La discriminación según Seoane (2011) señala que en la actualidad la discapacidad no es un defecto del individuo, por el contrario, es el resultado de sociedad la cual puede influenciar negativa o positivamente el tratamiento de la discapacidad. La dimensión social ha traído como resultado favorable su influencia en la generación de políticas legislativas que vayan contra la discriminación de las personas discapacitadas.

El Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2016) señala que lamentablemente la discriminación en los individuos que poseen capacidades físicas limitadas se ha originado en cierta parte debido a la ignorancia de la misma sociedad, es decir, a la falta de conocimiento sobre dicha condición, lo que ha traído como consecuencia negativa que este grupo de personas muchas veces discriminadas, no tengan la oportunidad de ejercer sus derechos en temas de educación, cultura, transporte, turismo y sobre todo a tener una vida digna.

Es importante resaltar que de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2011), manifiesta que en realidad un considerable número de la población mundial posee alguna discapacidad pero que desafortunadamente existen muchas barreras que discriminan a este grupo minoritario, que por el contrario debe ser una

prioridad para la sociedad en la que vivimos.

No obstante, la misma Organización Mundial de Turismo informa que tiene conocimiento de dicha problemática y que fue en la Asamblea General del año 2009 en la declaratoria de la facilitación de los desplazamientos turísticos donde se expuso que es necesario hacer partícipe a las personas discapacitadas dentro de la actividad turística, como en las políticas para el crecimiento sostenible a nivel mundial, y también a difundir la no discriminación en los sitios turísticos en todo el planeta. (Malucín y Carrión, 2019)

Del mismo modo, según Robert Miles, la discriminación debería ser considerada como una ideología ajena a la práctica capitalista; por otro lado, la discriminación viene a ser un fenómeno que se contradice debido a que lo que es funcional para un grupo (los que discriminan) es proporcionalmente disfuncional para el otro (los discriminados). (Korstanje, 2009)

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación fue básica debido a que se trata de estudiar un problema enfocándose especialmente a la búsqueda del conocimiento. Adicionalmente, el estudio buscó conocer las leyes generales de los fenómenos analizados, elaborando teorías para su comprensión y que se desentienden en forma inmediata de posibles aplicaciones prácticas que se pueda dar a los resultados. (Baena, 2014)

En cuanto al enfoque de esta investigación se indica que fue cualitativa, ya que según Sampieri (2014), este enfoque se selecciona cuando se busca entender la experiencia de los participantes sobre el tema de investigación, es decir que las personas involucradas perciben la realidad.

El diseño fue de tipo fenomenológico porque se estudiará las experiencias y el significado que los individuos les dan a éstas. Monje (2011), asimismo fue un estudio descriptivo porque busca describir características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se estudie. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006)

En este trabajo de investigación el muestreo fue no probabilístico porque únicamente se entrevistará a personas con capacidades físicas limitadas. Según Kinnear y Taylor (1998) en este tipo de muestreo la selección de un componente de los habitantes forma parte de la muestra y se basa en el criterio del propio investigador.

Asimismo, se usó el muestreo de Bola de nieve en donde los individuos seleccionados a ser estudiados incluyen a nuevos participantes entre sus conocidos, por lo que su tamaño de muestra puede aumentar siempre y cuando los integrantes escogidos convocan a participar a sus referidos o conocidos. (Ochoa, 2015)

### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:**

Las categorías vienen a ser las características que pueden observarse y que varían de acuerdo con el enfoque seleccionado. El tema que se investigará deberá contar las categorías necesarias a fin de agrupar elementos o clasificarlos dentro de la investigación para que luego sean desarrollados. (Jiménez, 2012)

Tabla 1

Categorización de la unidad temática: Turismo Accesible

<b>Categorías</b>		<b>Subcategorías</b>
Categoría 1°	Accesibilidad	Desarrollo urbanístico y arquitectónico
Categoría 2°	Concientización	Desinformación de la problemática
Categoría 3°	Discriminación	Percepción de personas discapacitadas

Nota: elaboración propia

### **3.3 Escenario de estudio:**

Se desarrolló en el distrito de Trujillo, el cual se encuentra ubicado geográficamente en la provincia de Trujillo, departamento de La Libertad. Es un distrito que fue creado el 5 de marzo de 1535. Asimismo, es el distrito con mayor tamaño dentro de la provincia de Trujillo y cuenta con una población de 914 554 habitantes con una densidad poblacional de 459 hab/km<sup>2</sup>. (INEI, 2017)

Es importante señalar que según el último Censos Nacionales del 2017 se calcula que un promedio de 3, 051,162 habitantes en todo el país; el 8.8% de estas personas se encuentra en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad.

### **3.4 Participantes:**

En el presente trabajo de investigación no fue necesario usar la fórmula estadística para obtener una muestra debido a que el estudio que se desarrolló fue de enfoque cualitativo. Por tanto, la muestra estuvo caracterizada por 10 personas con capacidades motrices limitadas residentes del distrito de Trujillo. Asimismo, se sugirió a los participantes, según el muestreo de bola de nieve, recomendar a otras

personas para que se involucren y participen hasta que se alcanzó el número de entrevistados según el criterio de saturación del investigador.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

En este estudio los datos fueron recolectados directamente por fuentes primarias a través de la entrevista las cuales cuentan con respuestas abiertas para su desarrollo, siendo el instrumento la Guía de Entrevista la cual tiene como objetivo la obtención información detallada, características y experiencias de los participantes. (Díaz, Torruco y García, 2013)

Asimismo, según Cerda (1991) la entrevista al ser una forma de interrogación y de comunicación fluida ayudó a evaluar las condiciones y experiencias de las personas con capacidades físicas limitadas en relación con el turismo accesible en la ciudad de Trujillo.

No obstante, fuentes secundarias fueron utilizadas para la elaboración del marco teórico, donde se obtuvo información por medio de artículos científicos y libros relacionados al tema, como también el uso de la guía de entrevista, laptop y el sistema para grabación de voz, cuaderno de apuntes y lapiceros.

Debido a que la presente investigación es de enfoque cualitativo se empleó la validación de contenido a cargo de tres expertos en la materia, obteniendo un valor promedio de 86%.

### **3.6. Procedimiento:**

Para el desarrollo de esta investigación los datos fueron obtenidos por medio de la entrevista de tipo semiestructurada debido a que se buscó obtener un nivel de flexibilidad más aceptable, asimismo se logró su interpretación según el objeto de estudio desarrollando un proceso estandarizado, esta entrevista fue planteada a diez personas con capacidades físicas limitadas. (Díaz, et al, 2013)

Debido a la pandemia y sus limitaciones, el desarrollo de este procedimiento se llevó a cabo de manera virtual, la duración de cada entrevista fue un promedio de 10 a 15 min por cada participante hasta que se logró completar la información. Inicialmente el primer contacto con los entrevistados fue para solicitar la

colaboración de los participantes y aprovechando en exponer los alcances, objetivos de la presente investigación científica, para que de esta manera el entrevistado se identifique con la temática y así se logre su consentimiento para la entrevista en total comodidad, la realización de las entrevistas se llevaron a cabo entre setiembre a diciembre del 2021 en el distrito de Trujillo, entrevistas en la cual se planteó desarrollar un total de doce preguntas relacionadas a las categorías y subcategorías de estudio con la finalidad que los participantes compartan sus experiencias acerca del turismo accesible en la ciudad de Trujillo en base de qué manera perciben su desarrollo tomando como base la accesibilidad dentro de los espacios que visitan, las facilidades que tienen para comunicarse con los prestadores de los servicios turísticos y la calidad de atención que brindan lo lugares.

En este trabajo de tesis, no se proyectó desarrollar una Ficha de Observación debido a que en este estudio se logró obtener la suficiente cantidad de información que se buscó durante el desarrollo de las entrevistas con los participantes.

El procedimiento se desarrolló durante los meses de setiembre a diciembre del 2021.

### **3.7. Rigor científico:**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el rigor científico viene a ser la reconstrucción teórica y búsqueda de coherencia entre sus interpretaciones. Si se habla de un enfoque cuantitativo se considera a la validez y confiabilidad, sin embargo, en el caso de investigación cualitativa se empleó la credibilidad, confirmabilidad y la transferibilidad:

#### **Credibilidad**

Para aplicar credibilidad a la presente investigación inicialmente se planteó usar dos instrumentos de recolección de datos con la finalidad de corroborar la información recopilada con los entrevistados durante el desarrollo de las entrevistas de forma virtual, debido a que se presumió las entrevistas podrían no ser suficientes para la evaluación desde una perspectiva técnica a los espacios, infraestructura, herramientas de comunicación de los servicios turísticos, sin embargo, ocurrió lo contrario, por tal motivo no se consideró incluir una Ficha de Observación . En tal

sentido, para darle una mayor credibilidad a este trabajo de tesis se planeó poder transcribir textualmente las entrevistas que se llevaron a cabo con los participantes, para ello fue necesario grabar en audio su contenido no sin antes obtener la debida autorización por parte de los entrevistados.

Es importante señalar que constantemente se realizó revisiones a cargo de especialistas que tengan conocimiento sobre el problema de estudio planteado, recogiendo su punto de vista para fortalecer la investigación, proceso que se dio mediante un intercambio de ideas por medio de herramientas que el investigador desarrolló, obteniendo información sobre las experiencias, sentimientos y la forma en cómo los participantes piensan. (Castillo y Vásquez, 2003)

### **Confirmabilidad**

Según Noreña et al. (2011) la confirmabilidad se origina básicamente cuando el trabajo de investigación puede ser aplicado en un contexto de igual similitud siempre y cuando se obtengan los mismos resultados debido a que éstos en teoría deben acreditar la autenticidad de lo expuesto por cada uno de los entrevistados.

Asimismo, un total de tres expertos en turismo validaron los instrumentos de recolección de datos debiéndose realizar un análisis de cada pregunta planteada en el cuestionario, la finalidad de esta revisión fue identificar las posibles preguntas que no guarden relación con los componentes temáticos planteados, de ser el caso estos ítems tuvieron que ser eliminados, de igual forma al momento que se llevó a cabo las entrevistas mediante la grabación de audio fue necesaria la revisión de los ítems para poder incrementar el número de interrogantes propuestas en la guía de entrevista.

### **Transferibilidad**

Según de Noreña et al. (2011) la transferibilidad se aplica cuando el contenido de la investigación es suficiente y capaz de transferir los resultados obtenidos durante la investigación a otros contextos similares. Es por ello, que el hecho de aplicar previamente un exhaustivo proceso de confiabilidad hizo que se logre una investigación sólida y coherente que permita ser replicable en otros estudios de similar envergadura, del mismo modo la metodología que se usó y los

instrumentos planteados podrían ser empleados en una temática similar enfocada en grupos homogéneos que posean ciertas limitaciones como por ejemplo el caso de las personas adultas mayores que deseen hacer turismo en sus localidades.

Dicho esto, la transferibilidad implica que los resultados de una investigación o que el instrumento empleado pueda ser usado en un contexto similar a la investigación que se desarrolló.

## Validez

Para darle validez al presente trabajo de investigación fue necesario que éste sea valorado por tres expertos en turismo, en donde se buscó obtener un puntaje promedio de 86%

Tabla 2 Validación de expertos

N°	Nombre del Validador	Experto	Institución de Procedencia	Promedio de Validez
1	Velásquez Viloche, Leli Violeta		Universidad Cesar Vallejo	90%
2	Gonzales Jara, Carolina Inés		Universidad Cesar Vallejo	80%
3	Rodríguez Chamorro, Shirley		Universidad Cesar Vallejo	86%

### 3.8. Método de análisis de datos:

Con respecto al método de análisis de datos, cuando se obtuvieron las diez entrevistas con los participantes - personas con capacidades físicas limitadas - se les hizo de conocimiento que dichas entrevistas fueron registradas en audio únicamente para fines académicos, la grabación se realizó mediante un dispositivo móvil, asimismo un cuaderno de apuntes para identificar lo más relevante de cada participación de los involucrados, como tomar nota de las palabras claves que éstos resaltaron y finalmente se les informó que se hará una captura de pantalla para guardar evidencia del trabajo realizado. Una vez de concluida con las entrevistas se procedió a analizar cada una de las respuestas obtenidas por cada interrogante

planteada, fue necesario transcribir manualmente cada detalle para profundizar en los aspectos más relevantes o ideas que brindaron los entrevistados, las palabras claves que fueron fundamentales para la investigación, en base a las experiencias y conocimientos compartidos de los participantes.

Toda la información obtenida fue plasmada en un diagrama o en cuadro comparativo con el fin de analizar – sintetizar las afirmaciones de cada entrevistado, posteriormente se pudo obtener resultados de los objetivos propuestos en el trabajo de investigación para que de esa manera se pueda contrastar con las conclusiones del objetivo principal y cada uno de los objetivos específicos planteados en este estudio de tesis.

### **3.9. Aspectos éticos:**

En la presente investigación se respetó el derecho de los autores citados en libros, revistas y artículos científicos como propiedad intelectual. Además, no se utilizó la identidad de las personas entrevistadas debido a que prefirieron discreción, bajo su consentimiento debidamente registrados en audio autorizaron ser grabadas en audio como evidencia del trabajo de investigación no sin antes asegurando la protección de su identidad como participante mediante la confidencialidad de la investigación, debiendo conservar la ética profesional y la honestidad.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En este fragmento de la investigación, se presentan los resultados los mismos que fueron adquiridos producto de las entrevistas a los participantes con discapacidad física restringida las cuales podrían también ser empleadas como referencias para investigaciones posteriores relacionados al tema. De igual modo, en esta parte de resultados y discusión el contenido es sustentado con autores previamente incluidos dentro del marco teórico de la presente tesis. Asimismo, es importante recalcar que el desarrollo del presente trabajo de investigación se tuvo que desarrollar de forma digital, así como las entrevistas desarrolladas a los participantes debido a la coyuntura que vive hoy en día nuestro país específicamente el distrito de Trujillo.

Los resultados que se muestran a continuación fueron ordenados según categorías y subcategorías las mismas que buscan responder a los objetivos formulados al inicio de esta tesis.

## **UNIDAD TEMÁTICA: TURISMO ACCESIBLE**

Esta unidad temática incluye 03 categorías que son: Accesibilidad, Concientización y Discriminación en relación con las personas con discapacidad física restringida. Dentro de las estas categorías se desglosan las subcategorías siguientes: Desarrollo urbanístico y arquitectónico, Desinformación de la problemática y Percepción de personas discapacitadas.

### **CATEGORÍA 1: ACCESIBILIDAD**

#### **A.- Desarrollo urbanístico y arquitectónico**

La seguridad es un término sumamente importante para una persona con discapacidad física restringida, el hecho de tenerla representa una confianza para su movilidad, sin embargo, ser una persona con discapacidad física en nuestro país, específicamente en el distrito de Trujillo no es sencillo debido a una serie de limitaciones como tal es caso de la falta de accesibilidad, infraestructura idónea y espacios adecuados para su desplazamiento.

En este punto, es necesario mencionar que si bien es cierto en los últimos años se han implementado algunas rampas en el centro histórico, éstas carecen de

mantenimiento debido al desgaste o en otros casos no tienen las medidas correctas para la dimensión de una silla de ruedas según manifestaron los participantes.

El hecho de tener un distrito accesible conllevará a el óptimo desarrollo del turismo, pero para ello se necesita que principalmente las autoridades estén comprometidas con las gestiones y proyectos relacionados al tema. Asimismo, es indispensable la formación en las universidades para quienes escogen profesiones de arquitectura y urbanismo debido a que de ellos dependerá en un futuro cercano el mejoramiento de las pistas, veredas, accesos y edificaciones del distrito de Trujillo. He aquí los siguientes comentarios:

*“Sólo en el centro histórico de Trujillo, lo malo es que las rampas te las hacen muy estrechas y si tú te subes a la mitad de la rampa solo te volteas, técnicamente esas rampas no están bien diseñadas.”. (E1).*

*“... En el centro histórico de Trujillo sí y tenemos la suerte de tener un suelo plano, es decir, no hay subidas ni bajadas a diferencia que se encuentra en otras ciudades del norte. Pero si claro se adolece que las pocas rampas que se han hecho están deteriorándose porque no le dan mantenimiento.  
...” (E10).*

*“...personalmente he sufrido cuando he tenido que ir a un restaurante, no hay facilidades para ingresar, en ocasiones me han tenido que cargar en una silla y que en ocasiones hasta a veces nos golpeamos. No es para nada sencillo.  
” (E4).*

*“No, pocos hoteles tienen ascensor que es lo mínimo que deberían tener, tampoco tienen rampa y sus ingresos son muy altos, ni tampoco habitaciones en el primer nivel de los hoteles.” (E9).*

## **CATEGORÍA 2: CONSIENTIZACIÓN**

### **A.- Desinformación de la problemática**

En esta subcategoría los entrevistados hacen declaraciones acerca de cómo

perciben el desarrollo del turismo accesible en el distrito de Trujillo. Es importante resaltar el nivel de descontento que tiene este grupo de la población en relación a la falta de interés de la localidad trujillana debido a que según manifiestan la misma comunidad trujillana no está concientizada sobre la problemática que los aqueja al no comprender lo que significa vivir con una limitación física, así como también, este grupo de participantes considera que es importante ellos también puedan participar del desarrollo turístico en Trujillo al mencionar que muchos de ellos cuentan con los recursos económicos para realizarlo, que son personas inteligentes y de fácil aprendizaje. Otro punto para rescatar es que muy pocas veces alguna tercera persona o familiar ha estado dispuesto acompañarlos en algún recorrido turístico básicamente por falta de tiempo. Además de considerar necesario que ellos puedan representar un segmento de turistas como potencial para el desarrollo turístico del distrito porque es un nicho de mercado a donde las empresas turísticas deberían enfocarse más.

*“Pienso que es algo muy mínimo es un 2% ya que el aspecto de accesibilidad no se da. Yo soy deportista de la selección de básquet y cuando compañeros del extranjero han visitado nuestra ciudad en busca de alojamiento es muy difícil conseguir hospedaje en el primer piso. Para mí no hay turismo accesible, es muy difícil no hay...” (E4).*

*“... No, casi no se desarrolla en Trujillo por el motivo que falta interés de las personas encargadas y las autoridades. Quizá se de en Lima, pero en las provincias se da muy poco, las personas se preguntan por qué la existencia de una rampa pienso que hay mucho desconocimiento.  
...” (E9).*

*“No la verdad no mire yo estoy en una silla de ruedas hace muchos años y me doy cuenta de que muchos lugares turísticos no son accesibles porque las autoridades no muestran el interés”. (E10)*

*“Bueno para nosotros las personas con discapacidad es bien difícil, porque tú en Trujillo en la Región donde vivimos tu no encuentras. Quieres irte a Chan Chan, tengo que tomar un taxi porque no hay manera de viajar hasta allá y me movilizó en*

*silla de ruedas. No hay un paradero con rampas accesible. No hay un ómnibus especial para personas con silla de ruedas.*  
” (E1).

### **CATEGORÍA 3: DISCRIMINACIÓN**

#### **A.- Percepción de personas discapacitadas**

Se considera esta categoría como una real problemática que se presenta desde hace muchas décadas, un tema importante pero sensible a la vez que no es ajeno a la sociedad trujillana que de manera errónea desprecia a una persona con discapacidad física al momento que ésta intenta acceder a un sitio turístico, a un restaurante, a un hotel o a un casino tragamonedas al confundir a muchas personas en silla de ruedas como si acudieran a mendigar. Estos hechos lo único que hacen es denigrar a la persona, violar los derechos fundamentales, bajar la autoestima de cada persona con discapacidad. Por lo que es de suma importancia prestar especial atención a este punto con el fin de que la comunidad corrija los errores y demuestre empatía ante una limitación que nos podría suceder a cualquiera de nosotros en cualquier etapa de nuestras vidas. De igual forma, es importante dar a conocer que esta población por más minoritaria que sea en realidad representa a un grupo de seres humanos que gozan de los mismos derechos y que según ellos manifiestan las autoridades liberteñas no los hacen partícipes en los cambios, gestiones y/o proyectos que se deben realizar para mejorar establecimientos, capacitaciones a personal relacionado atención al cliente y otros.

*“Sí, hubo un restaurante hace años que está ubicado en Pizarro y el portero me dijo que estaba prohibido el ingreso quien pensó que era un mendigo cuando yo sólo quería tomar desayuno. Por lo cual tuve que acudir a hacer un reclamo a las autoridades del municipio para que me dejen entrar.” (E1)*

*“Sí, muchas veces, pero yo siempre he tratado de ser fuerte mentalmente y hablarles con la ley en la mano y hacerles ver que todos podemos ser persona con discapacidad en algún momento. Trato de hacerles ver que esto a cualquier le podría suceder. Hay gente que emplea términos muy groseros y me han ofendido en más de una ocasión. (E9).*

*“Sí, ya que algunas personas piensan que cuando uno acude erróneamente tienen la idea que uno se acerca a pedir una limosna o un caramelo, muchas veces erradamente pasa eso.” (E3).*

#### **4.1 DISCUSIÓN**

Dentro de esta parte de la investigación se detallará de manera ordenada la discusión de los resultados obtenidos los cuales son corroborados con los autores mencionados previamente en el marco teórico de la presente tesis. La discusión de resultados se basa en la entrevista aplicada a los 10 participantes quienes fueron personas con discapacidad física restringida.

#### **CATEGORÍA 1: ACCESIBILIDAD**

En la presente categoría se pudo evidenciar que el Turismo Accesible en el distrito de Trujillo aún sigue en vías de desarrollo debido a sus limitaciones en relación a la falta de accesibilidad en los servicios turísticos e infraestructura del mismo distrito, establecimientos como hoteles, restaurantes y los mismos atractivos turísticos en su gran mayoría no contarían con los servicios higiénicos con espacio suficiente para el ingreso de personas en silla de ruedas, así como por la falta de mantenimiento de las rampas por parte de las autoridades locales, inclusive porque muchas de ellas simplemente están mal diseñadas al carecer de las dimensiones correctas para el desplazamiento de personas con discapacidad.

Es importante también resaltar que la falta de accesibilidad transmite inseguridad para las personas con discapacidad física ya que de esa forma prefieren evitar pasar contratiempos o incomodidades y no acudir a los atractivos turísticos disponibles especialmente cuando muchos de ellos manifiestan que cuando quieren visitar el Complejo Arqueológico de Chan Chan y necesitan tomar el servicio de taxi no tienen manera de llegar hasta su destino porque lamentablemente los conductores ponen más de un pretexto para no trasladarlos indicando que no tienen espacio en el vehículo, carecen de tiempo por lo que llegar en su propia silla de ruedas sería imposible. Asimismo, rescatan que el distrito turístico de Trujillo a la

fecha aún no tiene un paradero especial para personas con discapacidad física o transporte especializado en ellos como tal es el caso de un ómnibus que pueda movilizar a personas en silla de ruedas. Del mismo modo, muchos consideran solo contar con accesibilidad en el Centro Histórico de Trujillo, pero lo malo es que las rampas las hacen muy estrechas y si ellos suben corren el peligro de sufrir un accidente debido a que según refieren técnicamente esas rampas no estarían bien diseñadas.

En adición a ello, muchos indican que no existen accesibilidad inclusive porque las autopistas no son accesibles ni tampoco las veredas y porque en cuestión de tránsito y seguridad vial falta mucho por mejorar en el sentido que la policía de tránsito usualmente no está dispuesta a apoyar a las personas con discapacidad física a cruzar la pista, hecho que demuestra insensibilidad por parte de la autoridad, así como existen muchos de los conductores que utilizan las veredas donde hay estas rampas como estacionamiento o vendedores ambulantes usan dichos espacios como negocio y se ven obligados a tener que transitar por las pistas exponiendo su integridad.

Por el lado contrario, existen personas con discapacidad física que considera que sí habría accesibilidad en el distrito de Trujillo y en sus principales atractivos turísticos cuando manifiestan que éste se viene desarrollando básicamente en el centro histórico debido a que se logran desplazar con cierta tranquilidad y generalmente si encuentran rampas por las principales calles del distrito y porque la ciudad cuenta con un suelo plano, es decir, no hay subidas ni bajadas a diferencia que se encuentra en otras ciudades del norte o la sierra pero que se adolece porque las pocas rampas que se han hecho están deteriorándose y no se le da un mantenimiento oportuno.

Ello es señalado por López (2016) en donde menciona que la accesibilidad debe comprenderse en base a 03 formas esenciales del ser humano como la comunicación, movilidad y la comprensión las cuales están condicionadas a una limitación a consecuencia de que existen diversas barreras para el libre desarrollo de una persona.

## **CATEGORÍA 2: CONSIENTIZACIÓN**

En la presente categoría, en base a lo que manifestaron los entrevistados, se pudo evidenciar que según las personas con discapacidad física el turismo accesible en el distrito de Trujillo no se realiza porque su misma población desconoce de los derechos que tienen las personas con discapacidad, porque son insensibles acerca de las dificultades por las que atraviesa este grupo de población y porque no son conscientes sobre la problemática que existe en cuanto a la igualdad de oportunidades y derechos que también tiene una persona con discapacidad para que tenga opción a realizar turismo. En adición, las personas con discapacidad manifiestan que la población trujillana no los incluye como parte de la sociedad y que si bien es cierto son limitados físicamente también pueden integrarse a la sociedad y que en ocasiones cuando han solicitado asistencia o ayuda por parte de una familiar o tercero con el fin de acudir a un sitio turístico en su gran mayoría no han recibido apoyo cuando éstas personas responden no tener tiempo o algún pretexto adicional para evitar comprometerse con el cuidado de una persona con discapacidad.

Asimismo, el hecho de no existir facilidades y seguridad en el desplazamiento de esta población da a entender que la misma población no está concientizada sobre lo que realmente significa vivir con algún tipo de discapacidad física, por lo que las mismas autoridades restan importancia en mejorar la poca accesibilidad que existe en el distrito y sus espacios turísticos ya que siempre encuentra alguna traba en el tema de movilidad o rampas mal hechas. En consecuencia, en muchos casos los participantes han afirmado que la población trujillana no sabe, no comprende o no está enterada que el turismo accesible también puede desarrollarse en las personas con discapacidad física. Lamentablemente, varios de nuestros participantes han manifestado que cuando han realizado turismo siempre se han sentido limitados y que se les ha hecho de menos porque estando dentro de los atractivos en ocasiones únicamente han logrado pasar la puerta principal pero después en ocasiones se han quedado mirando las paredes sin opción a disfrutar de un recorrido turístico porque los demás turistas los han ignorado y son pocos quienes se ofrecen a brindar ayuda para movilizarlos

Por otro lado, se pudo evidenciar que las personas con discapacidad física indican ser personas muy inteligentes y de rápido aprendizaje, que cuentan con recursos económicos para poder hacer turismo, cuentan con las ganas y energía de salir a conocer los atractivos y que podrían ser un segmento de turistas importante para las agencias de viajes locales el desarrollo de la actividad turística pero que habría que mejorar el tema de la accesibilidad e infraestructura en todo lo que engloba realizar turismo, desde el desarrollo urbano de la ciudad, el transporte, alojamiento, restaurantes y establecimientos relacionados.

Esto concuerda con Santa Pinter (2017) donde señala que la concientización se trata de reconocer que existe una problemática en la sociedad que vivimos y cuán fundamental es el turismo como actividad de ocio para las personas discapacitadas, siendo necesario que los mismos pobladores decidan en convertirse en promotores de los valores que una comunidad pueda ofrecer a un turista ya sea nacional o internacional. Es por ello, que resulta necesario sentirse identificados, amar a nuestra localidad, conocerla a profundidad y admirarla para dar a conocer sus valores positivos.

Del mismo modo, es importante resaltar que la concientización no sólo viene de la población liberteña sino que también por parte de sus autoridades locales debido a que las personas con discapacidad física consideran que pese a que ellos demuestran estar debidamente preparadas intelectualmente y a nivel profesional inclusive nunca dichas autoridades los convocan a participar para expandir sus ideas, gestionar proyectos de mejora o para que ellos mismos capaciten al personal de atención al cliente que brinda servicio en restaurantes y hoteles debido a que muchos de ellos según indican no están debidamente capacitados para atender a una persona con discapacidad.

### **CATEGORÍA 3: DISCRIMINACIÓN**

En esta última categoría se logró identificar que la gran mayoría de los participantes ha manifestado haber pasado por algún episodio de discriminación al momento de hacer turismo dentro de Trujillo cuando en su gran mayoría ha referido que los

establecimiento de manear errónea confunden a las personas discapacitadas como mendigos prohibiéndoles el ingreso ya que piensan que únicamente se acercan a pedir limosnas, en otras ocasiones subestiman la capacidad de pago aduciendo su falta de dinero para adquirir productos o servicios, motivo por el cual se sienten totalmente discriminados por lo estos hechos conllevan a denuncias, reclamos ante las autoridades locales que en ocasiones no actúan de forma oportuna o archivan los casos por falta de pruebas originando un descontento e indignación en las personas agraviadas.

No obstante, las personas en silla de ruedas generalmente tienen incontinencia de orina o de heces y manifiestan que se sienten discriminados cuando ocurre un evento de emergencia dentro de un espacio turístico ya que necesitan la pronta atención del personal de atención al cliente para que sean asistidos, pero éstos sólo demuestran indiferencia al sentir repudio.

Esto es corroborador según El Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2016) donde señala que lamentablemente la discriminación en los individuos que poseen capacidades físicas limitadas se ha originado en cierta parte debido a la ignorancia de la misma sociedad, es decir, a la falta de conocimiento sobre dicha condición, lo que ha traído como consecuencia negativa que este grupo de personas muchas veces discriminadas, no tengan la oportunidad de ejercer sus derechos en temas de educación, cultura, transporte, turismo y sobre todo a tener una vida digna.

Es por este motivo que se reitera que la discriminación es un acto indebido y una gran problemática dentro de la sociedad trujillana y que sin duda su erradicación debe empezar por las aulas, desde niños en la primaria, secundaria y las universidades. Esto es un tema de formación y de cultura que tiene que mejorar con la gestión de las autoridades locales y el hecho que no exista accesibilidad es una forma directa de discriminación porque no están pesando en las personas con discapacidad física ya que también son seres humanos y tienen derechos de disfrutar lo que han dejado nuestros antepasados, como la cultura, arte, e historia.

Los participantes indicaron que el distrito de Trujillo continua muy atrasado en

cuanto al turismo accesible y que realmente se sienten discriminados al no tener las mismas oportunidades que los demás habitantes, que es notoria la diferencia con otros países vecinos a nivel regional como tal es el caso de Argentina, México y Colombia, lugares que muchos de ellos han tenido la oportunidad de visitar porque representan el Perú en competencias internacionales de natación o básquet y logran tener una idea más clara de lo que se debe hacer en nuestro país, específicamente en Trujillo como distrito en temas de edificaciones, desarrollo urbano, transporte, sensibilización sobre las discapacidades, capacitaciones a colaboradores y demás.

Muchos de los participantes hicieron comparativos o análisis de la situación que se vive día a día en relación a la discriminación y el autor de esta tesis considera necesario transmitir este pensamiento que señala *“imagínate que te inviten a una fiesta y a todos le repartan la comida incluyéndote a ti pero que no te den el tenedor para que empieces a comer, vas a sentir prácticamente que no tendría sentido haber llegado a esa fiesta”*, por lo que del mismo modo esto se representa cuando las personas con discapacidad física intenta hacer turismo dentro de Trujillo al no poder completar un recorrido turístico por falta de accesibilidad y seguridad.

## **V. CONCLUSIONES**

1.- En este estudio se conoció que las personas con capacidades físicas limitadas perciben que el turismo accesible no se viene desarrollando de la manera correcta en el distrito de Trujillo debido a la escasa accesibilidad con la que se cuenta para lograr que esta población se desplace con seguridad y pueda integrarse al grupo de turistas que realizan turismo interno dentro de su localidad, además que consideran podrían representar un importante segmento de turistas porque muchos de ellos cuentan con el tiempo, los medios y una persona que los acompañe a realizar turismo por lo que traería mejor rentabilidad a las empresas de servicios turísticos.

2.- Se comprendió que la accesibilidad es un elemento crucial en toda política de estado debido que depende de qué tan desarrollada se encuentre para hablar de un destino turístico accesible, la accesibilidad no sólo implica facilidades para el desplazamiento en espacios, sino que también está relacionada con la comunicación y comprensión de las personas con discapacidad. Asimismo, estas personas indican que la accesibilidad es precaria y que lo poco que se ha desarrollado no tiene una correcta gestión ni prevención de parte de las autoridades locales.

3.- Se conoció que la concientización sobre la problemática que presentan las personas con capacidades físicas limitadas es un tema que desconoce la población y las autoridades competentes al demostrar su falta de empatía hacia estas personas desconociendo que estos también pueden hacer turismo, que tienen los mismos derechos que el resto de la población, así como la igualdad de oportunidades para el ocio y entretenimiento.

4.- Se conoció que la gran mayoría de las personas con capacidades físicas limitadas se han sentido discriminadas en algún momento cuando han realizado turismo dentro Trujillo debido al desconocimiento, mala educación y mal trato de los prestadores de servicios turísticos al mencionar que no está permitido el ingreso a una persona en silla de ruedas al considerarlo como un mendigo, e incluso subestimando su poder adquisitivo o dejarlos de lado mencionando que deben darle oportunidad a personas más jóvenes y con todas las capacidades para disfrutar de un recorrido turístico.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1.- Con relación al turismo accesible, se recomienda que la Dirección de Turismo de Trujillo con apoyo de la Municipalidad Distrital organicen programas para difundir el turismo enfocado en personas con discapacidad, resalten la importancia de fomentar el turismo interno y demuestren que las personas con discapacidad física son gente capaz de desarrollarse en cualquier ámbito incluyendo el turismo, deportes, música y danzas para dar a conocer a nivel nacional que Trujillo es un destino accesible y sostenible en el tiempo.

2.- Se recomienda a las autoridades locales mejorar la accesibilidad en el distrito de Trujillo para lograr un desarrollo urbanístico que permita a las personas con discapacidad física desplazarse con seguridad por la ciudad. Asimismo, se recomienda a las empresas de servicios turísticos que desarrollen mayor accesibilidad en sus instalaciones, respetando las normas técnicas elaboradas por las autoridades considerando las medidas, dimensiones y facilidades para que cada persona con discapacidad física pueda ingresar, moverse, comunicarse y comprender todo lo relacionado a su visita.

3.- Con respecto a la concientización de la población sobre turismo accesible en personas con capacidades físicas, se recomienda a las autoridades competentes que los planes de estudio de la educación básica y los cursos de formación general de las escuelas profesionales tengan por lo menos una asignatura donde se informe sobre las personas con discapacidades, así como también, sobre el desarrollo del turismo, su importancia para la economía y mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones.

4.- Se recomienda a la Municipalidad y las autoridades competentes sancionar los hechos de discriminación en contra de las personas con capacidades físicas limitadas cuando se presenten este tipo de situaciones en el ámbito turístico, no obstante, se recomienda llevar a cabo programas y/o capacitaciones dirigidas a los prestadores de servicios turísticos sobre la adecuada atención que deben brindar a este grupo de población que merece un trato preferente.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Álvarez de Morales Mercado, Cristina. (2017). Didáctica de la Traducción Accesible en el Turismo y su Aplicación en Enseñanzas de Posgrado<sup>1</sup>. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(2), 223-236. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.533>
- Ayestarán, Raquel, Rico Jerez, & Marta. (2018). La aplicación del marketing integrado en el turismo accesible. *Journal of Tourism and Heritage Research: JTHR*; ISSN 2659-3580; Vol. 1; Nº. 4; 2018; Pags. 53-79.
- Barrientos Guzmán, T., & Sandoval Hormazabal, M. (2019). El turismo accesible en Chile: articulación y pertinencia de la oferta. *Revista Cartográfica*, 99, 125–145. <https://doi.org/10.35424/rcarto.v0i99.589>
- Bejarano, N. L. (2019). Destinos turísticos rurales inteligentes inclusivos: retos y oportunidades a través de la bioética en la provincia de Los Ríos. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–24.
- Benalcázar Muñoz, H. A., & Espinosa Amanta, A. J. (2019). Estudio comparativo del turismo accesible para personas con discapacidad auditiva en los museos interactivos. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.5C40AA26&lang=es&site=eds-live>.
- Carrión Bravo, Angie Jennifer; Malucín Tuárez, Williams Daniel (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. La Libertad. UPSE, Matriz. Instituto de Postgrado. 16p.
- Clemente Soler, J. A., Bote Díaz, M., & Sánchez Vera, P. (2018). El turismo social accesible como nuevo modelo turístico. *Cuadernos de Turismo*, (41). <https://doi.org/10.6018/turismo.41.326981>
- Cristina Álvarez de Morales Mercado. (2018). Turismo accesible y evaluación de usuarios con diversidad funcional visual. Los proyectos OPERA y PRA2. *Revista Española de Discapacidad*, 6(1).

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdoj&AN=edsdoj.3158e552943ad8045cd71503675d9&lang=es&site=eds-live>.

Cunalata, G. M. T., Carrillo Rosero, D. A., & Masaquiza Moposita, D. A. (2020). Accessible tourism in Ecuador: profile of tourists with disabilities in the province of Tungurahua. *Journal of Asia Pacific Studies*, 5(4), 745–756.

Díaz, C. (2018). “Condiciones de Accesibilidad para las personas con Discapacidad Física en los Atractivos Turísticos Patrimoniales del Centro Histórico de la ciudad de Ibarra” (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8348/1/02%20TUR%20083%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

Díaz, C. (2018). “Condiciones de Accesibilidad para las personas con Discapacidad Física en los Atractivos Turísticos Patrimoniales del Centro Histórico de la ciudad de Ibarra” (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8348/1/02%20TUR%20083%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

Díaz, C. (2018). “Condiciones de Accesibilidad para las personas con Discapacidad Física en los Atractivos Turísticos Patrimoniales del Centro Histórico de la ciudad de Ibarra” (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8348/1/02%20TUR%20083%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

Fernández Alles, M. T., & Cossío Silva, F. J. (Coordinador). (2018). Turismo accesible: beneficios y beneficiarios. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.7EBA5AF3&lang=es&site=eds-live>.

Ferreira, António. (2020). O crescimento da mobilidade e turismo em Portugal: solução ou problema? O caso do novo aeroporto de Lisboa. *Finisterra - Revista Portuguesa de Geografia*, (113), 195-210. <https://dx.doi.org/10.18055/Finis18769>

Ferst, Marklea da Cunha, Souza, Julia Ismar Silva de, & Coutinho, Helen Rita Menezes. (2020). ACESSIBILIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM: O USO

DE PROCESSOS INOVADORES NO ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES DO TURISTA COM DEFICIÊNCIA. *Turismo: Visão e Ação*, 22(3), 446-462. Epub December 11, 2020. <https://doi.org/10.14210/rtva.v22n3.p446-462>

Flores-Castillo, L. A., Ruiz Corrales, M., & Guzmán Méndez, A. (2020). Actividades Estratégicas Para Fortalecer El Sector Turístico en La Heroica Ciudad De Huajuapán De León, Oaxaca. *Revista Turismo y Patrimonio*, 14, 67–79. <https://doi.org/10.24265/turpatrim.2020.n14.05>

Guillén Valencia, Lidia, & Ramón García, Aurelio (2015). Valoración de la Infraestructura de los Edificios Religiosos para el Turismo Accesible en Villahermosa, Tabasco, México. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13(3), 491-508. [fecha de Consulta 9 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1695-7121. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88136217017>

Jerez Mesías, K. P. (2018). Análisis del turismo accesible como estrategia de inclusión social para las personas con discapacidad en el cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.749626C1&lang=es&site=eds-live>.

Korstanje, Maximiliano (2009). Estereotipos, prejuicio y discriminación en el turismo. Un estado de la cuestión. *La Colmena*, (64), 100-118. [fecha de Consulta 29 de Junio de 2021]. ISSN: 1405-6313. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=446344573014>

Lamboggia Ortiz, Juan Carlos. (2014) Análisis del turismo y su importancia en el crecimiento económico en América Latina: el caso del Ecuador. Tesis de maestría, Flacso Ecuador. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10469/7460>

Lindor, M., *Revista Internacional de Turismo, & Empresa y Territorio (RITUREM)* 3 (2). (2019). Healthy Ageing, Ethics and Accessible Tourism in México. An Analysis from Psychosocial Gerontology; Envejecimiento saludable, ética y turismo accesible en México. Un análisis desde la gerontología psicosocial.

Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio (RITUREM)3 (2), 61-83 (2019).  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.8280F8D2&lang=es&site=eds-live>

López Brunett, A. L., & Luna Vergara, H. Z. (2017). Turismo accesible en el Ecuador; Accessible tourism in Ecuador.  
<https://doi.org/10.33890/innova.v2.n7.2017.339>

Luján Anzola, J. E., & RITUREM. Revista Internacional de Turismo y Empresa 2 (2). (2018). El turismo accesible en la educación. ¿Utopía o realidad excluyente? RITUREM. Revista Internacional de Turismo y Empresa 2 (2), 81-87

Manuel Javier Martínez Carrillo. (2018). Turismo accesible para todos. Análisis del grado de accesibilidad universal del Museo de Historia Natural de Rouen (Francia). Turismo y Desarrollo Local, 25.  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsrep&AN=edsrep.a.erv.turdes.y2018i2541&lang=es&site=eds-live>.

Martínez Carrillo, M. J., & Boujrouf, S. (2020). Turismo accesible para todos. Evaluación del grado de accesibilidad universal de los parques y jardines de Marrakech. Pasos: Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 18(1), 57–81.  
<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.004>

Martínez Carrillo, M. J., Idelhadj, A., & Ouazzani-Touhami, M. (2019). Turismo Accesible Para Todos. Análisis Del Grado De Accesibilidad De Los Museos De Tétouan (Marruecos). TURyDES, 12(26), 1–24.

Matamoros Hernández, Edmundo Omar, Tejeida Padilla, Ricardo, & Morales Matamoros, Oswaldo. (2019). La inclusión social de las personas con discapacidad en el sistema turístico del Centro Histórico de la Ciudad de México: diseño de un modelo sistémico de innovación. Intersticios sociales, (17), 79-104  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-49642019000100079&lng=es&tIng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642019000100079&lng=es&tIng=es).

- Medina Chavarria, M. E. (2017). Propuesta de desarrollo del turismo accesible en la reserva de biósfera Isla de Ometepe (Nicaragua). *Pasos: Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 15(4), 913–924. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2017.4.011>
- Montoya Tramoyeres, M. y Arnau Domínguez, J.T. (2016). Turismo accesible: La experiencia del turista con discapacidad en el transporte aéreo. En *El turismo y la experiencia del cliente: IX jornadas de investigación en turismo*, tomo I, p. 317-336. Sevilla: Facultad de Turismo y Finanzas.
- Moreno, D (2016) Tecnología de información y comunicación para el turismo inclusivo. *Proquest*, vol. XXV, 3142, 132. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n1/0121-6805-rfce-26-01-00125.pdf>
- Nosenko-Stein, Elena “Nos temen porque somos Otro”: actitudes hacia las personas con discapacidad en la Rusia moderna. *Salud Colectiva* [online]. 2017, v. 13, n. 2 [Accedido 13 Mayo 2021] , pp. 157-170. Disponible en: <https://doi.org/10.18294/sc.2017.1140>. ISSN 1851-8265. <https://doi.org/10.18294/sc.2017.1140>.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2016). Declaración Universal de Derechos Humanos (10 de diciembre de 1948). Artículo 7. Recuperado de <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights>
- Organización mundial de Turismo (OMT) «Turismo para todos: promover la accesibilidad universal» Buenas prácticas en la cadena de valor del turismo accesible. Recuperado de <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/goodpracticesintheaccessibletourismsupplychaines20162web.pdf>
- Organización Mundial del Turismo ( 2019 ), Definiciones de turismo de la OMT, OMT, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284420858>.
- Porto, Natalia, & Rucci, Ana Clara. (2019). Accesibilidad en turismo: Diagnóstico, voluntad política y acciones. *Estudios y perspectivas en turismo*, 28(4), 1032-1062. Recuperado en 13 de mayo de 2021, de

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17322019000400010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322019000400010&lng=es&tlng=es).

Propuesta de mejora de turismo accesible: el Parque nacional de Guadarrama. (2020).

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsoai&AN=edsoai.o n1201520625&lang=es&site=eds-live>

Reyes Escalante, A. Y., Suarez Chaparro, R. H., González Herrera, M. R., & Molina García, I. J. (2018). Turismo accesible en México: análisis desde la perspectiva de la discapacidad motriz. *Hospitalidad ESDAI*, 34, 109–140. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=142263213&lang=es&site=eds-live>.

RODRÍGUEZ MORENO, DIANA CRISTINA. (2018). Tecnologías de información y comunicación para el turismo inclusivo. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 26(1), 125-146. <https://doi.org/10.18359/rfce.3142>

Soriano, L. I. (2017). El turismo accesible como respuesta a una oportunidad de mercado en El Salvador. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.FCDD7F32&lang=es&site=eds-live>

Suárez Rodríguez, D. J. (2019). Potencialidades del turismo accesible en la ciudad de Salinas, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2018. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.EF4CF&lang=es&site=eds-live>

Suárez, R. (2017). Pensar y diseñar en plural. Los siete principios del diseño universal. *Revista Digital Universitaria*. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.18/num4/art30/art30.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de categorización apriorística

Título de investigación: Percepción del Turismo Accesible enfocado en personas con capacidades motrices limitadas en el distrito de Trujillo – 2021									
UNIDAD TEMÁTICA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TEMA	UNIDAD DE ANÁLISIS	METODOLOGÍA
Turismo Accesible	¿De qué manera las personas con capacidades motrices limitadas perciben el turismo accesible en el distrito de Trujillo – 2021?	Describir la percepción de las personas con capacidades motrices limitadas acerca del turismo accesible en el distrito de Trujillo – 2021	1. ¿De qué manera se da la accesibilidad en el turismo accesible para las personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo - 2021? 2. ¿De qué manera se da la concientización en la población sobre turismo accesible en personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo - 2021? 3. ¿De qué manera se discrimina a las personas con capacidades físicas limitadas dentro del turismo del distrito de Trujillo - 2021?	1. Describir la accesibilidad en el turismo accesible para las personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo – 2021 2. Describir la concientización de la población sobre turismo accesible en personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo – 2021 3. Describir la discriminación de las personas con capacidades físicas limitadas dentro del turismo del distrito de Trujillo - 2021	Accesibilidad Concientización Discriminación	Desarrollo urbanístico y arquitectónico Desinformación de la problemática Percepción de personas discapacitadas	<b>Tipo de Investigación:</b> Básica <b>Diseño de la Investigación:</b> Fenomenológico <b>Enfoque de la investigación:</b> Cualitativo	10 personas con capacidades físicas limitadas residentes del distrito de Trujillo	<b>Tipo de Investigación:</b> Básica <b>Diseño de la Investigación:</b> Fenomenológico <b>Enfoque de la investigación:</b> Cualitativo <b>Técnica</b> - Entrevista <b>Instrumento</b> - Guía de entrevista

## Anexo 2. Matriz de categorización de la variable

COMPONENTE TEMÁTICO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
Turismo Accesible	<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera las personas con capacidades motrices limitadas perciben el turismo accesible en el distrito de Trujillo – 2021?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Describir la percepción de las personas con capacidades motrices limitadas acerca del turismo accesible en el distrito de Trujillo – 2021</p>	Accesibilidad	Desarrollo urbanístico y arquitectónico
	<p><b>Problemas Específicos:</b> ¿De qué manera se da la accesibilidad en el turismo accesible para las personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo - 2021?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b> 1. Describir la accesibilidad en el turismo accesible para las personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo – 2021</p>	Concientización	Desinformación de la problemática
	<p>¿De qué manera se da la concientización en la población sobre turismo accesible en personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo - 2021?</p>	<p>2. Describir la concientización de la población sobre turismo accesible en personas con capacidades físicas limitadas en el distrito de Trujillo – 2021</p>	Discriminación	Percepción de personas discapacitadas
	<p>¿De qué manera se discrimina a las personas con capacidades físicas limitadas dentro del turismo del distrito de Trujillo - 2021?</p>	<p>3. Describir la discriminación de las personas con capacidades físicas limitadas dentro del turismo del distrito de Trujillo - 2021</p>		



**FICHA DE ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DEL TURISMO ACCESIBLE  
ENFOCADO EN PERSONAS CON CAPACIDADES MOTRICES LIMITADAS EN  
EL DISTRITO DE TRUJILLO – 2021**

La presente encuesta ha sido realizada con fines académicos, la misma que busca describir la percepción de las personas con capacidades motrices limitadas sobre el turismo accesible en distrito de Trujillo – 2021. La información aquí recogida será tratada de modo confidencial y únicamente con fines educativos y de forma anónima.

**Sexo del entrevistado: Hombre ( )    Mujer ( )**

**Edad:**

<b>CATEGORÍA 1: Concientización</b>
1.    ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?
2.    ¿Considera usted importante que las personas discapacitadas participen del turismo en Trujillo?
3.    ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?
4.    ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitadas como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?
<b>CATEGORÍA 2: Accesibilidad</b>
5.    ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?
6.    ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?

7. ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?

8. ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?

**CATEGORÍA 3: Discriminación**

9. ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?

10. ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?

11. ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?

12. ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?

## Anexo 4: Validación del Instrumento



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 18 de junio de 2021

Apellido y nombres del experto: VELÁSQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA

DNI: 18217577 Teléfono: 990315300

Título/grados: Licenciada en Turismo/Magister en Gestión Pública

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: \_\_\_\_\_ 90 \_\_\_\_\_

FIRMA DEL EXPERTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 23 junio de 2021

Apellido y nombres del experto: Shirley Rodríguez Chamorro

DNI:41167674 Teléfono: 948524293

Título/grados: Lic. En Turismo

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											x	
2											x	
3											x	
4										x		
5											x	
6											x	
7										x		
8										x		

Promedio de valoración: 770

FIRMA DEL EXPERTO



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, \_22\_ junio de 2021

Apellido y nombres del experto: \_\_\_\_\_ Carolina Ines Gonzales Jara \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ 40409496 \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ 948 166 636 \_\_\_\_\_

Título/grados: \_\_\_\_\_ Lic. en Turismo y Hotelería / \_\_\_\_\_ Maestría en docencia universitaria \_\_\_\_\_

Cargo e institución en que labora: \_\_\_\_\_

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1									X			
2									X			
3									X			
4									X			
5									X			
6									X			
7									X			
8									X			

Promedio de valoración: \_\_\_\_\_ 80% \_\_\_\_\_

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO

## Anexo 5: Transcripción de las Entrevistas

<b>ENTREVISTA N° 01</b>	
<b>Entrevistado (a):</b> E1	<b>Cargo:</b> Miembro CONADIS
<b>Sexo:</b> Masculino	<b>Edad:</b> 62
<b>Transcripción de entrevistas</b>	
<b>1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?</b>	
<p>Bueno para nosotros las personas con discapacidad es bien difícil, porque tú en Trujillo en la Región donde vivimos tu no encuentras. Quieres irte a Chan Chan, tengo que tomar un taxi porque no hay manera de viajar hasta allá y me movilizo en silla de ruedas. No hay un paradero con rampas accesible. No hay un ómnibus especial para personas con silla de ruedas.</p>	
<b>2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?</b>	
<p>Claro si somos parte de la sociedad nosotros, tenemos una limitación, pero no somos inválidos, somos limitados físicos, pero podemos integrarnos a la sociedad.</p>	
<b>3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?</b>	
<p>Voluntariamente no, pero si un amigo de barrio le pedí que me acompañe ir al balneario de Huanchaco. Pero después un desconocido generalmente no te ayuda salvo una persona que tiene un familiar en casa que suele ser más empático y te suele ayudar un poco más.</p>	
<b>4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?</b>	
<p>Sí, pero no hay accesibilidad en el tema del transporte porque si me quiero ir a Huanchaco no me vas a llenar en una combi. Es muy complicado y falta mucho.</p>	
<b>5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?</b>	
<p>Sólo en el centro histórico de Trujillo, lo malo es que las rampas te las hacen muy estrechas y si tú te subes a la mitad de la rampa solo te volteas, técnicamente esas rampas</p>	

no están bien diseñadas.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Claro para todos, para ti para mí para tu familia o un abuelo que tiene problemas para caminar, todos en algún momento tendremos ese problema.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

Yo las veces que voy por el centro histórico no he tenido accesibilidad de entrar a un hotel, pero en algunas veo que improvisan una rampa de madera que no es la adecuada.

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Todos no, pero he tenido la oportunidad de acudir al restaurante Paisa y del momento sacan una rampa para que pueda ingresar al establecimiento.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

Sí, hubo un restaurante hace años que está ubicado en Pizarro y el portero me dijo que estaba prohibido el ingreso quien pensó que era un mendigo cuando yo sólo quería tomar desayuno. Por lo cual tuve que acudir a hacer un reclamo a las autoridades del municipio para que me dejen entrar.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Claro, claro cómo te digo por la experiencia en deporte que he tenido. Tengo amigos que lamentablemente no te conocen Chan Chan por ejemplo, no han tenido la oportunidad de hacer turismo. Lamentablemente un discapacitado tiene incontinencia de orina o de heces y nos hacen de lado porque no nos pueden asistir.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Claro yo pienso que esto tiene que empezar por las aulas, desde niños en la primaria, secundaria, universidad. Esto es un tema de formación y de cultura que tiene que mejorar.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover**

## **el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Lógico, claro porque yo siempre digo nosotros también tenemos derecho de disfrutar lo que nos han dejado nuestros antepasados, somos parte de esta sociedad, queremos ser felices como todos y en eso se debe fijar las autoridades locales. Como deportista y nadador he tenido la oportunidad de representar al Perú en competencias internacionales en México, Argentina por ejemplo y hay más infraestructura para personas con discapacidad en todo sentido. Nosotros vivimos en la época de la piedra aún seguimos muy atrasados.

### **ENTREVISTA N° 02**

**Entrevistado (a):** E2

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Femenino

**Edad:** 46

#### **Transcripción de entrevistas**

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

En Trujillo claro, al menos pienso que aquí en Trujillo debe haber para las personas con discapacidad.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Claro, ósea a todos por igual como debe ser no.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

No tanto así, ya que siempre hemos salido en grupo de personas de preferencia y nos brinda asistencia la misma asociación.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Claro eso sí, considero que eso debe existir ya que es importante para las personas con discapacidad digamos.

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el**

**desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

Bueno en Trujillo sí, en la mayoría si veo accesibilidad por ejemplo en las rampas, en las veredas siguen haciendo rampas, en su mayoría yo cuando salgo si veo accesibilidad últimamente ya hay.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Claro eso es importante ya que las rampas nos van a servir para todos los que usamos una silla de ruedas.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

Bueno en eso algunos he visto que hay rampas porque en la mayoría casi no hay lamentablemente.

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Claro eso también debe haber porque justamente la mayoría no tiene y tenemos que estar pidiendo ayuda y si ponen una rampa que es muy inclinada de madera no es la idónea.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

Cuando he realizado turismo realmente no, pero si cuando trabajaba algunos municipales mostraban discriminación ya que corrían a la gente de las calles.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

No, en la mayoría de los casos que hemos ido a visitar si hemos tenido apoyo

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Claro, ósea para un mismo para salir a pasearnos porque también tenemos derechos de esparcirnos.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Claro, en eso si estoy de acuerdo que las autoridades deben participar.

### ENTREVISTA N° 03

**Entrevistado (a):** E3

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Femenino

**Edad:** 56

#### Transcripción de entrevistas

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

Hoy en día no hay turismo accesible al no haber accesibilidad como es el caso de falta de rampas para desplazarnos.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Claro todos tenemos los mismos derechos, todos somos iguales.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

Bueno hasta el momento no he ido a un sitio turístico.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Pienso que sí estaría bien.

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

En el turismo no cuenta en la actualidad.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Debe existir rampas y deben hacerlo ya pronto.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura**

**idónea para las personas discapacitadas?**

Buenos los hoteles que son modernos, pero en los hoteles antiguos me ha pasado que no hay ascensores. Tenemos que estar preguntando si tienen habitaciones en el primer nivel.

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Últimamente en los restaurantes que he visitado si han contado con rampas, aunque de madera, pero si cuentan, pero como sea le han puesto su rampita ahí para entrar.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

Como le digo hasta ahora no he tenido la oportunidad de visitar, hasta ahora me quiero ir a Chan Chan imagínese, pero no me atrevo a ir porque sé que no hay rampas. Pero entiendo que si debe haber casos sobre discriminación en silla de ruedas que no puedan entrar sería muy humillante.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Sí, eso sí se llama discriminación definitivamente.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Si, puede ser sí.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Sí, de ellos depende pues, ellos deben acelerar eso proceso. Sería muy interesante.

**ENTREVISTA N° 04**

**Entrevistado (a):** E4

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Femenino

**Edad:** No indica

**Transcripción de entrevistas**

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

No, no lo hay. El motivo porque siempre encontramos muchas cosas, alguna traba en el tema de movilidad o rampas mal hechas.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Por supuesto, somos personas humanas con los mismos derechos.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

Sí, no en Trujillo, pero me pasó en la ciudad de Chiclayo. No fue un familiar, pero si una tercera persona.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Claro, pienso que eso sería muy bueno.

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

Considero que no, como le dije anteriormente nosotros no nos podemos desplazar tranquilamente por el distrito ya que las pistas no son accesibles, las veredas no son accesibles y si es que encuentras una rampa están mal hechas. No hay un policía de tránsito dispuesto a apoyarnos a cruzar la pista.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Claro que sí.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

No, no cuentan

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Claro que sí, personalmente he sufrido cuando he tenido que ir a un restaurante, no hay

facilidades para ingresar, en ocasiones me han tenido que cargar en una silla y que en ocasiones hasta a veces nos golpeamos. No es para nada sencillo.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

No, no .. pero si se de mis compañeros que ellos si han sufrido discriminación.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Claro, es una forma de discriminación porque no están pesando en nosotros que también somos seres humanos y solo en las personas que entre comillas son sanas

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Totalmente estoy de acuerdo.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Sí, deben de hacerlo.

#### ENTREVISTA N° 05

**Entrevistado (a):** E5

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Masculino

**Edad:** No indica

#### Transcripción de entrevistas

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

Pienso que es algo muy mínimo es un 2% ya que el aspecto de accesibilidad no se da. Yo soy deportista de la selección de básquet y cuando compañeros del extranjero han visitado nuestra ciudad en busca de alojamiento es muy difícil conseguir hospedaje en el primer piso. Para mí no hay turismo accesible, es muy difícil no hay.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Claro porque no, eso es algo que me parecería magnifico si fuera accesible sí estaría de acuerdo.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

Bueno yo he ido a las ruinas de Chan Chan solo, en mi caso fue en un momento que si pude visitar porque usaba bastón y podía llegar hasta ciertos puntos dentro de las ruinas, pero en la actualidad no podría ya que uso silla de ruedas y solo podría llegar hasta la puerta principal pero después creo que me quedaría mirando las paredes y sería muy limitado. Pero en base a su preguntar creo que más que toda mi familia si estaría dispuesta no.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Claro, me parece que sí no habría porque excluirnos.

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

Podría decir en un 1% es muy mínimo.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Creo que, si es importantísimo, creo que a veces las personas piensan equivocadamente que sólo las personas discapacitadas necesitan accesibilidad, pero no se dan cuentan que todos en algún momento vamos a necesitar accesibilidad como por ejemplo una madre gestante.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

Bueno a ver, seria mentirte que he podido observar no he estado dentro de los principales hoteles de Trujillo, pero las veces que he pasado si he visto que en sus exteriores tienen rampas, pero me imagino que si porque viene personas de afuera que también tiene discapacidad y tiene dinero y pienso que si deben tener infraestructura para ellos.

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Claro sí, es importantísimo porque a veces uno quiere degustar un platillo y dentro te

encuentras que a veces no hay rampas para entrar o ir a los servicios higiénicos y éstos no tiene ni siquiera la medida o dimensión para una persona en silla de ruedas.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

Bueno, hasta ahora no he tenido la ocasión que se me discrimine donde me he desplazado he tenido más que todas las dificultades para desplazarme en cuanto al acceso, pero después felizmente no.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Claro, porque imagínate que te inviten a una fiesta y a todos le repartan la comida incluyéndote, pero a ti no te den el tenedor te vas a sentir prácticamente que no tendría sentido haber llegado a esa fiesta, por lo que de igual forma funciona en el turismo ya que uno puede ir a visitar, pero si no hay facilidades simplemente para que uno va.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Sí, a veces por ejemplo yo discuto mucho con los conductores y les planteo que yo les doy mi silla de ruedas por 01 hora para que se desplacen y sientan como los conductores no respetan a las personas discapacitadas y uno siento mucha incomodidad. Es un tema de falta de empatía.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Sí, sería importantísimo y creo que una manera de hacerlo sería involucrar a las personas con discapacidad porque puedes trabajar con ello que son los principales actores.

**ENTREVISTA N° 06**

**Entrevistado (a):** E6

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Femenino

**Edad:** 46

**Transcripción de entrevistas**

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de**

## **Trujillo?**

Accesible como para nosotros, no. Porque hay sitios por ejemplo para visitar el mismo centro de Trujillo, pero no hay accesibilidad por la falta de rampas.

### **2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Claro, tenemos también derecho de conocer la ciudad lo que es el turismo en Trujillo.

### **3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

No, por motivos de que mi familia trabaja y a veces yo requiero de conocer algún lugar turístico, pero no se puede, pero si el algún momento un tercero pienso que si podría ayudarme.

### **4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Sí, eso sí, pero desconozco en este momento si las personas con discapacidad están integrando un grupo para conocer los sitios turísticos de Trujillo.

### **5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

No, por ejemplo, si uno quiera andar sola en los sitios de Trujillo no cuentan con las rampas.

### **6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Sí, porque nosotros también queremos conocer más y saber más de la historia de Trujillo, pero no podemos asistir a esos eventos o a un paseo como se dice no.

### **7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

No, no cuentan a menos que yo he asistido por capacitación de mi trabajo a hoteles no cuentan con rampas para las personas con discapacidad.

### **8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Claro, eso sí porque también queremos como dice entrar, pero no podemos lamentablemente.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

No, al menos de mi parte no lo he sentido así, pero si se de otras personas que lo han experimentado.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Claro, claro que sí, acá por ejemplo hay sitios en Trujillo hay casonas donde ha vivido gente importante y uno quiere hacer turismo conocer más, pero uno llega hasta un límite y no puede conocer más porque simplemente ya no se puede sobre todo las personas que usan silla de rueda y no piensan en los demás.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Sí, eso es necesario porque al menos ahí siento que no pueden conocer más, a veces yo espero conocer más sitios turísticos, pero sé por otras personas que no es posible por el tema de accesibilidad.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Sí, no sólo en la ciudad de Trujillo sino en el mismo distrito y sería bonito que piensen un poco mas no, no solamente en generar dinero sino generar más turismo y las personas como nosotros también tenemos derecho de conocer.

**ENTREVISTA N° 07**

**Entrevistado (a):** E7

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Femenino

**Edad:** 54

**Transcripción de entrevistas**

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

Ahora por la pandemia supongo que habrá disminuido.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Claro que sí.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

Bueno ahí a veces, no siempre.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Si, claro por supuesto

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

Bueno en el centro histórico yo creo que sí porque me movilizo y encuentro rampas por todos lados.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Eso es lo importante que debe ser para nosotros también poder visitar.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

Eso si no le podría decir porque no he asistido a hoteles.

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Ahí sí creo que es necesario mejorar más cosas.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

No, el ingreso si me han permitido, pero a veces hay gente que no respeta y desconoce que nosotros también tenemos leyes.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no**

**existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Sí, claro que es una forma de discriminación.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Sí, está bien estoy de acuerdo.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Si, también estoy de acuerdo con ello.

#### ENTREVISTA N° 08

**Entrevistado (a):** E8

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 31

#### Transcripción de entrevistas

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

No, justo por ejemplo la falta de accesibilidad en tema de transporte y de infraestructura.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacitadas participen del turismo en Trujillo?**

De hecho, es lo mínimo que se pediría. Como se dice desde el hecho de mencionar la palabra "la persona" sin importar que tenga discapacidad o no es una persona que tiene todo el derecho global, más allá del turismo y otras necesidades es una cuestión de derechos que debe tener.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

Mayormente la familia más cercana.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitadas como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Yo creo que sí, claro

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

De ninguna manera, el motivo es por la infraestructura, falta de rampas, y donde las hay muchos de los conductores utilizan las veredas donde hay estas rampas como estacionamiento, algunos vendedores ambulantes lo toman como negocio y nos obligan a transitar por las pistas.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Yo opino que sí, porque es como te vuelvo a repetir es un derecho que la persona se merece, ósea si yo voy a un museo o sitio arqueológico estando en silla de ruedas como voy a poder disfrutar de ese lugar si hay una limitación.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

Digamos no completamente, digamos tienen la puerta amplia, digamos tal vez tienen un ascensor, pero no es accesible al cien por ciento, pero estando dentro del hotel hay que considerar la puerta de los baños, el ingreso a las duchas no tiene el pasa mano que deben de tener. No es totalmente accesible

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Justamente con lo que pasa con los hoteles me pasa con los restaurantes, cuando estoy por la calle estoy remando la silla e ingreso a un restaurante a consumir y quiero antes de eso pasar a los servicios a lavarme las manos a desinfectarme y lo que pasa es lo mismo las puertas no son tan amplias, el lavamanos está un poco escondido o tal vez los mismos servicios están un poco reducidos y mi silla no ingresa.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

Sí, ya que algunas personas piensan que cuando uno acude erróneamente tienen la idea que uno se acerca a pedir una limosna o un caramelo, muchas veces erradamente pasa eso.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no**

**existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Sí, considero que si porque muchas veces por ejemplo yo voy a visitar un sitio y no encuentro la accesibilidad voy a necesitar ayuda de un tercero y tal vez digamos quiero acceder a una berma y no hay una rampa entonces llamo a una tercera persona que es un desconocido y podrían no saber el motivo por el cual uno les llama.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Digamos que sí, pero más que todo más allá de la localidad yo creo que estaría bueno que esto se concientice en las universidades y sobre todo en el tema de arquitectura urbana porque ello es básicamente son ellos quienes a futuro salen a construir las ciudades y ellos deberían tener ese conocimiento sobre dimensiones y/o medidas en los espacios para que se tome en cuenta a las personas con una discapacidad.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Yo creo que si ya que es un pedido que se viene haciendo o cuestionando hace un buen tiempo atrás y lamentablemente las autoridades hacen caso omiso tal vez por la baja población que éramos antes pero ahorita tenemos una población más considerable o alta que necesita ayuda. Las autoridades no se ven dentro de esa inclusión por ello no apoyan.

**ENTREVISTA N° 09**

**Entrevistado (a):** E9

**Cargo:** Miembro CONADIS

**Sexo:** Masculino

**Edad:** 65

**Transcripción de entrevistas**

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

No, casi no se desarrolla en Trujillo por el motivo que falta interés de las personas encargadas y las autoridades. Quizá se de en Lima, pero en las provincias se da muy poco, las personas se preguntan porque la existencia de una rampa pienso que hay mucho desconocimiento.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Exactamente, hay muchas personas que tenemos emprendimiento, nosotros somos personas que estamos también preparadas con cursos, pero nunca las autoridades nos llaman a participar para expandir nuestras ideas.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

No he tenido la ayuda de algún familiar o de otras personas ya que no disponen de tiempo.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Por supuesto, por que no. Las personas con discapacidad somos muy hábiles, captamos rápidamente las ideas, nos podríamos desplazar bien y sería interesante para el turismo.

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

No, en su totalidad, es algo que no está completo del todo estará en un 60 o 50%.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Por supuesto, se debe contar con rampas en todos sus sentidos de la palabra, porque somos personas que queremos conocer y no podemos. Hay tantas cosas que nos imposibilidad, barreras que no podemos saltar nosotros. Es algo que se debe hacer en un futuro. No le dan la importancia debida a este tema, algunos nos ven como unos extraterrestres cuando en realidad somos personas con los mismos derechos y necesitamos tener una calidad de vida.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

No, pocos hoteles tienen ascensor que es lo mínimo que deberían tener, tampoco tienen rampa y sus ingresos son muy altos, ni tampoco habitaciones en el primer nivel de los hoteles.

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Ese es otro tema, los restaurantes algunos son adecuados, pero no les han ido a dar pautas o capacitaciones sobre como atender a las personas con discapacidad. Debemos tener unión y difundir el tema de las personas con discapacidad. Cuando entro a un restaurante me atienden al último y en sus baños tampoco entrar una silla de ruedas los espacios son muy angostos. Muchos preferimos no acudir a grandes restaurantes para evitar incomodidades.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

Sí, muchas veces, pero yo siempre he tratado de ser fuerte mentalmente y hablarles con la ley en la mano y hacerles ver que todos podemos ser persona con discapacidad en algún momento. Trato de hacerles ver que esto a cualquier le podría suceder. Hay gente que emplea términos muy groseros y me han ofendido en más de una ocasión.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Exactamente, son discriminados porque te dicen si no puedes movilizarte tu solo entonces porque vienes a hacer turismo mejor déjales a otras personas que si pueden disfrutar. Además, que hay gente sensible a las cuales pueden herir sus sentimientos, esto se da por falta de cultura, pienso que el gobierno nos tiene olvidados.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Exactamente, la sensibilización debe venir desde arriba desde las autoridades no sólo la gente de a pie pero que se haga porque se intenta de hacer hace mucho tiempo, pero se queda ahí se queda en el camino.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Exactamente, las autoridades deberían mejor eso, por ejemplo, en alguna ocasión cuando un grupo de personas hemos intentado subir al mirabus que está dentro de la plaza de armas centro histórico, la persona encargada del mirabus nos negó el acceso al mencionar que nadie nos podía cargar hasta el primer nivel peor al segundo nivel y que en ese momento necesitábamos un certificado médico porque nos podríamos marear durante el trayecto, cosa que no es cierto. Entonces pienso que las mismas autoridades deben capacitar a estas empresas que brindan servicios turísticos.

--

<b>ENTREVISTA N° 10</b>	
-------------------------	--

<b>Entrevistado (a):</b> E10	<b>Cargo:</b> Miembro CONADIS
------------------------------	-------------------------------

<b>Sexo:</b> Femenino	<b>Edad:</b> No indica
-----------------------	------------------------

**Transcripción de entrevistas**

**1.- ¿Es usted consciente que el turismo accesible se desarrolla en el distrito de Trujillo?**

No la verdad no mire yo estoy en una silla de ruedas hace muchos años y me doy cuenta de que muchos lugares turísticos no son accesibles porque las autoridades no muestran el interés.

**2.- ¿Considera usted importante que las personas discapacidad participen del turismo en Trujillo?**

Claro que sí, como que no, inclusive las personas de otras discapacidades también deberían ser incluidos, todas estas personas están en la capacidad de aprender y también pueden participar de hacer turismo.

**3.- ¿Alguna vez alguien ha estado dispuesto(a) a acompañarlo en un recorrido turístico?**

Sí, yo si he tenido esa suerte ya que algún programa de rehabilitación al cual pertenezco siempre hay una persona encargada de brindar apoyarnos. Pero entiendo que hay otras personas discapacidad que no tienen quien los acompañe y se sienten desamparadas.

**4.- ¿Cree usted necesario incluir a las personas discapacitada como segmento de turistas para el desarrollo del turismo en Trujillo?**

Claro, como no.. porque hay muchas personas con discapacidad muy optimistas muy positivas y siempre apreciamos las cosas buenas que se hacen para nosotros y seríamos un buen grupo que podría aprovechar el turismo.

**5.- ¿Considera usted que Trujillo cuenta con la debida accesibilidad para el desplazamiento de personas discapacitadas físicamente?**

En el centro histórico de Trujillo sí y tenemos la suerte de tener un suelo plano, es decir, no

hay subidas ni bajadas a diferencia que se encuentra en otras ciudades del norte. Pero si claro se adolece que las pocas rampas que se han hecho están deteriorándose porque no le dan mantenimiento.

**6.- ¿Es para usted importante que los atractivos turísticos de Trujillo cuenten con rampas para la visita de personas discapacitadas?**

Es importante, es necesario, es humano porque este grupo de personas accede muy poco a distracciones. Por ejemplo, cuando un grupo de familia sale a la playa o al teatro no los incluyen porque suponen que no van a apreciar ni entender dicho espectáculo, cuando en realidad no es así, porque somos personas muy inteligentes y curiosas.

**7.- ¿Usted cree que los principales hoteles de Trujillo cuentan con la infraestructura idónea para las personas discapacitadas?**

No, yo conozco poco, pero de lo que he podido percibir por ejemplo recuerdo haber ingresado al hotel de turistas como curiosa y el ascensor no lo he visto y si ya los tienen deberían tener el tamaño y dimensión adecuada para el ingreso de sillas de ruedas.

**8.- ¿Cree usted que es necesario mejorar la infraestructura de los principales restaurantes de Trujillo para la inclusión de las personas discapacitadas?**

Hemos tenido la oportunidad en conjunto con otras personas con discapacidad de la asociación en ir a restaurante mochica de bolívar con previa antelación y consultando si nos podrían atender a 15 personas con silla de ruedas y la atención fue de maravilla y sus instalaciones podría decir que tenían facilidades, lo que si no podemos hacer es llegar de sorpresa porque la atención no sería igual de buena.

**9.- ¿Ha sido usted alguna vez discriminado cuando ha realizado turismo dentro de Trujillo?**

Recuerdo haber intentado una vez a las casas de juego (casinos) y nos negaron la entrada cuando recién empezaban a instalarse en el mercado trujillano y en otra ocasión cuando hemos buscado un lugar para bailar hemos tenido la misma sensación. Nosotros las personas en silla de ruedas también bailamos, pero no tenemos muchas oportunidades.

**10.- ¿Considera usted que las personas discapacitadas son discriminadas al no existir accesibilidad en los espacios que visitan al hacer turismo?**

Bueno eso si no lo podría decir ahora, porque por ejemplo si uno se va con un grupo de personas que te puedan ayudar si es factible, pero necesariamente tenemos que ir en

compañía de una tercera persona, así solas no se puede.

**11.- ¿Está usted de acuerdo en que se debe sensibilizar a la localidad para reducir la discriminación en el turismo?**

Claro, no solamente a las personas que hacen turismo en Trujillo, sino también dueños de los ómnibus, transportes, agencias de viajes, como le digo hay personas con discapacidad que poseen los medios de hacer turismo, pero yo personalmente no me puedo ir a la aventura tiene que ser algo seguro.

**12.- ¿Cree usted que las autoridades deben implementar estrategias para promover el turismo accesible de personas discapacitadas en el distrito de Trujillo?**

Indudablemente que, si debiera hacerse, pero estas gestiones en la actualidad que veo últimamente acá no les veo esa visión o preocupación porque no se sienten identificados con nosotros, pero nosotros somos un grupo de personas que realmente necesitamos mayor atención.