



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable y saneamiento en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÈMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Mirko Luis Segura Delgado

**ASESOR:**

Dra. Doris Fuster Guillén

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Planificación y control financiero

PERÚ - 2016

# Página del Jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

**Dra. Doris Elida Fuster Guillen**

Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres, a mis hijos, a mi esposa, por todo el apoyo que me brindaron y el impulso que me motiva a esforzarme cada día.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindar una educación de calidad y al alcance de las mayorías.

A los maestros que siempre nos apoyaron para lograr obtener un alto nivel académico, especialmente a la doctora Doris Fuster, por su gran dedicación y entrega.

A mis amigos y compañeros de trabajo, especialmente a la Eco. Patricia Hernández, Eco. Morayma Villegas y al Ing. Jorge Fuentes, por brindarme siempre su apoyo incondicional.

A los pobladores de la localidad de Cruz Blanca por su importante apoyo en el trabajo desarrollado.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo, Mirko Luis Segura Delgado, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09672684, con la tesis titulada “Factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable y saneamiento en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de mayo de 2016.

.....  
Mirko Luis Segura Delgado  
D.N.I. 09672684

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable y saneamiento en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima, 2015”, realizado para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

La presente tesis tiene como finalidad determinar los factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable y saneamiento en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima. El documento consta los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se realizó un repaso de diversas tesis y artículos científicos nacionales y extranjeros, sobre la incidencia del consumo de agua no potable en la población y en las enfermedades de origen hídrico.

En el Capítulo II se describió el marco metodológico dentro del cual se ha llevado a cabo este trabajo de investigación.

En el Capítulo III se analizan estadísticamente los resultados obtenidos en la recolección de datos, según los objetivos que dirigieron la presente investigación.

En el Capítulo IV se presentó la discusión de los resultados obtenidos.

En el Capítulo V se exponen las conclusiones a las que ha arribado en esta investigación.

En el capítulo VI se presentan algunas recomendaciones.

## Tabla de Contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
Antecedentes internacionales	14
Antecedentes nacionales	26
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	32
1.3 Justificación	53
1.4 Problema	56
Problema general	57
Problemas específicos	57
1.5 Hipótesis	58
Hipótesis general	58
Hipótesis específicas	58
1.6 Objetivos	59
Objetivo general	59
Objetivos específicos	59
II. Marco metodológico	61
2.1 Variable	62
2.2 Operacionalización de variables	63
2.3 Metodología	65
2.4 Tipo de estudio	66
2.5 Diseño	66
2.6 Población	67
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68

2.8	Métodos de análisis de datos	74
2.9	Aspectos éticos	74
III.	Resultados	75
3.1	Descripción	76
3.2	Prueba de Hipótesis	80
IV.	Discusión	97
4.1	Discusión de resultados	98
V.	Conclusiones	106
5.1	Conclusiones	107
VI.	Recomendaciones	111
6.1	Recomendaciones	112
VII.	Bibliografía	115
7.1	Referencias bibliográficas	116
	Anexos	

## Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de variable calidad del servicio de agua	62
Tabla 2.	Fiabilidad de los instrumentos	70
Tabla 3.	Baremos de las variables	73
Tabla 4.	Factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima.	75
Tabla 5.	Factor enfermedades de origen hídrico que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima.	76
Tabla 6.	Factor económico que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima.	78
Tabla 7.	Factor educación sanitaria que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima	79
Tabla 8.	Prueba de normalidad de los datos	81
Tabla 9.	Coefficientes de la regresión logística de los factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima.	83
Tabla 10.	Coefficientes de la regresión logística de los indicadores del factor enfermedades de origen hídrico que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima.	87
Tabla 11.	Coefficientes de la regresión logística de los indicadores del factor económico que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima.	91
Tabla 12.	Coefficientes de la regresión logística de los indicadores del factor educación sanitaria que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima.	95

## Lista de figuras

Figura 1.	Factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima..	75
Figura 2.	Factor enfermedades de origen hídrico que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima.	77
Figura 3.	Factor económico que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima.	78
Figura 4.	Factor educación sanitaria que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima.	80
Figura 5.	Pesos de los factores que mejoran la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, Distrito de Aucallama, Provincia de Huaral, Departamento de Lima. Niveles de la variable enfermedades diarreicas agudas	84
Figura 6.	Pesos de los indicadores del factor enfermedades de origen hídrico que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima. Niveles de la dimensión hábitos de higiene	88
Figura 7.	Pesos de los indicadores del factor económico que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima.	92
Figura 8.	Pesos de los indicadores del factor educación sanitaria que mejora la salud según los usuarios del servicio de agua potable en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima.	96

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los factores que mejoran la salud de los usuarios del servicio de agua potable y saneamiento en la localidad de Cruz Blanca, distrito de Aucallama, provincia de Huaral, departamento de Lima, 2015.

La metodología empleada correspondió a una investigación con un enfoque cuantitativo. Ésta fue de tipo sustantivo, de diseño no experimental, con un corte transversal. La población encuestada estuvo constituida por los jefes de familia del conjunto de viviendas de la localidad de Cruz Blanca, la cual cuenta con un universo total de 88 viviendas; para lo cual, se aplicó la técnica de la encuesta.

Los resultados hallados indicaron que existe relación directa entre la mejora en la salud con el servicio de agua potable y saneamiento, comprobando la notoria disminución de enfermedades principalmente las EDAs; asimismo, esta mejora en la salud, repercutió en una mejora del factor económico de los residentes de esta localidad; siendo importante el factor educación sanitaria, debido a que las charlas de inducción han logrado cambiar los hábitos y costumbres entre los beneficiarios, ya que el uso correcto de este servicio, ha mejorado la salud de los usuarios del servicio de agua potable y saneamiento de esta localidad.

**Palabras clave:** Factores enfermedades de origen hídrico, Factor Económico y Factor Educación Sanitaria.

## **Abstract**

This research aimed to determine the factors that improve the health of users of drinking water and sanitation in the town of Cruz Blanca, Aucallama district, province of Huaral, department of Lima, 2015.

The methodology used corresponded to research with a quantitative approach. This was substantive in nature, non-experimental design, with a cross section. The survey population consisted of the heads of families of all homes in the town of Cruz Blanca, which has a total universe of 88 homes; for which, the survey technique was applied.

The results found indicated that there is a direct relationship between improved health with the drinking water and sanitation, checking the marked decrease in disease mainly EDAs; Also, this improvement in health, reverberated improved economic factor for residents of this town; the health education factor, because the induction talks have managed to change the habits and customs among the beneficiaries, as the correct use of this service has improved the health of users of drinking water and sanitation remains important this location.

**Keywords:** Waterborne diseases Factors, Economic Factor and Factor Health Education.