



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión directiva en la comunicación organizacional  
de las instituciones educativas de educación primaria de  
la Red N° 18. UGEL 02, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Roque Hjar, Ivonne Fabiola

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Sabino, Menacho Rivera

**SECCION:**

Administración de la Educación

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ-2016**

**Página del Jurado**

---

.....

**Presidente**

---

.....

**Secretaria**

---

Dr. Alejandro Sabino Menacho  
**Vocal**

**Agradecimiento**

Agradezco a Dios, a mis padres, a la Universidad y todos mis docentes por ser parte de mis logros.

### **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a Dios, a mis padres, esposo, hijos y hermanas.

### **Declaratoria de Autenticidad**

En calidad de autor de la tesis de investigación titulado “La gestión directiva en la comunicación organizacional de las instituciones educativas de educación primaria de la Red N° 18. UGEL 02, 2016” y como estudiante de la maestría en administración de la educación declaro:

Que soy la única responsable de su formulación y como tal constituye mi propiedad intelectual.

Que fueron contruidos los elementos del proyecto, empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en la elaboración de la presente tesis.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta en los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos es veraz y se deja a disposición la base de datos para su comprobación, cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo.

.....

B.r: Ivonne Fabiola Roque Hajar

DNI N°:08630706

Código de estudiante:6000151378

## Presentación

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de Magister en Educación en la Universidad César Vallejo, pongo a disposición de los miembros del jurado la tesis titulada “La gestión directiva en la comunicación organizacional de las instituciones educativas de educación primaria de la Red N° 18. UGEL 02, 2016”.

La investigación consta de siete capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial, determinados por la Universidad César Vallejo, los cuales se detallan a continuación: el capítulo I contiene la introducción, los antecedentes, la realidad problemática, la formulación del problema, objetivos e hipótesis; el capítulo II corresponde al marco metodológico, las variables gestión directiva y comunicación organizacional, fueron explicadas sobre una base teórica actualizada, la cual sirvió de base para su operacionalización; la metodología, tipo de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de los mismos; el capítulo III incluye los resultados, que se presenta forma descriptiva e inferencial; el capítulo IV se detalla la discusión de resultados tomando en cuenta los antecedentes, y fundamentos teóricos; el capítulo V están las conclusiones; el capítulo VI las recomendaciones en función a los resultados; y finalmente el capítulo VII muestra las referencias bibliográficas; asimismo los anexos respectivamente.

Por lo consiguiente, mi mayor anhelo señores miembros del jurado es que la presente investigación este acorde a las exigencias establecidas por la universidad César Vallejo y la comunidad científica nacional e internacional.

La autora

## Índice

<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Dedicatoria</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Presentación</b>	vi
<b>Índice</b>	vii
<b>Resumen</b>	xii
<b>Abstract</b>	xiv
I. Introducción	16
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	23
1.3. Justificación	35
1.2. Problema de investigación	36
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	40
II. Marco metodológico	41
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de las variables	43
2.3. Metodología	44
2.4. Tipo de estudio	44
2.5. Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	50
2.9. Aspectos éticos	50
III. Resultados	51
IV. Discusión	67
V. Conclusiones	73
VI. Recomendaciones	76
VII. Referências bibliográficas	78

VIII. Anexos	84
Anexo 1. Matriz de consistencia	86
Anexo 2. Instrumentos de las variables	86
Anexo 3. Base de datos	89
Anexo 4. Confiabilidad de los Instrumentos	102
Anexo 5. Escaneados obtenidos del SPSS	103
Anexo 6. Certificado de validez de contenido	1
Anexo 7. Artículo científico	1

## Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la gestión directiva	43
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la comunicación organizacional	44
Tabla 3. Población, muestra y muestreo	46
Tabla 4. Certificación de validación de contenido del instrumento	49
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento gestión directiva	49
Tabla 6. Confiabilidad del instrumento comunicación organizacional	49
Tabla 7. Distribución porcentual de la gestión directiva	52
Tabla 8. Distribución porcentual de la comunicación organizacional	53
Tabla 9. Determinación del ajuste de los datos	54
Tabla 10. Determinación de las variables para regresión logística	55
Tabla 11. Presentación de los coeficientes de la gestión directiva en la Comunicación organizacional	56
Tabla 12. Pseudo coeficiente de determinación de las variables	57
Tabla 13. Presentación de los coeficientes de la gestión directiva en la Comunicación organizacional ascendente específico 1	59
Tabla 14. Pseudo coeficiente de determinación de la variable	60
Tabla 15. Pseudo coeficiente de determinación de la variable	61
Tabla 16. Presentación de los coeficientes de la gestión directiva en la Comunicación organizacional específico 2	63
Tabla 17. Presentación de los coeficientes de la gestión directiva en la Comunicación organizacional horizontal	63
Tabla 18. Pseudo coeficiente de determinación de la variable específico 3	64

## Lista de Figuras

Figura 1. Niveles de frecuencias de la gestión directiva	53
Figura 2. Niveles de frecuencias de la comunicación organizacional	54
Figura 3. Representación del área COR como incidencia de la gestión directiva en la comunicación organizacional.	58
Figura 4. Representación del área COR como incidencia de la gestión directiva en la comunicación organizacional Ascendente.	60
Figura 5. Representación del área COR como incidencia de la gestión directiva en la comunicación organizacional descendente.	61
Figura 6. Representación del área COR como incidencia de la gestión directiva en la comunicación organizacional Horizontal.	65

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo principal de la tesis determinar si “La gestión directiva influye en la comunicación organizacional de las instituciones educativas de educación primaria de la Red N° 18. UGEL 02, 2016”.

El estudio ha sometido a determinar si la gestión directiva influye en la comunicación organizacional de las instituciones de la Red mencionada. La población censal estuvo formada por 118 participantes de las instituciones educativas de educación primaria de la Red N° 18. UGEL 02, 2016.

Esta investigación metodológicamente constituyó un tipo de estudio básica de nivel descriptivo explicativo, con un diseño no experimental de corte transversal, es de alcance descriptivo. El estudio ha sido considerado correlacional causal puesto que el propósito es conocer el comportamiento y sometiendo de las variables de estudio. Para la recolección de datos se usó un cuestionario para ambas variables sometido a validación y confiabilidad.

Se llegó a la conclusión que la gestión directiva influye en la comunicación organizacional de las instituciones educativas de educación primaria, puesto que en la prueba de hipótesis el pseudo R cuadrado, se mostró la dependencia de la gestión directiva en la comunicación organizacional cuyo resultado de Cox y Snell fue igual a 0,662, ello representó que la comunicación organizacional se debe al 66,2% de gestión directiva de las instituciones educativas, no obstante la subordinación más estable es el coeficiente de Nagalkerke, donde mostró que la inestabilidad de comunicación organizacional de los docentes se debe al 75,4% de la gestión directiva instituciones educativas; y curva COR, también lo demostró teniendo la capacidad de clasificación a un 87,4%, por lo que existe un alto nivel de implicancia de la gestión directiva en la comunicación organizacional de las instituciones educativas de educación primaria de la red N° 18. UGEL 02 – 2016.  
Palabras Claves: Gestión directiva, comunicación organizacional, institución educativa.

## Abstract

The present investigation had as objective to determine if "The management directive influences the organizational communication of the educational institutions of primary education of Network N ° 18. UGEL 02, 2016".

The study had to determine if the managerial management influences the organizational communication of the mentioned institutions. The census population consisted of 118 participants from the primary education educational institutions of Network No. 18. UGEL 02, 2016.

This research methodologically constituted a type of basic study of explicative descriptive level, with a non-experimental cross-sectional design is of descriptive scope. The study has been considered causal correlational since the purpose is to know the behavior and submitting of the study variables. For the data collection, a questionnaire was used for both variables subjected to validation and reliability.

It was concluded that managerial management influences the organizational communication of primary education educational institutions, since in the hypothesis test the pseudo R squared, it was shown the dependence of the managerial management in the organizational communication whose result of Cox And Snell was equal to 0.662, this represented that the organizational communication is due to the 66.2% management of educational institutions, however the most stable subordination is the Nagalkerke coefficient, where it showed that the instability of organizational communication of the Teachers is due to 75.4% of the management directive educational institutions; And COR curve, also demonstrated that it has the capacity of classification to 87.4%, so there is a high level of implication of the management in the ascending organizational communication of the primary education educational institutions of network No. 18. UGEL 02 - 2016

Keywords: Management, organizational communication, educational institution.