



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de los servicios policiales y su influencia en la micro
comercialización de drogas utilizando vehículos menores
como herramienta delictiva en el distrito de Ate

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Br. SILVA SILVA, CARLOS DAVID

ASESOR:

Mg. MARIO SANCHEZ CAMARGO

SECCIÓN:

CIENCIAS DE LA EMPRESA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.

Presidente

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Secretario

Mg. Mario Sánchez Camargo

Vocal

Dedicatoria

A Dios, a mis padres que están en el cielo y a mis hijos y nieto.

Agradecimiento

Al Ing. Cesar Acuña Peralta, a mis maestros por sus aportes muy importantes.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Carlos Silva Silva, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 44451907 con la tesis titulada:

Calidad de los servicios policiales y su influencia en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo del 2016

Carlos Silva Silva
DNI: 44451907

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento para la Elaboración y la Sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo, orientadas a la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública y Gobernabilidad, presento ante ustedes la Tesis titulada “Calidad de los servicios policiales y su influencia en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate”, con la finalidad de establecer la relación entre las variables y dimensiones de la investigación realizada.

Los resultados obtenidos durante el proceso de investigación realizado para la presente Tesis, presentan evidencias que existe una relación entre la calidad de los servicios policiales y la micro comercialización de drogas utilizando los vehículos menores. Así mismo este fenómeno afecta significativamente la seguridad de los miembros policiales ya que en los momentos de consumo les permite realizar delitos de toda índole en forma inescrupulosa y sin medir las condiciones del acto que realiza.

Espero señores miembros del Jurado, que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra Universidad y que merezca su aprobación.

El autor

Tabla de contenidos.

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos.	vii
Tabla de tablas	x
Tablas de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I: Introducción	16
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica	18
1.3 Justificación.	40
1.4 Problema	41
1.4.1 Problema general	41
1.4.2 Problemas específicos	41
1.5 Hipótesis	41
1.5.1 Hipótesis general	41
1.6 Objetivos	42
1.6.1 Objetivo general	42
II: Marco metodológico	44

2.1 Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3 Metodología	46
2.4 Tipo de estudio	47
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra	48
2.6.1 Población	48
2.6.2 Muestra	48
2.6.3 Muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.7.1 Descripción de las técnicas	49
2.7.2 Descripción de los instrumentos	49
2.7.3 Validez y confiabilidad	50
2.7.3.1 Validez	50
2.7.3.2 Confiabilidad	51
2.8 Métodos de análisis de datos	53
2.9 Consideraciones éticas	54
III: Resultados	56
3.1.1 Prueba de Coeficiente de Pearson	57
3.1.2 Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov	57
3.1.3 Descripción de las variables	59
3.1.3.1 Frecuencias	59
IV: Discusiones	80
V: Conclusiones	84
VI: Recomendaciones	86

VII: Referencias	89
VI. Apéndices	96
Apéndice A: Matriz de consistencia	97
Apéndice B: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	100
Apéndice C: Instrumento de medición de la variable independiente	102
Apéndice D : Instrumento de medición variable dependiente	105
Apéndice E: Validación de instrumento	108
Apéndice F – Base de datos	129

Tabla de tablas

Tabla 1 <i>Principales lugares de venta de drogas en Ate Vitarte</i>	28
Tabla 2 <i>Variable Independiente calidad de los servicios policiales</i>	45
Tabla 3 <i>Variable dependiente micro comercialización de drogas.</i>	45
Tabla 4 <i>Rangos de Confiabilidad para Enfoques Cuantitativos</i>	52
Tabla 5 <i>Confiabilidad del instrumento - Estadísticas de fiabilidad de la variable independiente.</i>	52
Tabla 6 <i>Confiabilidad del instrumento - Estadísticas de fiabilidad de la variable dependiente.</i>	53
Tabla 7 <i>Prueba de Coeficiente de Pearson</i>	57
Tabla 8 <i>Prueba de Kolmogorov para una muestra-Calidad de servicios policiales</i>	58
Tabla 9 <i>Prueba de Kolmogorov para una muestra- Microcomercializacion de drogas</i>	58
Tabla 10 <i>Análisis de frecuencias de la variable independiente-Calidad de servicios policiales (agrupado)</i>	59
Tabla 11 <i>Análisis de frecuencias de la dimensión recursos humanos (agrupado)</i>	60
Tabla 12 <i>Análisis de frecuencias de la dimensión recursos logísticos (agrupado)</i>	61
Tabla 13 <i>Análisis de frecuencias de la dimensión recursos tangibles (agrupado)</i>	62
Tabla 14 <i>Análisis de frecuencias de dimensión mejora continua (agrupado)</i>	63
Tabla 15 <i>Análisis de frecuencias de la Variable Dependiente-Microcomercializacion de drogas utilizando vehículos menores (agrupado)</i>	64
Tabla 16 <i>Análisis de frecuencias de la dimensión inseguridad ciudadana (agrupado)</i>	65
Tabla 17 <i>Análisis de frecuencias de la dimensión microcomercializacion de drogas (agrupado)</i>	66
Tabla 18 <i>Análisis de frecuencias de la dimensión delincuencia juvenil (agrupado)</i>	67
Tabla 19 <i>Análisis de frecuencias de la dimensión violencia (agrupado)</i>	68
Tabla 20 <i>Información de ajuste de los modelos</i>	69
Tabla 21 <i>Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal</i>	69

Tabla 22 <i>Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria para la Calidad de los servicios policiales y su influencia en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate</i>	70
Tabla 23 <i>Pseudo coeficiente de determinación de las variables</i>	71
Tabla 24 <i>Presentación de los coeficientes de la regresión logística para las variables de la hipótesis general</i>	72
Tabla 25 <i>Pseudo coeficiente de determinación de la dimensión recursos humanos</i>	73
Tabla 26 <i>Presentación de los coeficientes de la regresión logística Los recursos logísticos en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate, periodo 2014-2015.</i>	74
Tabla 27 <i>Pseudo coeficiente de determinación de la dimensión recursos logísticos</i>	75
Tabla 28 <i>Presentación de los coeficientes de la regresión logística los recursos tangibles en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate, periodo 2014-2015.</i>	76
Tabla 29 <i>Pseudo coeficiente de determinación de la dimensión recursos logísticos</i>	77
Tabla 30 <i>Presentación de los coeficientes de la regresión logística la mejora continua en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate, periodo 2014-2015.</i>	78
Tabla 31 <i>Pseudo coeficiente de determinación de la dimensión recursos logísticos</i>	79

Tablas de figuras

<i>Figura 1</i> Producto que desarrolla el Software SPSS Versión 22: Distribución Beta para medir las Influencias de la Variable Independiente con la Variable dependiente.	53
<i>Figura 2</i> Intervalos de Correlaciones de las Variable Independiente con la Variable dependiente, y sus Dimensiones, según Niveles.	54
<i>Figura 3</i> Variable independiente- Calidad de servicios policiales	59
<i>Figura 4</i> Dimensión recursos humanos (agrupado)	60
<i>Figura 5</i> Dimensión recursos logísticos (agrupado)	61
<i>Figura 6</i> Dimensión recursos tangibles (agrupado)	62
<i>Figura 7</i> dimensión mejora continua (agrupado)	63
<i>Figura 8</i> Variable dependiente Microcomercializacion de drogas utilizando vehículos menores (agrupado)	64
<i>Figura 9</i> Dimensión inseguridad ciudadana (agrupado)	65
<i>Figura 10</i> Dimensión microcomercializacion de drogas (agrupado)	66
<i>Figura 11</i> Dimensión delincuencia juvenil (agrupado)	67
<i>Figura 12</i> Dimensión violencia (agrupado)	68
<i>Figura 13</i> Diagrama OCR - La calidad de los servicios policiales no influye en la micro comercialización de drogas	71
<i>Figura 14</i> Diagrama OCR de la calidad de los servicios policiales según los recursos humanos	73
<i>Figura 15</i> Diagrama OCR- La calidad de los servicios policiales según los recursos tangibles	75
<i>Figura 16</i> La calidad de los servicios policiales según los recursos tangibles	77
<i>Figura 17</i> Curva OCR - La calidad de los servicios policiales según la mejora continúa	79

Resumen

El principal objetivo de la investigación, es Evaluar de qué manera la calidad de los servicios policiales influye en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate, periodo 2014-2015.

Se utilizó como método el hipotético deductivo, el enfoque cuantitativo, con diseño No Experimental, tipo básico, una muestra de 45 efectivos policiales de la comisaria de Ate y el el modelo estadístico de regresión y correlación.

La calidad de los servicios policiales influye en la micro comercialización de drogas utilizando vehículos menores como herramienta delictiva en el distrito de Ate, periodo 2014-2015, tienen una correlación conjunta “R”, de 0.799 es decir una alta Relación Causa-efecto entre las dos variables y un p-valor de 0,000.

Palabras claves: calidad de los servicios policiales, la micro comercialización de drogas, vehículos menores, herramienta delictiva.

Abstract

The main objective of the research is to evaluate how the quality of police services influences the micro marketing of drugs using smaller vehicles as a criminal tool in the district of Ate, 2014-2015.

It was used as hypothetical deductive method, quantitative approach with No Experimental design, basic type, a sample of 45 police commissioner of Ate and statistical regression model and correlation.

The quality of police services influences the micro marketing of drugs using smaller vehicles as a criminal tool in the Ate district 2014-2015 period, have a combined correlation "R", ie of 0.799 high cause-effect relationship between two variables and a p-value of 0.000.

Keywords: quality of police services, micro marketing of drugs, small vehicles, criminal tool.