



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

**“Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral del Personal
Administrativo en la Empresa Financiera Efectiva de Trujillo -
2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano**

AUTORA:

Aguilar Fernández, Anggella Esmeli (ORCID: 0000-0003-4921-8994)

ASESOR:

Dr. Sosa Aparicio, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-5903-4577)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión del Talento Humano

CHIMBOTE-PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, por su infinito amor y por darme vida, salud y fuerzas para seguir adelante pese a las dificultades que se presentaban en el camino.

A mis padres, por ser mi soporte en esta nueva meta, brindándome su amor y motivación para seguir creciendo como persona y profesional.

A mi hermana Naharai Aguilar Fernández, quien es mi motivo para seguir esforzando y guiarla hacia un mejor futuro.

A mi querido tío Alberto Chávez Lara, quien ahora se encuentra descansado en la gloria de Dios, siendo un ejemplo a seguir y con sus sabios consejos me impulsó en continuar preparándome profesionalmente.

Anggella Esmeli

AGRADECIMIENTO

A la universidad Cesar Vallejo de Chimbote, por brindarme la oportunidad de culminar mi maestría con excelentes docentes.

A mi asesor, por su enseñanza y orientación para la elaboración y culminación de mi investigación.

A la empresa y colaboradores por brindarme el apoyo en la realización de mi investigación.

La Autora

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	08
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONSLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla N°01: Relación de gestión del talento humano y desempeño laboral	25
Tabla N°02: Nivel de gestión del talento humano	26
Tabla N°03: Nivel de desempeño laboral	27
Tabla N°04: Relación entre admisión de personas y desempeño laboral	28
Tabla N°05: Relación entre aplicación de personas y desempeño laboral	29
Tabla N°06: Relación entre compensación de personas y desempeño laboral	30
Tabla N°07: Relación entre desarrollo de personas y desempeño laboral	31
Tabla N°08: Relación entre mantenimiento de personas y desempeño laboral	32
Tabla N°09: Relación entre evaluación de personas y desempeño laboral	33

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo por finalidad determinar la relación entre gestión del talento humano y desempeño laboral en la empresa financiera efectiva S.A. Trujillo 2020. Lo cual pretende orientar el proceso de gestión que se llevó a cabo en dicha organización; esto a su vez permitió determinar el nivel de desempeño de los trabajadores, con el fin de mejorar su productividad.

El diseño fue no experimental: transversal y el tipo de investigación fue descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por los 62 trabajadores administrativos, los mismos que fueron utilizados en la muestra; así también la técnica que se utilizó para recopilar la información fue encuesta y para la recolección de datos el cuestionario, que estuvieron debidamente validados por expertos relacionados a las variables de investigación. Para procesar los datos se utilizó el cálculo estadístico SPSS 25. Luego se analizaron los resultados obtenidos, y se apreció que la gestión del talento humano presentó un nivel poco favorable de 58,1% influyendo significativamente en el desempeño de los trabajadores presentando un nivel medio con 56,5%. Finalmente, se concluyó que existe relación entre ambas variables con una correlación positiva muy alta de Rho Spearman=0,940 y una significancia (bilateral) de sig.=0,000.

Palabras clave: Gestión del talento humano, desempeño laboral, personal administrativo.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the relationship between human talent management and job performance in the effective financial company S.A. Trujillo 2020. Which aims to guide the management process that was carried out in said organization; This in turn allowed determining the level of performance of the workers, in order to improve their productivity.

The design was non-experimental: cross-sectional and the type of research was descriptive correlational. The population was made up of 62 administrative workers, the same ones that were used in the sample; Likewise, the technique used to collect the information was a survey and the questionnaire for data collection, which were duly validated by experts related to the research variables. The statistical calculation SPSS 25 was used to process the data. The results obtained were then analyzed, and it was appreciated that the management of human talent presented an unfavorable level of 58.1%, significantly influencing the performance of the workers, presenting a medium level. with 56.5%. Finally, it was concluded that there is a relationship between both variables with a very high positive correlation of Rho Spearman=0.940 and a significance (bilateral) of sig.=0.000.

Keywords: Human talent management, job performance, administrative staff.