



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilo de liderazgo gerencial y satisfacción laboral de los
docentes de la institución educativa José Carlos
Mariátegui- Comas 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Elizabeth Maritza Astocondor Huayanay

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

Jurado calificador

Presidente

Secretaria

Vocal:

Dedicatoria

A mi familia

Agradecimiento

A los docentes de la IE José Carlos Mariátegui por su desinteresada colaboración en esta investigación.

A mi asesor, Dr. Hugo Agüero por su don de gente, su comprensión y el apoyo brindado para la culminación del estudio.

Declaratoria de autoría

Yo Elizabeth Maritza Astocondor Huayanay, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09982451, con la tesis titulada “Estilos de liderazgo gerencial y satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui- Comas 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, agosto 2016.

.....
DNI: 09982451
Elizabeth Maritza Astocondor Huayanay.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada Estilos de liderazgo gerencial y satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui- Comas 2016. El estudio busca determinar el grado de relación que existe entre los estilos de liderazgo gerencial y la satisfacción laboral de los docentes.

La investigación ha sido estructurada en siete partes, siendo Capítulo I: Introducción: Se presenta de forma general la tesis, se presenta los antecedentes, fundamentación científica, justificación, formulación del problema, hipótesis, y los objetivos de estudio. Capítulo II: Marco metodológico: Se da a conocer las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, la población conformada por el personal administrativo en las xxx agencias del Banco de la Nación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados: se presenta el análisis descriptivo de los datos, contrastación de hipótesis. Capítulo IV: Discusión: Se da a conocer la discusión del trabajo de investigación. Capítulo finalmente se da a conocer V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado, pongo a su disposición el trabajo mencionado para ser evaluado; el cual espero que sea merecedor de su aprobación.

La autora.

Tabla de contenido

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	18
1.3 Justificación	52
1.4 Problema	53
1.5 Hipótesis	55
1.6 Objetivos	56
II. MARCO METODOLÓGICO	57
2.1 Variables	58
2.2 Operacionalización de variables	58
2.3 Metodología	59
2.4 Tipo de estudio	59
2.5 Diseño	60
2.6 Población, muestra y muestreo	61
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.8 Métodos de análisis de datos	63
2.9 Aspectos éticos	63
III. RESULTADOS	65
3.1 Descripción	66

32	Pruebas de hipótesis	72
IV.	DISCUSIÓN	77
V.	CONCLUSIONES	80
VI.	RECOMENDACIONES	82
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
	ANEXOS	89
	Anexo A: Matriz de consistencia	90
	Anexo B: Matriz de operacionalización	92
	Anexo C: Instrumentos	94
	Anexo D: Certificados de validación de instrumentos	97
	Anexo E: Bases de datos	101
	Anexo F: Resultados de las pruebas	105

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización del estilo de liderazgo gerencial	58
Tabla 2	Operacionalización de la satisfacción laboral	59
Tabla 3	Instrumentos de medición	62
Tabla 4	Cuadro resumen de Juicio de expertos	63
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos	63
Tabla 6	Estilo de liderazgo gerencial	66
Tabla 7	<i>Aspectos estudiados del estilo de liderazgo gerencial</i>	67
Tabla 8	Satisfacción laboral	67
Tabla 9	Aspectos estudiados de la satisfacción laboral	68
Tabla 10	Estilo de liderazgo gerencial y Satisfacción laboral	69
Tabla 11	Estilo de liderazgo gerencial y ejercicio profesional	70
Tabla 12	Estilo de liderazgo gerencial y control profesional	71
Tabla 13	Estilo de liderazgo gerencial y actividades de perfeccionamiento	71
Tabla 14	Correlación entre estilo de liderazgo gerencial y satisfacción laboral	73
Tabla 15	Correlación entre estilo de liderazgo gerencial y el ejercicio profesional	74
Tabla 16	Correlación entre estilo de liderazgo gerencial y el control profesional	75
Tabla 17	Correlación entre estilo de liderazgo gerencial y las actividades de perfeccionamiento	76

Lista de figuras

Figura 1	Esquema de investigación correlacional.	60
Figura 2	Estilo de liderazgo gerencial	66
Figura 3	De los aspectos estudiados del estilo de liderazgo gerencial	67
Figura 4	Satisfacción laboral	68
Figura 5	De los aspectos estudiados de la satisfacción laboral	69
Figura 6	Estilo de liderazgo gerencial y Satisfacción laboral	69
Figura 7	Estilo de liderazgo gerencial y ejercicio profesional	70
Figura 8	Estilo de liderazgo gerencial y control profesional	71
Figura 9	Estilo de liderazgo gerencial y actividades de perfeccionamiento	72

Resumen

El objetivo del estudio consistió en explicar la relación entre el liderazgo gerencial y la satisfacción laboral en un grupo de docentes que laboraban el año 2016 en una institución educativa de gestión estatal, ubicada en el distrito de Comas en el Cono norte de Lima metropolitana.

Esta investigación correspondiente al enfoque de investigación cuantitativo y de nivel correlacional, fue desarrollada bajo un diseño no experimental transversal en una muestra conformada por 73 docentes de la Institución educativa José Carlos Mariátegui; los datos sobre las variables fueron recogidos mediante dos cuestionarios cuya validez fue establecida por el método de jueces y su confiabilidad calculada mediante la prueba Alfa de Cronbach, la cual arrojó que ambos instrumento eran altamente confiables, con un coeficiente de 0,896 para el de liderazgo y de 0,854 para el de satisfacción laboral.

Los resultados mostraron que un 67,1% de docentes consideró al liderazgo como adecuado por encima del 32,9% que lo percibió como poco adecuado; asimismo, el 80,8% manifestó sentir una alta satisfacción laboral. En las pruebas de hipótesis, la significancia en todos los casos fue mayor a 0,05, por lo que se aceptó la hipótesis nula, concluyéndose que el liderazgo directivo no se relaciona con la satisfacción laboral ni con ninguno de los aspectos analizados en ésta.

Palabras clave: Liderazgo gerencial, satisfacción laboral.

Abstract

The aim of the study was to explain the relationship between managerial leadership and job satisfaction in a group of teachers who worked 2016 in a state-run educational institution, located in the district of Comas in northern metropolitan Lima Cone.

This quantitative approach for the research and correlational level, research was conducted under a transverse non-experimental design in a sample composed of 73 teachers from the educational institution José Carlos Mariategui; data variables were collected by two questionnaires whose validity was established by the method of judges and their calculated by Alfa Cronbach reliability, which showed that both instruments were highly reliable, with a coefficient of 0.896 for leadership and of 0.854 for job satisfaction.

The results showed that 67.1% of teachers considered adequate leadership as above the 32.9% who perceived it as inadequate; also, 80.8% said they feel a high job satisfaction. In hypothesis testing, significance in all cases was greater than 0.05, so the null hypothesis was accepted, concluding that the managerial leadership is not related to job satisfaction or any of the aspects analyzed in this.

Keywords: Managerial Leadership, job satisfaction.