



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**La planificación administrativa y su influencia en la gestión  
operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de  
Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de Negocios**

**AUTORA:**

Terrones Juárez, Rosa Paola (ORCID: 0000-0002-8769-3043)

**ASESOR:**

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gerencias funcionales

**PIURA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mis padres y hermanos, por su vida ejemplar, por acompañarme en mis proyectos y enseñarme a asumir los retos con una actitud positiva y alegre.

Rosa Terrones

## **Agradecimiento**

A Dios por darme luz y sabiduría en mi vida personal y profesional.

A mi asesor de tesis, Dr. Yván Méndez, por guiarme en la realización de este trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	8
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1 Tipo y Diseño de investigación .....	17
3.2 Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5 Procedimiento .....	20
3.6 Métodos de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS.....	42



## Índice de tablas

Tabla 1 Relación de las variables Planificación Administrativa y Gestión Operativa .....	21
Tabla 2 Relación de la dimensión Planeación Estratégica con la Gestión Operativa .....	22
Tabla 3 Relación de la dimensión Planeación Táctica con la Gestión Operativa .	23
Tabla 4 Relación de la dimensión Planeación Operacional con la Gestión Operativa .....	23
Tabla 5 Relación de la dimensión Toma de Decisiones con la Gestión Operativa... ..	24
Tabla 6 Correlación de la variable Planificación Administrativa y la variable Gestión Operativa.....	25
Tabla 7 Correlación de la dimensión Planeación estratégica con la variable Gestión Operativa.....	26
Tabla 8 Correlación de la dimensión Planeación Táctica con la variable Gestión Operativa.....	26
Tabla 9 Correlación de la dimensión Planeación Operacional con la variable Gestión Operativa.....	27
Tabla 10 Correlación de la dimensión Toma de Decisiones con la variable Gestión Operativa.....	28

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo establecer la influencia de la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019. Se empleó una metodología cuantitativa; de nivel descriptivo correlacional causal, con diseño no experimental transversal. Se usó la técnica de la encuesta con el instrumento cuestionario para ambas variables. Se aplicó a un total de 29 servidores del área, en un estudio censal. Se partió de la hipótesis que la planificación administrativa influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

En los resultados, se determinó que existe influencia directa y alta de la variable planificación administrativa en la gestión operativa ( $rP=0,623^{**}$  y un  $Sig.b=0,000$ ). Los servidores, mayoritariamente, perciben que tanto la planificación administrativa y la gestión operativa se encuentran en niveles aceptables de 79,3% y 72,4%, respectivamente. Asimismo, se determinó que las dimensiones con mayor correlación fueron la planeación táctica y la toma de decisiones con un  $rP=0,745^{**}$ ; seguido de la Planeación operacional ( $rP=0,697^{**}$ ), posteriormente, la planeación estratégica ( $rP=0,594^{**}$ ). En ese mismo sentido se verificó que todas las dimensiones presentan valores aceptables desde la percepción de los servidores.

**Palabras clave:** Planificación administrativa, Gestión operativa, Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones, GORE Piura.

## Abstract

The objective of this research was to establish the influence of administrative planning on the operational management of the Regional Investment Promotion Sub-Management of the Piura Regional Government, 2019. A quantitative methodology was used; causal correlational descriptive level, with a non-experimental cross-sectional design. The survey technique was used with the questionnaire instrument for both variables. It was applied to a total of 29 servers in the area, in a census study. It was based on the hypothesis that administrative planning directly influences the operational management of the Regional Investment Promotion Office of the Piura Regional Government.

In the results, it was determined that there is a direct and high influence of the administrative planning variable on operational management ( $rP=0.623^{**}$  and a  $Sig.b= 0.000$ ). The servers, for the most part, perceive that both administrative planning and operational management are at acceptable levels of 79.3% and 72.4%, respectively. Likewise, it was determined that the dimensions with the highest correlation were tactical planning and decision making with  $rP=0.745^{**}$ ; followed by Operational Planning ( $rP=0.697^{**}$ ), then Strategic Planning ( $rP=0.594^{**}$ ). In the same sense, it was verified that all the dimensions present acceptable values from the perception of the servers.

**Keywords:** Administrative planning, Operational management, Regional Submanagement of Investment Promotion, GORE Piura.

## I. INTRODUCCIÓN

Planificar en sentido estricto significa abordar el futuro, el presente, configurar escenarios o modelos para alinear las ideas. La humanidad ha estado haciendo esto desde el principio, pero es el resultado de la revolución industrial cuando estos discernimientos se aplican a las organizaciones con la debida importancia. La gestión efectiva es imposible sin una buena planificación. Dicha planificación contiene todas las pautas que una institución debe seguir para lograr el éxito deseado (Castillo, 2018). Mundialmente, la globalización actual compromete a las organizaciones a prepararse mejor de acuerdo a los requerimientos del mercado, obrando con flexibilidad, anticipando el cambio y garantizando su sostenibilidad al mismo tiempo que respeta y conserva el medio ambiente. (Editorial UJED, 2018).

En España, la autoridad tributaria independiente; verifican la existencia de varios factores dependientes de cada ayuntamiento, pero es observable que "algunos agravan su posición al hacer inversiones que pueden dificultar su retorno a la sostenibilidad". En otras palabras, a pesar de la brecha en la que se encuentran, continúan gastando más de lo necesario. Se enfatiza que, en más de nueve municipios, "su problema va más allá del cumplimiento fiscal, necesitan una planificación a mediano plazo para volver a la estabilidad", dijo la autoridad: requiere la participación del ministerio, los reguladores e incluso establecer un comité de expertos para el análisis de causas y propuesta de soluciones. (Garrido, 2018).

Con el advenimiento del siglo XXI, los países Latinoamericanos y el Caribe han experimentado cambios significativos en sus modelos de gobierno y liderazgo público, donde se recalca el reposicionamiento de la planificación del desarrollo. En plena reafirmación, el sector estatal desde el comienzo de este siglo, propicia las prácticas de planificación que se han restaurado como un elemento fundamental de la tarea pública. (Bárcena, 2017).

Los gobiernos afrontan por lo menos cuatro desafíos principales en la configuración de las políticas públicas: insuficiencia en la capacidad técnica en el corazón del gobierno para evaluar y formular políticas (ex ante y ex post); mal acoplamiento entre las políticas sectoriales, lo que lleva a políticas sin coherencia e inconsistentes; bajo nivel de desafíos en el desarrollo de políticas, ya sea ejecutivo, legislativo o fuera del sector público, y desarticulado para activar la transformación eficiente de la entidad. Específicamente; se afirma que, aunque tienen capacidad analítica, las instituciones de planificación no tienen suficiente influencia en las oficinas ejecutivas o en políticas presupuestarias. (Máttar y Cuervo, 2017).

En Ecuador, la planificación estratégica también se utiliza como un proceso para enfrentar, resolver y dar solución a la problemática institucional sobre las actividades actuales y el camino que debe adaptarse al cambio social y los desafíos a futuro. De este modo, la planificación en las instituciones públicas se convierte en necesaria para la gobernabilidad y la determinación en la asignación de recursos ante el cambio y las altas demandas, para convertirse en un liderazgo comprometido a favor de los resultados. (Calle, Zea, Soledispa, y Quimi, 2018).

También se ha establecido un Departamento de Planificación de Antioquia (SDP) en Colombia para remediar las debilidades en la articulación de los procesos de planificación, lo que resulta en una capacidad institucional débil en las áreas territoriales para guiar su desarrollo, "uso irracional de recursos y uso decreciente de directrices para promover el desarrollo territorial integrado". Se trata de crear territorios (municipios, zonas y subregiones) para analizar, consultar y discutir temas de desarrollo mundial y participar en la elaboración de políticas articuladas y alineadas. (Tassara, 2015).

La administración peruana en relación a lo público no se aleja de lo enunciado con anterioridad, cuando vemos que las políticas del estado peruano establecen las pautas que rigen su funcionamiento a largo plazo, incluido el Acuerdo Nacional y el Plan Bicentenario: Perú hacia el 2021, entre otras políticas que apoyan la modernización de la planificación de la administración pública. Con

el fin de proporcionar mejores servicios de acuerdo con los poderes y competencias previstos por las normas aplicables en los tres niveles gubernamentales (nacional, regional y local) (Presidencia del Consejo de Ministros, 2016).

La sociedad peruana en general y de manera particular la administración pública, presentan sistemas de alta complejidad donde los objetivos no pueden lograrse sin considerar primero la naturaleza y profundidad de los problemas que se enfrentan. El Acuerdo del Foro Nacional en Perú corrigió en el año 2005; uno de los mayores fracasos de la reforma estatal en la década de 1990, siendo una recomendación clave del foro; crear un Centro Nacional de Planificación Estratégica (Ceplan), que permitió al Perú tener un Plan Nacional de Desarrollo Estratégico (PEDN) después de muchos años en 2011, un plan de dos años que marcó un paso importante en el relanzamiento de la estrategia de planificación (Bahamonde, 2017).

Existe una gran separación entre lo que debe hacerse y lo que realmente se está haciendo en los diversos sectores, evidenciando una gran brecha entre la cantidad asignada y la calidad de los servicios disponibles, a pesar de los diversos intentos, no se genera un cambio significativo. La planificación estratégica en la gestión pública facilita la identificación de los cambios que deben realizarse en el desarrollo de la administración pública y determinar el camino que se deben seguir para iniciar este cambio en la gobernanza. Existe una falta de experiencia y desarrollo de capacidades en la administración pública y en todos los niveles, lo que indica una falta de capacitación para los funcionarios del gobierno. Si se tiene mejores funcionarios, la planificación estratégica se realizará correctamente y, lo que es más importante, afectará de manera directa e idónea la vida de los ciudadanos. (Vargas, 2018).

Por otro lado, es obvio que el problema central de la gobernanza pública es un carácter "politizado". Por esta razón, se propone un modelo de función de gestión de directiva profesional. Este modelo se guía por los principios de eficiencia, efectividad, responsabilidad por los resultados y la creación de valor público, donde el acceso se basa en los principios de mérito que tienen independencia en la

aceptación, y son juzgados en función de sus resultados. En general, el liderazgo operativo apropiado para el papel de expertos, la mecanización de procesos y tareas, la pérdida de conexión con el aspecto estratégico presente en la formulación de políticas públicas orientadas a los ciudadanos, incluyeron una perspectiva más estrechamente relacionada con la capa política (Carranza, Corrales, y Mesías, 2016).

El Gobierno Regional Piura, en su estructura orgánica cuenta con la Central de Planeamiento Estratégico – CEPLAR, y entre sus planes territoriales maneja los siguientes planes: Desarrollo Regional Concertado, (PDRC) 2016 – 2021 y el Estratégico Institucional 2018 - 2022, (PEI), el cual contiene nueve objetivos estratégicos institucionales (OEI), y que establece La “Ruta Estratégica” orientando la prioridad de ejecución de las actividades operativas contenidas en el Plan Operativo Institucional Anual.

Corresponde a la Subgerencia Regional que promueve las Inversiones (SGRPI) al interior de la administración de la Región Piura, aportar en el OEI N°5 “Mejorar la competitividad de los agentes económicos”, la SGRPI, se articula con otras áreas y dependencias tanto dentro y fuera de la Sede Regional, precisando de un soporte institucional, administrativo, técnico y logístico coherente con su quehacer.

A pesar de llevar el proceso de la planificación administrativa estableciendo, objetivos, metas, indicadores, medios y procedimientos hay factores exógenos que no podemos controlar, como las sequías, fuertes lluvias e inundaciones, etc. Así también, la crisis política e institucional del país, Observamos que la planificación administrativa en el sector público además de ser compleja, repercuten diversos aspectos externos.

Así también, hay aspectos que influyen en la gestión operativa. Lo ideal es sumar esfuerzos para mejorar los servicios de atención, simplificar tiempos, procurar la mejora continua de los procesos y procedimientos, etc.

Por lo tanto, es necesario conocer como la relación entre la planificación administrativa y gestión operativa contribuye o no a la realización de una mejor atención a los administrados en torno a la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones – GRP. Y sobre todo cuanto nos acercamos a la visión y misión que se pretende lograr.

En ese sentido, planteamos la interrogación del problema general: ¿De qué manera influye la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019? A continuación, las interrogantes específicas: (a) ¿Cuál es la influencia de la Planeación estratégica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019? (b) ¿Cuál es la influencia de la Planeación táctica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019? (c) ¿Cuál es la influencia de la Planeación operacional en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019? (d) ¿Cuál es la influencia de la Toma de decisiones en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019?

A nivel práctico, su finalidad es comprobar la repercusión entre la Planeación administrativa con la gestión operativa de la Subgerencia Regional que fomenta las Inversiones en la administración Regional en Piura. La indagación tiene como propósito sustentar los fundamentos teóricos en las variables de planeación administrativa y gestión operativa, así como un amplio conocimiento de cómo su influencia genera mayor efectividad en los procesos, que se refleja en la satisfacción del usuario.

A nivel metodológico, se empleó la técnica del cuestionario y se aplicó un software para cuantificar la incidencia tanto de la variable y sus dimensiones expuestas; es así como, la exploración del estudio constituirá la línea base para el quehacer inicial futuro que permita realizar las comparaciones en una escala de correlación causal en lo que compete a la administración operativa.



En teoría, los hallazgos de la exploración posibilitan fortalecer el contexto teórico conceptual sobre las variables. Su verificación brinda la oportunidad para confirmar o descubrir conocimiento. Además, se considera información preliminar que propicie el debate referente a los resultados para corroborar las conclusiones.

A nivel social, damos cuenta que es trascendental puesto que facilitará a la dirección del área verificar mediante las recomendaciones las estrategias, metas u objetivos y simultáneamente evaluar si están surgiendo los efectos en la gestión operativa de los servidores en sus respectivas funciones asignadas.

Seguidamente se formuló el objetivo general: Establecer la influencia de la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019. Con sus respectivos objetivos específicos: (a) Determinar la influencia entre la Planeación estratégica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019 (b) Determinar la influencia entre la Planeación táctica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019 (c) Determinar la influencia entre la Planeación operacional en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019 (d) Determinar la influencia entre la Toma de decisiones en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Por último, se elaboraron las hipótesis, tal cual referimos en Hipótesis general: La planificación administrativa influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019; asimismo, se tomaron en cuenta las siguientes Hipótesis Específicas; H1: La Planeación estratégica influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019; H2: La Planeación táctica influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019; H3: La Planeación operacional influye directamente en la gestión operativa

de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019; H4: La Toma de decisiones influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación indicó trabajos previos para respaldar los hallazgos precedentes a las variables estudiadas. Realizado en diversos entornos: internacionales, nacionales y locales. Por ese motivo, internacionalmente se apreció a Cáceres (2016) en su investigación titulada “Planificación estratégica como herramienta gerencial para el control administrativo financiero de proyectos de cotización con el sector público de la empresa DICOIL Constructores Integrales”, perteneciente a la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador. Se fundamentó en el paradigma positivista y orientación cuantitativa.

Los resultados mostraron que la gestión administrativa del plan estratégico gubernamental dista de ser apropiado, observa que los integrantes de la institución no se percatan de la identidad empresarial -misión, visión y objetivos-, por otra parte, describe a los procesos como poco convencionales. Más aún, no hay mediciones al término del proyecto los cuales pueden superarse y mejorar. Dar sostenibilidad y éxito en la organización es importante. La propuesta para esta investigación es implementar un plan estratégico que logre los objetivos institucionales y que la gobernanza bien llevada contribuya en la capacidad para saber decidir. Finalmente, se confirmó que el chi cuadrado calculado 38.03 era mayor que el cuadrado alto en la Tabla 12.592 y encontró que una planeación estratégica inconveniente habría afectado con retraso la adquisición de obras por parte de DICOIL-Constructores Integrales.

Aguirre y Barreno (2018) en su tesis denominada “La gestión operativa y la ejecución presupuestaria de ventas de los operadores logísticos de la zona centro en el sector de telecomunicaciones”, por la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador. El propósito de este estudio fue descubrir la repercusión en la administración operacional para potenciar el desempeño en materia presupuestal de las ventas de los gestores de logística. Fue un estudio útil con un enfoque mixto para un tipo de búsqueda de correlación descriptiva. La población se conformó por distribuidores logísticos CLARO de las regiones de Sierra y Oriente, que se aplica a R1.

Los resultados muestran una desproporción entre los operantes de logística, se identifican a los que planifican en ocasiones y aquellos que no lo hacen, afectando a la administración, saltando a la vista, la falta de un curso de acción que respalde las labores encargadas que se programan.

El 76% de la muestra concuerda con el patrón de ejecución operativa para el manejo presupuestal de ventas, catalogándolo como esencial. Ultimando que los intermediarios de logística son absolutamente sensatos de la situación real de su conducción, la misma que pueden corregir de forma significativa transformando la dirección de sus operaciones. También, coinciden en la relevancia de trazar modelos y prácticas que intensifiquen la evaluación de variables para fijar tácticas que fomenten una mayor valoración que redundará en la empresa. Dado que el valor de  $p \leq 0.05$  con una escala de significación del 95%, por tal, la puesta en marcha del modelo de gestión operativa para los ejecutores logísticos en la actividad comercial de comunicación a distancia tiene un impacto significativo en la utilización del presupuesto de ventas.

Vásquez (2017) en su estudio titulado “Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016”, expuesta en la Universidad César Vallejo. Con el objetivo general: establecer la asociación entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en relación con el talento humano de ESSALUD – 2016. Para este propósito se empleó un nivel de correlación no experimental. La población se encontraba conformada por 120 empleados personalmente vinculados con el departamento de conservación del establecimiento de salud, la muestra del censo atendía a toda la población.

El análisis del estudio, proporcionó evidencias para apoyar la correspondencia directa tanto en la planificación estratégica y la gestión administrativa de cara a sus colaboradores en el área de mantenimiento ESSALUD. Donde se halló un coeficiente de relación, Rho Spearman de 0.321 reveló una relación débil dentro de las variables. También se detectó una relación de evaluación y gestión administrativa con respecto a los subcontratistas de

mantenimiento del Seguro Social de Salud; mientras que el coeficiente de correlación de Rho Spearman 0.210 divulgó una correlación débil entre variables.

Conde (2017) en su investigación titulada “Planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP en el año 2016”, por la Universidad César Vallejo. Su finalidad era establecer la correspondencia entre las variables planificación operativa y gestión administrativa. El estudio comprendió una tipología sustantiva, descriptivo - cuantitativo, correlacionado en su alcance, no experimental, transversal. En cuanto a la población, conformada por 378 policiales, el grupo de interés o población objetivo era 57 agentes policiales, donde la muestra fueron 50.

Se comprobó la certeza moderada corroborando que la Planificación Operativa se vincula significativamente con la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de TICs de la PNP Lima 2016, asumiendo una correlación Rho de Spearman de 0.637 probando de esta manera que hay al interior de sus variables una correspondencia significativa moderada. La dimensión planeación se describe como poco optima y en cuanto a la administrativa notamos que se encuentra en una condición disminuida a la Dirección ejecutiva aludida juntamente al grado de correlación dentro de sus variables señalado a través de Rho de Spearman 0,350 representando de este modo un vínculo moderado.

El estudio detectó que se presenta una convicción moderada, observando que la planificación operativa se conecta significativamente con el CEO de Policía Nacional del Perú - Lima 2016, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es 0.637, revelando una relación moderada y significativa en las variables enunciadas. La planeación no es la ideal y la gestión administrativa no está bien guiada por la TIC de la PNP en cuanto que el grado de acatamiento de las variables especificadas en Spearman Rho 0.350 se ubican en una conexión moderada.

Gonzales y Rangel (2019) en su tesis denominada “Implementación del control interno en la gestión operativa en la Agencia BCP de Jaén - 2015”, presentada en la Universidad Señor de Sipán. Su finalidad general era conferir de

un mecanismo de comprobación interna para la gestión de operaciones de la instalación comercial BCP en Jaén. El estudio corresponde a la naturaleza descriptiva y explicativa. Se encontró que el rendimiento de los impulsores de servicios del Banco de Crédito en particular, no es efectivo, la atención que brindan los facilitadores algunas veces no es el más apropiado, por lo cual se aconseja aplicar métodos de verificación e inspección al interior para medir la productividad y eficiencia del colaborador en la sección de ventanilla y efectuar un estudio para vigilar los tiempos y plazos de espera a fin de no retardar la entrega del servicio. Identifica así los componentes que ejercen influencia en el control interno para que se convierta en un dispositivo de gestión que avale la coherencia y fiabilidad de la actividad y de la información facilitada por el Banco señalado.

Melendrez y Pacheco (2018) Con su investigación “Plan de Gestión Administrativa de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento JASS en el Servicio de agua potable para la satisfacción del cliente del caserío de “Cuchupampa” distrito de Huarmaca – provincia Huancabamba – departamento Piura. Año 2015”, presentada en la Universidad de Lambayeque. Su objetivo fue proponer un plan de manejo administrativo para el Consejo de Agua Potable (JASS) para complacencia del beneficiario perteneciente a la vereda Cuchupampa, en Huarmaca. El método aplicado fue una encuesta y un cuestionario. La población objeto de estudio quedó integrada por 200 beneficiarios, con una muestra de 51 beneficiarios finales y 10 consejeros, Mediante manejo de datos estadísticos, se garantizaron las proporciones porcentuales de relevancia del plan en cuanto a la gestión administrativa. La encuesta halla alentador sugerir un planteamiento gerencial administrativo para responder a las demandas de los interesados, en vista que el 80% de los entrevistados expresan que es indispensable llevar a cabo el plan indicado para mejorar el suministro de agua potable, al mismo tiempo el 47% se siente insatisfecho con la calidad y prestación del servicio de agua, el 72,5% Las mejoras en el agua potable es bastante bueno, aunque es cierto que el Comité JASS siente cierta zozobra por su clientela y mantiene la expectativa que con una nueva aplicación administrativa les permite alcanzar objetivos comunes.

El soporte teórico se recopila de distintos recursos de información, así como de trabajos que preceden al estudio los cuales están interrelacionados con las variables analizadas, se han citado diferentes autores; También se considera una revisión de los enfoques teóricos que tratan con variables; Se desprende de la teoría científica, con lo que sugiere Taylor, que al observar y calcular problemas en la búsqueda de una mayor eficiencia operativa se centra trascendentemente en las funciones y se enfoca en la separación. La filosofía en sus principios básicos representa el principio de planificación. (Riquelme, 2019).

Por otro lado, en teoría clásica; Fayol implementa la división de actividades administrativas y establece 14 principios que protegen la división del trabajo, la unidad de liderazgo, la unidad de mando y la jerarquía. Porque estos principios se aplican a la parte de gestión responsable de la planificación. También se tiene en cuenta la teoría burocrática, donde Weber basa la teoría en una estructura organizativa formal, ya que la racionalidad se caracteriza por la división del trabajo, los procedimientos y las reglas. En la teoría estructuralista, Burnham se basa en un enfoque integrado y de múltiples capas, dividido en tres niveles jerárquicos, técnico, institucional y de gestión, siendo este último responsable de la planificación. Teoría neoclásica, Drucker sigue una perspectiva metodológica e introduce la idea de liderazgo democrático (Riquelme, 2019).

En cuanto a los principios de planificación, Robles (2017) señala que la planificación administrativa cambia con el tiempo y es muy importante para la gestión exitosa de cualquier institución que sirva de guía a la gestión responsable de los procesos administrativos. Está directamente relacionado y complementa las operaciones, planes y funciones; es decir, con metas institucionales.

En teorías epistemológicas de gestión operativa; Se considera la teoría de sistemas, que se basa en la inclusión de todas las interdependencias de sus partes. En este sentido Von Bertalanffy, en el principio de equivalencia, donde se afirma que, si cambian las condiciones iniciales, los resultados cambian en función de los objetivos. Así mismo, Boulding habla de orden jerárquico, lo más llamativo es que las funciones son demasiado dependientes de la estructura orgánica, es obvio que

todos los sectores están interconectados y siguen ciertas normas que buscan su orden. (Pérez y Piza, 2016).

En el marco conceptual, Nadales (2018) define la planificación administrativa como un elemento de la administración que consiste en determinar el curso de acción concreto a seguir, en la determinación de los principios a ser guiados y guiados por el orden de operaciones requerido. para realizar y ajustar tiempo, dispositivos, etc.

En su importancia, la planificación es la competencia inicial en la administración, posteriormente surge las demás -la organización, la coordinación y el control-. Ofrece metas y define qué hacer para lograrlas. Involucra estructurar la empresa y sus recursos en coherencia a las labores que desempeña, controlar y valorar permanentemente el resultado, permitiendo efectuar la confrontación del impacto y/o logro con lo programado.

Igualmente, tiene la potestad administrativa para inspeccionar el entorno donde se desenvuelve, instaurar el propósito, mostrar el planteamiento de estrategias y la expansión mediante un itinerario de trabajo, la planificación asimismo se puede precisar como un proceder para llevar a cabo cada una de las actividades descritas (Paz, 2015).

En las características de una planificación exitosa; su precisión se tiene en cuenta cuando se tienen medidas específicas expresadas en tiempo y cantidad. Además, es factible considerar posibles metas para el dominio institucional. Su coherencia entre objetivos, planes y estrategias. Obtenga una evaluación constante de los resultados y los avances realizados. Flexibilidad significa la posibilidad de ajustes, cambios y correcciones durante el proceso. Finalmente, la sostenibilidad, referencia a la propuesta de nuevos objetivos una vez alcanzados. (Montaño, 2015).

Acercas de la dimensión planificación administrativa, Peradelles (2018) enfatiza la necesidad de involucrar a personas de diferentes categorías en este



proceso, comunicarse con claridad, velar que en su totalidad estén enterados de la finalidad y compatibilizar el quehacer de la entidad para hacerlo bien. Es necesario comprender la escala primordial en la planificación: estratégico, táctico y operativo, que se distinguen según la duración de las medidas, jerarquización y tal como el planeamiento individual repercute en el rendimiento global, en el saber tomar las decisiones en la organización.

**La Planeación Estratégica** es un proceder a través del cual las compañías deciden cómo asignar los fondos el próximo año o en otro momento. Esto generalmente implica establecer metas, establecer medidas para lograrlas y presupuestarlas. (Bernal, 2017).

**La Planeación Táctica** facilita identificar las fases requeridas para poner en práctica el plan estratégico del negocio. Es una expansión del planeamiento estratégico y se generan planes tácticos para todas las áreas de la organización. Tales maniobras son medidas particulares, pero no demasiado minucioso que sirva para llevar a la práctica una estrategia. (Sy, 2018).

**La Planeación Operacional** de ahí las metas y objetivos definidos por la etapa táctica para conseguir las metas del punto de vista estratégico. Básicamente, se refiere a las medidas de ejecución al breve plazo. Toda la organización participa según se estructura y colaboran con la vigilancia sistemática, permitiendo que la asignación de tareas y operatividad se cumplan según lo previsto, asegura que se logren resultados concretos (Lugo, 2018).

La **Toma de decisiones** necesita tener la mayor cantidad de información posible sobre cada una de las opciones entre las que puede elegir y las consecuencias que cada una puede tener en relación con los objetivos establecidos. Con los datos recabados como materia prima, el correcto procesamiento de la información nos permite distinguir mejor qué acción es más práctica de realizar (Teruel, 2019).

La gestión operativa variable o "down management" significa que el gerente actúa en su organización de tal manera que aumenta su capacidad gerencial para lograr los objetivos de la política empresarial.

El sistema de gestión operativa es equivalente a una herramienta que permite la gestión eficiente de sus clientes, organización, consolidación y control de todos los requerimientos de los consumidores, brinda un proceso continuo en tiempo real, gestión de eventos en varios casos, y su aplicación le permite gestionar las operaciones internas en consonancia a las exigencias del mercado y ajustes en la mejor atención a las necesidades de su clientela (Reimilla, 2018).

En materia operativa, incorpora la modificación en el diseño organizacional y en el ordenamiento de su funcionalidad, que repercute al momento de reclutar al personal directivo y especialistas, en los módulos de capacitación al personal estable, el mejoramiento permanente de la organización, articulación entre sus departamentos, la provisión de tecnología, incorporación de nuevas técnicas y estrategias acorde a la actividad empresarial (Aylas y Poma, 2015).

Teniendo en cuenta sus políticas, las funciones esenciales de la gestión operativa considera: estrategia operativa, diseño de procesos comerciales cruciales para desarrollar las mejores maniobras y estrategias empresariales; Diseño y selección de productos - servicios diversos que la firma proporcionará a sus compradores, marketing; Planificación con alta capacidad de coordinación, comportamiento, optimización de recursos, equipos y fuerza laboral disponibles; Gestión de inventarios, determinar las cantidades de materias primas, artículos y productos procesados, etc, realizando el monitoreo permanente para su adecuada utilización; Precisar las actividades o tareas en el proceso de transformación desde producto básico a producto terminado, y dónde estarán los materiales requeridos; Control de calidad, revisión, control y mantenimiento de las normas técnicas y de calidad (Atienza, 2018).

En cuanto a la dimensión de gestión operativa; la tarea más importante es saber administrar los recursos y capacidades para alcanzar las metas esperadas.

Requiere los objetivos correctos (en línea con los requisitos sociales), la capacidad de asegurar recursos e implementar diversas operaciones, procesos etc y con colaboradores capacitados para incrementar la productividad. (Arnoletto y Díaz, 2009).

**Análisis de los servicios.** Particularmente en relación con la compatibilidad entre los servicios ofrecidos o los servicios que se esperan ofertar y los solicitados por clientes y proveedores. También significa respetar la legalidad técnica de los productos o servicios y verificar su perfecta funcionalidad.

**Análisis de los procesos.** Capacidad para coordinar y articular la gestión de los procesos tanto técnicos como administrativos de la empresa y cabal acatamiento de la legislación vigente y demás normas reglamentadas con el proceso de fabricación de productos y aquellos relacionados con la prestación de los servicios.

**Revisión de los modos de diseñar y dirigir.** La postura estratégica, respaldada en un proceso constante y eficiente para ejecutar las diversas iniciativas empresariales, aplicando planes promoviendo entrega con calidad del servicio, a fin de conseguir las metas, alta productividad, incremento de la rentabilidad, aprovechar en el mayor grado posible todos sus recursos (ISOTools, 2015).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación

El objetivo de la investigación fue establecer la medición de las variables de estudio con fundamentación en un paradigma positivista. Por ello, predice un método cuantitativo; mientras que la variable fue estimada a través de la categoría que cuantifica las dimensiones altas y los indicadores pertinentes. (López y Hernández, 2016)

De tipo de investigación no experimental, se distingue por no haberse producido una manipulación deliberada de las variables, del mismo modo la información se recabará recurriendo a la observación de los fenómenos tal como acontece en el entorno natural, por esta razón se producirá cortes transversales.

Según López y Hernández (2016), el estudio interpone un modelo descriptivo correlacional causal al pretender determinar el nivel de la interrelación de variables a través de la Planificación administrativa y gestión operativa

Dónde:

M = Servidores pertenecientes a Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura

V1 = Planificación Administrativa

V2= Gestión Operativa

X  $\longrightarrow$  Y

#### 3.2 Variables y operacionalización

**Variable 1:** Planificación Administrativa

**Variable 2:** Gestión Operativa

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

La población se constituyó en su totalidad por los servidores integrantes de la subgerencia regional que promueve las inversiones en el Gobierno Regional Piura, considerándose un total de 29.

#### **Criterio de Inclusión y Exclusión:**

El personal que en gran medida lograron formar parte de la encuesta estuvieron incorporados, excepto algunos que se hallaban en comisión de servicio, vacaciones, licencia, etc.

#### **Muestra**

Habiendo poblaciones finitas y menores a 100 individuos, se utilizó un censo estadístico a la totalidad de colaboradores disponibles. Con respaldo en la contribución teórica de Rodríguez y Burneo (2017) puntualizando que en poblaciones inferiores la muestra será igual a la población ( $n=N$ )

#### **Muestreo**

Íntegramente en su totalidad los servidores fueron adheridos al conteo para proporcionar la información requerida en virtud al número limitado de personal.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

**Encuesta:** Se compuso según concierne a las dimensiones de las variables: Planificación Administrativa y Gestión Operativa; asimismo contempla los indicadores; de esta manera se dispondrá de datos e información pertinente para hacer frente al problema materia de indagación.

#### **Instrumento**

**Cuestionario:** El cual consigna 21 ítems para la variable Planificación Administrativa y 20 preguntas conciernen a la variable de Gestión Operativa. Está construido en escala Likert, con puntajes que va desde el 1 al 5; aquellos que dan a conocer un rango que procede de estar totalmente en desacuerdo, están en

desacuerdo, indeciso, de acuerdo y absolutamente de acuerdo. La resultante señala el promedio alcanzado de una serie de interrogantes teniendo en cuenta la escala particular por cada una de las dimensiones.

### **Validez de los instrumentos**

Es crucial, se demostró la validez a través del método de revisión por pares. Quienes establecieron la conexión entre indicadores, dimensiones y metas, puntos de reacción y posibilidades en vista al juicio crítico y a su especialización.

Para López y Hernández (2016), la validez de un instrumento para medición, se consigue por medio de la consultoría de expertos y garantizando que los objetos medidos difieran del universo con dimensiones variables. Por lo cual, se corrobora la validez del estudio el cual fue efectuado por tres expertos sobre relevancia, consistencia y claridad.

La validez se justifica en que el estudio recibió contenidos determinantes a las variables analizadas, en virtud a las posturas y conceptos diversos.

### **Confiabilidad de los instrumentos**

Conforme López y Hernández (2016), aduce que la confiabilidad de un instrumento constituye la medida en que la realización recurrente a las mismas unidades de estudio conduce a idénticos resultados.

La confiabilidad de los instrumentos utilizados se puso en marcha por medio del Coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un valor del coeficiente de 0.959 para el primer instrumento y en cuanto al segundo se obtuvo un coeficiente de 0.935. De este modo, se comprueba buen grado de confiabilidad.

### **3.5 Procedimiento**

Los datos se recogieron aplicando la técnica de la encuesta la cual exigía autorización del jefe inmediato de la sección en estudio por cuanto los servidores completaron un formulario. El indicado formato se construyó de conformidad con la escala de Lickert, sobre el criterio de métricas para los indicadores de cada una de las dimensiones, con alternativas para cada interrogante que va desde Totalmente de acuerdo hasta Totalmente en desacuerdo, clasificando los resultados según su alcance en: adecuada, aceptable e inadecuada para ambas variables. Los resultados alcanzados contribuyen para orientar el debate y análisis de la investigación, disponer un ordenamiento de las teorías y los hallazgos en otros ámbitos. Seguidamente, se preparan las conclusiones y las recomendaciones.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

El método para el tratamiento y evaluación de información, se comprobó mediante la incidencia entre la planificación administrativa y la gestión operativa, igualmente por las categorías de las dimensiones diseñadas, una vez que se interpretaron por intermedio de tablas y gráficos. El proceso de datos se efectuó a través del software SPSS V. 24.0. El análisis y la comprensión de la verificación estadística se llevó a cabo mediante el coeficiente de correlación de Pearson, de acuerdo a los trabajos preliminares y la fundamentación teórica para suscitar la controversia respecto a los resultados.

### **3.7 Aspectos éticos**

Estimamos diversos puntos de vista éticos en la elaboración del presente trabajo:

- Respeto en conformidad a la normatividad de los estándares autorizados por la institución de rigor científico: “Asociación Americana de Psicología” (APA)
- La propiedad intelectual del autor acredita las teorías concernientes con la línea de investigación y los variados recursos documentales (fuentes), por intermedio de las menciones de publicación en cuanto a citas y referencias en la bibliografía.
- La identificación de los servidores encuestados fue confidencial.

#### IV. RESULTADOS

El estudio se efectúa en función de las variables Planificación administrativa y gestión operativa de la Subgerencia Regional que incentiva las inversiones en el Gobierno Regional Piura. Su finalidad es establecer la asociación entre las variables indicadas y sus dimensiones; en este sentido, se emplearon cuestionarios para una muestra específica de 29 servidores. Los resultados se exponen en tabulación cruzada indicando la vinculación entre las variables y tablas de correlación que exhiben su efecto; su presentación se redacta en virtud a los objetivos previstos.

**Objetivo General:** Establecer la influencia de la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 1 Relación de las variables Planificación Administrativa y Gestión Operativa

Planificación Administrativa	Gestión Operativa							
	Inadecuada		Aceptable		Adecuada		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Aceptable	1	3,4%	21	72,4%	1	3,4%	23	79,3%
Adecuada	0	,0%	2	6,9%	4	13,8%	6	20,7%
Total	1	3,4%	23	79,3%	5	17,2%	29	100,0%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

#### Interpretación y análisis:

Se asevera la opinión de los servidores, en un 79,3% contempla en rangos aceptables a la variable Planificación Administrativa; mientras la variable Gestión Operativa se halla en 72,4% con carácter aceptable; similarmente cuando la variable Planificación Administrativa se sitúa en cifras adecuadas con un 20,7%, la variable Gestión operativa tiene 13,8% y en grado adecuado. De esta forma, se muestra una influencia directa entre las variables indicadas



**Objetivo Específico 1:** Determinar la influencia entre la Planeación Estratégica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 2 Relación de la dimensión Planeación Estratégica y Gestión Operativa

Planificación Estratégica	Gestión Operativa							
	Inadecuada		Aceptable		Adecuada		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	1	3,4%	1	3,4%	0	,0%	2	6,9%
Aceptable	0	,0%	20	69,0%	2	6,9%	22	75,9%
Adecuada	0	,0%	2	6,9%	3	10,3%	5	17,2%
Total	1	3,4%	23	79,3%	5	17,2%	29	100,0%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

#### Interpretación y análisis:

Se sostiene la posición de los colaboradores, en un 75,9% se destaca en grados aceptables a la dimensión Planificación Estratégica; pese a que la variable Gestión Operativa posee un 69,0% a escala aceptable; de manera parecida la dimensión Planificación Estratégica se coloca en valores adecuados con un 17,2%, la variable Gestión Operativa con un 10,3% se localiza en condiciones adecuadas. Constatando que se origina una influencia directa entre dimensión y variable.

**Objetivo Específico 2:** Determinar la influencia entre la Planeación táctica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 3 Relación de la dimensión Planeación Táctica con la Gestión Operativa

Planificación Táctica	Gestión Operativa							
	Inadecuada		Aceptable		Adecuada		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	1	3,4%	0	0,0%	0	,0%	1	3,4%
Aceptable	0	,0%	21	72,4%	1	3,4%	22	75,9%
Adecuada	0	,0%	2	6,9%	4	13,8%	6	20,7%
Total	1	3,4%	23	79,3%	5	17,2%	29	100,0%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

Se estima que las impresiones de los servidores, en un 75,9% toma en cuenta condiciones aceptables a la dimensión Planificación Táctica; en tanto la variable Gestión Operativa se fija en un 72,4% correspondiendo una categoría aceptable; análogamente la dimensión Planificación Táctica se posesiona en estándares adecuados con un 20,7%, la variable Gestión Operativa con 13,8% colocándose con criterios adecuados. Prevalciendo su influencia directa entre la dimensión y la variable.

**Objetivo Específico 3:** Determinar la influencia entre la Planeación operacional en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 4 Relación de la dimensión Planeación Operacional con la Gestión Operativa

Planificación Operacional	Gestión Operativa							
	Inadecuada		Aceptable		Adecuada		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
Aceptable	1	3,4%	22	75,9%	1	3,4%	24	82,8%
Adecuada	0	,0%	1	3,4%	4	13,8%	5	17,2%
Total	1	3,4%	23	79,3%	5	17,2%	29	100,0%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

Se valora el punto de vista de los trabajadores, en un 82,8% aparece en categorías aceptables a la dimensión Planificación Operacional; al tiempo que la variable Gestión Operativa igualmente se sitúa en un 75,9% en una magnitud aceptable; a la par cuando la dimensión Planificación Operacional se posesiona en condiciones adecuadas con un 17,2%, la variable Gestión Operativa con un 13,8% se dispone en categorías adecuadas. Revelando una influencia directa entre la dimensión y la variable.

**Objetivo Específico 4:** Determinar la influencia entre la Toma de decisiones en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 5 Relación de la dimensión Toma de Decisiones con la Gestión Operativa

Toma de Decisiones	Gestión Operativa							
	Inadecuada		Aceptable		Adecuada		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	1	3,4%	0	,0%	0	,0%	1	3,4%
Aceptable	0	,0%	21	72,4%	1	3,4%	22	75,9%
Adecuada	0	,0%	2	6,9%	4	13,8%	6	20,7%
Total	1	3,4%	23	79,3%	5	17,2%	29	100,0%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

Se comprueba la apreciación de los servidores, en un 75,9% se observa en porcentajes aceptables a la dimensión Toma de Decisiones; mientras que la variable Gestión Operativa simultáneamente se encuentra en un 72,4% en un criterio aceptable; del mismo modo donde la dimensión Toma de Decisiones adopta niveles adecuados con un 20,7%, la variable Gestión Operativa con un 13,8% se identifica en intervalos adecuados. Infiriendo que hay una influencia directa entre la dimensión y la variable.

## CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

**Hipótesis General:** La planificación administrativa influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura

Tabla 6 Correlación de la variable Planificación Administrativa y la variable Gestión Operativa

			Gestión Operativa
<b>Correlación de Pearson</b>	Planificación Administrativa	Coeficiente de Pearson	,623**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Encuesta practicada a los colaboradores SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

Los resultados muestran un nivel de correlación al 1%, vale decir es alta, positiva y directa, precisado por el coeficiente de correlación de Pearson ( $r=0,623^{**}$ ) y un Sig. Bilateral de 0,000; destacando la significatividad de la relación. Se recoge de los valores del  $rP=0,623$  con un 62,3% del nivel de la gestión operativa, por cierto, es debido a la incidencia de la planificación administrativa en los servidores; además se deduce que la planificación administrativa y la gestión operativa acarrea un 62,3% de componentes semejantes. Por lo tanto, la variable influye en un 62,3% a razón de la variabilidad de la gestión operativa. Con ello, se culmina y se **ACEPTA** la Hipótesis General.

**Hipótesis Específica 1:** La planeación estratégica influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 7 Correlación de la dimensión Planeación estratégica con la variable Gestión Operativa

			Gestión Operativa
<b>Correlación de Pearson</b>	Planificación Estratégica	Coeficiente de Pearson	,594**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	29

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Encuesta efectuada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

Seguidamente los resultados ponen de manifiesto la presencia de un nivel de relación al 1%, por ser alta, positiva y directa, definido por el coeficiente de correlación de Pearson ( $r=0,594^{**}$ ) y un Sig. Bilateral de 0,001; resaltando la significatividad de la correspondencia. Se recoge de los valores del  $rP=0,594$  que un 59,4% del nivel de la Gestión Operativa sin duda es por la incidencia de la dimensión Planificación Estratégica, en sus servidores; por otra parte, se puede concluir que la dimensión Planificación Estratégica y la Gestión Operativa conduce a un 59,4% de factores semejantes. Esto refiere que la dimensión cuenta con una relevancia en un 59,4% de la variabilidad de la Gestión Operativa. Por consiguiente, se finaliza y se **ACEPTA** la Hipótesis Específica 1.

**Hipótesis Específica 2:** La Planeación táctica influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 8 Correlación de la dimensión Planeación Táctica con la variable Gestión Operativa

			Gestión Operativa
<b>Correlación de Pearson</b>	Planificación Táctica	Coeficiente de Pearson	,745**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Encuesta realizada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

De inmediato, los resultados representan un nivel de correlación al 1%, por cuanto; es alta, positiva y directa, establecido por el coeficiente de correlación de Pearson ( $r=0,745^{**}$ ) y un Sig. Bilateral de 0,000; recalcando la significatividad de la relación. Se obtiene de los valores del  $rP=0,745$  que un 74,5% del nivel de la Gestión Operativa en efecto es por la relevancia de la dimensión Planificación Táctica, en sus servidores; por otro lado, se puede presumir que la magnitud Planificación Táctica y la Gestión Operativa originan un 74,5% de partes similares. En otras palabras, la dimensión influye en un 74,5% de la variabilidad de la Gestión Operativa. En consecuencia, se da por finalizada y se **ACEPTA** la Hipótesis Específica 2.

**Hipótesis Específica 3:** La Planeación operacional influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 9 Correlación de la dimensión Planeación Operacional con la variable Gestión Operativa

			Gestión Operativa
<b>Correlación de Pearson</b>	Planificación Operacional	Coeficiente de Pearson	,697**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Encuesta practicada a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

De conformidad, los resultados reflejan la aparición de un nivel de correlación al 1%, en definitiva, es alta, positiva y directa, fijado por el coeficiente de correlación de Pearson ( $r=0,697^{**}$ ) y un Sig. Bilateral de 0,000; destacando la significatividad de la similitud. Se deriva de los valores del  $rP=0,697$  que un 69,7% del rango de la Gestión Operativa ciertamente es por la repercusión de la dimensión Planificación Operacional, en sus servidores; más aún se puede resaltar que la dimensión Planificación Operacional y la Gestión Operativa inducen un 69,7% de rasgos idénticos. Así pues, la dimensión tiene influencia en un 69,7% de la variabilidad de

la Gestión Operativa. Por tanto, se finaliza en donde se **ACEPTA** la Hipótesis Específica 3: La Planeación operacional influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

**Hipótesis Específica 4:** La Toma de decisiones influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019

Tabla 10 Correlación de la dimensión Toma de Decisiones con la variable Gestión Operativa

			Gestión Operativa
<b>Correlación de Pearson</b>	Toma de Decisiones	Coeficiente de Pearson	,745**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Encuesta dirigida a los servidores de la SGRPI GORE-Piura

### Interpretación y análisis:

Observamos que los resultados revelan vinculación mediante un nivel de correlación al 1%, en concreto; por ser alta, positiva y directa, especificado por el coeficiente de correlación de Pearson ( $r=0,749^{**}$ ) y un Sig. Bilateral de 0,000; refiriendo la significatividad de la asociación. Se desprende de los valores del  $rP=0,749$  que un 74,9% del nivel de la Gestión Operativa es desde luego por estar influenciado la dimensión Toma de Decisiones, en sus servidores; al mismo tiempo, se puede desprender que la dimensión Toma de Decisiones y la Gestión Operativa ocasiona un 74,9% de datos idénticos. En concreto, la dimensión posee una influencia en un 74,9% de la variabilidad de la Gestión Operativa. De ese modo, se culmina y por ende se **ACEPTA** la Hipótesis Específica 4

## V. DISCUSIÓN

El propósito del estudio fue establecer la influencia de la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional que impulsa la inversión dentro del Gobierno Regional Piura, procediendo a un análisis descriptivo correlacional causal, en el cual se valoró que la planificación administrativa influye directamente y con alta significancia, respecto a la gestión operativa. En este capítulo, se expresa la discusión de los hallazgos y además conlleva a la integración triangular de los argumentos teóricos, los estudios preliminares afines y los resultados conseguidos en el estudio.

**Objetivo General:** *Establecer la influencia de la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019*

Se desprende del aporte de Nadales (2018), quien expresó que la planificación administrativa como elemento administrativo consistente en determinar el modo específico de operación a considerar, determinando los principios que orientarán el orden de las necesidades operaciones a su área de configuración y tiempo, unidades, etc. Por otro lado, la contribución de Reimille (2018) define la gestión operativa como una herramienta que permite la gestión eficaz de sus clientes, organización, consolidación y control de todas las necesidades de sus clientes, asegura un proceso continuo en tiempo real, control de eventos en varios casos, y esta aplicación le permite conocer toda la gestión interna operativa acorde a sus exigencias y los requerimientos de sus consumidores.

Los resultados muestran que la planificación administrativa se encuentra en un nivel aceptable de 79,3%, lo que corresponde a un nivel aceptable de gestión operativa en 72,4%. Los resultados de la correlación con las estadísticas de Pearson determinaron una correlación muy importante ( $r_P = 0,623^{**}$  y  $\text{Sig.}b = 0,000$ ), que expresa que el 62,3% del nivel de gestión operativa se debe a la influencia de la planificación administrativa en los servidores. Concluimos que la planificación administrativa afecta la variación en la gestión operativa de la dependencia de



promoción de inversiones del Gobierno Regional Piura.

Los resultados mencionados poseen parecido a los efectuados por Melendrez y Pacheco (2018), quienes concluyeron que el plan de gestión administrativa propuesto mejorará los procesos operativos del Comité Directivo de JASS, reflejando la mejora del agua potable y logrando así sus objetivos comunes. y satisfacción del usuario.

***Objetivo Específico 1: Determinar la influencia entre la Planeación estratégica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019***

La planificación estratégica es un proceder sistemático por el cual las empresas deciden cómo asignar sus recursos el próximo año o en otro momento. En general, se trata de definir metas, establecer medidas para alcanzarlas y planificar el presupuesto necesario (Bernal, 2017). La planificación estratégica Ortegón (2019) es un proceso que ayuda a planificar la ruta para conseguir las metas y éxito comercial. Permite que toda la organización se adapte a la realización de la misión y al alcance de su visión. Suele utilizar herramientas como el Balance Score Card, con 4 aspectos: finanzas, procesos, crecimiento y clientes.

Los hallazgos ponen de manifiesto a la planificación estratégica con un valor aceptable de 75,9%, lo que corresponde a un nivel aceptable de gestión operativa en 69,0%. Los resultados de la correlación, junto con las estadísticas de Pearson, determinaron una correlación muy importante ( $rP = 0.594^{**}$  y  $Sig.b = 0.001$ ), lo que expresa que el 59.4% del nivel de gestión operativa se debe al impacto de la planificación estratégica en los servidores. Conclusión que la planificación estratégica influye en los cambios en la gestión operativa en la unidad orgánica que compatibiliza la promoción de inversiones del Gobierno Regional Piura

Comparamos los resultados anteriores con los resultados de Cáceres (2016), quien mostró que la mayoría de los empleados de la organización no conocía los objetivos, visión y misión de la empresa; la decisión de que la gestión del plan

estratégico no es la más adecuada, además, no se analizarán los datos obtenidos tras la finalización de los proyectos. El chi-cuadrado calculado 38.03 resultó ser mayor que el chi-cuadrado de la tabla 12.592, y se detectó que la elaboración de un plan estratégico incorrecto pospone la recepción de obras por parte de la empresa Constructores Integrales. Vásquez (2017) encontró de manera similar que existe evidencia importante de un vínculo directo e importante tanto en la planificación estratégica y la administración según ESSALUD - Maintenance Management Staff 2016. Asignando el coeficiente de correlación de Rho Spearman con 0.321 expone una correlación débil entre las variables. Por otro lado, Aguirre y Barreno (2018) afirman en sus conclusiones que gran parte de los agentes logísticos en ocasiones no planifican sus actividades.

***Objetivo Específico 2: Determinar la influencia entre la Planeación táctica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019***

La planificación táctica delinea la manera precisa de proceder para llevar a la práctica el plan estratégico. Se convierte en un refuerzo de la planificación estratégica y aplican los planes tácticos a todo nivel dentro de la compañía, dichas medidas son acciones particulares, sin embargo, no tan pormenorizados para realizar la estrategia (Sy, 2018).

En cuanto a la planificación táctica, sigue los lineamientos definidos en la planificación estratégica y puntualiza las actividades a seguir vinculadas con la división y/o departamentos de la organización, enfatiza el uso y manejo eficiente de los recursos involucrados en la culminación de específicas metas. (Riquelme, 2017).

Los resultados muestran que la planificación táctica se encuentra en un nivel aceptable de 75,9%, lo que corresponde a un nivel aceptable de gestión operativa en 72,4%. Los resultados de la correlación con las estadísticas de Pearson determinaron una correlación muy fuerte ( $r_P = 0,745^{**}$  y  $\text{Sig.}b = 0,000$ ), mostrando que el 74,5% del nivel de gestión operativa se debe al efecto de la planificación táctica en los servidores. Concluimos que la planificación táctica afecta la variación en la gestión

operativa en el área que ejerce la función de promover la inversión dentro del Gobierno Regional Piura

Estos resultados difieren de los de Aguirre y Barren (2018), quienes encuentran que el liderazgo simple se implementa sin un plan de acción que pueda respaldar cada labor y tarea que realiza. Resaltamos que un 76% de los entrevistados coincide en que el formato para la gestión operativa consiste en instaurar habilidades y estrategias que forjen valor económico en la gestión empresarial. Y determine el efecto con  $p\_value \leq 0.05$  con un nivel de significancia del 95%. Asimismo, Cáceres (2016) mostró que los procedimientos son empíricos y que no se analizan los datos obtenidos tras la finalización del proyecto.

***Objetivo Específico 3: Determinar la influencia entre la Planeación operacional en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019***

La planificación operativa es una fuente de medidas, con objetivos relevantes y planes tácticos con detalles pormenorizados para conseguir los propósitos estratégicos. Precisamente la planificación incluye a quienes adoptan las medidas aplicadas en el breve plazo. La organización se involucra por completo y se hace cargo del monitoreo de la ruta, aseguran que las labores y operaciones se pongan en práctica según los procedimientos instituidos y salvaguardan la consecución de los resultados específicos (Lugo, 2018). Además, la eficiencia operativa y la estrategia son esenciales para el máximo rendimiento, pero funcionan de formas muy diferentes. El propósito de estas medidas es dar respuesta a la necesidad de situar la planificación y la construcción de estrategias en el nivel operativo y, si es necesario, incluso en el nivel táctico (Salazar, 2019).

En los resultados podemos ver que la planificación operativa se encuentra en un nivel aceptable de 82,8%, lo que corresponde a un nivel aceptable de gestión operativa en 75,9%. Los resultados de la correlación, junto con las estadísticas de Pearson, determinaron una correlación muy importante ( $rP = 0,697^{**}$  y  $Sig.b = 0,000$ ), lo que expresa que el 69,7% del nivel de gestión operativa se debe al impacto

de la planificación operativa en los servidores. Al concluir que la planificación operacional influye en los cambios en la gestión operativa de la dependencia encargada de fomentar la inversión a nivel regional.

Estos resultados son comparables a los resultados de Condé (2017), quien encontró que, aun cuando hay certeza moderada para argumentar que la planificación operativa está significativamente asociada con la administración de la Dirección de TIC de la Policía Nacional en Lima 2016, esto es concretamente con el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.637. La dimensión de planificación no es óptima y la gestión es débil. También difiere de los resultados de Gonzales y Rangel (2019), quienes afirman que el desempeño operativo de los impulsores de servicios del banco comercial no se realiza de algún modo, muy eficiente, en ocasiones el servicio no se otorga a su debido tiempo, aconsejando implementar un mecanismo de control para calcular el desempeño del facilitador de servicios en el sector de Ventanilla.

***Objetivo Específico 4: Determinar la influencia entre la Toma de decisiones en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019***

La toma de decisiones requiere de la recopilación de información y análisis de datos sobre cada una de las opciones a elegir y qué consecuencias puede tener cada una en relación con los objetivos. Con los datos recabados como materia prima, el correcto procesamiento de la información nos permite determinar mejor qué acción es la más adecuada a tomar (Teruel, 2019). En la gestión del día a día, existen innumerables situaciones en las que es necesario elegir acciones y alternativas. Pueden ser decisiones relativamente simples, decisiones sobre asuntos menores o decisiones más complejas que a menudo son repetitivas y pueden planificarse: la organización diaria, servicio al cliente, horarios de trabajo, procedimientos, reglas de procedimiento. producción, pequeñas compras, etc. (Lecuona, 2018).

Los resultados muestran que la toma de decisiones se encuentra en un nivel

aceptable de 75,9%, lo que corresponde a un nivel aceptable de gestión operativa en 72,4%. Los resultados de la correlación con las estadísticas de Pearson determinaron una correlación muy importante ( $rP = 0,745^{**}$  y  $Sig.b = 0,000$ ), que expresó que el 74,5% del nivel de gestión operativa se debe a la influencia de los colaboradores diligentes para tomar decisiones. Concluyendo, que la toma de decisiones afecta la variación en la gestión operativa en la subgerencia regional que impulsa el desarrollo de la inversión al interior del Gobierno Regional Piura.

Estos resultados son comparables a los obtenidos por Silva y Martínez (2017), concluyendo que el 61,8% del proceso de toma de decisiones, dada la aceptación por los servidores provinciales de Zarumilla, aporta una mejora significativa en la gestión operativa. y la alta dirección administrativa también se evalúa en 57,3% y la toma de decisiones en 47,2%.

## VI. CONCLUSIONES

- Se llega a concluir con una influencia directa y alta de la variable Planificación administrativa en la Gestión operativa ( $rP=0,623^{**}$  y un  $Sig.b= 0,000$ ). Los servidores mayormente dan cuenta que, si bien la planificación administrativa y la gestión operativa se localizan en condiciones aceptables, recaen en un 79,3% y 72,4% independientemente.
- Se acaba a partir de una incidencia directa y alta de la dimensión Planeación estratégica en la Gestión operativa ( $rP=0,594^{**}$  y un  $Sig.b= 0,001$ ). Los empleados en su mayor parte, estiman que cuando la planificación estratégica y la gestión operativa se sitúan en valores aceptables, perteneciendo a un 75,9% y 69,0% separadamente.
- Se lleva a término dentro de una relevancia directa y alta de la dimensión Planeación táctica en la Gestión operativa ( $rP=0,745^{**}$  y un  $Sig.b= 0,000$ ). Los colaboradores en gran medida, captan que la planificación táctica y la gestión operativa están ubicados en rangos aceptables, concerniendo a un 75,9% y 72,4% en forma independiente.
- Se pone fin a partir de una predominancia directa y alta de la dimensión Planeación operacional en la Gestión operativa ( $rP=0,697^{**}$  y un  $Sig.b= 0,000$ ). Los trabajadores principalmente, valoran que mientras la planificación operacional y la gestión operativa están situados en categorías aceptables, atañen en un 82,8% y 75,9% respectivamente.
- Se llega a culminar ante una influencia directa y alta de la dimensión Toma de decisiones en la gestión operativa ( $rP=0,745^{**}$  y un  $Sig.b= 0,000$ ). El personal en su mayoría, comprende que tanto la toma de decisiones y la gestión operativa se hallan en una escala aceptable, impactando en un 75,9% y 72,4% individualmente.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda una evaluación de desempeño laboral a todos los servidores en forma imparcial y objetiva en función a las metas y flexibilidad para adecuarse a los desafíos durante el proceso operativo realizado.
- Se recomienda una eficiente asignación presupuestal en base a resultados, que exista coherencia entre la previsión presupuestal con las acciones operativas priorizadas para alcanzar los objetivos y metas. Que la asignación de recursos sea equitativo acorde a los resultados a obtener, además de verificar que los cumplimientos de estrategias a desarrollarse sean idóneos a cada uno de los sectores productivos a quienes se les brinda el servicio.
- Se recomienda una permanente capacitación para el mejor ejercicio de las funciones; tanto de los funcionarios y servidores, su preparación oportuna facilitará durante la implementación de las estrategias, los resultados esperados, en los plazos predeterminados y de este modo brindar un servicio de calidad a más beneficiarios.
- Se recomienda una mayor coordinación entre funcionarios y personal técnico profesional de la SGRPI y las demás unidades orgánicas dentro de la Sede Regional; de este modo, garantizar que las operaciones y tareas específicas se articulen y realicen en función de los procedimientos operativos; la discordancia con este soporte, muchas veces es debido a falta de compromiso compartido de las decisiones estratégicas asumidas.
- Se recomienda el uso de un aplicativo informático para recabar y entregar la información en los plazos previstos, sobre cada una de las actividades y procesos operativos de manera recurrente previa coordinación con los funcionarios y servidores que realizan actividades de gabinete / campo, para facilitar oportunamente un mejor control, monitoreo y toma de decisiones que permitan el alcance de las metas de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones.

## REFERENCIAS

- Aguirre, F., & Barreno, C. (2018). *La gestión operativa y la ejecución presupuestaria de ventas de los operadores logísticos de la zona centro en el sector de telecomunicaciones. Universidad Técnica de Ambato- Ecuador*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28032>
- Arnoletto, E., & Díaz, A. (2009). *Un aporte a la gestión pública*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:09tbtpSp2ZEJ:www.eumed.net/libros-gratis/2009b/550/La%2520gestion%2520operativa.htm+&cd=1&hl=es&ct=cinl&gl=pe>
- Atienza, X. (2018). *Propuesta de mejora en gestión operativa aplicado a empresa Marian Fashion. Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28262/1/PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20EN%20GESTI%C3%93N%20OPERATIVA%20APLICADO%20A%20EMPRESA%20MARIAN%20FASHION.pdf>
- Aylas, M., & Poma, H. (2015). *Estrategias de control para la gestión operativa de las empresas microfinancieras no supervisadas por la SBS de la provincia de Huancayo. Universidad Nacional del Centro del Perú*. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3278>
- Bahamonde, O. (2017). *La necesidad de fortalecer el planeamiento estratégico gubernamental. Conexión Esan*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/06/07/la-necesidad-de-fortalecer-el-planeamiento-estrategico-gubernamental/>
- Bárcena, C. (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe. CEPAL*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693_es.pdf)
- Bernal, W. (2017). *Paso a paso: cómo hacer una Planeación Estratégica para tu agencia. Blog de Marketing Digital de Resultados*. Obtenido de <https://www.rdstation.com/es/blog/planeacion-estrategica/>
- Cáceres, A. (2016). *Planificación estratégica como herramienta gerencial para el control administrativo financiero de proyectos de cotización con el sector público de la empresa DICOIL Constructores Integrales. Universidad*



- Técnica de Ambato- Ecuador.* Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23251/1/T3660M.pdf>
- Calle, A., Zea, C., Soledispa, X., & Quimi, L. (2018). *La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales.* Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.html>
- Carranza, A., Corrales, A., & Mesías, C. (2016). *Modelo de gestión del grupo de directivos públicos del servicio civil peruano. SERVIR.* Obtenido de [https://storage.servir.gob.pe/publicaciones-sc/2016/Modelo\\_de\\_Gestion\\_Directivos\\_Publicos\\_Ago16.pdf](https://storage.servir.gob.pe/publicaciones-sc/2016/Modelo_de_Gestion_Directivos_Publicos_Ago16.pdf)
- Castillo, M. (2018). *Planificación, organización y ejecución del trabajo en una institución. Noticias 24/7.* Obtenido de <https://es.blastingnews.com/tecnologia/2018/05/planificacion-organizacion-y-ejecucion-del-trabajo-en-una-institucion-002554749.html>
- Editorial UJED. (2018). *La globalización ante los retos de la sustentabilidad económico-financieros y organizacionales.* Obtenido de [https://issuu.com/editorialujed/docs/la\\_globalizacion](https://issuu.com/editorialujed/docs/la_globalizacion)
- Garrido, H. (2018). *Los ayuntamientos con problemas no levantan cabeza: Jaén, Jerez y Parla, en situación crítica. 20minutos.* Obtenido de <https://www.20minutos.es/noticia/3401512/0/ayuntamientos-en-problemas-siguen-a-pesar-recuperacion-airef/>
- Gonzales, E., & Rangel, R. (2019). *Implementación del control interno en la gestión operativa en la Agencia BCP de Jaén - 2015. Universidad Señor de Sipán.* Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6339>
- ISOTools. (2015). *¿Qué es la gestión operativa de una empresa y cómo mejorarla?. Blog Calidad y Excelencia.* Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/03/26/que-es-la-gestion-operativa-de-una-empresa-y-como-mejorarla/>
- Lecuona, M. (2018). *3 niveles de decisiones. Buenos Negocios.* Obtenido de <https://www.buenosnegocios.com/notas/delegar-y-organizarse/3-niveles-decisiones-n2255>
- Lugo, J. (2018). *Planeación Estratégica y Operativa. Gestipolis.* Obtenido de <https://www.gestipolis.com/planeacion-estrategica-y-operativa/>

- Máttar, J., & Cuervo, L. (2017). *La planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: enfoques, experiencias y perspectivas*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe .
- Melendrez, Y., & Pacheco, L. (2018). *Plan de Gestión Administrativa de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento JASS en el Servicio de agua potable para la satisfacción del usuario del caserío de "Cuchupampa" distrito de Huarmaca, Año 2015*. Universidad de Lambayeque. Obtenido de <http://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/handle/UDL/137/TESIS%202018.pdf?sequence=3>
- Montaño, M. (2015). *Herramientas y procesos para la planeación empresarial*. Gestipolis. Obtenido de <https://www.gestipolis.com/herramientas-y-procesos-para-la-planeacion-empresarial/>
- Nadales, D. (2018). *Gestión de empresas. Tema 3. La administración empresarial*. Obtenido de [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15154/Tema%203\\_%20La%20administracion%20empresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15154/Tema%203_%20La%20administracion%20empresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortegon, C. (2019). *Planeación estratégica: qué es y cómo hacerla para tu empresa*. Marketing. Obtenido de <https://blog.inmarketing.co/blog/planeacion-estrategica-que-es-como-se-hace>
- Paz, M. (2015). *¿Cuál es la importancia de la planificación en tu emprendimiento?* Obtenido de <https://www.crecemujer.cl/capacitacion/comienzo-un-negocio/cual-es-la-importancia-de-la-planificacion-en-tu-emprendimiento>
- Peradelles, M. (2018). *La diferencia entre la planificación estratégica, táctica y operacional*. Estrategia Empresarial. Blog de calidad. Obtenido de <https://blogdelocalidad.com/la-diferencia-entre-la-planificacion-estrategica-tactica-y-operacional/>
- Pérez, O., & Piza, H. (2016). *Diseño de un sistema de gestión operativa y logística para la prestación del servicio de mantenimiento locativo en Hombresolo S.A*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá . Obtenido de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3141/1/PerezRamosOswaldo2106.pdf>

- Presidencia del Consejo de Ministros. (2016). *Identificación y análisis de las tendencias en materia de modernización de la gestión pública con una visión a 2030*. Obtenido de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/08/Analisis-de-las-Tendencias.pdf>
- Reimilla, A. (2018). *SGO, Sistema de Gestión Operativa*. Obtenido de <http://areimilla.cl/site/mis-productos/sgo-sistema-de-gestion-operativa/>
- Riquelme, M. (2017). *¿Cuáles Son Los Tres Niveles De La Planificación?*. *Web Empresas*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/cuales-son-los-tres-niveles-de-la-planificacion/>
- Riquelme, M. (2019). *¿Cuáles son las teorías de la administración?*. *Teoría Científica*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/teorias-de-la-administracion/>
- Robles, F. (2017). *9 Principios de la Planeación Administrativa*. *LIFEDER*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/principios-planeacion-administrativa/>
- Salazar, F. (2019). *Planificación operativa: cómo pasar del dicho al hecho*. *Gestión Digital*. Obtenido de <https://revistagestion.ec/estrategia-analisis/planificacion-operativa-como-pasar-del-dicho-al-hecho>
- Silva, J., & Martínez, M. (2017). *Gestión administrativa y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Región Tumbes, 2016*. *Universidad Nacional de Tumbes*. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/328/TESIS%20-%20SILVA%20Y%20MARTINEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sy, H. (2018). *Planeación Táctica: Características, Importancia y Ejemplos*. *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/planeacion-tactica/>
- Tassara, C. (2015). *Planificación estratégica, administraciones locales y desarrollo territorial: una experiencia de la cooperación euro-latinoamericana en Colombia*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/270957753\\_Planificacion\\_estrategica\\_administraciones\\_locales\\_y\\_desarrollo\\_territorial\\_una\\_experiencia\\_de\\_la\\_cooperacion\\_euro-latinoamericana\\_en\\_Colombia](https://www.researchgate.net/publication/270957753_Planificacion_estrategica_administraciones_locales_y_desarrollo_territorial_una_experiencia_de_la_cooperacion_euro-latinoamericana_en_Colombia)
- Teruel, S. (2019). *Las 8 etapas en el proceso de toma de decisiones de la empresa*. *Inteligencia Empresarial*. Obtenido de <https://www.captio.net/blog/las-ocho-etapas-en-el-proceso-de-toma-de-decisiones-de-la-empresa>

Vargas, V. (2018). *El planeamiento estratégico y los retos pendientes del sector público peruano*. Universidad Continental. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/el-planeamiento-estrategico-y-los-retos-pendientes-del-sector-publico-peruano>

Vásquez, P. (2017). *Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD – 2016*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9125>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
<b>Planeación administrativa</b>	La planeación es un elemento de la administración que consiste en la determinación del curso concreto de acción que se habrá de seguirse, fijando los principios que lo habrán de presidir y orientar, la secuencia de operaciones necesarias para alcanzarlo, y la fijación de tiempo, unidades, etc. (Nadales, 2018)	Planeación estratégica	La dimensión “Planeación estratégica” se medirá a través de los indicadores intención estratégica, factores externos y factores organizacionales internos; por medio de la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario a los trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura	Intención estratégica Factores externos Factores organizacionales internos	Ordinal
		Planeación táctica	La dimensión “Planeación táctica” se medirá a través de los indicadores objetivos institucionales, políticas y plan de recursos humanos; por medio de la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario a los trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura	Objetivos institucionales Políticas Plan de recursos humanos	Ordinal
		Planeación operacional	La dimensión “Planeación operacional” se medirá a través de los indicadores procedimientos, presupuestos, programas y reglamentos normativos; por medio de la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario a los trabajadores de la Subgerencia	Procedimientos Presupuestos Programas Normas y reglamentos	Ordinal

			Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura		
		Toma de decisiones	La dimensión "Toma de decisiones" se medirá a través de los indicadores identificación de problemas, criterios de decisión, desarrollo de alternativas e implementación de alternativas; por medio de la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario a los trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura	Identificación de problemas Criterios de decisión Desarrollo de alternativas Implementación de alternativas	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión operativa</b>	Aumentar la capacidad para lograr los objetivos de sus políticas. Abarca cambios en la estructura de la organización y en el sistema de roles y funciones, la selección del personal directivo y consultores de nivel medio, los procesos de formación del personal permanente, la mejora continua de la organización. con su tecnología actual y la introducción de innovaciones técnicas y estratégicas en línea con los proyectos actuales. (Aylas y Poma, 2015).	Análisis de los servicios	La dimensión “Análisis de los servicios” se medirá a través de los indicadores nivel de competitividad, programas y proyectos con financiamiento, fortalecimiento de capacidades, boletines informativos de actividades productivas y promoción comercial; por medio de la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario a los trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura	Nivel de competitividad Programas y proyectos con financiamiento Fortalecimiento de capacidades Boletines informativos de actividades productivas Promoción comercial	Ordinal
		Análisis de los procesos	La dimensión “Análisis de los procesos” se medirá a través de los indicadores convenios aprobados, actas de compromiso, articulación y concertación de los sectores y valor agregado en cadenas productivas; por medio de la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario a los trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura	Convenios aprobados Actas de compromiso Articulación y concertación de los sectores Valor agregado en cadenas productivas	Ordinal
		Revisión de los modos de diseñar y dirigir	La dimensión “Revisión de los modos de diseñar y dirigir” se medirá a través de los indicadores documentos de gestión, ordenanzas regionales, planes de contingencia y planes de riesgos; por medio de la técnica de la encuesta, aplicando el instrumento cuestionario a los trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura	Documentos de gestión Ordenanzas regionales Planes de contingencia Planes de riesgos	Ordinal

## Anexo 2. Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO
La planificación administrativa y su influencia en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	¿De qué manera influye la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019?	Establecer la influencia de la planificación administrativa en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	La planificación administrativa influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	<p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No Experimental / Transversal</p> <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Descriptiva correlacional</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Población:</b></p>
	¿Cuál es la influencia de la Planeación estratégica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019?	Determinar la influencia entre la Planeación estratégica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	La Planeación estratégica influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	<p><b>Población:</b></p>
	¿Cuál es la influencia de la Planeación táctica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones	Determinar la influencia entre la Planeación táctica en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones	La Planeación táctica influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del	<p>38 Trabajadores de la SGRPI del GORE Piura</p> <p><b>Muestra:</b></p>



	del Gobierno Regional Piura, 2019?	del Gobierno Regional Piura, 2019	Gobierno Regional Piura, 2019	n=N
		Determinar la influencia	La Planeación	<b>Técnica:</b> Encuesta
	¿Cuál es la influencia de la Planeación operacional en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019?	entre la Planeación operacional en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	operacional influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	<b>Instrumento:</b> Cuestionario
				<b>Análisis de correlación:</b> Coeficiente de Pearson
	¿Cuál es la influencia de la Toma de decisiones en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019?	Determinar la influencia entre la Toma de decisiones en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	La Toma de decisiones influye directamente en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019	

### Anexo 3. Instrumento



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

N° \_\_\_\_\_

#### **Encuesta a trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura**

Cordiales Saludos, solicito colaboración para la realización del cuestionario, destinado a recopilar información sobre el estudio “La planificación administrativa y su influencia en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional de Piura, 2019”, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario, el cual tiene un carácter confidencial.

Lea cuidadosamente los ítems y marque con un aspa (x) la alternativa que considera conveniente bajo su percepción. Muchas Gracias.

Escala de medición consta:

(5) totalmente de acuerdo – (4) De acuerdo – (3) Indeciso – (2) En desacuerdo – (1) Totalmente en desacuerdo.

#### **Planificación administrativa**

ITEMS	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	5	4	3	2	1
1 <b><u>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</u></b> El Plan Estratégico Institucional orienta la gestión regional y la prioridad de la ejecución de las actividades operativas.					
2 La ruta estrategia, asigna y dispone de los recursos presupuestales para el logro de los resultados en concordancia con la misión y visión institucional.					
3 La programación estratégica contribuye con los objetivos propuestos en el Plan de Desarrollo Regional Concertado de la Región Piura.					
4 Para usted existe una adecuada alineación y articulación a nivel de gobierno central, regional y local.					
5 Considera que el equipo de trabajo SGRPI, mantienen un clima laboral adecuado y eficiente para el logro de las metas.					
6 Cuentan con capacitaciones al personal técnico y administrativo que facilite una mayor productividad.					

ITEMS		Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
7	<b><u>PLANEACIÓN TÁCTICA</u></b> Las políticas nacionales y sectoriales son concordantes con los objetivos estratégicos institucionales del GRP					
8	Considera que la SGRPI, contribuye directamente con el logro de los objetivos institucionales del GORE Piura					
9	Existe un plan para incrementar la productividad y competitividad de los sectores productivos.					
10	Existe un control y seguimiento de los responsables que desarrollan las actividades operativas.					
11	Las necesidades de capacitación se programan según el puesto, la función, prioridad y objetivos de la SGRPI					
ITEMS		Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
12	<b><u>PLANEACIÓN OPERACIONAL</u></b> La SGRPI dispone y maneja sus fortalezas óptimamente y a la vez fortalece las debilidades que puedan limitar alcanzar las metas y resultados esperados.					
13	La priorización de las actividades operativas permite el cierre de las brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo.					
14	Se cuenta con disponibilidad financiera y presupuestal para atender las actividades operativas de acuerdo a lo programado en el POI.					
15	La SGRPI, realiza un seguimiento y control en cuanto a logros esperados y de metas					

	físicas estableciendo la mejora continua de las intervenciones de la entidad.					
16	Alguna vez se ha sancionado el incumplimiento de las normas y reglamentos					
<b>ITEMS</b>		<b>Totalmente de Acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<u><b>TOMA DE DECISIONES</b></u>					
17	Considera que existe un diagnóstico sectorial de las actividades económicas que permita identificar y priorizar la problemática regional.					
18	Considera que las decisiones en inversiones contribuyen a disminuir las brechas socio económicas en la región.					
19	Los criterios de decisión en inversiones se eligen según el impacto económico, social, ambiental y/o coyuntural.					
20	El desarrollo de alternativas buscan los mejores beneficios para la mayoría de beneficiarios (productores)					
21	Las actividades operativas de apoyo o soporte, bajo un enfoque de procesos afectan positivamente en el cliente interno y externo.					



**Encuesta a trabajadores de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del GORE Piura**

Cordiales Saludos, solicito colaboración para la realización del cuestionario, destinado a recopilar información sobre el estudio “La planificación administrativa y su influencia en la gestión operativa de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional de Piura, 2019”, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario, el cual tiene un carácter confidencial.

Lea cuidadosamente los ítems y marque con un aspa (x) la alternativa que considera conveniente bajo su percepción. Muchas Gracias.

Escala de medición consta:

(5) totalmente de acuerdo – (4) De acuerdo – (3) Indeciso – (2) En desacuerdo – (1) Totalmente en desacuerdo.

**Gestión Operativa**

ITEMS	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	5	4	3	2	1
1	<u>ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS</u>				
1	Tiene conocimiento si el nivel de competitividad regional ha aumentado o disminuido en el último año.				
2	Los servicios de capacitación, asistencia técnica, infraestructura productiva, financiamiento y promoción comercial, etc., satisfacen las necesidades de los productores y responde a las demandas del mercado.				
3	La SGRPI gestiona y promueve mecanismos de financiamiento para programas y proyectos de inversión con énfasis en la productividad y competitividad de los sectores económicos.				
4	La SGRPI orienta sobre la normatividad que dispone el financiamiento de actividades productivas en los agentes económicos organizados.				

5	La SGRPI fomenta la colaboración interinstitucional con aliados público – privados para desarrollar capacitaciones y asistencia técnica especializada.					
6	La SGRPI promueve la adopción de tecnología e innovación para manejar eficientemente los recursos naturales (suelo, agua, aire, etc) y la infraestructura productiva.					
7	La SGRPI publica y actualiza material informativo (brochure) de las diversas actividades productivas.					
8	La SGRPI, promueve la oferta exportable, e impulsa la búsqueda de mercados internos y externos para los bienes y servicios producidos por la región Piura					
<b>ITEMS</b>		<b>Totalmente de Acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
		5	4	3	2	1
9	<b><u>ANÁLISIS DE LOS PROCESOS</u></b> Los convenios que proyecta la SGRPI, impactan en la promoción de inversiones, diversificación e infraestructura productiva, y facilitan el logro de resultados esperados por la SGRPI.					
10	La SGRPI, promueve convenios con el sector privado acorde a la priorización de la inversión					
11	En el quehacer operativo, se suscriben actas y acuerdos de compromiso entre actores económicos.					
12	La SGRPI, promueve la articulación y concertación con los sectores económicos en materia productiva					
13	Se concerta con el sector privado la priorización de la inversión pública. Existe correspondencia pública - privada					
14	El accionar de la SGRPI le permite promover el valor agregado en las cadenas productivas					

ITEMS		Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
15	<b><u>REVISIÓN DE LOS MODOS DE DISEÑAR Y DIRIGIR</u></b> Los instrumentos de gestión responden a un gobierno transparente, eficiente, eficaz y moderno tal como lo demanda la población.					
16	El PDRC, el PEI y el POI-SGRPI, orientan su quehacer al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales enmarcados en las políticas y planes nacionales.					
17	La aprobación de normativas regionales (ordenanzas, acuerdos, resoluciones, directivas etc., facilita alcanzar los objetivos estratégicos institucionales en materia de promoción de inversiones.					
18	La SGRPI, posee un plan de contingencia que facilite el manejo de una respuesta rápida y eficaz ante peligros, emergencias y/o amenazas a los que está expuesto su personal y su accionar					
19	La SGRPI, conoce las acciones prioritarias de su intervención respecto a la implementación del plan de prevención y reducción del riesgo de desastres.					
20	Existe disponibilidad financiera- presupuestal para garantizar la ejecución en programas y proyectos de inversión.					

## Anexo 4. Libro de Códigos

### VARIABLE PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

#### Planificación Administrativa

Enc	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3
2	2	3	3	2	2	3	1	2	4	5	4	4	5	3	4	1	3	1	2	5	4
3	4	1	2	3	2	4	4	5	4	4	5	3	4	1	3	2	1	3	3	4	1
4	2	2	3	4	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	3
5	3	4	3	4	2	4	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3
6	4	5	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3
7	2	2	2	4	2	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2
8	4	2	4	2	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	2	1	4	3	5	2	2
9	2	2	4	3	1	4	2	4	2	3	3	2	2	2	4	2	1	5	5	5	3
10	5	3	4	3	2	5	4	2	2	2	2	2	2	3	4	4	5	4	4	4	1
11	2	3	2	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3
12	2	2	4	2	4	2	2	5	2	2	3	4	4	5	4	4	4	1	2	4	1
13	2	4	2	2	2	4	3	4	4	5	4	4	4	2	2	2	3	1	4	4	2



14	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	5	2
15	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	1	3	1	5	2
16	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	1	2	2	2	4	2
17	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3
18	5	5	2	5	5	2	4	5	2	4	5	5	2	2	4	5	2	3	4	5	4
19	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3
20	4	5	4	2	5	4	4	3	3	5	4	3	2	5	4	5	2	2	2	5	3
21	4	4	5	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4
22	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	4	3	4	4	3	2	2	2	2
23	3	5	3	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4
24	3	2	3	2	4	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3
25	2	2	5	2	2	5	3	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	3	5	3
26	2	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	4	5	4	1	4	2
27	5	4	4	4	2	2	2	2	2	3	4	4	5	3	2	4	1	4	5	4	5
28	3	5	3	5	4	4	5	2	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	4	4	2
29	2	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	5	5	5	4	5

## VARIABLE GESTIÓN OPERATIVA

### Gestión Operativa

Enc.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	2	3	4	3	2	1	5	4	5	5	5	4	3	2	2	4	2	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	1	1
3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	1	1
4	3	3	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3
5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2
6	2	4	2	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	2	4	3	3	4
7	2	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	2	2
8	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	2	1	1
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2
10	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	4	3	1	1
11	4	3	2	2	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2
12	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	2	4	3	1	2
13	2	2	3	4	4	4	4	4	3	5	4	2	4	4	3	2	4	4	2	2
14	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	4	3	4	4	3	2	4	2	2	2

15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	2	2
16	2	2	3	3	4	3	1	4	5	4	5	4	4	3	4	2	2	2	3	3
17	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	1	1	2	2	4	4
18	4	4	4	3	4	3	2	3	4	5	4	4	3	4	2	2	3	2	4	5
19	4	3	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3
20	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
21	2	1	2	2	3	2	1	4	4	4	3	3	2	3	1	2	4	2	3	3
22	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	1	2	1
23	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3
24	2	1	2	2	3	3	1	4	4	3	3	4	2	3	1	3	4	4	3	3
25	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2
26	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	1	2
27	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	4	2	2	3	3	1	1
28	3	2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	4	2	4	2	3	3	2	2	1
29	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	1	1

## Anexo 05. Carta de Confiabilidad

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO</b>	<b>ÁREA DE INVESTIGACIÓN</b>
---	--	------------------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

<b>1.1. ESTUDIANTE</b>	:	Terrones Juárez, Rosa Paola
<b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	:	La planificación administrativa y su influencia en la gestión operativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019
<b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b>	:	Administración de Empresas
<b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)</b>	:	Cuestionario sobre planificación administrativa
<b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO</b>	:	<b>KR-20 Kuder Richardson</b> ( )
		<b>Alfa de Cronbach.</b> ( X )
<b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b>	:	<b>24/01/2020</b>
<b>1.7. MUESTRA APLICADA</b>	:	<b>n = 18</b>

### II. CONFIABILIDAD

<b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b>	<b>0.959</b>
---	--------------

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

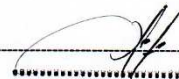
	Media	Desv. Desviación	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	3.3889	1.33456	0.954
P02	3.2222	1.06027	0.956
P03	3.7222	1.01782	0.957
P04	2.7222	1.01782	0.956
P05	2.8333	1.29479	0.956
P06	2.8889	1.02262	0.956
P07	3.6111	0.97853	0.957
P08	3.7778	0.80845	0.956
P09	3.1667	1.15045	0.954
P10	3.4444	0.98352	0.958

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO</b>	<b>ÁREA DE INVESTIGACIÓN</b>
--	--	------------------------------

P09	3.8333	0.78591	0.928
P10	3.7222	0.75190	0.930
P11	3.9444	0.53930	0.933
P12	3.8333	0.70711	0.930
P13	3.2778	1.12749	0.929
P14	3.7778	0.64676	0.931
P15	3.6667	0.97014	0.929
P16	3.8333	0.92355	0.927
P17	3.6667	0.59409	0.929
P18	2.9444	1.10997	0.927
P19	3.0556	1.21133	0.930
P20	3.1667	0.98518	0.938



Estudiante: Terrones Juárez Rosa Paola  
DNI: 02896749



Docente :  
MSc. DARWIN MACCOLL P. LLACSAGUACHE CALLE  
Estadístico  
COESPE: 675

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO</b>	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	-----------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

<b>1.1. ESTUDIANTE</b>	:	Terrones Juárez, Rosa Paola
<b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	:	La planificación administrativa y su influencia en la gestión operativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura, 2019
<b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b>	:	Administración de Empresas
<b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)</b>	:	Cuestionario sobre gestión operativa
<b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO</b>	:	<b>KR-20 Kuder Richardson ( )</b>
	:	<b>Alfa de Cronbach. ( X )</b>
<b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b>	:	<b>24/01/2020</b>
<b>1.7. MUESTRA APLICADA</b>	:	<b>n = 18</b>

### 2. CONFIABILIDAD

<b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b>	<b>0.935</b>
---	--------------

### 3. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

	Media	Desv. Desviación	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	3.5000	0.51450	0.939
P02	3.0000	0.97014	0.935
P03	3.8333	0.70711	0.930
P04	3.7778	0.73208	0.932
P05	3.8889	0.58298	0.928
P06	3.7222	0.82644	0.934
P07	4.0556	0.41618	0.935
P08	3.5556	1.04162	0.931





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO**

**ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

P11	3.1667	1.24853	0.956
P12	3.2778	1.17851	0.954
P13	3.3889	0.97853	0.956
P14	2.7778	1.00326	0.962
P15	3.5556	1.04162	0.958
P16	2.6667	0.84017	0.958
P17	3.3889	1.19503	0.956
P18	3.7778	0.87820	0.958
P19	3.5556	0.92178	0.957
P20	3.7778	0.73208	0.959

Estudiante: Terrones Juárez Rosa Paola  
DNI: 02896749

Docente :  
MSc. DARWIN MACCOLL P. LLACSAGUACHE CALLE  
Estadístico  
COESPE: 675

## Anexo 6. Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio



GOBIERNO REGIONAL  
PIURA

Año de la Universalización de la Salud  
Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres

Piura, 07 ENE 2020

Carta N° 001-2020/420000-GRP

Señorita  
**Rosa Paola Terrones Juárez**  
Profesional de la Subgerencia Regional de Promoción de Inversiones  
Gobierno Regional Piura  
CIUDAD

Referencia: Solicitud N.º 001- 2020/RPTJ

De mi mayor consideración:

Sirva la presente para hacerle llegar nuestro cordial saludo y manifestarle, en relación al documento de la referencia, que este despacho autoriza la aplicación de la encuesta a los trabajadores de esta Subgerencia Regional para el desarrollo de su tesis de maestría «La planificación administrativa y su influencia en la gestión operativa de la sub gerencia regional de promoción de inversiones del gobierno regional Piura, 2019».

Asimismo, se le brindará las facilidades que requiera con el fin de que lleve a buen término su trabajo de investigación que estamos seguros será un gran aporte.

Sin otro particular quedamos de usted.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL PIURA  
Sub Gerencia Regional de Promoción  
de Inversiones - GRDE  
Dra. MARILETA KATHERINE SÁNCHEZ ESPINOZA  
Sub Gerente Regional



## Anexo 7. Validación de Instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN																	
TÍTULO DE LA TESIS: LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019																	
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y LOS ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación estratégica	Intención estratégica	1. El Plan Estratégico Institucional orienta la gestión regional y la prioridad de la ejecución de las actividades operativas.						X		X		X				
			2. La ruta estrategia, asigna y dispone de los recursos presupuestales para el logro de los resultados en concordancia con la misión						X		X		X		X		


UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
DR. LUIS UBALDO GUEVA JIMÉNEZ

		y visión institucional.																
	<b>Factores organizacionales externos</b>	3. La programación estratégica contribuye con los objetivos propuestos en el Plan de Desarrollo Regional Concertado de la Región Piura.						X		X		X		X				
		4. Para usted existe una adecuada alineación y articulación a nivel de gobierno central, regional y local.					X		X		X		X					
	<b>Factores organizacionales internos</b>	5. Considera que el equipo de trabajo SGRPI, mantienen un clima laboral adecuado y eficiente para el logro de las metas.					X		X		X		X					
		6. Cuentan con capacitaciones al personal técnico y					X		X		X		X					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

  
DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ

		administrativo que facilite una mayor productividad.															
<b>Planeación táctica</b>	<b>Objetivos institucionales</b>	7 Las políticas nacionales y sectoriales son concordantes con los objetivos estratégicos institucionales del GRP					X		X			X		X			
		8 Considera que la SGRPI, contribuye directamente con el logro de los objetivos institucionales del GORE Piura					X		X			X		X			
	<b>Políticas</b>	9 Existe un plan para incrementar la productividad y competitividad de los sectores productivos.					X		X			X		X			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
  
 DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ



		brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo.																
		<b>Presupuestos</b>	14 Se cuenta con disponibilidad financiera y presupuestal para atender las actividades operativas de acuerdo a lo programado en el POI.						X		X			X				X
		<b>Programas</b>	15 La SGRPI, realiza un seguimiento y control en cuanto a logros esperados y de metas físicas estableciendo la mejora continua de las intervenciones de la entidad.						X		X			X				X
		<b>Normas y reglamentos</b>	16 Algunas veces se ha sancionado el incumplimiento de las normas y reglamentos						X		X			X				X

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
  
DR. LOUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ







## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Escala Valorativa de Percepción de la Planificación Administrativa”

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de percepción de la planificación administrativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

CUEVA JIMÉNEZ Luis UBALDO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Malo	Regular	Bueno	<del>Excelente</del>
------------	------	---------	-------	----------------------

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

  
DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ

**FIRMA DEL EVALUADOR**



**TÍTULO:** LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																				100	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				100	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				100	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																				100	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																				100	



### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS: LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y LOS ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN OPERATIVA	Análisis de los servicios	Nivel de competitividad	1. Tiene conocimiento si el nivel de competitividad regional ha aumentado o disminuido en el último año.						X		X		X		X		
			2. Los servicios de capacitación, asistencia técnica, infraestructura productiva, financiamiento y promoción comercial, etc., satisfacen las necesidades de los productores y						X		X		X		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
  
DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ

		responde a las demandas del mercado.																
	<b>Programas y proyectos con financiamiento</b>	3. La SGRPI gestiona y promueve mecanismos de financiamiento para programas y proyectos de inversión con énfasis en la productividad y competitividad de los sectores económicos.						X		X		X		X				
		4. La SGRPI orienta sobre la normatividad que dispone el financiamiento de actividades productivas en los agentes económicos organizados.						X		X		X		X				
	<b>Fortalecimiento de capacidades</b>	5. La SGRPI fomenta la colaboración interinstitucional con aliados público - privados para desarrollar capacitaciones y asistencia técnica especializada.						X		X		X		X				
		6. La SGRPI promueve la adopción de tecnología e innovación para manejar eficientemente los recursos naturales (suelo, agua, aire, etc) y la infraestructura productiva.							X		X		X		X			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

  
DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ



<b>Análisis de los procesos</b>	<b>Boletines informativos de actividades productivas</b>	7. La SGRPI publica y actualiza material informativo (brochure) de las diversas actividades productivas.							X		X		X		X		
	<b>Promoción comercial</b>	8. La SGRPI, promueve la oferta exportable, e impulsa la búsqueda de mercados internos y externos para los bienes y servicios producidos por la región Piura							X		X		X		X		
	<b>Convenios aprobados</b>	9. Los convenios que proyecta la SGRPI, impactan en la promoción de inversiones, diversificación e infraestructura productiva, y facilitan el logro de resultados esperados por la SGRPI							X		X		X		X		
	<b>Actas de compromisos</b>	11. En el quehacer operativo, se suscriben actas y acuerdos de compromiso entre actores económicos.							X		X		X		X		
			10. La SGRPI, promueve convenios con el sector privado acorde a la priorización de la inversión						X		X		X		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

  
DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ

	<b>Articulación y concertación de los sectores</b>	12. La SGRPI, promueve la articulación y concertación con los sectores económicos en materia productiva							X		X		X		X			
		13. Se concerta con el sector privado la priorización de la inversión pública. Existe correspondencia pública - privada								X		X		X		X		
		14. El accionar de la SGRPI le permite promover el valor agregado en las cadenas productivas								X		X		X		X		
<b>Revisión de los modos de diseñar y dirigir</b>	<b>Documentos de gestión</b>	15. Los instrumentos de gestión responden a un gobierno transparente, eficiente, eficaz y moderno tal como lo demanda la población.							X		X		X		X			
		16. El PDRC, el PEI y el POI-SGRPI, orientan su quehacer al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales enmarcados en las políticas y planes nacionales.								X		X		X		X		
	<b>Normatividad regional</b>	17. La aprobación de normativas regionales (ordenanzas, acuerdos, resoluciones, directivas etc., facilita alcanzar los objetivos estratégicos							X		X		X		X			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

  
DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ

		institucionales en materia de promoción de inversiones.															
	Planes	18. La SGRPI, posee un plan de contingencia que facilite el manejo de una respuesta rápida y eficaz ante peligros, emergencias y/o amenazas a los que está expuesto su personal y su accionar					X	X	X	X							
		19. La SGRPI, conoce las acciones prioritarias de su intervención respecto a la implementación del plan de prevención y reducción del riesgo de desastres.					X	X	X	X							EL PERSONAL DE LA SGRPI...
		20. Existe disponibilidad financiera-presupuestal para garantizar la ejecución en programas y proyectos de inversión.					X	X	X	X							

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
  
 DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMENEZ  
 FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de Percepción de la Gestión Operativa”

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de percepción de la gestión operativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

CUEVA JIMÉNEZ Luis UBALDO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

### VALORACIÓN:

Deficiente	Malo	Regular	Bueno	<del>Excelente</del>
------------	------	---------	-------	----------------------

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

  
DR. LUIS UBALDO CUEVA JIMÉNEZ

FIRMA DEL EVALUADOR



**TÍTULO:** LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																				100	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				100	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				100	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				100	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																				100	



### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS: LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y LOS ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación estratégica	Intención estratégica	1. El Plan Estratégico Institucional orienta la gestión regional y la prioridad de la ejecución de las actividades operativas.						X		X		X		X		
			2. La ruta estrategia, asigna y dispone de los recursos presupuestales para el logro de los resultados en concordancia con la misión						X		X		X		X		

		y visión institucional.																
	<b>Factores organizacionales externos</b>	3. La programación estratégica contribuye con los objetivos propuestos en el Plan de Desarrollo Regional Concertado de la Región Piura.					X		X		X		X					
		4. Para usted existe una adecuada alineación y articulación a nivel de gobierno central, regional y local.					X		X		X		X					
	<b>Factores organizacionales internos</b>	5. Considera que el equipo de trabajo SGRPI, mantienen un clima laboral adecuado y eficiente para el logro de las metas.					X		X		X		X					
		6. Cuentan con capacitaciones al personal técnico y					X		X		X		X					



		administrativo que facilite una mayor productividad.													
<b>Planeación táctica</b>	<b>Objetivos institucionales</b>	7 Las políticas nacionales y sectoriales son concordantes con los objetivos estratégicos institucionales del GRP					X		X		X		X		
		8 Considera que la SGRPI, contribuye directamente con el logro de los objetivos institucionales del GORE Piura					X		X		X		X		
	<b>Políticas</b>	9 Existe un plan para incrementar la productividad y competitividad de los sectores productivos.					X		X		X		X		

<b>Planeación operacional</b>		10 Existe un control y seguimiento de los responsables que desarrollan las actividades operativas.						X		X			X			
	<b>Plan de recursos humanos</b>	11 Las necesidades de capacitación se programan según el puesto, la función, prioridad y objetivos de la SGRPI						X		X			X			
	<b>Procedimientos</b>	12 La SGRPI dispone y maneja sus fortalezas óptimamente y a la vez fortalece las debilidades que puedan limitar alcanzar las metas y resultados esperados.						X		X			X			
		13 La priorización de las actividades operativas permite el cierre de las						X		X			X			

		brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo.																
	<b>Presupuestos</b>	14 Se cuenta con disponibilidad financiera y presupuestal para atender las actividades operativas de acuerdo a lo programado en el POI.					X		X		X		X					
	<b>Programas</b>	15 La SGRPI, realiza un seguimiento y control en cuanto a logros esperados y de metas físicas estableciendo la mejora continua de las intervenciones de la entidad.					X		X		X		X					
	<b>Normas y reglamentos</b>	16 Algunas veces se ha sancionado el incumplimiento de las normas y reglamentos					X		X		X		X					

<b>Toma de decisiones</b>	<b>Identificación de problemas</b>	17 Considera que existe un diagnóstico sectorial de las actividades económicas que permita identificar y priorizar la problemática regional.						X		X		X		X		
	<b>Criterios de decisión</b>	18 Considera que las decisiones en inversiones contribuyen a disminuir las brechas socio económicas en la región.						X		X		X		X		
	<b>Criterios de decisión</b>	19 Los criterios de decisión en inversiones se eligen según el impacto económico, social, ambiental y/o coyuntural.						X		X		X		X		
	<b>Desarrollo de alternativas</b>	20 El desarrollo de alternativas buscan los mejores beneficios para la mayoría de beneficiarios (productores)						X		X		X		X		





## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Escala Valorativa de Percepción de la Planificación Administrativa”

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de percepción de la planificación administrativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

GONZAGA CORREA Percy DONALD

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** M.B. EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Malo	Regular	Bueno	<del>Excelente</del>
------------	------	---------	-------	----------------------



**FIRMA DEL EVALUADOR:**  
Lic. Adm. Percy D. Gonzaga Correa MBA  
CORLAD 11918

**TÍTULO:** LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																				98	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				98	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				98	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																				98	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																				98	





### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS: LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y LOS ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN OPERATIVA	Análisis de los servicios	Nivel de competitividad	1. Tiene conocimiento si el nivel de competitividad regional ha aumentado o disminuido en el último año.						X		X		X				
			2. Los servicios de capacitación, asistencia técnica, infraestructura productiva, financiamiento y promoción comercial, etc., satisfacen las necesidades de los productores y							X		X		X			

		responde a las demandas del mercado.																
		<b>Programas y proyectos con financiamiento</b>	3. La SGRPI gestiona y promueve mecanismos de financiamiento para programas y proyectos de inversión con énfasis en la productividad y competitividad de los sectores económicos.					X		X		X		X				
			4. La SGRPI orienta sobre la normatividad que dispone el financiamiento de actividades productivas en los agentes económicos organizados.					X		X		X		X				
		<b>Fortalecimiento de capacidades</b>	5. La SGRPI fomenta la colaboración interinstitucional con aliados público - privados para desarrollar capacitaciones y asistencia técnica especializada.					X		X		X		X				
			6. La SGRPI promueve la adopción de tecnología e innovación para manejar eficientemente los recursos naturales (suelo, agua, aire, etc) y la infraestructura productiva.					X		X		X		X				

<b>Análisis de los procesos</b>	<b>Boletines informativos de actividades productivas</b>	7. La SGRPI publica y actualiza material informativo (brochure) de las diversas actividades productivas.						X		X		X		X		
	<b>Promoción comercial</b>	8. La SGRPI, promueve la oferta exportable, e impulsa la búsqueda de mercados internos y externos para los bienes y servicios producidos por la región Piura						X		X		X		X		
	<b>Convenios aprobados</b>	9. Los convenios que proyecta la SGRPI, impactan en la promoción de inversiones, diversificación e infraestructura productiva, y facilitan el logro de resultados esperados por la SGRPI						X		X		X		X		
		10. La SGRPI, promueve convenios con el sector privado acorde a la priorización de la inversión						X		X		X		X		
	<b>Actas de compromisos</b>	11. En el quehacer operativo, se suscriben actas y acuerdos de compromiso entre actores económicos.						X		X		X		X		

Revisión de los modos de diseñar y dirigir	Articulación y concertación de los sectores	12. La SGRPI, promueve la articulación y concertación con los sectores económicos en materia productiva						X		X		X		X			
		13. Se concerta con el sector privado la priorización de la inversión pública. Existe correspondencia pública - privada						X		X		X		X			
		14. El accionar de la SGRPI le permite promover el valor agregado en las cadenas productivas						X		X		X		X			
	Documentos de gestión	15. Los instrumentos de gestión responden a un gobierno transparente, eficiente, eficaz y moderno tal como lo demanda la población.							X		X		X		X		
		16. El PDRC, el PEI y el POI-SGRPI, orientan su quehacer al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales enmarcados en las políticas y planes nacionales.								X		X		X		X	
		17. La aprobación de normativas regionales (ordenanzas, acuerdos, resoluciones, directivas etc., facilita alcanzar los objetivos estratégicos								X		X		X		X	
Normatividad regional								X		X		X		X			



			institucionales en materia de promoción de inversiones.														
		<b>Planes</b>	18. La SGRPI, posee un plan de contingencia que facilite el manejo de una respuesta rápida y eficaz ante peligros, emergencias y/o amenazas a los que está expuesto su personal y su accionar					X		X		X		X			
			19. La SGRPI, conoce las acciones prioritarias de su intervención respecto a la implementación del plan de prevención y reducción del riesgo de desastres.					X		X		X		X			
			20. Existe disponibilidad financiera-presupuestal para garantizar la ejecución en programas y proyectos de inversión.						X		X		X		X		

  
 FIR Adm. Pedro B. Gonzaga Correa MBA  
 CORLAD 11918

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de Percepción de la Gestión Operativa”

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de percepción de la gestión operativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GONZA GA CONRREA Percy DONALD

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

ADMINISTRACIÓN  
MG. NEGOCIOS INTERNACIONALES

### VALORACIÓN:

Deficiente	Malo	Regular	Bueno	<del>Excelente</del>
------------	------	---------	-------	----------------------

  
Lc. Adm. Percy D. Gonzaga Correa WB  
CORLAD 11918

**TÍTULO:** LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																				98	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				98	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				98	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				98	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																				98	





### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS: LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y LOS ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación estratégica	Intención estratégica	1. El Plan Estratégico Institucional orienta la gestión regional y la prioridad de la ejecución de las actividades operativas.						X		X		X				
			2. La ruta estrategia, asigna y dispone de los recursos presupuestales para el logro de los resultados en concordancia con la misión						X		X		X		X		

		y visión institucional.															
		<b>Factores organizacionales externos</b>	3. La programación estratégica contribuye con los objetivos propuestos en el Plan de Desarrollo Regional Concertado de la Región Piura.					X		X		X		X			
		<b>Factores organizacionales externos</b>	4. Para usted existe una adecuada alineación y articulación a nivel de gobierno central, regional y local.					X		X		X		X			
		<b>Factores organizacionales internos</b>	5. Considera que el equipo de trabajo SGRPI, mantienen un clima laboral adecuado y eficiente para el logro de las metas.					X		X		X		X			
		<b>Factores organizacionales internos</b>	6. Cuentan con capacitaciones al personal técnico y					X		X		X		X			

		administrativo que facilite una mayor productividad.																
<b>Planeación táctica</b>	<b>Objetivos institucionales</b>	7 Las políticas nacionales y sectoriales son concordantes con los objetivos estratégicos institucionales del GRP					X		X		X		X					
		8 Considera que la SGRPI, contribuye directamente con el logro de los objetivos institucionales del GORE Piura					X		X		X		X					
	<b>Políticas</b>	9 Existe un plan para incrementar la productividad y competitividad de los sectores productivos.					X		X		X		X					

		10 Existe un control y seguimiento de los responsables que desarrollan las actividades operativas.						X		X		X		X		
		<b>Plan de recursos humanos</b>	11 Las necesidades de capacitación se programan según el puesto, la función, prioridad y objetivos de la SGRPI					X		X		X		X		
<b>Planeación operacional</b>	<b>Procedimientos</b>	12 La SGRPI dispone y maneja sus fortalezas óptimamente y a la vez fortalece las debilidades que puedan limitar alcanzar las metas y resultados esperados.						X		X		X		X		
		13 La priorización de las actividades operativas permite el cierre de las								X		X		X		



		brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo.																		
		<b>Presupuestos</b>	14 Se cuenta con disponibilidad financiera y presupuestal para atender las actividades operativas de acuerdo a lo programado en el POI.					X		X		X		X						
		<b>Programas</b>	15 La SGRPI, realiza un seguimiento y control en cuanto a logros esperados y de metas físicas estableciendo la mejora continua de las intervenciones de la entidad.					X		X		X		X						
		<b>Normas y reglamentos</b>	16 Algunas veces se ha sancionado el incumplimiento de las normas y reglamentos					X		X		X		X						



		<b>Implementación de alternativas</b>	21 Las actividades operativas de apoyo o soporte, bajo un enfoque de procesos afectan positivamente en el cliente interno y externo.					X		X		X		X			
--	--	---------------------------------------	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	--



Ing. MBA Nibelia Paola Saavedra Nizama  
CIP. N° 90303

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de Percepción de la Planificación Administrativa”

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de percepción de la planificación administrativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.


### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Saavedra Nizama Noelia Paola

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Administración de Negocios

### VALORACIÓN:

Deficiente	Malo	Regular	Bueno	<del>Excelente</del>
------------	------	---------	-------	----------------------

  
-----  
Ing. MBA. Noelia Paola Saavedra Nizama  
CIP. N° 90303

FIRMA DEL EVALUADOR



**TÍTULO:** LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																			95		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			95		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																			95		





### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS: LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y LOS ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN OPERATIVA	Análisis de los servicios	Nivel de competitividad	1. Tiene conocimiento si el nivel de competitividad regional ha aumentado o disminuido en el último año.						X		X		X		X		
			2. Los servicios de capacitación, asistencia técnica, infraestructura productiva, financiamiento y promoción comercial, etc., satisfacen las necesidades de los productores y						X		X		X		X		

		responde a las demandas del mercado.																
	<b>Programas y proyectos con financiamiento</b>	3. La SGRPI gestiona y promueve mecanismos de financiamiento para programas y proyectos de inversión con énfasis en la productividad y competitividad de los sectores económicos.						X		X		X		X				
		4. La SGRPI orienta sobre la normatividad que dispone el financiamiento de actividades productivas en los agentes económicos organizados.						X		X		X		X				
	<b>Fortalecimiento de capacidades</b>	5. La SGRPI fomenta la colaboración interinstitucional con aliados público – privados para desarrollar capacitaciones y asistencia técnica especializada.						X		X		X		X				
		6. La SGRPI promueve la adopción de tecnología e innovación para manejar eficientemente los recursos naturales (suelo, agua, aire, etc) y la infraestructura productiva.							X		X		X		X			



<b>Análisis de los procesos</b>	<b>Boletines informativos de actividades productivas</b>	7. La SGRPI publica y actualiza material informativo (brochure) de las diversas actividades productivas.							X		X		X		X		
	<b>Promoción comercial</b>	8. La SGRPI, promueve la oferta exportable, e impulsa la búsqueda de mercados internos y externos para los bienes y servicios producidos por la región Piura							X		X		X		X		
	<b>Convenios aprobados</b>	9. Los convenios que proyecta la SGRPI, impactan en la promoción de inversiones, diversificación e infraestructura productiva, y facilitan el logro de resultados esperados por la SGRPI							X		X		X		X		
		10. La SGRPI, promueve convenios con el sector privado acorde a la priorización de la inversión							X		X		X		X		
	<b>Actas de compromisos</b>	11. En el quehacer operativo, se suscriben actas y acuerdos de compromiso entre actores económicos.							X		X		X		X		

Revisión de los modos de diseñar y dirigir	Articulación y concertación de los sectores	12. La SGRPI, promueve la articulación y concertación con los sectores económicos en materia productiva							X		X		X		X		
		13. Se concerta con el sector privado la priorización de la inversión pública. Existe correspondencia pública - privada								X		X		X		X	
	Valor agregado en cadenas productivas	14. El accionar de la SGRPI le permite promover el valor agregado en las cadenas productivas							X		X		X		X		
	Documentos de gestión	15. Los instrumentos de gestión responden a un gobierno transparente, eficiente, eficaz y moderno tal como lo demanda la población.							X		X		X		X		
		16. El PDRC, el PEI y el POI-SGRPI, orientan su quehacer al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales enmarcados en las políticas y planes nacionales.							X		X		X		X		
		Normatividad regional	17. La aprobación de normativas regionales (ordenanzas, acuerdos, resoluciones, directivas etc., facilita alcanzar los objetivos estratégicos						X		X		X		X		

		institucionales en materia de promoción de inversiones.																
	<b>Planes</b>	18. La SGRPI, posee un plan de contingencia que facilite el manejo de una respuesta rápida y eficaz ante peligros, emergencias y/o amenazas a los que está expuesto su personal y su accionar							X	X	X	X						
		19. La SGRPI, conoce las acciones prioritarias de su intervención respecto a la implementación del plan de prevención y reducción del riesgo de desastres.						X	X	X	X							
		20. Existe disponibilidad financiera-presupuestal para garantizar la ejecución en programas y proyectos de inversión.							X	X	X	X						

  
 Ing. MBA Noelia Paola Saavedra Nizama  
 CIP. N° 90303

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Escala Valorativa de Percepción de la Gestión Operativa”

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de percepción de la gestión operativa de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la Sub Gerencia Regional de Promoción de Inversiones del Gobierno Regional Piura.


### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Saavedra Nizama Noelia Paola

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Administración de Negocios

### VALORACIÓN:

Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
------------	------	---------	-------	-----------

  
-----  
Ing. MBA. Noelia Paola Saavedra Nizama  
CIP. N° 90303

FIRMA DEL EVALUADOR



**TÍTULO:** LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA SUB GERENCIA REGIONAL DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2019

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																			95		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			95		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																			95		

