



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Sistema de seguimiento de inversiones y su incidencia en la
gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Solis Cruz, Javier Orlando (ORCID: 0000-0003-0263-8529)

ASESORA:

Mg. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (ORCID: 0000-0003-4826-8447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Al Señor de los Milagros, por su bendición y protección en el camino de la búsqueda del conocimiento.

De manera especial a mis señores padres; Pedro y Gregoria, quienes son el reflejo de la constancia, el respeto y responsabilidad; a mis abuelos; Zenón y Eulalia, Hilario y Casimira; a mis tíos; Cecilio y Dolores, mis hermanos; Darcy, Nélide, Lidia, Nancy y Edith, a mis sobrinos; Dayan, Mel, Shanel, Rai, Sair, Lorien, Marian, Fernanda, Yang, Creyssi, Michel y Jharol; mis cuñados; Mario, Justo, Estela, Abraham, Wilbert, Maria, por enseñarme el valor incalculable de la familia.

AGRADECIMIENTO

A la Municipalidad Provincial de Cotabambas, por permitirme desarrollar el presente estudio de investigación en la entidad. En especial al Señor Alcalde Prof. Rildo Guillén Collado y Gerente Municipal Dr. Richard Carrión Herrera. A la Mg. Soto Hidalgo Cinthya Virginia y Dr. Juan de la Cruz Mamani Apaza, por su apoyo constante durante el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	vii
ABSTRAC.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. MÉTODOLÓGÍA.	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización.....	18
3.3 Población, muestra y muestreo.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5 Procedimientos.....	22
3.6 Métodos de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS Y ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.	Selección de la Muestra.....	20
Tabla N° 2.	Escala de Lickert.....	22
Tabla N° 3.	Expertos validadores.....	22
Tabla N° 4.	Resultados de la confiabilidad.....	22
Tabla N° 5.	Prueba de hipótesis general.....	28
Tabla N° 6.	Prueba de hipótesis específica 01.....	29
Tabla N° 7.	Prueba de hipótesis específica 02.....	29
Tabla N° 8.	Prueba de hipótesis específica 03.....	30
Tabla N° 9.	Prueba de hipótesis específica 04.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1.	Diseño no experimental.....	18
Figura N° 2.	Niveles de la dimensión externa.....	24
Figura N° 3.	Niveles de la dimensión interna.....	24
Figura N° 4.	Niveles de la dimensión relacional	25
Figura N° 5.	Niveles de la dimensión promocional	25
Figura N° 6.	Niveles de la variable I	26
Figura N° 7.	Niveles de la variable II	26

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue, determinar cuál es la incidencia que existe entre el sistema de seguimiento de inversiones y la gestión de proyectos en una entidad de Apurímac – 2021, con el tipo del estudio de forma básica, diseño no experimental, correlacional causal y de corte transversal o transeccional por realizarse durante un determinado período. De acuerdo a los resultados de correlación, el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: si existe relación entre las variables, por lo que podemos concluir que el sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021. Además, la correlación es positiva alta (rango 0.7 y 0.89) y directamente proporcional, el estudio se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, así mismo, la importancia de la variable 01 con el 67,24% que afirma una alta percepción de aceptación, que nos permite conocer la relevancia del sistema de seguimiento a las inversiones con un nivel de alta de acuerdo al reporte de las frecuencias.

Palabras clave:

Sistema de seguimiento a las inversiones, gestión de proyectos, dimensión externa, dimensión interna, dimensión, relacional, dimensión promocional.

ABSTRAC

The objective of the research was to determine what is the incidence that exists between the investment monitoring system and the project management in an entity of Apurímac - 2021, with the type of study in a basic way, non-experimental design, causal correlation and cross-sectional or transectional to be carried out during a certain period. According to the correlation results, the significance level (0.000) is less than 0.05, so the null hypothesis is rejected, then: if there is a relationship between the variables, so we can conclude that the investment monitoring system significantly affects the management of projects in a public entity of Apurímac - 2021. In addition, the correlation is high positive (range 0.7 and 0.89) and directly proportional, for the study the entity was the Provincial Municipality of Cotabambas, likewise, the importance of variable 01 with 67.24% that affirms a high perception of acceptance, which allows us to know the relevance of the investment monitoring system with a high level according to the frequency report.

Keywords:

Investment monitoring system, project management, external dimension, internal dimension, dimension, relational, promotional dimension.

I. INTRODUCCIÓN.

En el ámbito internacional, tenemos la experiencia del sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos (SEMSE), que nos resume lo valioso de un sistema de control para lograr los resultados esperados de un proyecto en tiempos y recursos determinados, Van de Velde, (2005).

Para el caso de Colombia, está vigente el sistema unificado de inversión y finanzas públicas (SUIFP), que integra las diferentes fases del ciclo de las inversiones públicas, se articula con los programas y políticas sectoriales, al Banco de Proyectos y Programas de Inversión, que se encarga de la fase la programación, formulación, ejecución y su respectivo seguimiento y monitoreo con la finalidad de velar por el correcto gasto de inversión, SNIPC, (2021).

Ecuador, presenta el sistema integrado de planificación e inversión pública (SIPeIP), que cuenta con dos plataformas para el seguimiento de las inversiones, una para registrar los avances físicos y otro para el avance financiero, están bajo el control del MEF, así como la información generada es de carácter restringido para los operadores, para el caso de la población pueden hacer el seguimiento a través de las fichas de proyectos, que cada institución debe publicar en el portal de transparencia. SIPeIP, (2021)

Para el caso peruano, contamos con el sistema de seguimiento a las inversiones – SSI, que es una plataforma donde podemos encontrar información, técnica, financiera, de acceso público y de operadores y/o funcionarios de las entidades públicas, de otro lado, articula e integra data de las fases del ciclo de un proyecto; programación, formulación y evaluación y ejecución, paralelamente está vinculado a otros sistemas como son el SEACE, INFOBRAS, SIAF, INVIERTE.PE. MEF, (2021), este cúmulo de información, física, técnica, legal, administrativa y financiera está siendo útil o no para los operadores (Gerentes, Sub Gerentes, Residentes, Coordinadores, Supervisores, Asistentes Técnicos y Administrativos), así como, para los beneficiarios o población en general, es la interrogante en la actualidad. Por otro lado, la gestión de proyectos tiene que ver con la aplicación de diversos instrumentos, procedimientos, metodologías, herramientas y directivas que permitan guiar adecuadamente al éxito de un proyecto desde su inicio hasta el

término, frente a ello también debemos conocer cuál es la incidencia del seguimiento de las inversiones hacia una adecuada gestión, que debe recaer en mejorar los tiempos, plazos y recursos, vale de decir ser más eficientes y eficaces.

Desde esta perspectiva el seguimiento, monitoreo y acceso a la información sobre la situación de las inversiones en el país es, de suma importancia, tanto para los operadores de la gestión de proyectos en las entidades públicas (servidores públicos), la población beneficiaria y/o la ciudadanía en general. Información que permite conocer la situación de los proyectos en sus diferentes fases; programación, formulación, evaluación y ejecución; a partir de ello, se presentó el proyecto de investigación titulado: “sistema de seguimiento de las inversiones y su incidencia en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac 2021”, buscando validar la incidencia que existe entre el seguimiento a las inversiones y la adecuada gestión de los proyectos.

Para ello, y desde la creación del SNIP, LSNIP (2000), se ha implementado diversos sistemas relacionados al ciclo de las inversiones; programación, formulación, evaluación y ejecución, sin embargo, desde el año 2009 se ha desarrollado el seguimiento a la inversión pública a través del sistema operativo de seguimiento y monitoreo (SOSEM) que fue un sistema bastante limitado en cuanto a la información y calidad de la misma, actualmente se cuenta con el sistema de seguimiento de las inversiones – SSI (2018), dándose después de mucho tiempo los lineamientos para realizar actividades de seguimiento, control y monitoreo, que nos permita recolectar, unificar, analizar y evaluar la información, del avance físico y financiero de las inversiones, así mismo, desarrollar acciones de seguimiento al cumplimiento de los cronogramas/tiempos y recursos establecidos en las inversiones del sector público. Durante estos últimos años, si bien es cierto, que existe una información con relación a las inversiones durante la fase de pre inversión, inversión y post inversión, esta información no se encuentra analizada con referencia a la adecuada gestión de los proyectos.

De esta manera, planteamos el problema: ¿cuál es la incidencia del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac - 2021? que serán respaldados con enunciados más específicos como: ¿cuál es la incidencia de la dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021?, ¿cuál es la incidencia de la dimensión interna, del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021?, ¿cuál es la incidencia de la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021?, ¿cuál es la incidencia de la dimensión promocional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021?

La justificación práctica, se enmarca en los lineamientos de investigación de la UCV, específicamente en la reforma y modernización de estado, de acuerdo a la RCU N° 0200-2018/UCV, que se articula a la Ley N° 27658 Ley de Reforma y Modernización del Estado, como parte de la política nacional, mediante esta, el estado centra sus mayores recursos para fortalecer el proceso de modernización en sus diferentes sectores e instancias, y se ratifica con el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, donde sus ejes transversales tienen como objetivo mejorar los servicios que brinda el estado a la ciudadanía con un enfoque de resultados.

Así mismo, se enmarca en la pertinencia para que la entidad pueda alcanzar los objetivos y metas a través de una adecuada gestión de las inversiones, con información relevante del sistema de seguimiento de las inversiones, que permitan desarrollar procesos internos de reingeniería, Rincón y Vergara, (2017), implementación y uso de las TICs como medios tecnológicos NU. CEPAL. ILPES (2014), mejoras de la comunicación entre el gobierno y la población, Rodríguez y Vera (2015), por ende, una adecuada incidencia del SSI en la gestión de proyectos, permitirá reducir errores o corregirlos a tiempo, descongestionar procesos burocráticos para el acceso a la información o para la toma de decisiones. Acceder a una data completa de las inversiones facilitará la comunicación entre entidades y sectores involucrados. Panorama,

Consulting Solutions. (2014); desde la justificación teórica, podemos afirmar que existe antecedentes de investigaciones con referencia a sistemas de seguimiento y monitoreo, así como, de gestión de proyectos tanto en el ámbito internacional como nacional, entendiéndose al SSI y la gestión de proyectos, como una política pública de la modernización del estado y su importancia para fortalecer los principios rectores de la inversión, que es la eficacia y eficiencia; desde la perspectiva de la justificación metodológica, debemos enfatizar que se ciñen estrictamente a los lineamientos establecidos para una investigación de tipo básica, diseño no experimental y correlacional causal. La estructura esquemática para el proceso de investigaciones, desde la identificación de las variables, por un lado, el sistema de seguimiento de las inversiones y de otro, la gestión de proyectos, se elaboraron instrumentos de recojo, sistematización y análisis de información, las cuales fueron validadas por especialistas en la temática de estudios de investigación, así como, se hicieron pruebas de confiabilidad de alfa de Cronbach, para el procesamiento de la información se usó el SPSS, a partir del cual se realizaron los análisis de tablas de correlación, niveles y frecuencia, acompañados de gráficos que nos permitieron precisar la incidencia entre las dos variables, con Rho de Spearman.

El objetivo general es, determinar la incidencia que existe entre el sistema de seguimiento de inversiones y la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, que a su vez se desglosan en objetivos específicos que guardan relación con las dimensiones del estudio: a) identificar la incidencia de la dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac - 2021; b) analizar la incidencia de la dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac - 2021; c) determinar la incidencia de la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac - 2021, d) determinar la incidencia de la dimensión promoción del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021.

De todo lo expuesto anteriormente se planteó la hipótesis general: el sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión

de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, seguidamente se desprende en las hipótesis específicas: a) la dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac - 2021; b) la dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac - 2021; c) la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac - 2021; d) la dimensión promocional del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021.

II. MARCO TEÓRICO.

Como antecedentes internacionales, consideramos; en Colombia, Martín (2018), que propone desarrollar un sistema de control, seguimiento y monitoreo de proyectos, planteando como objetivo proponer un instrumento que provea acciones y herramientas que mejore el control, seguimiento y monitoreo de los proyectos, cuya fuente de financiamiento son las regalías, para ello, se plantea un enfoque mixto, y el cuestionario como instrumento para recabar información, como resultados de la investigación se pudo contrastar que existen retrasos en la ejecución y reportes de la información, se concluye, con el diseño de un sistema de seguimiento, control y monitoreo, para el cumplimiento cabal de los objetivos y metas, dentro de los plazos y cronogramas establecidos.

En Ecuador, Vélez (2018) presenta el estudio, cuyo objetivo es realizar una explicación respecto a la inversión y su incidencia en la disminución de los niveles de pobreza, con una metodología de tipo descriptiva y exploratoria, con la finalidad de describir el comportamiento de ambas variables, con el enfoque cualitativo y cuantitativo, teniendo como herramientas para el recojo de información la observación, cuestionario, encuesta y otros, como resultado, dentro de los sectores salud, educación y programas sociales, existe una mayor inversión en educación que es de 4.70% y en salud de 3.20%, el estudio concluye en que la inversión ha hecho posible la disminución de la pobreza de 0.49% a 0.46% entre el año 2015 y 2017 respectivamente.

En Chile, Alfaro (2019), presenta el estudio, cuyo objetivo es de proponer la mejora al modelo de evaluación y formulación de proyectos de inversión, enmarcado a las necesidades de la población, con un enfoque cualitativo y tipo de investigación descriptiva, los instrumentos usado para la recolección de datos son, bibliografía, escrita, digital y web. Como resultado predominante tenemos que, en Chile, se venía aplicando dos fases de la inversión: a) formulación y b) evaluación, sin embargo, es necesario incluir la definición de éxito de un proyecto, que permitan crear barreras frente a la corrupción, promover la transparencia y calidad en la toma de decisiones, concluyendo que el ciclo del proyecto no es solamente la fase de ejecución, sino, formulación, evaluación, operación y mantenimiento.

En Chile, Zavala (2016), presentó la tesis cuyo objetivo está enmarcado a identificar los elementos determinantes para la eficiencia de los PI, utilizando la metodología aplicada, de carácter exploratorio y regresión de tipo transversal. Analizando la información de tipo cuantitativa y de fuentes secundarias principalmente del MEF, como resultado se confirma que un 32% de los proyectos han modificado su monto inicial, así como, que en una de las regiones el 100% de provincias realizan intervenciones ineficientes en lo referente a tiempos y costos, se concluye que, las variables de sobre costo y sobretiempo son las que influyen en la ejecución de PI, del mismo modo que los sub niveles de gobierno son más ineficientes en comparación con el gobierno nacional, finalmente, geográficamente la selva es la más ineficiente a la costa y sierra.

En Colombia, Riaño (2020), en su tesis, plantea como objetivo, proponer un nuevo modelo de gestión, basado en la calidad de procesos, en el marco del PMBOOK, para tal efecto se plantea el tipo de investigación aplicada, contando con el instrumento de recolección de información, la recopilación de datos de manera digital y todo lo referente a la guía de fundamentos del PMBOOK. Los resultados del estudio refieren que la entidad presenta una mala experiencia en la gestión de proyectos, por la desarticulación en sus diferentes fases y actores. La implementación de un nuevo modelo acorde a las necesidades de la institución y en el marco del PMBOOK facilitaría la gestión adecuada de los proyectos, por lo que se concluye que se debe realizar una línea de base antes de aplicar la propuesta, desarrollar un plan de capacitación, articular la guía PMBOOK y la ISO 9001, finalmente, crear un área de gestión de proyectos.

Los antecedentes nacionales considerados son; en Ancash, Alcántara (2017), presenta la investigación, cuyo objetivo es elaborar una propuesta de un procedimiento de control, para una adecuada ejecución e implementación de PI, implementándose un diseño de investigación pre/experimental, por ende, hay un control mínimo de la variable 1 (sistema de control) , así mismo se toma como muestra 03 de 10 proyectos que ejecuta anualmente la municipalidad, con referencia a la metas físicas hay un 70% que no alcanzaron a cumplirse, para el caso de las metas financieras es 80% que no llegaron a ejecutarse, con referencia a la ejecución un 60% no cumplió, 30% de manera regular y 10%

deficiente, el 100% de proyectos fueron reprogramados, tanto en plazos, presupuesto y actualización del expediente técnico, como conclusión plasma la propuesta de implementar un sistema de control, que con su aplicación refleja ventajas en un 30% de mejoras.

En Lambayeque, Flores (2018) en su estudio, plantea el objetivo de proponer un estándar de gestión de proyectos que permita mejorar la ejecución de las inversiones, el tipo de investigación mixta, diseño descriptivo, la técnica para la recopilación de información es a través de fuentes secundarias y la aplicación de un test al equipo técnico, complementándose con la información alojada en el portal de la web de la entidad y MEF. Proponiéndose el mantenimiento de buenas prácticas de seguimiento y evaluación a las inversiones, se concluye que la variable de número de proyectos y beneficiarios sí influyen en la variable ejecución de gasto, lo que no ocurre del mismo modo con tiempo promedio para la variable dependiente.

En Lima, Barja (2019), en su tesis, cuyo objetivo es realizar mejoras en los diferentes procesos de la fase de inversión, para ello, plantea una metodología Rational Unified Process (RUP) y las herramientas para el recojo de información y su procesamiento fueron; SQL Server, Internet Information Services (IIS) y Microsoft Visual Studio, cuyo resultado es la creación de un interfaz para la fase de elaboración de ET y la ejecución del proyecto, los reportes de los avances físico y financiero y esta información puede ser exportada a Excel para su mejor uso, esta plataforma es muy fácil de acceder y usar. Concluyendo que, esta plataforma influyó positivamente y satisfactoriamente en el seguimiento y control de la ejecución de las inversiones, tanto para la población beneficiaria como para el equipo técnico.

En Abancay, Peña (2017), en su estudio de investigación, cuyo objetivo es describir el proceso de seguimiento y monitoreo a los proyectos de pre inversión en el sector educación, desarrollando el tipo de investigación básica y diseño no experimental, los instrumentos de recolección de datos; son la ficha bibliográfica y la guía de entrevista, complementando la data con fuentes primarias y secundarias, así como la revisión de la web del MEF. Entre los principales resultados tenemos que durante 2013 el sector educación ocupa el

segundo lugar en prioridad de inversiones con un 23.85% y para el año 2014 se incrementa al 31.10% siendo el primer lugar en mayor asignación del presupuesto, de otro lado el tiempo de formulación del 71.40% de proyectos, es de más de dos años y la evaluación del 57.10% de proyectos fue más de un año, concluyendo que si bien es cierto que el sector educación tiene la mayor cantidad de presupuesto, sin embargo, en el proceso de formulación y evaluación existen retrasos por diversos factores, lo que genera deficiencias en el proceso de seguimiento y control de las inversiones.

En Arequipa, Delgado (2019) cuyo objetivo de la investigación es plantear propuestas que mejoren la productividad en la gestión de las inversiones del gobierno regional de Arequipa, el tipo de investigación es aplicada, nivel de investigación exploratoria, descriptiva - causal y explicativa, para el recojo de información se utilizó la encuesta y entrevista. Concluyendo que las propuestas de mejora presentadas en la presente investigación son validadas por los resultados de las encuestas, desde la creación del SNIP se observa algunos cambios, sin embargo, las deficiencias son mayores, lo que genera sobre costos en las inversiones, el InviertePe, es una alternativa que mejoro al SNIP, aun así; hay vacíos en la adecuada gestión de los proyectos, por lo que es necesario aplicar las mejoras planteadas en la presente investigación.

Las bases teóricas, para el presente estudio de investigación se plantea para la variable I el SSI - sistema de seguimiento a las inversiones, que viene a ser una aplicación o herramienta informática, de acceso a los operadores de los diferentes proyectos de inversión y de la ciudadanía, mediante el cual se desarrolla el seguimiento de las inversiones del estado en sus diferentes niveles, así mismo articula la data de las diferentes fase y ciclos de los proyectos. MEF, (2018) el seguimiento de inversiones, se encuentra como parte del ciclo de un PI (Proyecto de Inversión), y es producto de una planificación estratégica, el seguimiento debe realizarse de manera continua durante todo el ciclo del PI, cuyos resultados en cada intervención serán de utilidad para desarrollar una dirección estratégica, técnica y operativa. Por ello, se concibe el seguimiento o monitoreo como un sistema articulado, organizado, planificado e interdependiente, que recolecta, opera, acumula y analiza la nueva información, comunicando la información a los actores de la

implementación de los PI y finalmente tomar las decisiones más asertivas en el momento indicado.

Para Reaño, el seguimiento es un proceso, la sistematización plena y el uso del valor ganado tiene precondiciones: fomentar la cultura del seguimiento a través de los comités de Inversiones, la priorización, la asistencia técnica y accionar del Delivery Unit, reformular el pacto agente-principal, la sostenibilidad del sistema de seguimiento está dada por su utilidad en la tomar decisiones basadas en evidencia y en el accountability, empoderar a las OPI en su rol de monitores apoyados en sus entes políticos y herramientas simples pero efectivas (2010, p. 16). El cual converge con nuestro estudio coincidiendo que, es un proceso de recolección, sistematización y análisis de información basado en los objetivos, resultados, y actividades planificadas y ejecutadas del proyecto con el fin de mejorar su ejecución y eficacia, siendo una herramienta de gestión y aprendizaje que proporciona información crucial sobre el funcionamiento y el éxito del proyecto.

La DE (dimensión externa) planteada en nuestra variable del SSI (Sistema de Seguimiento a las Inversiones) se sustenta en que el monitoreo/seguimiento es transversal y articula a diferentes actores tanto internos como externos, quienes alimentan y analizan la información, con el objetivo de realizar el seguimiento de manera estratégica y muy operativa. Lauriac, N. (2016). De lo anterior, se establece que la DE está enmarcada en el servicio que presta una entidad al ciudadano, en la que se plantea una articulación entre el gobierno y la población, con el objetivo de manejar la información con referencia a las inversiones, que permita saber sobre algunas fases del ciclo del PI con claridad y confianza.

La DI (dimensión interna), se basa en reorganizar, reestructurar y plantear los procesos en el ámbito administrativo y gerenciales de la entidad, con el objetivo de buscar la eficiencia y modernizar los procesos, teniendo como instrumento principal las TICs, y estos generen cambios en las instituciones del estado, para que respondan firmemente a las necesidades de la población y de los operadores institucionales, afianzando la gestión pública. Rincón y Vergara. (2017). Por ende, La DI, tiene aspectos importantes, como la calidad del

servicio y esta tiene que estar en el marco de las TICs que brinda el estado a través de la entidad una herramienta de interacción de la ciudadanía y la gestión administrativa. Así lo afirma Casa (2015). Es esencial el uso de las TICs, con la finalidad de agilizar, mejorar, transparentar los sistemas y procesos en la gestión pública. Es así, que estas tecnologías ayudan a aligerar y proveer el ingreso y progreso de los procedimientos administrativos, sugiriendo la elaboración de pilotos que reconozcan la satisfacción de las insuficiencias de la población a través de la plataforma de información. Sobre la calidad de adaptación, la implantación de nuevos sistemas tecnológicos en la gestión no es algo reciente; Esto ha sucedido gradualmente en muchas entidades debido a la necesidad de mejorar los procesos, reducir los plazos de entrega y reducir los costos. En este sentido, se propone adecuarse a estas enmiendas, que propone una nueva forma de operar las instituciones y nuevas maneras de contactar con el beneficiario. Por tanto, la capacidad de cada individuo para adaptarse al nuevo sistema será un factor decisivo para el progreso positivo de la gestión, Paredes, (2010). Avances en la gestión de sistemas, los diferentes sistemas que implementa las entidades tiene como objetivo optimizar la gestión pública, adelantando los procesos y esto implica mejorar las relaciones con la ciudadanía. Según Paredes (2010), los sistemas tecnológicos aseguran mejorar las políticas al interior del estado, apoyan la reducción del aspecto presupuestario gubernamental, plantea respetar la estructura orgánica y propone asegurar las funciones de la autoridad del estado. Aplicar la automatización de los procedimientos y actividades de gestión de todos los organismos públicos, con el objetivo de mejorar la relación interna y externa de las entidades y la gestión del estado con él. Así manifiesta Witarsyah, Sjafrizal, Farhan y Aizi (2017), tenga en cuenta que Ego Government, para la locución inglesa, se refiere al uso de TICs utilizadas para los procedimientos del sector estatal, de esta manera, estar más cerca de ciudadanos y aligerar los procedimientos en la gestión.

La DR (dimensión relacional), está enfocada a las habilidades de comunicación, mejoras de los procesos, por consiguiente, brindar un mejor servicio y atención, para ello, es importante utilizar conductos de información y comunicación. Para ello, se debe promover el nivel óptimo de interrelación

entre el estado y el pueblo, es así, que se brindan conductos de comunicación e información adecuados, Rodríguez & Vera, (2015). Estos suelen ser Email, portales electrónicos, buzones de sugerencias electrónicos, quejas y peticiones, entre otros instrumentos desarrollados para el uso del espacio virtual, escenarios y tecnologías de información. Por otro lado, la dimensión relacional incluye la necesidad de que las organizaciones gubernamentales establezcan diferentes tipos de relaciones con otras entidades e instituciones para apoyar su trabajo y proyectos, desde contextos sociales e institucionales, hacia la búsqueda de mejorar continuamente sus procesos. Para ello, se sugiere establecer redes externas en las que otros beneficiarios puedan unirse e intercambiar, con algunas restricciones a través de los procedimientos al interior de la entidad a razón del intercambio sugerido. Rincón & Vergara, (2017). Finalmente, es importante resaltar que una de las funcionalidades que brinda los sistemas tecnológicos es la información que brindará a través de la plataforma o portal transparencia. Sin embargo, es necesario elegir entre la información que se proporcionará en el portal antes mencionado, Baquerizo y Guevara, (2016).

En relación a la DP (dimensión promocional). Los argumentos a favor de promover los sistemas electrónicos se basan en la cohesión social mediante la conciencia de los factores culturales, a través de la ejecución de las TICs por los actores que componen el contorno social de gobierno, Rincón & Vergara (2017). Para esta dimensión, la difusión y promoción generalmente gira en base a dos aspectos fundamentales; a) acceso óptimo para los beneficiarios o población, y b) permuta de prototipo, mediante el cual los ciudadanos pueden acomodarse y avanzar con el cambio tecnológico que se está generando, de acuerdo con las modificaciones que se están produciendo generalmente en los sectores de la colectividad. Para tal efecto, la persona debe ser un vecino digital para fructificar este método. En cuanto al ítem relacionado con la innovación y transparencia de la gestión, señalamos que, en Perú, la PCM (2019) indicó que en la actualidad están proponiendo modernizar la gestión pública, tomando elementos básicos; ciudadanía, colaboración, rendición de cuentas y efectos de gestión. Considerando que la innovación del mandato consiste en un conjunto de elementos que interactúan para satisfacer las

necesidades de la población, satisfacer las expectativas de los ciudadanos, porque la transparencia trae innovación, seguridad y confianza entre las entidades y la población. Bonifacio, (2019)

Así mismo y en referencia a la variable II (gestión de proyectos), viene a ser la capacidad de usar la planificación sistemática para llevar adelante un proyecto desde sus inicios hasta el cierre, usando recursos, instrumentos, procedimientos y un equipo humano. MEF, (2018), el cual, se articula a nuestra investigación, pues la gestión de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo, sobre la base de cinco grupos de procesos que se muestran a continuación: iniciación, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre, teniendo como ejes transversales la parte técnica, humana, de gestión y funcional. Palacios, (2014), Así mismo, la GP en el entorno institucional, público o privado, enfrentará desafíos en el fortalecimiento de la competitividad que incluye una buena gestión de proyectos, incidiendo en la identificación, formulación, ejecución, seguimiento y gestión, que es sin duda la mejor manera para crear valor Miranda & Miranda. (2012) Por esta razón, es importante que sea una intención competitiva respaldada por las estrategias anteriores de cara a la tecnología y el conocimiento. DNP (2016) lo define como una herramienta que apoya la recopilación y análisis continuo de información para identificar y evaluar problemas potenciales y los resultados asociados con ellos, y para formar la base para la aplicación de medidas correctivas, para mejorar el diseño, aplicación y calidad de los resultados obtenidos. Cabe señalar que el seguimiento a los proyectos de inversión permite a los encargados de tomar decisiones relativas al logro de las metas del proyecto, con acceso a información suficiente para tomar acciones correctivas una a la vez.

En la DT (dimensión técnica), el uso de instrumentos, procesos y técnicas de gestión de proyectos, crea una base cohesiva para que los operadores deban tener competencias especializadas en conocimientos técnicos, administrativos y legales de esta manera los proyectos se pueden gestionar de tres formas: como un proyecto independiente, en un programa o en una cartera. PMI, (2017). Para comprender mejor el significado y las

diferencias de las formas de realizar un proyecto, se debe tener claramente definido el alcance, cambios de gestión, planificación de la gestión, gestión o coordinación de actividades y personal, proceso de seguimiento o monitoreo y cómo se mide el éxito en un proyecto, teniendo como aspecto indispensable los conocimientos técnicos, administrativo y legales por parte de los operadores y trabajadores.

En la DH (dimensión humana), las interacciones personales y grupales incluyen una respuesta positiva de la fuerza laboral para responder cualquier consulta y / o pregunta, proporcionando un alto indicador de seguridad en el lugar de trabajo, generando confianza e interactuando con los trabajadores y usuarios. En este sentido, siendo conscientes de lo anterior, debemos estar preparados para que el equipo, esté siempre dispuesto a ayudar a los ciudadanos que quieran soluciones sus problemas. La gestión de los proyectos principalmente debe influir en las personas para que participen en el logro de objetivos jerárquicos. En esta dirección, es fundamental que el líder o jefe de unidad tenga la capacidad de liderar y orientar a los empleados para que sigan logrando metas, sobre las actividades asignadas. Olalde (2018). Según Münch L. (2011). El liderazgo es la competencia de inspirar y dirigir al equipo, hacia el logro de metas y visión. Hay diferencias de percepciones de líder, estilo de liderazgo y gestión; Una organización que tiene un cúmulo de recursos y materiales tecnológicos, no servirá de nada si los operadores no son capaces de coordinar y dirigir los esfuerzos para lograr la más alta calidad y capacidad para lograr resultados. Uno de los enfoques más importantes del liderazgo fue iniciado por Warren Bennis, quien también es uno de los creadores de la teoría del desarrollo organizacional. Para Bennis (1973), la gestión está asociada con la efectividad de los líderes, para que la organización funcione adecuadamente, porque la gestión se centra en la visión e identidad de la organización y responde preguntas: ¿Por qué estamos aquí? ¿Cuál es nuestro objetivo? ¿Cuál es el destino, el objetivo y la misión de nuestra entidad?

Sobre la DG (dimensión de gestión), la DG es la interacción que representa las características dentro de la organización o entidad, los objetivos, métodos y definiciones de los proyectos para asegurar la armonía y coordinación de las actividades a realizar, así tener la capacidad de tomar

decisiones que impacten en un futuro próspero. Así lo plantea, Ramírez (2018), esto incluye caracterizar destinos o metas jerárquicas y, lo principal será estructurar diferentes estrategias que propendan alcanzar estas metas. De otro lado, la organización implica la coordinación y asignación de multitud de recursos a las instituciones para lograr resultados laborales beneficiosos. Para Palacin (2020), el organizar es un elemento principal de la gestión en el que todos los operadores de una institución deben cumplir con las tareas asignadas.

La DF (dimensión funcional) en una inversión se refiere al uso de diferentes tipos de recursos, dichos recursos deben usarse racionalmente para lograr una meta o resultado específico que se implementa en un tiempo y espacio determinado, AnderEgg & Aguilar, (2000). Todo ello, con el fin de conseguir los objetivos de la entidad y cumplir con las expectativas de grupos de interés. Los proyectos son una de las estrategias del estado para agregar valor y beneficios a familias porque de esta manera mejoran la calidad de vida y son más competitivas en su entorno. Sin embargo, apuntando a una capacidad estratégica, logra dar respuesta al impacto de los cambios en la institución y en el mercado, realizando los ajustes oportunos a la dirección del proyecto.

Finalmente, los principales enfoques son: gestión de proyecto: Tener influencia significativa en organizaciones, para una mejor coordinación de los planes y programas de desarrollo, Sánchez J., (2017); proyecto de inversión: según esta otra definición, el proyecto se define como el conjunto de documentos, partiendo de una situación concreta, que nos permiten transformar una realidad en un determinado período de tiempo, De Costa & Trueba (1990); SSI (sistema de seguimiento de inversiones): es una herramienta de TICs de acceso público que permite al rastrear las inversiones públicas e integrar información de etapas diferentes del ciclo de inversión: PMI, formulación/evaluación y ejecución. Invierte.Pe. (2019), así mismo, articula otros sistemas como el: banco de inversiones, SEACE, INFOBRAS, y SIAF; Banco de Inversiones: es una plataforma WEB que permite consultar la base de información del PI, según varios criterios de exploración (ubicación, cantidad, costo, etc.), se pueden utilizar uno o más criterios de exploración, y

esta se puede exportar al Excel para un trabajo del usuario mucho más detallado. MEF/SNIP. (2000); PMI: (Programación Multianual de Inversiones): Su objetivo es lograr el vínculo entre la planificación estratégica y el asunto presupuestario, a través de la preparación y selección de un portafolio de PI, que colme la brecha prioritaria del desarrollo nacional MEF. (2016); SEACE: es la plataforma para el intercambio y la difusión de información sobre la contratación pública y la realización de transacciones electrónicas. También es el principal mecanismo de difusión, ya que publica una invitación a los proveedores. MEF. (2008); INFOBRAS: Es una herramienta concebida y creada por la CGR que permite el registro y presentación clara de información sobre obras públicas, así como su seguimiento, con información objetiva y verificable en tiempo real, sobre su ejecución, su avance real y su financiación. MEF. (2012); calidad de servicio: Considerada una herramienta fundamental, se esforzará constantemente por diferenciarse de los demás y a su vez, ser más competitivo que en el mundo del mercado (Sánchez y Sánchez, 2017); planificación: para Ramírez (2018), que es la interacción característica, en la asociación, destino, trámite y definición de proyectos institucionales; gestión: es fundamental que el líder o gerente de la unidad sea capaz de orientar y orientar a los trabajadores. Olalde, (2018) Control: se encargará de controlar dos cosas importantes es la potencia y el efecto del resultado obtenido. Estrada, (2019); organización: para Palacin (2020), la organización es el elemento fundamental de la autoridad.

Evidencia física: se refiere a las estructuras físicas de la organización. Peña, (2018) Grados confiabilidad: para Peña (2018), confiabilidad implica que organizaciones pueden tener suficiente equipamiento para brindar un servicio de calidad. Interacción personal: es una respuesta positiva por parte del personal de trabajo para responder a cualquier solicitud y / o pregunta. Peña, (2018).

III. METODOLOGÍA.

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio es básico. Alan y Cortez. (2017) aseveran que estos estudios forman exploraciones puras, que no tratan problemas prácticos o aplicativos, sino que tienen como objetivo únicamente verificar la teoría en un aspecto particular. En este sentido, el estudio se desarrolló en un escenario del mundo real, con el fin de determinar la asociación entre la primera y segunda variable, todas centradas en la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Por otro lado, este estudio se basa en la metodología cuantitativa, a través del trabajo in-situ para recolectar información importante, de igual manera este tipo de investigación cuantitativa brinda datos medibles, como lo mencionan. Merino & Teresa, (2018)

El diseño es no experimental pues, se mantiene la autenticidad de los resultados, sin realizar modificaciones voluntarias a los efectos de estas variables. Respecto a ello, Hernández y Mendoza (2018), señalan que no es necesario realizar contrastaciones o algún tipo de prueba, en las que se manejen los resultados, sino que para ser registrados como fueron demostrados en su práctica, anotando las manifestaciones que presentaron al momento de estudiarlas. Este estudio también se denomina transversal o transeccional porque el estudio se lleva a cabo durante un cierto período de tiempo. Según Hernández y Mendoza (2018), un estudio recopila piezas de información que toman en cuenta el tiempo, en un solo instante sin tener que abrazar en un período de tiempo. Por tanto, el diseño fue correlacional-causal, dado que se limita a establecer relación entre ambas variables, sin precisar, sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales, recordando que la causalidad implica correlación, pero no toda correlación significa causalidad. Hernández Sampieri y otros, (2010).

En la investigación, se desarrolla de acuerdo al siguiente esquema:

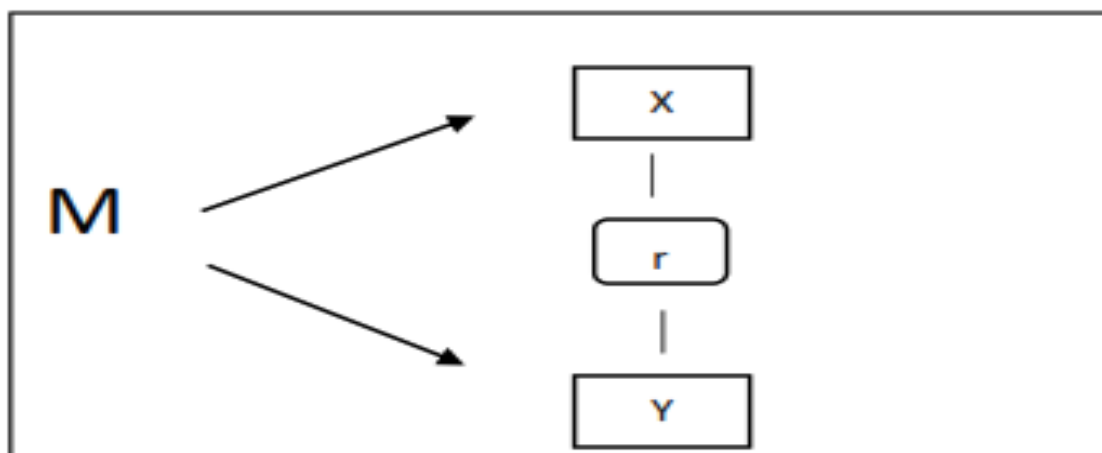


Figura N° 1. Diseño no experimental

En dónde:

M: Está referida a la muestra

X: Viene a ser la observación de la variable sistema de seguimiento a las inversiones

Y: Referida a la observación de la variable gestión de proyectos

r: La relación posible entre X & Y

3.2 Variables y operacionalización

La designación o denominación de la variable hace referencia a la investigación cuantitativa, Rasinger (2020), y a una peculiaridad o condición que en tiempos adelante, puede a establecer algunos cambios, con el objetivo de ser analizada, medida, como también manejar estas o en su defecto dejarlo tal cual. En esta misma línea, el estudio y definición de cada variable fueron fundamentales porque son considerados los protagonistas de cualquier estudio científico. Gallardo, (2017).

Variable I, (sistema de seguimiento a las inversiones), su definición conceptual viene a ser una aplicación o herramienta informática, de acceso a los operadores de los diferentes proyectos de inversión y de la ciudadanía, mediante el cual se desarrolla el seguimiento de las inversiones del estado en sus diferentes niveles, así mismo articula la data

de las diferentes fase y ciclos de los proyectos. MEF, (2018), mientras que la definición operacional es una plataforma que brinda información del banco de proyectos/inversiones, SIAF-RP, SEACE, INFOBRAS y otras plataformas que permite el seguimiento de la inversión, con ello se tiene información, física, técnica, financiera, contrataciones, tanto para la población como para los servidores y operadores. MEF, (2019), están relacionadas a las dimensiones: a) externa, cuyos indicadores son; calidad de servicio, nivel de articulación, comunicación e información, b) interna, sus indicadores son; impacto en la gestión, capacidad de adaptación, mejorar la gestión tecnológica, c) relacional con sus indicadores; intercambio de información, mejorar procesos, mejor atención y d) información adecuada, cambio de percepción, transparencia. Finalmente, su escala de medición será de carácter ordinal y el nivel desarrollado es baja, regular y alta.

De otro lado se tuvo la variable II (gestión de proyectos), que su definición conceptual es, la capacidad de usar la planificación sistemática para llevar adelante un proyecto desde sus inicios hasta el cierre, usando recursos, instrumentos, procedimientos y un equipo humano. MEF, (2018), mientras que, para la definición operacional, la gestión de proyectos es un cúmulo de procedimientos para organizar y regentar los métodos de un proyecto planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de un proyecto. Souza Minayo, (2012). En la que, se considera cuatro dimensiones: a) Técnica; relacionada a la mejora en los conocimientos, uso instrumentos, conocimientos administrativos y legales, b) Humana; articulada a la mejora en la coordinación de equipo, adecuado clima organizacional y fortalecimiento del liderazgo, c) Gestión; que relaciona el uso y aplicación de metodología y técnica para una mejor organización, planificación d) Funcional; que analiza la mejoras en la calidad de los resultados y uso racional de recursos, resumida en la eficiencia y eficacia. Finalmente, su escala de medición será de carácter ordinal y el nivel desarrollado es baja, regular y alta.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según. Ventura (2017), se trata de un grupo de individuos que son sujetos de un análisis e investigación en profundidad para relacionarlo con un hecho o evento que pretende investigar. Así mismo, la población de estudio reportada con una multitud de casos identificados y asequibles fue la referencia más importante en el momento del trabajo de sobre la muestra Arias, Villasís & Miranda, (2016). Para la presente investigación, la población es un total de 58 trabajadores u operadores de la entidad, contando a supervisores, residentes/coordinadores de proyecto, asistentes técnicos y administrativos y responsables del SSI, de los proyectos que se vienen ejecutando, la Municipalidad Provincial de Cotabambas

Para garantizar mejores resultados la muestra será el mismo número que la población, vale decir 58 profesionales.

Una vez seleccionada la muestra procedimos a realizar la distribución de acuerdo a las gerencias que gestionan proyectos y hacen uso del SSI, se realiza en proporción a la cantidad proyectos que vienen ejecutando.

Tabla Nº 1. *Selección de la Muestra*

Área	Sub total
Desarrollo Social	3
Transportes	3
Medio Ambiente	3
Infraestructura	41
Desarrollo Económico	8
Total	58

Los criterios de inserción: ser profesional de una las cinco áreas de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, profesionales que tienen uno de los cargos en la ejecución del PI, (supervisor/inspector, residente/coordinador, asistente técnico/administrativo) encargado de la ejecución de las inversiones, profesionales con disponibilidad de tiempo para llenar el instrumento técnico de recolección de datos de la investigación.

Los criterios de exención, no ser profesional de una las cinco áreas de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, no ser profesional, que tienen uno de los cargos en la ejecución del PI, (supervisor/inspector, residente/coordinador, asistente técnico/administrativo) encargado de la ejecución de las inversiones, profesionales con no disponibilidad de tiempo para llenar el instrumento técnico de recolección de datos de la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Es necesario contrastar la información, este será un enlace importante para que tenga el éxito esperado, cuando tengamos el resultado final, por lo que los investigadores deben hacer esfuerzos para averiguar qué es este proceso el más adecuado. Hernández y Ávila, (2020).

Para Salvador (2018), se utilizaron en este estudio diferentes técnicas sistemáticas y, a la vez, procedimientos estandarizados, únicamente y con exclusividad para resolver problemas específicos, tomando como ejemplo procedimiento de observación, entrevistas, cuestionarios, encuestas, etc.

En cambio, el cuestionario se utilizó como una herramienta de recopilación de información para acopiar información importante sobre ambas variables. En este sentido, la herramienta está estructurada con preguntas e ítems bosquejadas para cada variable, dimensión e indicadores de investigación.

Finalmente, para la validez de contenido: para la validación de los instrumentos de recolección de datos, se consideró a profesionales especialistas en el sistema de seguimiento de inversiones, en gestión de proyectos y un metodólogo, quienes dictaminaron favorablemente en la pertinencia del instrumento; para la validez de criterio, la variable I “sistema de seguimiento de inversiones” cuenta con cuatro dimensiones, catorce indicadores y veintiséis preguntas, de otro lado, la variable II gestión de proyectos plantea cuatro dimensiones, doce indicadores y veintiuno interrogantes, finalmente, para la validez de constructo de ambas variables, se sigue la definición del Ministerio de Economía y Finanzas, como ente rector de las inversiones.

Para ambas variables se utilizará la escala de Lickert:

Tabla N° 2. *Escala de Lickert*

N°	Escala de Lickert
1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo, ni desacuerdo
4	Desacuerdo
5	Muy en desacuerdo

Tabla N° 3. *Expertos validadores*

N°	Nombres y Apellidos	Grado	Especialidad	Opinión
01	Cintha V. Soto Hidalgo,	Maestra	Docente Metodóloga	Aplicable
02	Mario Aquino Cruz	Maestro	Docente Metodólogo	Aplicable
03	Ramiro Sierra Córdova	Maestro	Gestión Pública	Aplicable

Así mismo se aplicaron las pruebas de confiabilidad (Alfa de Cronbach), que arrojaron los siguientes resultados:

Tabla N° 4. *Resultados de la confiabilidad*

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Sistema de Seguimiento a las Inversiones	,862	26
Gestión de Proyectos	,915	21

Con esta validación y con los resultados de los valores de alfa de Cronbach de 0,862 para la variable 1 y 0,915 para la variable 2, que se encuentra en el nivel de excelente, se procedió a la aplicación del instrumento.

3.5 Procedimientos

Para desarrollar el presente estudio de investigación, se realizó por fases: a) Determinar la línea de investigación del estudio, en concordancia con los estipulado en la UCV, que es reforma y modernización del estado,

b) seguidamente se analizó en base a un diagnóstico para determinar el tema a investigar, el espacio y tiempo, c) se desarrolló el aspecto de introducción, marco teórico y metodología, d) Se define la población, muestra y muestreo del estudio, elaboración y validación del instrumento, se gestionaron las autorizaciones ante la entidad que aplicaríamos, aplicación del instrumento a los servidores de la entidad, tabulación, interpretación, análisis y presentación de los resultados.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se aplicó la metodología denominada estadística inferencial, que nos permitió describir o caracterizar los datos obtenidos en su totalidad, de otro lado, el método inferencial se usó con el fin de deducir y extraer conclusiones de las situaciones generales, diferenciando el conjunto de información obtenida, respaldado en el programa SPSS de la versión 25, así mismo, se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, teniendo como resultado que nuestros valores no son normales, a partir de cual se determinó la técnica de procesamiento de datos, para este caso, por tener variables cuantitativas, el número de elementos mayor a 50 y nuestros valores no son normales, usamos el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

3.7 Aspectos éticos

En la presente investigación se mantuvo en reserva la identidad de los sujetos de estudio, para lo cual, se tomó en consideración los aspectos éticos correspondientes, como son: a) la confidencialidad; la información recabada, será usada para fines estrictamente relacionados a la investigación, tampoco podrá ser revelada ni difundida para otros fines, b) consentimiento informado; para cumplir con este aspecto, solicitamos la autorización de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, para llevar a cabo el presente estudio con la participación activa y voluntaria de la entidad y sus servidores y c) Libre colaboración; se refiere a la participación de los trabajadores sin presión alguna, pero si motivándolos sobre la importancia de la investigación y d) anonimidad; Se tuvo en cuenta desde el inicio de la investigación.

IV. RESULTADOS

Descripción de los resultados:

Frecuencias

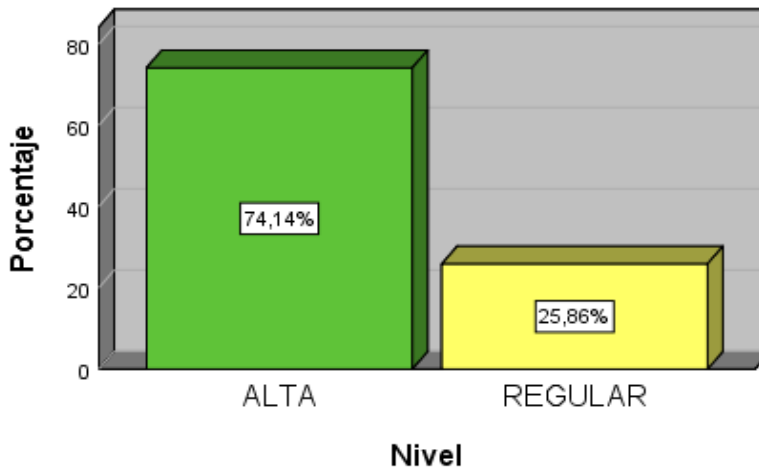


Figura Nº 2. Niveles de la dimensión externa

En relación a los resultados obtenidos del presente estudio, podemos apreciar que, en cuanto a la dimensión externa, hay 25,86% que considera regular, mientras que un 74,14% afirma una alta percepción de aceptación de esta dimensión, que entre sus indicadores tenemos la calidad de servicio, nivel de articulación y comunicación e información, entre las entidades, sectores públicos de diferentes niveles de gobierno.

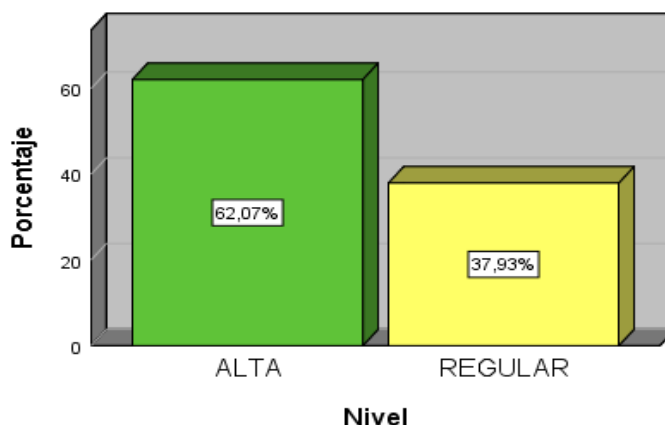


Figura Nº 3. Niveles de la dimensión interna

En relación a la dimensión interna, existe 37,93% que considera regular, mientras que un 62,07% afirma una alta percepción de aceptación de esta

dimensión, relacionada con el impacto en la gestión (buenas prácticas de gestión), capacidad de adaptación (el personal de la institución tiene la apertura a los nuevos procesos de reingeniería) y mejorar la gestión tecnológica (uso y aplicación de las tecnologías).

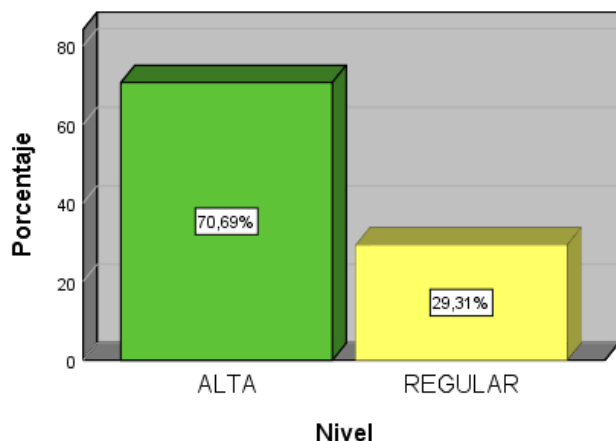


Figura Nº 4. Niveles de la dimensión relacional

En referencia a la dimensión relacional, existe 29.31% que considera regular aceptación, mientras que un 70.69% afirma una alta percepción de aceptación de esta dimensión, que entre sus indicadores tenemos; intercambio de información; como por ejemplo con las plataformas del SEACE, INFOBRAS, SIAF entre otros, para mejorar procesos, y la planificación es fundamental para desarrollar mejores resultados, sumado a una atención de calidad y calidez entre trabajadores y la población en general.

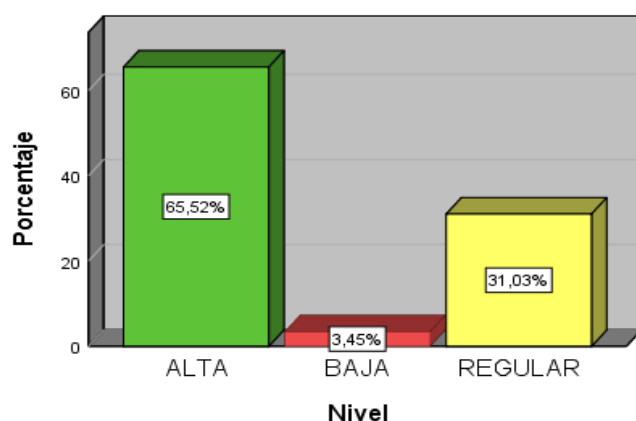


Figura Nº 5. Niveles de la dimensión promocional

En referencia a la dimensión promocional, existe 3,45% que considera baja, la importancia de la dimensión promocional, mientras que un 31,03%,

expresa de manera regular y un 65,52% afirma una alta percepción de aceptación de esta dimensión, que entre sus indicadores tenemos; información adecuada; tanto para los servidores como para la población es importante que la entidad brinde la información correcta y adecuada, cambio de percepción y transparencia; para la población y trabajadores contar con acciones de transparencia es un factor elemental en la gestión de proyectos.

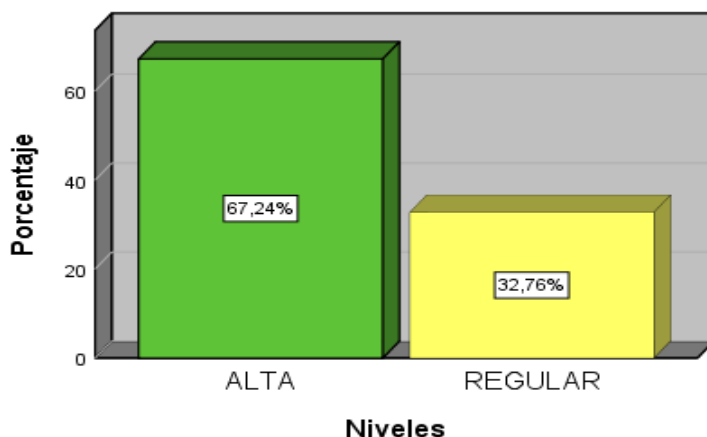


Figura N° 6. Niveles de la variable I

Finalmente, y en referencia a la variable 01, sistema de seguimiento a las inversiones, existe 32,76% que considera regular, la importancia de la variable 01 y un 67,24% afirma una alta percepción de aceptación de esta variable que nos permite conocer la importancia del sistema de seguimiento a las inversiones.

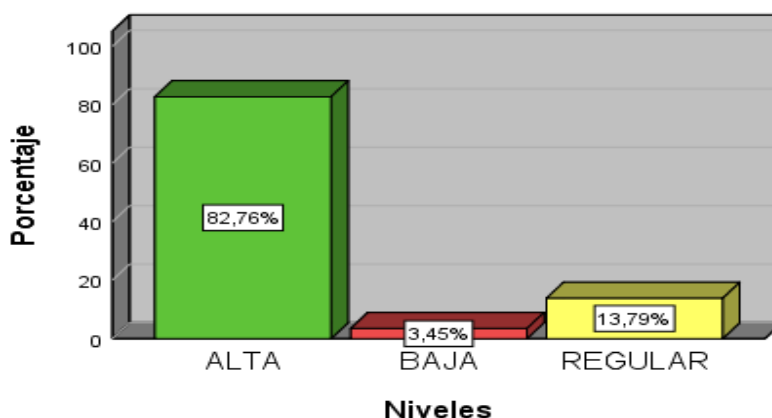


Figura N° 7. Niveles de la variable II

Finalmente, y en referencia a la variable 02, gestión de proyectos, existe 3.45% que considera baja, la importancia de la variable 01, de otro lado un 13,79% manifiesta una percepción de regularidad en su aceptación y un 82,76% afirma una alta percepción de aceptación de esta variable que nos permite conocer la importancia de la gestión de proyectos en la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

Prueba de hipótesis general:

Formulamos la hipótesis estadística

H1: El sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021.

Tabla N° 5. Prueba de hipótesis general

		Correlaciones		
		V1: Sistema de Seguimiento a las Inversiones	V2: Gestión de Proyectos	
Rho de Spearman	V1: Sistema de Seguimiento a las Inversiones	Coefficiente de correlación	1,000	,767**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2: Gestión de Proyectos	Coefficiente de correlación	,767**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 05, nos permite analizar el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: si existe relación entre las variables, por lo que podemos concluir que el sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021. Además, la correlación es positiva alta con 0,767 (está en el rango entre 0.7 y 0.89) y directamente proporcional.

Prueba de hipótesis específica 01

Formulamos la hipótesis estadística

La dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021.

Tabla Nº 6. Prueba de hipótesis específica 01

Correlaciones				
			D1: Externa	V2: Gestión de Proyectos
Rho de	D1: Externa	Coefficiente de correlación	1,000	,557**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2: Gestión de Proyectos	Coefficiente de correlación	,557**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla Nº 06, refiere que el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: si existe relación entre las variables, por lo que podemos concluir que la dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021. Además, la correlación es positiva moderada con 0,557 (está en el rango entre 0.4 y 0.69) y directamente proporcional.

Prueba de hipótesis específica 02

Formulamos la hipótesis estadística

La dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021.

Tabla Nº 7. Prueba de hipótesis específica 02

Correlaciones				
			D2: Interna	V2: Gestión de Proyectos
Rho de	D2: Interna	Coefficiente de correlación	1,000	,557**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2: Gestión de Proyectos	Coefficiente de correlación	,557**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 07, analiza que el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: si existe relación entre las variables, por lo que podemos concluir que la dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021. Además, la correlación es de 0.557 que corresponde a positiva moderada (está en el rango entre 0.4 y 0.69) y directamente proporcional.

Prueba de hipótesis específica 03

Formulamos la hipótesis estadística

La dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021.

Tabla N° 8. *Prueba de hipótesis específica 03*

Correlaciones				
			D3: Relacional	V2: Gestión de Proyectos
Rho de Spearman	D3: Relacional	Coefficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2: Gestión de Proyectos	Coefficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: si existe relación entre las variables, por lo que podemos concluir que la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021. Además, la correlación es de 0.645 que corresponde a positiva moderada (está en el rango entre 0.4 y 0.69) y directamente proporcional.

Prueba de hipótesis específica 04

Formulamos la hipótesis estadística

La dimensión promocional del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021.

Tabla N° 9. Prueba de hipótesis específica 04

Correlaciones				
			D4: Promocional	V2: Gestión de Proyectos
Rho de Spearman	D4: Promocional	Coefficiente de correlación	1,000	,639**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	58	58
	V2: Gestión de Proyectos	Coefficiente de correlación	,639**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces: si existe relación entre las variables, por lo que podemos concluir que la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones incide de manera significativa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021. Además, la correlación es de 0.639 que corresponde a positiva moderada (está en el rango entre 0.4 y 0.69) y directamente proporcional.

V. DISCUSIÓN

La intención de determinar la incidencia que existe entre el sistema de seguimiento de inversiones y la gestión de proyectos en una entidad de Apurímac – 2021, motivó la presente investigación, mediante el cual, demostró que el sistema de seguimiento tiene una alta incidencia en la gestión de proyectos con un 67.24%. Estos resultados se articulan con lo hallado por Martín (2018), Alcántara (2017) y Flores (2018) quienes coinciden en la importancia de un sistema de control, seguimiento, monitoreo para una adecuada gestión de proyectos, teniendo como principal eje la eficiencia y eficacia, así mismo, Lauriac, (2016), concibe el seguimiento o monitoreo como un sistema articulado, organizado, planificado e interdependiente, que recolecta y opera la información, acumulando y analizando, para finalmente tomar las decisiones más asertivas en el momento indicado, Así lo resalta Alcántara (2017), donde se toma como muestra 03 de 10 proyectos que ejecuta anualmente la municipalidad, con referencia a la metas físicas hay un 70% que no alcanzaron a cumplirse, para el caso de las metas financieras es 80% que no llegaron a ejecutarse, con referencia a la ejecución de las inversiones un 60% no cumplió, 30% de manera regular y 10% deficiente, el 100% de proyectos fueron reprogramados, tanto en plazos, presupuesto y actualización del expediente técnico, como conclusión plasma la propuesta de implementar un sistema de control, el cual con su aplicación refleja ventajas en un 30%. Finalmente, en Colombia, Martín (2018) como resultados de la investigación pudo contrastar que existen retrasos en la ejecución y reportes de la información, por un inadecuado seguimiento, control y monitoreo de las inversiones, que concluye, con el diseño de un sistema de seguimiento, control y monitoreo, para el cumplimiento cabal de los objetivos y metas, dentro de los plazos y cronogramas establecidos, lo detallado anteriormente se enlaza con el SSI (2018), dándose en el Perú, después de mucho tiempo los lineamientos para realizar actividades de seguimiento, control y monitoreo, que permita recolectar, unificar, analizar y evaluar la información, del avance físico y financiero de las inversiones, así mismo, desarrollar acciones de

seguimiento al cumplimiento de los cronogramas/tiempos y recursos establecidos en las inversiones del sector público.

Por otro lado, la investigación enfatizó en identificar la incidencia de la dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, cuyos resultados demostraron que la dimensión externa referido a; calidad de servicio, nivel de articulación y comunicación e información, incide de manera alta y significativa en la gestión de proyectos, con un 74,14%. Estos resultados tienen un grado de similitud con Barja (2019), quien plantea que el uso de medios adecuados de comunicación como una plataforma influyó positivamente y satisfactoriamente en el seguimiento y control de la ejecución de las inversiones, tanto para la población como para la entidad, resultados que se sustenta en Lauriac, (2016), Rincón & Vergara. (2017), Armas & Armas, (2011) que remarcan que la dimensión externa relacionada en el servicio que presta una entidad al ciudadano y a los operadores de la entidad y un manejo adecuado de la información con referencia a las inversiones, mejorara el servicio de calidad. Respecto a la influencia de la dimensión externa de SSI, se observa en la figura N° 02 que, un 74,14% afirma alta percepción de aceptación, lo que implica que el nivel de servicio de la municipalidad, mejorará significativamente, indicando que algunos trámites que generalmente el ciudadano realiza con referencia a la información o conocimiento de las inversiones, en muchas ocasiones los realiza presencialmente, trayendo consigo incomodidades con el tiempo, distancias y costos, cuando esta información la puede obtener de manera directa e ingresando a la plataforma de seguimiento. Para ello, es indispensable que la Municipalidad Provincial de Cotabambas pueda usar todos los medios de comunicación e información con la que cuenta, permitiendo al ciudadano y operadores desarrollar capacidades en el uso y aplicación de estos medios, sin embargo, debemos advertir que los gobiernos locales tienen limitaciones tecnológicas para poder articular a la población con esta plataforma. Concordando con Lauriac, N. (2016). que establece que la dimensión externa, está enmarcada en el servicio que presta una entidad al ciudadano, en la que, se plantea una articulación entre el gobierno y la población, con el objetivo de

manejar la información con referencia a las inversiones, de esta manera el usuario tenga medios asequibles que permita conocer sobre fases del ciclo del PI con claridad y confianza.

Así mismo, analizar la incidencia de la dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, motivó el presente trabajo, que permite demostrar que el impacto en la gestión, la capacidad de adaptación y mejora en la gestión tecnológica, indicadores de la dimensión interna inciden de manera alta y significativa, tal como muestra los resultados procesados, teniendo un 62,07% de operadores que refieren la importancia de estos factores para una adecuada gestión de proyectos, concordando dichos resultados con Riaño (2020), quien propone que la implementación de un nuevo modelo acorde a las necesidades de la institución facilitaría la gestión adecuada de los proyectos. Vergara. (2017) y Casa (2015), sostienen la importancia de reorganizar, reestructurar y plantear los procesos en el ámbito administrativo, gerenciales de la entidad, con el objetivo de buscar la eficiencia y modernizar los procesos, teniendo como instrumento principal las TICs. Por ello, cuando se implemente adecuadamente el SSI en la entidad tendrá un impacto positivo en la gestión de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Sin embargo, este impacto no se dará de una misma manera para todos los servidores y trabajadores, en algunos casos será positivo o negativo, dependerá básicamente del nivel de adaptación que posean los servidores o trabajadores durante este proceso. A ello debemos adicionar que no todos los pobladores, profesionales, servidores cuentan con las mismas condiciones de aprendizaje, para ello, será clave la motivación de la entidad en promover estas actitudes positivas de adaptación. Lo mencionado líneas arriba, hace referencia a que la implantación de nuevos sistemas tecnológicos en la gestión no es algo reciente; Esto ha sucedido gradualmente en muchas entidades debido a la necesidad de mejorar los procesos, reducir los plazos de entrega y reducir los costos. Por ello, es clave la adaptación o adecuación a las nuevas formas de operar en la institución, desde la perspectiva de las tecnologías, así, buscar nuevas maneras de contactar con el beneficiario. Por tanto, la capacidad de cada individuo para adaptarse al nuevo sistema será

un factor decisivo para el progreso positivo de la gestión (Paredes, 2010). Sin embargo, es de resaltar la debilidad en gran parte de entidades públicas que se encuentran en zonas de poco acceso a medios tecnológicos e internet, los resultados no son muy alentadores con referencia a la información que el usuario o beneficiarios de las inversiones deba tener acceso, convirtiéndose en una dificultad no solo para el ciudadano, sino también para los operadores que se ven relegados en la transmisión de información a las diversas plataformas que unifican esta data.

La intención para determinar la incidencia de la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, fue otro de los factores que acarrió el presente trabajo, que demostró con un 70,69% la incidencia de los aspectos como el intercambio de información, mejorar procesos y mejorar la atención inciden directamente en la gestión de los proyectos. Estos resultados podemos relacionarlos con los obtenidos por Zavala (2016), quien presentó la investigación cuyo nombre está enmarcado a identificar los elementos determinantes para la eficiencia de los PI, concluyendo que la inadecuada información, escasa planificación generan sobre costo y sobretiempos. Estos resultados son respaldados por Lauriac, N. (2016). el seguimiento de inversiones, es producto de una planificación estratégica, debe realizarse de manera continua durante todo el ciclo del PI, cuyos resultados en cada intervención serán de utilidad para desarrollar una dirección estratégica, técnica y operativa. Por ello, se concibe el seguimiento o monitoreo como un sistema articulado, organizado, planificado e interdependiente, que recolecte, opere, acumule y analice nueva información y comunicar la información a los actores de la implementación de los PI y finalmente tomar las decisiones más asertivas en el momento indicado. Lauriac, N. (2016). Podemos concluir que con la implementación de la dimensión relacional la MDCH, tendrá mayor facilidad para interactuar la información entre los vecinos, así como, entre diferentes áreas, gerencias, sub gerencias y otras dependencias que cuente la municipalidad y de otro lado, con otras entidades del sector público, dada que la información se encuentra en la plataforma de manera actualizada y en tiempo real, para ello, en muchos casos no será necesario la presencia o

depender de un trabajador. Sin embargo, es de resaltar la debilidad en gran parte de entidades públicas que se encuentran en zonas de poco acceso a medios tecnológicos e internet, los resultados no son muy alentadores con referencia a la información que el usuario o beneficiarios de las inversiones deba tener acceso, convirtiéndose en una dificultad no solo para el ciudadano, sino también para los operadores que se ven relegados en la transmisión de información a las diversas plataformas que unifican esta data.

Finalmente, la intención de determinar la incidencia de la dimensión promocional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, es otra de las razones para el presente estudio, que demostró que una información adecuada, el cambio de percepción y la transparencia, son elementos de la dimensión promocional que inciden de manera directa en la gestión de proyectos, así lo demuestra el porcentaje de la frecuencia para esta dimensión con 65,52%, así mismo, estos resultados se relacionan indirectamente con lo encontrado por Colombia, Martín (2018), que en su estudio de investigación referente a desarrollar un sistema de control, seguimiento y monitoreo de proyectos, concluye como resultados de su investigación que existen retrasos en la ejecución y reportes de la información, proponiendo un sistema de seguimiento, control y monitoreo, para el cumplimiento cabal de los objetivos y metas, dentro de los plazos y cronogramas establecidos. Así lo define Rincón y Vergara, (2017). La difusión generalmente gira en base a dos aspectos fundamentales; a) acceso óptimo para los beneficiarios o población, y b) permuta de prototipo, la PCM (2019) indicó que en la actualidad están proponiendo modernizar la gestión pública, tomando elementos básicos como; ciudadanía, colaboración, rendición de cuentas y efectos de gestión. Finalmente, Bonifacio, (2019) hace hincapié que la transparencia trae innovación, seguridad y confianza entre las entidades y la población. Esta misma información puede ser utilizada en rendiciones de cuenta o promover la transparencia de la información, con la solamente verificar la plataforma del SSI. De otro lado, es importante considerar que la difusión y la promoción, debe ser vista desde el acceso adecuado a la información por parte de la población, de esta manera el usuario pueda ir adecuándose a estos cambios

y usos de mecanismos de acceso a la información con relación a las inversiones dentro de su área de influencia.

Finalmente, un adecuado uso y aplicación del SSI, tendrá efectos positivos en la entidad, brindando la capacidad de la planificación sistemática para implementar las inversiones desde sus inicios hasta el cierre, usando recursos, instrumentos, procedimientos y un equipo humano. MEF, (2011), el cual, se articula a nuestra investigación, pues la gestión de proyectos es la aplicación de conocimientos habilidades herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo sobre la base de cinco grupos de procesos que se muestran a continuación: iniciación, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre, teniendo como ejes transversales la parte técnica, humana, de gestión y funcional. Palacios, (2014), por ello, el SSI, se define como una herramienta que apoya la recopilación y análisis continuo de información para identificar y evaluar problemas potenciales y la aplicación de medidas correctivas, para mejorar el diseño, aplicación y calidad de los resultados obtenidos. Cabe señalar que el seguimiento a los proyectos de inversión permite a los encargados, tomar decisiones relativas al logro de las metas del proyecto, con acceso a información suficiente para tomar acciones correctivas en el momento adecuado.

VI. CONCLUSIONES

Se logró determinar que el nivel incidencia que existe entre el sistema de seguimiento de inversiones y la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, es alta con el 67,24%, de percepción positiva, de acuerdo al análisis y reporte de las frecuencias, así mismo, la correlación es positiva alta con 0,767 (está en el rango entre 0.7 y 0.89) y el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, aceptándose la hipótesis general.

Los factores de calidad de servicio que presta la entidad con referencia a proyectos y el nivel de articulación entre entidades, inciden directamente en la adecuada gestión de proyectos en la entidad Pública de Apurímac – 2021, ubicándose en el resultado de frecuencias en un nivel de alta, con 74,14%, además, la correlación es positiva moderada con 0,557 (está en el rango entre 0.4 y 0.69) y el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, ratificándose la hipótesis específica 01.

Generar un impacto en la gestión, promover capacidades para la adaptación de nuevos cambios y retos, así como mejorar la gestión tecnológica dentro de la entidad pública de Apurímac, son elementos que forman parte de la dimensión interna, que inciden moderadamente en la gestión de proyectos en la entidad pública de Apurímac – 2021, así lo demuestra los involucrados con un 62,07%, que lo ubica en el nivel de alta percepción positiva, de otro lado, la correlación es positiva moderada con 0,557 (está en el rango entre 0.4 y 0.69), corroborándose con el nivel de significancia (0.000) que es menor a 0.05, ratificándose la hipótesis específica 02.

La dimensión relacional y sus indicadores, intercambio de información entre entidades que están inmersos en las inversiones, mejorar procesos de transferencia e intercambio de información entre entidades, plataformas y la población, sumado a una buena atención inciden de manera positiva y directa en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, es así la percepción positiva que tiene los encuestados llega a un 70,69% y se encuentra en el nivel de alta, además, la correlación es de 0.645 que corresponde a positiva moderada (está en el rango entre 0.4 y 0.69), corroborándose con el nivel de significancia (0.000) que es menor a 0.05, ratificándose la hipótesis específica 03.

Con referencial a la dimensión promocional, se concluye y determina que la información adecuada y oportuna, la apertura al cambio de percepción de nuevos modelos de gestión y la transparencia incide en el nivel de alta en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac – 2021, de acuerdo a los resultados de las frecuencias, tiene un 65,52% de percepción positiva, la correlación es de 0.639 que corresponde a positiva moderada (está en el rango entre 0.4 y 0.69) y el nivel de significancia (0.000) que es menor a 0.05, ratificándose la hipótesis específica 04.

Finalmente, la variable II – gestión de proyectos, tiene el más alto valor de las frecuencias con un 82,76% de percepción positiva, además de ubicar en el nivel de alta incidencia, esto implica que la importancia de la adecuada gestión de los proyectos en la entidad, convirtiéndose el sistema de seguimiento en uno de sus pilares en el logro de resultados positivos.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Cotabambas y a las entidades públicas, fortalecer el uso y aplicación del sistema de seguimiento a las inversiones, tanto para la población o beneficiarios de las inversiones, como para los operadores de la entidad, desarrollando capacidades en los servidores para un manejo adecuado, así como en la promoción y difusión de esta herramienta en la población en general, con el objetivo de mejorar en términos de eficacia y eficiencia la gestión de proyectos, durante todo el ciclo de las inversiones.

Sugerir tanto a la municipalidad provincial de Cotabambas y a las entidades del estado, desarrollar capacidades en el personal con la finalidad de garantizar un servicio de calidad, articular de mejor manera con otras entidades y manejar la información actualizada o en tiempo real, relacionado a la gestión de proyectos, de otro lado, impulsar y priorizar la implementación de medios tecnológicos que brinden el soporte al sistema de seguimiento de inversiones.

De otro lado, se recomienda promover y fortalecer los canales y medios de comunicación que cuenta la municipalidad con la finalidad de brindar información actualizada a la población en general y estas puedan ser de fácil acceso por parte de los usuarios, fomentando la transparencia de la gestión.

El presente estudio de investigación ha permitido generar nuevos elementos de análisis, como por ejemplo el nivel de articulación de los proyectos en los diferentes ciclos o fases de la inversión, conocer y analizar las causas que generan los retrasos desde su formulación, ejecución, evaluación y operación y mantenimiento.

Se recomienda que, para futuros estudios de investigación de corte cuantitativo, no experimental y causal correlacional, relacionados a inversiones o proyectos, se planteen puntualmente las dimensiones, indicadores y los cuestionarios, que permitan recoger y analizar correctamente la data y estos puedan tener un sustento teórico, escasamente investigado principalmente en nuestro país y departamento.

Referencias y Anexos

- Alan, D., & Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Editorial UTMACH.
- Alcántara Mendoza, C. J. (2017). *Sistema de Control para la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Provincial de Huaylas - Ancash 2017*. UCV.
<https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/13452>
- Alfaro Farías, M. (2019). *propuesta de mejora para el proceso de evaluación de proyectos de inversión pública de Chile*. UTFSM.
<https://doi.org/https://hdl.handle.net/11673/49746>
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). *The research protocol III*. Study Population.
- Baquerizo, C., & Guevara, M. (2016). *SAT Problem Security Analysis of e-Government Systems Using*. Ginge.
- Baquero Hernandez, R. (2011). *Characterizing E-Government in China*. Desafios.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/3596/359633172009.pdf>
- Barja Ñaupari, J. R. (2019). *Aplicación web para el seguimiento y control de proyectos de inversión pública en la Municipalidad Provincial de Purús*. UIGV.
<https://doi.org/http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4285>
- Cruz, R. (2017). *Digital governance in Costa Rica*. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.15517/eci.v8i1.29808>
- Delgado Rosas, J. M. (2019). *Propuestas para mejorar el proceso de gestión de las inversiones del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de las Inversiones (invierte.pe): caso Gobierno Regional de Arequipa*. UNSA.
<https://doi.org/http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10074>
- Dibie, R. (2018). *Analysis of the Effectiveness of E-Government in the Federal*.
[https://doi.org/ https://doi.org/10.5296/jpag.v8i3.13454](https://doi.org/https://doi.org/10.5296/jpag.v8i3.13454)
- Domínguez, C. Vásquez, W. & Rezende, A. . (2019). *Digital Democracy, Citizenship and Sovereignty in Virtual Social Networks*. <https://doi.org/https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/neiba/article/view/42784/30680>
- Finanzas, M. d. (06/11/2021). Sistema de Seguimiento a las Inversiones. *InviertePe, I(I)*, 01. <https://doi.org/https://ofi5.mef.gob.pe/ssi/ssi/Index>
- Flores Olivos, A. J. (2019). *“Dinámica de seguimiento y evaluación para la mejora en la ejecución de inversiones destinada a proyectos de inversión pública en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe”*. UNPRG.

- <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12893/6084>
- Gallardo Echenique, E. (2017). *Metodología de Investigación : manuales autoformativos interactivo*. Universidad Continental.
<https://doi.org/https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4278>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.
- Hernández Mendoza, S. L., & Duana Avila, D. (2020). *Data collection techniques and instruments*. ISSN: 2007-4913.
<https://doi.org/https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación - Quinta Edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education .
- Hernandez, S., & Ávila, D. (2020). *Data collection techniques and instruments*. ICEA.
- Hernandez-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. S.A. de C.V. Printed by Edamsa Impresiones.
https://doi.org/http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- IICA. (2012). *Guía de Monitoreo y Evaluación de Proyectos*. IICA.
- ILPES, N. C. (2014). *Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. CEPAL.
<https://doi.org/https://www.cepal.org/es/publicaciones/35951-rol-tic-la-gestion-publica-la-planificacion-un-desarrollo-sostenible-america>
- Invierte.Pe. (07 de 09 de 2021). *sistema de seguimiento de inversiones* .
https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacitaciones/Capacitacion_2021_03_22.pdf
- Invierte.Pe. (2021). Sistema de Seguimiento de Inversiones. *Invierte.Pe, I(I)*, 1-26.
https://doi.org/https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacitaciones/Capacitacion_2021_03_22.pdf
- Laura Alejandra, V. L. (2018). *La inversión pública y su incidencia en la disminución de la pobreza en Ecuador durante el período 2014 – 2017*. Universidad de Guayaquil. FCE <https://doi.org/http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/34560>

- Martín Gonzalez, J. A. (2018). *Implementación de un sistema de monitoreo, seguimiento y control a los proyectos de Inversión financiados con recursos del sistema general de regalías – SGR, en el departamento de Cundinamarca*. UNAD.
<https://doi.org/https://repository.unad.edu.co/handle/10596/25335>
- MEF. (07 de 09 de 2021). *INVIERTE.PE*. <https://ofi5.mef.gob.pe/ssi/ssi/Index>
- MEF. (2015). Perú, Balance de la Inversión Pública. *SNIP-PERÚ*, 32.
- MEF. (2019). Seguimiento y Evaluación de la Inversión Pública 2019. *Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones*, I(I), 1-32.
https://doi.org/https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacitacion/20190402/4_Seguimiento.pdf
- Meléndez, C. & Zamudio, A . (2017). *Open government and municipalities*. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/jatsRepo/675/67555408004/index.html>
- Mergel, I. (2017). *Open innovation in the public sector*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1320044>
- Merino, M., & Teresa, P. (2018). *Gestión administrativa y su incidencia en la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta*. UPG-UNMSM.
- Miranda Miranda, J. J. (2012). *Gestión de Proyectos*. JJMM.
https://doi.org/https://www.academia.edu/17688636/Gesti%C3%B3n_de_Proyectos_Juan_Jose_Miranda_Miranda
- Miranda Miranda, J. J. (24 de 09 de 2012). *Gestion de proyectos*.
https://www.academia.edu/17688636/Gesti%C3%B3n_de_Proyectos_Juan_Jose_Miranda_Miranda
- Nathalie , L. (2016). *Diseño e implementación de un sistema de monitoreo*. Terre des hommes.
https://doi.org/https://www.tdh.ch/sites/default/files/161019_tdh_guidemonitoring_es_version_impression.pdf
- Neill, A. D., & Cortez Suarez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Editorial UTMACH.
<https://doi.org/http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Respuesta integral de las Naciones Unidas a la COVID-19*, . ONU.
- Palacios Aguirre, I. (2014). *Gestión de proyectos con Project, Excel y Visio (Bajo enfoque*

- PMBOK 5ta. Ed.*). Empresa Editora Macro EIRL.
- Paredes, G. (2010). *Marco Normativo del gobierno electrónico en el Perú*. Congreso de la República.
- Peña Pedraza, K. (2017). *Monitoreo y seguimiento de los proyectos de inversión pública a nivel de pre inversión del sector educación en la oficina regional de pre inversión del Gobierno Regional de Apurímac 2013 - 2014*. UNMBA.
<https://doi.org/http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/560>
- Perú, C. d. (2013). *Una Mirada al Gobierno Electrónico en el Perú*. CDP.
[https://doi.org/https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongi.pdf](https://doi.org/https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongi.pdf)
- Perú, C. d. (28 de 06 de 2000). *MEF/Contenidos*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/normas/normasv/snip/1.LeyS NIP_ActualizadaAgosto2011.pdf
- Pública, D. G. (2015). Sistema Nacional de Inversión Pública. *Balance de la Inversión Pública*, 32.
- Rasinger, S. (2019). *La investigación cuantitativa en Lingüística*. Madrid SA.
- Rasinger, S. (2020). *La investigación cuantitativa en lingüística: Una introducción*. Ediciones AKAL S.A.
- Riano-Santamaria, D. A. (2021). *Propuesta implementación de un modelo de gestión de proyectos con enfoque en la calidad del proceso de Gestión de Ingeniería según la Guía del PMBOK sexta edición para la empresa SAR Energy S.A.S*. Universidad Agustiniana.
<https://doi.org/http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/1695>
- Rincón Cárdenas, E., & Vergara, C. (2017). *Administración pública electrónica: hacia el procedimiento administrativo electrónico*. Universidad del Rosario.
- Rincon Cardenas, E., & Vergara, C. (2017). *Electronic Public Administration: Towards Electronic Administrative Procedures*. Universidad del Rosario.
<https://doi.org/https://editorial.urosario.edu.co/gpd-administracion-publica-electronica-hacia-el-procedimiento-administrativo-electronico.html>
- Rincón, E., & Vergara, C. (2017). *Administración Pública electrónica*. Colombia: Universidad del Rosario.
[https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&pg=PT99&dq=Rinc%C3%B3n,+E.+y+Vergara,+C.+\(2017\).+Administraci%C3%B3n+P%C3%ABlica+](https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&pg=PT99&dq=Rinc%C3%B3n,+E.+y+Vergara,+C.+(2017).+Administraci%C3%B3n+P%C3%ABlica+)

electr%C3%B3nica+%2B+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAieye1efmAhWqFLkGHauaB6QQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Rinc%C3%B3n%2C%20E.%20y%20Ver

- Rodríguez, R. A., & Vera, P. M. (2015). *El Gobierno Electrónico y la Implementación de las TIC para Brindar Nuevos Canales de Comunicación*. Universidad Nacional de La Matanza. https://doi.org/file:///C:/Users/hola/Desktop/shane_fotos/805-Texto%20del%20art%C3%83_culo-1782-1-10-20151129.pdf
- Rodriguez, R., & Vera, P. (2015). *El Gobierno Electrónico y la Implementación de las TIC para Brindar Nuevos Canales de Comunicación*. <https://doi.org/10.18294/relais.2015.187-196>.
- Salvador Loza, C. M. (2018). *La gestión administrativa en instituciones educativas según gestión Ventanilla-2016*. UCV.
- Solutions Government, P. (2014). *El uso de las TIC para mejorar la gestión del estado*. All Rights Reserved.
- Sour Vargas, L. (2017). *E-Government and corruption in Mexico*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15446/innovar.v27n66.66807>
- Ventura, N. (2020). *Respuesta integral de las Naciones Unidas a la COVID-19: salvar vidas, proteger a las sociedades, recuperarse mejor*. ONU.
- Witarsyah, D; Sjafrizal, T; Farhan, M. and Aizi. . (2017). *The Critical Factors Affecting E-Government Adoption in Indonesia*. https://doi.org/https://www.researchgate.net/profile/Teddy_Sjafrizal/publication/313519719_The_Critical_Factors_Affecting_e
- Zavala Lázaro, R. (2019). *Determinantes de la eficiencia de los proyectos de inversión pública*. Repositorio Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/174252>

Matriz de consistencia			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Tipo de investigación: De tipo BÁSICA (Alan y Cortez, 2017) Nivel de investigación: CORRELACIONAL CAUSAL (Hernández y Mendoza, 2018) Diseño de investigación: No experimental Variables: I: Sistema de Seguimiento de Inversiones II: Gestión del Proyectos Muestra: Coordinadores, Asistentes Técnicos y Administrativos, Residentes y Supervisores de los proyectos. Técnica: Recolección de Información: Encuestas Instrumento: Encuestas PROCESAMIENTO Prueba de confiabilidad (alfa de Cronbach) Tabulación de Datos Procesamiento Estadístico Diseño y aplicación de parámetros Coeficiente de Rho de Spearman
¿Cuál es la incidencia del Sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac-2021.	Determinar cuál es la Incidencia que existe entre el sistema de seguimiento de inversiones y la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac- 2021.	El sistema de Seguimiento de Inversiones Incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICAS	
1. ¿Cuál es la incidencia de la dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac- 2021?	1. Identificar de qué manera incide la dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	1. La dimensión externa del sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	
2. ¿Cuál es la incidencia de la dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac- 2021?	2. Analizar la incidencia de la dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	2. La dimensión interna del sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	
3. ¿de qué manera incide la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac- 2021?	3. Determinar la incidencia de la dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	3. La dimensión relacional del sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	
4. ¿Cuál es la incidencia de la dimensión promocional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac- 2021?	4. Determinar la incidencia de la dimensión promocional del sistema de seguimiento de inversiones en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	4. La dimensión promocional del sistema de seguimiento de inversiones incide significativamente en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac– 2021.	

Matriz de Operacionalización de Variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de Medición	Niveles y Rango
<p>I: Sistema de Seguimiento de Inversiones</p>	<p>Viene a ser una aplicación o herramienta informática, de acceso a los operadores de los diferentes proyectos de inversión y de la ciudadanía, mediante el cual se desarrolla el seguimiento de las inversiones del estado en sus diferentes niveles, así mismo articula la data de las diferentes fase y ciclos de los proyectos. MEF, (2018)</p>	<p>Articula data del banco de proyectos/inversiones, el SIAF-RP, SEACE, INFOBRAS y otras plataformas que permite el seguimiento de la inversión, con ello se tiene información, física, técnica, financiera, contrataciones, tanto para la población como para los servidores y operadores. MEF, (2019)</p>	Externa	<p>Calidad de servicio</p> <p>Nivel de Articulación</p> <p>Comunicación e información</p>	1-11	<p>Lickert</p> <p>- Muy de acuerdo (5)</p> <p>- De acuerdo (4)</p> <p>- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3)</p> <p>- Desacuerdo (2)</p> <p>- Muy en desacuerdo (1)</p>	<p>Malo: 33-66</p> <p>Regular: 67-115</p> <p>Excelente: 116-165</p>
			Interna	<p>Impacto en la gestión</p> <p>Capacidad de adaptación</p> <p>Mejorar la gestión tecnológica</p>	12-21		
			Relacional	<p>Intercambio de información</p> <p>Mejorar procesos</p> <p>Mejor atención</p>	22-27		
			Promoción	<p>Información adecuada</p> <p>Cambio de percepción</p> <p>Transparencia</p>	28-33		

II: Gestión de Proyectos	Viene a ser la capacidad de usar la planificación sistemática para llevar adelante un proyecto desde sus inicios hasta el cierre, usando recursos, instrumentos, procedimientos y un equipo humano. MEF, (2018)	Planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de un proyecto. Souza Minayo, (2012).	Técnica	Mejoras en los conocimientos técnicos Uso de instrumentos conocimientos administrativos y legales	1-3		Malo: 21-35 Regular: 36-75 Excelente: 76-105
			Humana	Coordinación de equipo Clima Organizacional Liderazgo	4-6		
			Gestión	Organización Planificación Ejecución	7-9		
			Funcional	Eficiencia Eficacia	10-11		

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mag. Mario Aquino Cruz
 Experto en Investigación

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, aula 18, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

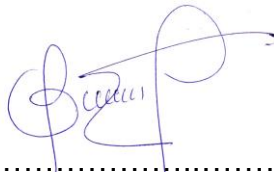
El título nombre del proyecto de investigación es: “Sistema de seguimiento de inversiones y su incidencia en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac 2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....
JAVIER ORLANDO SOLÍS CRUZ
DNI: 40811336

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS

VARIABLE: SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	EXTERNA							
1	¿Considera que la Municipalidad Provincial de Cotabambas, debería efectuar acciones de información y difusión apropiadas para el uso del Sistema de Seguimiento a las Inversiones dentro de la gestión?	X		X		X		
2	En la Municipalidad Provincial de Cotabambas, al hacer uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, como servicio de información ¿Considera usted que la población y/o operadores tomen positivamente este instrumento?	X		X		X		
3	¿Considera, que la población y beneficiarios de los proyectos, en la provincia de Cotabambas, deban estar informados de las inversiones durante todo el ciclo del proyecto?	X		X		X		
4	¿Considera que actualmente la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, que cuenta el MEF sea eficaz y bien observado por los operadores y/o población de la provincia de Cotabambas?.	X		X		X		
5	¿Considera que los medios de información y promoción, que cuenta la Municipalidad Provincial de Cotabambas, sean los más adecuados para difundir la información que genera el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, hacia el población en general?	X		X		X		
6	¿Considera que el nivel de satisfacción de parte de los operadores y/o ciudadanos de la provincia de Cotabambas, sea satisfactorio con referencia a los servicios que en la actualidad brinda el Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
7	¿Considera que la población de Cotabambas, gustaría acceder a los servicios relacionados al Sistema de Seguimiento de las Inversiones, desde el lugar que se encuentre (trabajo, casa, etc) con la ayuda de cualquier medio tecnológico?	X		X		X		
	INTERNA	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Considera que los operadores de la institución cuentan con conocimientos previos, referente al uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		

9	¿Considera que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones es parte del proceso de simplificación administrativa y/o reingeniería en el seguimiento, control o monitoreo de inversiones?	X		X		X		
10	¿Durante la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, considera que se deba efectuarse capacitaciones en lo referente a las innovaciones de este sistema, por parte de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
11	¿Es necesario tomar medidas para garantizar la privacidad y seguridad de la información del sistema de seguimiento a las inversiones?	X		X		X		
12	¿Consideraría, que en la actualidad el Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, viene generando un servicio de calidad?	X		X		X		
13	¿La Municipalidad Provincial de Cotabambas, ha desarrollado adecuaciones y/o cambios en las políticas institucionales, necesarias para la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la institución?	X		X		X		
14	¿Considera que la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones facilita o facilitará los servicios para un adecuado seguimiento, control o monitoreo de las inversiones?	X		X		X		
	RELACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Ahora que se cuenta con el sistema de seguimiento a las inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, considera que generará servicios más eficientes en favor de los operadores y/o ciudadanos de la provincia de Cotabambas?	X		X		X		
16	¿Considera que la información generada por el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, podrá ser altamente beneficiosa para la población?	X		X		X		
17	¿Considera que algunos trámites se deben realizar a través de la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
18	¿Considera que en la actualidad es oportuno que la población y/o operadores puedan realizar seguimiento de las inversiones en línea o web?	X		X		X		
19	¿Considera que la población de la provincia de Cotabambas estaría de acuerdo con la información referida al ciclo de los proyectos y esta se realice a través de la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
20	¿Considera que sería pertinente que la Municipalidad Provincial de Cotabambas, realice informes a los beneficiarios cada trimestre?	X		X		X		
	PROMOCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	

21	¿Considera que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones es amigable e intuitiva para los beneficiarios de los diferentes proyectos?	X		X		X		
22	¿Considera que la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones es usada por muchos ciudadanos que no pueden acceder de manera personal a la entidad?	X		X		X		
23	¿Considera usted, que el manejo del Sistema de Seguimiento a las Inversiones es un reto profesional?	X		X		X		
24	¿Considera que no tendría mayor dificultad en adecuarse al Sistema de Seguimiento a las Inversiones y la plataforma que se viene implementado?	X		X		X		
25	¿En mi condición de operador o trabajador me sentiré satisfecho de realizar mejor mi labor con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
26	¿La Municipalidad Provincial de Cotabambas, cuenta con las condiciones tecnológicas y operativas para seguir usando el Sistema de Seguimiento a las Inversiones para brindar un mejor servicio a la población?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia para la aplicación del instrumento

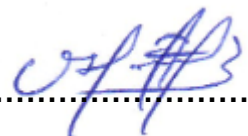
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Mario Aquino Cruz

DNI: 41202588

Especialidad del validador: Docente Metodólogo

19 de noviembre del 2021



.....

Firma del experto informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

VARIABLE II: Gestión de proyectos								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	TÉCNICA							
1	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, mejorará los conocimientos técnicos en los operadores o profesionales a cargo de la gestión de proyectos de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
2	¿Considera que la información del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, permite el uso adecuado de los instrumentos para la gestión de proyectos?	X		X		X		
3	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, mejorará los conocimientos administrativos y legales en los operadores o profesionales a cargo de las inversiones en sus diferentes fases del ciclo del proyecto?	X		X		X		
4	¿El uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, será un reto para mejorar mis capacidades en la gestión de proyectos?	X		X		X		
5	¿Considera que con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se ejecutan de mejor manera los proyectos en la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
	HUMANA	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Ahora que se viene implementando el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, los operadores/profesionales que gestionan las inversiones se motivarán para realizar una especialización, formación y/o prácticas en la gestión de proyectos?	X		X		X		
7	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, la Municipalidad Provincial Cotabambas, contará con operadores/profesionales que se dediquen exclusivamente a la gestión de las inversiones de manera articulada (formuladores, evaluadores, ejecutores, monitores)?	X		X		X		
8	¿Con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se promueve desarrollar actividades en equipo y de diferentes áreas con la finalidad de unificar la información?	X		X		X		
9	¿En mi condición de operador o trabajador me sentiré satisfecho de realizar mejor mi labor con la información que brinda el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, para una adecuada gestión de los proyectos?	X		X		X		
10	¿Al usar y aplicar la información generada por el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se podrá tomar decisiones asertivas y correctivas en el momento más adecuado en la gestión de los proyectos?	X		X		X		
	GESTIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	

11	¿Con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se cuenta con procedimientos claros con el fin de tener una documentación (técnica y administrativa) mínima y organizada del proyecto?	X		X		X		
12	¿Consideras que con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se planifican, organizan y ejecutan adecuadamente las inversiones?	X		X		X		
13	¿Consideras que la organización y automatización de la información de las inversiones, en todo el ciclo del proyecto en una sola plataforma, son de gran utilidad para los operadores y población en general?	X		X		X		
14	¿Consideras que al contar con la información del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, la gestión de proyectos mejorará sus niveles de calidad?	X		X		X		
15	¿Consideras importante cumplir con los plazos programados y establecidos en todo el ciclo del proyecto?	X		X		X		
	FUNCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Consideras que los resultados en la gestión de las inversiones se logran de mejor manera con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
17	¿Consideras que con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se realiza el uso racional o se optimiza adecuadamente los recursos?	X		X		X		
18	¿Considera que la población de Cotabambas, sienta satisfacción, que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, este articulado a otros sistemas como el SEACE, INFOBRAS, INVIERTE.PE para mejor conocimiento del ciclo de inversiones?	X		X		X		
19	¿Ahora que se encuentra implementado el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, consideras que habrá una reducción significativa de tiempos en requerimiento de información de otras entidades y/o plataformas, con referencia a los proyectos de inversión?	X		X		X		
20	¿Considera que dentro de la plataforma Sistema de Seguimiento a las Inversiones, deba contar con un buzón de alcances y quejas por parte de la población y/o operadores, con el objetivo de mejorar la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
21	Considera usted que la entidad deba promover de manera adecuada, el uso correcto del Sistema de Seguimiento a las Inversiones para una adecuada gestión de los proyectos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia para la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: **Mario Aquino Cruz**

DNI: 41202588

Especialidad del validador: **Docente Metodólogo**

19 de noviembre del 2021



.....
Firma del experto informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Ramiro Sierra Córdova**
Magister en Gestión Pública

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, aula 18, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

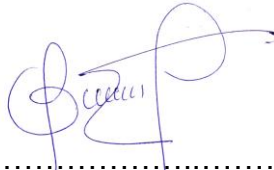
El título nombre del proyecto de investigación es: “Sistema de seguimiento de inversiones y su incidencia en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac 2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....
JAVIER ORLANDO SOLÍS CRUZ
DNI: 40811336

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS

VARIABLE: SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	EXTERNA							
1	¿Considera que la Municipalidad Provincial de Cotabambas, debería efectuar acciones de información y difusión apropiadas para el uso del Sistema de Seguimiento a las Inversiones dentro de la gestión?	X		X		X		
2	En la Municipalidad Provincial de Cotabambas, al hacer uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, como servicio de información ¿Considera usted que la población y/o operadores tomen positivamente este instrumento?	X		X		X		
3	¿Considera, que la población y beneficiarios de los proyectos, en la provincia de Cotabambas, deban estar informados de las inversiones durante todo el ciclo del proyecto?	X		X		X		
4	¿Considera que actualmente la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, que cuenta el MEF sea eficaz y bien observado por los operadores y/o población de la provincia de Cotabambas?.	X		X		X		
5	¿Considera que los medios de información y promoción, que cuenta la Municipalidad Provincial de Cotabambas, sean los más adecuados para difundir la información que genera el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, hacia el población en general?	X		X		X		
6	¿Considera que el nivel de satisfacción de parte de los operadores y/o ciudadanos de la provincia de Cotabambas, sea satisfactorio con referencia a los servicios que en la actualidad brinda el Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
7	¿Considera que la población de Cotabambas, gustaría acceder a los servicios relacionados al Sistema de Seguimiento de las Inversiones, desde el lugar que se encuentre (trabajo, casa, etc) con la ayuda de cualquier medio tecnológico?	X		X		X		
	INTERNA	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Considera que los operadores de la institución cuentan con conocimientos previos, referente al uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		

9	¿Considera que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones es parte del proceso de simplificación administrativa y/o reingeniería en el seguimiento, control o monitoreo de inversiones?	X		X		X		
10	¿Durante la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, considera que se deba efectuarse capacitaciones en lo referente a las innovaciones de este sistema, por parte de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
11	¿Es necesario tomar medidas para garantizar la privacidad y seguridad de la información del sistema de seguimiento a las inversiones?	X		X		X		
12	¿Consideraría, que en la actualidad el Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, viene generando un servicio de calidad?	X		X		X		
13	¿La Municipalidad Provincial de Cotabambas, ha desarrollado adecuaciones y/o cambios en las políticas institucionales, necesarias para la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la institución?	X		X		X		
14	¿Considera que la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones facilita o facilitará los servicios para un adecuado seguimiento, control o monitoreo de las inversiones?	X		X		X		
	RELACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Ahora que se cuenta con el sistema de seguimiento a las inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, considera que generará servicios más eficientes en favor de los operadores y/o ciudadanos de la provincia de Cotabambas?	X		X		X		
16	¿Considera que la información generada por el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, podrá ser altamente beneficiosa para la población?	X		X		X		
17	¿Considera que algunos trámites se deben realizar a través de la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
18	¿Considera que en la actualidad es oportuno que la población y/o operadores puedan realizar seguimiento de las inversiones en línea o web?	X		X		X		
19	¿Considera que la población de la provincia de Cotabambas estaría de acuerdo con la información referida al ciclo de los proyectos y esta se realice a través de la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
20	¿Considera que sería pertinente que la Municipalidad Provincial de Cotabambas, realice informes a los beneficiarios cada trimestre?	X		X		X		
	PROMOCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	

21	¿Considera que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones es amigable e intuitiva para los beneficiarios de los diferentes proyectos?	X		X		X		
22	¿Considera que la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones es usada por muchos ciudadanos que no pueden acceder de manera personal a la entidad?	X		X		X		
23	¿Considera usted, que el manejo del Sistema de Seguimiento a las Inversiones es un reto profesional?	X		X		X		
24	¿Considera que no tendría mayor dificultad en adecuarse al Sistema de Seguimiento a las Inversiones y la plataforma que se viene implementado?	X		X		X		
25	¿En mi condición de operador o trabajador me sentiré satisfecho de realizar mejor mi labor con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
26	¿La Municipalidad Provincial de Cotabambas, cuenta con las condiciones tecnológicas y operativas para seguir usando el Sistema de Seguimiento a las Inversiones para brindar un mejor servicio a la población?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cuenta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: SIERRA CÓRDOVA, RAMIRO

DNI: 31033185

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA

19 de noviembre del 2021



Firma del experto informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

VARIABLE II: Gestión de proyectos								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	TÉCNICA							
1	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, mejorará los conocimientos técnicos en los operadores o profesionales a cargo de la gestión de proyectos de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
2	¿Considera que la información del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, permite el uso adecuado de los instrumentos para la gestión de proyectos?	X		X		X		
3	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, mejorará los conocimientos administrativos y legales en los operadores o profesionales a cargo de las inversiones en sus diferentes fases del ciclo del proyecto?	X		X		X		
4	¿El uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, será un reto para mejorar mis capacidades en la gestión de proyectos?	X		X		X		
5	¿Considera que con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se ejecutan de mejor manera los proyectos en la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
	HUMANA	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Ahora que se viene implementando el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, los operadores/profesionales que gestionan las inversiones se motivarán para realizar una especialización, formación y/o prácticas en la gestión de proyectos?	X		X		X		
7	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, la Municipalidad Provincial Cotabambas, contará con operadores/profesionales que se dediquen exclusivamente a la gestión de las inversiones de manera articulada (formuladores, evaluadores, ejecutores, monitores)?	X		X		X		
8	¿Con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se promueve desarrollar actividades en equipo y de diferentes áreas con la finalidad de unificar la información?	X		X		X		
9	¿En mi condición de operador o trabajador me sentiré satisfecho de realizar mejor mi labor con la información que brinda el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, para una adecuada gestión de los proyectos?	X		X		X		
10	¿Al usar y aplicar la información generada por el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se podrá tomar decisiones asertivas y correctivas en el momento más adecuado en la gestión de los proyectos?	X		X		X		
	GESTIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	

11	¿Con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se cuenta con procedimientos claros con el fin de tener una documentación (técnica y administrativa) mínima y organizada del proyecto?	X		X		X		
12	¿Consideras que con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se planifican, organizan y ejecutan adecuadamente las inversiones?	X		X		X		
13	¿Consideras que la organización y automatización de la información de las inversiones, en todo el ciclo del proyecto en una sola plataforma, son de gran utilidad para los operadores y población en general?	X		X		X		
14	¿Consideras que al contar con la información del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, la gestión de proyectos mejorará sus niveles de calidad?	X		X		X		
15	¿Consideras importante cumplir con los plazos programados y establecidos en todo el ciclo del proyecto?	X		X		X		
	FUNCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Consideras que los resultados en la gestión de las inversiones se logran de mejor manera con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
17	¿Consideras que con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se realiza el uso racional o se optimiza adecuadamente los recursos?	X		X		X		
18	¿Considera que la población de Cotabambas, sienta satisfacción, que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, este articulado a otros sistemas como el SEACE, INFOBRAS, INVIERTE.PE para mejor conocimiento del ciclo de inversiones?	X		X		X		
19	¿Ahora que se encuentra implementado el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, consideras que habrá una reducción significativa de tiempos en requerimiento de información de otras entidades y/o plataformas, con referencia a los proyectos de inversión?	X		X		X		
20	¿Considera que dentro de la plataforma Sistema de Seguimiento a las Inversiones, deba contar con un buzón de alcances y quejas por parte de la población y/o operadores, con el objetivo de mejorar la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
21	Considera usted que la entidad deba promover de manera adecuada, el uso correcto del Sistema de Seguimiento a las Inversiones para una adecuada gestión de los proyectos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cuenta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: SIERRA CÓRDOVA, RAMIRO

DNI: 31033185

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA

19 de noviembre del 2021



.....
Firma del experto informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mgstr. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia
Experto en Investigación

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, aula 18, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

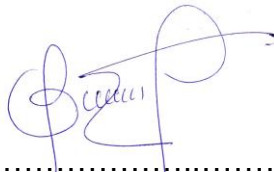
El título nombre del proyecto de investigación es: “Sistema de seguimiento de inversiones y su incidencia en la gestión de proyectos en una entidad pública de Apurímac 2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....
JAVIER ORLANDO SOLÍS CRUZ
DNI: 40811336

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS

VARIABLE: SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
	EXTERNA							
1	¿Considera que la Municipalidad Provincial de Cotabambas, debería efectuar acciones de información y difusión apropiadas para el uso del Sistema de Seguimiento a las Inversiones dentro de la gestión?	X		X		X		
2	En la Municipalidad Provincial de Cotabambas, al hacer uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, como servicio de información ¿Considera usted que la población y/o operadores tomen positivamente este instrumento?	X		X		X		
3	¿Considera, que la población y beneficiarios de los proyectos, en la provincia de Cotabambas, deban estar informados de las inversiones durante todo el ciclo del proyecto?	X		X		X		
4	¿Considera que actualmente la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, que cuenta el MEF sea eficaz y bien observado por los operadores y/o población de la provincia de Cotabambas?.	X		X		X		
5	¿Considera que los medios de información y promoción, que cuenta la Municipalidad Provincial de Cotabambas, sean los más adecuados para difundir la información que genera el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, hacia el población en general?	X		X		X		
6	¿Considera que el nivel de satisfacción de parte de los operadores y/o ciudadanos de la provincia de Cotabambas, sea satisfactorio con referencia a los servicios que en la actualidad brinda el Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
7	¿Considera que la población de Cotabambas, gustaría acceder a los servicios relacionados al Sistema de Seguimiento de las Inversiones, desde el lugar que se encuentre (trabajo, casa, etc) con la ayuda de cualquier medio tecnológico?	X		X		X		
	INTERNA	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Considera que los operadores de la institución cuentan con conocimientos previos, referente al uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		

9	¿Considera que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones es parte del proceso de simplificación administrativa y/o reingeniería en el seguimiento, control o monitoreo de inversiones?	X		X		X		
10	¿Durante la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, considera que se deba efectuarse capacitaciones en lo referente a las innovaciones de este sistema, por parte de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
11	¿Es necesario tomar medidas para garantizar la privacidad y seguridad de la información del sistema de seguimiento a las inversiones?	X		X		X		
12	¿Consideraría, que en la actualidad el Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, viene generando un servicio de calidad?	X		X		X		
13	¿La Municipalidad Provincial de Cotabambas, ha desarrollado adecuaciones y/o cambios en las políticas institucionales, necesarias para la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la institución?	X		X		X		
14	¿Considera que la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones facilita o facilitará los servicios para un adecuado seguimiento, control o monitoreo de las inversiones?	X		X		X		
	RELACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Ahora que se cuenta con el sistema de seguimiento a las inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, considera que generará servicios más eficientes en favor de los operadores y/o ciudadanos de la provincia de Cotabambas?	X		X		X		
16	¿Considera que la información generada por el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, podrá ser altamente beneficiosa para la población?	X		X		X		
17	¿Considera que algunos trámites se deben realizar a través de la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
18	¿Considera que en la actualidad es oportuno que la población y/o operadores puedan realizar seguimiento de las inversiones en línea o web?	X		X		X		
19	¿Considera que la población de la provincia de Cotabambas estaría de acuerdo con la información referida al ciclo de los proyectos y esta se realice a través de la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
20	¿Considera que sería pertinente que la Municipalidad Provincial de Cotabambas, realice informes a los beneficiarios cada trimestre?	X		X		X		
	PROMOCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	

21	¿Considera que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones es amigable e intuitiva para los beneficiarios de los diferentes proyectos?	X		X		X		
22	¿Considera que la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones es usada por muchos ciudadanos que no pueden acceder de manera personal a la entidad?	X		X		X		
23	¿Considera usted, que el manejo del Sistema de Seguimiento a las Inversiones es un reto profesional?	X		X		X		
24	¿Considera que no tendría mayor dificultad en adecuarse al Sistema de Seguimiento a las Inversiones y la plataforma que se viene implementado?	X		X		X		
25	¿En mi condición de operador o trabajador me sentiré satisfecho de realizar mejor mi labor con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
26	¿La Municipalidad Provincial de Cotabambas, cuenta con las condiciones tecnológicas y operativas para seguir usando el Sistema de Seguimiento a las Inversiones para brindar un mejor servicio a la población?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mgstr. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia

DNI: 41808419

Especialidad del validador: Docente Metodólogo

19 de noviembre del 2021



.....
Firma del experto informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

VARIABLE II: Gestión de proyectos								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	TÉCNICA							
1	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, mejorará los conocimientos técnicos en los operadores o profesionales a cargo de la gestión de proyectos de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
2	¿Considera que la información del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, permite el uso adecuado de los instrumentos para la gestión de proyectos?	X		X		X		
3	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, mejorará los conocimientos administrativos y legales en los operadores o profesionales a cargo de las inversiones en sus diferentes fases del ciclo del proyecto?	X		X		X		
4	¿El uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, será un reto para mejorar mis capacidades en la gestión de proyectos?	X		X		X		
5	¿Considera que con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se ejecutan de mejor manera los proyectos en la Municipalidad Provincial de Cotabambas?	X		X		X		
	HUMANA	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Ahora que se viene implementando el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, los operadores/profesionales que gestionan las inversiones se motivarán para realizar una especialización, formación y/o prácticas en la gestión de proyectos?	X		X		X		
7	¿Con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, la Municipalidad Provincial Cotabambas, contará con operadores/profesionales que se dediquen exclusivamente a la gestión de las inversiones de manera articulada (formuladores, evaluadores, ejecutores, monitores)?	X		X		X		
8	¿Con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se promueve desarrollar actividades en equipo y de diferentes áreas con la finalidad de unificar la información?	X		X		X		
9	¿En mi condición de operador o trabajador me sentiré satisfecho de realizar mejor mi labor con la información que brinda el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, para una adecuada gestión de los proyectos?	X		X		X		
10	¿Al usar y aplicar la información generada por el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se podrá tomar decisiones asertivas y correctivas en el momento más adecuado en la gestión de los proyectos?	X		X		X		
	GESTIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	

11	¿Con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se cuenta con procedimientos claros con el fin de tener una documentación (técnica y administrativa) mínima y organizada del proyecto?	X		X		X		
12	¿Consideras que con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se planifican, organizan y ejecutan adecuadamente las inversiones?	X		X		X		
13	¿Consideras que la organización y automatización de la información de las inversiones, en todo el ciclo del proyecto en una sola plataforma, son de gran utilidad para los operadores y población en general?	X		X		X		
14	¿Consideras que al contar con la información del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, la gestión de proyectos mejorará sus niveles de calidad?	X		X		X		
15	¿Consideras importante cumplir con los plazos programados y establecidos en todo el ciclo del proyecto?	X		X		X		
	FUNCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Consideras que los resultados en la gestión de las inversiones se logran de mejor manera con la implementación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
17	¿Consideras que con el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, se realiza el uso racional o se optimiza adecuadamente los recursos?	X		X		X		
18	¿Considera que la población de Cotabambas, sienta satisfacción, que el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, este articulado a otros sistemas como el SEACE, INFOBRAS, INVIERTE.PE para mejor conocimiento del ciclo de inversiones?	X		X		X		
19	¿Ahora que se encuentra implementado el Sistema de Seguimiento a las Inversiones, consideras que habrá una reducción significativa de tiempos en requerimiento de información de otras entidades y/o plataformas, con referencia a los proyectos de inversión?	X		X		X		
20	¿Considera que dentro de la plataforma Sistema de Seguimiento a las Inversiones, deba contar con un buzón de alcances y quejas por parte de la población y/o operadores, con el objetivo de mejorar la plataforma del Sistema de Seguimiento a las Inversiones?	X		X		X		
21	Considera usted que la entidad deba promover de manera adecuada, el uso correcto del Sistema de Seguimiento a las Inversiones para una adecuada gestión de los proyectos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mgstr. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia
DNI: 41808419

Especialidad del validador: Docente Metodólogo
19 de noviembre del 2021



.....
Firma del experto informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ENCUESTA SOBRE: EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE INVERSIONES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE APURÍMAC 2021

Elaborado: **Javier Orlando Solís Cruz**

ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN FINAL Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 51 Configuración

ENCUESTA SOBRE: EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE INVERSIONES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE APURÍMAC 2021

La siguiente encuesta tiene fines académicos y forma parte de una investigación que pretende establecer la relación entre el Sistema de Seguimiento de las Inversiones y la Gestión de proyectos en la Municipalidad Provincial de Cotabamba. La encuesta es anónima y reservada solo para el presente estudio. De antemano agradecemos su tiempo y colaboración con la investigación.

INDICACIONES: Se le presentará una serie de preguntas a la que usted deberá responder haciendo un clic en la casilla que considere conveniente.

Tenga en cuenta las siguientes categorías:
Muy de acuerdo (MA), De acuerdo (A), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (NA-ND), Desacuerdo (D), Muy en desacuerdo (MD)

Al llenar las respuestas del cuestionario marcar lo que crea conveniente acorde a lo propuesto:

Correo*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN FINAL Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 51 Configuración

SOBRE EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES

Descripción (opcional)

1.- ¿Considera que la Municipalidad Provincial de Cotabamba, debería efectuar acciones de información y difusión apropiadas para el uso del Sistema de Seguimiento a las Inversiones dentro de la gestión? *

Muy de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Desacuerdo

Muy en Desacuerdo

2.- En la Municipalidad Provincial de Cotabamba, al hacer uso y aplicación del Sistema de Seguimiento a las Inversiones, como servicio de información ¿Considera usted que la población y/o operadores tomen positivamente este instrumento? *

Muy de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Enlace:

<https://forms.gle/sytcTyGzpHhAt9dy7>



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 26 de octubre de 2021

Carta P. 670-2021-UCV-EPG-SP

DR.
RICHARD CARRIÓN HERRERA
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE COTABAMBAS

De mi mayor consideración:



Es grato dirigirme a usted, para presentar a **SOLIS CRUZ, JAVIER ORLANDO**; identificado(a) con DNI/CE N° 40811336 y código de matrícula N° 7002539854; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE INVERSIONES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE APURÍMAC 2021

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Abancay, 24 de noviembre del 2021

CARTA 001-JOSC-2021

DR.

RICHARD CARRIÓN HERRERA
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE COTABAMBAS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentarme **SOLIS CRUZ, JAVIER ORLANDO**; identificado con DNI N° 40811336 y código de matrícula N° 7002539854; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II que, en el marco de mi tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), me encuentro desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE INVERSIONES Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE APURÍMAC 2021

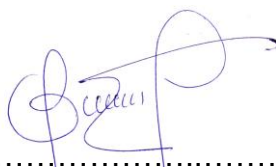
En este sentido, debo manifestar que me encuentro en la fase de recojo de información, para lo cual se validó el instrumento que se encuentra listo para su aplicación de manera virtual (<https://forms.gle/86gHVNPG9BrFWUu66>), razón por la cual, SOLICITO brindarme las facilidades para cumplir con esta etapa de recabar la información, de acuerdo al siguiente detalle:

1. La muestra a la cual se aplicará el cuestionario es de 51 profesionales, de los proyectos que se encuentran en ejecución, de las diferentes gerencias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, para lo cual, son dos profesionales responsables de cada proyecto (Supervisores, Residentes/coordinadores, Asistentes técnicos y Administrativos) encargados de llenar el formulario.
2. Se le presentará una serie de preguntas a la que usted deberá responder haciendo un clic en la casilla que considere conveniente. Tenga en cuenta las siguientes categorías: **Muy de acuerdo (MA)**, **De acuerdo (A)**, **Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (NA-ND)**, **Desacuerdo (D)**, **Muy en desacuerdo (MD)**.
3. Los Profesionales encargados del llenado de las encuestas, otorgan el consentimiento informado, a razón que la encuesta es anónima y reservada solo para el presente estudio.
4. De antemano agradecemos su tiempo y colaboración con la investigación.
5. Enlace de la encuesta: <https://forms.gle/86gHVNPG9BrFWUu66>
6. Para mejor coordinación deje mi número de celular: 983982299 Prof. Javier Orlando Solís Cruz

Adjunto: **Carta P. 670-2021-UCV-EPG-SP**

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



.....
JAVIER ORLANDO SOLÍS CRUZ
DNI: 40811336



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE COTABAMBAS

TAMBOBAMBA

REGIÓN APURÍMAC



Tambobamba, 08 de noviembre del 2021.

CARTA N°64-2021-A-MPCT/A

Señora:

RUTH ANGELICA CHICANA BECERRA

**Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad Cesar Vallejo**

Presente. -

ASUNTO: EL QUE INDICA.

REFERENCIA: CARTA P.670-2021-UCV-EPG-SP

Me es grato dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente a nombre de la Municipalidad Provincial de Cotabamba - Tambobamba y el mío propio. Así mismo, la presente es en mérito al documento de la referencia, en la cual solicita brindar facilidades al señor Solís Cruz, Javier Orlando, estudiante del programa de maestría en Gestión Pública.

Al respecto, esta entidad accede a brindar las facilidades del caso para que el estudiante en mención tenga acceso a la información solicitada con motivos de investigación para la obtención de su grado de Maestro.

Así mismo, deberá presentar los resultados de los mismos a esta entidad al concluir su investigación.

Sin otro en particular, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,


Rildo Guillén Colchado
DNI: 23862197
ALCALDE

