



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación de la calidad de la información y la gestión del
Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre del
Ministerio de Agricultura y Riego.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Kelly Elba Soudre Zambrano

ASESOR:

Mg. Cristian Medina Sotelo

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERU - 2016

Dr. Braggi Bambergue Vargas

Presidente

Mg. Jimmy Díaz Manrique

Secretario

Mg. Cristian Medina Sotelo

Vocal

Dedicatoria

A mi hija Thika y mi mama Eloisa, por apoyarme y darme la oportunidad de desarrollarme como profesional, mujer, madre e hija.

A mi hermano José Luis, su esposa Raquel y mi sobrino Juan José, por hacer un hogar para nosotras y apoyarme incondicionalmente.

Agradecimiento

A mis queridos amigos Jenri Ruiz, Patricia Duran, Jhaqueline Contreras y Mónica Duran por su compañía y apoyo en la aventura de mejorar como profesionales y personas.

A Fred Prins, Roberto Kometter, Giannina Rimarachin, y el Mg. Cristian Medina Sotelo, por guiarme en la elaboración del presente documento y a todos mis compañeros y amigos por su interés y recomendaciones para el desarrollo de la investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Kelly Elba Soudre Zambrano, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09588339, con la tesis titulada “Relación de la Calidad de Información en la Gestión del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre del Ministerio de Agricultura y Riego”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de julio 2016

Kelly Elba Soudre Zambrano

DNI: 09588339

Presentación

A los señores miembros del Jurado Postgrado de la Universidad César Vallejo, filial San Juan de Lurigancho, presento la Tesis titulada: “La Relación de la calidad de información y la gestión del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre del Ministerio de Agricultura y Riego”; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primer capítulo se expone los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el Capítulo III se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está referido a las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones. En el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	xi
Índice de figuras	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes	17
1.1.2 Antecedentes internacionales	18
1.1.3 Antecedentes nacionales	20
1.2 Fundamentación científica y técnica	22
1.2.1 Bases teóricas de la variable calidad de información	22
1.2.2 Bases teóricas de la variable gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre	32

1.3	Justificación	51
1.3.1	Justificación teórica	51
1.3.2	Justificación práctica	52
1.3.3	Justificación metodológica	52
1.4	Problema	53
1.4.1	Problema general	64
1.4.2	Problemas específicos	64
1.5	Hipótesis	65
1.5.1	Hipótesis general	65
1.5.2	Hipótesis específicas	65
1.6	Objetivos	65
1.6.1	Objetivo general	66
1.6.2	Objetivos específicos	66
II. MARCO METODOLÓGICO		
2.1	Variables	68
2.1.1	Variable Calidad de la información.	68
2.1.2	Variable Gestión del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR).	68
2.2	Operacionalización de variables	69
2.3	Metodología	70
2.4	Tipo de estudio	71

2.5	Diseño	72
2.6	Población, muestra y muestreo	73
2.6.1	Población	73
2.6.2	Muestreo	74
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
2.7.1	Técnicas	74
2.7.2	Instrumentos de recolección	75
2.7.3	Validez	79
2.7.4	Confiabilidad	80
2.8	Métodos de análisis de datos	81
2.9	Aspectos éticos	83
III. RESULTADOS		
3.1	Resultados estadísticos descriptivos	85
3.1.1	Niveles de calidad de la información en la gestión del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre	85
3.1.2	Resultado entre la calidad de información y gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	87
3.1.3	Resultado específico entre la dimensión fuentes de información general y la gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	88
3.1.4	Resultado específico entre la dimensión fuente de información sectorial y la gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	89

3.1.5	Resultado específico entre la dimensión fuente de información institucional y la gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	91
3.1.6	Resultado específico entre la dimensión fuente de información propia y la gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	92
3.2	Contrastación de hipótesis	93
3.2.1	Prueba de hipótesis general	93
3.2.2	Prueba de hipótesis específica 1	94
3.2.3	Prueba de hipótesis específica 2	95
3.2.4	Prueba de hipótesis específica 3	96
3.2.5	Prueba de hipótesis específica 4	97
IV. DISCUSIÓN		
V. CONCLUSIONES		
VI. RECOMENDACIONES		
VII. REFERENCIAS		
VIII. APÉNDICES		
	Apéndice A: Matriz de Consistencia	116
	Apéndice B: Instrumento de Investigación	118
	Apéndice C: Base de datos de los instrumentos de Investigación	123
	Apéndice D: Validez del contenido de los instrumentos	130
	Apéndice E: Artículo científico	149

Índice de Tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable calidad de la información	74
Tabla 2:	Operacionalización de la variable gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre	74
Tabla 3:	Relación de validadores	79
Tabla 4:	Niveles de confiabilidad para Alfa de Cronbach	80
Tabla 5:	Resumen de procesamiento de casos	80
Tabla 6:	Estadística de fiabilidad de la variable 1: Calidad de la información y de la variable 2: gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre	81
Tabla 7:	Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	83
Tabla 8:	Distribución de frecuencias entre la calidad de información y gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	87
Tabla 9:	Distribución de frecuencias entre la dimensión de fuentes de información general y gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	88
Tabla 10:	Distribución de frecuencias entre la dimensión de fuente de información sectorial y gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	89
Tabla 11:	Distribución de frecuencias entre la dimensión de fuente de información institucional y gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	91

Tabla 12:	Distribución de frecuencias entre la dimensión de fuente de información propia y gestión de servicio nacional forestal y de fauna silvestre	92
Tabla 13:	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: calidad de información y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	94
Tabla 14:	Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión: fuente de información general y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	95
Tabla 15:	Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión: fuente de información sectorial y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	96
Tabla 16:	Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión: fuente de información institucional y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	97
Tabla 17:	Coefficiente de correlación de Spearman de la dimensión: fuente de información propia y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	98

Índice de figuras

Figura 1.	Niveles de la calidad de la información	85
Figura 2.	Niveles de gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre	86
Figura 3.	Distribución porcentual de servidores públicos según nivel de calidad de información y gestión del nacional forestal y de fauna silvestre	87
Figura 4.	Distribución porcentual de servidores públicos según nivel de la fuente de información general y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	88
Figura 5.	Distribución porcentual de servidores públicos según nivel de la fuente de información sectorial y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre	90
Figura 6.	Distribución porcentual de servidores públicos según nivel de la fuente de información institucional y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	91
Figura 7.	Distribución porcentual de servidores públicos según nivel de la fuente de información propia y gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre.	92

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación existente entre “La relación de la calidad de la información y la gestión del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre del Ministerio de Agricultura y Riego”. La población estuvo conformada por 160 servidores públicos de que tienen funciones directivas y técnicas en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR).

El método empleado fue el hipotético-deductivo, el tipo de investigación es básica de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental transversal, basado en la aplicación de un instrumento o cuestionario de preguntas, las cuales estuvieron definidas para cada variable, constituyendo 60 preguntas para la variable calidad de la información y 30 preguntas para la variable gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre, ambos bajo la escala de Likert. El instrumento brindó información acerca de cada variable, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, en el caso de la variable calidad de información las dimensiones fueron: fuentes de información general, fuentes de información sectorial, fuentes de información institucional, fuentes de información propia.

La investigación concluye que no existe una relación significativa entre la calidad de la información y la gestión del servicio nacional forestal y de fauna silvestre; habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.121, lo que significa que grado de correlación es prácticamente nula a entre las variables.

Palabras clave: calidad de la información, gestión pública, servicio nacional forestal y de fauna silvestre, fuentes de información, funciones de la gestión.

Abstract

The general objective of this investigation is to determine the existing relationship between the quality of information and the management of the National Forestry and Wildlife Service of the Ministry of Agriculture and Irrigation. The population was made up of 160 public servants of the National Forestry and Wildlife Service, who hold either director or technical positions.

The method employed was hypothetical-deductive, the type of investigation is basically of the correlational descriptive level, of a non experimental crosscutting design, based on the application of a questionnaire or instrument of questions, in which were defined by each variable, constituted by 60 questions for the variable of the quality of information and 30 questions for the variable of the management of the National Forestry and Wildlife service, both within the parameters of the Likert Scale. This survey provided information related to each variable, through the evaluation of their distinct dimensions. In the case of the variable of the quality of information, the dimensions were sources of general information, sources of sectoral information, sources of institutional information, and sources of proper information.

The investigation concludes that there does not exist a significant relation between the quality of information and the quality of management of the National Forestry and Wildlife Service, having found a coefficient in the Rho Spearman correlation of 0.121, which signifies that the degree of correlation between this two variables is practically zero. Key Words: Quality of Information, Public Sector Management, National Forestry and Wildlife Service, Sources of Information, Management Functions