



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Competencias y manejo de Tecnologías de Información y  
Comunicación en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto –  
2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Montoya Gamarra, Gustavo Omar (ORCID: 0000-0003-1626-1478)

**ASESOR:**

Dr. Sánchez Dávila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

Al Señor Jesucristo, por permitirme esta oportunidad de vivir, al ser mi norte y mi razón de existir y por bendecirme.

A mi padre, que desde el cielo orienta mis pensamientos, al ser un padre que me dijo palabras sabias en mi niñez y me impulsó a que estudiara.

A mi madre, que es el motor de mi vida, que siempre está presente con sus pensamientos y acciones y más aún en los momentos difíciles.

A mi hijo y mi esposa por permitirme ser parte de sus vidas y por motivarme a crecer profesionalmente.

Gustavo.

## **Agradecimiento**

Al Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas-SERNANP, institución adscrita al Ministerio del Ambiente.

Al Asesor de Tesis por sus enseñanzas, sus orientaciones y la paciencia en esta experiencia educativa.

El Autor

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad ....	18
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Métodos de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIA.....	34
ANEXOS .....	40

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Nivel de competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.....	24
Tabla 2.	Nivel de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.....	24
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	25
Tabla 4.	Análisis de la correlación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.....	26

## Índice de figuras

Figura 1.	Diagrama de dispersión entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.....	26
-----------	---	----

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. En este sentido, el tipo de investigación fue básica, con un diseño no experimental. Además, la población y muestra estuvo formada por 43 colaboradores. En este contexto, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Al mismo tiempo, los resultados muestran el nivel de competencias del Parque Nacional Cordillera Azul que alcanza un 42% correspondiente a un nivel regular, y un nivel de manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación de un 44% correspondiente a un nivel regular. Por lo tanto, el estudio concluyó que existe una relación significativa entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, con un coeficiente de Pearson de 0,546 y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq 0.05$ ).

Palabras clave: Tecnología, Habilidad, Conservación Ambiental.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between the competences and the management of Information and Communication Technologies of the personnel in the Cordillera Azul National Park, Tarapoto, 2021. In this sense, the type of research was basic, with a non-experimental design. In addition, the population and sample consisted of 43 collaborators. In this context, the technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. At the same time, the results show the level of competencies of the Cordillera Azul National Park that reaches 42% corresponding to a regular level, and a level of management of Information and Communication Technologies of 44% corresponding to a regular level. Therefore, the study concluded that there is a significant relationship between the competences and the management of Information and Communication Technologies of the Cordillera Azul National Park, Tarapoto, 2021, with a Pearson coefficient of 0.546 and a p value equal to 0.000 ( $p$ -value  $\leq 0.05$ ).

Keywords: Technology, Skill, Environmental Conservation.



## **I. INTRODUCCIÓN**

La globalización actual solicita a la sociedad que tenga un grupo que conozca y utilice las herramientas tecnológicas digitales que permita dinamizar el trabajo de estas dependencias, más aún de aquellos que lideran tengan estas habilidades y por ende se mejore la gestión de la comunicación. El uso de esas tecnologías nos lleva a implementar nuevas formas de llevar a cabo los procesos y la administración del personal o materiales en el poder público. Ahora bien, los procesos de desarrollo prevén el uso de recursos naturales, la creación y manejo de las tecnologías para diversos usos, así como la puesta en valor de los conocimientos para optimizar el uso de recursos y buscar la atención a los principales problemas pensando en alzar la condición de vida en el entorno del gobierno democrático (Bárcena, et al., 2019).

En esta misma perspectiva, de acuerdo con Cruz & Pozo (2019), las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC), alcanzaron el crecimiento en asuntos científicos en la tecnología, siendo estos importantes en la intercomunicación, además, de por medio en el uso de las TIC, dará un mayor realce en cuanto a expansión y de esta forma cubrirá en las zonas donde hay mayor interés. Tal vez la TIC, sin lugar a duda, ha permitido extenderse y posicionarse, de allí que los gobiernos de los países propician el uso y desarrollo masivo de estas tecnologías para incorporarlo dentro de sus procesos de desarrollo en sus naciones.

En América Latina, la aplicación de TIC es la dinámica que hoy en día se viene aplicando mediante el conocimiento e incrementando la eficiencia dado que en tiempos antiguos solo se ocupaba de portadas de revistas y otros libros mediante web. El arte comunicativo, como son el internet a evolucionado de manera espectacular en la entidad con los usuarios, proveedores y otros, ha trasladado su disputa a otros campos de acción, siendo esto una demanda para las estrategias institucionales de crecimiento. Según las TIC prosiguen en un avance que tiene un papel portante en instituciones, por consiguiente, se apoya del posicionamiento de muchas instituciones, permitiendo un mejor control de la gestión, dentro

de la entidad facilita una planificación más acertada, la oportuna toma de decisiones con lo cual se promueve la ganancia del propósito y el motivo establecido. La acogida de las TIC por lo general muestra recientes retos que son relevantes hacia las instituciones, por lo cual toman dirección adecuadas para convertirlos en excelencia y pertinencia a favor del desarrollo institucional (Ávila, 2014).

En un contexto de pandemia, muchos países, incluido el Perú, tomaron decisiones de restricción de gran parte de las actividades socio económicas incluidas las laborales con la ausencia física de los trabajadores en las instituciones (Congreso de la República, 2020). Esta situación obligó a muchas instituciones a rediseñar sus estrategias para realizar sus actividades mediante el trabajo remoto lo que involucra la aplicación de conocimientos, destrezas y habilidades en el uso de TIC; sin embargo, muchas de las instituciones no tenían preparado las condiciones físicas de infraestructura, tecnología ni la preparación de los trabajadores, aspectos que repercutieron en el cumplimiento de actividades, metas y resultados para cubrir las necesidades de la población.

Para el Perú, el funcionamiento y utilización de las TIC comprende la adaptación colateral del habitante, consiguientemente de las entidades del Estado. En este marco, en las entidades del sector público es imprescindible que los trabajadores contengan la habilidad de asumir los cargos que se requiera, descifrando la idoneidad, la experiencia y el arte, por cuanto estas serán reflejadas en su contribución en la implementación de los planes de vida (RAE, 2019). Lo esencial, en muchas áreas de las entidades públicas se necesita que la mayoría de los trabajadores tengan capacidad de liderazgo, habilidades de cooperación e integración en beneficio de la organización. Como se sabe, estas destrezas dan realce cuando se da mediante la técnica y la práctica, se manifiesta las posiciones específicas; y, por lo tanto, es necesario que los trabajadores adquieran y mejoren estas habilidades (López, 2019). Por otro lado, en la gestión de las instituciones requieren que se desarrolle un buen trabajo técnico y administrativo, pero también están frecuentemente los objetivos no

cumplidos que generan falencias en las entidades lo cual provoca el malestar e insatisfacción en la población (García, et al., 2017).

En este contexto, protección de Áreas Naturales Protegidas (ANP), requiere de una adecuada gestión pública efectiva que involucra una planificación participativa, implementación de estrategias, monitoreo, evaluación y retroalimentación para conseguir un impacto en la conservación y la provisión de servicios ambientales para beneficio de la población nacional (SERNANP, 2017). Asimismo, requiere del manejo de TIC de los colaboradores para las acciones efectivas de vigilancia, verificación e inspección de la biodiversidad y recursos naturales de las ANP y ello permita evitar las presiones y amenazas, como la tala ilegal y la deforestación de los bosques tropicales del Perú.

Una de las entidades públicas encargadas de la conservación de las ANPs del Perú, es el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SERNANP) que también acató las disposiciones legales de reducción por la epidemia del covid-19 y para el reinicio total de actividades será necesario la identificación de los tipos y la aplicación efectiva de las TIC para desarrollar actividades estratégicas que permitan alcanzar los resultados de gestión de ANPs; asimismo, será importante identificar las capacidades que tienen los colaboradores para el manejo de diversas TIC.

De lo mencionado, el SERNANP tiene como parte de su misión la protección y conservación del ANP Parque Nacional Cordillera Azul o PNCAZ, cuya gestión incluye la administración de TIC en los departamentos de Huánuco, San Martín, Loreto y Huánuco (SERNANP, 2017). Definitivamente, es indispensable que los trabajadores conozcan y manejen de manera efectiva las TIC, siendo que, de estas acciones dependerá su implementación en las estrategias de conservación y protección de 1'353,190.85 hectáreas del ANP Parque Nacional Cordillera Azul (superficie superiores a países como Singapur o Puerto Rico); asimismo, será imprescindible para reducir y prevenir la deforestación, tala ilegal e incendios forestales, que hoy en día están degradando y

contaminando el ambiente, cada vez se reducen las superficies de bosques de la amazonia peruana, se degradan los hábitats de la biodiversidad y se diezman sus poblaciones poniéndose en peligro crítico a la biodiversidad, de allí se resalta la razón en fortalecer las estrategias de protección y mantenimiento de tecnologías; y en este contexto la preservación de las ANP tienen amparo constitucional, refrendado en el art. 68 de la Carta Magna peruana, hace referencia que, el estado se encarga de proteger la biodiversidad y las ANP, siendo una de estas, el PNCAZ.

En relación a la problemática, se da a conocer lo siguiente, **problema general:** ¿Cuál es la relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021? **Problemas específicos:** ¿Cuál es el nivel de competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021? ¿Cuál es el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021?

El estudio se justificó, **por conveniencia**, abordar la problemática de las TIC aplicado a temas de gestión pública moderna, en este caso del PNCAZ y precisamente en tiempos que se tienen restricciones por pandemia se hace indispensable el uso de TIC en los trabajadores los cuales repercutirán en la simplificación de procesos, la facilitación en el desarrollo de actividades estratégicas, el logro de metas y resultados en beneficio de una gestión muy efectiva. Asimismo, por **relevancia social:** por cuanto con el uso de las TIC en la conservación de las ANPs se conoce el tipo de instrumentos que facilitan el desarrollo de actividades de los trabajadores y además coadyuva en la lucha contra las actividades ilegales de tala y deforestación de bosques en su categoría de perfección de la naturaleza en alivio a las comunidades nativas y centros poblados cercanos al PNCAZ.

Dentro de este orden de ideas se justificó en **valor teórico**, sirvió para identificar aquellas competencias que se requieren para el uso y manejo de

TIC y con ello se pueden decidir y direccionar el ANP, el mismo que contribuye a la comunidad científica, un tema de vital importancia como es la conservación de las ANPs. De igual modo por **implicancia práctica**: permite ofrecer y recomendar la elaboración de propuestas de mejora y simplificación de procesos en las estrategias de vigilancia, control y monitoreo del PNCAZ, a la vez se puede confirmar que los objetivos se darán en base a un cumplimiento del Plan Estratégico Institucional del SERNANP. Además, por **utilidad metodológica**: se hizo uso de una metodológica adecuada y acorde al contexto de las variables identificadas lo cual permitió obtener información de calidad, reforzando así la consecución de resultados. Estos aspectos antes sustentados, permite mejorar la gestión integral y participativa del PNCAZ para que siga brindando recursos ambientales en favor de poblaciones vecinas que suman más de 200 mil habitantes.

En cuanto a los objetivos, se tuvo como objetivo **general**: Determinar la relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. **Objetivos específicos**: Identificar el nivel de competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. Identificar el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.

Asimismo, se tuvo como **hipótesis general**:  $H_i$ : Existe relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.  $H_o$ : No existe relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. **Hipótesis específicas**:  $H_1$ : El nivel de competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021., es bueno.  $H_2$ : El manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, es buena.

## II. MARCO TEÓRICO

En este sentido, Arras, et al. (2021), realizaron una investigación de tipo aplicada, con un diseño no experimental, la población con las cuales se trabajó fueron 208 profesores, muestra de 42 profesores, siendo la técnica aplicada, la encuesta y tuvo el cuestionario como instrumento. Este estudio concluyó en que, los docentes necesitan construir herramientas de aprendizaje con más trabajos en conjunto, además resalta las TIC como fuente de conocimiento, haciendo uso de los materiales, siendo un aporte la realización de simulacros, para generar el campo de la asociación educativa.

Sucede pues, que Moreno, et al. (2019), desarrollaron un estudio de tipo básica y diseño no experimental, con una población y muestra de 50 profesores, que tuvo como técnica, la observación, mientras que el instrumento fue la guía de observación. Este estudio concluyó que, es necesario gestionar en conjunto el currículo de la cultura física, donde se tiene que ver las acciones, competencias para que sea veras la investigación. A su vez, apoya la gestión en educación mediante estrategias que ayuden a elevar el proceso de interrelación como, el deporte, educación y cultura física, recreación y terapéutica.

Por su parte, Pico & Vélez (2017), desarrollaron la investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental, siendo la población y muestra los documentos. El instrumento la guía documental y la técnica fue el acervo documental. Concluyó que, en esta sociedad, el uso de las TIC, son de gran relevancia, muchas veces la información solicitada no llega de manera significativa, y al tomarlo como oportunidad, esto genera innovación lo cual abre el camino para las capacitaciones, la generación de conocimientos y experiencias para lo cual se hace necesario acciones de gestión e innovación.

En este caso, para Rey de Castro & Uribe (2020), realizaron un estudio de tipo básica con un diseño no experimental, siendo la población 350 colaboradores, tuvo una muestra de 120 colaboradores. En este estudio,

utilizaron como técnica, la encuesta y asimismo, el cuestionario como instrumento. Este estudio, concluyó que, en resultado a la investigación se demostró una relación de forma positiva alta en 0.622; siendo la dimensión competencias que tiene mayor realce de 0.616, entonces se logró percibir que el personal manifiesta un déficit de percepción, al no contar con equipos modernos y no saber el uso adecuado de material.

Asimismo, Quiroz & Delgado (2020), realizaron el estudio de tipo descriptiva y diseño no experimental, siendo la población y muestra 205 colaboradores. Así también, la técnica usada fue la encuesta y aplicaron el cuestionario como instrumento. Este estudio concluyó que, se basó en artículos científicos siendo este el refuerzo de la investigación, dando a conocer que la gestión de competencias es figura de la institución, otro punto importante es el personal ya que es pieza clave como equipo, además la contienda entre el conocimiento adquirido muestra la cualidad de poder identificar con claridad el talento, entonces frente a esto se desenvuelve dentro de sus entidades; pero existe un rol importante de generar responsabilidad al interior de dicha entidad, siendo así que, las características son evaluadas a fondo encontrándose que, es necesario el desempeño, tener conocimiento y claridad sobre las competencias las mismas que influyen en los objetivos que presenta la entidad.

Del mismo modo, Ocaña et al. (2019), desarrollaron un estudio de tipo descriptiva y diseño no experimental. Cabe mencionar, la población y muestra lo conformaron 154 alumnos. Asimismo, se utilizó como técnica a la encuesta, y seleccionaron el cuestionario como instrumento. Esta investigación concluyó que, existe relación entre TIC y gestión del conocimiento de los alumnos.

Por su parte, Pacherez (2021), realizó un estudio de tipo aplicada y con un diseño descriptivo, con una población y muestra que alcanzó a 39 trabajadores, siendo la técnica elegida, la encuesta, asimismo, seleccionó el cuestionario como instrumento. Dicho estudio, concluyó que, se debe fortalecer el potencial de las personas encargadas de las áreas, asimismo

dar mayor énfasis en el desempeño, cuyo potencial se ve reflejado en defender las políticas, normas, técnicas y procedimientos que emana de la entidad, siendo esto un factor importante para minimizar riesgos.

También, Gamarra (2021), realizó un estudio de tipo básica siendo el diseño no experimental, para lo cual tanto la población y muestra fue de 80 trabajadores, asimismo, la técnica consideró la encuesta y tuvo como cuestionario al instrumento. Este estudio tuvo como una de las principales conclusiones que, la relación del estudio es sobresaliente mostrando el Rho Spearman de 0.686, siendo esta positiva moderada, además resalta que, la entidad Unidad de Gestión Educativa, tiene una buena relación.

Del mismo modo, Domínguez (2021), realizó un estudio de tipo básica con un diseño no experimental, que consideró una población de 562 personas y una muestra de 171 personas. Este estudio consideró como técnica a la encuesta y utilizó el cuestionario como instrumento. Concluyó que, el coeficiente Rho Spearman tuvo un resultado de 0,963 siendo esto positivo alto, consecutivamente menciona que existe una relación entre las TIC con la satisfacción de las personas que son usuarias del sector Salud de Juanjuí, Perú.

Con relación a la variable **competencia**, para Alles (2015), manifiesta que se entiende a una metódica en la tarea de dirigir al talento humano de una entidad para alcanzar a ordenar un planeamiento en el comercio. Aunque la pauta contenida se traza de forma conveniente se da de manera provechosa y en paralelo, el colaborador tiene que rendir en el desempeño de la entidad (p. 85). Con este contexto, Quiroga (2020) precisa la competencia, como el intelecto de la habilidad y destreza que tenga a su cargo un individuo y de esta manera pueda tolerar el rendimiento de su actividad o de su propio de su cargo.

Además, Jiménez (2016), menciona, es un uso de la gestión, asimismo el uso de este instrumento es el soporte de la empresa y alcanzar la



excelencia obedece a las decisiones de una entidad, sobre todo en aspectos del personal, que son el motor principal por quien se enfoca. Por su parte, Ramírez & García (2015), afirman que la capacidad productiva de un colaborador está influenciada por sus competencias, cuya capacidad se desarrolla en entornos muy favorables y se relacionan con los conocimientos, actitudes y destrezas. Por otro lado, siguiendo a Mandujano & Pérez (2014), marca la relevancia de la postura, siendo este, un factor referente para las instituciones que contribuyen con la inteligencia y la capacidad en desplegar sus funciones de manera coherente. Interfiere Domingo (2013), quien expresó, que es el cambio para mejorar la gestión y siempre enfocado a evaluar el desempeño para que esta manera se simplifiquen etapas que permitan obtener buenos logros en la entidad.

Asimismo, Gonzáles (2017), percibe que en las organizaciones se debe alinear en el talento y habilidades del colaborador, este debe tener en claro la visión y misión, asimismo, señala que es clave la identificación de aquellos aspectos para nutrir y hacer crecer a una entidad. Por otro lado, la OIT, precisa que el talento debe ser exitosa en cuanto al desenvolvimiento que de alguna manera es calificada por los subordinados. Del mismo modo Jiménez (2016), señala que, la fijación del método mantiene su capacidad hasta llegar al éxito en su estructura. Seguidamente, se agrupa las siguientes características 1. Adaptación y crecimiento de forma acomodada; 2. Accesible para la entidad; 3. Ventajoso y fiel; y, 4. Adecuar de forma sencilla la administración. Para ejecutar es necesario tener en cuenta la implementación del sistema competitivo. (p. 92).

Consiguientemente López (2017), confirma que el aumento de competencias se asocia con la tecnología lo cual genera cambios desde una línea histórica así también en un principio se convirtió como un aporte importante para la persona, esto sin duda enriqueció la cognición de la persona. Del mismo modo, Gutiérrez (2015), menciona que las cualidades de las competencias se basan en el cumplimiento de sus destrezas siendo

esta una situación concreta y precisa donde se aborda el conocimiento y este a su vez deriva dimensiones para su desarrollo.

Por su parte León (2014), afirma que es la capacidad de atribuir hechos y estos se basan en la ética. Comprende, la aptitud del trabajo, en cuyo contexto se observa el trabajo, que además de trabajar con la parte administrativa se enfoca a visibilizar la gestión del talento en una entidad. Por otro lado, Díaz (2014), apoya la teoría de, como la competencia tiene el fin común de constituirse con la adquisición del desempeño y que no siempre se vincula con el colaborador, también se mide en muchos otros entornos, ya sea trabajadores educativos o de otros sectores, y en consecuencia, siempre se deberá poner en práctica, ayudando a tener dependencia en el ejercicio del profesional.

Además, Jiménez (2016), resalta la normalización de competencias es establecido por medio del empleador y en sí, las competencias tienen que ver con la descripción usualmente del trabajador. Por otro lado, la documentación que maneja es técnica, por lo cual, es posible ver la realidad del problema. Asimismo, el proceso de evaluación permite certificar la competitividad, de priorizar la demanda del desempeño, aspectos que se requieren conocer por cuanto también hay procesos que se encuentran ligados a los estándares de acorde a la pauta que tienen las entidades en ofertar dichas competencias. También son válidos para instituciones educativas ya que es una sucesión sujeta a su procedimiento. (empresa, sector, país). (p. 93).

Según OCDE (2019), sostiene la importancia, como la visualización del aprendizaje continuo y colectivo que son estrategias ligada en el conocimiento estratégico. Es la potencia de diferenciarse en la contratación de la comercialización que presta, asimismo el reclutamiento de personal y aportar en lo dicho. Los medios para establecer la gestión de competencias no siempre llegan a lo esperado que el camino es arduo y se tiene que

trabajar en equipo asimismo los resultados no siempre son los esperados. (p. 11).

Además, Ochoa (2018), afirma que es muy valioso la aplicación en campo y es muy importante las competencias porque permite estar a la vanguardia Antiguamente las acciones operativas se veían reflejado en las capacidades laborales, mientras que, hoy en día surge enfoques únicamente basados en la tecnología (internet) que como se sabe, estas las transformaciones de tecnología y digitalización están dirigidas a grandes retos siendo esto para pequeñas y grandes entidades; asimismo, la responsabilidad social adapta requerimientos en las entidades y competencias generando garantía en beneficio de los mismo.

A continuación, se menciona las dimensiones siguientes, para Alles (2015), sostuvo la primera dimensión. **Cardinales:** Basado en lo esencial de la institución. Generalmente evidencia títulos o teorías acoplado a las empresas, sin embargo, esta dicho que el colaborador logre evidencia el grado en el que se encuentra. (p. 60). Asimismo, ESAN (2016) menciona que, se debe tener en cuenta a los integrantes de la institución. Como segunda dimensión, se tiene a las **Específicas gerenciales:** Adaptar que el personal tenga sus roles que vaya a la par con el jefe o el superior. En las grandes organizaciones se da a conocer dos categorías: de los altos ejecutivos y lo que queda según la dirección o persuasión de las personas. (p. 60). Sin embargo, Camacaro (2017), manifiesta que debe existir una motivación adecuada en los colaboradores, además tiende a que la ejecución sea positiva, definiendo en líneas propia del autor se conoce los valores de la habilidad y conocimiento, teniendo en cuenta que el agregado viene de los valores, del desempeño y las actitudes propias de las evaluaciones en un determinado (p. 05).

Para Alles (2015), como tercera dimensión señala a las **Específicas por áreas**: En esta área se toma en cuenta las necesidades que función de los grupos, de esta manera los diferentes sectores se dividen y velan por aquellas incertidumbres. (p. 60).

Como **segunda variable** se menciona la definición de cada término, según Ayala & Gonzales (2015), mencionan que las TIC, tiene que ver con la administración y herramientas de la distribución tales como la televisión, teléfonos, ordenadores, etc. Pueden ser seguras y de menor costo al hablar. En las instituciones tanto publicas y privadas trabajan en su mayoría con software, ampliando la digitalización del aprendizaje, tanto en las personas. Para Magaña (2016), sostiene que el trato es preciso “es la sucesión de doble vía”, por lo que se dice esto va de forma viceversa de emisor a receptor. Siendo la forma de utilizar un código es la forma de comunicarse. Por lo tanto, es usado de generación en generación el uso del mensaje llegue a uno o varios.

Riasco, et. al (2016) como autores principales, mencionan que las **tecnologías de información y comunicación** se definen como el crecimiento de las instituciones puesto que es usado mediante tecnologías que hoy en día son los instrumentos más usados como rol fundamental en diversas áreas de las instituciones. Asimismo, González (2018), demarca que son términos referidos al servicio estos son clasificados según el uso de los elementos, además tiene que ver con el personal que tenga conocimiento, capacidades, sobre el uso de los ordenadores y los múltiples programas que deben conocer siendo esto impredecible en el uso de la información en tecnologías. En otro elemento, se menciona como el abanico que ofrece en buscar, organizar y reutilizar el material en beneficio de construir con el entorno.

Además, Ortiz (2016), menciona que es el soporte de cambiar los cimientos tecnológicos, sobre todo en las técnicas de comunicación a distancia,

siendo añadido a la transformación de información como es el hardware y software, el cargo de actividades es parte de toda organización de manera cotidiana. Se recalca que hace buen tiempo realizaron intervenciones en tecnología en diversas entidades.

Acosta (2013), alude que las TIC, son la impresión de una nueva era, y cabe resaltar que, esto ayuda a la persona, la comunidad al proveer mejor calidad de vida, por medio de las enseñanzas y la actitud de estar con la predisposición. La prontitud y autoridad tiene la finalidad de ordenar las dimensiones tal es: dimensión básica, enfocado en la comunicación del colaborador y debe darse de manera asertiva, otro de ellos es la coexistencia y la tecnología son funciones claves para el correcto uso de la tecnología.

El uso de las TIC, en la administración es considerada muy valiosa por cuanto ayuda a aumentar la productividad, aun brindando el servicio y este tiene que ser de calidad (Gil-García & Catarrivas, 2016). Cambiar lo asociado en el funcionamiento del Estado peruano, siempre se habla de infraestructura de calidad y que todo bien o servicio esté relacionado con brindar un buen servicio hacia el ciudadano; asimismo, tiene un propósito que la gestión produzca resultados satisfactorios que ayuden a la ciudadanía a mejorar su accionar. (CLAD, 2016). También, permite aumentar el control de la administración, puesto que, es notable en el funcionamiento y procesos que emana, desde la administración siendo estos cumplidos por metas específicas en beneficio de la ciudadanía (PNMGP, 2019).

Desde otras perspectivas, el Instituto Nacional de Estadística del Perú, en sus documentos de gestión, menciona que el uso de TIC genera una mejor gestión en la administración donde los cronogramas son con la finalidad de trabajar prestando servicios, según el INEI se da a conocer diez

herramientas designados en tecnología y el desempeño, en perfeccionar la calidad (PEGE, 2017-2019). Para las TIC se define como el conjunto idóneo entre la comunicación, administración y Gobierno (Duarte, 2017).

Las TIC se consideran como el medio de variación en la administración pública y privada, asimismo en su estudio da a conocer los grandes proyectos en cuanto al sistema de control y preparación siendo esto gestionado de manera integral. (Galo & Cano, 2018, p. 503). La valoración de esta variable según la teoría de Alarcón, et al. (2013), manifiestan que es el grupo tecnológico donde la personas desempeña sus capacidades puede ser de manera eficiente y eficaz. Según los causantes de la teoría se menciona que las TIC tienen la siguiente dimensión: Comunicación efectiva, la convivencia y tecnología, son aspectos que reúne el recurso de la información

- Comunicación efectiva y colaboración: Tiene que ver con el colaborador para que también dé a conocer inquietudes que ve desde su perspectiva ayudando con ideas, consejos, prevenciones, entre otro dentro del centro de labores.
- Comunicación efectiva: Es la cognición de comunicar ideas o elaboración de nuevos logros, cada compromiso que se tiene se enfoca a que se dé cumplimiento mediante las metas, entonces el trabajo conjunto tiene que verse desde el entorno laboral eficiente.
- Colaboración: Un correcto uso de las TIC, tanto en el colaborador tiene que cooperar ser organizado y al mismo tiempo utilizar diferentes medios digitales.

También, Sánchez (2018), señala que pensar en las TIC y la significación de estos, debe ser aprovechada en su máximo desarrollo en la sociedad, asimismo direccionado en el crecimiento de la economía, desde su potencial hasta su habilidad dentro del área de estudio sin miedo a alcanzar el éxito. Además, se recalca que se quiere llegar a que el trabajo sea justa y transparente, sin duda alguna no hay efectos positivos o negativos sobre la satisfacción que puede sentir la persona, darse cuenta de la responsabilidad y posibles causas que puede darse, de esta forma se

puede subsanar las causas que muchas veces se ve reflejado en el desarrollo local y nacional. Entonces las variables en estudio en cuanto a su función tienen que ser manipuladas por el hombre para causar un impacto favorable. Es conveniente que la comunidad y en lo global las TIC generen aportes en el desarrollo de las ciudades y zonas rurales. Su punto de quiebre, muchas veces son las brechas sociales al no relacionarse con la población, entonces la sociedad pudiente y la sociedad en estado de pobreza. Las TIC, deben contribuir en la construcción de una sociedad con justicia, democracia y equidad.

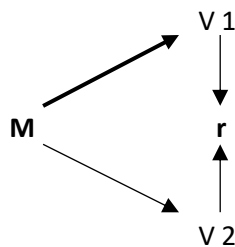
Con relación a las TIC en la administración pública, Fauquemberg & Subtil (2012), sostuvo que para lograr que el Estado entre en este círculo en las herramientas, es necesario cambio de paradigmas de manera que la gestión incrementará la eficacia de su acción y coadyuvará en el nivel de vida de la población, siendo este fundamental en la dotación de bienes y servicios públicos, por cuanto se manejará más información para tomar decisiones más acertadas. Sin lugar a duda, también mejora la gestión de flujos y resalta las ventajas acoplándose a nuevos retos administrativos y de carácter tecnológico.

En relación con las dimensiones de las TIC, Riasco et al. (2016) señala, las competencias que debe desarrollar el personal del Parque Nacional cordillera Azul está enfocado en: **Dimensión 1: Hardware**, equipos de cómputo, impresora, dispositivos electrónicos. **Dimensión 2: Software**, software de sistemas, de programación y aplicación. **Dimensión 3: Telecomunicaciones**, internet, telefonía, publicidad radial y televisivo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

- **Tipo de estudio:** Comprende a tipo básica; es decir, se da inicio en un marco teórico y prevalece, además solo se logra incrementar los conocimientos adquiridos (Hernández, et al., 2014).
- **Diseño de la investigación:** Comprende a no experimental, porque no utilizó ninguna manipulación en las variables y es correlacional, porque este estudio visibiliza la relación de dos variables; también es de corte transversal dado que se evaluó en un tiempo determinado (Hernández, et al., 2014).



Dónde:

M : Muestra.

V 1 : Competencias (C).

V 2 : Tecnologías de Información y Ccomunicación (TIC).

r : Relación de dos variables.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

##### - Variable 1: Competencias

Las definiciones conceptuales y operacionales véase en Anexo.

##### - Variable 2: Tecnologías de información y comunicación

Las definiciones conceptuales y operacionales véase en Anexo.



### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### - Población

Corresponde a un grupo de unidades que comparten ciertos rasgos en común y que van a ser estudiadas y medidas. Al respecto, Palella & Martins (2008), conceptualizan a la población como un grupo de elementos que se desea conseguir a modo de obtener el panorama de la realidad. (p. 83).

Para el presente estudio, la población estuvo constituida por 43 colaboradores (treinta y nueve guardaparques, tres especialistas y un asistente administrativo) integrantes del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.

#### - Criterios de selección

▪ **Inclusión:** Constituido por todo el personal. A continuación, se detalla:

- ✓ Guardaparques: personal que realiza funciones de vigilancia y control, extensión, relacionamiento comunitario, educación ambiental, difusión de la importancia de las ANP, entre otras acciones de conservación del PNCAZ.
- ✓ Especialistas: personal profesional que realiza funciones especializadas en vigilancia y control, gestión participativa, gestión ambiental y brinda asistencia técnica al personal guardaparque.
- ✓ Asistente administrativo: personal profesional que desarrolla funciones de apoyo administrativo de recursos humanos, asistencia social, manejo de bienes patrimoniales del Estado, brinda soporte administrativo al personal guardaparque.

▪ **Exclusión:** Se excluyó al responsable del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.

El Responsable: Profesional que desarrolla funciones técnicas y administrativas, liderando la gestión integral del PNCAZ, direcciona la implementación de las estrategias de conservación, monitorea y supervisa la implementación de los planes y directivas en la gestión del ANP.

- **Muestra**

Las muestras forman parte de la población y son las que tienen todas las características para ser estudiadas. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2006), refiere que son un grupo de elementos seleccionados para indagar la distribución de ciertos rasgos que es característico de toda la población, o una operación colectiva a partir de la observación de una parte de la población. (p.176).

La muestra se conformó por la totalidad de la población; es decir, por 43 colaboradores.

- **Unidad de análisis:** Estuvo constituido por una persona del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

- **Técnica**

Se utilizó a las encuestas como técnica de recojo de la información necesaria de las variables estudiadas.

- **Instrumentos**

Fue el cuestionario para las **competencias**, como elaboración propia, adaptado de Arévalo (2018). Siendo la finalidad determinar la relación de la gestión por competencias con la gestión administrativa en el Gobierno Regional del Callao, del 2018. Cabe precisar, el cuestionario estuvo conformado por tres dimensiones

(cardinales, específicas gerenciales y específicas por áreas) teniendo en total 21 preguntas. Cardinales: conformada por 07 preguntas; Especificas gerenciales conformada por 07 preguntas; y, Específicas por áreas: 07 preguntas. Es necesario señalar que, en este instrumento se utilizó la escala de medición: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre. Asimismo, para la variable en estudio se realizó la baremación con los niveles: Malo (puntaje 1 y 2), Regular (puntaje 3) y Bueno (puntaje 4 y 5). Finalmente, en la presentación de resultados se utilizó una escala de conversión.

En cuanto a la variable **Tecnologías de Información y Comunicación** siendo el motivo identificar el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. Adaptado por tres dimensiones teniendo en total 21 preguntas. Hardware: integrado por 07 preguntas, Software: integrado por 07 preguntas; y, Telecomunicaciones: integrado por 07 preguntas. Es necesario señalar que, en este instrumento se utilizó como escala de medición a los siguientes: 1 = Muy malo, 2 = Malo, 3 = Regular, 4 = Bueno, 5 = Muy bueno. Para la variable en estudio se realizó la baremación con los niveles siguientes: Malo (puntaje 1 y 2), regular (puntaje 3) y bueno (puntaje 4 y 5). Finalmente, en la presentación de resultados se utilizó una escala de conversión.

#### - **Validez**

La validez de la presente investigación se ejecutó por tres profesionales, dos expertos en gestión pública y un experto en metodología, quienes fueron los encargados de analizar y validar los instrumentos que se aplicaron. En la siguiente tabla, se muestra

por cada variable al experto o especialista con su respectivo puntaje que le otorgó y su opinión correspondiente:

Variable	Nº	Experto	Promedio de la validez	Opinión del experto
Competencias	1	Metodólogo	4.1	Instrumento adecuado
	2	Gestión Pública	4.6	Instrumento válido para aplicación
	3	Gestión Pública	4.4	Instrumento coherente y aplicable
Tecnologías de Información y Comunicación	1	Metodólogo	4.8	Instrumento adecuado
	2	Gestión Pública	4.6	Instrumento válido para aplicación
	3	Gestión Pública	4.4	Instrumento coherente y aplicable

En cuanto a los resultados de los dos cuestionarios que en su momento han sido evaluados por tres expertos, tanto en coherencia y pertinencia, demuestran el promedio de **4.5** y representado en el **90%**, teniendo una alta validez para su aplicación.

#### - **Confiabilidad**

La confiabilidad se calculó por medio del análisis del Alfa de Cronbach, el mismo que se muestra en la tabla adjunta:

#### **Análisis de confiabilidad: Competencias**

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	43	100
Excluido <sup>a</sup>	0	0
Total	43	100

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
<b>0,930</b>	21

Dicho coeficiente cuanto más cercano a 1 resulte, el grado de confiabilidad será más alto; por lo tanto, para el presente análisis se obtuvo un valor de **0.930**, según estudio destinado a los 43 colaboradores lo cual tiene un alto grado de confiabilidad.

### **Análisis de confiabilidad: Tecnologías de Información y Comunicación**

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	43	100
Excluido <sup>a</sup>	0	0
Total	43	100

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,943</b>	21

Dicho coeficiente cuanto más cercano a 1 resulte, el grado de confiabilidad será más alto; por lo tanto, para el presente análisis se obtuvo un valor de **0.943**, según estudio destinado a los 43 colaboradores lo cual tiene un alto grado de confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

Se presentó el capítulo I planteamiento el problema, asimismo se presentó los objetivos e hipótesis. Como segundo capítulo, se menciona los trabajos investigados como referencias que servirán más adelante, seguidamente se dio a conocer el marco teórico

enfocado en sus dimensiones. En el capítulo III, se presentó la metodología y se solicitó al SERNANP la correspondiente autorización para la evaluación del personal mediante las encuestas. En el capítulo IV se cedió pase a los resultados los cuales fueron presentados mediante tablas y figuras dando realce a la gráfica de la relación de las variables en estudio. Continuando con los capítulos, se realizó la discusión, conclusión y recomendaciones del presente estudio. Seguido del trabajo terminado se presentará y sustentará.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

Una vez realizado la recopilación de datos se aplicó la tabulación, lo cual permitió realizar el uso del SPSS V25 y del Excel. Consecuentemente se tomó en cuenta la siguiente tabla donde indica los siguientes valores -1 y 1, de esta manera se obtuvo el resultado y se logró ubicarlo de acuerdo con el resultado que arroje. siendo el 0 la independencia total, los cuales se representó de la siguiente forma:

Valor de r	Significado
- 1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	correlación negativa muy baja
0	correlación negativa nula
0.01 a 0.19	correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	correlación positiva baja
0.4 a 0.69	correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	correlación positiva alta
0.9 a 0.99	correlación positiva muy alta
1	correlación positiva grande y perfecta

### 3.7. Aspectos éticos

El estudio busca ser beneficiosa para toda la sociedad en su conjunto por ser un tema relacionado a la conservación del ambiente

y de allí pretende contribuir en la calidad de ambiente para la sociedad, es así como permitió conocer como una entidad pública del sector ambiente del Perú gestiona un área natural protegida desde la técnica que se presenta la competencia y el uso de las TIC, lo cual facilitará que la sociedad pueda evaluar la situación descrita; cabe señalar, la presente investigación está sustentada con el principio de no maleficencia, por cuanto al personal que se encuestó se guardó la reserva correspondiente, salvaguardando su seguridad e integridad, precisando que se informó y se pidió permiso para este proceso, asegurando la razón brindada al encuestado y no perjudique el vínculo contractual en la entidad, tampoco pretendió influir en el ejercicio de sus funciones. Con exactitud se tomó la problemática sin alterar ningún medio, tomando la información “tal como se encontró”, de manera que reflejó el contexto actual.

Cabe precisar, para el desarrollo se precisó en la bandeja de información tanto físico como virtual, se enriqueció la presente investigación mediante los buscadores como artículos y revistas. Se tuvo la autorización del SERNANP y del mismo modo los resultados de la investigación serán difundidos en la entidad pública al contar con el permiso correspondiente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.

**Tabla 1**

*Nivel de competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021*

<b>Escala</b>	<b>Intervalos</b>	<b>F</b>	<b>Porcentaje</b>
Malo	49 – 77	13	30%
Regular	78 – 89	18	42%
Bueno	90 – 98	12	28%
Total		43	100%

**Fuente:** *Cuestionario al Personal del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.*

#### **Interpretación**

De acuerdo con los 43 encuestados se evidencia que, el nivel de competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, presenta un nivel regular con un 42% el cual está representado por 18 colaboradores; asimismo, se aprecia un nivel malo con un 30% y a la vez se puede observar un nivel bueno con un 28%.

### 4.2. Manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.

**Tabla 2**

*Nivel del manejo de Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021*

<b>Escala</b>	<b>Intervalos</b>	<b>F</b>	<b>Porcentaje</b>
Malo	24 – 47	14	33%
Regular	48 – 66	19	44%
Bueno	67 – 92	10	23%
Total		43	100%

**Fuente:** *Cuestionario al Personal del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.*



### Interpretación

De acuerdo con los 43 encuestados se evidencia, el nivel del manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, tiene un nivel regular con un 44% el cual está representado por 19 colaboradores; asimismo, se aprecia un nivel malo con un 33% y a la vez se puede observar un nivel bueno con un 23%.

#### 4.3. Relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl.	Sig.
Competencias	0,922	43	0,006
Tecnologías de Información y Comunicación	0,985	43	0,825

**Fuente:** Base de datos conseguido del SPSS V.25.

### Interpretación

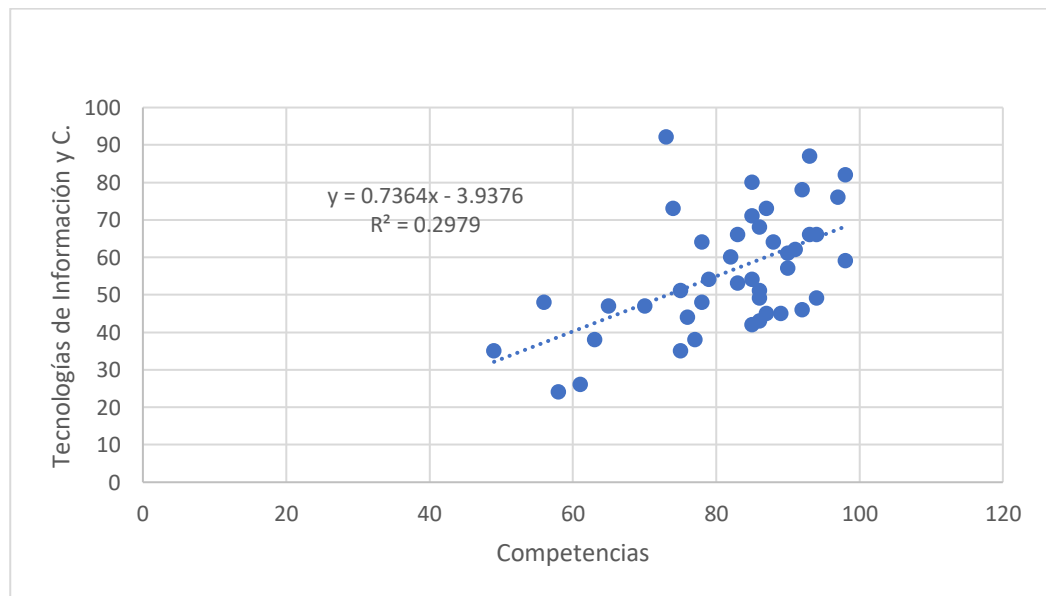
Siendo la muestra menor que 50, por consiguiente, se calculó el coeficiente de Shapiro - Willk, cuyo resultado de Significancia (Sig.) fue =  $0.00 < 0.05$ ; lo que significa que la muestra motivo de estudio tiene una distribución normal; por lo tanto, para la correlación se empleó el coeficiente de Pearson.

**Tabla 4**

*Análisis de la correlación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021*

		Competencias	Tecnologías de Información y Comunicación
Correlación de Pearson	Coefficiente de correlación	1	0,546**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	43	43
	Coefficiente de correlación	0,546**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	43	43

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



**Figura 1.** *Diagrama de dispersión entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.*

## **Interpretación**

Contempla la correlación para ambas variables en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. Producto del análisis de la correlación de Pearson se obtuvo un coeficiente de 0,546 (correlación positiva moderada) y un “p” valor igual a 0,000 ( $p$  - valor  $\leq 0.05$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir, las competencias se relacionan en un nivel moderado con las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.

## V. DISCUSIÓN

Se destaca la existencia de una relación de las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, de acuerdo a la correlación de Pearson se alcanzó un 0,546 (correlación positiva moderada) y un “p” valor igual a 0,000 (  $p$  - valor  $\leq 0.05$  ), seguido de acceder en el 54,6% de competencias se relacionan con las TIC del Parque Nacional Cordillera Azul; en base a lo mencionado, en efecto con Gamarra (2021), quien en su investigación demostró que, la relación en mención de las variables se da con el resultado de 0.686 la medición de coeficiente del Spearman, siendo esto moderado. La administración pública da a conocer que el personal ocupa diferentes cargos acordes a sus funciones y da afirmación que las competencias se están manejando los servicios de manera adecuada.

Asimismo, Domínguez (2021), en su estudio menciona que hay relación de las variables de estudio de TIC y satisfacción, en la Dirección Sub Regional en Juanjuí, Perú, cuyos resultados arrojan 0.963, indicando que es positiva alta, lo que quiere decir, que las TIC son manejadas de manera adecuada y los usuarios del servicio se encuentran satisfechos, pese a que hay falencias a los cuales tiene que darse solución adecuada. Del mismo modo, Rey de Castro et. al. (2020) en su estudio de gestión por competencias y clima laboral, los resultados arrojan 0.622 siendo este valor positivamente alto ya que se necesitan mejoras en el entorno, los resultados son una respuesta a las dudas expresadas en la entidad, en general muestra negatividad al entorno. Por su parte Ocaña et. al (2019), sostiene que hay relación entre las variables investigadas, porque la gestión del conocimiento en estudiantes y las TIC son instrumentos que se complementan y más aún si corresponden al sector educación.

El estudio también muestra a las competencias, donde el 44% manifiesta que existe un constante aporte del colaborador del Parque Nacional Cordillera Azul, el 33% lo considera como un nivel malo y solo el 23% como

bueno; por su parte, según la información de Quiroz & Delgado (2020) donde mencionan que al enfatizar en la gestión por competencias, repercute en la imagen de la entidad, la cual se sustenta en las competencias y habilidades grupales e individuales de los empleados, la forma de trabajo entre los colaboradores y el trabajo en equipo, además de fortalecer la formación, aumenta nuevos conocimientos y experiencias, lo que brinda la oportunidad a los empleados para mejorar su productividad individual en la entidad. Por lo tanto, es necesario que los colaboradores tengan un mínimo de competencias para poder desempeñar una determinada función, lo cual incidirá en el logro de resultados. Además, el referido autor, propone el uso de herramientas que faciliten la mejora de la habilidad para el beneficio individual y colectivo, sumados a las políticas y normas.

Asimismo, Pacherez (2021) en su investigación menciona que, la razón de ser de la gestión por competencias es mejorar tanto las capacidades y destrezas de los trabajadores que tienen la responsabilidad de llevar a cabo las acciones de una entidad, un aporte especial son las destrezas del trabajador que se debe trabajarse de manera integral, asimismo para lograr la sostenibilidad se deben generar condiciones para establecer e implementar lineamientos de política interna que permitan mejorar el desempeño y posicionamiento institucional. Del mismo modo, Moreno et. al (2019), en su estudio afirmaron, que la competencia se refleja en las acciones de poder profundizar en las competencias investigativas de acuerdo con el currículo establecido por la carrera de cultura física; asimismo considera que la gestión puede ser fortalecida con procesos de interrelación como, el deporte, educación y cultura física.

Por su parte Ramírez & García (2015), afirman que la capacidad productiva de un colaborador está directamente influenciada por sus competencias, cuya capacidad se desarrolla en entornos favorables y se relaciona con los conocimientos, actitudes y destrezas. Consiguientemente López (2017), apoya que las TIC y competencias van de la mano y desarrolla la imposición de generar beneficio tanto para los colaboradores como para las entidades,

asimismo señala que ayudará a estructurar herramientas para el crecimiento personal y de la entidad.

El estudio también muestra las TIC donde el 44% manifiesta que existe un nivel regular del manejo de la segunda variable, seguido de un nivel malo con 33% y solo el 23% manifiesta que existe un nivel bueno; en paralelo, Pico & Vélez (2017) mencionan que las TIC aumentaron el nivel de información proporcionando una utilización y expansión en muchos campos de acción, señalan que son de gran relevancia en este mundo actual, muchas veces la información solicitada no llega de manera significativa, y al tomarlo como oportunidad para desarrollar las capacidades, generar conocimientos y experiencias, para lo cual hace necesario acciones de gestión y búsqueda de iniciativas. De esta forma Arras et. al (2021) en su estudio afirman que los profesionales docentes solicitan incrementar procesos en el aprendizaje donde se aplica en el intelecto constructivo tanto del docente y del alumno con el uso de TIC, asimismo, con estos medios busca facilitar la creación y manejo de aplicativos, modelos y plataformas en el sector educación a la vez permita una mayor interrelación en el aparato educativo.

Por su parte Gil-García & Catarrivas (2016), señalan que el manejo de las TIC en las entidades públicas se pone de manifiesto como un medio para la inclusión de los bienes y servicios públicos que facilitan la mejora de la calidad de atención hacia la ciudadanía. Asimismo, Acosta (2013), refiere que las TIC son un soporte importante de las personas y tiene gran repercusión con la rapidez que se desarrollan las actividades. Además, dan a conocer las dimensiones como son básicos a la comunicación afectiva, la digital y tecnología los mismos que están alineados al uso de los recursos.

Del mismo modo Ayala & Gonzales (2015), da a conocer que la tecnología de información acomoda los aportes intelectuales siendo de manera segura y oportuna sin generar mayor costo administrativo lo cual se ve reflejado a los diferentes sectores de las entidades públicas, sumados a las privadas

y la sociedad en general. Si bien es cierto, los programas son aliados en lo que refleja el software, sin embargo, siempre los conocimientos que tiene una persona o un colaborador, éstas son reflejadas en sus acciones y por ende, para que una persona sea más competitiva se hace necesario el desarrollo de sus propias capacidades y habilidades. Por su parte Ortiz (2016), sostuvo que hace muchos años hubo varios intentos de utilizar tecnologías que en gran medida han fracasado en mejorar, hoy las comunidades, las ciudades no pueden funcionar sin ellas, porque es un producto muy indispensable para la sociedad y las entidades.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe relación significativa entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. El resultado de la correlación de Pearson fue de 0,546 (correlación positiva moderada) y un “p” valor igual a 0,000 ( $p$  - valor  $\leq 0.05$ ).
  
- 6.2.** Las competencias del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, tiene un nivel regular, con un 42% representado por 18 colaboradores, asimismo se aprecia un nivel malo con un 30% y a su vez se observa un nivel bueno en un 28%.
  
- 6.3.** El nivel del manejo de Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, tiene un nivel regular con un 44% conformado por 19 colaboradores, a su vez presentan un nivel malo con un 33% y a su vez se observa un nivel bueno que representa el 23%.



## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al Jefe institucional del SERNANP, generar una política institucional en cuanto a las competencias y tecnologías de información y comunicación, dando prioridad en la gestión efectiva de las áreas naturales protegidas del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado, como es el caso del Parque Nacional Cordillera Azul.
  
- 7.2.** Al Gerente General del SERNANP, incorporar en el Plan de Desarrollo de Personas-PDP del SERNANP, el diseño de herramientas y el desarrollo de capacidades gerenciales y grupales del colaborador, para lograr una gestión efectiva del área natural protegida Parque Nacional Cordillera Azul.
  
- 7.3.** Al Coordinador de la Unidad Operativa Funcional-UOF de Tecnologías de Información y Comunicaciones del SERNANP en coordinación con la Jefatura del PNCAZ, elaborar e implementar un Plan Integral de desarrollo de TIC, que permita hallar brechas de equipos tecnológicos, su equipamiento y el fortalecimiento de capacidades en los trabajadores para efectivizar la atención de casos de tala ilegal, deforestación de bosques e incendios forestales en áreas circundantes al Parque Nacional Cordillera Azul.

## REFERENCIA

- Acosta, J. (2013) *Las Tic en el desarrollo de las competencias comunicativas*. Universidad de Magdalena, Colombia.
- Alarcón, P., Alvarez, X., Hernández, D., & Maldonado, A. (2013). *Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje*. Chile: Eductec Editorial.
- Alles, M. (2015). *Dirección estratégica de Recursos Humanos*. Buenos Aires: Granica.
- Arévalo, A. (2018). *Gestión por competencias y gestión administrativa en el Gobierno Regional del Callao, año 2018*.
- Arras, A., Bordas, J., Porras, D. & Gómez, J. (2021), *Competencias en tecnologías de información y comunicación. Estudios de caso: Universidad Santo Tomas (Colombia) y Universidad Autónoma de Chihuahua (México)*. Revista Formación Universitaria. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v14n1/0718-5006-formuniv-14-01-135.pdf>
- Ávila, D. (2014). *El uso de las TICs en el entorno de la nueva gestión pública mexicana*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632014000100014](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000100014)
- Ayala, E. & Gonzales, S. (2015). *Tecnologías de la información y la comunicación*. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bárcena, A., Cimoli, M., García, R., Sánchez, J. & Pérez, R. (2019). *Recursos naturales, medio ambiente y sostenibilidad*. Naciones Unidas CEPAL. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44785/1/S1900378\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44785/1/S1900378_es.pdf)

- Camacaro, M. (2017). *Competencias gerenciales para la gestión de empresas manufactureras del Municipio Libertador del estado Mérida-Venezuela*. <https://www.redalyc.org/journal/257/25749951003/html/>
- CLAD. (2016). Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. *Carta Iberoamerica de Gobierno Abierto*.
- Cruz, M., & Pozo, M. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7026210.pdf>
- Díaz, A. (2014) *Competencia Laboral y Educación basada en normas de competencias*. México D.F: Limusa.
- Domingo, R. (2013). *Practica reflexiva: de la reflexión ocasional a la reflexión metodológica*. Berlín Alemania. Editorial Verlang
- Domínguez, L. (2021), *Tecnologías de Información y Comunicación y satisfacción de los usuarios de la Dirección Sub Regional de Salud Huallaga Central, Juanjuí – 2021*. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66562/Dominguez\\_CLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66562/Dominguez_CLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Duarte, G. (2017). *El Gobierno Electrónico y la Tecnologías de la Información y Comunicación(TIC) en el Perú*.
- ESAN (2016). *¿Qué son competencias?* <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/07/que-son-competencias/>
- Fauquemberg, D., & Subtil, J. (2012). El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la operatividad de la administración pública de Bogotá y su relación con el ciudadano en el sector de la Educación. *E-Mail Educativo*, 1(0), 14. Retrieved from <https://revistas.unal.edu.co/index.php/email/article/view/13110>

- Galo, E. & Cano, P. (2018). *ICTs in companies: evolution of technology and structural change in organizations*. Revista Científica Dominio de las Ciencias, 4(1), 499-510
- Gamarra, K. (2021), *Gestión por competencias y desempeño laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local San Martín, 2021*. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66771/Gamarra\\_MKB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66771/Gamarra_MKB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, F., Boom, E. y Molina, S. (2017). *Habilidades del gerente en organizaciones del Sector Palmicultor en el departamento del Cesar. Colombia*. Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 21 (2), pp. 1-21. Universidad Nacional de Misiones, Misiones. <http://www.redalyc.org/pdf/3579/357955446001.pdf>
- Gil-García, J., & Catarrivas, A. (2016) *Enfoques Teóricos y Propuestas Metodológicas para el Estudio del Gobierno Digital*. Aplicaciones y Resultados. México.
- González, A. (2017). *Métodos de compensación basados en competencias*. 3ra. Edición Universidad del Norte Editorial.
- González, A. (2018). *Competencias TIC*. Espacios, 9 (53), 3.
- Gutiérrez, J. (2015). *Modelo de competencias investigativas empresariales desde la universidad*. <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=387aefdc-8bca-42b3-bf6b-bcdb24c89e27%40sessionmgr4006>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: 6° edición.
- Jiménez, A. (2016). *Competencias: Creando valor a través de las personas*. Madrid: Díaz de Santos.
- León, A. (2014). *Docencia, interculturalidad y educación inicial*. Lima, Perú. Editorial: ISBN

- López, L. (2017). *El desarrollo de competencias laborales generales en el contexto rural*.: EBSCOhost.
- López, R. (2019). *Uso estratégico de las Tics para mejora de la competitividad de las empresas grandes y medianas del Perú*. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/10145/Lopez\\_gr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/10145/Lopez_gr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Magaña, L. (2016). *Tecnologías de la información y la comunicación. Informática 3*. [https://issuu.com/claudiavargas41/docs/informatica3\\_catalogo\\_2016](https://issuu.com/claudiavargas41/docs/informatica3_catalogo_2016)
- Mandujano, E. & Pérez, R. (2014). *Precepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N°05 S.J.L Universidad Cesar Vallejo*. Lima, Perú.
- Moreno, M., Tabares, R., Casanova, M., Ybirico, A. & Gonzáles, L. (2019), *La gestión por competencias en la carrera de Cultura Física en Cuba*. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física. <http://scielo.sld.cu/pdf/rpp/v14n1/1996-2452-rpp-14-01-40.pdf>
- Ocaña, Y., Fernández, A., Suárez, E., Villegas, D., Gamboa, J. & Echevarría, T. (2019), *Preferencias Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica*. Revista Apuntes Universitarios. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4676/467663403006/467663403006.pdf>
- OCDE. (2019). *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019 - Fundación Santillana*. <https://fundacionsantillana.com/publicaciones/estrategia-de-competencias-de-la-ocde-2019/>
- Ortiz, K. (2016) *Information systems administration* (5ta edición)
- Pacherrez, J. (2021), *Modelo de gestión por competencias para optimizar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad provincial de Rioja, 2020*. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56802/Pacherrez\\_RJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56802/Pacherrez_RJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Palella, S. y Martins, F. (2008). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.
- PEGE. (2017-2019). Plan Estratégico de Gobierno Electrónico del Instituto Nacional de estadística e Informática.
- Pico, J. & Vélez, J. (2017), *Los efectos del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista Científica Dominio de las Ciencias. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/651/pdf>
- PNMGP. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>.
- Quiroga, M. (2020). *Competencia laboral*. <https://economipedia.com/definiciones/competencia-laboral.html>
- Quiroz, E. & Delgado, J. (2020), *Gestión por competencias en el contexto de imagen institucional en las instituciones públicas*. Revista USS. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1464/2026>
- Ramírez, K., & García, L. M. (2015). *Gestión por competencias en la administración pública*. Ciencia Administrativa, 184-189.
- Real Academia Española (RAE) (2019). *Diccionario de la Real Academia Española*. <https://dle.rae.es/?id=A0fanvT|A0gTnnL>
- República, C. (2020). Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. *Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19*, 4. Lima, Perú: Congreso de la República. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566448/DS044-PCM\\_1864948-2.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566448/DS044-PCM_1864948-2.pdf)
- Rey de Castro, D., Gutiérrez, J. & Uribe, J. (2020), *Gestión por competencias y su relación con el clima laboral en una empresa de servicios, consultoría y outsourcing*, Lima, Perú. Revista Industrial. <https://revistas.gnbit.net/index.php/idata/article/view/17653/16193>

- Riasco, S., Aguilera, A., & Achicano, H. (2016). *Inversión en tecnología y las comunicaciones y su relación con el direccionamiento estratégico de las Pymes de Santiago de Cali - Colombia*. inversión en tecnología y las comunicaciones y su relación con el direccionamiento estratégico de las Pymes de Santiago de Cali - Colombia. Colombia, Colombia: Universidad del Valle.
- Sánchez, E. (2018). *Universidad Nacional Costa Rica*. Obtenido de Revista electrónica Educare: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- SERNANP. (2017). *Gestión efectiva del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SINANPE)*. Documento de Trabajo N° 26, 66. (S. WCS, Ed.) Lima, Lima, Perú: SERNANP. Obtenido de <http://sis.sernanp.gob.pe/biblioteca/?publicacion=1567>
- Tamayo (2006), *El proceso de la investigación científica*. <http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-EI%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%A9fica2002.pdf>

# **ANEXOS**

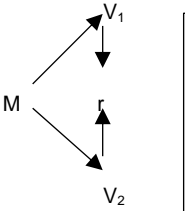


### Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Competencias</b>	Para Alles (2015), la contienda metódica en cuidadoso en la faena en dirigir medios caritativos siendo esto llamado a la organización se este modo se alcanzará a ordenar el Planeamiento del comercio. Aunque la pauta contenida se traza de forma conveniente se da de manera provechoso, a la par, el colaborador tiene que rendir en el desempeño de la empresa. (p. 85).	Las competencias es un proceso que nos permite identificar las capacidades de las personas requeridas en cada puesto de trabajo a través de un perfil cuantificable y medible objetivamente. Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores.	Cardinales	Compromiso	Ordinal
				Calidad del trabajo	
				Integridad	
				Ética	
			Gerenciales	Pensamiento estratégico	
				Desarrollo de persona	
				Desarrollo del equipo	
			Específicas por áreas	Comunicación	
				Iniciativa	
				Confianza en sí mismo	
<b>Tecnologías de información y comunicación</b>	Riasco, Aguilera y Achicano (2016) se definen como el crecimiento de las instituciones puesto que es usado mediante tecnologías que hoy en día son los instrumentos más usados como rol fundamental en diversas áreas de las instituciones.	Son tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información. Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores.	Hardware	Equipo de cómputo y accesorios	Ordinal
				Equipos de registro de información	
				Dispositivos electrónicos (celular, Tablet, etc.)	
			Software	Software de sistema, de programación y/o aplicación	
				Telecomunicaciones	
			Aplicativo de comunicación		
			Telefonía móvil		
			Programas on line		

## Matriz de consistencia

Título: Competencias y manejo de Tecnologías de Información y Comunicación en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto - 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de competencias del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021?</p> <p>¿Cuál es el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de competencias del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.</p> <p>Identificar el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi: Existe relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021</p> <p>Ho: No existe relación entre las competencias y el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H1: El nivel de competencias del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021., Es bueno</p> <p>H2: El manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021, es buena</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>										
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>											
<p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo no experimental de corte transversal y diseño Correlacional.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra</p> <p>V1= competencias</p> <p>V2= Tecnología de Información y comunicación.</p> <p>r = Relación entre variables</p> </div> </div>	<p><b>Población</b></p> <p>La población está conformada por 44 colaboradores.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Será la misma que la población, ya que es una muestra finita.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">competencias</td> <td style="text-align: center;">Cardinales</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Específicas gerenciales</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Específicas por áreas</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Tecnologías de Información y Comunicación</td> <td style="text-align: center;">Hardware</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Software</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Telecomunicaciones</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	competencias	Cardinales	Específicas gerenciales	Específicas por áreas	Tecnologías de Información y Comunicación	Hardware	Software	Telecomunicaciones
Variables	Dimensiones												
competencias	Cardinales												
	Específicas gerenciales												
	Específicas por áreas												
Tecnologías de Información y Comunicación	Hardware												
	Software												
	Telecomunicaciones												

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Competencias

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

**Instrucciones:** Estimado (a) colaborador el presente tiene como objetivo de Identificar el nivel de competencias del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Cardinales</b>					
1	Usted asume un compromiso afectivo dentro de la institución.					
2	Usted se siente comprometido en la solución de los problemas de la institución.					
3	Usted comprende y transmite la importancia del Parque Nacional Cordillera Azul.					
4	Usted brinda soluciones innovadoras para los problemas existentes.					
5	Usted respeta las directivas establecidas por la institución donde labora.					
6	Usted contribuye con iniciativas para la mejora de la gestión del Parque Nacional Cordillera Azul.					

7	Usted actúa con honestidad y transparencia incluso en situaciones difíciles.					
<b>D2</b>	<b>Gerenciales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	Usted considera que el Responsable del Área Natural Protegida le comunica la visión y las estrategias de gestión del Parque Nacional Cordillera Azul en forma oportuna.					
9	Usted considera que se ejecutan estrategias que permiten alcanzar resultados.					
10	Usted cree que el Responsable del Área Natural Protegida se preocupa de su rendimiento intelectual.					
11	El Responsable del Área Natural Protegida detecta rápidamente nuevas oportunidades de mejoras.					
12	El Responsable del Área Natural Protegida le propone nuevas tendencias de mejora en los procesos internos.					
13	Usted considera que se promueve a los empleados mejor calificados.					
14	El Responsable del Área Natural Protegida tiene la capacidad para generar fidelidad con la institución.					
<b>D3</b>	<b>Específicas por áreas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	En la institución, se designa personal específicamente para la atención de casos especiales.					
16	Usted elabora propuestas que ayudan a resolver problemas.					
17	Usted considera que las competencias afectan positivamente en los resultados.					
18	Usted toma la iniciativa de resolver los problemas que se presentan.					
19	Usted se preocupa en mejorar sus resultados sin necesidad de solicitar el apoyo.					
20	Usted tiene la capacidad para realizar con éxito una actividad.					
21	Usted tiene la capacidad de escuchar con atención a sus compañeros.					

Fuente: Arévalo (2018). *Gestión por competencias y gestión administrativa en el Gobierno Regional del Callao, año 2018.*

## Cuestionario: Tecnologías de Información y Comunicación

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

**Instrucciones:** Estimado (a) colaborador el presente tiene como objetivo de identificar el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación del personal en el Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto, 2021. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Hardware</b>					
1	Usted conoce el manejo de un equipo de cómputo.					
2	Usted conoce el manejo de los equipos que dispone el Área Natural Protegida (radio UHF, cámara trampa, cámara fotográfica, dron, Sistema de Posicionamiento Global-GPS, brújula y teléfono) para el desarrollo de sus actividades.					
3	Usted hace uso del celular para comunicarse con el Responsable del Área Natural Protegida.					
4	Usted maneja un equipo aéreo no tripulado (dron) aplicado a conservación del Área Natural Protegida.					

5	Usted reconoce un amplio espectro de herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a la práctica.					
6	Usted organiza sus actividades propias de su quehacer con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.					
7	Usted utiliza el smartphone (teléfono inteligente) para el desarrollo de sus actividades.					
<b>D2</b>	<b>Software</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	Usted cuenta con la capacidad para usar el WhatsApp para contactarse con sus compañeros de trabajo.					
9	Usted desarrolla sus actividades utilizando aplicativos, contenidos, herramientas informáticas y medios audiovisuales.					
10	Usted conoce, procesa e interpreta imágenes de satélite y lo aplica a su trabajo.					
11	Usted utiliza herramientas tecnológicas para ayudar a sus compañeros a construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico.					
12	Usted utiliza las Tecnologías de Información y Comunicación por iniciativa propia para fortalecer sus capacidades.					
13	Usted conoce y aplica la herramienta SMART (Spatial Monitoring and Reporting Tool) para la conservación de áreas naturales protegidas.					
14	Usted aplica el conocimiento de una amplia variedad de tecnologías en el diseño de ambientes de trabajos innovadores y para plantear soluciones a problemas que se presentan en la gestión del Área Natural Protegida.					
<b>D3</b>	<b>Telecomunicaciones</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	Usted emplea diversos canales y lenguajes propios de las Tecnologías de Información y Comunicación para comunicarse dentro de la institución.					

16	Usted desarrolla estrategias de trabajo colaborativo en el contexto a partir de su participación en redes y comunidades con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.					
17	Usted participa en comunidades y publica sus producciones textuales en diversos espacios virtuales y a través de múltiples medios digitales, usando las Tecnologías de Información y Comunicación.					
18	Usted desarrolla su trabajo utilizando Tecnologías de Información y Comunicación y consigue resultados satisfactorios.					
19	Usted navega eficientemente en internet y lo utiliza en la gestión del Área Natural Protegida.					
20	Usted comparte información relevante a través de canales de comunicación interna de la institución					
21	Usted sistematiza y hace seguimiento a experiencias significativas de uso de Tecnologías de Información y Comunicación.					

Fuente: Miñope (2020) *Uso de las TIC para la gestión administrativa en la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización, Municipalidad de Chiclayo.*

# Validación de instrumentos



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán, Ivo Martin  
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Competencias  
 Autor (s) del instrumento (s): Montoya Gamarra, Gustavo Omar

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				0	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				0	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Competencias					0
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				0	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				0	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Competencias				0	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				0	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Competencias				0	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				0	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				0	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					41	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES ADECUADO

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1

Tarapoto, 25 de Octubre de 2021

Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán

ECONOMISTA

Reg. 0134 - CELAM

Sello personal y firma



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán, Ivo Martin  
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Tecnologías de Información y Comunicación  
 Autor (s) del instrumento (s): Montoya Gamarra, Gustavo Omar

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					0
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					0
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Tecnologías de Información y Comunicación.					0
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				0	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				0	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Tecnologías de Información y Comunicación.					0
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					4
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Tecnologías de Información y Comunicación.					0
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					0
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					0
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>4.8</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es adecuado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 25 de Octubre de 2021



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0134 - CELAM  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de competencias  
 Autor (s) del instrumento (s): Montoya Gamarra, Gustavo Omar

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Competencias				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Competencias					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Competencias				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>46</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento válido para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.6

Tarapoto, 17 de noviembre de 2021



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Tecnologías de Información y Comunicación  
 Autor (s) del instrumento (s): Montoya Gamarra, Gustavo Omar

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Tecnologías de Información y Comunicación				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Tecnologías de Información y Comunicación					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Tecnologías de Información y Comunicación				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento válido para su aplicación\_

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 

Tarapoto, 17 de noviembre de 2021



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Montilla Pérez, Lindsay  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Competencias  
 Autor (s) del instrumento (s): Montoya Gamarra, Gustavo Omar


**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Competencias				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Competencias					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Competencias				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>44</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**
**Instrumento coherente y aplicable**
**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.4

Tarapoto, 25 de octubre de 2021



**ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ**  
 DOCENTE  
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Montilla Pérez, Lindsay  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Tecnologías de Información y Comunicación  
 Autor (s) del instrumento (s): Montoya Gamarra, Gustavo Omar

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Tecnologías de Información y Comunicación				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Tecnologías de Información y Comunicación					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Tecnologías de Información y Comunicación				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>44</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente y aplicable

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.4

Tarapoto, 25 de octubre de 2021



**ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ**  
**DOCENTE**  
**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

Sello personal y firma

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 16 de noviembre de 2021

### **OFICIO N° 0188 -2021-SERNANP-OA-RRHH**

Señor  
**GUSTAVO OMAR MONTOYA GAMARRA**  
Jr. Santa Eufracia N° 273 - Tarapoto  
San Martín.-

Ref.: CARTA S/N-GMG-2021

De mi consideración,

Me dirijo a usted sobre el documento de la referencia, mediante el cual solicitó la suscripción de la ficha "Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones", vinculada a la tesis de maestría "Competencias y manejo de Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto – 2021", que su persona viene realizando.

Sobre ello, adjunto el referido documento, suscrito en forma digital por el Gerente General del SERNANP; deseándole éxitos en la desarrollo del mencionado trabajo de investigación.

Muy atentamente,

**LUIS MIGUEL BECERRA CHAVEZ**  
Responsable de la Unidad Operativa  
Funcional de Recursos Humanos

Se adjunta con la presente:

- Ficha de autorización de la SERNANP para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.  
<http://foldersgd2.sernanp.gob.pe/index.php/s/1ytBQ9bx3eZW8OF>

**Dirección:** Calle Discipulo N° 355, Urb. El Palomar – San Isidro, Lima-Perú  
**Teléfonos:** (51 1) 717-7500  
**Email:** [sernanp@sernanp.gob.pe](mailto:sernanp@sernanp.gob.pe)  
**Web:** [www.sernanp.gob.pe](http://www.sernanp.gob.pe)



Firmado digitalmente por:  
BECERRA CHAVEZ Luis  
Miguel FAU 20478053178 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 16/11/2021 15:30:36-0500

# Base de datos

## BASE DE DATOS

N° De Encuestados	Dimensión 1: Cardinales								Dimensión 2: Gerenciales							Dimensión 3: Específicas por áreas							TOTAL			
	Preguntas							Sub Total	Preguntas							Sub Total	Preguntas							Sub Total		
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20			21	
1	3	5	5	4	5	5	5	32	5	5	5	5	5	4	5	34	5	4	5	4	4	4	5	31	97	
2	4	5	5	4	5	4	5	32	5	5	3	4	4	3	5	29	5	4	4	4	4	4	5	5	31	92
3	5	5	5	4	5	3	5	32	5	5	5	4	4	2	5	30	5	4	4	3	5	5	5	31	93	
4	5	5	4	3	5	4	4	30	5	4	4	4	4	3	3	27	4	4	4	4	4	5	5	30	87	
5	3	4	5	4	5	5	5	31	4	4	5	4	4	5	4	30	5	5	3	5	5	5	5	33	94	
6	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	5	5	4	4	5	33	4	4	4	4	4	4	4	4	28	94
7	4	4	4	3	5	3	5	28	4	5	4	4	2	3	3	25	4	1	5	3	3	4	4	24	77	
8	5	5	5	4	5	4	5	33	4	5	4	4	3	3	4	27	4	4	5	4	4	4	5	30	90	
9	4	4	4	2	4	2	4	24	2	2	1	2	2	2	2	13	3	3	3	3	2	2	2	19	56	
10	5	5	5	4	5	3	4	31	4	4	4	3	4	3	4	26	5	3	5	3	4	5	5	30	87	
11	4	4	4	3	4	4	4	27	3	3	2	2	3	2	3	18	3	3	4	4	5	4	5	28	73	
12	3	3	3	2	4	2	4	21	4	4	4	3	3	2	3	23	4	3	5	3	3	4	4	26	70	
13	4	3	5	3	5	4	4	28	5	5	5	3	4	3	4	29	5	3	4	3	5	5	4	29	86	
14	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	3	4	4	4	5	30	5	5	4	5	5	5	5	34	98	
15	4	5	4	3	5	4	4	29	5	3	5	5	5	4	5	32	5	4	4	4	4	5	5	31	92	
16	4	5	4	3	5	3	5	29	5	5	5	4	5	4	5	33	5	3	4	4	3	4	5	28	90	
17	4	5	5	4	4	3	4	29	4	5	4	3	3	4	4	27	5	3	4	3	4	4	4	27	83	
18	5	5	4	3	5	3	5	30	4	5	4	4	3	3	4	27	5	3	4	3	4	4	5	28	85	
19	5	5	4	4	5	5	4	32	4	5	5	5	4	5	5	33	5	4	5	5	5	4	5	33	98	
20	3	3	3	1	3	1	3	17	3	3	4	4	3	1	3	21	5	2	4	3	3	4	4	25	63	
21	5	5	4	2	5	2	5	28	4	5	5	3	3	2	4	26	4	2	5	1	3	4	5	24	78	
22	5	5	5	3	5	4	5	32	4	3	3	3	3	3	4	23	4	3	5	5	3	5	5	30	85	
23	5	5	5	4	5	4	5	33	4	5	4	4	4	3	3	27	5	3	4	5	4	4	4	29	89	
24	4	4	4	2	4	2	4	24	3	4	4	3	3	4	3	24	5	3	4	3	4	4	4	27	75	
25	5	5	5	4	4	4	4	31	5	4	4	3	3	1	4	24	5	3	5	5	4	4	4	30	85	
26	5	5	5	3	5	3	5	31	5	5	5	4	5	4	5	33	3	3	5	3	3	5	5	27	91	
27	4	3	4	3	4	3	4	25	3	4	2	3	3	4	3	22	4	4	4	3	4	4	4	27	74	
28	5	5	4	2	5	3	5	29	4	4	4	3	4	3	3	25	4	3	4	4	4	5	4	28	82	
29	5	5	5	3	4	3	4	29	4	4	3	3	3	2	4	23	5	2	4	3	3	4	5	26	78	
30	4	3	4	4	5	4	5	29	5	4	4	4	5	3	4	29	3	4	3	4	4	5	5	28	86	
31	5	4	5	3	5	4	5	31	5	5	5	5	5	3	5	33	5	3	4	5	4	4	4	29	93	
32	5	4	5	3	5	5	5	32	5	4	4	4	4	3	4	28	3	3	3	3	4	4	5	25	85	
33	4	4	5	4	4	3	4	28	4	5	4	3	3	2	3	24	5	3	4	3	3	4	5	27	79	
34	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	5	4	4	4	4	30	3	3	4	3	4	4	5	26	88	
35	5	5	5	3	4	4	4	30	4	4	4	4	3	3	4	26	5	3	4	4	4	5	5	30	86	
36	3	3	4	3	4	2	4	23	4	4	3	4	3	2	3	23	5	3	5	4	4	5	4	30	76	
37	1	1	2	1	3	1	3	12	3	3	4	3	3	1	3	20	4	1	4	1	1	3	3	17	49	
38	4	4	4	2	4	2	4	24	3	4	4	3	1	1	3	19	3	2	4	2	3	4	4	22	65	
39	4	4	5	4	3	4	4	28	4	4	4	3	2	1	2	20	4	4	4	4	4	4	3	27	75	
40	5	4	5	3	5	4	5	31	5	4	5	5	4	2	3	28	3	3	5	4	3	4	5	27	86	
41	3	3	3	1	3	1	4	18	3	4	4	3	4	2	4	24	4	1	4	1	2	3	4	19	61	
42	5	5	5	4	5	5	4	33	4	4	4	2	3	1	3	21	4	4	4	4	4	4	5	29	83	
43	3	3	3	1	3	1	3	17	3	4	3	4	3	3	3	23	4	1	4	1	1	3	4	18	58	

BASE DE DATOS

N° De Encuestados	Dimensión 1: Hardware								Dimensión 2: Software							Dimensión 3: Telecomunicaciones							TOTAL		
	Preguntas							Sub Total	Preguntas							Sub Total	Preguntas							Sub Total	
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20			21
1	5	4	5	2	3	3	4	26	5	4	2	3	2	4	3	23	4	3	4	4	5	3	4	27	76
2	5	5	5	2	3	4	4	28	5	4	3	3	4	2	3	24	4	4	4	4	4	4	2	26	78
3	5	5	5	1	4	4	5	29	5	5	3	4	4	4	4	29	5	3	2	4	5	5	5	29	87
4	5	2	5	1	4	4	4	25	5	5	1	3	4	1	4	23	5	4	1	4	4	4	3	25	73
5	3	4	5	3	3	4	2	24	5	3	3	3	4	1	3	22	3	2	2	4	4	3	2	20	66
6	3	3	5	1	2	3	2	19	4	3	1	1	3	1	2	15	3	1	1	4	3	2	1	15	49
7	1	3	4	1	2	2	3	16	3	2	1	1	1	1	1	10	3	1	1	3	2	1	1	12	38
8	4	4	5	1	3	3	3	23	5	3	1	1	3	1	3	17	4	3	1	3	4	1	1	17	57
9	5	2	4	1	1	3	4	20	5	2	1	3	3	1	1	16	1	3	3	1	1	2	1	12	48
10	1	4	5	1	2	3	3	19	4	2	1	1	1	1	2	12	4	1	1	3	3	1	1	14	45
11	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	4	4	33	4	4	2	2	4	5	4	25	92
12	3	4	5	1	3	3	3	22	4	2	1	1	1	1	1	11	4	1	1	3	3	1	1	14	47
13	3	4	4	1	1	2	3	18	4	3	1	2	2	1	2	15	2	3	2	2	3	3	3	18	51
14	3	5	5	4	3	3	5	28	5	3	5	4	4	2	4	27	4	3	4	4	5	3	4	27	82
15	3	4	4	1	1	2	5	20	5	2	1	1	2	1	2	14	3	1	1	3	2	1	1	12	46
16	3	4	5	1	3	4	1	21	5	3	4	4	4	1	3	24	2	3	3	1	3	3	1	16	61
17	5	4	4	1	4	4	4	26	5	4	3	2	2	1	3	20	5	3	1	4	4	2	1	20	66
18	1	4	5	1	2	2	3	18	4	2	1	1	1	1	1	11	3	2	1	3	2	1	1	13	42
19	4	4	5	1	2	4	5	25	5	1	1	3	3	1	4	18	5	2	1	4	2	1	1	16	59
20	1	3	4	1	1	1	3	14	4	2	1	1	1	1	1	11	3	1	1	3	3	1	1	13	38
21	3	4	5	1	2	2	3	20	5	3	1	1	1	1	2	14	3	2	1	3	3	1	1	14	48
22	5	3	4	1	4	4	4	25	5	3	3	3	5	2	3	24	5	4	5	5	5	4	3	31	80
23	1	3	5	1	2	2	4	18	5	2	1	2	2	1	1	14	3	1	1	3	3	1	1	13	45
24	1	3	3	1	1	2	2	13	4	2	1	1	1	1	1	11	3	1	1	1	3	1	1	11	35
25	3	4	5	1	3	3	3	22	5	3	1	1	3	1	3	17	4	1	1	4	3	1	1	15	54
26	3	3	5	1	3	3	1	19	5	3	1	2	3	4	2	20	2	3	1	4	4	5	4	23	62
27	5	5	5	1	4	4	4	28	5	5	3	4	4	4	3	28	3	2	2	2	4	2	2	17	73
28	4	4	5	1	3	4	2	23	4	3	1	3	3	4	3	21	3	2	2	2	2	2	3	16	60
29	5	5	5	1	3	3	3	25	5	3	1	2	3	5	3	22	4	3	1	3	4	1	1	17	64
30	3	4	5	2	3	3	3	23	5	2	4	3	4	4	3	25	3	4	2	3	3	3	2	20	68
31	3	4	5	1	2	3	2	20	5	2	1	3	3	5	3	22	3	3	4	3	3	5	3	24	66
32	4	5	5	1	1	4	4	24	5	3	3	3	4	5	3	26	3	5	3	4	3	1	2	21	71
33	5	4	5	1	3	3	3	24	5	4	1	1	3	1	1	16	3	2	1	3	3	1	1	14	54
34	5	4	5	1	3	3	2	23	5	3	1	2	3	2	3	19	4	3	2	4	4	3	2	22	64
35	3	4	5	1	2	3	3	21	4	3	1	1	3	1	2	15	3	1	1	3	3	1	1	13	49
36	3	4	4	1	2	2	3	19	4	1	1	1	1	1	2	11	3	2	1	3	3	1	1	14	44
37	3	3	1	1	1	1	2	12	3	2	1	1	1	1	1	10	3	1	1	3	3	1	1	13	35
38	4	4	5	1	2	2	3	21	5	2	1	1	1	1	2	13	3	1	1	3	3	1	1	13	47
39	5	4	5	1	3	3	3	24	5	2	1	1	2	1	1	13	2	2	1	2	4	2	1	14	51
40	2	2	5	1	1	1	3	15	4	1	1	1	3	1	1	12	2	2	3	1	3	3	2	16	43
41	1	3	3	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	1	8	26
42	5	4	5	1	3	3	3	24	5	2	1	2	2	1	2	15	3	2	1	2	3	2	1	14	53
43	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	2	1	1	1	9	24





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20478053178
Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado - SERNANP	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Rodrigo Martín Valcárcel Riva	DNI: 09643390

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Competencias y manejo de Tecnologías de Información y Comunicación del Parque Nacional Cordillera Azul, Tarapoto – 2021"	
Nombre del programa académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Gustavo Omar Montoya Gamarra	20083532

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lima, 12 de Noviembre de 2021



Firmado por

VALCÁRCEL RIVA Rodrigo Martín PAU  
20478053178 Perú

Date: 12/11/2021 15:07

Firma: \_\_\_\_\_

Rodrigo Martín Valcárcel Riva  
Gerente General

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "F" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo encubrimiento el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se divulgue la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



Firmado digitalmente por:  
RODRIGO MARTIN PAU  
DNI: 20478053178 Perú  
Fecha: 12/11/2021 07:28:03 -0800