



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y el rendimiento académico en
estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-
Lima, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa**

AUTOR:

Quispe Bellido, Daniel Victor (ORCID: 0000-0002-0960-6960)

ASESORA:

Mg. Verastegui Galvez, Enma Pepita (ORCID: 0000-0003-1606-7229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por estar presente en cada momento de mi vida. A mi padre que está en el cielo. A mi hermosa y valiente madre, por siempre confiar en mí. A mis hermanos por su apoyo incondicional. A mi esposa, por su hermosa compañía. A mis hijos, por fortalecerme y motivarme y acompañarme en mi vida, a todos, muchas gracias.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por ser parte importante de mi formación profesional, a mi asesora de tesis, Mg. Enma Pepita Verastegui Galvez, por su compromiso y dedicación para esclarecerme el camino hacia el desarrollo de la investigación, a cada uno de los profesores que me brindaron sus conocimientos en esta etapa de estudios de maestría y a mis compañeros de clase, con quienes compartí muchos momentos agradables y de esfuerzo constante.

A mi familia, a quienes agradezco por su apoyo incondicional y el gran aliento que me brindan constantemente, los amo con todas mis fuerzas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.....	23
Tabla 2. Niveles de rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.....	24
Tabla 3. Análisis de normalidad para ambas variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	25
Tabla 4. Coeficiente de correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y rendimiento académico.....	26
Tabla 5. Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.....	27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de 2do y 3ro de secundaria de una escuela particular de El Agustino-2021, la muestra lo conformaron 86 estudiantes. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental – transversal y de alcance descriptivo-correlacional. Se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Baron ICE-NA, Completa, adaptado a Lima por Ugarriza y Pajares (2004), el cual está estandarizado y presenta una adecuada confiabilidad y validez de constructo satisfactorio, además del promedio de notas. Los resultados indican que el 47,7% de estudiantes presentaron un nivel “promedio” de inteligencia emocional, el 34,9% está por debajo (30,2% nivel bajo, 4,7% nivel muy baja) y el 17,4% por encima (15,1% nivel alto, 2,3% nivel muy alto). Asimismo, el 54,7% presenta el nivel “logro” de rendimiento académico, el 33,7% el nivel “proceso” y el 5,8% se encuentra tanto en el nivel “inicio” y “logro destacado”. Se evidencia una correlación positiva, moderada y significativa ($r=0,588$, $p<.05$) entre ambas variables y relaciones significativas entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, aceptándose las hipótesis alternas. Se concluye que, a mayor nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, mayor rendimiento académico.

Palabras clave: Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes de secundaria.

Abstract

The present research aimed to relate emotional intelligence and academic performance in 2nd and 3rd year high school students from a private school in El Agustino-2021, the sample was made up of 86 students. The study had a quantitative approach, non-experimental design - cross-sectional and descriptive-correlational scope. The emotional intelligence inventory of Baron ICE-NA, Complete, adapted to Lima by Ugarriza and Pajares (2004) was applied, which is standardized and presents an adequate and satisfactory construct reliability, in addition to the grade point average. The results indicate that 47.7% of the students appeared an "average" level of emotional intelligence, 34.9% is below (30.2% low level, 4.7% very low level) and 17, 4% above (15.1% high level, 2.3% very high level). Likewise, 54.7% present the "achievement" level of academic performance, 33.7% the "process" level and 5.8% are both at the "beginning" and "outstanding achievement" levels. There is a positive, moderate and significant confirmation ($r = 0.588$, $p < .05$) between both variables and significant relationships between the dimensions of emotional intelligence and academic performance, accepting the alternative hypotheses. It is concluded that, the higher the level of emotional intelligence of the students, the higher the academic performance.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, secondary students.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de una adecuada inteligencia emocional nos permite afrontar saludablemente diversas situaciones y contextos en nuestras vidas. Un contexto particular se observa en el ámbito educativo, donde el adolescente se encontrará con eventos situacionales y personales que requerirán del uso de recursos que posea para hacerle frente, es aquí donde surge la importancia del estudio de la inteligencia emocional en este ámbito, ya que las emociones son elementos claves que influyen en el desempeño académico, impactando poderosamente sobre el aprendizaje (Pulido y Herrera, 2017). Al respecto, Mijanovich (2005; cit. por Barriga, 2018) indica que el rendimiento académico permite medir el alcance de los logros que el alumno consigue durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, aquellos logros concuerdan con el objetivo de un programa curricular establecido.

La inteligencia emocional busca desarrollar el potencial del ser humano desde edades tempranas, despertando su capacidad creativa y reflexión crítica, que permita una convivencia saludable y formar ciudadanos productivos que contribuyan al desarrollo del país. Si bien se evidencian estudios que manifiestan diversas causas o factores que intervienen en el logro de aprendizaje del alumnado en general (Kaltenbrunner y Vallejos, 2019; Santamaría y Valdés 2017; Usán, Salavera y Mejías, 2019), cobra mucha importancia la variable inteligencia emocional como un fuerte y significativo predictor del aprendizaje y logro de un buen rendimiento académico y del éxito profesional (Goleman, 1995; Mayer y Salovey, 2003; Bar-On, 2006).

BarOn (1997) indica que la inteligencia emocional hace referencia a nuestra capacidad para hacer frente y de forma efectiva las demandas del medio, es un cúmulo de conocimientos y habilidades emocionales y también sociales que nos permite tener consciencia, control y poder expresar nuestras emociones de forma efectiva.

A nivel mundial observamos mayor dinamismo y conexión entre países, la globalización y la tecnología transforman la manera de ver el mundo y de comportarnos, frente a ello, necesitamos adaptarnos a dicha realidad cambiante y

exigente, adoptar habilidades cada vez más competitivas y muchas veces las personas, sobre todo los adolescentes, se encuentran con dificultades para afrontar nuevos retos, nuevos contextos o situaciones adversas como la pandemia, es en esa situación donde se observa limitaciones en el desarrollo emocional (reconocimiento, expresión y control de las propias emociones) que ha generado incertidumbre, angustia, pobres relaciones interpersonales, etc. en diversos ámbitos de interacción, no siendo ajeno el sector educativo, lo que conlleva problemáticas respecto a la motivación, bajo rendimiento académico y hasta deserción escolar con mayor proporción en países subdesarrollados y pobres.

En América Latina, millones de jóvenes y niños que antes no podían acceder a una educación (nivel inicial, primaria y secundaria) ahora sí lo pueden hacer, pero estas oportunidades aún mantienen ciertas dificultades, ya que la mitad aún no logra terminarlo por completo y la otra mitad no se encuentra encaminado hacia un proceso adecuado de calidad formativa. Los que logran culminar en su totalidad la educación secundaria, en un aproximado del 50% no poseen el dominio mínimo o esperado de competencias de aprendizaje definida por la prueba PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes) a nivel mundial (Brunner, 2013; cit. por Lamas, 2015).

En la última prueba PISA que se realizó en el año 2018, el Perú no obtuvo resultados satisfactorios, ubicándose en el puesto 65 de 78 países evaluados en las pruebas de lectura, matemática y ciencia (MINEDU, 2020), resultados muy similares a los obtenidos en el 2015, teniendo en cuenta que esta prueba se realiza cada 3 años.

Asimismo, la Evaluación Censal de estudiantes (ECE) a nivel nacional muestra un porcentaje bajo en el nivel “satisfactorio” desde hace varios años; en el área de comunicación en el año 2016 se observa un 14,3% en ese nivel, en el 2018, un 16,2% y en el 2019, un 14,5%; en matemáticas en el año 2016 se evidencia un 11,5%, en el 2018, un 14,1% y en el 2019 un 17,7%; en ciencia y tecnología en el 2016 se muestra un 8,5% y en el 2019, un 9,7%. El mayor porcentaje se encuentra en el nivel “en inicio”, oscilando entre 32 y 44%. En Lima Metropolitana los

porcentajes en el año 2019 del nivel satisfactorio lo encontramos en un 22,5% en lectura, 24,9% en matemática y 14,0% en ciencia y tecnología (MINEDU, 2019).

Por otro lado, se evidencia problemáticas nacionales respecto al disminuido manejo emocional en muchos adolescentes estudiantes peruanos, poca tolerancia a la frustración, disminuidas habilidades interpersonales, etc, que ha sumado a la poca adaptación y al pobre desenvolvimiento académico en el ámbito escolar, lo cual requiere de una intervención urgente por parte del estado en la salud mental de esta población, lo que implica implementar y ejecutar estrategias en mejora del desarrollo integral del estudiante (Luna, 2018).

Se ha observado que los alumnos de una institución educativa privada, ubicada en el distrito de El Agustino en Lima que se encuentran con un bajo rendimiento académico, manifiestan conductas poco empáticas, ausencia de autoconcepto, dificultad en el manejo de estrés y en la adaptabilidad (factores considerados como elementos de la inteligencia emocional) en comparación a los que muestran un adecuado rendimiento académico. La presente investigación pretende analizar de qué manera el rendimiento académico de la población de estudiantes del colegio está siendo afectada por el manejo inadecuado de la inteligencia emocional, el cual genera una serie de dificultades para adaptarse al ritmo académico, conductas agresivas, falta de motivación, ira, frustración, etc.

En consecuencia, se planteó como problema general la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?; Asimismo, el primer problema específico: ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?; como segundo problema específico: ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?; como tercer problema específico: ¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?; como cuarto problema específico: ¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento

académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?; y por último: ¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?.

El presente estudio se justifica por conveniencia, debido a que se evidencia la existencia de la relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico mediante los datos reales recopilados; en el aspecto social, permite la concientización de la importancia de la variable inteligencia emocional como factor influyente en el rendimiento académico, lo que facilitaría el implemento de mecanismos de mejora del componente emocional de los estudiantes del centro educativo; como justificación teórica, enriquece el marco teórico del cual se sustenta, ya que la recopilación de literatura científica y los resultados sirven como antecedentes para investigaciones futuras; como justificación práctica, el estudio genera un impacto positivo que será punto de partida para poder realizar planes de mejoras, programas de intervención y/o modificación de políticas educativas.

Se propone como objetivo de investigación lo siguiente: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021. Asimismo, 5 objetivos específicos, el primero: Identificar la relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021; el segundo: Identificar la relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021; el tercero: Identificar la relación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021; el cuarto: Identificar la relación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021; finalmente: Identificar la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

La presente investigación nos permite clarificar la asociación que exista entre ambas variables. Se presenta como hipótesis general: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021; y las específicas: H1: Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021. H2: Existe relación significativa entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021. H3: Existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021. H4: Existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021 y H5: Existe relación significativa entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes, en el ámbito internacional se menciona a Usán, Salavera y Mejías (2019) en cuyo estudio relacionaron el burnout académico, la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en 1756 alumnos (entre 12 y 18 años) en 9 centros del estado de la ESO (Educación Secundaria Obligatoria) en Zaragoza, España. Utilizaron el Maslach Burnout (MBI-SS) con 3 dimensiones: agotamiento físico/emocional, cinismo y eficacia académica, el Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) con 3 dimensiones: atención emocional, comprensión emocional y regulación emocional y el promedio de notas de cada alumno. Se evidenció una correlación negativa significativa entre ambas variables ($r=-0,32$), debido al peso que tenía la variable burnout académico al ser analizada de manera conjunta las 3 variables de estudio en el modelo de ecuaciones estructurales, además se encontraron relaciones positivas con las dimensiones comprensión y regulación emocional ($r=0,121$ y $r=0,123$ respectivamente).

Asimismo, Usán, Salavera, Mejías, Merino y Jarie (2019), investigaron el tipo de relación entre las variables inteligencia emocional, Burnout y el compromiso académico con el rendimiento académico en 1756 alumnos de secundaria (entre 12 y 18 años de edad) pertenecientes a 9 centros educativos de 1º a 4º ESO. Los instrumentos psicométricos aplicados fueron respectivamente, el Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24), el Maslach Burnout Inventory–Student Survey (MBI-SS) y Utrecht Work Engagement Scale–Student (UWES-S) y para el rendimiento académico se obtuvo el promedio de notas. El estudio concluyó que existen relaciones positivas y significativas entre las subescalas regulación emocional y claridad emocional con el rendimiento académico ($r=0,123$ y $r=0,120$ respectivamente).

En el mismo año 2019 por Broc en España, encuentra resultados débiles respecto a la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de 1º a 4º de la ESO, los objetivos fueron analizar las diferencias de ambas variables según sexo y edad y encontrar el tipo de correlación, se utilizó la versión para adolescentes EQ-i:YV de Bar-On adaptado con sus 5 componentes (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general) y el número de suspensos (o de aprobados) de la tercera evaluación 2016-

2017. Se concluye que no existen diferencias en ambas variables respecto a la edad y el sexo, además se evidencia que 2 dimensiones (interpersonal y manejo de estrés) de la variable independiente presentan correlaciones significativas ($p < .05$), positivas y bajas ($r = 0,251$ y $r = 0,278$) con la variable dependiente.

Por otro lado, Usán y Salavera (2018) estudiaron la relación entre la variable inteligencia emocional, la motivación escolar y el rendimiento académico de 3512 alumnos (51.07% hombres y 48.29% mujeres), estudiantes de 18 centros públicos en Zaragoza, España, seleccionado mediante un muestreo estratificado. Los instrumentos psicométricos aplicados fueron la Escala de Motivación Educativa (EME-S), la Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) que contiene 3 factores (atención emocional, claridad emocional y regulación emocional) y el rendimiento académico cuantificado mediante la nota promedio de los estudiantes. En conclusión, se evidenciaron que los 3 componentes de la inteligencia emocional se correlacionan de forma significativa ($p < .05$) y positiva con el rendimiento académico (atención emocional, $r = 0,216$, $p < .01$; claridad emocional, $r = 0,231$, $p < .01$ y regulación emocional, $r = 0,210$, $p < .01$).

A continuación, Santamaría y Valdés (2017) realizaron una investigación ex post facto, retrospectivo, correlacional que tuvo como propósito analizar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales con el rendimiento escolar en La Mancha, España, la muestra lo conformaron 73 estudiantes que cursaban los 4 cursos de la ESO, entre 13 a 16 años de ambos sexos (47,9% mujeres y 52,1% varones). Los instrumentos utilizados fueron el test EQ-i: YV de BarOn (1977) que contiene 4 factores (Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés y Adaptabilidad y el Cociente emocional total), el cuestionario para adolescentes de Matson de habilidades sociales (Matson, Rotatori, y Helsen, 1983), y respecto al rendimiento académico el RAE (registro acumulativo de evaluación) de cada curso y estudiante. Se evidencia una relación significativa, negativa ($r = -0,420$, $p = .00$) entre el factor C-manejo de estrés de la inteligencia emocional de BarOn con el rendimiento escolar.

Respecto a los antecedentes nacionales, Kaltenbrunner y Vallejos (2019) estudiaron la inteligencia emocional y el rendimiento académico en 126 alumnos del 3er año de secundaria de la I.E. Fe y Alegría, San Juan de Lurigancho. Se utilizaron el inventario de BarOn ICE y las calificaciones anuales obtenidas del

SIAGIE. Los estudiantes se encuentran en el nivel medio de inteligencia emocional con un 62%, seguido de un 24% por encima del nivel promedio y un 14% por debajo. En el rendimiento académico, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel “proceso” con un 53%, seguido del 47% en el nivel “logro”. Ambas variables presentaron una correlación altamente significativa, directa ($p < .01$, $r = 0,767$); en sus dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general) también se evidenciaron correlaciones altamente significativas ($p < .01$) con la otra variable (moderadas: $r = 0,598$; $r = 0,576$; $r = 0,424$; alta: $r = 0,749$; y moderada: $r = 0,542$ respectivamente).

Santos (2019) investigó la inteligencia emocional y el rendimiento académico en 114 alumnos del V ciclo de Educación básica Regular, en un colegio de Ventanilla – Callao. Utilizó el EQi-YY BarOn Emotional Quotient Inventory y las notas de los estudiantes. La muestra presentó un 55,26% de nivel promedio (capacidad emocional adecuada), seguido de similar porcentaje por encima y por debajo del promedio (22,81% y 21,93%). El 90,4% presenta un “logro previsto” en su rendimiento académico, seguido de “en proceso” con 6,1% y con igual porcentaje en “logro destacado” y “en inicio” con 1,8%. Por otro lado, la correlación fue muy significativa, directa y moderada ($p < .01$, $\rho = 0,449$), todas las dimensiones presentaron relación muy significativa con el rendimiento escolar (interpersonal, $r = 0,311$, $p < .01$; adaptabilidad, $r = 0,427$, $p < .01$; manejo de estrés, $r = 0,225$, $p < .05$, estado de ánimo, $r = 0,338$, $p < .05$) excepto el intrapersonal ($r = 0,164$, $p > .05$).

De la misma manera, Barriga (2018) buscó determinar la relación entre ambas variables en 28 estudiantes del 4to y 5to de secundaria la I.E.P. Stanford en Arequipa. Se usó el cuestionario de BarOn ICE y los promedios de evaluación de actas finales de las áreas de matemáticas y comunicación. La muestra presenta un 47,1% y 45,5% de estudiantes que se encuentran en el nivel alto de inteligencia emocional en 4to y 5to año respectivamente, un 18,2% y un 17,6% del 5to y 4to grado respectivamente con niveles bajos; en su rendimiento académico matemático ambos grados presentan nivel regular con 46,4% y nivel excelente con 7,1%; en comunicación ambos grados presentan un nivel bueno en mayor porcentaje (53,6%) y un nivel deficiente con 10,7%. Se evidencia una relación significativa

entre ambas variables de estudio ($r=0,621$, $p<.05$), en consecuencia, a mayor puntuación en inteligencia emocional mejor rendimiento académico.

Machuca (2018) ha investigado en 205 alumnos de primer grado de secundaria del área de Persona Familia y Relaciones Humanas de la I.E. No 80081 "Julio Gutiérrez Solari" en Huancayo, la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Utilizó un diseño de investigación correlacional transversal, aplicaron el la Escala TMSS-24 que permitió la medición de la inteligencia emocional, además de determinar el rendimiento académico mediante las actas de evaluación. Los resultados indicaron que la muestra de estudio se encontró en un 60,5% en el nivel adecuado de inteligencia emocional, un 20,5% en el nivel excelente y un 19% en el nivel "debe mejorar". En el rendimiento académico el mayor porcentaje se encontró en el nivel "logro" con un 47,3%, seguido del nivel "proceso" con un 38,5%, "destacado" con 9,3% e "inicio" con 4,9%. Por otro lado, se evidencia la existencia de una correlación significativa muy baja entre las dos variables ($\rho=0,205$, $p<.01$).

Finalmente, Romero (2018) realizó una investigación en la Institución Educativa Los Ángeles de Moquegua en estudiantes del 3ro, 4ro y 5to de secundaria con el objetivo de analizar la relación entre la variable inteligencia emocional y el rendimiento académico, se utilizó para ello el cuestionario de cociente Emocional de BarOn, los promedios de notas de los alumnos mediante los registros de notas y actas de calificaciones. En este estudio se evidenció una relación directa y significativa entre las 2 variables de estudio en la muestra.

El estudio de la inteligencia emocional fue realizado por diversos autores, encontramos aquí los trabajos de Salovey y Mayer que posteriormente fueron consolidados por Goleman (Isaza y Calle, 2016); Salovey y Mayer, fueron quienes acuñaron en el año 1990 el término inteligencia emocional, indicando que es una inteligencia genuina que se basa en la utilización de las diversas emociones de forma adaptada, que como consecuencia permite al individuo solucionar diversas dificultades que puedan presentarse y adaptarse eficazmente al medio en el cual vive.

Asimismo, ambos autores en 1997 mencionan que en el estudio de esta variable se incluye la habilidad que permite percibir de forma precisa la valoración y expresión de una emoción, habilidad en el acceso y/o generación de sentimientos

cuando ello facilita el pensamiento, habilidad que permita la comprensión y el conocimiento de la emoción y además la habilidad para la regulación de dicha emoción que como consecuencia influye y promueve el crecimiento tanto emocional como intelectual.

Por otro lado, Goleman (1995) refiere que esta variable determina la conducta, estados mentales y reacciones del individuo y que esta es el cúmulo de habilidades, actitudes, destrezas y competencias que nos permite tener capacidad de reconocimiento de los sentimientos propios y también de los demás, motivarnos y mantener una relación adecuada. Las personas con adecuada inteligencia emocional se encuentran en ventajas en una gran amplitud de los aspectos de la vida, en comparación a quienes no la poseen adecuadamente, ya que estos últimos suelen permanecer en un constante conflicto interno que menoscaba el rendimiento, lo cual no le permite pensar con tranquilidad ni desarrollarse en su entorno en general adecuadamente (Goleman, 2001).

Se toma en consideración lo mencionado por BarOn (1997), quien indica que la variable mencionada responde a nuestra capacidad para afrontar de forma efectiva las demandas del medio en el cual se vive, esa capacidad involucra un cúmulo de habilidades sociales, habilidades emocionales y conocimientos, asimismo, consiste en la capacidad del ser humano de ser consiente, mantener control y expresión de sus propias emociones de forma efectiva. La inteligencia emocional sería un cúmulo de características que se interrelacionan y explicarían la personalidad del individuo diferente al CI, pero vinculada con el rendimiento académico y el logro profesional (Bar-On, 2000; cit. por Franco, 2018; Bar-On, 2006).

Un aporte distinto y contrario lo menciona Hansenne (2012) quien indica que el rendimiento académico está predicha por la creatividad y muy probablemente también por la socialización mas no por la inteligencia emocional en su estudio sobre creatividad, inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de 2 escuelas de primaria de la parte francesa de Bélgica, lo que quiere decir que la inteligencia emocional no predice el rendimiento académico en niños, tal como también lo indicaron Mavroveli et al. (2009) y Mavroveli y Sanchez-Ruiz (2011), sino que a mayor nivel de creatividad mayor rendimiento académico.

Según Piñan (2019), las características de la inteligencia emocional abarcan los contenidos que pertenecen al campo de los sentimientos y emociones que difieren de lo cognitivo y que permite al individuo un desarrollo como persona, como ser humano y su integración satisfactoria a la sociedad en el que vivimos y pertenecemos:

La actitud positiva: donde resaltamos los aspectos positivos más que los negativos, la importancia se centra en los aciertos más que en los fallos, se brinda mayor valor a las aptitudes positivas respecto a las carencias, la labor realizada conlleva mayor importancia en comparación al resultado que se ha obtenido.

Presenta la capacidad de reconocimiento de sus emociones propias y sentimientos.

Puede realizar una verbalización adecuada de sus sentimientos y emociones: en el momento adecuado y propicio, considerando tanto lo positivo como lo negativo que necesitan ser encauzados y direccionados para su expresión.

Saber manejar sus sentimientos y emociones: que permite lograr el equilibrio respecto a la exteriorización de sus emociones y el poder dominarlos, ser paciente y manejar la frustración y poseer la capacidad de extender el tiempo de las recompensas

Ser empático: ya que tiene la capacidad de trasladarse emocionalmente al lugar del otro sin complicación alguna, logrando percibir los sentimientos y las emociones de terceros, aunque no haya sido expresada de manera verbal, sino bajo la forma no verbal

Tener la capacidad de adoptar las decisiones correctas: lo racional y lo emocional están involucrados en la toma de decisión, siendo los aspectos emocionales los que complican en múltiples oportunidades una idónea decisión.

Estar motivado: presentar ilusión y tener interés por todo en cuanto haga, ello se manifiesta frente a un buen proyecto, puede mantener interés y preocupación frente a lo que le rodea, se contrapone a la apatía, desidia, tedio e indiferencia.

Buen nivel de autoestima: muestra sentimientos positivos dirigidos a sí mismo y gran seguridad por la habilidad que posee para enfrentar desafíos nuevos que encuentre en su día a día.

Saber dar y también recibir.

Presentar valores adecuados que le den sentido a su existencia.

Poder afrontar y vencer con gran seguridad las frustraciones y adversidades que se le presenten pese a haber sido negativas.

Poseer la capacidad de poder sincronizar con armonía polos opuestos: los aspectos cognitivos con los emocionales la tolerancia y la exigencia, la soledad y la compañía, los derechos y los deberes.

Santrok (2011) menciona que es en la institución educativa donde el niño se encontrará en constante aprendizaje e influenciado por el medio que va a conformar su personalidad. Por lo tanto, es un espacio muy importante en el cual es muy conveniente plantear la enseñanza a los estudiantes respecto a desarrollar mayor inteligencia en lo emocional, dotándolo de habilidades y estrategias emocionales básicas para su protección frente a los factores de riesgo o que por lo menos mitiguen los efectos contrarios de estos.

Dentro de lo que se busca alcanzar con el presente estudio sería hallar la existencia de la relación que involucre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la muestra y parte importante respecto a la investigación es el papel del docente como la persona que transmite modelos adecuados de afrontamiento emocional a los alumnos con quien interactúa durante el proceso enseñanza – aprendizaje, debiendo ser esta última eficaz para que el maestro sea una fuente de aprendizaje idóneo y se convierta también en un modelo de equilibrio emocional.

Se tiene que tener en cuenta que el papel de las figuras parentales para la formación educativa emocionalmente inteligente de sus menores hijos es fundamental, pues le generan un repertorio de capacidades que en el ámbito educativo sería complementada.

Existen diversos modelos teóricos que explican la inteligencia emocional, entre ellos podemos mencionar que en un primer momento el modelo de las inteligencias múltiples de Gardner, en el cual se muestran 9 tipos de inteligencias

que posee el ser humano, permitió una aproximación bastante importante a lo que sería denominado posteriormente por otros autores como inteligencia emocional propiamente dicho, tomando en consideración la inteligencia intrapersonal e interpersonal.

Posteriormente tanto Salovey y Mayer como Goleman realizaron sus propios modelos teóricos tomando en consideración los aportes de Gardner, el modelo de las cuatro-fases (modelo basado en la habilidad, donde se centra en el análisis y el proceso del “pensamiento acerca de los sentimientos”) y modelo de las competencias emocionales (modelo mixto, donde confluyen diferentes características de la personalidad, compuestas para dirigir, frente a situaciones específicas en donde se encuentra en el ser humano una determinada actitud) respectivamente que se encuentran dentro de la tendencia del enfoque cognitivo de la inteligencia emocional, ya que se involucra procesos cognitivos y estimulación cognitiva en su explicación.

Para fines de esta investigación se considera el modelo teórico de la inteligencia emocional propuesto por Bar-On en 1997 denominado “Modelo de inteligencia socio – emocional de Reuven Bar-On” que es un enfoque de inteligencia no cognitiva fundamentada en las competencias que pretenden dar una explicación de cómo el individuo suele relacionarse con otros individuos y con el medio ambiente. Se considera a la inteligencia emocional y a la inteligencia social como un cúmulo de factores interrelacionados personales, emocionales y sociales que permiten la adaptación de manera activa a las presiones que el medio demanda, mediante su influencia en la habilidad general.

El modelo teórico de Baron (1997) se compone por 5 componentes:

El componente intrapersonal: que implica ser consciente de sus propios sentimientos, estar en contacto con ellas, encontrarse bien consigo mismo, sentirse positivo respecto a lo que están desempeñando, expresan sin mayores problemas sus sentimientos, se evidencia independencia, fortaleza y confianza de sus ideas y creencias.

El componente interpersonal: donde se evidencia habilidades y desempeño interpersonal, son personas responsables que generan confianza y poseen habilidades sociales que le permiten relacionarse adecuadamente con los demás.

El componente adaptabilidad: en donde se manifiesta cuando una persona muestra eficacia para lidiar frente a una situación problemática, es decir, se revela el éxito que el individuo logra para adaptarse a un entorno con sus exigencias.

El componente del manejo del estrés: cuando el individuo muestra calma generalmente, muy raras veces son impulsivos, realiza su trabajo adecuadamente bajo presión, por lo que es capaz de resistir tensiones sin perder el control.

El componente estado de ánimo general: en el cual se tiene una visión positiva respecto a la vida, así como la capacidad para el disfrute de la misma y de sí mismo, presenta un sentimiento de alegría y satisfacción en general.

El rendimiento académico ha sido considerado desde diversas concepciones, desde enfoques unidimensionales a multidimensionales, posee diversos sinónimos para su uso como desempeño académico, rendimiento escolar o aptitud escolar (Edel, 2003; Lamas, 2015). Flores (2010; cit. por Grasso, 2020) menciona que etimológicamente el rendimiento académico deriva del latín, entendida como una medida usada para obtener algo y evaluar el resultado concreto conseguido. Asimismo, al complejizarse el término con el paso del tiempo, se relacionó con conceptos como el de la eficiencia y efectividad, en el primer caso se hace referencia a la capacidad de lograr algo con un uso mínimo de recursos posibles, en el segundo caso se refiere a la capacidad directa de obtener el resultado esperado (Grasso, 2020).

Forteza (1975) lo define como el producto de la aplicación del esfuerzo, Cortez (2000; cit. por Barriga, 2018) hace referencia al uso de una prueba que permita evaluar y determinar el nivel de conocimiento de un estudiante y que además de intervenir el nivel intelectual, también se involucran variables de personalidad (introversión, extroversión, ansiedad...) y motivaciones. Mijanovich (2005; cit. por Barriga, 2018) menciona que es el alcance de logros que se encuentra en concordancia con los objetivos de un programa curricular determinado y que el estudiante lo consigue en el proceso de enseñanza – aprendizaje. La definición de Nováes (1986; cit. por Alcaide, 2009) implica que el rendimiento académico resultaría de la aptitud, factores volitivos, emocionales y afectivos y también de la ejercitación, es decir, que hay diversos factores involucrados que el alumno presenta y que se suma de manera especial la parte emocional.

Al respecto Bricklin (2007; cit. por Machuca, 2018) menciona que deben buscarse factores que expliquen por qué el estudiante tiene un inadecuado rendimiento académico y para ello considera 4 factores:

Factores psicológicos: estos factores explican los mayores casos de deficiencia en el rendimiento académico. Los cambios aquí se determinan mediante la implementación y aplicación de programas pedagógicos que trabajen la autoconfianza, técnicas, hábitos, control y manejo de la frustración, capacidad de aprovechamiento y expectativas de logros.

Factores fisiológicos: son causas de pocos casos de rendimiento académico disminuido. A pesar de ello, se analiza diferentes áreas: sistema glandular, auditivo, visual y estado de salud integral.

Factores sociológicos: se analiza el contexto de vivencia del estudiante, el ambiente donde se desenvuelve, la localidad, el estado de valoración que la familia fija al estudio, la escolaridad de las figuras parentales y el nivel socioeconómico. Un bajo rendimiento académico tendrá mayor posibilidad de darse a razón de un nivel educativo deficiente de los padres, nula o escasa estimulación, trabajo infantil, entre otros.

Factores pedagógicos. relacionada con una educación tradicional, donde hay metodologías de enseñanzas inadecuadas por parte del docente, tales como, aprendizaje memorístico, nulo o escaso aprendizaje significativo, castigos mediante bajas calificaciones, pobres estrategias para la lectoescritura, lo cual genera dificultades en el lenguaje como la dislexia que direcciona al alumno al fracaso escolar.

Las capacidades de cada estudiante, así como los factores que intervienen en el rendimiento académico variará en cada individuo, por lo que los fracasos o logros que consiguen en el ámbito escolar difieren.

Ríos (1986; cit. por Machuca, 2018) considera determinados rangos de puntuaciones para los niveles de aprendizaje, así considera que las puntuaciones menores a 10 puntos se encuentran dentro de un nivel muy bajo, entre 11 y 13, en un nivel bajo, entre 14 y 16 en un nivel normal y entre 17 y 20 en un nivel alto. Es ahí donde el rendimiento académico bajo implica no alcanzar las metas propuestas

básicas o capacidades requeridas acorde a su etapa de formación y adquisición de conocimientos.

La presente investigación considerará la escala numérica de calificación de los aprendizajes implementado en la educación básica regular del Perú desde el 2008 mediante la resolución ministerial No 0440-2008-ED (MINEDU, 2021):

Excelente/Destacado: (18 – 20)

Bueno/Logro (14 – 17)

Regular/Proceso (11 – 13)

Desaprobado/Inicio (0-10)

Ticona (2008; véase Barriga, 2018) menciona que esta variable de estudio es un medio de medición para evaluar el aprendizaje del estudiantado y que permite al mismo alumno, docentes y padres de familia conocer el nivel de conocimiento que alcanzó, ya que las puntuaciones, promedios o indicadores de logro son accesibles y la mejor guía para definir el rendimiento escolar. La importancia radica en que no solo las personas involucradas directamente, sino también las instituciones educativas pueden observar mediante el rendimiento académico si se direccionan al cumpliendo de los objetivos que se han planteado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación.

El presente estudio es de tipo aplicada, ya que utiliza el conocimiento científico que permite cubrir necesidades específicas acerca de conocer la existencia de correlación de variables (CONCYTEC, 2018).

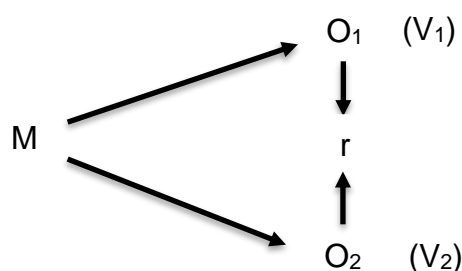
Respecto al enfoque de investigación, el estudio presenta un enfoque cuantitativo, ya que se realizó una recolección de datos que será llevado a análisis estadísticos y medición numérica, lo cual permitió corroborar la hipótesis que se plantea con la finalidad de probar teorías y pautas de conductas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.1.2. Diseño de investigación.

Es un diseño no experimental – transversal, ya que no existe manipulación de variables por parte del investigador y puesto que se identifica la relación de ambas variables en su ambiente natural e inherentes en un momento dado (Kerlinger y Lee, 2002).

Asimismo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), presenta un nivel o alcance descriptivo – correlacional, puesto que se busca describir las características o propiedades de las variables en la muestra de estudio, así como determinar la relación existente entre ambas variables, en este caso la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos del nivel secundaria de 13 a 15 años de una institución educativa privada de El Agustino-Lima.

El estudio correlacional se simboliza con “V1” y “V2” de la siguiente manera (Sánchez y Reyes; cit. por Ruiton, 2020):



Dónde:

M: Estudiantes del 2do y 3er grado de secundaria de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

O₁ (V₁): Variable 1, inteligencia emocional.

O₂ (V₂): Variable 2, Rendimiento académico.

r: Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente – Inteligencia emocional: la presente variable cualitativa ordinal está definido en base a los resultados obtenidos en el inventario de inteligencia emocional de Baron ICE – NA.

Variable dependiente - Rendimiento académico: esta variable cualitativa ordinal definido como el promedio de notas del 3er bimestre del año académico 2021.

La operacionalización de las variables (véase anexo 1)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población y muestra: La población refiere a la totalidad de los elementos a estudiar, que pueden ser mediciones, personas o puntuaciones a estudiar (Triola, 2004, cit. por Paniagua y Condori, 2018). La muestra es un subgrupo tomado de la población, el cual es representativo para poder generalizar resultados y que permiten la recolección de datos (Hernández y Mendoza, 2018). La población y muestra en esta investigación es la misma y en un primer momento estuvo constituida por 102 alumnos adolescentes (población) del nivel secundaria entre hombres y mujeres (2do a 3ro de secundaria) de una institución educativa privada de distrito de El Agustino – Lima en el año 2021, distribuido en aulas del 2do año (80 alumnos), del 3er año (85 alumnos). Finalmente, luego de la aplicación de los instrumentos, la muestra fue de 86 alumnos (2do año=40 estudiantes y del 3er año=46 estudiantes) aplicando los criterios de inclusión y exclusión.

- **Criterios de inclusión:**

- Alumnos del segundo o tercer año de secundaria de una I.E. privada de El Agustino – Lima en el año 2021.
- Alumnos entre 13 o 15 años.
- Alumnos que respondan la totalidad del inventario de inteligencia emocional de Baron ICE – NA.
- Alumnos que acepten formar parte de la investigación.

- **Criterios de exclusión:**

- Alumnos que no se encuentren estudiando en el segundo o tercer año de secundaria de una I.E. privada de El Agustino – Lima en el año 2021.
- Alumnos que no tengan entre 13 o 15 años de edad.
- Alumnos que no respondan la totalidad del inventario de inteligencia emocional de Baron ICE – NA.
- Alumnos que no acepten formar parte de la investigación.

Muestreo: Se utilizó un muestreo censal, es decir, se tomó en cuenta a toda la población para su estudio. Al respecto, Ramírez (1997; cit. por Ramírez, 2018) indica que se denomina muestreo censal cuando la totalidad de las unidades de investigación se considera como muestra.

Unidad de análisis: Alumno entre 13 y 15 años que se encuentra estudiando entre el segundo y tercer año del nivel secundaria de una I.E. privada de El Agustino – Lima en el año 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta para la investigación respecto a la variable inteligencia emocional, utilizando como instrumento de recolección de datos el cuestionario, que se encuentra integrado por un conjunto de preguntas cerradas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Asimismo, para el rendimiento académico se utilizó la técnica de la observación, que implica la atención, recopilación, selección y registro de la información, utilizando como instrumento de medición la guía o ficha de

observación, el cual permite brindar los criterios para seleccionar y observar, y las directrices para la codificación de la información (Hurtado, 2000).

Los instrumentos a utilizar fueron:

El inventario de inteligencia emocional de Baron ICE – NA, Completa.

A través de este instrumento adaptado a Lima Metropolitana – Perú por Ugarriza y Pajares (2004) se obtuvo la cuantificación de la variable inteligencia emocional, tomando en cuenta el modelo de BarOn (1997, cit. por Ugarriza y Pajares, 2005), quien indica que son un cúmulo de habilidades emocionales interpersonales y personales que nos permite afrontar adecuadamente presiones y demandas que se encuentran en el medio donde interactuamos, influye en nuestro bienestar emocional general y nos lleva a tener éxito en nuestra vida.

El instrumento se aplica a niños y adolescentes con edades entre 7 y 18 años, su administración es individual y colectiva, consta de 60 ítems, distribuidos en un total de 5 dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. Presenta una escala Likert de respuestas, en donde se establece valores en jerarquía desde 1 (Muy rara vez), 2 (Rara vez), 3 (A menudo) y 4 (Muy a menudo). Para la ficha técnica del instrumento véase anexo 4.

Confiabilidad y validez

Ugarriza y Pajares (cit. por Salazar, 2018) al realizar la confiabilidad del test – retest encontraron estabilidad del inventario con oscilaciones de los coeficientes entre .77 y .88 en el retest que se realizó en una muestra de 60 niños con un promedio de edad de 13.5. Asimismo, se realizó la consistencia interna mediante el Alfa de Crombach, cuyos resultados fueron bastantes satisfactorios en los diversos grupos normativos; las correlaciones inter – ítems mejoran su magnitud al incrementar la edad.

Por otro lado, se realizó la validez de constructo para evaluar la estructura factorial y verificar su sentido conceptual mediante el análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana, se usó la rotación Varimax con el análisis de

componentes principales encontrando correspondencia entre la cantidad de factores empíricos y las escalas; además se observaron si reúnen expectativas teóricas mediante intercorrelaciones entre escalas y se encontraron significancia al uno por ciento entre el rango de .37 y .94 de correlación (Ugarriza y Pajares, 2005).

Registro o actas de notas finales del 3er bimestre del periodo lectivo 2021.

Para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes se utilizó como instrumento la guía o ficha de observación donde se recaudó los registros o actas finales del 3er bimestre del año escolar 2021, en el cual se encuentre el promedio general de la totalidad de las áreas curriculares. Para la ficha técnica del rendimiento académico véase anexo 4.

3.5. Procedimientos

Se realizó en un primer momento la corroboración de la adaptación del instrumento a aplicar en una muestra en Lima Metropolitana, así como su confiabilidad y validez. Posteriormente se realizó las comunicaciones respectivas con los alumnos de una I.E. privada que se encuentra en el distrito El Agustino, para poder informarles acerca del objetivo y la justificación de la investigación y así poder aplicar el instrumento con la debida voluntariedad y sin mayores inconvenientes.

Se envió un consentimiento informado a los estudiantes para que sea firmada y aprobada y así puedan integrarse a la investigación, además de autorizar la aplicación del instrumento de recolección de datos. El instrumento tuvo una duración de 20 a 25 minutos, según la ficha técnica, y fue enviada mediante formulario de Google a sus correos electrónicos institucionales o whatsapp. Posteriormente se solicitó a los tutores respectivos los promedios de notas obtenidos hasta ese momento.

3.6. Métodos de análisis de datos

Posterior a la recolección de los datos, se utilizó el software de hojas de cálculo Microsoft Excel para organizar la información, luego se trasladó los datos al

programa estadístico IBM SPSS versión 25 para realizar los análisis estadísticos descriptivos como frecuencias y porcentajes.

Asimismo, se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S), que nos permitió identificar el uso de estadísticos no paramétricos para el análisis inferencial correlacional, en este caso se utilizó la prueba estadística coeficiente de Spearman y así se pudo verificar y comprobar las hipótesis planteadas que establecieron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró los aspectos éticos tomados en cuenta por Ñaupas et al. (2018), quien menciona la información confidencial de los participantes; lograr el consentimiento informado donde se detalle el objetivo del estudio y la aceptación voluntaria de formar parte de la investigación que brinde el permiso para recaudar los datos; por último, se menciona el estricto respeto a la propiedad intelectual, lo cual conlleva evitar el plagio y similitud con otros estudios.

Asimismo, se tomó en cuenta los principios básicos y fundamentales de la investigación en seres humanos según Álvarez (2018), tales como el respeto a la persona, que implica reconocer los derechos de las personas a su autodeterminación y autonomía expresada en el consentimiento informado, que lo invita que forme parte de la investigación haciendo uso de su libertad de decisión; y beneficencia o principio de no-maleficencia, que implica que todos los riesgos se mantengan al mínimo y que el investigador sea responsable de que el participante se encuentre protegido, evitando perjuicio académico, de tiempo y de otra índole .

Asimismo, se respetó los criterios y normas señalados en la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente baja	0	0,0%
Muy bajo	4	4,7%
Bajo	26	30,2%
Promedio	41	47,7%
Alto	13	15,1%
Muy alto	2	2,3%
Extremadamente alto	0	0,0%
Total	86	100,0%

Nota. Base de datos de la inteligencia emocional

En la tabla 1 se observa que el 47,7% de los alumnos se encuentran en el nivel promedio, seguido del 34,9% por debajo del promedio (30,2% nivel bajo y 4,7% nivel muy bajo) y el 17,4% por encima (15,1% nivel alto y 2,3% nivel muy alto). Más de la mitad de los estudiantes de la muestra de estudio, cerca de las dos terceras partes (65.1%) presentan un desarrollo satisfactorio en su inteligencia emocional, es decir que reconocen, controlan y expresan adecuadamente sus propias emociones, son empáticos y establecer adecuadas realizaciones interpersonales.

Tabla 2

Niveles de rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

Rendimiento académico	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	5	5,8%
Proceso	29	33,7%
Logro	47	54,7%
Logro destacado	5	5,8%
Total	86	100,0%

Nota. Base de datos del rendimiento académico

En la tabla 2 se observa que el 54,7% de estudiantes se encuentra en el nivel “logro”, seguido de la tercera parte (33.7%) que se encuentran en el nivel de “proceso” y solo el 5,8% tanto en el nivel “logro destacado” e “inicio”, esta última categoría indica que obtuvieron un promedio de notas desaprobatorio. Cabe destacar que cerca de las dos terceras partes de la muestra de estudio (60,5%) presentan un rendimiento académico satisfactorio, encontrándose un mayor porcentaje en el nivel “logro”, el cual indica que los estudiantes obtuvieron los conocimientos previstos en el tiempo programado, de acuerdo a su etapa de aprendizaje.

4.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 3

Análisis de normalidad para ambas variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S)

Variable	Media	D.E.	K-S	p
Inteligencia				
emocional				
Total	145,38	21,654	0,052	.200
Inteligencia intrapersonal	11,70	3,730	0,090	.085
Inteligencia interpersonal	34,34	5,491	0,078	.200
Adaptabilidad	26,74	5,639	0,082	.200
Manejo del estrés	34,54	5,537	0,141	.000*
Estado de ánimo general	38,63	8,833	0,112	.010*
Rendimiento				
académico	13,78	1,933	0,145	.000*

* $p < .05$

Nota. Base de datos de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Conocer el tipo de distribución de los datos es importante y necesario para elegir la aplicación de estadística paramétrica o no paramétrica; aquella distribución es determinada por diversas pruebas estadísticas, como el de Shapiro-Wilk y Kolmogorov-Smirnov (Flores et al., 2017). Cuando la cantidad de participantes en la muestra de estudio es mayor a 50 se utiliza la prueba Kolmogorov-Smirnov, conocida también como prueba K-S (Romero, 2016).

En la tabla 3 se aprecia que algunos resultados se ajustan a una distribución normal (dimensiones inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad e inteligencia emocional total con una $p > .05$), en tanto que otras no (dimensiones manejo del estrés y estado de ánimo general y el rendimiento académico con una $p < .05$). Cabe resaltar que la variable total rendimiento académico presenta una significancia menor a .05 ($p = .000$), y como dicha variable se analiza con las demás para todos los análisis inferenciales, se determina el uso

de estadísticos no paramétricos. Por lo tanto, se usó el estadístico coeficiente de correlación de Spearman para los análisis correlacionales.

Tabla 4

Coefficiente de correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y rendimiento académico

Dimensiones de la inteligencia emocional	Rendimiento académico	
	Rho	p
Inteligencia intrapersonal	0,500	.000*
Inteligencia interpersonal	0,378	.000*
Adaptabilidad	0,426	.000*
Manejo del estrés	0,289	.007*
Estado de ánimo general	0,526	.000*

*p<.05

Nota. Base de datos de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

En la tabla 4 se muestran los resultados de la prueba coeficiente de correlación de Spearman para los análisis correlacionales entre las 5 dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, los cuales indican que todas las correlaciones son directas y significativas ($p<.05$) y que 3 de los 5 resultados presentan correlaciones moderadas entre el rendimiento académico y la inteligencia intrapersonal ($\rho=0,500$); adaptabilidad ($\rho=0,426$) y el estado de ánimo general ($\rho=0,526$), y las otras 2 presentan correlaciones bajas entre el rendimiento académico y la inteligencia interpersonal ($\rho=0,378$) y el manejo de estrés ($\rho=0,289$).

Los resultados nos indican que, a mayor nivel de inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general mayor son las puntuaciones en el promedio de notas, es decir, en el rendimiento académico. Por consecuencia, se aceptan las hipótesis alternas de trabajo respectivas 1, 2, 3, 4 y 5.

Tabla 5*Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico*

	Rendimiento académico	
	Rho	p
Inteligencia emocional	0,588	.000*

*p<.05

Nota. Base de datos de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Como se puede apreciar en la tabla 5, la prueba estadística coeficiente de Spearman nos indica la existencia de una correlación positiva, moderada ($r=,588$) y significativa ($p<.05$). Este resultado refiere que cuanto mayor es el nivel de inteligencia emocional mayor es el rendimiento académico de los alumnos de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de 2do y 3er año de secundaria de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

Los resultados evidencian que casi la mitad de la muestra de estudio (47,7%) presenta un nivel promedio de inteligencia emocional, los cuales manifiestan un desarrollo adecuado de esta habilidad, seguido de la tercera parte con un 34,9% que se encuentra por debajo del promedio, quienes presentan un desarrollo bajo (30,2%) o muy bajo (4,7%) de esta habilidad y que requieren mejorarla y finalmente el 17,4% de estudiantes presentan niveles por encima del promedio, manifestando una habilidad emocional alta en un 15,1% y muy alta en un 2,3%. Los resultados implican que la mayoría de estudiantes de 2do y 3er grado de secundaria de la muestra de estudio se encuentran en el nivel promedio de la variable inteligencia emocional, y que el 65,1% presentan resultados satisfactorios, es decir que manifiestan un desarrollo positivo en el reconocimiento, expresión y control emocional.

Resultados similares lo observamos en el estudio de Santos (2019) donde se evidenció que el 55,26% de estudiantes de una institución educativa del Callao presentaban un nivel promedio o de capacidad emocional adecuada y cerca de la quinta parte de los estudiantes se encontraban por debajo del promedio (21,9%). Asimismo, en un colegio del departamento de Huancayo también se observó la existencia de estudiantes con un nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado en un 60,5%; además, aproximadamente la quinta parte de los estudiantes se encontraron en el nivel “debe mejorar” (Machuca, 2018). De la misma manera, en el estudio de Kaltenbrunner y Vallejos (2019) encontraron que los estudiantes de un colegio de San Juan de Lurigancho se ubicaban en mayor porcentaje en el nivel medio de inteligencia emocional con un 62%; por otro lado, cerca de la sexta parte de los estudiantes se encontraron por debajo del promedio (14%) y la cuarta parte por encima del promedio (24%).

Ello evidencia que la inteligencia emocional suele encontrarse en un nivel promedio en la mayoría de los estudiantes de los centros educativos mencionados,

aunque existe también un porcentaje considerable de alumnos (entre la cuarta y la quinta parte) quienes manifiestan dificultades en haber desarrollado adecuadamente esta habilidad. En la institución educativa del presente estudio se encontraron niveles satisfactorios en 2/3 de la muestra de estudio, la evidencia de este resultado puede deberse probablemente al trabajo del área psicológica que se implementó de forma virtual en la institución educativa donde se realizó la presente investigación, el seguimiento de los alumnos por psicólogos y tutores y la implementación de talleres a todos los estudiantes una vez al mes durante todo el año sobre diversos temas, entre ellos, emociones, cabe resaltar que no todos los alumnos asistían a estos talleres.

Al respecto, Ugarriza (cit. por Benites) indica que el nivel promedio representa una capacidad emocional adecuada y que de acuerdo a BarOn (1997) implica que la persona manifieste conductas de afronte adecuado a demandas del medio, capacidad de ser consciente, controlar y expresar las emociones propias, de la misma manera que involucra habilidades sociales, habilidades emocionales y conocimientos, cabe mencionar que el nivel promedio se encuentra por debajo del nivel “capacidad emocional bien desarrollada” que es un nivel alto.

A pesar de que los porcentajes de niveles por debajo del promedio son mínimos en los estudios citados y en el presente estudio se encuentre en una tercera parte, Luna (2018) refiere que es este nivel deficiente lo que se evidencia como problemática a nivel nacional en los adolescentes, lo que requiere de la implementación de estrategias de mejoras, ya que los adolescentes peruanos suelen presentar características como poca tolerancia a la frustración, disminuidas habilidades interpersonales, entre otros. Evidentemente estas características se establecieron aún más por el confinamiento.

Por otro lado, respecto al rendimiento académico, la muestra de estudio presenta un 54,7% de estudiantes que se encuentran en el nivel “logro”, es decir que, el estudiante ha logrado de manera prevista y en un tiempo determinado ciertos aprendizajes acorde a su edad cronológica, seguido de un 33,7% en el nivel “proceso”, es decir que el estudiante se encuentra en camino de lograr los aprendizajes previstos, pero que requiere de un guía por un tiempo razonable que lo acompañe en este proceso, igual porcentaje de 5,8% se encuentran tanto en el

nivel “inicio” y “logro destacado”. El primero implica que el estudiante se encuentra empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o que el alumno muestra dificultades para el desarrollo de las mismas (es un nivel desaprobatario), el segundo se manifiesta en el logro de los aprendizajes previstos, incluso demostrando un manejo óptimo y muy satisfactorio de las tareas propuestas en su totalidad.

Varias investigaciones encuentran un porcentaje mayoritario en el nivel logro, como el de Santos (2019) quien encontró en su muestra de estudio que el 90,4% de alumnos de un colegio del Callao presentaron un “logro previsto”, seguido del nivel “proceso” con un 6,1% y “en inicio” con un 1,8%; también Machuca (2018) encontró que el mayor porcentaje de los alumnos de un colegio en Huancayo se encontraban en el nivel “logro” con un 47,3%, seguido del nivel “en proceso” con un 38,5%, el nivel “destacado” con 9,3% y el nivel “inicio” con 4,9%; porcentaje importante también se evidenció en el estudio de Kaltenbrunner y Vallejos (2019) quienes encontraron que el 47% de alumnos presentaron un nivel “logro” en su rendimiento académico, a pesar de que el 53% se encontraba en el nivel proceso y ningún porcentaje en el nivel “inicio” ni “logro satisfactorio”.

El MINEDU (2021) refiere que el nivel logro indica que el estudiante se encuentra ya con el aprendizaje previsto logrado dentro de un tiempo determinado y ya programado. Mijanovich (2005; cit. por Barriga, 2018) menciona que el rendimiento académico requiere de objetivos que se encuentren dentro de un programa curricular específico, cuyo logro se da enmarcado en un proceso de enseñanza-aprendizaje. La muestra de estudio del presente trabajo se encuentra en mayor porcentaje en este nivel (un poco más de la mitad de la muestra) y el 60,5% muestra resultados satisfactorios, ello podría explicarse debido al trabajo y la metodología de enseñanza que el colegio realiza con sus alumnos en términos académicos, la selección de alumnos talentos que participan en concursos de diversas materias como matemáticas, comunicación, lenguaje, historia, etc. Asimismo, cabe destacar que esta selección de alumnos talentos podría generar que se deje un poco de lado la formación de los demás alumnos, ya que se centra en los logros de los seleccionados, evidenciándose ello en los porcentajes

encontrados en el nivel proceso (la tercera parte) y en el nivel inicio (la veintea parte).

Los estudios recopilados indican que la mayor parte de los estudiantes de un centro educativo presentan un logro previsto de su rendimiento académico, aunque en ocasiones el mayor porcentaje se encuentra en el nivel “en proceso” y porcentajes minúsculos o nulo indican la presencia de un nivel “en inicio”. Si bien el nivel logro suele ser mayoritario, aquello no suele reflejarse en las diversas pruebas que los alumnos enfrentan, ello implica que no se deje de lado la mejora de la calidad de aprendizaje, puesto que son muy preocupantes los resultados de las pruebas nacionales e internacionales en donde obtenemos resultados poco o nada satisfactorios mostrados por el MINEDU (2019), donde se menciona que los resultados en un nivel “satisfactorio” en las pruebas de ciencias, lectura y matemáticas son inferiores al 18% en la última media década a nivel nacional, y a nivel de Lima Metropolitana, menores al 25% en el año 2019.

Asimismo, en la última prueba PISA del año 2018 nos posicionamos en el puesto 65 de 78 países participantes (MINEDU, 2020), al parecer el currículo nacional o el sistema de enseñanza necesita de mejora en su contenido y aplicación y obtener parámetros internacionales de calidad que permita incorporarnos dentro de un espacio competitivo nacional e internacional.

De acuerdo a las hipótesis específicas, mediante el uso del estadístico no paramétrico correlación Rho de Spearman, en la presente investigación se encontró que la dimensión de la variable independiente inteligencia emocional: inteligencia intrapersonal y la variable dependiente: rendimiento académico presentan una correlación $\rho=0,500$, lo cual es considerado como una correlación directa o positiva y moderada. Asimismo, presenta una significancia de $p=.000$, el cual es menor a $.05$ ($p<.05$), concluyendo que existe una correlación significativa, directa y moderada entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

Estos resultados concuerdan con lo investigado por Kaltenbrunner y Vallejos (2019) quienes determinaron la existencia de una correlación moderada y altamente significativa ($r=0,598$, $p<.01$) entre la inteligencia intrapersonal y el

rendimiento académico. Por el contrario, en el estudio de Santos (2019) se muestra una correlación de significancia por encima del .05 ($p > .05$) y muy baja ($r = 0,164$) entre dicha dimensión y el rendimiento académico, lo que indicaría en este último que la inteligencia intrapersonal no mejora el rendimiento académico. Además, tampoco se evidencia correlación entre dicha dimensión y el rendimiento académico en el estudio de Broc (2019) y de Santamaría y Valdés (2017) ambos estudios realizados en estudiantes de un colegio de España.

Aquello implica que en el centro educativo ubicado en el Agustino en el cual se realizó la investigación, se considera que la dimensión intrapersonal repercute en el rendimiento académico de los alumnos. Por lo tanto, a mayor nivel de inteligencia intrapersonal, mayor rendimiento académico, dicha dimensión de la inteligencia emocional según BarOn (1997) implica que los alumnos de dicha institución educativa presentan un conocimiento de las propias emociones, el contacto con ellas y consigo mismo, sentirse bien en el desempeño que brinda y poder expresar sin ningún inconveniente sus sentimientos, pensamientos y creencias. En la presente investigación estas características explican un 25% del rendimiento académico al elevar al cuadrado el coeficiente de correlación y evidenciar de esa manera la proporción de variabilidad compartida o explicada que permite entender de una manera más clara la relación en términos de magnitud.

Respecto a la dimensión de la inteligencia emocional: inteligencia interpersonal y la variable dependiente: rendimiento académico presentan una correlación $\rho = 0,378$, lo cual es considerado como una correlación directa o positiva y baja. Asimismo, presenta una significancia de $p = .000$, el cual es menor a .05 ($p < .05$), concluyendo que existe una correlación significativa, directa y baja entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

Se observan investigaciones que concuerdan con estos resultados encontrados en la presente investigación, tales como el de Santos (2019) quien observa resultados similares con una correlación muy significativa, directa y baja ($p < .01$, $r = 0,311$). También Broc (2019) en España encuentra una correlación significativa, positiva y bastante baja ($p < .05$, $r = 0,251$) entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico. Además, Kaltenbrunner y Vallejos (2019)

evidenciaron que existe una correlación altamente significativa, directa y moderada con $r=0,576$ y $p<.01$. En cambio, Santamaría y Valdés (2017) no encuentran correlación alguna entre dicha dimensión y el rendimiento académico en alumnos de un colegio de España.

Se considera que la dimensión interpersonal repercute en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, a mayores niveles de inteligencia interpersonal, mayor rendimiento académico. Aquella dimensión de la inteligencia emocional implica que los alumnos muestren habilidades y desempeño en el contacto con el otro, sean responsables y generen confianza (BarOn, 1997), dichas características explican un 14% del rendimiento académico en este estudio.

La dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico presentan una correlación $\rho=0,426$, lo cual es considerado como una correlación directa o positiva y moderada. Asimismo, presenta una significancia de $p=.000$, el cual es menor a $.05$ ($p<.05$), concluyendo que existe una correlación significativa, directa y moderada entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

Los resultados sobre la correlación entre adaptabilidad y rendimiento académico concuerdan con el estudio de Kalttenbrunner y Vallejos (2019) donde se determinó la existencia de una correlación moderada y altamente significativa ($r=0,424$, $p<.01$). Santos (2019) también encuentra una correlación muy significativa ($p<.01$) y moderada ($r=0,427$). Por el contrario, no se evidencia correlación entre esta dimensión y el rendimiento académico en el estudio de Broc (2019) y de Santamaría y Valdés (2017).

La dimensión adaptabilidad repercute en el rendimiento académico de los alumnos de un centro educativo ubicado en el Agustino en el cual se realizó la investigación. Por lo tanto, a mayor nivel de adaptabilidad, mayor rendimiento académico, BarOn (1997) menciona que dicha dimensión de la inteligencia emocional se manifiesta con la eficacia que presenta el alumno o la persona para lidiar con una situación problemática y así tener éxito en adaptarse a entornos con sus propias exigencias. Aquella característica explica el 18% del rendimiento académico en esta investigación.

Respecto a la dimensión manejo de estrés y el rendimiento académico se evidenció una correlación $\rho=0,289$, lo cual es considerado como una correlación directa o positiva y baja. Asimismo, presenta una significancia de $p=.007$, el cual es menor a $.05$ ($p<.05$), concluyendo que existe una correlación significativa, directa y baja entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

Se evidencian investigaciones que concuerdan con estos resultados del presente estudio respecto a la correlación entre la dimensión manejo de estrés y el rendimiento académico, como el de Broc (2019) quien encontró una correlación significativa ($p<.05$) y baja con $r=0,278$. También en el trabajo de Santos (2019) se mostró una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva y baja ($r=0,225$). Asimismo, Kaltenbrunner & Vallejos (2019) encontraron una correlación altamente significativa, aunque alta ($p<.01$, $r=0,749$) entre el manejo de estrés y el rendimiento académico. Por el contrario, Santamaría y Valdés (2017) encontraron una relación significativa, pero inversa ($r=-0,420$)

Se considera que la dimensión manejo de estrés repercute en el rendimiento académico de los estudiantes del presente estudio. Por lo tanto, a mayores niveles de manejo de estrés, mayor rendimiento académico. El manejo de estrés implica que los alumnos muestren calma, controlen su impulsividad, se desenvuelvan adecuadamente en un trabajo bajo presión y resistan tensiones sin perder control (BarOn, 1997), aquellas características explican un 8% del rendimiento académico en este estudio.

La dimensión estado de ánimo general y el rendimiento académico presentan una correlación $\rho=0,526$, lo cual es considerado como una correlación directa o positiva y moderada. Asimismo, presenta una significancia de $p=.000$, el cual es menor a $.05$ ($p<.05$), concluyendo que existe una correlación significativa, directa y moderada entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

La correlación entre adaptabilidad y rendimiento académico de este estudio concuerdan con el estudio de Kaltenbrunner y Vallejos (2019) donde se observa la existencia de una correlación moderada y altamente significativa ($r=0,542$, $p<.01$).

Santos (2019) también encuentra una correlación muy significativa ($p < .01$) y moderada ($r = 0,338$). Resultados contrarios, se evidencia en los estudios de Broc (2019) y Santamaría y Valdés (2017) quienes no encontraron correlación entre esta dimensión y el rendimiento académico.

El estado de ánimo general repercute en el rendimiento académico de los alumnos de un centro educativo ubicado en el Agustino en el cual se realizó la investigación. Por lo tanto, a mayor nivel de estado de ánimo general, mayor rendimiento académico. BarOn (1997) menciona que aquella dimensión se presenta cuando se tiene una visión positiva de la vida y se disfruta de la misma y de sí mismo, se expresa sentimientos de alegría y satisfacción en general. Aquellas características explican, en la presente investigación, el 27% del rendimiento académico.

Finalmente, la variable independiente total inteligencia emocional y la variable dependiente rendimiento académico presentaron una correlación $\rho = 0,588$, considerado como correlación directa y moderada. De la misma manera, se evidenció una significancia de $p = .000$, el cual es menor a $.05$ ($p < .05$), concluyendo que existe una correlación significativa y moderada entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021. La inteligencia emocional total explica el 34% del rendimiento académico en este estudio.

Las investigaciones que muestran resultados similares, lo observamos en el trabajo de Santos (2019) quien encontró una correlación muy significativa, directa y moderada ($p < .01$, $r = 0,449$) en alumnos de un colegio del Callao. Asimismo, en el estudio de Barriga (2018) se evidenció una relación significativa entre ambas variables de estudio ($r = 0,621$, $p < .05$) en estudiantes de un centro educativo de Arequipa. También Kaltenbrunner y Vallejos (2019) mostraron en su estudio una correlación altamente significativa, directa ($p < .01$, $\rho = 0,767$) en alumnos de un colegio en San Juan de Lurigancho. De la misma manera Usán & Salavera (2018) evidenciaron que todos los componentes de la variable inteligencia emocional presentaron correlaciones significativas y positivas ($p < .05$) (atención emocional, $r = 0,216$, $p < .01$; claridad emocional, $r = 0,231$, $p < .01$ y regulación emocional, $r = 0,210$, $p < .01$). Además, Machuca (2018) mostró una correlación significativa, aunque muy

baja entre las dos variables ($\rho=0,205$, $p<.01$). Romero (2018) encontró una relación directa y significativa también entre ambas variables. Por el contrario, Usán, Salavera y Mejías (2019) encontraron una correlación negativa y significativa ($r=-.32$, $p<.05$).

Tal como se aprecia, algunas investigaciones mencionadas anteriormente indican lo contrario al encontrar que algunas dimensiones con el rendimiento académico no presentan correlación o presentan una correlación negativa (esto último en el caso del estudio de Santamaría y Valdés del 2017 sobre el factor C-manejo de estrés y en el trabajo de Usán, Salavera y Mejías del 2019 entre ambas variables).

Es relevante mencionar entonces el trabajo realizado por Hansenne (2012) quien indica en su estudio sobre creatividad, inteligencia emocional y rendimiento académico en 2 escuelas de la parte francesa de Bélgica, que el rendimiento académico está predicha por la creatividad y muy probablemente también por la socialización mas no por la inteligencia emocional, es decir, la inteligencia emocional no predice el rendimiento académico en niños, así como lo mencionaron poco antes Mavroveli et al. (2009) y Mavroveli y Sanchez-Ruiz (2011), sino que a mayores puntajes en creatividad mayor rendimiento académico. Muy probablemente estos factores también pueden formar parte de la explicación del rendimiento académico en los trabajos citados con resultados contrarios.

Frente a lo mencionado anteriormente, en la presente investigación los resultados concluyen que la inteligencia emocional repercute en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino, entendiendo que la inteligencia emocional influye de una manera relevante en el aprendizaje y en el desempeño académico, por lo tanto en el rendimiento académico (Pulido y Herrera, 2017), es decir que no podemos dejar de lado la parte emocional del desarrollo del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que se involucra de forma especial en el rendimiento académico (Nóvaes, 1986; cit. por Alcaide, 2009), visualizado en el alcance de logros que el alumno presenta en un periodo determinado, de acuerdo a objetivos de un programa curricular establecido (Mijanovich, 2005; cit. por Barriga, 2018).

De acuerdo a BarOn (1997) la inteligencia emocional responde a la capacidad de hacer frente, de forma efectiva, a las demandas del medio donde se interactúa, utilizando nuestras habilidades sociales, habilidades emocionales y conocimientos. Este cúmulo de características serían capaces de explicar la personalidad, dirigidas a mejorar el rendimiento académico y el logro profesional (Bar-On, 2000; cit. por Franco, 2018; Bar-On, 2006). En este caso, las demandas del medio se encuentran dentro del espacio escolar, y la adaptación a la misma se visualiza mediante el rendimiento académico (el promedio de notas del alumno).

Si bien los alumnos del presente estudio suelen ser afectados por el nivel de inteligencia emocional que presentan, ello no indica que sea la única variable que esté afectando a su rendimiento académico, puesto que la proporción de variabilidad compartida o explicada es del 34%, es decir que la inteligencia emocional explicaría cerca de la tercera parte del rendimiento académico que los alumnos, de la presente investigación, suelen presentar. Al respecto se evidencia que hay múltiples factores que también tienen relevancia e influyen en el promedio de notas del alumno, tales como la aptitud, factores volitivos, afectivos y la ejercitación (Nováes, 1986; cit. por Alcaide, 2009) o factores psicológicos, fisiológicos, sociológicos y pedagógicos (Bricklin, 2007; cit. por Machuca, 2018). Por su parte, se observan también que los estudiantes con bajo rendimiento académico, no suelen mantener hábitos de estudios adecuados, hábitos de ejercitación física, además de disminuida interacción social por la pandemia, por ello es importante ampliar las variables de investigación en estudios posteriores.

VI. CONCLUSIONES

1. En el presente estudio, mediante el uso del estadístico no paramétrico de correlación de Spearman, se encontró una correlación significativa de $p=.000$ ($p<.05$), directa o positiva y moderada ($\rho=0,588$) en la muestra de estudiantes de 2do y 3er grado de secundaria de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021. Por lo tanto, los estudiantes que han desarrollado mayor nivel de inteligencia emocional, son quienes presentan mayor rendimiento académico.
2. Respecto a la dimensión inteligencia intrapersonal, se evidenció una correlación significativa ($p=.000$, $p<.05$), directa o positiva y moderada ($\rho=0,500$) con el rendimiento académico. Por lo tanto, los estudiantes que han desarrollado mayor nivel de inteligencia intrapersonal, son quienes presentan mayor rendimiento académico.
3. Se evidenció que en la dimensión inteligencia interpersonal, una correlación significativa ($p=.000$, $p<.05$), directa o positiva y baja ($\rho=0,378$) con el rendimiento académico. Por tanto, los estudiantes que han desarrollado mayor nivel de inteligencia interpersonal, son quienes presentan mayor rendimiento académico.
4. Respecto a la dimensión adaptabilidad, se presenta una correlación significativa ($p=.000$, $p<.05$), directa o positiva y moderada ($\rho=0,426$) con el rendimiento académico. En consecuencia, los estudiantes que han desarrollado mayor nivel de inteligencia intrapersonal, son quienes presentan mayor rendimiento académico.
5. En la dimensión manejo del estrés con el rendimiento académico, se presenta una correlación significativa ($p=.007$, $p<.05$), directa o positiva y baja ($\rho=0,289$). Por lo tanto, los estudiantes que han desarrollado mayor nivel de manejo de estrés, son quienes presentan mayor rendimiento académico.
6. La correlación entre la dimensión estado de ánimo general, es significativa ($p=.000$, $p<.05$), directa o positiva y moderada ($\rho=0,526$). Por lo tanto, los estudiantes que han desarrollado mayor nivel de estado de ánimo general, son quienes presentan mayor rendimiento académico.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos de la institución educativa gestionar la aplicación de programas psicoeducativos que enfatizan en el fomento del desarrollo adecuado y óptimo de la inteligencia emocional en los alumnos mediante el aprendizaje o fortalecimiento del reconocimiento de las propias emociones, su adecuada expresión y control, el manejo de estrés, adaptabilidad ante diversas situaciones y el establecimiento de un estado de ánimo saludable, además de concientizar acerca de la relación que esta tiene con el rendimiento académico, lo cual permita brindarle la importancia necesaria.
2. Se recomienda al área de psicología de la institución implementar trabajo de campo mediante capacitaciones o charlas dirigidos a los estudiantes, al personal docente y/o familiares que muestren interés en comprender la importancia que ejerce la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los alumnos, aquello ampliará el alcance de los objetivos que la institución decida optar para desarrollar la inteligencia emocional en sus alumnos, por ende, también el rendimiento académico.
3. Se recomienda a la comunidad investigativa ampliar la evaluación de ambas variables a todo el colegio, tanto primaria como secundaria, y también a otros centros educativos particulares y nacionales, los cuales permitan comparar los resultados obtenidos y su extrapolación. Por otro lado, ampliar los estudios incorporando otras variables que, de acuerdo a la literatura científica, pudieran también repercutir en el rendimiento académico, para identificar con mayor certeza aquellos otros factores involucrados.

REFERENCIAS

- Alcaide, M. (2009). Influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres. *Revista electrónica de investigación y docencia*, 2, 27-44. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1105/930>
- Álvarez, P. (2018). Ética e investigación. Ethics and Research Primer. *Boletín virtual*, 7-2. file:///C:/Users/Downloads/Dialnet-EticaEInvestigacion-6312423.pdf
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligences (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13-25. <http://www.psycothema.com/pdf/3271.pdf>
- Barriga, K. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar de los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa Stanford de Arequipa, 2018*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín). Repositorio Institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8487/EDMbavekj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benites, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública del distrito de chorrillos en el año 2017*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal). Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4200/BENITES%20CASTRO%20MARIA%20ESTHER%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *REOP*, 30(1), 75 – 92. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.1.2019.25195>
- CONCYTEC (2018). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf>

Flores, E., Miranda, M. y Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia Mexico*, 64(3), 364-370. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Barcelona (España). Ediciones B, S.A.

Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación*, 6(20), 87-102. <file:///C:/Users/Downloads/4165-13698-1-SM.pdf>

Hansenne, J. (2012). Creativity, emotional intelligence, and school performance in children. *International Journal of Educational Research*. 53, 264-268. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2012.03.015>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D. F.: Mc Graw-Hill.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, D. F.: Mc Graw-Hill.

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística* (3.^a ed.). Fundación Sypal. (original publicado en 1998).

Isaza, G. y Calle, J. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 331-345. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77344439022.pdf>

Kaltenbrunner, A. y Vallejos, B. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de tercer año de secundaria en una institución educativa de Fe y Alegría en San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Maestría,

Universidad Antonio Ruiz de Montoya). Repositorio Institucional UARM. http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/2050/Kaltenbrunner%20Graf%2c%20Annette%20Eva_Vallejos%20Saavedra%2c%20Blanca%20Josefina_Tesis_Maestr%c3%ada_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: Mc Graw Hill.

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

Luna, M. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico de matemática en estudiantes de 3º secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea – Carabayllo, 2018. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17728/Luna_SM_N.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Machuca, F. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico del área de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huanchaco, 2017. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17590/machuca_nf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mavroveli, S., Petrides, K. V., Sangareau, Y., y Furnham, A. (2009). Exploring the relationships between trait emotional intelligence and objective socio-emotional outcomes in childhood. *British Journal of Educational Psychology*, 79, 259–272. <https://doi.org/10.1348/000709908X368848>

Mavroveli, S., y Sanchez-Ruiz, M. J. (2011). Trait emotional intelligence influences on academic achievement and school behavior. *British Journal of Educational Psychology*, 81, 112–134. <https://doi.org/10.1348/2044-8279.002009>

- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. y Sitarenios, D. (2003). Measuring emotional intelligence with the MSCEIT V2.0. *Emotion*, 3(1), 97–105. <https://doi.org/10.1037/1528-3542.3.1.97>
- MINEDU (2019). *¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes? Resultados de las evaluaciones nacionales de logros de aprendizaje 2019*. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/Reporte-Nacional-2019.pdf>
- MINEDU (2020). *Evaluación PISA 2018*. http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/10/PPT-PISA-2018_Web_vf-15-10-20.pdf
- MINEDU (2021). *Resolución Ministerial N° 0440-2008-ED*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/148150/_0440-2008-ED_-_15-10-2012_09_17_49_-RM-0440-2008-ED.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Paniagua, F. y Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación*. Juliaca, Perú: Industria S.A.C.
- Pulido, F. y Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29 – 39. doi: 10.22235/cp.v11i2.1344
- Ramírez, A. (2018). *Estrategias metodológicas del docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Especialidad Contabilidad – Informática del Instituto Superior Tecnológico Estatal Quillabamba Filial Pichari – Cusco, 2017*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2465/TM%20CE-Du%204069%20R1%20-%20Ramirez%20Valdez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Romero, M. (2016). Metodología de la investigación. Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 6(3), 105-114. file:///C:/Users/Downloads/Dialnet-PruebasDeBondadDeAjusteAUnaDistribucionNormal-5633043.pdf
- Romero, P. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en los estudiantes del 3º, 4º y 5º secundaria de la I.E. Los Ángeles Moquegua 2017*. (Tesis Doctoral, Universidad San Pedro). Repositorio Institucional USP. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4995/Tesis_56534.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiton, J. (2020). Hábitos alimentarios y estado nutricional en adolescentes de un colegio público de lima metropolitana. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal). Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4333/RUITON%20RICRA%20JESSICA%20GISELLA%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salazar, R. (2018). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de Pillco Marca 2018*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. file:///C:/Users/Downloads/salazar_hr.pdf
- Santos, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una Institución Educativa de Ventanilla-Callao-2018*. (Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). Repositorio Institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf
- Santamaría, B. y Valdés, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 57-66. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.918>

- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. Manual técnico*. Lima: Edición de las autoras.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Usán, P. y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Usán, P., Salavera, C. y Mejías, J. (2019). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *Rev. CES Psico*, 13(1), 125-139. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v13n1/2011-3080-cesp-13-01-125.pdf>
- Usán, P., Salavera, C., Mejías, J. Merino, A. y Jarie, L. (2019). Relaciones de la inteligencia emocional, Burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes. *Archivos de Medicina*, 19(2), 197-207. <https://doi.org/10.30554/archmed.19.2.3256.2019>

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Independiente: Inteligencia emocional	Baron (citado por Ugarriza, 2003), hace referencia a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales e interpersonales, emocionales, sociales y de destrezas que tienen la capacidad de influir en nuestra habilidad general, el cual nos afronta las demandas y presiones que se experimentan en el medio ambiente.	La inteligencia emocional se observa a través de la comprensión de emociones propias, expresión y comunicación de sentimientos y necesidades, relaciones interpersonales satisfactorias, saber escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, adaptarse a los cambios, trabajar adecuadamente bajo presión, ser felices, ser optimistas y tener impresión optimista de sí mismo. Se utilizará la técnica de "encuesta" mediante el instrumento "cuestionario" de Inteligencia Emocional de Baron ICE, adaptado por Ugarriza en el año 2004 para recabar la información acerca de la inteligencia emocional.	El componente intrapersonal.	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión emocional de sí mismo (CM). - Asertividad (AS). - Autoconcepto (AC). - Autorrealización (AR). - Independencia (IN). 	ORDINAL
			El componente interpersonal.	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía (EM). - Relaciones interpersonales (RI). - Responsabilidad social (RS). 	
			El componente adaptabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas (SP). - Prueba de la realidad (PR). - Flexibilidad (FL) 	
			El componente manejo del estrés.	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés (TE). - Control de los Impulsos (CI). 	
			El componente estado de ánimo general.	<ul style="list-style-type: none"> - Felicidad (FE). - Optimismo (OP). 	

Dependiente: Rendimiento académico	Mijanovich (2005; cit. por Barriga, 2018) menciona que el rendimiento académico es el alcance de logros que se encuentra en concordancia con los objetivos de un programa curricular determinado y que se refleja en las calificaciones dentro de un proceso de enseñanza – aprendizaje.	El rendimiento académico se observa de forma precisa y accesible en la calificación numérica obtenida en la evaluación sumativa. La presente investigación considerará la escala numérica de calificación de los aprendizajes implementado en la educación básica regular del Perú desde el 2008 mediante en la resolución ministerial No 0440-2008-ED (MINEDU, 2021). Se utilizará la técnica de “observación” para obtener información sobre el rendimiento académico y el instrumento será la “guía de observación”.	Niveles	Descripción de los niveles	ORDINAL
			Logro destacado	- Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	
			Logro previsto	- Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	
			En proceso	- Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable.	
			En inicio	- Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.	

Anexo 2

Matriz de consistencia

TÍTULO: Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa de El Agustino-Lima, 2021.						
AUTOR: Quispe Bellido, Daniel Víctor						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>H: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p> <p>H2: Existe relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El</p>	Variable 1: Inteligencia emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			El componente intrapersonal.	- Comprensión emocional de sí mismo (CM) - Asertividad (AS) - Autoconcepto (AC) - Autorrealización (AR) - Independencia (IN)	Positivos: 7; 17; 31; 43; 53 Negativos: 28	Extremadamente bajo (69 y menos)
			El componente interpersonal.	- Empatía (EM) - Relaciones interpersonales (RI) - Responsabilidad social (RS)	Positivos: 2; 5, 10; 14; 20; 24; 36; 41; 45, 51; 55; 59	Muy bajo (70 a 79)
			El componente adaptabilidad.	- Solución de problemas (SP) - Prueba de la realidad (PR) - Flexibilidad (FL)	Positivos: 12; 16; 22; 25; 30; 34; 38; 44; 48; 57	Bajo (80 a 89) Medio (90 a 109) Alto (110 a 119)
El componente manejo del estrés.	- Tolerancia al estrés (TE) - Control de los Impulsos (CI) - Felicidad (FE) - Optimismo (OP)	Positivos: 3; 11; 54 Negativos: 6; 15; 21; 26; 35; 39; 46; 49; 58	Muy alto (120 a 129) Extremadamente alto (130 y más)			

<p>Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es relación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p>	<p>Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>Agustino-Lima, 2021.</p> <p>H3: Existe relación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>El componente estado de ánimo general.</p>		<p>Positivos: 1; 4; 9; 13; 19; 23; 29; 32; 40; 47; 50; 56; 60</p> <p>Negativos: 37</p>		
<p>Variable 2: Rendimiento académico</p>							
				<p>Dimensiones/niveles</p>	<p>Indicadores/Descripción de los niveles</p>	<p>Ítems</p>	<p>Niveles o rangos</p>
<p>¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>H4: Existe relación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>Logro estacado</p>	<p>-Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas</p>	<p>18 – 20</p>	<p>Excelente/Logro satisfactorio</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>H5: Existe relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>Logro previsto</p>	<p>-Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.</p>	<p>14 – 17</p>	<p>Bueno/Logro</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>H5: Existe relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>En proceso</p>	<p>-Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable.</p>	<p>11 – 13</p>	<p>Regular/Proceso</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>H5: Existe relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.</p>	<p>En inicio</p>	<p>-Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.</p>	<p>0 – 10</p>	<p>Desaprobado/Inicio</p>	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: Aplicada</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>DISEÑO: No experimental – transversal.</p> <p>ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo – correlacional.</p> <p>MÉTODO: Hipotético – deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA: 165 alumnos adolescentes del nivel secundaria.</p> <p>MUESTREO: Muestreo censal.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>Autor: Reuven BarOn</p> <p>Procedencia: Toronto-Canasá</p> <p>Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares</p> <p>Año: 2004</p> <p>Monitoreo:</p> <p>Se elaboró los cuestionarios en formularios Google.</p> <p>Se envió por mensaje a los correos institucionales o al whatsapp.</p> <p>Las instrucciones fueron detalladas en los formularios elaborados.</p> <p>Se fijó una fecha y hora específica.</p> <p>Ámbito de Aplicación: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación</p> <p>Forma de Administración: Individual o colectiva</p>	<p>DESCRIPTIVA: Posterior a la recolección de los datos, se utilizó el software de hojas de cálculo Microsoft Excel para organizar la información, luego se trasladó los datos al programa estadístico IBM SPSS versión 25 para realizar los análisis estadísticos descriptivos como frecuencias y porcentajes.</p> <p>INFERENCIAL: Asimismo, se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S), que nos permitió identificar el uso de estadísticos no paramétricos para el análisis inferencial correlacional, en este caso se utilizó la prueba estadística coeficiente de Spearman y así se pudo verificar y comprobar las hipótesis planteadas que establecieron las conclusiones y recomendaciones del estudio.</p>

		<p>Variable 2: Rendimiento académico</p> <p>Técnicas: observación.</p> <p>Instrumentos: guía de observación.</p> <p>Año: 2021.</p> <p>Monitoreo:</p> <p>-Se solicitó al personal correspondiente los promedios de notas de los estudiantes del 2do y 3er grado del nivel secundaria de una I.E. privada de El Agustino – Lima, 2021.</p> <p>-Se seleccionó los promedios de los alumnos que forman parte de la muestra tomando en cuenta los criterios e inclusión y exclusión de la muestra.</p> <p>Ámbito de Aplicación: Educativo.</p>	
--	--	--	--

Anexo 3

Ficha técnica del instrumento

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Objetivo	: Conocer los niveles de inteligencia emocional en niños y adolescentes
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un USB que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).
Usuarios	: Alumnos del 2do y 3er grado de secundaria de una I.E. privada de El Agustino – Lima, 2021.

Procedimiento de aplicación:

- Se elaboraron los cuestionarios en formularios Google, lo cual permitió aplicarlos virtualmente.
- El instrumento se envió por mensaje a los correos institucionales de cada alumno o al whatsapp.
- Las instrucciones estuvieron detalladas claramente en los formularios elaborados.
- Se fijó una fecha y hora específica para aplicar el inventario, previa coordinación con los tutores de cada grado.
- Posterior al término del horario establecido, se inhabilitó el formulario de Google.

Organización de los ítems:

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES
El componente intrapersonal.	<ul style="list-style-type: none">- Comprensión emocional de sí mismo (CM).- Asertividad (AS).- Autoconcepto (AC).- Autorrealización (AR).- Independencia (IN).	<ul style="list-style-type: none">- Positivos: 7; 17; 31; 43.- Negativos: 28; 53.
El componente interpersonal.	<ul style="list-style-type: none">- Empatía (EM).- Relaciones interpersonales (RI).- Responsabilidad social (RS).	<ul style="list-style-type: none">- Positivos: 2; 5, 10; 14; 20; 24; 36; 41; 45, 51; 55; 59.
El componente adaptabilidad.	<ul style="list-style-type: none">- Solución de problemas (SP).- Prueba de la realidad (PR).- Flexibilidad (FL)	<ul style="list-style-type: none">- Positivos: 12; 16; 22; 25; 30; 34; 38; 44; 48; 57.
El componente manejo del estrés.	<ul style="list-style-type: none">- Tolerancia al estrés (TE).- Control de los Impulsos (CI).	<ul style="list-style-type: none">- Positivos: 3; 11.- Negativos: 6; 15; 21; 26; 35; 39; 46; 49; 54; 58.
El componente estado de ánimo general.	<ul style="list-style-type: none">- Felicidad (FE).- Optimismo (OP).	<ul style="list-style-type: none">- Positivos: 1; 4; 9; 13; 19; 23; 29; 32; 40; 47, 50; 56; 60.- Negativos: 37.

Impresión positiva: 8, 18, 27, 33, 42, 52.

Baremo general de interpretación de puntajes y pautas interpretativas, según el nivel de cociente emocional (CE)

Cociente Emocional Total	Pautas interpretativas
130 o más	Marcadamente alta. Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
120 -119	Muy alta. Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada
110 - 109	Alta. Capacidad emocional bien desarrollada.
90 - 109	Promedio. Capacidad emocional adecuada.
80 - 89	Baja. Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar.
70 - 79	Muy baja. Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.
Por debajo de 70	Extremadamente baja. Capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejorar.

Fuente: Ugarriza (cit. por Benites, 2019).

Confiabilidad:

Ugarriza y Pajares (cit. por Salazar, 2018) al realizar la confiabilidad del test – retest encontraron estabilidad del inventario con oscilaciones de los coeficientes entre .77 y .88 en el retest que se realizó en una muestra de 60 niños con un promedio de edad de 13.5. Asimismo, se realizó la consistencia interna mediante el Alfa de Crombach, cuyos resultados fueron bastantes satisfactorios en los diversos grupos normativos; las correlaciones inter – ítems mejoran su magnitud al incrementar la edad.

Validación:

Por otro lado, se realizó la validez de constructo para evaluar la estructura factorial y verificar su sentido conceptual mediante el análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana, se usó la rotación Varimax con el análisis de componentes principales encontrando correspondencia entre la cantidad de factores empíricos y las escalas; además se observaron si reúnen expectativas teóricas mediante intercorrelaciones entre escalas y se encontraron significancia al uno por ciento entre el rango de .37 y .94 de correlación (Ugarriza y Pajares, 2005).

Inventario emocional Baron ICE: NA - completa

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4

22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 4

Ficha técnica del rendimiento académico

Variable de estudio	: Rendimiento académico
Objetivo	: Conocer las notas promedio de los alumnos, que nos permitan clasificarlos en el nivel correspondiente de acuerdo al MINEDU.
Usuarios	: Alumnos del 2do y 3er grado de secundaria de una I.E. privada de El Agustino – Lima, 2021.
Materiales	: Un USB que contiene carpetas seleccionadas con los alumnos respectivos y sus promedios.

Procedimiento de recolección de datos:

- Se solicitó al personal correspondiente los promedios de notas de los estudiantes del 2do y 3er grado del nivel secundaria de una I.E. privada de El Agustino – Lima, 2021.
- Se seleccionó los promedios de los alumnos que forman parte de la muestra tomando en cuenta los criterios e inclusión y exclusión de la muestra.

Organización de los promedios

Niveles	Descripción de los niveles	EQUIVALENCIA A LA ESCALA VIGESIMAL
Logro destacado	<ul style="list-style-type: none">- Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	<ul style="list-style-type: none">- Excelente/Logro satisfactorio (18 – 20)- Bueno/Logro (14 – 17)- Regular/Proceso (11 – 13)- Desaprobado/Inicio (0-10)
Logro previsto	<ul style="list-style-type: none">- Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	
En proceso	<ul style="list-style-type: none">- Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable.	
En inicio	<ul style="list-style-type: none">- Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.	

Nota. Ministerio de educación del Perú (2021)

Anexo 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE EL AGUSTINO-LIMA, 2021.”

La presente investigación es conducida por el Lic. en Psicología, Daniel V. Quispe Bellido, estudiante de posgrado de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, quien desea ejecutar la investigación en mención, el cual tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de 2do y 3ero de secundaria de una institución educativa privada de El Agustino.

Para alcanzar dicho objetivo se precisa de la aplicación de un cuestionario psicológico a los jóvenes estudiantes de 2do y 3er grado de secundaria cuya duración tomará aproximadamente de 20 a 25 minutos. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación, garantizando al mismo tiempo el anonimato de los participantes.

Cabe mencionar que la participación es de carácter voluntario, es decir, el estudiante puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que esto le perjudique en ninguna forma.

El personal investigador declara mantener la confidencialidad de la información obtenida. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante la participación, contactándose con el investigador.

Por esta colaboración no se dará ningún tipo de remuneración económica.

Desde ya, agradezco su consentimiento.

Yo, estudiante del 2do o 3er grado de secundaria, he leído atentamente la información aquí presentada sobre el estudio de investigación, entendiendo que la meta del mismo es determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de una institución educativa privada. Comprendo que se aplicará un instrumento de evaluación con una duración aproximada de 20 a 25 minutos. También he llegado a comprender que la participación es voluntaria y que puede retirarse del estudio cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones.

Entiendo que puedo pedir información al investigador sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

- Marcar asentimiento del estudiante: SI _____ NO _____
- Fecha: _____
- DNI del investigador: _____

Anexo 6

Figura 1

Niveles de Inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

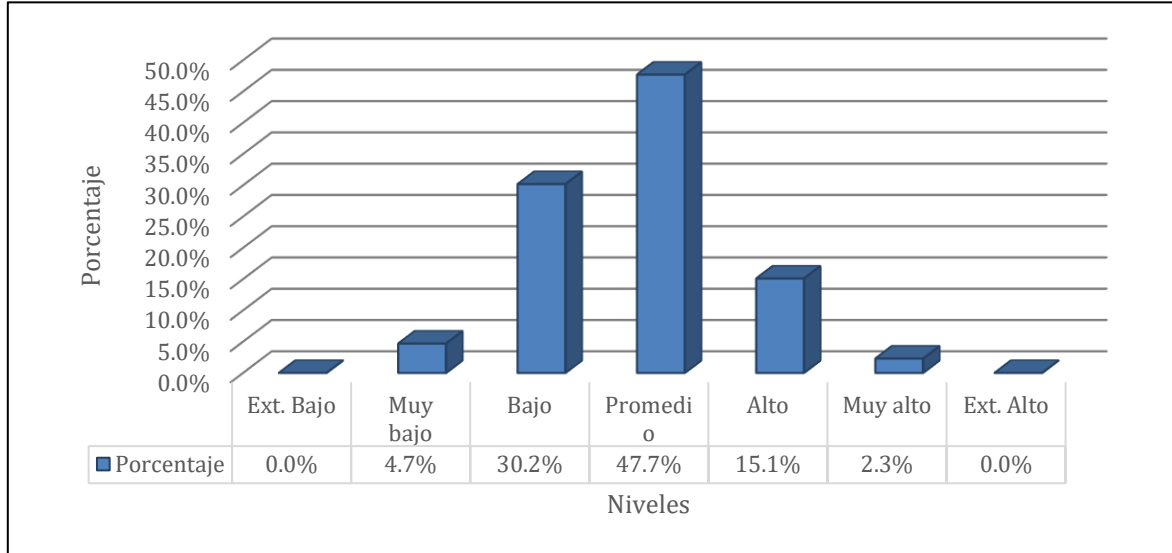


Figura 2

Niveles de rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino-Lima, 2021.

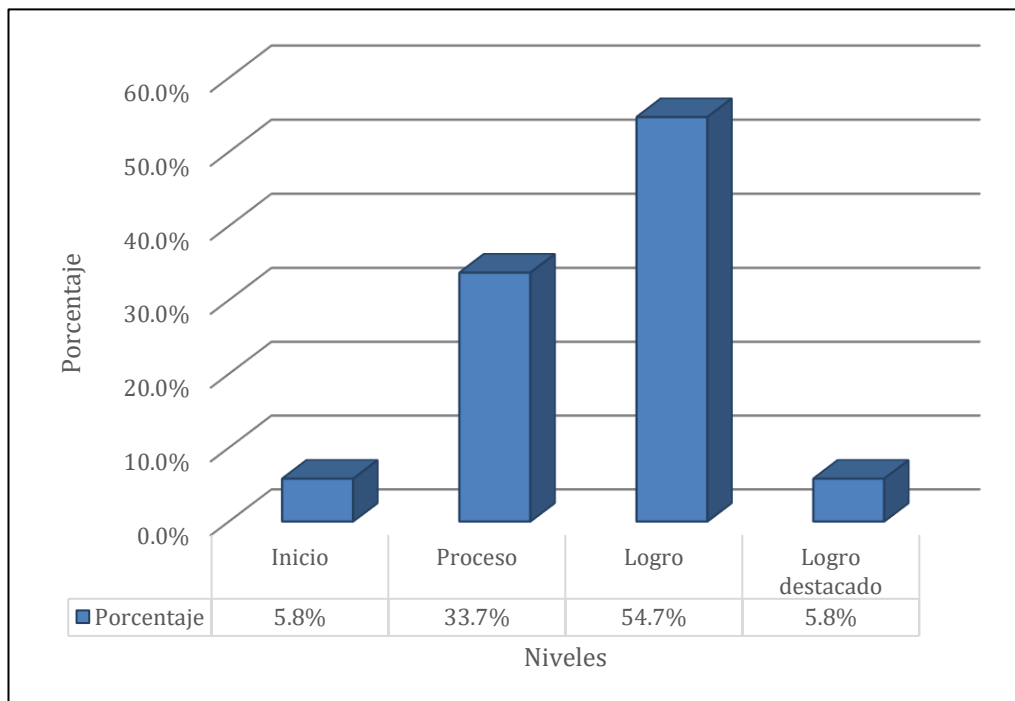
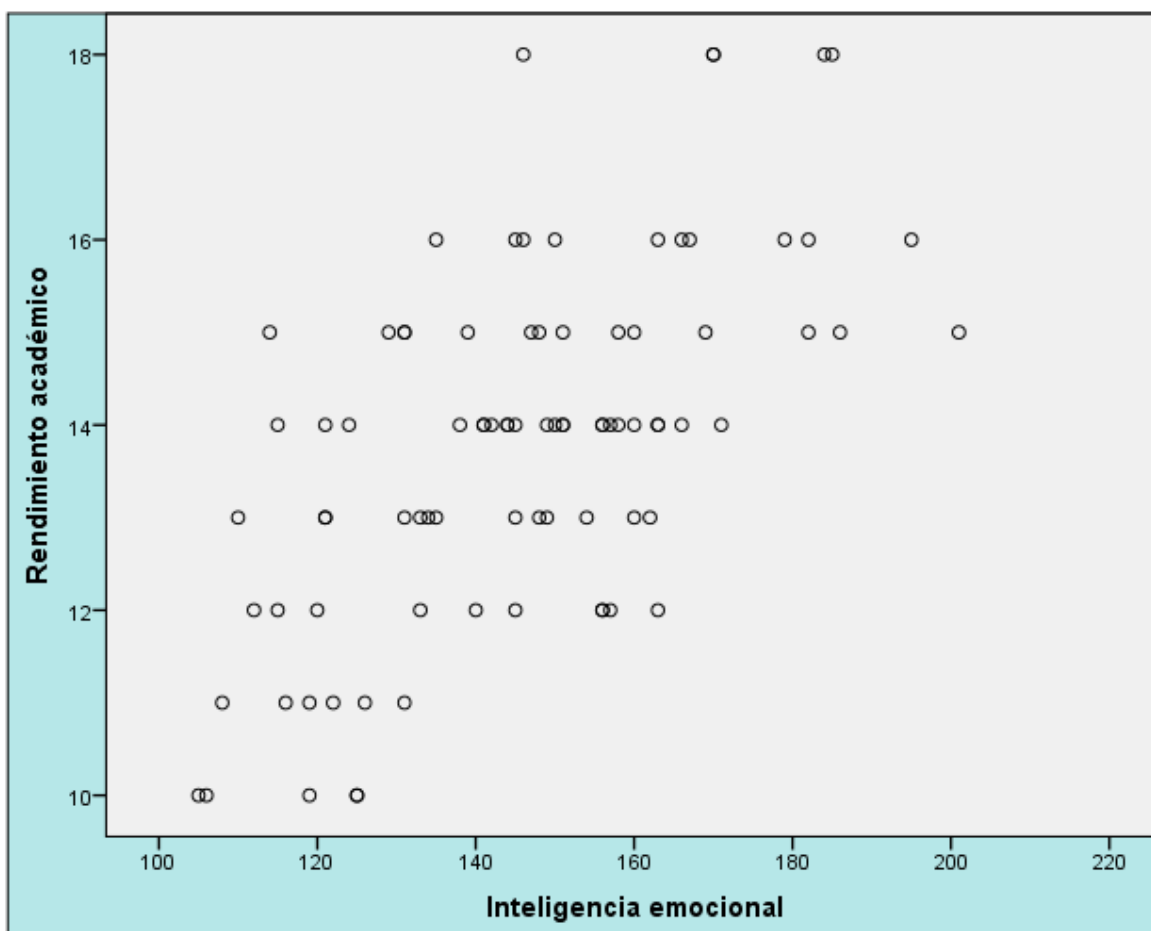


Figura 3

Diagrama de dispersión de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico



Nota. Base de datos de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Anexo 7

Interpretación del coeficiente:

No hay consenso. Una propuesta común es la siguiente:

Coeficiente	Interpretación
0	Nula
>0.0 – 0.2	Muy baja
>0.2 – 0.4	Baja
>0.4 – 0.6	Moderada
>0.6 – 0.8	Alta
>0.8 – <1.0	Muy alta
1.0	Perfecta

Nota. ROWNTREE, Derek. Introducción a la estadística: un enfoque no matemático. Bogotá: Norma, 1984.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERASTEGUI GALVEZ ENMA PEPITA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE EL AGUSTINO-LIMA, 2021.", cuyo autor es QUISPE BELLIDO DANIEL VICTOR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Febrero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VERASTEGUI GALVEZ ENMA PEPITA DNI: 27574818 ORCID 0000-0003-1606-7229	Firmado digitalmente por: EPVERASTEGUIG el 07- 02-2022 15:23:17

Código documento Trilce: TRI - 0288260