



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura y compromiso organizacional en los
trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento
Urbano en el año 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Nelida Lupe Torres Mendoza

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Presidente

Dr. Hugo Ricardo Prado López

Secretario

Dr. Angel Salvatierra Melgar

Vocal

Dedicatoria

A mis hijos y esposo por su amor y apoyo constante, por ser ellos el motor de lucha en cada día de mi vida.

A mi madre, porque todo lo que soy se lo debo a ella.

A la memoria de mi PADRE, por el ejemplo de amor a su familia. Que Dios lo tenga en su gloria.

La Autora

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por darme fuerza y fe para lograr terminar la tesis, a la Universidad Particular Cesar vallejo, que ha hecho posible mi realización en esta parte de mi vida académica.

Agradezco a mis suegros, hermanos y sobrinos, por su amor y apoyo constante.

Agradezco a mi asesor el Dr. Ángel Salvatierra Melgar, por su asesoramiento en el desarrollo del trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

De, Torres Mendoza, Nélica Lupe, con DNI: 29486101 estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Cultura y compromiso organizacional de los trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano en el año 2015” declaro bajo juramento que:

- a) La tesis es de mi autoría.
- b) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- c) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- d) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Mayo 2016

Torres Mendoza, Nélica Lupe

DNI : 29486101

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presentamos la tesis titulada: Cultura y compromiso organizacional de los trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano en el año 2015, para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente tesis tiene como finalidad determinar la relación entre la cultura y compromiso organizacional de los trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano en el año 2015. El documento está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete secciones: (a) primera sección Introducción, (b) segunda sección se desarrolla el Marco metodológico, (c) tercera sección se desarrolla los resultados de la investigación, (d) cuarta sección se presenta la discusión de estudio, (e) quinta y sexta sección se presenta las conclusiones y sugerencia y (f) séptima y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesario.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Índice

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	Iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Antecedentes	17
1.1.1. Antecedentes Internacionales	17
1.1.2. Antecedentes Nacionales	20
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanista.	24
1.2.1. Cultura organizacional.	24
1.2.1.1. Concepto teórico de Cultura Organizacional.	32
1.2.1.2. Dimensiones de la Cultura Organizacional.	33
1.2.1.3. Características de la Cultura Organizacional	35
1.2.1.4. Funciones de la Cultura Organizacional.	36
1.2.1.5. Importancia de la Cultura Organizacional	37
1.2.2. Compromiso organizacional	37
1.2.2.1. Concepto teórico del Compromiso Organizacional	38
1.2.2.2. Dimensiones del Compromiso Organizacional.	38

1.2.2.3. Importancia del Compromiso Organizacional	39
1.3. Justificación	40
1.3.1. Justificación teórica	40
1.3.3. Justificación práctica	40
1.3.4. Justificación metodológica	41
1.4. Problema	41
1.4.1. Realidad problemática	41
1.4.2. Formulación del problema	43
1.5. Hipótesis	44
1.5.1. Hipótesis general	44
1.5.2. Hipótesis específicas	44
1.6. Objetivos	44
1.6.1. Objetivo General	44
1.6.2. Objetivos Específicos	44
II. MARCO METODOLOGICO	46
2.1. Variables	47
2.1.1. Definición conceptual de la cultura organizacional	47
2.1.2. Definición conceptual del compromiso organizacional	47
2.2. Operacionalización de las variables	47
2.2.1. Definición operacional de la Cultura organizacional	47
2.2.2. Definición operacional del Compromiso organizacional	48
2.3. Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	49
2.5. Diseño	50

2.6. Población, muestra y muestreo	51
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Método de análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	58
3.1. Descripción de los resultados	59
3.2. Contrastación de hipótesis	65
IV. DISCUSION	70
V. CONCLUSIONES	75
VI. SUGERENCIA	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	80
VIII. APENDICE	86
Apéndice A.- Matriz de consistencia	87
Apéndice B.- Cuestionario Cultura Organizacional y Compromiso Organizacional.	88
Apéndice C.- Base de datos de la Variable Cultura Organizacional y Compromiso Organizacional.	93
Apéndice D.- Certificado de validez de Contenido del Instrumento	105

Indicé de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable cultura organizacional	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	50
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	53
Tabla 4	Prueba de confiabilidad de cultura organizacional	56
Tabla 5	Prueba de confiabilidad del compromiso organizacional	57
Tabla 6	Escala de Interpretación de correlación de spearman.	58
Tabla 7	Distribución de frecuencias entre la cultura y compromiso organizacional en los trabajadores del PNSU.	60
Tabla 8	Distribución de frecuencias entre la dimensión artefactos y el compromiso Organizacional en los trabajadores del PNSU.	62
Tabla 9	Distribución de frecuencias entre la dimensión valores adoptados y el Compromiso organizacional en los trabajadores del PNSU.	63
Tabla 10	Distribución de frecuencias entre la dimensión supuestos básicos y el Compromiso organizacional en los trabajadores del PNSU.	65
Tabla 11	Grado de correlación y nivel de significación entre la cultura y compromiso Organizacional en los trabajadores del PNSU.	67
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significación entre los artefactos y el Compromiso organizacional en los trabajadores del PNSU.	68
Tabla 13	Grado de correlación y nivel de significación entre compromiso Organizacional y los valores adoptados en los trabajadores del PNSU.	69
Tabla 14	Grado de correlación y nivel de significación entre supuestos básicos y el Compromiso organizacional en los trabajadores del PNSU.	70

Lista de Figuras

	Pág.	
Figura 1	Los distintos estratos de la Cultura Organizacional.	31
Figura 2	Niveles entre la cultura y compromiso organizacional en los trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano.	61
Figura 3	Niveles entre la dimensión artefactos y el compromiso organizacional en los Trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano.	62
Figura 4	Niveles entre la dimensión valores adoptados y el compromiso Organizacional en los trabajadores del PNSU.	64
Figura 5	Niveles entre la dimensión supuestos básicos y el compromiso Organizacional en los trabajadores del PNSU.	65

Resumen

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre cultura organizacional y compromiso organizacional. Siendo el problema general: ¿Cuál es la relación entre la cultura y compromiso organizacional en los trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano en el año 2015?

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es cuantitativo, descriptivo y explicativo de alcance correlacional de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por 240 trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano. Se utilizó el muestreo no probabilístico.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 30 trabajadores y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach para las variables: Cultura organizacional 0,922 y compromiso organizacional 0,935. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 21. Así mismo los resultados obtenidos evidencia que existe relación moderada positiva entre las variables $R_h=0,403$.

Palabra clave: Cultura organizacional y compromiso organizacional.

Abstract

This research aims to determine the relationship between organizational culture and organizational commitment. As the general problem: What is the relationship between culture and organizational commitment in workers of the National Urban Sanitation Program in 2015?.

The research was substantive basic; in this study the methodology of non-experimental descriptive, cross-sectional design was used. The population consisted of 240 workers of the National Urban Sanitation Program. non-probability sampling was used.

To establish the reliability of the questionnaire, a test of internal consistency was applied to a pilot of 30 workers shows and statistical Cronbach's alpha was obtained for the variables: Organizational Culture 0.922 and organizational commitment 0.935, the data is then processed, using the SPSS version 21. Also the results obtained evidence that there is moderate positive relationship between $R_h = 0.403$ variables.

Keyword: Organizational culture and organizational commitment.