



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en el personal
del programa integral nacional para el bienestar
familiar. INABIF. Pueblo Libre. 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Carlos Ysaac Bolaños Candiotti

ASESOR:

Mgtr. Emil Beraún Beraún

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Antonio Lip Licham

Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamaní

Secretario

Mgtr. Emil Beraún Beraún

Vocal

Dedicatoria

En memoria de mi hija quien siempre fue
amiga y compañera.

A mí nieto, quien es el motor de mi vida.

A mi esposa, hijos y familiares, por su
apoyo emocional, espiritual y moral.

A Dios y la Virgen María, quienes son mi
fuerza espiritual para seguir luchando.

El autor

Agradecimiento

A los docentes de la escuela de Postgrado, en especial quienes fueron guías en el trabajo de investigación.

Al personal del INABIF, quienes confiaron y facilitaron la investigación con las Personas Adultas Mayores de la Institución.

A mis amigos (as) de la maestría quienes colaboraron directa e indirectamente en el trabajo de investigación.

El autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Carlos Ysaac Bolaños Candiotti estudiante del Programa. De Doctorado en Educación de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 08533381 con la tesis titulada “Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en el personal del programa integral nacional para el bienestar familiar. INABIF. Pueblo Libre. 2015” expreso bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Jesus María 10 de febrero 2016

Firma:.....

Nombres y apellido: Carlos Yssac Bolaños Candiotti

DNI: 08533381

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Presentamos la tesis titulada “Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en el personal del programa integral nacional para el bienestar familiar. INABIF. Pueblo Libre. 2015” en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos:

En el primero se expone la introducción, Antecedentes, fundamentación teórica, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

En el capítulo dos se presenta el marco metodológico, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

En el tercer capítulo se muestra los resultados.

El cuarto capítulo, las conclusiones. Finalizando con las recomendaciones a las que se llegó.

Luego del análisis de las variables del estudio,

Finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	xii
1.1 Problema	40
1.2 Hipótesis	46
1.3 Objetivos	46
II. Marco metodológico	47
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	50
2.4 Tipos de estudio	51
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	52
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8 Procedimientos de recolección de datos	61
2.9 Métodos de análisis de datos	61
2.10 Aspectos éticos	62
III. Resultados	63
3.1 Presentación de resultados descriptivos	64
IV. Discusión	69
V. Conclusiones	75
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias bibliográficas	80
VIII. Anexos	87

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable: estilos de liderazgo	51
Tabla 2: Operacionalización de la variable: satisfacción laboral	52
Tabla 3: Validez del instrumento de estilo de liderazgo por juicio de expertos	61
Tabla 4: Validez del instrumento de satisfacción laboral por juicio de expertos	61
Tabla 5: Nivel de confiabilidad del instrumento estilos de liderazgo	62
Tabla 6: Nivel de confiabilidad del instrumento satisfacción laboral	62
Tabla 7: Distribución de datos según la variable estilos de liderazgo	66
Tabla 8: Distribución de datos según la variable estilo de liderazgo por dimensiones	67
Tabla 9: Distribución de datos según la variable satisfacción laboral	68
Tabla 10: Distribución de datos según la variable satisfacción laboral por dimensiones	69
Tabla 11: Distribución de datos según la variable satisfacción laboral de acuerdo al estilo de liderazgo	70

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Niveles de la variable estilos de liderazgo	66
Figura 2: Niveles de la variable estilos de liderazgo por dimensiones	67
Figura 3: Niveles de la variable satisfacción laboral	68
Figura 4: Niveles de la variable satisfacción laboral por dimensiones	69
Figura 5: Niveles de la variable satisfacción laboral de acuerdo al estilo de liderazgo	70

Resumen

Para el desarrollo de la presente investigación, ha sido necesario plantearse un objetivo general, determinar el nivel de los estilos de liderazgo y la satisfacción laboral en el personal de la sede central del INABIF. Pueblo Libre. 2015. Así mismo se plantearon tres objetivos específicos que contribuyeron a alcanzar el objetivo general. Además se han analizado de acuerdo a cada variable sus diferentes dimensiones e indicadores.

La metodología utilizada es descriptivo en el cuál se describe situaciones y eventos, que describen como se comportan los determinados fenómenos. “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 20 Directores de Unidades de Línea o Jefes de Área y 80 personas que laboran en el Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar. Pueblo Libre. 2015. Para el análisis de los datos, luego de tener las respuestas de ambas pruebas, se hizo el vaciado de la data en Excel, obteniendo las sumas de las dimensiones y de las variables. Luego se utilizó el software SPSS versión 21, para la reconversión de variables a niveles – rangos y brindar los informes respectivos.

De acuerdo a los resultados se observa que con respecto al estilo de liderazgo autoritario una satisfacción de los trabajadores de un nivel alto con un 14.29%, un nivel medio con un 30.61% y un nivel bajo considerable del 55.10%, con respecto al estilo democrático se observa con un 55.56% un nivel alto de satisfacción, con un 33.33% un nivel medio y con un 11.11% un nivel bajo y con respecto el estilo laissez faire se observa un nivel alto con un 4.76%, un nivel medio con un 23.81% y con un 71.43% se observa un nivel bajo de satisfacción de los trabajadores.

Palabras Claves: satisfacción, liderazgo, autoritario, democrático

Abstract

For the development of this investigation, it has been necessary to consider an overall objective, determine the level of leadership styles and job satisfaction in the staff headquarters INABIF. Free town. 2015. Likewise three specific objectives contributing to the general objective raised. In addition we have analyzed each variable according to its different dimensions and indicators.

The methodology used is descriptive this type of study usually describe situations and events, ie such as how certain phenomena behave. "Descriptive studies seek to specify the important properties of individuals, groups, communities or any other phenomenon. (Hernández, Fernández and Baptista, 2010) population or population of interest in this research consisted of 20 line unit managers or heads of area and 80 people working in the National Integral Program for Family Welfare. Free town. 2015. For data analysis, after responses have both tests, the emptying of the data was done in Excel, obtaining the sums of the dimensions and variables. SPSS version 21 software was then used for the conversion of variables at levels - ranges and provide the respective reports.

According to the results observed with respect to the authoritarian leadership style satisfaction of workers of a high standard with a 14.29%, an average level with 30.61% and a significant lower level of 55.10%, with respect to style democratic It observed with 55.56% a high level of satisfaction with 33.33% a medium level and a low 11.11% and relative laissez faire style high levels observed with 4.76%, with an average level 23.81 % and 71.43% a low level of worker satisfaction is observed.

Keywords: satisfaction, leadership, authoritarian, democratic