



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional
en el desempeño laboral del personal de la Unidad de
Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima
Centro.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Bravo Quesada, José Armando

ASESOR:

Mg. Sánchez Camargo, Mario

SECCIÓN:

Ciencias de la Empresa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.

Presidente

Mg. Estrella Esquiagola Aranda

Secretario

Mg. Mario Sánchez Camargo

Vocal

Dedicatoria

A mis hijos, mi esposa y mi madre, fuentes de
inspiración, razón y motivos en mi vida.

Agradecimiento

A mis Maestros con cariño, por sus
invaluables aportes y sabias enseñanzas.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, José Armando Bravo Quesada, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. 09390760, con la tesis titulada: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral del personal de la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima Centro.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría y he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por tanto, no ha sido plagiada ni auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
2. Los datos presentados son reales, no son falseados, duplicados, ni copiados; por tanto, los resultados que se presentan se constituyen en aportes a la realidad investigada.

De cualquiera de éstas u otras anomalías, asumo las consecuencias que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo del 2016.

José Armando Bravo Quesada

DNI. 09390760

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, se presenta ante ustedes la Tesis titulada: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral del personal de la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima Centro, con el objetivo de evaluar cómo se relaciona un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional con el desempeño del personal que labora en la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima Centro, periodo 2014-2015, con lo cual cumpla con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la SUNEDU para optar el grado de Magister en Gestión Pública Educación. La presente investigación consta de siete capítulos, a saber en el Capítulo I, la introducción que refiere a los antecedentes, fundamentación, justificación, problema, hipótesis, objetivos y el marco teórico.

En el capítulo II, El marco metodológico, que refiere a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados que refiere al análisis estadísticos de las dimensiones y su aplicación. En el capítulo IV, refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes.

En el capítulo V se refiere a las conclusiones de las mismas. En el capítulo VI se refiere a las recomendaciones de la investigación. En el capítulo VII se refiere a las referencias bibliográficas consultadas y más anexos correspondientes. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Tabla de Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
A mis Maestros con cariño, por sus invaluable aportes y sabias enseñanzas.	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de Contenido	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I: Introducción	15
1.1. Antecedentes.	16
1.2 Fundamentación Científica	18
1.3. Justificación	21
1.4. Problema	28
1.4.1 Problema General	28
1.4.2 Problemas Específicos	28
1.5 Hipótesis	28
1.5.1. Hipótesis General	28
1.5.2 Hipótesis Específicas	29
1.6 Objetivos	29
1.6.1 Objetivo General	29
1.6.2 Objetivos Específicos	29
II: Marco Metodológico	31
2.1. Identificación de Variables	32

2.2. Operacionalización de Variables	32
2.3 Metodología	34
2.4 Tipo de Estudio	35
2.5 Diseño	37
2.6. Población, Muestra y Muestreo	38
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	39
2.8 Métodos de Análisis de Datos	44
2.9. Aspectos Éticos	48
III: Resultados	50
3.1 Análisis Descriptivo	51
3.1.1 Prueba de Coeficiente de Pearson	51
3.1.2 Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov	51
3.2 Prueba de Hipótesis	53
3.2.1 Contrastación de Hipótesis	53
IV: Discusiones	66
VI: Recomendaciones	74
Apéndice A: Artículo Científico	81
Apéndice B: Matriz de Consistencia: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral del personal de la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima Centro, periodo 2014-2015.	87
Apéndice C: Constancia emitida por la Institución que acredita la realización del estudio in situ.	89
Apéndice D: Matriz de Datos	90
Apéndice E: Instrumento de Medición de la Variable Independiente	91
Apéndice F: Instrumento de Medición de la Variable Dependiente	92
Apéndice G: Validación de Instrumentos de la Variable Independiente (X)	93

Apéndice H: Validación de Instrumentos de la Variable Dependiente (Y)	101
Apéndice I: Prueba Piloto Confiabilidad del Instrumento	110

Índice de Tablas

Tabla 1 Accidentes de trabajo	23
Tabla 2 Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la Variable Independiente	33
Tabla 3 Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la Variable Dependiente	34
Tabla 4 Valores Mínimos de Validez, según Grupos de Expertos	42
Tabla 5 Rangos de Confiabilidad para Enfoques Cuantitativos	43
Tabla 6 Confiabilidad del Instrumento - Estadísticas de fiabilidad de la Variable Independiente.	44
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento - Estadísticas de fiabilidad de la Variable Dependiente.	44
Tabla 8 Distribución Beta para medir las Influencias de la Variable Independiente con la Variable Dependiente.	46
Tabla 9 Intervalos de Correlaciones de la Variable Independiente con la Variable Dependiente, y sus Dimensiones, según Niveles.	47
Tabla 10 Áreas de las variables	47
Tabla 11 Prueba de Coeficiente de Pearson	51
Tabla 12 Prueba de Kolmogorov para una muestra - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	52
Tabla 13 Prueba de Kolmogorov para una muestra - Desempeño laboral	52
Tabla 14 Modelo R ²	53
Tabla 15 Área bajo la curva de la hipótesis general	54
Tabla 16 Correlación y valor P de identificación de Riesgos en Seguridad y Salud ocupacional	56
Tabla 17 Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	56
Tabla 18 Estimación de parámetros hipótesis específica 1	57
Tabla 19 Área bajo la curva de la hipótesis específica 1	58
Tabla 20 Correlación y valor P de Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral	59
Tabla 21 Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	59

Tabla 22 Estimación de parámetros de la hipótesis específica 2	60
Tabla 23 Área bajo a curva de la hipótesis específica 2	61
Tabla 24 Correlación y valor P de Diagnóstico de Seguridad y Salud Ocupacional	62
Tabla 25 Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	63
Tabla 26 Estimación de parámetros de la hipótesis específica 2	63
Tabla 27 Área bajo a curva de la hipótesis específica 2	64

Índice de Figuras

Figura 1 Modelo de diseño correlación	35
Figura 2 Distribución S y evaluación de investigaciones básicas.	37
Figura 3 Distribución S, según criterio causa-efecto	48
Figura 4 Diagrama OCV de la hipótesis general	54
Figura 5 Interpretación de la cuarta vía	55
Figura 6 Diagrama OCR de la hipótesis específica 1	57
Figura 7 Cuarta Vía - Interpretación Hipótesis Específica 1	58
Figura 8 Diagrama OCR de la hipótesis específica 2	60
Figura 9 Cuarta Vía - Hipótesis Específica 2	61
Figura 10 Diagrama OCR de la hipótesis específica 2	64
Figura 11 Cuarta Vía - Hipótesis Específica 2	65

Resumen

La finalidad es determinar la relación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral del personal de la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima Centro. El método utilizado es el Enfoque Cuantitativo, tipo Básico, diseño No Experimental. El método estadístico fue el de Regresión y Correlación; para ello, se requirió la aplicación de encuestas a 42 efectivos, dentro de una población de 75 que laboran en la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional – Lima Centro.

Existe relación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral del personal de la Unidad de Control de Tránsito de la Policía Nacional, Lima Centro, tienen una correlación conjunta “R”, de 0.956 y un valor $p = 0.000$.

Palabras claves: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Desempeño Laboral.

Abstract

The purpose is to determine the relationship of the design of a Management System Occupational Safety and Health on work performance of staff Traffic Control Unit of the National Police - Lima Center. The method used is the Quantitative Approach, Basic type, design Experimental No. The statistical method was regression and correlation; for this, the implementation of 42 surveys were required to effect within a population of 75 working in the Traffic Control Unit of the National Police - Lima Center .

Relationship exists Design Management System Occupational Safety and Health on job performance of staff Unit Traffic Control of the National Police - Lima Center, have a combined correlation "R " 0.956 and P value = 0,000 .

Keywords: Management System Occupational Safety and Health, Job Performance.