



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión institucional y comunicación interna en
departamento de adulto y geronte del Hospital Hermilio
Valdizán 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Carlos Enrique Caballero Caparachin

ASESORA

Mgrt. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN

Gestión publica

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2016

Presidente

Secretario

Mg, Sonia Lidia Romero Vela
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por el apoyo constante, a mis hermanos y sobrinos por formar parte importante en mi vida, a karlita por su apoyo constante y a Candy por el recibimiento diario en casa.

El autor

Agradecimiento

A Dios, a mi familia por su apoyo incondicional, a mi grupo de la maestría por su colaboración constante en especial a Karlita y a la Mag. Sonia Romero Vela, por la asesoría en lo largo de la maestría.

El autor

Declaración jurada

Yo, Carlos Enrique Caballero Caparachin con DNI 40498852 estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Gestión institucional y comunicación interna en el departamento de adulto y geronte del Hospital Hermilio Valdizán” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, o auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de septiembre del 2016.

DNI : 40498852

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las disposiciones establecidas dentro del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, en la elaboración de Tesis de Maestría en Gestión Pública, presentamos el Trabajo de Investigación correlacional denominado: “Gestión institucional y comunicación interna en el departamento de adulto y geronte del Hospital Hermilio Valdizán”

Con lo cual cumpla con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria para optar el grado de magister en Gestión Pública.

La presente investigación constituye un aporte al hospital Hermilio Valdizán en general, así como a la gestión de pública.

El estudio está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete capítulos, el primero denominado Introducción en la segunda sección desarrolla el Marco metodológico, en la tercera sección desarrolla los resultados de la investigación, en la cuarta sección presenta la discusión de estudio, en la quinta y sexta sección presenta las conclusiones y recomendaciones, y en la sexta y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesarios.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El AUTOR

Índice

Caratula	I
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	VIII
Índice de figuras	IX
Resumen	X
Abstrac	XI
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica	14
1.3 Justificación	18
1.4 Problema	27
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos	31
	31
II. Marco Metodológico	33
2.1 Variables	34
2.2 Operacionalización de las variables	35
2.3 Metodología	36
2.4 Tipos de estudio	36
2.5 Diseño	36
2.6 Población, muestra, y muestreo	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.8 Método de análisis de datos	46
III. Resultados	48
IV. Discusión	57
V. Conclusiones	61
VI. Recomendaciones	64
VIII. Referencias	67
Apéndices	72
Apéndice A: Matriz de consistencia	73
Apéndice B: Matriz de datos	74
Apéndice C: Instrumento	76
Apéndice D: Formato de validación de instrumento	80

Índice de tabla

Tabla 1	<i>Matriz de Operacionalización de variable</i>	35
Tabla 2	<i>Análisis de ítems de gestión institucional</i>	40
Tabla 3	<i>Valores Alfa de Cronbach para gestión institucional</i>	41
Tabla 4	<i>Análisis de ítems para comunicación interna</i>	43
Tabla 5	<i>Valores Alfa de Cronbach para comunicación interna</i>	44
Tabla 6	<i>Estadísticos descriptivos de la variable gestión institucional</i>	44
Tabla 7	<i>Baremo de gestión institucional</i>	45
Tabla 8	<i>Estadísticos descriptivos de la variable comunicación interna</i>	45
Tabla 9	<i>Baremo de comunicación interna</i>	45
Tabla 10	<i>Niveles de gestión institucional</i>	49
Tabla 11	<i>Niveles de comunicación interna</i>	50
Tabla 12	<i>Pruebas de normalidad según la variable gestión institucional y comunicación interna</i>	51
Tabla 13	<i>Relación entre gestión institucional y la dimensión comunicación intrapersonal</i>	52
Tabla 14	<i>Relación entre gestión institucional y la dimensión comunicación interpersonal</i>	54
Tabla 15	<i>Relación entre gestión institucional y la dimensión comunicación institucional</i>	55
Tabla 16	<i>Relación entre gestión institucional y la dimensión comunicación interna</i>	56

Indice de Figuras

	Pág.
Figura 1: <i>Diagrama de diseño correlacional</i>	37
Figura 2: <i>Niveles de gestión institucional</i>	50
Figura 3: <i>Niveles de comunicación interna</i>	51

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, la relación entre gestión institucional y comunicación interna en trabajadores del departamento de adulto y geronte del Hospital Hermilio Valdizán Y tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre gestión institucional y comunicación interna en trabajadores del departamento de adulto y geronte del Hospital Hermilio Valdizán?

El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La población fue de 51 trabajadores entre profesionales y técnicos se tomó como muestra a la misma población, la muestra es no probabilística de tipo censal. Se aplicó el cuestionario de gestión institucional de Suárez (2014) y el cuestionario de comunicación interna tomado de Catacora y Huaira (2013) ambos cuestionarios han sido adaptados por el propio investigador.

Se utilizó el estadístico no paramétrico de Rho de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación alta de $r= 0.928^{**}$, con una $p=0.000$ ($p < .01$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una correlación directa y muy significativa entre gestión institucional y comunicación interna en trabajadores del departamento de adulto y geronte del Hospital Hermilio Valdizán.

Palabras Claves: gestión institucional, comunicación interna, trabajadores del hospital Hermilio Valdizán.

Abstract

This research was general objective, the relationship between institutional management and internal communication department workers Adult and geronte of Hermilio Valdizán Hospital and had the general problem How is the relations between institutional management and internal communication at the department Adult and gerontic the Hospital Hermiliol Valdizán?

The research is not experimental, correlational descriptive design. The population was 51 professional and technical workers was taken as the same population sample, the sample is not probabilistic census type. institutional management questionnaire Suarez (2014) and internal communication questionnaire taken from Catacora and Huaira (2013) both questionnaires have been adapted by the researcher was applied.

Nonparametric Spearman Rho statistic, where a high correlation coefficient of $r = 0.928^{**}$, with $p = 0.000$ ($p < .01$), with which the null hypothesis is rejected and accepted was obtained was used the alternative hypothesis. Therefore, we can say that there is a direct and significant correlation between institutional management and internal communication department workers geronte the Hermilio adult and Valdizán Hospital.

Keywords: institutional management, internal communication, hospital Hermilio Valdizan