



La participación ciudadana y su influencia en la lucha
contra la inseguridad ciudadana en el distrito de Santiago de
Surco, año 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Herbert Renato Valdivia Misad

ASESOR:

Mg. Mario Sánchez Camargo

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Página del jurado

PhD Oscar Rafael Guillen Valle

Presidente

Mag. Nolberto Leyva Aguilar.

Secretario

Mag. Mario Sánchez Camargo

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico a la Universidad Cesar Vallejo y en especial a la Escuela de Post Grado por haberme abierto las puertas a tan prestigiosa y noble institución.

Agradecimiento

A Dios, por haberme dado la oportunidad de realizar este proyecto y colocarme en el camino personas tan maravillosas como lo son mis padres, mi esposa y mis hijos, a los cuales les agradezco por estar siempre apoyándome en los momentos que lo he necesitado.

A todos mis compañeros y profesores no me queda más que agradecerles por brindarme su amistad y aportarme conocimientos con los cuales no contaba, gracias a todos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Herbert Renato Valdivia Misad, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43332203, con la tesis titulada: La Participación ciudadana y su influencia en la lucha contra la inseguridad ciudadana en el distrito de Surco, año 2015

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, Marzo del 2016

Herbert Renato Valdivia Misad

DNI: 43332203

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis: La Participación ciudadana y su influencia en la lucha contra la inseguridad ciudadana en el distrito de Surco, año 2015, con el objetivo de evaluar cómo la participación ciudadana influiría en la inseguridad ciudadana en el distrito de Surco, año 2015; el presente trabajo está dividido en los siguientes capítulos: En el capítulo I Introducción, donde se aborda los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos. En el capítulo II Marco metodológico se aborda las variables y su operacionalización, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo; las técnicas de recolección de datos, el método de análisis de datos y las consideraciones éticas. En el capítulo III Resultados, se aborda el análisis e interpretación de encuestas y la prueba de hipótesis. En el capítulo IV. Discusiones se aborda la discusión y análisis, los procedimientos para la evaluación y la discusión de resultados. En el capítulo V Conclusiones se aborda según las hipótesis general y específica. En el capítulo VI Recomendaciones y en capítulo VII las referencias; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice de contenidos

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas y figuras	x
Índice de tablas	x
<i>Índice de figuras</i>	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
I: Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica	16
1.2.1. Variable Independiente: Participación Ciudadana:	16
1.2.1.1. Dimensión 1: Relación Comunidad-Policía	17
1.2.1.2. Dimensión 2: Gobierno Local	18
1.2.1.3. Dimensión 3: Capacitación	20
1.2.2. Variable Dependiente: Inseguridad ciudadana:	20
1.2.2.1. Dimensión 1: Delitos menores	26
1.2.2.2. Dimensión 2: Función Policial	28
1.2.2.3. Dimensión 3: Labor del Serenazgo	29
1.3. <i>Justificación</i>	31
1.4. Problema	33
1.4.1. Problema general	36
1.4.2. Problemas específicos	36
1.5. Hipótesis	36
1.5.1. Hipótesis general	36
1.5.2 Hipótesis específicas	37
1.6. Objetivos	37
1.6.1 Objetivo general	37
1.6.2. Objetivos específicos	37
II: Marco Metodológico	39
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	40
2.2.1 Operacionalización de la variable independiente: Participación ciudadana	40
2.2.1.1 Definición conceptual de la variable independiente	40
2.2.1.2 Definición operacional de la variable independiente	40
2.2.2 Operacionalización de la variable dependiente: Inseguridad ciudadana	41

2.2.2.1 Definición conceptual de la variable dependiente	41
2.2.2.2 Definición operacional de la variable dependiente	41
2.3. Metodología	41
2.4 Tipo de estudio	44
2.5 Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.6.1. Población	47
2.6.2. Muestra	48
2.6.3 Muestreo	49
2.7. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	50
2.7.1. Descripción de las técnicas	50
2.7.2. Descripción de los instrumentos	51
2.7.3 Validez y confiabilidad	52
2.7.3.1 Validez	52
2.7.3.2 Confiabilidad	55
2.8. Métodos de análisis de datos	57
2.9. Consideraciones éticas	61
III: Resultados	62
3.1 Análisis Descriptivo	63
3.1.1. Prueba de Coeficiente de Pearson	63
3.1.2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov	63
3.1.3 Análisis descriptivo de las variables	65
3.1.3.1 Análisis descriptivo de las variables	65
3.1.3.2 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable independiente: Participación ciudadana	66
3.1.3.3 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable dependiente: Inseguridad ciudadana	67
3.3. Prueba de hipótesis	68
3.3.1. Hipótesis General	68
3.3.2 Hipótesis Específica 1	70
3.3.3 Hipótesis Específica 2	72
3.3.4. Hipótesis Específica 3	74
IV: Discusiones	77
V: Conclusiones	81
VI: Recomendaciones	83
VII: Referencias	86
Apéndice	92
Apéndice A– MATRIZ DE CONSISTENCIA	93

Apéndice B: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	95
Apéndice C: Matriz de datos	98
Apéndice D: Instrumento	100
Apéndice E: VALIDACION DE INSTRUMENTO	104

Índice de tablas y figuras

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la variable independiente</i>	38
Tabla 2. <i>Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la variable dependiente</i>	39
Tabla 3. <i>Valores mínimos de validez, según grupos de expertos</i>	50
Tabla 4. <i>Juicio de expertos</i>	51
Tabla 5. <i>Rangos de confiabilidad para enfoques cuantitativos</i>	52
Tabla 6. <i>Confiabilidad del instrumento</i>	53
Tabla 7. <i>Prueba de coeficiente de Pearson</i>	60
Tabla 8. <i>Prueba de Kolmogorov para una muestra. Participación Ciudadana</i>	61
Tabla 9. <i>Prueba de Kolmogorov para una muestra. Inseguridad ciudadana</i>	62
Tabla 10. Estadístico descriptivo de la variable independiente y variable dependiente	62
Tabla 11. Estadístico de descriptivo de las dimensiones de la variable independiente.	64
Tabla 12. Estadístico descriptivo de las dimensiones de la variable dependiente	65
Tabla 13. <i>Correlación y valor p general</i>	66
Tabla 14. <i>Correlación y valor p de la dimensión relación policía-comunidad</i>	67
Tabla 15. <i>Correlación y valor p de la dimensión gobierno local</i>	68
Tabla 16. <i>Correlación y valor p de la dimensión capacitación</i>	69
Tabla 17. <i>Resultado de la encuesta a la pregunta 8</i>	70

Índice de figuras

<i>Figura 1. Problemas principales para los limeños 2014. Tomado de la encuesta Lima como Vamos 2014</i>	33
<i>Figura 2. Acciones de participación ciudadana 2014. Tomado de la encuesta Lima como Vamos.</i>	34
<i>Figura 3. Cuadro con la indicación de número de efectivos PNP, Serenos y vehículos.</i>	35
<i>Figura 4. Cuadro numérico de la cantidad de Juntas Vecinales y género</i>	35

<i>Figura 5.</i> Gráfico de barras con la indicación de efectivos PNP e integrantes de las JJ.VV de Seguridad Ciudadana	47
<i>Figura 6.</i> Gráfico de barras con la indicación de la cantidad de efectivos del Serenazgo de Surco	48
<i>Figura 7.</i> Distribución Beta para medir las influencias de la variable independiente con la variable dependiente, por Sánchez (2011)	59
<i>Figura 8.</i> Intervalos de correlaciones de la variable independiente con la variable dependiente y sus dimensiones según niveles, por Sánchez (2011)	60
<i>Figura 9.</i> Distribución S según criterio causa-efecto, por Sánchez (2011)	60
<i>Figura 10:</i> Porcentajes de la variable independiente y variable dependiente	65
<i>Figura 11:</i> Porcentajes de las dimensiones de la variable independiente	66
<i>Figura 12:</i> Porcentajes de las dimensiones de la variable dependiente	67
<i>Figura 13</i> Curva OCR de la hipótesis general	70
<i>Figura 14</i> Curva OCR de la hipótesis específica 1	72
<i>Figura 15</i> Curva OCR de la hipótesis específica 2	74
<i>Figura 16</i> Curva OCR de la hipótesis específica 3	76

Resumen

El presente trabajo de investigación se concentra principalmente en evaluar de qué manera la participación ciudadana influye en la lucha contra la inseguridad ciudadana en el distrito de Surco, año 2015.

Se utilizó el método hipotético deductivo, el enfoque cuantitativo, con diseño No Experimental, tipo básico, una muestra de 92 personas entre policías, juntas vecinales y miembros del serenazgo de Surco que viven con intensidad las dimensiones que se pretende medir en el año 2015, lo que permitió la aplicación del modelo estadístico de regresión y correlación, se usó como instrumentos un cuestionario.

Como el Valor p calculado es igual a 0.000 menor al valor teórico 0.05, se acepta que la capacitación influye en la lucha contra la inseguridad ciudadana en el distrito de Surco, año 2015 y se tiene una correlación conjunta “R”, de 0.729.

Palabras clave: Participación ciudadana, inseguridad ciudadana, comunidad, gobierno local, capacitación, delitos menores, función de policía, serenazgo.

Abstract

The present research work focuses primarily on assessing how participation affects the fight against insecurity in the District of Surco, year 2015.

The method was used the hypothetical deductive, the quantitative approach, with No Experimental design, basic type, a sample of 92 people, including police officers, neighborhood committees and members of the serenazgo's Groove living with intensity dimensions it is intended to measure in the year 2015, which allowed the application of the statistical model of regression and correlation, a questionnaire was used as instruments.

As the value calculated p is equal to less than the theoretical value 0.05 0.000, accepted that training affects the fight against insecurity in the District of Surco, year 2015 and has an "R" joint correlation, 0.729.

Keywords: participation ciudadana, insecurity citizen, community, local government, training, misdemeanors, police function, serenazgo.