



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El clima Institucional y el desempeño docente en tres
Instituciones Educativas de la red 14 de Chorrillos, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Ismael Jossely Bruno Luciani

ASESORA:

Mgtr. Maritza Guzmán Meza

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ–2017

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi familia por su apoyo y comprensión.

Agradecimiento

Al personal directivo, y docente de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de fortalecer mi formación profesional, y en especial a la Mgtr. Maritza Guzmán Meza, por compartir su sabiduría en la realización de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ismael Jossely Bruno Luciani, maestrista del Programa administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41531709, con la tesis titulada “El clima Institucional y el desempeño docente en tres Instituciones Educativas de la red 14 de Chorrillos, 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Villa el Salvador..... del 2017.

Firma:.....

Ismael Jossely Bruno Luciani

DNI: 41531709

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación denominado: “El clima Institucional y el desempeño docente en tres Instituciones Educativas de la red 14 de Chorrillos, 2015”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión educativa y clima organizacional.

La presente investigación está dividida en ocho capítulos: El capítulo I presenta la introducción, Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística y Justificación, planteamiento del Problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido al marco metodológico que contiene lo siguiente: Variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; el capítulo III, lo conforma los resultados descriptivos, inferenciales y la contrastación de las hipótesis; el capítulo IV discusión de la investigación; el capítulo V conclusiones; el capítulo VI recomendaciones, el capítulo VII referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII anexos.

Espero señores miembros del jurado que ustedes me otorguen la aprobación del estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el grado académico de maestría con mención en administración de la educación.

El autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	16
1.1 Fundamentación científica, técnica y humanística	21
1.2.1 Clima institucional	21
1.2.2 Desempeño docente	28
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	34
1.4.1 Problema general	34
1.4.2 Problemas específicos	34
1.5 Hipótesis	35
1.5.1 Hipótesis general	35
1.5.2 Hipótesis específicas	35
1.6 Objetivos	36
1.6.1 Objetivo general	36
1.6.2 Objetivos específicos	36
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	38
2.2 Operacionalización de variables	38
2.3 Metodología	39

2.4	Tipo de estudio	39
2.5	Diseño	40
2.6	Población, muestra y muestreo	41
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8	Validez y confiabilidad del instrumento	43
2.8	Método de análisis de datos	44
2.9	Aspectos éticos	45
III.	RESULTADOS	
3.1	Análisis descriptivo	49
3.2	Prueba de hipótesis	52
IV.	DISCUSIÓN	58
V.	CONCLUSIONES	61
VI.	RECOMENDACIONES	63
VII.	REFERENCIAS	65
ANEXOS		
Anexo 1	Matriz de consistencia	69
Anexo 2	Instrumentos	72
Anexo 3	Confiabilidad	76
Anexo 4	Validaciones	78
Anexo 5	Base de datos	90
Anexo 6	Artículo científico	98

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable clima institucional	38
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	39
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	41
Tabla 4	Distribución de la muestra de estudio	42
Tabla 5	Juicio de expertos	44
Tabla 6	Fiabilidad de los instrumentos	44
Tabla 7	Tabla de contingencia – Clima organizacional y desempeño docente	47
Tabla 8	Tabla de contingencia – Comunicación y desempeño docente	48
Tabla 9	Tabla de contingencia – Motivación y desempeño docente	49
Tabla 10	Tabla de contingencia – Confianza y desempeño docente	50
Tabla 11	Tabla de contingencia – Participación y desempeño docente	51
Tabla 13	Relacion entre el clima institucional y el desempeño docente	52
Tabla 14	Relacion entre la dimensión comunicación y el desempeño docente	53
Tabla 15	Relacion entre la dimensión motivación y el desempeño docente	54
Tabla 16	Relacion entre la dimensión confianza y el desempeño docente	55
Tabla 17	Relacion entre la dimensión participación y el desempeño docente	56

Lista de figuras

Figura 1	Relación entre clima organizacional y desempeño docente	47
Figura 2	Relación entre comunicación y desempeño docente	48
Figura 3	Relación entre motivación y desempeño docente	49
Figura 4	Relación entre confianza y desempeño docente	50
Figura 5	Relación entre participación y desempeño docente	51

Resumen

El presente trabajo de investigación está orientado a explicar la relación que existe entre el clima Institucional y el desempeño docente en tres Instituciones Educativas de la red 14 de Chorrillos del año 2015, tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre el clima Institucional y el desempeño docente en tres Instituciones Educativas de la red 14 de Chorrillos, 2015.

El tipo de investigación fue básica o fundamental de naturaleza cuantitativa, carácter correlacional y alcance transversal, el diseño fue no experimental y correlacional. La muestra estuvo conformada por 132 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables y se utilizó el Alfa de Cronbach para la confiabilidad de los instrumentos.

Luego del análisis e interpretación de resultados de la contrastación con correlación de Rho de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: Sí existe relación significativa entre clima institucional y desempeño docente en tres instituciones educativas de la red 14 de Chorrillos del 2015, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de Spearman $\rho = ,456$, y un nivel de significancia igual a 0,000.

Palabra clave: Clima institucional, desempeño docente, relaciones interpersonales.

Abstract

The present work of investigation is orientated to explain the relation that exists between the Institutional climate and the educational performance in three Educational Institutions of the network 14 of Chorrillos, 2015, it took as a general Determinar aim the relation that exists between the Institutional climate and the educational performance in three Educational Institutions of the network 14 of Chorrillos of the year 2015.

The type of investigation was basic or fundamental of quantitative nature, character correlacional and transverse scope, the design was not experimental and correlacional. The sample was shaped by 132 teachers of the levels initial, primary and secondary. The technology of the survey was applied by questionnaire type climbs Likert's for both variables.

After the analysis and inepretación of results of the contrastación with Rho de Spearman's correlation, it came near to the following conclusion: Yes relation exists signiifcativa between institutional climate and educational performance in three educational institutions of the network 14 of Chorrillos, 2015, there having been obtained a coefficient of correlation of Spearman $\rho = ,456$, and a level of significancia equalizes 0,000.

Key word: Institutional Climate, educational performance, relations interperosnales.