



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del
impuesto predial de la Municipalidad Provincial de
Condorcanqui al 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS:

Br. Delgado Fernández, Victoria (ORCID: 0000-0003-2330-0922)

Br. Neira Cruz, Rosita Maribel (ORCID: 0000-0002-5588-2966)

ASESORA:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Trujillo – Perú

2021

Dedicatoria

A nuestros seres queridos, por su apoyo incondicional en todo momento, por sus sabios consejos, sus valores, por la motivación constante, lo que nos ha permitido ser unas personas de bien, pero más que nada, por su perdurable y perpetuo amor.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por brindarnos la vida y la salud, por la oportunidad que nos da de realizarnos profesionalmente. Nuestro agradecimiento a la universidad, Cesar Vallejo y a sus catedráticos por sus aportes a las ciencias empresariales y ser fuente de superación, permitiendo que cada una de nosotras cumplamos nuestro objetivo profesional. Un agradecimiento especial a las autoridades, personal administrativo y a todos los contribuyentes que participaron de forma directa e indirecta en esta investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Métodos de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020</i>	14
Tabla 2 <i>Recaudación mensual del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020, expresado en miles de soles</i>	15
Tabla 3 <i>Recaudación semestral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020, expresado en miles de soles</i>	16
Tabla 4 <i>Nivel de percepción de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020</i>	17
Tabla 5 <i>Repercusión de las dimensiones de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020</i>	18
Tabla 6 <i>Repercusión de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020</i>	19

Resumen

Se utilizó como objetivo general determinar cómo la gestión administrativa repercute en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. De la misma forma se utilizó un enfoque cuantitativo y cualitativo, con diseño no experimental transaccional, de tipo descriptivo – correlacional causal, las técnicas manipuladas fueron la encuesta y el análisis documental, como instrumentos fueron guía de análisis documental y el cuestionario, el cual, fue aplicado a 92 contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. Se concluye que la repercusión de la gestión administrativa es directa lineal moderada con la recaudación del impuesto predial, porque ambas alcanzaron un Rho de Spearman de 0.671, demostrando de esta manera que, si se lleva a cabo una gestión administrativa eficiente, acorde a las exigencias de la entidad entonces se puede aumentar significativamente la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.

Palabras clave: Planificación, organización, dirección, control, gestión administrativa.

Abstract

The general objective was to determine how administrative management affects property tax collection in the Provincial Municipality of Condorcanqui by 2020. In the same way, a quantitative and qualitative approach was used, with a non-experimental transactional design, of a descriptive - causal correlational type, the techniques used were the survey and the documentary analysis, as instruments were the documentary analysis guide and the questionnaire, which was applied to 92 taxpayers of the property tax of the Provincial Municipality of Condorcanqui to 2020. It is concluded that the impact of the administrative management is direct linear moderate with the collection of property tax, because both reached a Spearman's Rho of 0.671, thus demonstrating that, if an efficient administrative management is carried out, according to the requirements of the entity, then the collection of property tax of the Provincial Municipality of Condorcanqui by 2020 can be significantly increased.

Key words: *Planning, organization, direction, control, administrative management.*

I. INTRODUCCIÓN

Los países africanos vienen enfrentando hace varias décadas escasa capacidad financiera en la gran mayoría de sus gobiernos locales, siendo generado por los bajos ingresos por concepto del gravamen territorial (Oppong, 2021). Pese a que el cobro del impuesto patrimonial es esencial para mantener una estabilidad económica en este tipo de gobiernos, los municipios no poseen el valor real de los predios en el mercado. (Hall & Kanaan, 2020) Estas situaciones generan que los empleados responsables de orientar e indicar al sujeto pasivo el monto que debe cancelar, lo calculan tomando en cuenta la información desactualizada que posee la institución, repercutiendo de manera negativa en la estabilidad económica de los ayuntamientos, siendo los más afectados las personas vulnerables. (Krupa & Kriz, 2021)

En el contexto regional, se evidencia que los empleados públicos no poseen habilidades blandas que les permita empatizar con los contribuyentes. (Congreso de la República, 2020) Asimismo, los servidores públicos no cuentan con la experiencia que se necesita para interactuar, orientar y atender de la mejor manera posible a este tipo de personas, ya que, cada una de ellas mantiene cultura y costumbres totalmente diferentes (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2021). Estas situaciones ocasionan que los sujetos obligados a tributar realicen reclamos de forma constante aduciendo que el monto calculado no es el que le corresponde pagar, en otras ocasiones, los contribuyentes no encuentran la solución a sus consultas, generando que aún más estos se sientan confundidos, siendo estos factores los que minimizan o reducen la recaudación del impuesto predial (Servicio Administración Tributaria Trujillo[SATT] , 2021).

Con respecto a la Municipalidad Provincial de Condorcanqui, viene enfrentando una considerable baja en el cobro del gravamen predial, es así que, de acuerdo a información expresa por el gerente de la oficina de rentas de este municipio, mencionó que, en el 2019 recaudó la suma de S/ 108,545.03, pero en el 2020 fue de S/ 73,894.40, evidenciando caídas sustanciales en el pasar de los años. Esta reducción considerable en el cobro del impuesto predial es generada por mantener información desactualizada del catastro urbano y rural, asimismo, por los altos niveles de corrupción que las autoridades ediles vienen cometiendo en esta localidad y sobre todo por la falta de experiencia y profesionalismo de

sus funcionarios y trabajadores al momento de orientar y atender los reclamos de los contribuyentes.

Se consideró formular como problema: ¿De qué manera la gestión administrativa repercute en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020?

Este trabajo se justifica de manera teórica, se afianza en la teoría de la administración de Taylor (2005) y en la teoría principios de economía política y tributación de David (2016), asimismo, se justifica de manera metodológica, porque los datos que se obtengan en este trabajo servirán como antecedente para futuras investigaciones que contengan una o ambas variables de estudio.

Con respecto a la justificación práctica, este trabajo se sustenta en las dimensiones o características de las variables de estudio.

En el aspecto social, este trabajo permitirá conocer a las autoridades cuáles es el tipo y nivel de gestión administrativa que utilizan los responsables de la oficina de rentas del municipio de Condorcanqui, asimismo, beneficiará a los contribuyentes, porque a través de esta investigación, se podrán en lo posible tomar medidas necesarias y legales en el cálculo del pago de este impuesto.

Asimismo, se consideró como objetivo principal: Determinar cómo la gestión administrativa repercute en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. Los objetivos específicos son: OE1. Identificar el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. OE2. Identificar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. OE3. Determinar la repercusión de las dimensiones de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.

De la misma forma, se estableció como hipótesis científica: La gestión administrativa repercute significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Después de describir la realidad problemática y los aspectos de la introducción, se procede a contextualizar los trabajos previos de autores de diferentes países del mundo, para ello se tomó en cuenta los trabajos de la plataforma de Scopus, Scielo y otros, los cuales, se detallan a continuación:

En Egipto. Schmoll (2021). Decidió analizar las deficiencias en el cobro de los gravámenes patrimoniales. Se basó en un estudio etnográfico, cualitativo y descriptivo, demostrando que la debilidad que se evidencia en la gestión administrativa es ocasionada por la influencia de las élites políticas en la toma de decisiones, los cuales, ocasionan que la tributación no sea justa y legítima para todos los sujetos pasivos, siendo uno de los elementos que ocasionan la reducción del cobro del impuesto patrimonial.

En Reino Unido. Wynter et al., (2021). Analizaron en qué medida se ha cumplido el impuesto de timbre. Bajo un enfoque cualitativo, descriptivo, aplicando la entrevista a 22 funcionarios de la sección de derechos del timbre o impuesto territorial, revelando que los cambios radicales sin tomar las situaciones reales que viene pasando en este país ha generado que en los últimos cinco años el cobro de este gravamen se reduzca en un 35%, debiendo ahora promover los incentivos fiscales que puedan aumentar su cobranza, pero para ello se debe potenciar las habilidades laborales a través de la gestión administrativa de cada responsable de la recaudación de este gravamen.

En Nigeria. Orekan (2021). Decidió identificar el impacto típico de los impuestos sobre la propiedad en el desarrollo de los recursos en Abeokuta Sur. A través de un estudio cuantitativo, aplicaron el cuestionario a 75 tasadores y a 15 empresas. Concluyendo que, la barbarie de los sujetos pasivos y los municipios, como las prácticas corruptas son los causantes de la baja en el cobro de este impuesto, las cuales, ha impactado seriamente en la estabilidad económica de las ciudades.

En Argentina. Carrillo et al., (2021). Estudiaron el efecto de las recompensas fiscales sobre la recaudación del gravamen patrimonial, para ello, utilizaron un método cuantitativo, explicativo, aplicando la encuesta a 400 individuos, evidenciando que, al no evaluarse las recompensas e incentivos fiscales, estas medidas se convierten en un obstáculo en lugar de un apoyo,

trayendo efectos secundarios considerables en la economía de los municipios y por ende en los ciudadanos.

En China. Cao et al., (2021). Resolvieron estudiar la descentralización de la cobranza del impuesto patrimonial a nivel nacional. A través de un estudio cualitativo, con análisis bibliográfico, determinaron que los sobornos por parte de empresarios propietarios de bienes raíces han generado que no se cobre dicho impuesto, generando el malestar y reclamo de aquellos sujetos pasivos que, si vienen cumpliendo con dicho pago, estas situaciones afectan considerablemente al municipio y a todos sus ciudadanos.

En la Unión Europea. Janousková y Sobotovicová (2021). Estudiaron evaluar los enfoques de la fiscalidad del impuesto inmobiliario en los respectivos estados, para ello, se utilizó un estudio cualitativo, con análisis de datos estadísticos secundarios de la administración tributaria de República Checa, llegando a determinar que la variación constante de los porcentajes del impuesto patrimonial ha generado una brecha muy alta entre ciudadano con el ente recaudador, porque consideran que dichos incrementos no se justifican con los servicios públicos que brindan las municipalidades a las personas, siendo uno de los elementos posibles del descenso de la recaudación.

En África. Oyalowo et al., (2021). Decidieron examinar las tendencias administrativas de los impuestos sobre la propiedad. Bajo un estudio cualitativo, descriptivo y con estudio de casos, revelaron que, en el continente africano se evidencia que las altas tasas de urbanización vienen amenazando la capacidad de infraestructura, así como el incumplimiento de las necesidades básicas de las personas, estas situaciones han sido ocasionadas por el uso inadecuado de los recursos económicos recaudados por el impuesto a la propiedad, esto evidencia, que la gestión administrativa que estas entidades llevan a cabo es ineficiente.

Palacios (2019). Decidió analizar el proceso integral de recaudación del gravamen patrimonial, bajo un estudio descriptivo, no experimental, con enfoque mixto concurrente, se entrevistó a 09 funcionarios y se analizaron documentos, permitiendo evidenciar que los procesos que se viene ejecutando en la recaudación de este gravamen, no cuentan con los instrumentos técnicos necesarios, ocasionando diferentes inconvenientes,

como el aumento de la morosidad y la caída sustancialmente en el cobro de este impuesto.

Finalmente, se procede a citar los estudios de los científicos, expertos y conocedores del contexto nacional, los cuales, se procede a relatar en los siguientes párrafos:

En Luya. Vásquez y Farje (2020). Plantearon como propósito diagnosticar la efectividad de la gestión administrativa de los gobiernos locales en el cobro del gravamen territorial. A través de un enfoque cuantitativo, descriptivo, aplicaron el cuestionario a 50 colaboradores, llegando a concluir que la disminución del cobro del gravamen patrimonial es ocasionada por la alta tasa de corrupción, por la falta de experiencia y profesionalismo de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, demostrando de esta forma que la gestión administrativa que se viene empleando es incapaz de mejorar en corto, mediano y largo plazo la recaudación del predial.

En Juanjuí. Aguilar et al., (2020). Decidieron estudiar un modelo de gestión administrativa que permita aumentar la recaudación del gravamen patrimonial. Bajo un estudio aplicado, descriptivo, no experimental, aplicaron el cuestionario a 19 trabajadores, resolviendo que el incremento al 70% de incumplimiento fiscal del gravamen predial, se ha generado por la poca importancia asumida por las autoridades, ya que, al existir poco compromiso con el desarrollo económico y bienestar de la población, no se cumple con evaluar el desempeño de las funciones laborales de cada uno de los integrantes de la entidad, esto demuestra que la gestión administrativa no es eficiente al momento que se procede a orientar al contribuyente y a recaudar el impuesto predial.

En Puno. Quispe et al., (2020). Decidieron determinar los factores que influyen en el pago del impuesto al valor del patrimonio predial. Bajo un método cuantitativo, descriptivo, se encuestó a 375 sujetos pasivos. Evidenciando que el confinamiento social y la pérdida del empleo ha generado que los ciudadanos no cumplan con el pago del impuesto predial, convirtiéndose en un factor determinante en la reducción del cobro de este impuesto, asimismo, se evidencia que la falta de medidas o técnicas para aumentar los ingresos económicos ha generado que no se cumpla la meta trazada por la institución.

En Chota. Saavedra et al., (2020). Evaluaron las formas de la recaudación tributaria del gravamen territorial de Estados como Perú y otros países. A través de un enfoque cualitativo, con revisión sistemática, revelaron que la falta de canales de cobranza o de pago del impuesto predial en tiempos de pandemia ha ocasionado el aumento de deuda de los contribuyentes, ya que, al no encontrar canales digitales de pago, no han podido cumplir fehacientemente con su deber fiscal, demostrando que la gestión administrativa no es acorde a las exigencias tecnológicas que se requiere en estos momentos.

En Lima Norte. Álvarez y Loyola (2020). Decidieron establecer la relación de la gestión administrativa, el marketing estratégico con la recaudación del gravamen patrimonial. Bajo un estudio cuantitativo, correlacional, encuestaron a 1375 trabajadores. Determinando que la falta de visión competitiva frente a los servicios y acciones que ejecutan las entidades públicas, es la que ocasiona que la gestión administrativa y el marketing estratégico no evolucione fehacientemente en este tipo de instituciones, el cual, se ve reflejado en el incumplimiento de metas básicas de recaudación del impuesto predial que se les son exigidas por el Gobierno nacional, demostrando de esta manera, que entre todas las variables existe una relación positiva alta (Rho Spearman 0.954).

En Chimbote. Julca (2019). Decidió describir la influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, para ello, utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, encuestando a 15 empleados. Llegando a determinar que la falta de un sistema que maneje la información de todas las propiedades de los ciudadanos, ocasiona que se cometan errores al momento de calcular el impuesto predial, cometiendo cobros excesivos a algunos y cobros menores a otros, esto ocasiona el reclamo y las quejas de los sujetos pasivos que a la fecha no son asumidos con responsabilidad por los funcionarios y empleados, siendo estos factores que evidencian que la gestión que se lleva a cabo es completamente incapaz de favorecer en el aumento del cobro del gravamen territorial.

Ahora, se procede a contextualizar el enfoque científico considerado en la gestión administrativa, el cual, fue la teoría de la administración de Taylor (2005), donde revela que, una buena administración influye de una manera

muy positiva tanto en una empresa como en una municipalidad, permitiendo un buen manejo de toma de decisiones, una buena calidad de servicio y desempeño laboral, sin embargo, no es fácil tener un buen control administrativo, esto debido a ciertos conflictos que se generan en ocasiones simultáneas, recordemos que dentro de una buena gestión administrativa influyen varios aspectos importantes como la comunicación asertiva entre trabajadores y jefes y los usuarios.

La gestión administrativa se puede definir como la ejecución de actividades que permiten lograr ciertos resultados de forma eficaz y económica posible consintiendo la evolución positiva de la entidad. (Chiavenato, 2011)

Asimismo, se puede indicar que son las fases sucesivas que a través de las cuales permiten a la administración interrelacionarse mediante un proceso integral. (International IDEA, 2008)

La importancia de la gestión administrativa radica en la conducción eficaz a través de un buen control de las áreas de trabajo de los empleados, además de que este tipo de gestión tiene el peso de tomar decisiones y ejecutar proyecciones y acciones para la mejora del pueblo. (Bryson & Bert, 2021)

Las dimensiones consideradas fueron 4: Planificación, organización, dirección y control. La planificación se refiere al uso de las políticas de la entidad en todos los procesos que esta piense llevar a cabo, debiendo ejecutar los presupuestos como se tenía planificado, sin salirse de ese rol, pero para ello, debe llevar un proceso administrativo eficiente, con tiempo y antelación, porque, esto permite ejecutar actividades en menor tiempo posible favoreciendo de manera positiva los resultados planificados. (Guo et al., 2018)

La dimensión 2, es la organización, donde estipula que para el logro de los fines comunes se tiene que incentivar a todos los integrantes a mantener una coordinación eficiente, que permita dividir el trabajo de forma equitativa, respetando los niveles jerárquicos, ya que, es a través de ello que se alcanza la integración de la entidad. (Guo et al., 2018)

La dimensión 3, es la dirección, para alcanzar esta categoría los funcionarios y jefes deben practicar el liderazgo en cada una de sus funciones e interacciones con sus empleados, manteniendo una comunicación

apropiada y de respeto, ya que, a través de ello se logra la motivación a los trabajadores permitiendo a la entidad alcanzar el cumplimiento de los objetivos trazados. (Guo et al., 2018)

La dimensión 4, es el control, en este elemento se menciona que las actividades de control deben ejecutarse sin previo aviso, con el fin de evidenciar si existe o no compromiso e identidad institucional de los servidores públicos. (Rodríguez, 2020) Esta medida permitirá encontrar los cuellos de botella que están afectando a los intereses de la entidad, debiendo elaborar un plan que permita promover la confianza en los procesos que realicen los empleados, porque de esta manera se podrá garantizar la confiabilidad de la información que los trabajadores entregan a los sujetos pasivos, y si encuentran deficiencias, se podrán subsanar a tiempo, permitiendo a la institución mejorar la gestión administrativa en beneficio de todos. (Guo et al., 2018)

Con respecto al enfoque científico del impuesto predial, se consideró a la teoría principios de economía política y tributación de David (2016), donde manifiesta que todo ser humano con mayoría de edad tiene el deber de poner a disposición del Estado una parte de sus ingresos, a esto se le llama impuesto, el cual, puede ser producto a las tierras que posee o por la renta que es causado por actividades empresariales. Es decir, estas áreas son llevadas por los directivos de la municipalidad que tienen la función de buscar la mejoría del pueblo, el monto del impuesto es de acuerdo a las riquezas que tiene el usuario, sus inmuebles, entre otros de acuerdo a eso se hace un autovalúo de todo y se genera el monto a pagar. (Hou, 2020)

Las definiciones más relevantes fueron la de Smolka (1994), donde manifestó que es el gravamen que toma en cuenta el valor de las propiedades sean éstas urbanas o rurales que posee una determinada persona.

Asimismo, se lo puede definir como una contribución obligatoria de forma anual el cual se ocupa de gravar el monto exacto que posee el gobierno local en su base datos sean estos bienes rurales o urbanos. (Belmonte et al., 2021)

Este impuesto obliga a las personas naturales como a las personas jurídicas a cumplirlo, siempre y cuando tengan propiedades bajo el nombre de la persona o de la razón social. (Brockmeyer et al., 2021)

Para calcular este gravamen se toma en cuenta una escala progresiva acumulativa al valor total de las posesiones que se encuentran ubicados en el distrito. (García et al., 2021)

Este impuesto se debe cancelar tomando en cuenta el calendario de cumplimiento fiscal, la primera cuota se puede cancelar hasta el 28 de febrero, la segunda cuota puede ser hasta el 31 de mayo, la tercera cuota hasta el 31 de agosto y la última cuota debe ser hasta el 30 de noviembre. (Gutierrez, 2020) En el caso que el sujeto obligado no cumpla con el pago en ese cronograma deberá pagar recargos, como moras e intereses generados por cada día que ha pasado desde su cumplimiento. (Madrigal, 2021)

Las dimensiones consideradas en la recaudación del impuesto predial son 3: Concientización tributaria, fiscalización tributaria y el impuesto directo e indirecto.

Con respecto a la concientización tributaria, se refiere a que la entidad debe transparentar todos los gastos públicos que realizan, debiendo comunicar a todos los ciudadanos sobre dichas acciones, ya que, esto permite crear una conciencia tributaria estable en los sujetos pasivos, porque a través de la educación fiscal se logra un alto nivel de formación cívico tributario. (Villafuerte et al., 2021)

Con respecto a la fiscalización tributaria, se dice que la entidad tiene la obligación de mantener actualizado la información de todas las características de los inmuebles de los ciudadanos, ya que, esto le permite conocer realmente la cantidad de sujetos que están obligados a tributar, permitiendo a la entidad incrementar la recaudación del gravamen patrimonial, maximizando en gran escala el cumplimiento tributario. (Villafuerte et al., 2021) Asimismo, los empleados deben tener conocimiento sobre las inafectaciones, y exoneraciones, ya que, esto les permitirá identificar qué contribuyentes se encuentran con beneficio legal, permitiendo a la entidad alejarse de los reclamos de los ciudadanos, el cual, causan pérdida de tiempo y de dinero a la institución, estas medidas ayudarán a la entidad aumentar masivamente la recaudación del gravamen predial. (Arbieto et al., 2020)

Con respecto a la dimensión impuesto directo e indirecto, se refiere que la entidad debe conocer y analizar la capacidad tributaria de cada sujeto pasivo, ya que esto le permite realizar adecuadamente la carga impositiva del

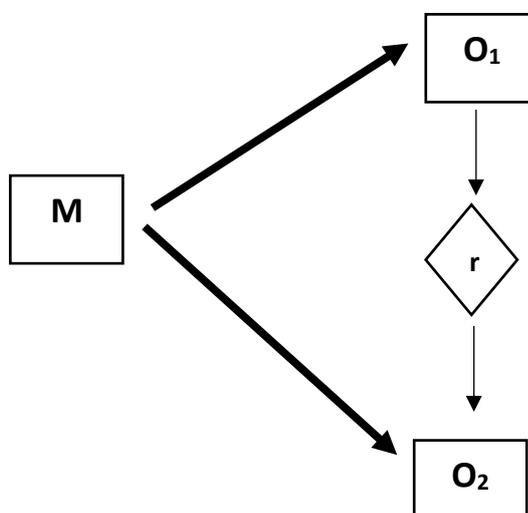
impuesto predial, pero para ello, es de vital importancia conocer la capacidad económica de cada uno de sus ciudadanos. (Villafuerte et al., 2021) Asimismo, se debe mantener informado de todos los cambios normativos sobre el gravamen patrimonial, y sobre todo qué indicadores se utilizan para el cálculo de este impuesto. (Munnell et al., 2020)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se utilizó una investigación de tipo descriptiva, porque el propósito es comprender los problemas reales demostrados durante el desarrollo teórico de las dos variables. Asimismo, se consideró que un nivel de investigación es correlacional causal, porque se pretende medir el grado de repercusión entre ambas variables.

De la misma forma se consideró un diseño no experimental de corte transversal, porque se dividió el tiempo durante la asimilación de los datos. Esquema:



Dónde:

M: Muestra

O₁: Gestión administrativa

r: Repercusión

O₂: Recaudación del impuesto predial

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual: son las fases sucesivas que a través de las cuales permiten a la administración interrelacionarse mediante un proceso integral. (International IDEA, 2008)

Definición operacional: Fue evaluada a través de la encuesta y cuestionario, tomando en cuenta las siguientes dimensiones: Planificación, organización, dirección y control.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Recaudación del impuesto predial

Definición conceptual: Es una contribución obligatoria de forma anual el cual se ocupa de gravar el monto exacto que posee el gobierno local en su base datos sean estos bienes rurales o urbanos. (Belmonte et al. 2021)

Definición operacional: Fue evaluada a través de la encuesta y cuestionario, tomando en cuenta las siguientes dimensiones: Concientización tributaria, fiscalización tributaria y el impuesto directo e indirecto.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, unidad de análisis

Población: Se consideró a los 230 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Muestra: Porque todo el universo está involucrado en ambas variables de estudio, se consideró utilizar a los 92 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Unidad de análisis: Como unidad de análisis se consideró a los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas manipuladas para el recojo de información en este trabajo fueron la encuesta, el cual, fue aplicada a los contribuyentes, asimismo, se utilizó el análisis documental de los reportes de recaudación del impuesto predial del 2017, 2018, 2019 y 2020, de forma anual.

Como instrumentos se utilizó el cuestionario de ambas variables de estudio, asimismo, se utilizó en esta misma variable la guía de análisis documental que permitió medir la diferencia de recaudación de forma mensual. Del mismo modo se adaptó el instrumento de la encuesta del trabajo de Castillo (2018) y de Cajo (2021).

3.5. Procedimientos

Se inició recibiendo orientaciones de la asesora del curso, los cuales, ha permitido avanzar de forma acertada en cada capítulo que contiene este informe de tesis, asimismo, se adaptó el instrumento de la encuesta del trabajo de Castillo (2018) y de Cajo (2021), asimismo, se procedió a validar los instrumentos por profesionales de la especialidad, siendo un total de tres profesionales, posteriormente, se procedió a aplicar la encuesta, donde toda la información recogida se procedió a trasladar a una hoja de Excel, agregando dicha data al sistema estadístico SPSS vr. 26, permitiendo obtener las tablas de prueba de normalidad que permitió contrastar la hipótesis de investigación, asimismo, se obtuvo las tablas y figuras de las dimensiones y la correlación de las variables de estudio, consintiendo analizar e interpretar dichos resultados, hasta llegar a las conclusiones y recomendaciones, como parte final el trabajo se pasó por el sistema antiplagio turnitin.

3.6. Métodos de análisis de datos

El uso de métodos analíticos permitió obtener los resultados de las dos variables de investigación. Asimismo, se manipularon métodos estadísticos descriptivos que permitieron a las investigadoras construir tablas y figuras a partir de datos obtenidos de las encuestas aplicadas. Finalmente, luego de confirmar la normalidad de los datos, se utilizan métodos estadísticos inferenciales para probar las hipótesis de investigación.

3.7. Aspectos éticos

El aspecto ético considerado es el consentimiento informado, que tiene como objetivo permitir que los participantes de esta investigación lo hagan de manera voluntaria, asimismo, se utilizó la honestidad y responsabilidad, porque se ha cumplido con cada una de las indicaciones y sugerencias de nuestra asesora, de la misma forma se utilizó la confiabilidad, porque toda la información recogida en la aplicación del cuestionario, sólo se utilizará para fines de este estudio, posteriormente será eliminado por completo.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

Tabla 1

Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

Variable / Dimensiones	Niveles	f	%
Gestión administrativa	Deficiente	50	54
	Regular	42	46
	Eficiente	0	0
Planificación	Deficiente	72	78
	Regular	20	22
	Eficiente	0	0
Organización	Deficiente	41	45
	Regular	51	55
	Eficiente	0	0
Dirección	Deficiente	43	47
	Regular	17	18
	Eficiente	32	35
Control	Deficiente	62	67
	Regular	30	33
	Eficiente	0	0

Según la Tabla 1, se evidencia que la gestión administrativa alcanzó un 54% en el nivel deficiente y un 46% en el nivel regular, en cambio, sus dimensiones presentaron diferentes niveles, siendo la que mayores dificultades presenta es la planificación porque alcanzó un 78% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 67% en el mismo nivel, seguido por la dirección con un 47% en el nivel deficiente y la organización que alcanzó un 45% en el mismo nivel.

4.2. Nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

4.2.1. Resultados del análisis documental

Para proceder a desarrollar este punto, se tomaron en cuenta los informes de recaudación del 2017, 2018, 2019 y 2020 de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui, para ello, se tomó como base la recaudación realizada en el 2017. Por tal razón se procede a detallar a continuación:

Tabla 2

Recaudación mensual del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020, expresado en miles de soles.

Periodo	2020	2019	2018	2017
Enero	9,453.05	7,596.95	4,879.88	9,338.92
Febrero	14,451.13	8,670.33	7,170.12	8,417.84
Marzo	4,709.75	22,273.06	4,071.09	16,936.08
Abril	0.00	19,807.68	3,108.43	3,572.65
Mayo	0.00	7,540.17	2,207.11	9,589.30
Junio	334.17	12,075.07	8,227.26	5,170.30
Julio	613.37	5,447.85	3,754.16	3,808.77
Agosto	6,121.63	9,653.04	7,496.16	6,177.89
Setiembre	3,830.27	5,629.42	5,877.27	3,449.52
Octubre	10,866.66	1,822.16	12,218.10	4,803.65
Noviembre	10,769.26	4,558.49	8,792.29	2,946.79
Diciembre	12,745.11	3,470.81	7,777.91	18,435.65
TOTAL	73,894.40	108,545.03	75,579.78	92,647.36

Fuente: Unidad de Administración Tributaria- MPC

De acuerdo a los reportes de recaudación del impuesto predial del 2017 al 2020, se observa que en los meses con menor cobro son, diciembre, porque presenta una caída elevada en el 2018, 2019 y 2020 en comparación al 2017; del mismo modo, tenemos a mayo, siendo su peor caída en el 2020, porque no se evidencia ninguna recaudación por este impuesto. En cambio, en los meses de noviembre se evidencia que, en los años 2018, 2019 y 2020 alcanzaron una mayor recaudación que el 2017.

Tabla 3

Recaudación semestral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020, expresado en miles de soles.

Periodo	2017	2018	2019	2020
Enero a junio	53025.08	-44%	47%	-45%
Julio a diciembre	39622.27	15%	-23%	13%

Fuente: Unidad de Administración Tributaria- MPC

Para determinar si la recaudación ha incrementado, se ha tomado como base la recaudación de los dos semestres del año 2017, evidenciando que, en el primer semestre de enero a junio, los años 2018 y 2020 presentan una caída en la recaudación del -44% (S/ 23331.04) y -45% (S/ 23861.29) respectivamente, solo en el 2019, alcanzó un aumento del 47% (S/ 24921.79). En cambio, en el segundo semestre de julio a diciembre del 2017, se evidencia que el 2019 obtuvo una caída del -23% (S/ 9,113.12), en cambio, en el 2018 tuvo un ligero aumento del 15% (S/5,943.34) y en el 2020 un 13% (S/ 5150.90), demostrando de esta forma, que este municipio posee severos problemas al momento de recaudar el impuesto predial.

4.2.2. Resultados de la aplicación de la encuesta de la recaudación del impuesto predial

Tabla 4

Nivel de percepción de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

Variable / Dimensiones	Niveles	f	%
Recaudación del impuesto predial	Bajo	51	55
	Moderado	41	45
	Alto	0	0
Concientización tributaria	Bajo	49	53
	Moderado	43	47
	Alto	0	0
Fiscalización tributaria	Bajo	55	60
	Moderado	14	15
	Alto	23	25
Impuesto directo e indirecto	Bajo	45	49
	Moderado	35	38
	Alto	12	13

De acuerdo a los resultados establecidos en la Tabla 4, se evidencia que la recaudación del impuesto predial alcanzó un 55% en el nivel bajo, en cambio, la dimensión que presenta mayores dificultades fue la fiscalización tributaria con un 60% en el nivel bajo, seguido por la dimensión concientización tributaria un 47% en el nivel bajo y el impuesto directo e indirecto alcanzó un 49% en el nivel bajo.

4.3. Repercusión de las dimensiones de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

Tabla 5

Repercusión de las dimensiones de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

		Recaudación del impuesto predial	
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	,323**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	92
	Organización	Coeficiente de correlación	,628**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92
	Dirección	Coeficiente de correlación	,632**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92
	Control	Coeficiente de correlación	,449**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92

De acuerdo a la Tabla 5, se evidencia que la dimensión con mayor repercusión en la recaudación del impuesto predial es la organización porque alcanzó un Rho de Spearman de 0.628 demostrando que mantiene una repercusión directa lineal moderada, seguidamente tenemos a la dimensión dirección con un 0.632, el control con un 0.449 y la planificación con un 0.323, demostrando de esta forma que las cuatro dimensiones repercuten de manera directa lineal con la recaudación del impuesto predial.

- 4.4. Determinar cómo la gestión administrativa repercute en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

Tabla 6

Repercusión de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

		Gestión administrativa	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,671**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,671**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	92

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla 6, la repercusión de la gestión administrativa es directa lineal moderada con la recaudación del impuesto predial, porque ambas alcanzaron un Rho de Spearman de 0.671, demostrando de esta manera que, si se lleva a cabo una gestión administrativa eficiente, acorde a las exigencias de la entidad entonces se puede aumentar significativamente la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, determinar cómo la gestión administrativa repercute en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. Se consideró el aporte de Chiavenato (2011), donde menciona que la gestión administrativa es la ejecución de actividades que permiten lograr ciertos resultados de forma eficaz y económica posible consintiendo la evolución positiva de la entidad.

Se determinó que la repercusión de la gestión administrativa es directa lineal moderada con la recaudación del impuesto predial, porque ambas alcanzaron un Rho de Spearman de 0.671, demostrando de esta manera que, si se lleva a cabo una gestión administrativa eficiente, acorde a las exigencias de la entidad entonces se puede aumentar significativamente la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.

Estos resultados son respaldados por el trabajo de Álvarez y Loyola (2020), porque determinaron que la falta de visión competitiva frente a los servicios y acciones que ejecutan las entidades públicas, es la que ocasiona que la gestión administrativa y el marketing estratégico no evolucione fehacientemente en este tipo de instituciones, el cual, se ve reflejado en el incumplimiento de metas básicas de recaudación del impuesto predial que se les son exigidas por el Gobierno nacional, demostrando de esta manera, que entre todas las variables existe una relación positiva alta (Rho Spearman 0.954).

Mantener una gestión administrativa eficiente, acorde a las necesidades de la institución, pero siempre priorizando los intereses del sujeto activo y del sujeto pasivo, permite a la entidad aumentar su recaudación del impuesto predial, evidenciando que la gestión administrativa repercute de forma directa en la recaudación del impuesto predial.

De acuerdo al primer objetivo específico identificar el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. Del mismo modo Guo et al., (2018) menciona que la gestión administrativa posee cuatro fases. La primera es la planificación, que es el uso de las políticas de la entidad en todos los procesos que esta piense llevar a

cabo, debiendo ejecutar los presupuestos como se tenía planificado, sin salirse de ese rol. La segunda fase es la organización, donde estipula que para el logro de los fines comunes se tiene que incentivar a todos los integrantes a mantener una coordinación eficiente, que permita dividir el trabajo de forma equitativa, respetando los niveles jerárquicos, porque, es a través de ello que se alcanza la integración de la entidad. La tercera fase es la dirección, revelando que para alcanzar esta categoría los funcionarios y jefes deben practicar el liderazgo en cada una de sus funciones e interacciones con sus empleados, manteniendo una comunicación apropiada y de respeto, porque, a través de ello se logra la motivación a los trabajadores permitiendo a la entidad alcanzar el cumplimiento de los objetivos trazados. La última fase es el control, donde se revela que las actividades de control deben ejecutarse sin previo aviso, con el fin de evidenciar si existe o no compromiso e identidad institucional de los servidores públicos.

Los resultados identificados sobre la gestión administrativa alcanzaron un 54.3% en el nivel deficiente y un 45.7% en el nivel regular, en cambio, sus dimensiones presentaron diferentes niveles, siendo la que mayores dificultades presenta es la planificación porque alcanzó un 78.3% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 67.4% en el mismo nivel, seguido por la dirección con un 46.7% en el nivel deficiente y la organización que alcanzó un 44.6% en el mismo nivel.

Estos datos son amparados por la investigación de Schmoll (2021), porque la debilidad que se evidencia en la gestión administrativa es ocasionada por la influencia de las élites políticas en la toma de decisiones, los cuales, ocasionan que la tributación no sea justa y legítima para todos los sujetos pasivos, siendo uno de los elementos que ocasionan la reducción del cobro del impuesto patrimonial. Asimismo, por Janousková y Sobotovicová (2021), porque determinaron que la variación constante de los porcentajes del impuesto patrimonial ha generado una brecha muy alta entre ciudadano con el ente recaudador, porque consideran que dichos incrementos no se justifican con los servicios públicos que brindan las municipalidades a las personas, siendo uno de los elementos posibles del descenso de la recaudación.

Con respecto al segundo objetivo específico identificar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. Se consideró a la teoría principios de economía política y tributación de David (2016), donde manifiesta que todo ser humano con mayoría de edad tiene el deber de poner a disposición del Estado una parte de sus ingresos, a esto se le llama impuesto, el cual, puede ser producto a las tierras que posee o por la renta que es causado por actividades empresariales. Para Belmonte et al., (2021), este gravamen es una contribución obligatoria de forma anual el cual se ocupa de gravar el monto exacto que posee el gobierno local en su base datos sean estos bienes rurales o urbanos. Asimismo, Villafuerte et al., (2021), indica que la recaudación del impuesto predial posee como dimensiones a la concientización tributaria, donde refiere, que la entidad debe transparentar todos los gastos públicos que realizan, debiendo comunicar a todos los ciudadanos sobre dichas acciones, porque, esto permite crear una conciencia tributaria estable en los sujetos pasivos. La segunda dimensión es la fiscalización tributaria, donde se revela que la entidad tiene la obligación de mantener actualizado la información de todas las características de los inmuebles de los ciudadanos, porque, esto le permite conocer realmente la cantidad de sujetos que están obligados a tributar, permitiendo a la entidad incrementar la recaudación del gravamen patrimonial. Por último, la tercera dimensión es el impuesto directo e indirecto, se refiere que la entidad debe conocer y analizar la capacidad tributaria de cada sujeto pasivo, porque esto le permite realizar adecuadamente la carga impositiva del impuesto predial, pero para ello, es de vital importancia conocer la capacidad económica de cada uno de sus ciudadanos.

En el análisis documental de los reportes de recaudación del impuesto predial se identificó que en los meses con menor cobro son, diciembre, porque presenta una caída elevada en el 2018, 2019 y 2020 en comparación al 2017; del mismo modo, tenemos a mayo, siendo su peor caída en el 2020, porque no se evidencia ninguna recaudación por este impuesto. En cambio, en los meses de noviembre se evidencia que, en los años 2018, 2019 y 2020 alcanzaron una mayor recaudación que el 2017; evidenciando que, en el primer semestre de enero a junio, los años 2018 y 2020 presentan una caída

en la recaudación del -44% y -45% respectivamente, solo en el 2019, alcanzó un aumento del 47%. En cambio, en el segundo semestre de julio a diciembre del 2017, se evidencia que el 2019 obtuvo una caída del -23%, en cambio, en el 2018 tuvo un ligero aumento del 15% y en el 2020 un 13%, demostrando de esta forma, que este municipio posee severos problemas al momento de recaudar el impuesto predial.

Con respecto a los resultados de la aplicación de la encuesta sobre la percepción de la recaudación del impuesto predial, se evidenció que la recaudación del impuesto predial alcanzó un 55.4% en el nivel bajo, en cambio, la dimensión que presenta mayores dificultades fue la fiscalización tributaria con un 59.8% en el nivel bajo, seguido por la dimensión concientización tributaria un 46.7% en el nivel bajo y el impuesto directo e indirecto alcanzó un 48.9% en el nivel bajo.

Estos datos son salvaguardados por el estudio de Wynter et al., (2021), porque revelando que los cambios radicales sin tomar las situaciones reales que viene pasando en este país ha generado que en los últimos cinco años el cobro de este gravamen se reduzca en un 35%, debiendo ahora promover los incentivos fiscales que puedan aumentar su cobranza, pero para ello se debe potenciar las habilidades laborales a través de la gestión administrativa de cada responsable de la recaudación de este gravamen. Del mismo modo lo hace Cao et al., (2021), porque determinaron que los sobornos por parte de empresarios propietarios de bienes raíces han generado que no se cobre dicho impuesto, generando el malestar y reclamo de aquellos sujetos pasivos que, si vienen cumpliendo con dicho pago, estas situaciones afectan considerablemente al municipio y a todos sus ciudadanos.

Con respecto al tercer objetivo específico determinar la repercusión de las dimensiones de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020. Se determinó que la dimensión con mayor repercusión en la recaudación del impuesto predial es la dirección porque alcanzó un Rho de Spearman de 0.632 demostrando que mantiene una repercusión directa lineal moderada, seguidamente tenemos a la dimensión organización con un 0.628, el control con un 0.449 y la planificación con un 0.323, demostrando de esta forma que

las cuatro dimensiones repercuten de manera directa lineal con la recaudación del impuesto predial. Estas derivaciones son amparadas por el estudio de Saavedra et al., (2020), porque revelaron que la falta de canales de cobranza o de pago del impuesto predial en tiempos de pandemia ha ocasionado el aumento de deuda de los contribuyentes, ya que, al no encontrar canales digitales de pago, no han podido cumplir fehacientemente con su deber fiscal, demostrando que la gestión administrativa no es acorde a las exigencias tecnológicas que se requiere en estos momentos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se concluye que la repercusión de la gestión administrativa es directa lineal moderada con la recaudación del impuesto predial, porque ambas alcanzaron un Rho de Spearman de 0.671, demostrando de esta manera que, si se lleva a cabo una gestión administrativa eficiente, acorde a las exigencias de la entidad entonces se puede aumentar significativamente la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.
- 6.2. Se concluye que la gestión administrativa alcanzó un 54.3% en el nivel deficiente y un 45.7% en el nivel regular, en cambio, sus dimensiones presentaron diferentes niveles, siendo la que mayores dificultades presenta es la planificación porque alcanzó un 78.3% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 67.4% en el mismo nivel, seguido por la dirección con un 46.7% en el nivel deficiente y la organización que alcanzó un 44.6% en el mismo nivel.
- 6.3. Se concluye que, en el primer semestre de enero a junio, de los años 2018 y 2020 presentan una caída en la recaudación del -44% y -45% respectivamente, solo en el 2019, alcanzó un aumento del 47%. En cambio, en el segundo semestre de julio a diciembre del 2017, se evidencia que el 2019 obtuvo una caída del -23%, en cambio, en el 2018 tuvo un ligero aumento del 15% y en el 2020 un 13%, demostrando de esta forma, que este municipio posee severos problemas al momento de recaudar el impuesto predial.
- 6.4. Se concluye que la dimensión con mayor repercusión en la recaudación del impuesto predial es la dirección porque alcanzó un Rho de Spearman de 0.632 demostrando que mantiene una repercusión directa lineal moderada, seguidamente tenemos a la dimensión organización con un 0.628, el control con un 0.449 y la planificación con un 0.323, demostrando de esta forma que las cuatro dimensiones repercuten de manera directa lineal con la recaudación del impuesto predial.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades del municipio de Condorcanqui trabajar de forma continua en la planificación y el control, porque ambas presentan diferentes dificultades, seguidamente se debe trabajar la dirección y la organización, porque esto va a permitir mantener un orden de todas las actividades laborales que cada empleado debe ejecutar.

Se recomienda al funcionario responsable de la oficina de administración tributaria del municipio de Condorcanqui, capacitar y evaluar a sus empleados, con el propósito de aumentar sus habilidades con respecto a la orientación, atención y recaudación del impuesto predial, porque esto permite mejorar la interacción con los sujetos pasivos y con ello, la relación entre entidad y ciudadano.

Se recomienda al concejo municipal que, a través de la oficina de recursos humanos, evalúen periódicamente al funcionario responsable de la oficina de administración tributaria y a cada uno de sus empleados, con el fin de evidenciar las restricciones que vienen generando situaciones adversas en la organización, dirección, control y la planificación el cual afecta directamente en la recaudación del impuesto predial.

REFERENCIAS

Aguilar, C., Palomino, G., & Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 22.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104p.61.

Álvarez, A., & Loyola, C. (2020). Gestión administrativa y marketing estratégico en una institución educativa de Lima Norte. *Scientia*, 22(22), 319-328.

<https://doi.org/10.31381/scientia.v22i22.3585>.

Arbieto, O., Morales, E., Huillca, Y., Sierra, L. A., & Pozo, R. S. (2020). property tax and local development of the curahuasi district, Apurímac -2019. *Journal of Critical Reviews*, 7(15), 5622-5634.

https://web.archive.org/web/20210411182644id_/http://www.jcreview.com/fulltext/197-1601040552.pdf?1617634404.

Belmonte, I., Ortiz, L., & Polo, C. (2021). Local tax management in Spain: A study of the conditional efficiency of provincial tax agencies. *Socio- Economic Planning Sciences*, 28, 1-15.

<https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101057>.

Brockmeyer, A., Estefan, A., Ramírez, K., & Suárez, J. C. (2021). Taxing Property in Developing Countries: Theory and Evidence from Mexico. *National Bureau of Economic Research*(28637), 1-19.

[10.3386/w28637](https://doi.org/10.3386/w28637).

Bryson, J., & Bert, G. (2021). Strategic Management in Public Administration. *Oxford Research Encyclopedia of Politics*, 1-14.

<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1396>.

Cajo, L. (2021). *Plan estratégico para optimizar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo , Ferrenñafe*. [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipan].

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7875>

- Cao, C., Li, X., & Xia, C. (2021). The complicit role of local government authorities in corporate bribery: Evidence from a tax collection reform in China. *China Economic Review*, 65, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.chieco.2020.101578>.
- Carrillo, P. E., Castro, E., & Scartascini, C. (2021). Public good provision and property tax compliance: Evidence from a natural experiment. *Journal of Public Economics*, 198, 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2021.104422>.
- Castillo, E. (2018). *La Gestión Administrativa y la Distribución de los Recursos Tributarios Recaudados en el Distrito de Veintiséis de Octubre – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28575/Castillo_NEA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chiavenatto, I. (2011). *Administración de recursos humanos* (9na ed.). McGraw Hill Education.
- Congreso de la República. (2020). *Ejecución del gasto de las municipalidades en el Perú*. <https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/DIDP/files/reporte-tematico/31-a-ejec-gasto-de-las-municip-en-el-peru-ago-2020.pdf>
- David, R. (2016). *Principios De Economía Política Y Tributación*. <https://ricardobenloch.com/principios-de-economia-politica-y-tributacion-david-ricardo/#:~:text=La%20capacidad%20de%20pagar%20impuestos,seg%C3%BAAn%20la%20cantidad%20de%20beneficios>.
- García, C. J., Lavado, C. S., Huaranga, H. V., & Silva, G. Z. (2021). Análisis de las estrategias tributarias y su incidencia para optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo. *Dominio de las ciencias*, 7(3), 360-380. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.1923>.
- Guo, X., Chang, Q., Liu, X., Bao, H., Zhang, Y., Tu, X., . . . Zhang, Y. (2018). Multi-dimensional eco-land classification and management for

- implementing the ecological redline policy in China. *The International Journal Covering All Aspects of Land Use*, 74, 15-31.
<https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2017.09.033>.
- Gutierrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Ciencia y Tecnología*, 165-176.
[file:///C:/Users/PC/Downloads/2911-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10032-1-10-20200601%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/2911-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10032-1-10-20200601%20(4).pdf)
- Hall, J. L., & Kanaan, D. Z. (2020). State Tax Policy, Municipal Choice, and Local Economic Development Outcomes: A Structural Equation Modeling Approach to Performance Assessment. *Wiley Online Library*, 81(3), 459-474.
<https://doi.org/10.1111/puar.13165>.
- Hou, Y. (2020). Real Property Tax in Local Public Finance. *Oxford Research Encyclopedia of Politics*, 1-14.
<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1431>.
- International IDEA. (2008). *Gestión pública*.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%ABblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%ABblica.pdf)
- Janoušková, J., & Sobotovičová, Š. (2021). Approaches to Real Estate Taxation in the Czech Republic and the EU Countries. *Springer Link*, 27(1), 61-73.
<https://doi.org/10.1007/s11294-020-09813-0>.
- Julca, J. B. (2019). *Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipalidad de Coishco - 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].
http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/10561/Tesis_60963.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Krupa, O., & Kriz, K. A. (2021). Property tax assessments, collections, and revenue performance in economic downturns : an examination of large

American cities. *Journal of Property Tax Assessment & Administration*, 18(1), 18.

<https://researchexchange.iaao.org/jptaa/vol18/iss1/3>

Madrigal, G. (2021). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Investigación administrativa*, 50(127), 1-20.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v50n127/2448-7678-ia-50-127-00009.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2021). *Recaudación 2019 y 2020 total de impuesto predial de las municipalidades participantes en la meta 2 del PI 2021*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metad/GUIA_META_2_rcaudacion2019_2020.pdf

Moulton, J. G., Waller, B. D., & Wentland, S. A. (2018). Who Benefits from Targeted Property Tax Relief? Evidence from Virginia Elections. *Journal of Policy Analysis and Management*, 37(2), 240-264.
<https://doi.org/10.1002/pam.22054>.

Munnell, A., Hou, W., & Waters, A. (2020). Property Tax Deferral: Can a Public/Private Partnership Help Provide Lifetime Income? *Wharton Pension Research Council Working Paper*, 10, 40.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3636483.

Oppong, F. (2021). An analysis of the impact of jurisdictional fragmentation on property taxes in Ghana. *Journal of Financial Management of Property and Construction*, 26(2), 219-235.

<https://doi.org/10.1108/JFMPC-07-2020-0048>.

Orekan, A. A. (2021). An Assessment of the Impact of Land Taxation on Land Resources Development in Ogun State Nigeria. *Global Journal of Management and Business Research: B Economics and Commerce*, 21(2), 1-10.
<https://www.journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/3367/3268>

- Oyalowo, B. A., Shittu, D., & Abdul, E. (2021). Property Taxation Imperatives for Africa. A Study of Four Cities. *African Real Estate Research*, 6(1), 121-148. <https://doi.org/10.15641/jarer.v6i1.951>.
- Palacios, M. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el Periodo 2016-2017*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1936/1/PALACIOS%20ALCIVAR%20%20MARCOS%20JAVIER.pdf>
- Quispe, J., Guevara, M., Roque, C., Marca, H., & Marca, V. (2020). Factores que influyen en el cumplimiento del pago del Impuesto al Valor del Patrimonio Predial en la ciudad de Puno-Perú. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 268-285. https://doi.org/10.37811/cl._rcm.v4i2.75.
- Rodríguez, Y. (2020). La dimensión informacional de la administración pública para la gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto” // information dimension of the public management for the governance and "electronic" / "open" government. *Revista Cubana de Información y Comunicación*, 9(22), 1-31. <http://www.alcance.uh.cu/index.php/RCIC/article/view/223>
- Saavedra, R., & Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 720-737. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109p.720.
- Schmoll, M. (2021). Weak Street-level Enforcement of Tax Laws: The Role of Tax Collectors' Persistent but Broken Public Service Expectations. *The Journal of Development Studies*, 57(2), 209-225. <https://doi.org/10.1080/00220388.2020.1779928>.
- Servicio Administración Tributaria Trujillo[SATT] . (2021). *Impuesto predial*. <https://www.satt.gob.pe/impuesto-predial>

Smolka, M. (1994). *Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal DS, 156-2004-MEF.*

<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>

Taylor, F. (2005). *Teoría de la administración científica.*

<https://www.losrecursoshumanos.com/teoria-clasica-de-taylor/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20administraci%C3%B3n,del%20trabajo%20y%20los%20trabajadores.&text=Se%20llama%20teor%C3%ADa%20cient%C3%ADfica%2C%20por,lograra%20una%20gran%20eficiencia%20indu>

Vásquez, K., & Farje, J. D. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales Altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista de Investigación Científica*, 3(3), 60-66.
<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>.

Villafuerte, A., Bautista, J., Ruíz, R. K., & Pérez, J. L. (2021). Análisis de los factores socioeconómicos apoyado por un modelo de componentes principales como predictor de la recaudación del impuesto predial, San Martín-Perú. *International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(2), 101-113.

<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.106>.

Wynter, C., Manochin, M., Hidayah, N., & Lauwo, S. (2021). *Property Tax Management and its Impact on Social Housing and Governance: A Case Study of the Stamp Duty Land Tax Exemption for Registered Social Landlords*. [Tesis de pregrado, Institute of Taxation].

<https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/220a4c02-94bf-019b-9bac-51cdc7bf0d99/dd121a6d-2e7e-48e1-904d-dc30a264fa31/Property%20Tax%20Management%20and%20its%20Impact%20on%20Social%20Housing%20and%20Governance%20-%20February%202021.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Tema	Problema de la investigación	Objetivo de la investigación	Hipótesis de la investigación	Método
<p align="center">Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020</p>	<p>Problema General:</p> <p>¿De qué manera la gestión administrativa repercute en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar cómo la gestión administrativa repercute en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1. Identificar el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.</p> <p>OE2. Identificar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.</p> <p>OE3. Determinar el nivel de repercusión de las dimensiones de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>La gestión administrativa repercute de forma positiva en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.</p>	<p align="center">Diseño de la investigación</p> <p align="center">Está basada en un estudio de carácter no experimental, de corte transversal.</p> <p align="center">Tipo de estudio:</p> <p align="center">Descriptivo Correlacional</p> <p align="center">Área de estudio</p> <p align="center">Bagua, Región Amazonas</p> <p align="center">Población:</p> <p align="center">230 contribuyentes</p> <p align="center">Muestra</p> <p align="center">92 contribuyentes</p> <p align="center">Técnica: Encuesta – Análisis documental</p> <p align="center">Instrumento: Cuestionario – Guía de análisis documental</p> <p align="center">Método de análisis: Excel y SPSS V. 26</p>

Anexo B. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Gestión administrativa	Son las fases sucesivas que a través de las cuales permiten a la administración interrelacionarse mediante un proceso integral (International IDEA, 2008).	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: Planificación, organización, dirección y control.	Planificación Organización Dirección Control	Políticas Presupuesto Proceso administrativo Ejecución de actividades Logro de fines comunes Coordinación eficiente Integrar la entidad Comunicación apropiada Motivación Cumplimiento de objetivos Confianza Confiabilidad de la información Deficiencias encontradas Gastos públicos	Ordinal
Variable 2: Recaudación del impuesto predial	Contribución obligatoria de forma anual el cual se ocupa de gravar el monto exacto que posee el gobierno local en su base datos sean estos bienes rurales o urbanos (Belmonte et al. 2021).	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: Concientización tributaria, fiscalización tributaria y el impuesto directo e indirecto.	Concientización tributaria Fiscalización tributaria Impuesto directo e Indirecto	Conciencia tributaria Educación tributaria Formación cívico tributaria Información de las características del inmueble Incremento de la recaudación Maximización del cumplimiento tributario Capacidad tributaria Carga impositiva Capacidad económica	Ordinal

Anexo C. Instrumentos de Medición

C1. Guía de análisis documental

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI AL 2020

Datos de la aplicación	
Nombre de la institución	Municipalidad Provincial de Condorcanqui
Fecha de aplicación	02 de septiembre 2021
Miembros investigadores que participaron	Rosita Maribel Neira Cruz Victoria Delgado Fernández

Documentos revisados de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui

Documentos	Tiene		Se revisó	
	SI	NO	SI	NO
Informe de recaudación del impuesto predial 2017	x		x	
Informe de recaudación del impuesto predial 2018	x		x	
Informe de recaudación del impuesto predial 2019	x		x	
Informe de recaudación del impuesto predial 2020	x		x	

C2. Cuestionario de ambas variables de estudio

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI, 2020.

[Adaptado de Castillo (2018) y de Cajo (2021),]

Instrucciones: A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN					
	Indicador 1: Políticas					
01	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución					
	Indicador 2: Presupuesto					

02	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen uso adecuado de los presupuestos asignados por el gobierno nacional					
	Indicador 3: Proceso administrativo					
03	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui cumplen fehacientemente los procesos administrativos cuando usted se acerca a pedir información tributaria					
	Indicador 4: Ejecutar actividades					
04	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui ejecutan actividades que benefician a todos los ciudadanos					
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN					
	Indicador 5: Logro de fines comunes					
05	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al momento de utilizar los recursos económicos demuestran interés en lograr los fines comunes de la sociedad					
	Indicador 6: Coordinación eficiente					
06	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan por					

	ejecutar una coordinación eficiente con cada uno de los contribuyentes					
	Indicador 7: Integrar la entidad					
07	Las actitudes de los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui permiten integrar a la entidad con cada uno de sus ciudadanos					
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN					
	Indicador 8: Comunicación apropiada					
08	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui evalúan a los trabajadores en el factor comunicación apropiada con los contribuyentes					
	Indicador 9: Motivación					
9	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui motivan a los contribuyentes a cumplir con el pago de sus impuestos					
	Indicador 10: Cumplimiento de objetivos					
10	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui le informan que el pago de sus impuestos permite a la entidad lograr el cumplimiento de objetivos.					
	DIMENSIÓN 4. CONTROL					
	Indicador 11: Confianza					
11	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan en					

	promover la confianza en los procesos tributarios					
	Indicador 12: Garantiza la confiabilidad de la información					
12	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui le brindan la garantía de la confiabilidad de la información tributaria que le otorgan					
	Indicador 13: Deficiencias encontradas					
13	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan en corregir las deficiencias encontradas en la atención y orientación tributaria.					

**CUESTIONARIO SOBRE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI, 2020.**

[Adaptado de Castillo (2018) y de Cajo (2021),]

Instrucciones: A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: CONCIENTIZACIÓN TRIBUTARIA					
	Indicador 1: Gastos públicos					
01	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui le informa a los sujetos pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores.					

	Indicador 2: Conciencia tributaria					
02	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan por generar conciencia tributaria a sus pobladores.					
	Indicador 3: Educación tributaria					
03	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui realizan charlas sobre educación tributaria a los sujetos pasivos.					
	Indicador 4: Formación cívico tributaria					
04	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui realizan talleres en las instituciones educativas sobre formación cívico tributario.					
	DIMENSIÓN 2: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA					
	Indicador 5: Información de las características del inmueble					
05	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui verifican la información que presentan los contribuyentes de las características de sus inmuebles.					
	Indicador 6: Incremento de la recaudación					
06	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui utilizan					

	estrategias administrativas que les permita incrementar la recaudación de impuestos.					
	Indicador 7: Maximización del cumplimiento tributario					
07	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui han logrado maximizar el cumplimiento tributario.					
	Indicador 8: Riesgo de ser sancionados					
08	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui informan a los contribuyentes que si no cumplen con el pago de sus impuestos municipales corren el riesgo de ser sancionados.					
	DIMENSIÓN 4: IMPUESTO DIRECTO E INDIRECTO					
	Indicador 9: Capacidad tributaria					
09	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al momento de calcular los impuestos toman en cuenta la capacidad tributaria de los contribuyentes					
	Indicador 10: Carga impositiva					
10	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al momento de calcular los impuestos toman en cuenta la carga impositiva de los contribuyentes.					
	Indicador 11: Capacidad económica					
11	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad					

	Provincial de Condorcanqui al momento de calcular los impuestos toman en cuenta la capacidad económica de los contribuyentes					
--	--	--	--	--	--	--

Deficiencias encontradas	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan en corregir las deficiencias encontradas en la atención y orientación tributaria.										
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Leyenda:

M: Malo B: Bueno

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Santa María de Nieva 07/10/2021	16597278	GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI OF. SUB REGIONAL DE ADMINISTRACION CPC. Donaldo Gómez Cumpa GERENTE GENERAL (e)	941 821 902
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto C.E.F.C. 04-1567	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(es) del instrumento
GÓMEZ CUMPA DONALDO	GERENCIA SUS REG. CONTADORES - CONDORCANQUI	Instrumento para medir la recaudación del impuesto predial	Cajo (2021) adaptado por Delgado y Neira (2021)
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta		Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología	
				M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	CONCIENCIACIÓN TRIBUTARIA	Gastos Públicos	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui le informa a los sujetos pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Conciencia Tributaria	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan por generar conciencia tributaria a sus pobladores.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Educación Tributaria	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Alcántara Guervara Zuluy del Rosario	Asistente Administrativa de Dirección Ejecutiva Hospital Regional	Instrumento para medir la gestión administrativa	Castillo (2018) adaptado por Delgado y Neira (2020)
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta	Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización	Suficiencia		Intencionalidad	Consistencia		Coherencia	Metodología	
					M	B	M	B	M	B		M	B		M	B		M	B
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	Políticas	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución	Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre		X		X		X						X			X
		Presupuesto	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen uso adecuado de los presupuestos asignados por el gobierno nacional		X			X		X		X			X		X		

Chiclayo 08 /10 /2021	40548623	<p>..... Zully del Rosario Alcantara Guerrero Mtra. CPC. Nº Matricula CPC 1967</p> 	
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autoría) del instrumento
Aldántara Guevara Zully del Rosario	Asistente Administrativa de Dirección Ejecutiva Hospital Regional	Instrumento para medir la recaudación del impuesto predial	Cajo (2021) adaptado por Delgado y Neira (2021)
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condoncanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta	Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología		
					M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	CONCENTRACIÓN TRIBUTARIA	Gastos Públicos	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condoncanqui le informa a los sujetos pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudables.	Nunca, A veces, Siempre																			
		Conciencia Tributaria	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condoncanqui se preocupan por generar conciencia tributaria a sus pobladores.																				

Leyenda:

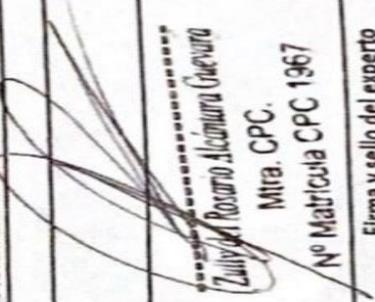
M: Malo

B: Bueno

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Chiclayo 08 /10 /2021	40548623		
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono


Zulayda Rosarno Alcantara Guenara
Mtra. CPC.
Nº Matrícula CPC 1967

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Puican Rodríguez, Víctor Hugo	Gerente estudio contable y tributario Pujicam.	Instrumento para medir la gestión administrativa	Castillo (2018) adaptado por Delgado y Neira (2020)
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta		Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología		
				M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M
GESTION ADMINISTRATIVA	PLANIFICACION	Políticas	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución	X				X					X				X						X	
		Presupuesto	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen uso adecuado de los presupuestos asignados por el gobierno nacional	X				X						X				X						X

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Puican Rodríguez, Víctor Hugo	Gerente estudio contable y tributario Pujiam.	Instrumento para medir la recaudación del impuesto predial	Cajo (2021) adaptado por Delgado y Neira (2021)
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta		Claridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología			
				M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B		
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	CONCENTRACION TRIBUTARIA	Gastos Públicos	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui le informa a los sujetos pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores.		X						X														
		Conciencia Tributaria	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan por generar conciencia tributaria a sus pobladores.		X							X													
		Educación Tributaria	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de		X							X													

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA											
Formación Cívico Tributaria	realizan charlas sobre educación tributaria a los sujetos pasivos.										
	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condoconqui realiza talleres en las instituciones educativas sobre formación cívico tributario.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Información de las características del inmueble	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condoconqui verifican la información que presentan los contribuyentes de las características de sus inmuebles.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condoconqui utilizan estrategias administrativas que les permita incrementar la recaudación de impuestos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Maximización del cumplimiento tributario	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condoconqui han logrado maximizar el cumplimiento tributario.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Riesgo de ser sancionados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
NIETO ROSADO MARIC OSWALDO	INDEPENDIENTE	Instrumento para medir la gestión administrativa	Castillo (2018) adaptado por Delgado y Naira (2020)
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condecanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta		Ciaridad		Objetividad		Actualidad		Organización		Suficiencia		Intencionalidad		Consistencia		Coherencia		Metodología	
				M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	Políticas	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condecanqui hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Presupuesto	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condecanqui hacen uso adecuado de																				

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Villanueva Coico Guillermo Ricardo	Estudio contable "Villanueva"	Instrumento para medir la gestión administrativa	Castillo (2018) adaptado por Delgado y Neira (2020)
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta		Claridad	Objektividad		Actualidad	Organización		Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia		Metodología
				M	B		M	B		M	B				M	B	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	Políticas	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución	X		X	M	B	X	M	B	X	M	B	X	M	B
		Presupuesto	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui hacen uso adecuado de	X		X	M	B	X	M	B	X	M	B	X	M	B

		los presupuestos asignados por el gobierno nacional											
Proceso Administrativo	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui cumplen fehacientemente los procesos administrativos cuando usted se acerca a pedir información tributaria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Organización	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Logro de fines comunes	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al momento de utilizar los recursos económicos priorizan los intereses de la organización, antes que los intereses personales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Coordinación Eficiente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ORGANIZACIÓN		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Villanueva Coico Guillermo Ricardo	Estudio contable "Villanueva"	Instrumento para medir la recaudación del Impuesto predial	Cajo (2021) adaptado por Deigado y Nelra (2021)
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa y su repercusión en la recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuesta		Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Metodología	
				Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre	de respuesta									M	B
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	CONCIENCIACIÓN TRIBUTARIA	Gastos Públicos	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui le informa a los sujetos pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores.	X		X		X		X		X		X	
		Conciencia Tributaria	Los responsables de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui se preocupan por generar conciencia tributaria a sus pobladores.	X		X		X		X		X		X	

CONCIENTIZACIÓN TRIBUTARIA					FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA					IMPUESTO DIRECTO E INDIRECTO														
P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	TOTAL	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	TOTAL	
2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	2	52
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	58
2	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	4	5	64
2	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	4	5	64
2	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	4	5	64
2	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	4	5	50
2	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	1	1	1	46
2	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	51
3	4	5	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	4	5	72
3	4	5	1	4	2	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	2	2	70
1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	50
2	1	2	1	4	1	2	1	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	54
1	2	3	4	1	3	4	4	1	3	4	1	2	2	2	3	4	3	4	2	2	3	4	5	51
4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	5	61
4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	5	64
4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	5	69
4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	5	69
4	1	1	1	2	3	4	3	2	3	4	4	1	1	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	53
4	1	2	1	2	3	4	3	2	3	4	4	1	1	1	1	3	3	4	1	1	2	2	2	56
1	2	3	4	1	3	4	4	1	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	5	51
1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38
2	2	3	4	1	2	3	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	45
2	2	3	4	1	2	3	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	58
2	2	3	4	1	2	3	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	58
2	2	3	4	1	2	3	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	58
2	2	3	4	1	2	3	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	58
2	2	3	4	1	2	3	2	1	2	3	4	2	2	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	58
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	43
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	31
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	38

31		2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
32		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
33		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
34		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
35		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
36		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
38		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
39		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
40		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
41		1	2	2	3	4	1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	1	1	1	2	2	2
42		1	2	2	3	4	1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	1	1	1	2	2	2
43		1	2	2	3	4	1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	1	1	1	2	2	2
44		1	2	2	3	4	1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	1	1	1	2	2	2
45		1	2	2	3	4	1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	1	1	1	2	2	2
46		1	2	2	3	4	1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	1	1	1	2	2	2
47		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48		1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
49		1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
50		1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
51		1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
52		1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
53		1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
54	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	M	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
56	F	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
57	F	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
58	M	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
59	M	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2
60	M	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2

61	M	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
62	F	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
63	F	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
64	F	1	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
65	F	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1
66	M	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
67	F	4	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
68	M	1	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
69	F	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1
70	M	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1
71	M	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
72	F	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
73	M	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
74	M	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
75	F	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1
76	M	1	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
77	M	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
78	F	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
79	M	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1
80	M	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1
81	F	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
82	M	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
83	M	4	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
84	F	1	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
85	M	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1
86	M	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
87	F	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
88	M	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
89	M	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1
90	F	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1
91	M	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2
92	M	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
VARIANZA P		0.82	0.70	1.26	1.75	1.22	1.55	0.59	1.20	2.01	1.84	1.55	0.89	1.55	0.89	0.40	0.40

ANEXO F. Prueba de normalidad de datos

Para determinar la prueba de normalidad de datos se utilizó el SPSS vr. 21, donde por tener una muestra de 92 contribuyentes, se consideró utilizar el Kolmogorov-Smirnov^a, por tal razón se procede a detallar la hipótesis de investigación:

Normalidad de variables

H₀: La variable gestión administrativa no tiene una distribución normal.

H₁: La variable gestión administrativa tiene una distribución normal.

$\alpha = 0,05$

Para la variable 2

H₀: La variable recaudación del impuesto predial no tiene una distribución normal.

H₁: La variable recaudación del impuesto predial tiene una distribución normal.

$\alpha = 0,05$

Prueba de normalidad de datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,362	92	,000	,634	92	,000
Recaudación del impuesto predial	,368	92	,000	,632	92	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

De acuerdo a los datos establecidos en la Tabla 7, se evidencia que el valor de la Sig., es menor a 0.05, demostrando que los resultados estadísticamente son muy significativos, demostrando de esta forma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Anexo H. Alícuotas del impuesto predial

Tramo de autovalúo		
EN UIT	EN S/ (UIT 2021=S/4.400,00)	Alícuota (%)
Hasta 15 UIT	66.000	0,20%
Más de 15 UIT hasta 60 UIT	264.000	0,60%
Más de 60 UIT	Más de 264.000	1,00%

Fuente: García et al. (2021). Análisis de las estrategias tributarias y su incidencia para optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Anexo I. Figuras

Figura 1 Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020

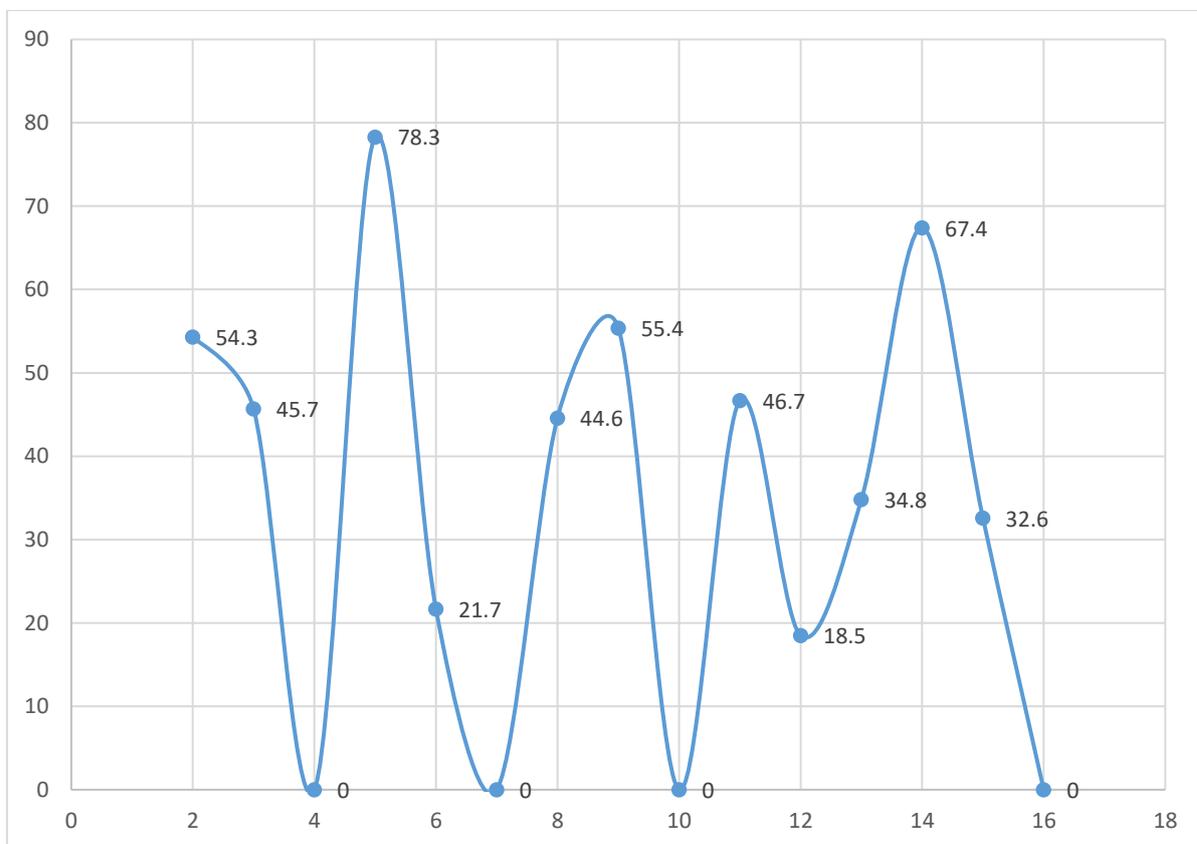


Figura 2 Recaudación semestral del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020, expresado en miles soles.

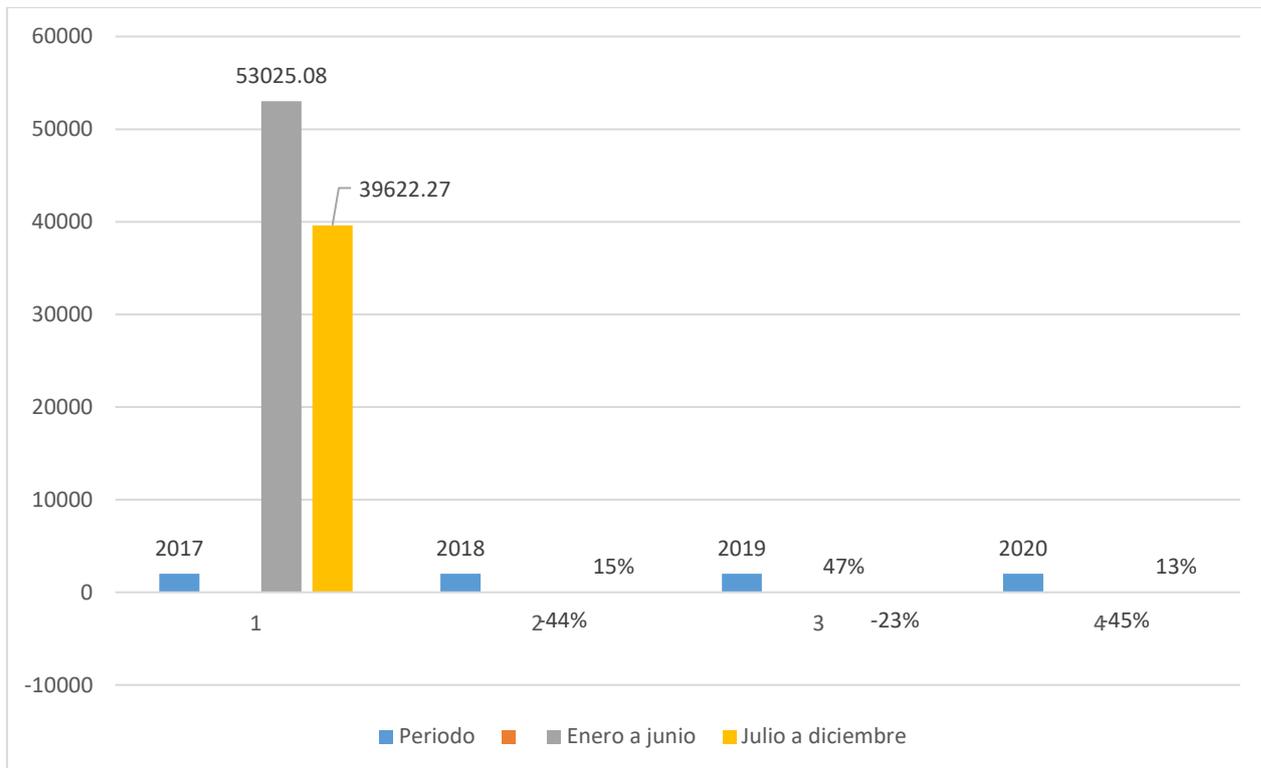
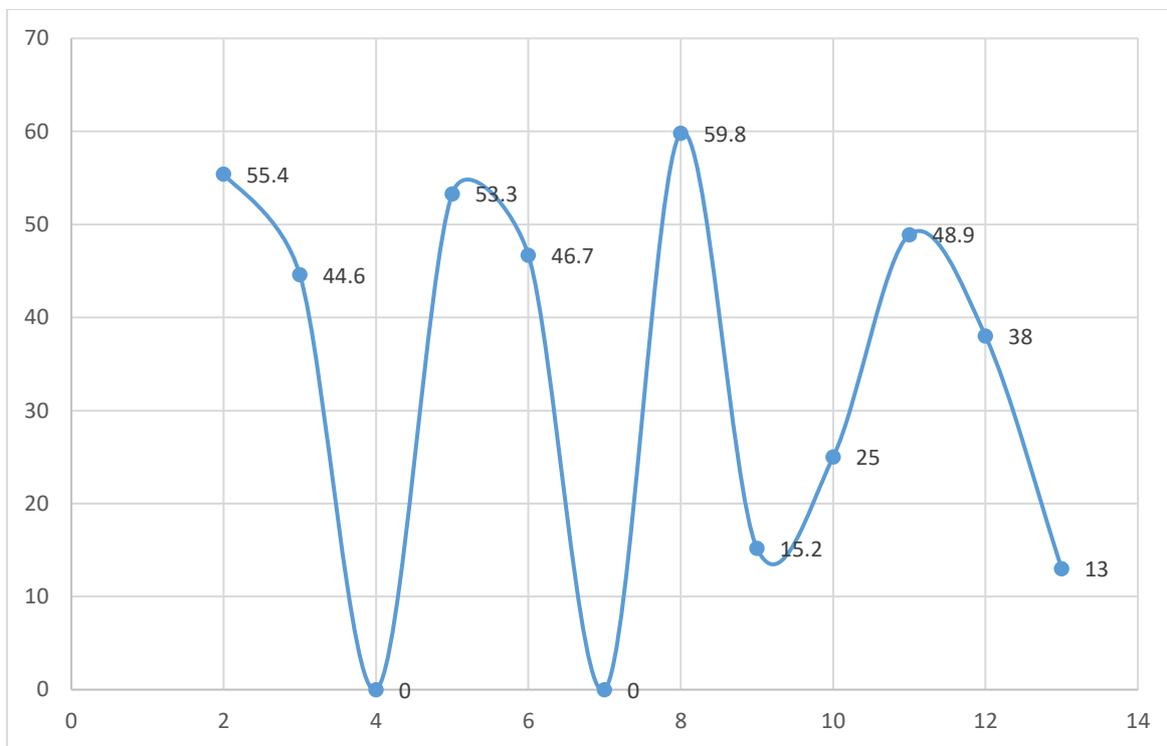
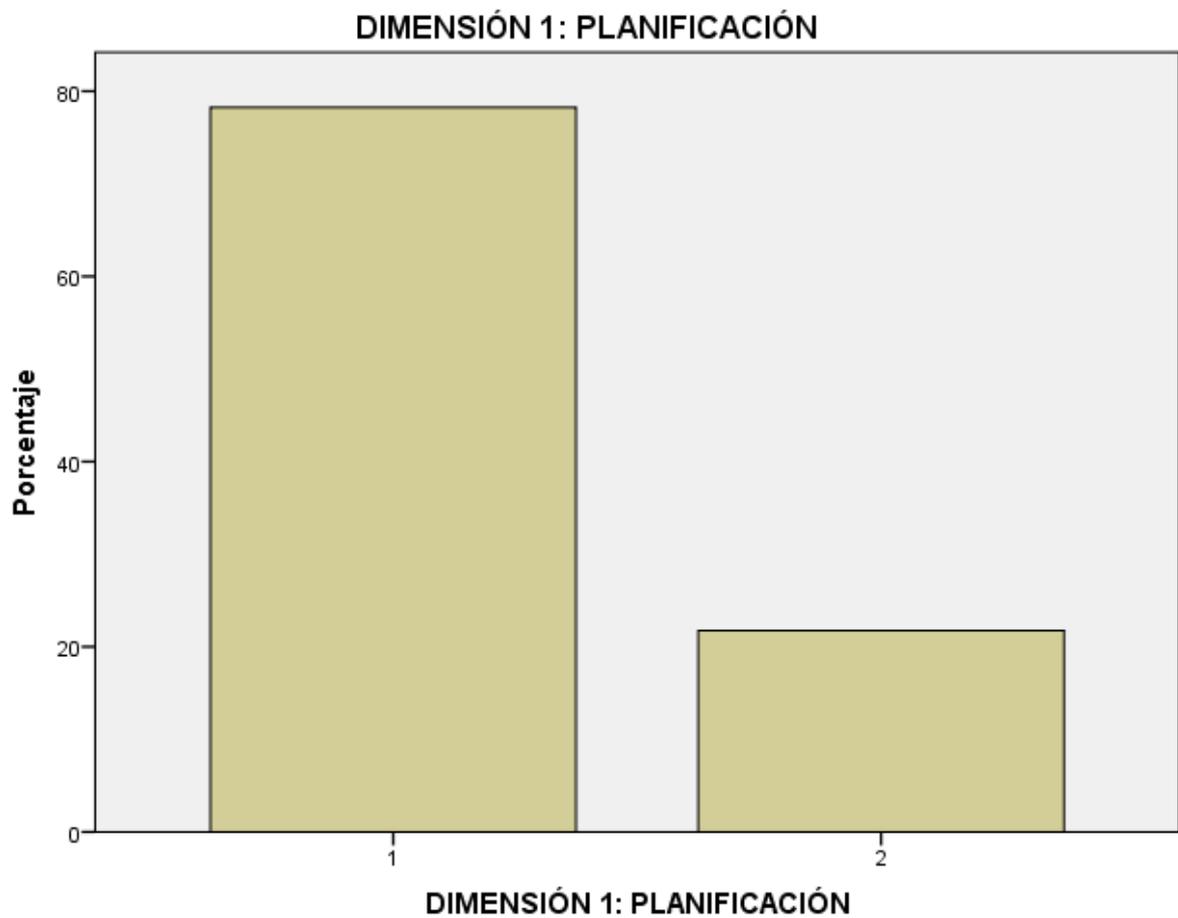


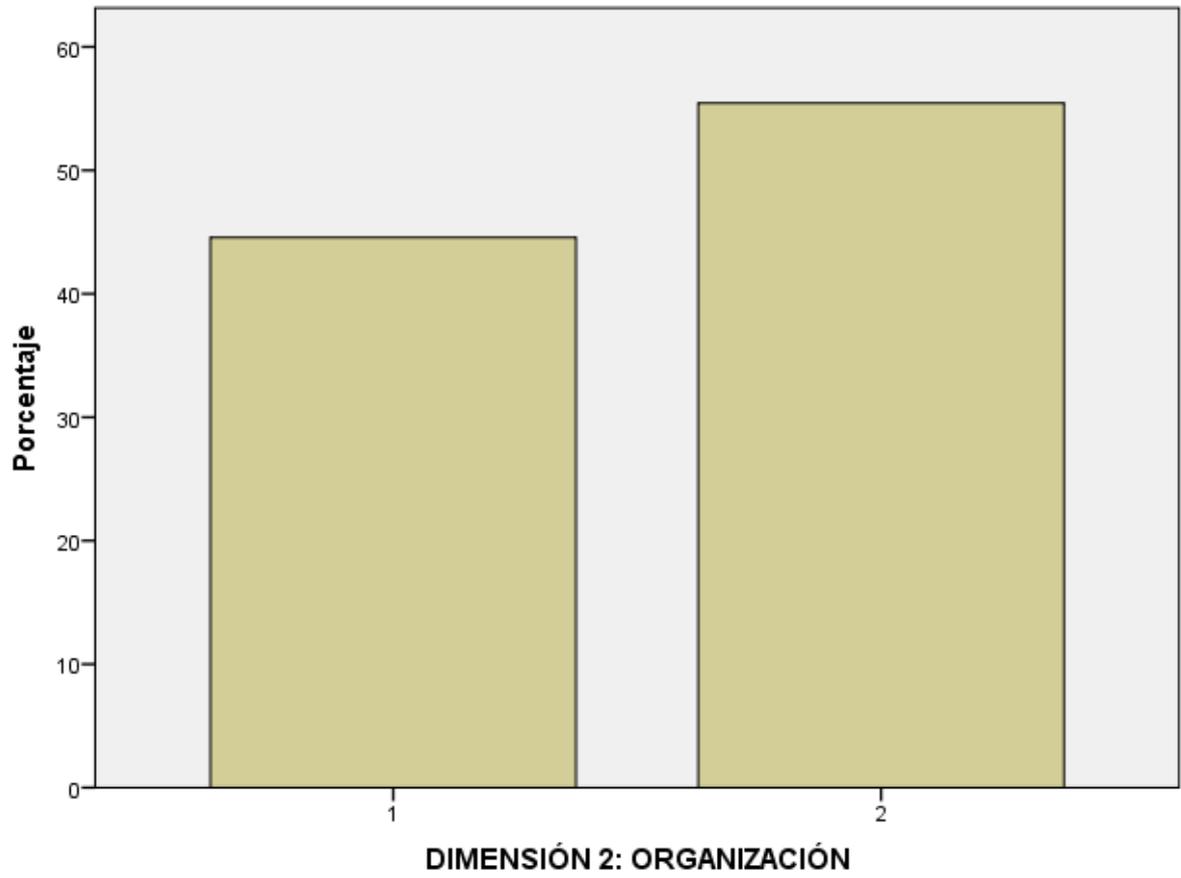
Figura 3 Nivel de percepción de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020, expresado en miles de soles.

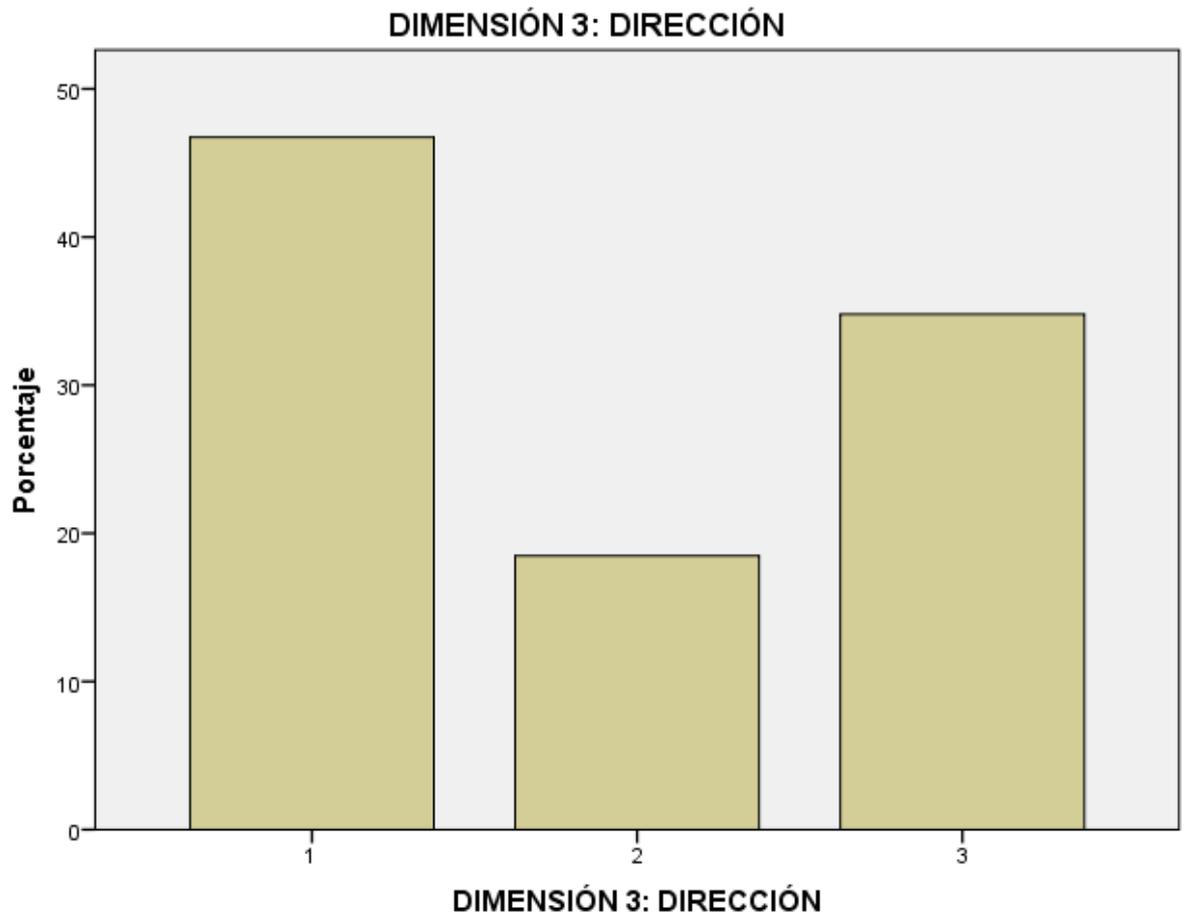


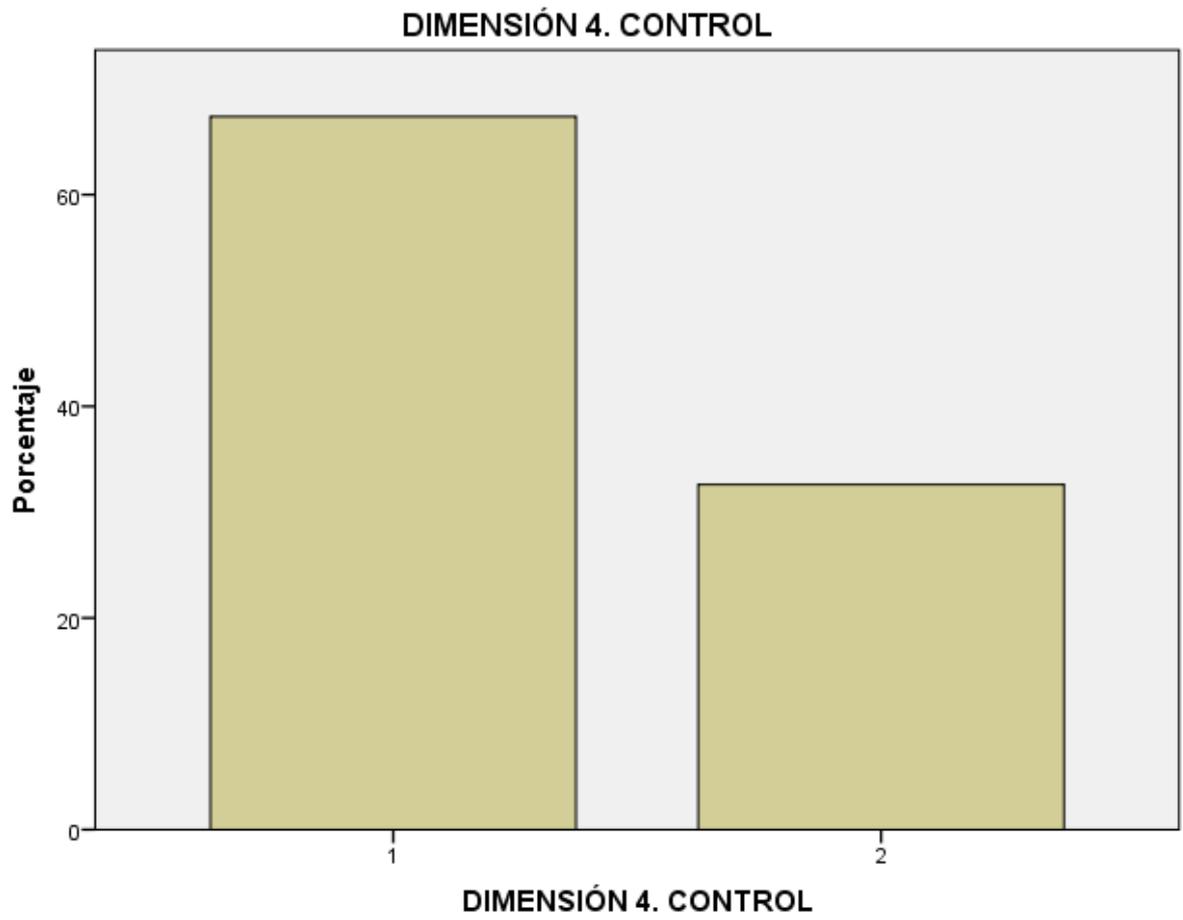
Nivel de repercusión de las dimensiones de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020.



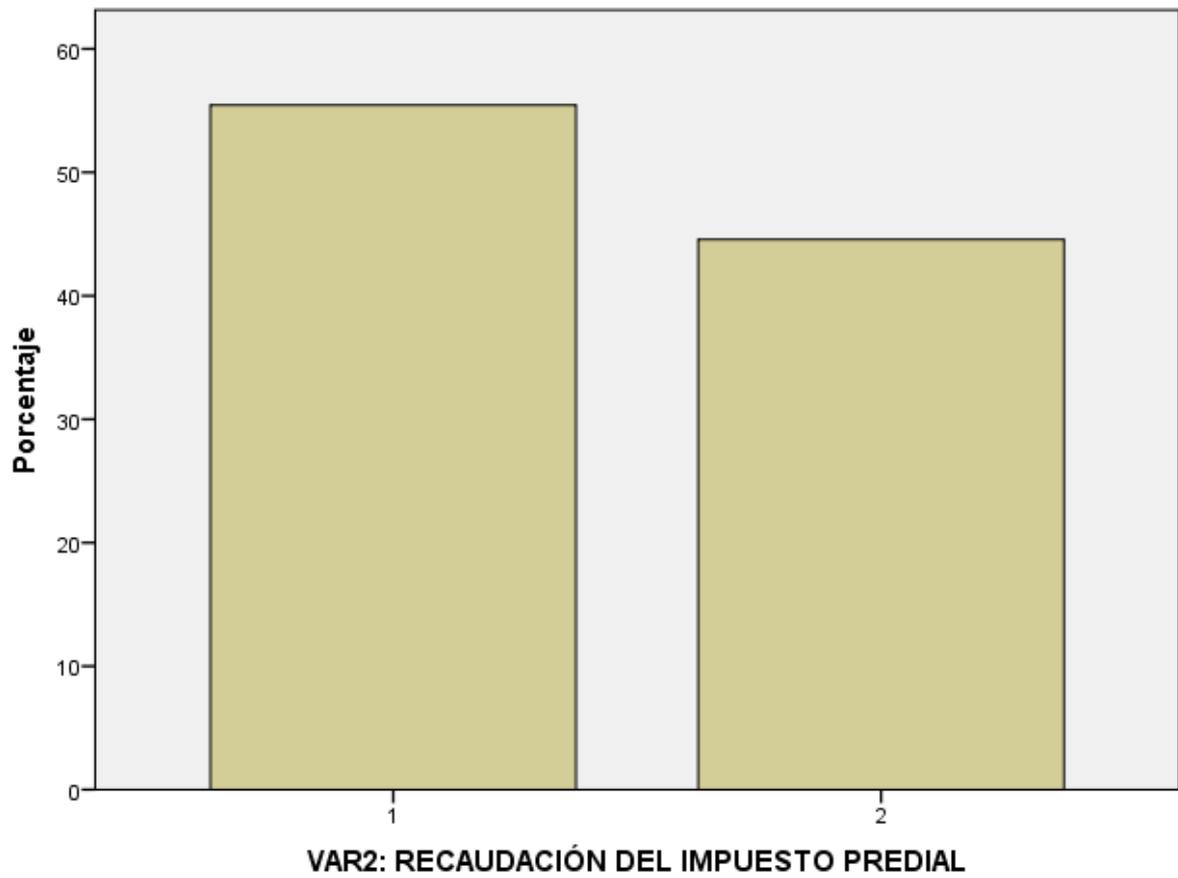
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN



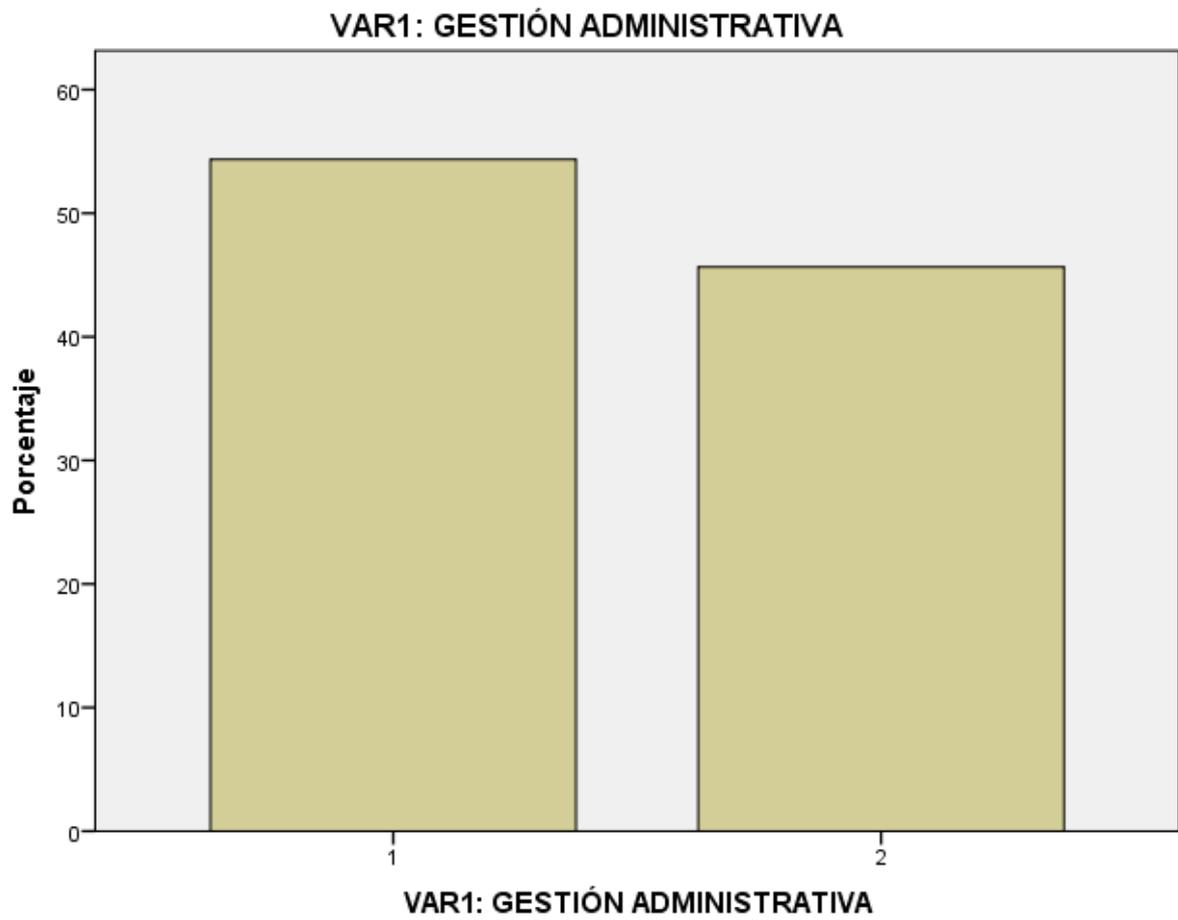




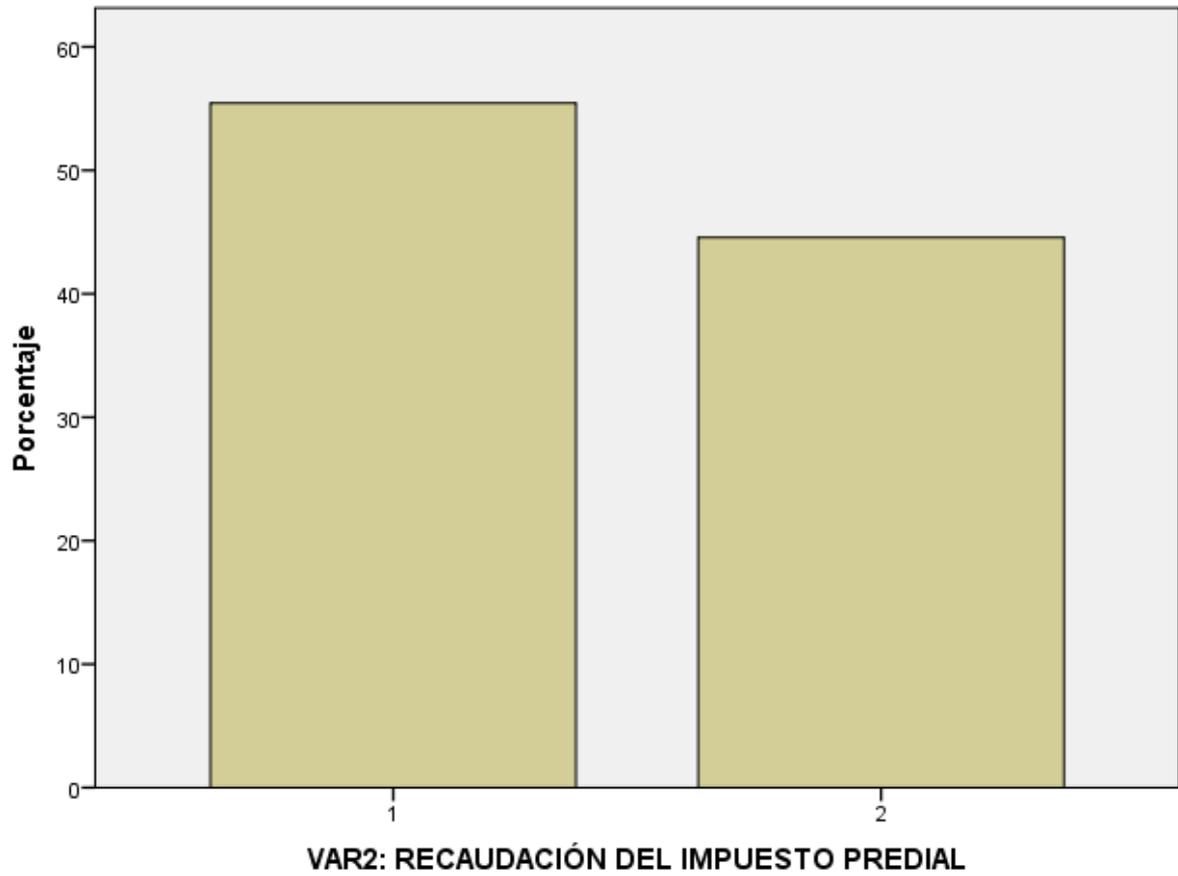
VAR2: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL



Repercusión de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui al 2020



VAR2: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL



Evidencias fotográficas de la aplicación de las encuestas



