



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La capacitación electoral y el voto electrónico presencial
de los electores – San Bartolo, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR

Br. Campaña Vilchez, Sonia Ruth

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

.....
Dr. Edwin Martínez López
Presidente

.....
Dr. Hugo Agüero Alva
Secretario

.....
Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe
Vocal

Dedicatoria

A mi hijo, Piero Rubén Cárdenas
Campaña porque es la fuente de
energía para ser cada día mejor que
ayer.

Agradecimiento

A mi madre Rosa, porque nunca le faltaron palabras que me transmitan motivación. A mi padre Mario, por ser imagen de un profesional cuando se desea serlo. A mi amado esposo Edgar por ser mi ayuda sin importar la hora, por estar en todos los momentos de mi vida. A mis hermanas, Silvia, Elsa y María por su apoyo incondicional.

Declaración Jurada

Yo, Br. Sonia Ruth Campaña Vílchez, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 21116776, con la tesis titulada “La capacitación electoral y el voto electrónico presencial de los electores – San Bartolo, 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto-plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, marzo de 2016.

Firma:.....

Br. Sonia Ruth Campaña Vílchez

DNI: 21116776

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: La capacitación electoral y el voto electrónico presencial de los electores – San Bartolo, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Se espera que este modesto aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la capacitación electoral y el voto electrónico y particularmente en el distrito de San Bartolo en el año 2016.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

Índice de contenido

PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	15
Fundamentación científica, técnica o humanística	19
Justificación	32
Problema	36
Hipótesis	37
Objetivos	38
II. MARCO METODOLÓGICO	39
2.1 Variables	40
2.2 Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	44
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8 Método de Análisis	55
2.9. Aspectos éticos	55
III: RESULTADOS	56
3.1. Descripción de resultados	57
3.2. Contrastación de hipótesis	66
IV: DISCUSIÓN	68

V: CONCLUSIONES	72
VI: RECOMENDACIONES	74
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
APÉNDICES	83
Apéndice 1: Matriz de consistencia	84
Apéndice 2: Instrumento de medición de la variable capacitación electoral	86
Apéndice 3: Instrumento de medición de la variable voto electrónico	88
Apéndice 4: Análisis de confiabilidad	90
Apéndice 5: Base de datos de la prueba piloto	96
Apéndice 6: Base de datos de la muestra	98
Apéndice 7: Certificados de validez de contenido	109

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable capacitación electoral	42
Tabla 2: Operacionalización de la variable voto electrónico	43
Tabla 3: Jurados expertos	51
Tabla 4: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	52
Tabla 5: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable capacitación electoral	53
Tabla 6: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable voto electrónico	53
Tabla 7: Niveles de la variable capacitación electoral	57
Tabla 8: Niveles de la información electoral	58
Tabla 9: Niveles de los actores electorales	59
Tabla 10: Niveles del capital estructural	60
Tabla 11: Niveles de voto electrónico	61
Tabla 12: Niveles de la dimensión uso de equipos electrónicos	62
Tabla 13: Niveles de la dimensión jornada lectoral	63
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Spearman entre la capacitación electoral y el voto electrónico	64
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre la información electoral y el voto electrónico	65
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre los actores electorales y el voto electrónico	66
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capacitador electoral y el voto electrónico	67

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Esquema de tipo de diseño	46
Figura 2: Niveles de la variable capacitación electoral	57
Figura 3: Niveles de la dimensión información electoral	58
Figura 4: Niveles de la dimensión actores electorales	59
Figura 5: Niveles de a dimensión capacitador electoral	60
Figura 6: Niveles de voto electrónico	61
Figura 7: Niveles la dimensión uso de equipos electrónicos	62
Figura 8: Niveles de la dimensión jornada lectoral	63

Resumen

En la investigación titulada: La capacitación electoral y el voto electrónico presencial de los electores – San Bartolo, 2016, el objetivo general de la investigación fue: determinar la relación entre la capacitación electoral y el voto electrónico presencial de los electores - San Bartolo 2016.

El tipo de investigación es sustantiva, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es no experimental correlacional transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 145 electores del distrito de San Bartolo. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los electores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en ambas variables: 0.918 para la variable capacitación electoral y 0.800 para la variable voto electrónico.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre la capacitación electoral y el voto electrónico presencial de los electores - San Bartolo 2015. Se concluye que: existe relación directa y significativa entre la capacitación electoral y el voto electrónico presencial de los electores - San Bartolo 2015. Como se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .697**).

Palabras Clave: Capacitación electoral y voto electrónico.

Abstract

In the research entitled Electoral training and classroom electronic voting of voters - San Bartolo, 2015, the overall objective of the research was: to determine the relationship between electoral training and classroom electronic voting of voters - San Bartolo 2015.

The research is substantive, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational - causal and approach is quantitative. The sample consisted of 145 voters in the district of San Bartolo. The technique used is the survey and data collection instruments were two questionnaires applied to the voters. expert judgment was used for the validity of instruments and each instrument reliability Cronbach alpha came out very high in both variables was used: 0.918 to 0.800 variable and electoral training for electronic voting variable.

Referring to the general objective: to determine the relationship between training and classroom electoral electronic voting of voters - San Bartolo 2015. It is concluded that: there is a direct and significant relationship between electoral training and classroom electronic voting of voters - San Bartolo 2015. As is shown by the statistic Spearman (bilateral sig = .000 <.01; . Rho = .697 **).

Keywords: Electoral Training and electronic voting.