



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de la gestión de almacén para mejorar la productividad en la
empresa Polser S.A.C, Lima, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORA:

Gamboa Venegas, Erika Joselyn ([ORCID: 0000-0002-6979-6970](#))

ASESOR:

Doctor Carrión Nin, José Luis ([ORCID: 0000-0001-5801-565X](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia que siempre me ha apoyado de manera incondicional, por su paciencia y comprensión a lo largo de toda mi vida.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza para seguir adelante, a mis padres, hermano por su apoyo moral siempre, por sus palabras de aliento para salir adelante en todo momento y a todos los docentes por su paciencia, orientación permanente y motivación.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	6
III.METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	66
3.7. Aspectos éticos	66
IV. RESULTADOS	68
4.1. Análisis descriptivo.....	68
4.2. Análisis inferencial	73
4.3. Mejoras resultantes de la investigación	79
4.4. Análisis económico financiero	80
V. DISCUSIÓN.....	85
VI. CONCLUSIONES	89
VII. RECOMENDACIONES.....	90
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Causas de la baja productividad en Polser S.A.C.</i>	3
Tabla 2. <i>Representación gráfica del diseño pre-experimental.</i>	15
Tabla 3. <i>Validación del juicio de expertos.</i>	23
Tabla 4. <i>Datos de la empresa.</i>	24
Tabla 5. <i>Catálogo de productos</i>	27
Tabla 6. <i>Recepción Pre-test.</i>	31
Tabla 7. <i>Almacenamiento Pre-test.</i>	33
Tabla 8. <i>Despacho Pre-test.</i>	36
Tabla 9. <i>Eficiencia Pre-test.</i>	38
Tabla 10. <i>Eficacia Pre-test</i>	39
Tabla 11. <i>Pre-test de la variable dependiente – Productividad</i>	42
Tabla 12. <i>Cronograma de Implementación - Diagrama de Gantt.</i>	45
Tabla 13. <i>Clasificación ABC.</i>	51
Tabla 14. <i>Recepción Post-test.</i>	62
Tabla 15. <i>Almacenamiento Post-test.</i>	63
Tabla 16. <i>Despacho Post-test.</i>	64
Tabla 17. <i>Post-test de la variable independiente – Productividad</i>	65
Tabla 18. <i>Análisis descriptivo de la productividad entre pre y post test.</i>	68
Tabla 19. <i>Análisis descriptivo de la eficiencia en pre y post test.</i>	70
Tabla 20. <i>Análisis descriptivo de la eficacia en pre y post test.</i>	72
Tabla 21. <i>Prueba de normalidad de la variable productividad.</i>	74
Tabla 22. <i>Descriptivos de muestras emparejadas de la productividad.</i>	74
Tabla 23. <i>Prueba T-Student de la Variable Dependiente.</i>	75

Tabla 24. <i>Prueba de normalidad de la Eficiencia.</i>	75
Tabla 25. <i>Descriptivos de muestras emparejadas de la Eficiencia.</i>	76
Tabla 26. <i>Prueba Wilcoxon de la hipótesis específica – eficiencia.</i>	77
Tabla 27. <i>Prueba de normalidad de la Eficacia.</i>	78
Tabla 28. <i>Descriptivos de muestras emparejadas de la Eficacia.</i>	78
Tabla 29. <i>Prueba Wilcoxon de la hipótesis específica – eficacia.</i>	79
Tabla 30. <i>Inversión de la Implementación.</i>	80
Tabla 31. <i>Ahorro mensual.</i>	82
Tabla 33. <i>Costo de mantenimiento de la Gestión de almacén.</i>	82
Tabla 34. <i>Análisis Beneficio-Costo.</i>	83
Tabla 35. <i>Flujo de caja.</i>	84

Índice de gráficos y figuras

<i>Figura 1.</i> Formula del porcentaje orden de compra rechazada.	16
<i>Figura 2.</i> Formula del Porcentaje confiabilidad de inventario.	17
<i>Figura 3.</i> Formula del Porcentaje de despachos erróneos.	18
<i>Figura 4.</i> Formula de la Productividad.....	18
<i>Figura 5.</i> Formula del Porcentaje pedidos atendidos.	19
<i>Figura 6.</i> Formula del porcentaje tiempo empleado.	20
<i>Figura 7.</i> Ubicación de la empresa Polser S.A.C.	25
<i>Figura 8.</i> Organigrama de la empresa.....	26
<i>Figura 9.</i> Diagrama de operaciones de proceso de Polser S.A.C.	40
<i>Figura 10.</i> Diagrama de análisis de proceso de la Polser S.A.C.	41
<i>Figura 11.</i> Diagrama de flujo del proceso de recepción.	47
<i>Figura 12.</i> Verificación de la mercadería en almacén.	48
<i>Figura 13.</i> Uso del PDA y elaboración de etiquetas.	49
<i>Figura 14.</i> Diagrama de flujo del proceso de almacenamiento.....	50
<i>Figura 15.</i> Diseño Layout antes de la mejora.	52
<i>Figura 16.</i> Diseño Layout posterior a la mejora.....	53
<i>Figura 17.</i> Reorganización de la mercadería.....	54
<i>Figura 18.</i> Diagrama de operaciones de proceso posterior a la mejora.	56
<i>Figura 19.</i> Diagrama de actividades de proceso posterior a la mejora.....	57
<i>Figura 20.</i> Flujograma del proceso de despacho.	59
<i>Figura 21.</i> Pedidos rotulados.....	60
<i>Figura 22.</i> Capacitación.....	60
<i>Figura 23.</i> Entrega de Certificado de participación.....	61

<i>Figura 24.</i> Gráfica comparativa de la productividad entre pre y post test.....	69
<i>Figura 25.</i> Gráfica comparativa de la eficiencia entre pre y post test.	71
<i>Figura 26.</i> Gráfica comparativa de la eficacia entre pre y post test.....	73

Resumen

La presente tesis tiene como título “Aplicación de la gestión de almacén para mejorar la productividad en la empresa Polser S.A.C., Lima, 2021”. Se planteó como objetivo general determinar cómo la gestión de almacén mejora la productividad en el almacén de la empresa. Se abordó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño pre-experimental y nivel explicativo; siendo materia de estudio la población compuesta por la cantidad de pedidos que se realizaron durante 30 días, considerando el pre-test los meses de agosto y setiembre del 2020 y el post-test los meses de febrero y marzo 2021, la muestra utilizada fue no probabilística ya que los datos se seleccionaron por conveniencia. La técnica utilizada en el estudio fue la observación directa procediéndose luego a la recolección de datos de las dimensiones planteadas. En el tratamiento de los datos se utilizó el programa de Excel y SPSS. Obteniéndose una mejora sustantiva de la productividad del 22%, así mismo se evidencia la mejora el aumento de la eficiencia presentando un incremento del 9% y de la eficacia presentando un incremento del 22%.

Palabras clave: Gestión de almacén, productividad, eficiencia y eficacia.

Abstract

The title of this research report is "Application of warehouse management to improve productivity in the company Polser S.A.C., Lima, 2021". The general objective was to determine how warehouse management improves productivity in the warehouse of the company. A quantitative approach, applied type, pre-experimental design and explanatory level was approached; Being the subject of study the population composed of the number of orders that were made during 30 days, considering the pre-test the months of August and September 2020 and the post-test the months of February and March 2021, having a non-probabilistic sample since the data were selected for convenience. The technique used in the study was direct observation and data collection of the proposed dimensions. The data treatment was used the Excel and SPSS program. Concluding that a productivity was obtained before the improvement of 22%, likewise there is evidence of the increase in efficiency presenting an increase of 9% and the efficiency presenting an increase of 22%.

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency and efficacy.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRION NIN JOSE LUIS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA POLSER S.A.C., LIMA, 2021.", cuyo autor es GAMBOA VENEGAS ERIKA JOSELYN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Noviembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRION NIN JOSE LUIS DNI: 07444710 ORCID 0000-0001-5801-565X	Firmado digitalmente por: JCARRIONN el 04-12- 2021 01:59:52

Código documento Trilce: TRI - 0197474