



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Asesoría psicológica y la resiliencia ante la violencia familiar de
madres de familia de una institución educativa de Abancay, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Sara Rivera, Cecilia (ORCID: 0000-0002-4308-377X)

ASESORA:

Mg. Cabrera Santa Cruz, Maria Julia (ORCID: 0000-0002-5361-6541)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación, va dedicado en primer lugar a Dios, quien me regalo el don de la vida, quien me otorga la fuerza y salud en mi día a día, quien a mi lado camina en los senderos de la vida enseñándome la forma de ser mejor cada día.

A mis queridos padres; Casiano y Zenovia, a mi esposo y a mi pequeña hija, que son mi fuente de inspiración infinita y un motivo continuo a seguir, siempre adelante.

Agradecimiento

Mi más profundo agradecimiento a mis docentes de la “Universidad César Vallejo”, quienes han contribuido a forjar en mí, nuevos conocimientos y perspectivas en mi formación profesional.

Una mención especial para mi docente: MBA, María Julia Cabrera Santa Cruz quien me proporciono valiosa información y por sus sabios consejos, por su asesoría oportuna y acertadas sugerencias metodológicas durante la realización de mi trabajo.

Agradezco a mi hermana Arilmi, por todo su apoyo moral y por confiar en mí, por alentarme en los momentos de flaqueza, para no rendirme cuando estaba a punto de sucumbir.

A mi amado esposo Jhonny y a mi adorada hija Leticia Alessandra, por ser mi motivación y el motor para seguir adelante, por comprender mis ausencias, en momentos quizás más necesitados, y así lograr este objetivo personal y profesional, para que esta meta, se haga realidad y que hoy comparto con ellos.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1 Criterios de exclusión	17
Tabla 2 Validación de instrumentos.....	18
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la asesoría psicológica y sus dimensiones.....	20
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la resiliencia y sus dimensiones.....	21
Tabla 5 Influencia de asesoría psicológica en la resiliencia.....	22
Tabla 6 Influencia de asesoría psicológica en la satisfacción personal.....	23
Tabla 7 Influencia de asesoría psicológica en la confianza en sí mismo	24
Tabla 8 Influencia de asesoría psicológica en la perseverancia	25
Tabla 9 Influencia de asesoría psicológica en la ecuanimidad	26
Tabla 10 Influencia de asesoría psicológica en sentirse bien solo	27

Resumen

Esta investigación posee como objetivo, determinar la influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una institución educativa de Abancay, 2021 su metodología es aplicada con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional causal y transversal su muestra es de 115 personas su técnica fue la encuesta, su instrumento fue el cuestionario de Google forms para ambas variables, su validación por el juicio de expertos, la confiabilidad fue a través del alfa de Cronbach dando una confiabilidad de 0.96 para la escala de resiliencia y de 0,94 para la escala de asesoría psicológica los resultados se obtuvieron mediante el estadístico Rho de Spearman con valor 0,094 en la prueba de normalidad, su análisis descriptivo se obtuvo con Rho de Spearman, su análisis inferencial se obtuvo a través de la regresión ordinal, considerando que ambas son pruebas no paramétricas, con $p\text{-valor} = 0,000 < 0.05$ por tanto se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula, llegando a la conclusión de que la asesoría psicológica si influye de manera positiva y significativa en la resiliencia ante la violencia familiar de la madres de familia de una institución educativa de Abancay, 2021.

Palabras clave: *Asesoría psicológica, Resiliencia, Violencia familiar, Madres de familia.*

Abstract

The objective of this research is to determine the influence of psychological counseling on the resilience to family violence of mothers of families from an educational institution in Abancay, 2021 its methodology is applied, with a quantitative approach, non-experimental design, causal and cross-sectional correlation its sample is 115 people his technique was the survey, his instrument was the Google forms questionnaire for both variables, its validation by the expert judgment, the reliability was through Cronbach's alpha, giving a reliability of 0.96 for the resilience scale; and 0.94 for the psychological counseling scale, the results were obtained using Spearman's Rho statistic with a value of 0.094 in the normality test, its descriptive analysis was obtained with Spearman's Rho, its inferential analysis was obtained through ordinal regression, considering that both are non-parametric tests, with $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, therefore the general hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, concluding that psychological counseling does have a positive and significant influence on the resilience to family violence of mothers from an educational institution in Abancay, 2021.

Keywords: *Counseling, Resilience, Family violence, Mothers of families.*

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en todo el planeta, se atraviesa esta cruda situación del covid-19, que señala diversas diferencias y realidades que se vive a diario, así también dificultades que sufren las familias, entre ellos se observa la violencia en los hogares, que viene a ser otra pandemia que se vive durante muchos años, al cual se afrontan de manera encubierta, y restándole importancia, por ende el quedarnos en casa no significa, estar a buen recaudo ni estar seguros, mucho menos fuera de peligro, para muchas mujeres del mundo, las familias esconden desgarradoras escenas, dando origen a lugares acorralados, tensos y acompañados de violencia (Zúñiga, 2020). El confinamiento general y obligatorio, por el cual nos vemos sometidos por la propagación del COVID 19, poniendo en tentativa nuestras destrezas sociales, emotivas y cognitivas, también compromete a nivel personal, familiar, y social, a desarrollar habilidades para conservar nuestro bienestar físico y mental, en una nueva cotidianidad que exige el confinamiento y los nuevos protocolos de seguridad, el distanciamiento físico y social (OPS, 2020).

Según el paso de los años, los individuos van buscando como desarrollar estrategias, con los cuales pueden resolver sus angustias y conflictos emocionales, pero no lo pueden realizar solos y teniendo como una necesidad el buscar o recibir ayuda ya sea de tipo familiar, amical, espiritual, y profesionales psicólogos; por tanto, Martínez (2007) refiere que buscar asistencia por parte de un profesional psicólogo involucra la situación problemática que atraviesa la persona y su respectivo desfogue o desahogo de sus emociones, en síntesis, el recibir orientación o asesoría psicológica es rechazar o no querer seguir arrastrando daños o sufrimientos a nivel personal; también es expresar sentimientos de crecimiento y bienestar que implicarán en una mejor calidad de vida. Es así que Martínez et al, (2020) nos dice que en su última investigación muchas de las personas reconocen la importancia de una asesoría psicológica o ayuda emocional, por parte de un familiar, amigo o especialista, para poder lograr su bienestar emocional y también tomar algunas decisiones importantes en su vida.

Hoy en día, nos vemos obligados a desarrollar y utilizar la resiliencia en nuestra vida cotidiana y en la vida personal de cada persona, la resiliencia es una cualidad que todas las personas poseen, para sobre llevar y enfrentar las desgracias y peligros, tratando de superarlas, para así poder ser más fuertes, llegando a formar parte de la evolución y debe desarrollarse desde la niñez, según Edith Grotberg (1995). Por tanto, ahora, las personas no son indefensas, ya que poseen cualidades que los hace resilientes y permite afrontar las adversidades y acontecimientos catastróficos, esto les hace más fuertes, más seguros, más hábiles, más resistentes al estrés, a comparación de otras, produciendo cambios y liberándolo aquello que le hace daño, cabe recalcar que, no es que la resiliencia garantice protección a las personas, sino que le ayuda a tener esa fuerza para sobrellevar un obstáculo en su vida y superarlo, con decisión y coraje (Grotberg, 2019).

Por otro lado, la resiliencia es una noción que nace de la intranquilidad, por conocer a aquellas causas que ayudan a los seres humanos a sobrevalorarse y reponerse para desarrollar su bienestar y su disposición de vida a la resiliencia se va mostrando en el transcurso de la vida, poco a poco fortaleciendo, la autonomía y autorresponsabilidad, además trata de una contemplación efectiva y satisfecha de la persona, en el que interceden factores emocionales (Páez, 2020). Se sabe que en nuestro País, nos encontramos ante una situación muy difícil que nos obliga a permanecer dentro de los hogares para salvar la salud, es así que, esta coyuntura expone a diversos factores y problemas que se acontecen dentro del seno familiar, en la mayoría de ellas, ocasiona violencia doméstica y esto origina un impacto dañino, en el aspecto social, cultural, emocional y económico, de numerosos hogares; lo que se buscó estudiar en este trabajo de investigación, fue la influencia que ocasiona la asesoría psicológica, en la resiliencia que cada madre pueda poseer, para enfrentar o superar su problema (López y Lozano, 2017).

Así mismo, esta investigación brota por la necesidad, de saber el grado resiliente, en los miembros de los hogares que viven violencia dentro del suyo, así mismo conocer a aquellas que gozan de un buen nivel de resiliencia, teniendo en cuenta que, un individuo que posee un óptimo nivel de resiliencia, si es capaz de afrontar

ciertos acontecimientos y sucesos que atraviesa en su vida, así mismo la resiliencia, le ayuda a seguir adelante (Borda et al, 2019). Por tanto, el Congreso de la República en Perú, da a conocer, la Ley N° 30947, sobre la formación y bienestar mental, donde dice que los centros de educación inicial, primaria y secundaria, tanto estatales y particulares, efectúan programas de prevención y garantizan la salud, cuyo fin es el de proteger a los estudiantes, de peligros que atenten su salud mental, así difunden la inserción de contenidos curriculares concernientes a prevenir aquellos problemas relacionados a la salud psíquica y a los buenos hábitos de vida saludable, en todo esto, se tendrá la participación de expertos especialistas, según los lineamientos que ratifiquen el ministerio de salud y educación (El Peruano, 2019).

Así, mismo el Ministerio de Educación (MINEDU) en su Resolución Viceministerial N°326-2019, norma técnica de: Disposiciones en la creación y ejecución de la guía de prestación de servicio formativo Jornada Escolar Completa (JEC) para los colegios estatales del nivel secundario (Minedu, 2019), nos habla de la modernización de los protocolos de defensa en la salud psíquica, en las diferentes casas de estudios superiores, no técnicas, en situaciones de agresión hacia las mujeres y los miembros del entorno familiar, las intervenciones psicológicas, se ajusta a la regla actual (Minedu, 2020). La Organización Mundial de la Salud, (OMS) manifiesta una forma de prevenir, violencia definiéndolo como; uso intencional del impulso sea físico o del dominio de forma intencionada, hacia uno mismo, o hacia otro individuo, grupo o comunidad, el cual tenga como consecuencia el hacer daño ya sea de manera física, como lesiones psicológicas, como trastornos que incluso puede ocasionar la muerte de una determinada persona (OMS, 2002).

La institución educativa donde se efectuó el trabajo de estudio, pertenece a un modelo (JEC), en el cual el departamento de psicología viene realizando el soporte socioemocional, tanto a estudiantes y madres de familia, de manera remota, a través de llamadas telefónicas, brindando el acompañamiento correspondiente, debido a la gran demanda de estrés y ansiedad, generando irritabilidad e impaciencia, ocasionada por el confinamiento a causa del covid-19, así mismo el recibir las clases de forma virtual, genera un ambiente tenso en el hogar, ocasionando así algunos problemas y

un ambiente desagradable dentro de los diferentes hogares, buscando el bienestar psicológico para su tranquilidad y valoración que tiene de sí mismo como lo define Simkin, (2016) el trato positivo entre seres humanos, establece un contacto íntimo ocasionando en la persona la calidez de dar y recibir amor a otros individuos, es así que la autonomía, es la capacidad de un ser que le permite pensar de modo autónomo y mantener sus opiniones inclusive aunque sean contrarios al de otros, su seguridad y confianza en su entorno, demostrando sus habilidades y creando espacios de provecho útil en su entorno.

En tal sentido, en el siguiente trabajo de investigación, nos planteamos la interrogante; ¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay?, y a su vez nos hacemos las siguientes preguntas específicas como son: (i) ¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la satisfacción personal ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay? (ii) ¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay? (iii) ¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la perseverancia ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay? (iv) ¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la ecuanimidad ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay? (v) ¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en sentirse bien solo ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay?

Por tanto, en este trabajo de investigación, la justificación se da porque se ve conveniente que, a través de la asesoría psicológica las madres de familia serán más fuertes, más capaces, más autónomas y tendrán la plena confianza de creer en ellas mismas, con un buen nivel de autoestima, para lograr un beneficio consigo mismas, fortaleciendo su resiliencia y su estado de ánimo, además del mejoramiento continuo a favor de la reducción de problemas, manejo de estrés, control de impulsos, optimizando la atención del servicio, que se brindó en la institución. En este trabajo de investigación planteamos los siguientes objetivos de la investigación y se tuvo como objetivo general: determinar la influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia

ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay; es así, que sus objetivos específicos son: (i) Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (ii) Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (iii) Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (iv) Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (v) Determinar la influencia de la asesoría psicológica en sentirse bien solo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Para finalizar planteamos, la hipótesis general viene a ser, la asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay; y la hipótesis nula sería que en la asesoría psicológica y resiliencia no exista ningún tipo de influencia positiva ni significativa ante la violencia familiar, de las madres de familia atendidas en el Dpto. de psicología en la I.E. de Abancay, seguidamente las hipótesis específicas vendrían a ser (i) La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (ii) La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (iii) La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (iv) La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay. (v) La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en sentirse bien solo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

II. MARCO TEÓRICO

Para este estudio, se consideró entre antecedentes internacionales, a los autores Ferrer et al, (2021) en su artículo investigado nos dicen que, ante un acontecimiento catastrófico, la atención a la salud emocional de los afectados se vuelve necesaria; por tanto, su objetivo es determinar el resultado luego de comparar su estado inicial de las personas y su estado después del apoyo psicológico; en cuanto a su metodología es cualitativa, experimental, descriptiva; cuya muestra fue de 56 personas entre ellos, 24 niños y 32 adultos; en los resultados dijeron que aprendieron a ser más extrovertido, colaborativo, espontáneos, valorando todo lo que tienen, participar activamente en lo que puedan aportar, sobre todo valorar a sus seres queridos y la vida; en su conclusión refieren que la brigada de apoyo psicológico influye al desarrollo de la resiliencia de las personas que fueron atendidas, se recalca la capacidad de respuesta, de forma responsable y organizada, de los especialistas psicólogos para brindar atención inmediata ante la petición de personas en situación de crisis.

Vergel et al, (2021) se plantearon el objetivo de investigar la resiliencia de mujeres de una escuela de maestría, los métodos poseen un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, analítica descriptiva, su población viene a ser todas las mujeres matriculadas, su muestra en la encuesta son de 150 mujeres entre los 27 y 45 años, los resultados establecidos fueron que la resiliencia se relaciona con dureza de carácter, donde sus peculiaridades de cada mujer, con mayor fuerza de resiliencia estuvieron calculadas en su vida diaria, y concluye que la resiliencia y empatía, muestra certezas de confiabilidad y correspondencia de 0.87.

Jaramillo y Cuevas, (2020) en su trabajo de investigación, realizaron un estudio gramatical, describiendo el proceso de todas las averiguaciones e investigaciones concernientes a la resiliencia domestica ante la violencia dentro de las familias, el tipo de estudio posee diseño cualitativo y descriptivo con muestreo de 3160 casos y población femenina, vinculados con la violencia familiar, concluyendo que son escasos las investigaciones que contengan abiertamente la descripción, la necesidad e

importancia de resiliencia dentro de las familias, creando opciones de intervención y tratamiento en su progreso.

Gaxiola, (2018) En su trabajo de investigación planteo su objetivo la conducta recargada observada por el bienestar psicológico en resiliencia y apreciar su correlación entre ellas, el método que utilizo fue transaccional , su muestra 120 personas, amas de casa docentes universitarias se aplicó escala de bienestar psicológico y resiliencia entre ellas, utilizando la correlación de Pearson, cuyos resultados fueron significativos entre sus variables, como agrupaciones estadísticamente demostrativas ($p=01$ y $p=05$) en sus variables investigadas, concluyendo que se discuten las implicancias de efectos por su futura diligencia en programas de preventivos y de recuperación.

Salinas et al, (2018) plantearon como objetivo en su trabajo de investigación detectar los factores predictores en busca de una orientación psicológica en jóvenes, en cuanto a su metodología fue aplicada, correlacional causal, de corte transaccional, su muestra estuvo conformada por 99 personas , quienes fueron seleccionadas por los criterios de exclusión; en cuanto a sus resultados se obtuvieron a través de una regresión lineal múltiple, estos resultados se forman con la certeza que demuestran esta clase de comportamientos y actitudes, entrelazadas con un vínculo muy fuerte, mostrando muchas maneras de percibir o asimilar la terapia, siendo fundadas e intervenidas en la sociedad, además pueden estar actuando sin la mínima concientización; en conclusión existe una influencia de forma continua en su variable receptora por los factores psicológicos, pudiendo impactar de manera directa, utilizando un alfa nominal $p \leq 0,05$. de proyectar sesiones con el fin de acrecentar los niveles de investigación para la orientación psicológica en su entorno.

Rivas, (2018) en su investigación cuyo objetivo fue establecer la influencia entre percepción del bienestar psicológico, regulación emocional, y resiliencia, donde, en primer lugar, realizo la validación de sus instrumentos; su método de estudio no experimental transversal, de alcance correlacional-causal; su muestra fue no probabilístico compuesto por 200 encuestados, realizándose así un análisis factorial

que dio resultados ajustados a la escala, en cuanto a la influencia entre variables se efectuó por medio de un examen de senderos y la reciprocidad bivariada de Pearson, donde se comprueba la correspondencia explicativa y efectiva entre bienestar psicológico y la resiliencia; conclusión se respaldan otros estudios, que comprueban esta relación en diferentes poblaciones.

Entre los antecedentes nacionales tenemos: Silva y Chávez (2019) en su trabajo de investigación el objetivo fue narrar los niveles resiliencia en las madres favorecidas en los centros de desarrollo familiar al igual, que narrar los niveles de la resiliencia según su variable ya sea, nivel de instrucción, edad, estado civil, y situación económica; en cuanto a su metodología es cuantitativo, básico con diseño descriptivo no experimental, su población y muestra es de 80 madres, muestreo no probabilístico por conveniencia; entre sus resultados señalan el nivel de resiliencia de las madres con un 48,8%, según su resiliencia y señala que el grado sobresaliente fue alto con 61,5% en las convivientes; y según el grado de educación, muestra que, el nivel fue bajo con 66,7% en las mamás.

Bustamante, (2019) quien, en su estudio de investigación, propuso el objetivo de establecer una correlación de las dimensiones y habilidades de sobrellevar el grado de resiliencia, este estudio fue descriptivo correlacional, cualitativo su población de 251 personas que sufrieron maltrato familiar y una muestra de 60 personas para su nivel de confiabilidad, tomadas por una muestra al azar en un estudio no probabilístico, en conclusión, esta práctica para superar adversidades, pertenece al indicador de habilidades planteadas con la problemática, donde guarda correspondencia con el grado de resiliencia, no guardando una correlación con la resiliencia con un coeficiente de $-.057$.

Callupe, (2020) en su investigación, planteo como objetivo de su trabajo de estudios estableció una correlación existente con significancia de sus variables dinámica familiar y resiliencia en hogares que afrontan la impactante pandemia COVID-19, donde su población estudiada fueron 186, tutores de familia, padres y madres, el esquema es cuantitativo no experimental, correlacional con corte transversal, los resultados revelaron correlación entre sus variables que son dinámica

familiar y resiliencia ($r=.407$, $p<.05$); del mismo modo, se observaron las relaciones entre sus dimensiones resiliencia y vínculo emocional ($r=.411$, $p<.05$); además en resiliencia y flexibilidad ($r=.256$, $p<.05$) y finalmente concluye, observando un 5%, utilizando los instrumentos de afrontamiento de resiliencia, significativo en relación directa de las variables dinámica familiar y resiliencia.

También Viera, (2016) en su investigación planteo el objetivo de estudiar el carácter predisponente de resiliencia, igualmente, estudiar los grados de resiliencia y sobrecarga subjetiva en las mamás, que pertenecen a una entidad anónima, cuya muestra fueron 50 madres, quienes cumplieron ciertos criterios de exclusión, aplicándose el cuestionario resiliente de Wagnild y Young y el cuestionario de sobrecarga subjetiva, cuyos resultantes fueron grados promedios resilientes y grados promedios de sobrecarga subjetiva en las mamás; en conclusión los resultados se hallaron a través de regresión lineal, encontrando como resultados que dos dimensiones resilientes predisponen el incremento de exceso subjetivo en las mamás siendo la satisfacción personal (0.09) y auto confianza (0.01).

Para las bases teóricas consideramos las siguientes teorías: En el mundo, existen diferentes tipos de problemas, que afectan la salud emocional, por los cuales los individuos, están obligados a buscar ayuda, ya sea de un amigo, de un familiar o de un especialista, para que le brinde una orientación o una asesoría para que pueda mejorar su situación o problema, por el que está atravesando, la asesoría, es un suceso que se da de persona a persona, donde uno de ellos es un ser aturdido, desconcertado por diferentes problemas, que no logra sobrellevarlos o afrontarlos, y únicamente una persona especializada podría brindarle la ayuda para poder obtener, posibles soluciones ante las diferentes dificultades que presenta a nivel personal y emocional. Hahn y Maclean, nos dicen que la asesoría psicológica, es un procedimiento que se da entre un sujeto preocupado por resolver sus dificultades, porque no puede hacerlo solo, salvo con una ayuda de un profesional preparado por su experticia, su técnica es ayudar y orientar a otros a solucionar sus problemas personales, así como lo cita (Gutiérrez et al, 2020)

Según lo refiere Muñoz en el 2009, citado por García (2019) describe la importancia que se le da a la prestación de asesoría psicológica, de tal modo que, la mayoría de las instituciones del sector educación cuenten con este servicio, y puedan atender los diferentes problemas a nivel emocional que interfieran en el progreso formativo de todos los estudiantes y de sus familias. La asesoría psicológica, es un tratamiento práctico que indica que todas las personas son vulnerables ante alguna situación; una gran parte de los seres humanos en el trayecto de su desarrollo personal, exige reforzar los recursos personales adquiridos, a su vez reforzarlos y sobre llevar circunstancias adversas y dificultosas en su progreso, se ofrecen estrategias al consejero, orientador o terapeuta, que garanticen su trabajo y su acción en las terapias (Berrú, 2018)

La orientación psicología puede convertirse en psico-tecnología para fortalecer la resiliencia, nos refirió Barrales, (2019) porque supuso que las actitudes, de percepción-cognición, sentimientos, y prácticas son disposiciones personales, intrapsíquicas, cuya modificación capacita al sujeto en nuevas y más eficaces estrategias de afrontamiento. Es así que se brindó una asesoría psicológica por tele consulta, especialmente durante todo el periodo de confinamiento. Así mismo la resiliencia es percibida como la potestad de capacidades propias de componentes contextuales que aprueban una resistencia triunfante en las personas y el provecho de una conciliación efectiva ante los diversos estresores que surgen durante la vida, quedando significativa dentro del proceso de envejecimiento sano y célebre (Caycho, et al 2018).

La asesoría psicológica ayuda a que el paciente sea idóneo de encaminar su vida por sí mismo y pueda enfrentar situaciones que interfieren en su estado emocional ya que se considera como una terapia en la vida de los seres humanos, que necesitan para sobrellevar y enfrentar situaciones difíciles para su desarrollo, de forma directa sobre la finalidad de asistir a psicoterapia, considerando los múltiples factores que pudieran quebrantar una decisión muy significativa e importante para la salud mental de cada individuo (Salinas et al, 2018).

Dimensiones de asesoría psicológica

D₁ Fase inicial o de acogida: La madre de familia, solicito una consulta al Dpto. de psicología de la I.E. por distintos motivos y especialista del área, atiende a la interconsulta, iniciada con el acogimiento, indicando su nombre, el procedimiento de atención, y de confidencialidad, del Dpto. de psicología.

D₂ Fase intermedia o de proceso: El profesional, realizo una serie de preguntas para ir desarrollando su ficha de atención, garantizando la veracidad de la atención, el terapeuta utilizó una entrevista preparada, detectando si el caso requiere una derivación a otras instancias especializadas, para su tratamiento.

D₃ Fase final o de seguimiento: Es el término de la sesión, se informa antes, garantizando, su recuperación, su ánimo y la claridad de sus pensamientos, recomendando que, de ser necesario, pudo ingresar a la plataforma cuantas veces hubiese querido ya sea con la misma persona que lo atendió.

Entre las primeras investigaciones o estudios que se realizaron para la conceptualización de la resiliencia sobresalen Rutter, Anthony, Garmezy, y principalmente, Werner y Smith con su estudio de investigación longitudinal, a partir de una inmensa población de menores, nacidos en Hawái, y estuvieron pendientes de estos, incluso hasta sus treinta años de su vida; según lo comenta Gonzales y LLamozas (2018). La primera generación de estudiosos del concepto de resiliencia surge a principios de los años setenta, donde el beneficio es expresar los componentes preventivos cuyo fundamento es la adaptación efectiva en los niños (as) que viven en contextos de adversos y de peligro (Gonzales y LLamozas, 2018).

Boczkowska (2019) refiere que la resiliencia es una adaptabilidad de las personas frente a las adversidades o situaciones traumáticas, así mismo mencionó que una persona resiliente es, valiente, recio, responsable, tolerante, centrado en metas fijas, asertivo y con mucha autoestima, que puede liderar dentro y fuera de su hogar; para Michael Rutter, es poseer un buen temperamento, autodominio, ser una persona eficaz, con habilidades de organización, estable emocionalmente; y para Norman Garmezy, Emma Werner, es una persona positiva con dominio de control, con

habilidades para resolver conflictos, pensamiento crítico, con buena autoestima; según lo menciona, además son precursores de investigaciones de resiliencia, como lo menciona (Boczkowska, 2019).

Para, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) la resiliencia viene a ser la capacidad de las personas, con respecto a sobre llevar las dificultades de la vida, sobresalir e incluso renovarse, ser transformados para bien y mejor; se construye a través del desarrollo del ciclo vital, y sus enseñanzas y afrontamientos desarrollados, además es un procedimiento dinámico, teniendo por respuesta un ajuste efectivo en argumentos adversos, cualidad de resistencia, edificable y transmutar las angustias en hechos o situaciones prosperas (OPS, 2020).

La resiliencia, como una habilidad y un proceso transformador, para sobre llevar y afrontar diferentes circunstancias y viene consolidando a través del tiempo a lo largo de la vida, y así poder ir avanzando exitosamente en un futuro, y que surge a partir de la psicología positiva, además recolectamos mucho más provecho en la actualidad, es así que se va convirtiendo en un término muy notorio, en estos tiempos que estamos atravesando, de este modo la resiliencia es una expresión útil, necesaria y obliga a tener un conocimiento conceptual, también el poder efectuar estudios que evidencien sus beneficios, ventajas, para la atención oportuna y procedimiento adecuado de los diferentes males psicológicos (plazas et al, 2018).

La resiliencia, también se considera, como una particularidad propia del ser humano, que regula el efecto dañino de muchas circunstancias adversas fomenta su adaptación, además implica una energía emocional positiva, mostrando individuos aguerridos, valientes y adaptables ante ciertas dificultades de la vida, así mismo es un coraje para poner resistencia, aguantar presión ante los inconvenientes y realizar el trabajo bien hecho, como se debe hacer, incluso cuando parece venirse todo abajo, en psicología se considera la capacidad de una persona de hacer las cosas bien a pesar de los contextos adversos de la vida, fracasos, pérdidas, frustraciones, superándolas y resurgir fortalecido, renovado, transformado de estas (Wagnild y Young, 1993).

Dimensiones de resiliencia. Wagnild y Young, lo clasifico en cinco dimensiones, como sigue a continuación:

D₁ Satisfacción Personal: percibir la importancia de la vida y la forma de favorecer con ella.

D₂ Confianza en sí mismo: cualidad que se posee para creer en uno mismo y en sus propias cualidades.

D₃ Persistencia: constancia que se da ante las adversidades o peligros además de un deseo inmenso de superarlo.

D₄ Ecuanimidad: muestra un aspecto equilibrado de uno, de su vida, con un comportamiento calmado, sereno ante los peligros.

D₅ Sentirse bien solo: considerado como una persona autónoma, libre, única e importante.

III. METODOLOGÍA

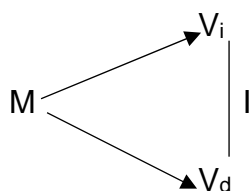
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: En dicha investigación, el estudio realizado fue aplicada, ya que pretendió solucionar las incógnitas que se muestran a diario, bajo circunstancias registradas (Hernández et al., 2015). Además, se basó en realizar o aplicar una encuesta a todas las madres de familia que acudieron al departamento de psicología de una institución educativa de Abancay, en aquellos hogares donde hubo violencia intra familiar.

Además, poseyó un enfoque cuantitativo, porque los todos los resultados obtenidos fueron contados, y proporcionaron un valor, un número o cantidad exacta. (Hernández et al., 2015).

Diseño de investigación: En cuanto al diseño utilizado fue no experimental, correlacional causal y transversal, porque su finalidad fue relatar las relaciones influyentes entre sus dos o más variables, para este caso asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E., en un momento determinado, además de su influencia sobre la otra variable, que ocasionó un efecto, en este caso sobre la dependiente. (Hernández et al., 2015)

El esquema se representa del siguiente modo:



Donde:

M = muestra.

V_i = variable independiente.

V_d = variable dependiente.

I = influencia que ocasionó el efecto entre la variable independiente y la variable dependiente.

3.2. Variables y Operacionalización

Para la investigación de este trabajo se realizó, el estudio de sus dos variables, siendo la independiente la asesoría psicológica y la dependiente la resiliencia, como se presenta a continuación, cada una de ellas con sus respectivos conceptos y dimensiones:

Definición conceptual:

Variable Independiente: Asesoría Psicológica, se define como una ayuda profesional para orientar a las personas para que sepan reconocer y afrontar asuntos que interfieren en su bienestar emocional; la orientación psicológica ayuda a que un individuo pueda tomar mejores decisiones ante un determinado problema. La asesoría psicológica le devuelve su confianza y puede influir en la toma de decisiones de un individuo, que atraviesa por diferentes problemas, siendo así una herramienta importante en la vida de todas las personas ya que siempre necesita de un soporte emocional para poder sobrellevar una determinada situación que afecta el estado emocional del ser humano (Tena Suck, 2017).

Variable Dependiente: Resiliencia, este concepto, se entendió como una cualidad universal que lleva el individuo, familia, y comunidad para prevenir y recuperarse de las desdichas e infortunios, que se presentan en el día a día, superándolas, y fortaleciéndose por ellas, formando parte de su progreso, esto les hace más fuertes, más seguros, más hábiles, más resistentes a las adversidades, cambios y liberándolo de aquello que le hace daño, recalcando que, no es que la resiliencia garantice seguridad y protección a las personas, sino que le ayuda a tener esa fuerza para sobrellevar un obstáculo en su vida y superarlo, con decisión y firmeza, (Grotberg, 2019).

Definición operacional:

Variable Independiente: Asesoría Psicológica, el instrumento aplicado en la operacionalización de esta variable fue la escala de asesoría psicológica, que consta de quince ítems, que contiene tres dimensiones, que a continuación se mencionan.

Dimensiones de asesoría psicológica

D₁ Fase inicial o de acogida.

D₂ Fase intermedia o de proceso.

D₃ Fase final o de seguimiento.

Variable Dependiente: Resiliencia, el instrumento que se aplicó en la operacionalización de esta variable fue la escala de resiliencia de Wagnild y Young, que consta de 25 ítems que contiene cinco dimensiones, que a continuación se mencionan.

Dimensiones de resiliencia. Wagnild y Young, lo clasifico en cinco dimensiones, como sigue a continuación:

D₁ Satisfacción Personal.

D₂ Confianza en sí mismo.

D₃ Persistencia.

D₄ Ecuanimidad.

D₅ Sentirse bien solo.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Como población se tiene a todas las madres de familia de una I.E. que fueron un total de 277 teniendo en cuenta, a aquellas madres que acudieron al Dpto. de psicología, de la institución educativa, en el año académico 2021, teniendo en cuenta que población, se señala a un grupo de elementos de donde se desea adquirir resultados y realizar deducciones, estos elementos suelen ser personas (Gamboa, 2018).

Muestra: la muestra se obtuvo a través de los criterios de exclusión, siendo un total de 115 madres de familia, teniendo en cuenta que la muestra es un sub conjunto de personas de una población concreta, que cumplen cualidades comunes (Magdalena, 2019)

Muestreo: es un instrumento de estudio que busca demostrar la parte examinada de la población, obteniendo sus resultados para sacar deducciones; (Gamboa, 2018). en este estudio se utilizó los criterios de exclusión.

Tabla 1

Criterios de Exclusión de la Muestra.

N°	Criterios de exclusión	Total
1	Madres de familia de alumnas que se trasladaron de la I.E.	12
2	Madres de familia de alumnas que dejaron la asesoría.	17
3	Madres de familia que no responden llamadas telefónicas.	34
4	Madres de familia que fallecieron.	01
5	Madres de familia que no sufren de violencia.	98
Total, excluidos		162

Nota. El total de los criterios de exclusión sería 162 madres de familia; Resultado total para muestra 115.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada para este trabajo de estudios fue la encuesta, y consistió en hacer preguntas por medio de encuestas, estas fueron hechas coherentemente a través de una encuesta en el Google forms; para medir las variables de estudio.

La herramienta que se manejo fue la escala, de orientación psicológica que consta de 15 ítems; que fue de elaboración propia, en función a las bases propias establecidas, por la escala de likert, validada por expertos en la materia y por otro lado tenemos la encuesta resiliente de Wagnild y Young, conformada de 25 preguntas o ítems, adaptadas solo en la escritura de algunas de sus preguntas, fueron elaborados a través de Google forms y compartidas por medio de un link a las madres que fueron víctimas de violencia familiar, estas fueron los instrumentales manejadas para obtener la recolección de los resultados, del proyecto de mi investigación.

La validez de las encuestas o de los instrumentos correspondió al juicio de expertos, quienes dieron la aprobación de ambos instrumentos a través de una

evaluación según su criterio, determinando la existencia de suficiencia para ser aplicados en la población y muestra respectiva. Además, la validez esclarece la recopilación de datos sean reales en la investigación (Meneses, et al 2017).

Tabla 2

Validación de Instrumentos.

Experto	Criterios de validación			
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
Mg. Emma Rosa López Ayala	Si	Si	Si	Aplicable
Ps. Hillary Joselyn Chesterton Ch.	Si	Si	Si	Aplicable

Nota: fuente obtenida de certificados de validación de instrumentos.

La confiabilidad de los instrumentos fue analizada por el parámetro estadístico alfa de Cronbach, a una muestra piloto de 26 personas, una vez recopilados los datos estos fueron procesados, obteniéndose los siguientes resultados; para la variable asesoría psicológica la confiabilidad es de 0,945 y para la variable resiliencia la confiabilidad es de 0.964 por tanto los resultados de ambos instrumentos muestran confiabilidad alta, por ende, se puede decir que ambos instrumentos son confiables. Como se muestran en los anexos 9 y 10.

3.5. Procedimientos

Esta investigación se apoyó en la ejecución de un instrumento, para su recopilación de datos, para poder obtener información, se procedió a encuestar a todas las madres de familia que acudieron al departamento de psicología de una I.E. de la ciudad de Abancay, estuvieron de acuerdo con colaborar de manera voluntaria en la encuesta y una vez obtenidos los datos, se realizó una prueba de normalidad de Kolmogoroy Smirnoy, saliendo un resultado para utilizar pruebas no paramétricas, se procedió a efectuar el análisis correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez que se tuvo los datos o resultados por medio de las encuestas por Google forms o cuestionarios, aplicados a las madres de familia, siendo estos datos

procesados y analizados a través de un programa estadístico SPSS y Excel, en este caso por una prueba no paramétrica de regresión ordinal, donde se pudo observar la influencia de su variable dependiente sobre la independiente, así como también fueron elaborados las tablas de resultados estadísticos, para una mejor visualización y comprensión.

3.7. Aspectos éticos

Este estudio de investigación, fue desarrollado conforme a todas las bases establecidas por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo concernientes al programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, sin exponer a un riesgo o peligro a los participantes, salvaguardando toda la información que pueda contener datos personales o sensibles y respetando la decisión de colaborar o no, con este proyecto (Código de ética UCV, 2020).

Así mismo, se considera otro aspecto ético, al consentimiento informado, donde consta que las personas encuestadas, dan su autorización libre y voluntariamente de participar con dicha encuesta.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

Para el análisis descriptivo, se tomaron en consideración los porcentajes y frecuencias de las variables y sus respectivas dimensiones, estos resultados se muestran a través de las tablas de distribución de frecuencias correspondientes, como se muestran a continuación.

Tabla 3

Distribución de Frecuencias de la Variable Asesoría Psicológica y sus Dimensiones.

Niveles	VI. Asesoría psicológica		D1. Fase inicial		D2. Fase intermedia		D3. Fase final	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Mala	2	1,7	3	2,6	2	1,7	2	1,7
Regular	14	12,2	12	10,4	12	10,4	12	10,4
Buena	99	86,1	100	87,0	101	87,8	101	87,8
Total	115	100.0	115	100.0	100	100.0	115	100.0

Nota. Resultados de encuestas.

Se observa en la tabla 3, según los datos obtenidos en cuanto a la variable asesoría psicológica y sus dimensiones, un total de 115 encuestadas, se observa que el 86,1% lo percibe como un nivel bueno, mientras que un 12,2% lo percibe como un nivel regular y solo un 1,7% lo percibe como un nivel malo, al mismo tiempo se observa los resultados de sus dimensiones donde D1. Fase inicial, el 87%, de las encuestadas refieren que es un nivel bueno, mientras que un 10,4% refieren que es un nivel regular y solo un 2,6% refieren un nivel malo. Para la D2. Fase intermedia el 87,8% refiere un nivel alto, mientras el 10,4% refiere un nivel regular y solo el 1,7% refiere un nivel malo. Para la D3. Fase final un 87,8% refiere un nivel bueno, mientras un 10,4% refiere un nivel regular y solo un 1,7% refiere un nivel malo. Quiere decir que las encuestadas, estuvieron satisfechas con la orientación psicológica brindada.

Tabla 4*Distribución de Frecuencias de la Variable Resiliencia y sus Dimensiones.*

Niveles	VD. Resiliencia		D1. Satisfacción personal		D2. Confianza en sí mismo		D3. Perseverancia		D4. Ecuanimidad		D5. Sentirse bien solo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	3	2,6	2	1,7	2	1,7	1	,9	1	,9	4	3,5
Promedio	5	4,3	5	4,3	6	5,2	9	7,8	9	7,8	6	5,2
Alto	107	93,0	108	93,9	107	93,0	105	91,3	105	91,3	105	91,3
Total	115	100,0	115	100,0	115	100,0	115	100,0	115	100,0	115	100,0

Nota. Resultados de encuestas.

En la tabla 4, observamos según los datos obtenidos en cuanto a la variable resiliencia y sus dimensiones, un total de 115 encuestadas, se observa que el 93% percibe como un nivel alto, mientras que un 4,3% percibe como un nivel promedio y solo un 2,6% percibe como un nivel bajo. También podemos observar los resultados de sus dimensiones donde la D1. Satisfacción personal, el 93,9% posee un nivel alto, mientras que el 4,3% posee un nivel promedio y solo el 1,7% posee un nivel bajo. Para la D2. Confianza en sí mismo el 93% posee un nivel alto, mientras que el 5,2% posee un nivel promedio y solo el 1,7% posee un nivel bajo. Para la D3. Perseverancia el 91,3% posee un nivel alto mientras que el 7,8% posee un nivel promedio y solo un 0,9% posee un nivel bajo. Para la D4. Ecuanimidad el 91,3% posee un nivel alto mientras que el 7,8% posee un nivel promedio y solo un 0,9% posee un nivel bajo. Para la D5. Sentirse bien solo el 91,3% posee un nivel alto, mientras que el 5,2% posee un nivel promedio y solo un 3,5% posee un nivel bajo.

4.2. Análisis Inferencial

Para el análisis de influencias de las hipótesis se consideró los estándares de las pruebas no paramétricas, por ende, se realizó la regresión ordinal para ambas variables, como también para la variable independiente y las dimensiones de la variable dependiente, donde se observa una influencia de la asesoría psicológica sobre la resiliencia.

4.2.1. Prueba de la hipótesis general

Objetivo general: Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Hipótesis general: La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Hipótesis nula: La asesoría psicológica no influye positiva y significativamente en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Tabla 5

Influencia de la Asesoría Psicológica en la resiliencia.

	Chi cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Asesoría psicológica en la resiliencia				Cox y Snell	,609
	108,089	6	0.000	Nagelkerke	,900
				McFadden	,832

En la tabla 5, observamos que el grado de influencia de la variable asesoría psicológica es de un 90,0% en la resiliencia ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay; es decir que la resiliencia es influenciada en un 10,0% por otros factores.

4.2.2. Prueba de las hipótesis específicas

Objetivo específico 1:

Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H_1 = La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H_0 = La asesoría psicológica no influye positiva y significativamente en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Tabla 6

Influencia de la Asesoría Psicológica en la Satisfacción Personal.

	Chi cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Asesoría psicológica en la satisfacción personal				Cox y Snell	,071
				Nagelkerke	,105
	8,509	1	0,004	McFadden	,066

En la tabla 6 observamos, que el grado de influencia de la asesoría psicológica es de 10,5% en la satisfacción personal de las madres de familia de una I.E. de Abancay. Es decir que la satisfacción personal es influenciada en un 89,5% por otros factores.

Objetivo específico 2:

Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H_2 = La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H_0 = La asesoría psicológica no influye positiva y significativamente en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Tabla 7

Influencia de la Asesoría Psicológica en la Confianza en sí Mismo.

	Chi cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Asesoría psicológica en la confianza en sí mismo				Cox y Snell	,381
				Nagelkerke	,563
	55,141	1	0,000	McFadden	,425

En la tabla 7 observamos, que el grado de influencia de la asesoría psicológica es de 56,3% en la confianza en sí mismo de las madres de familia de una I.E. de Abancay. Es decir que la confianza en sí mismo es influenciada en un 43,7% por otros factores.

Objetivo específico 3:

Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H₃ = La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H₀ = La asesoría psicológica no influye positiva y significativamente en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Tabla 8

Influencia de la Asesoría Psicológica en la Perseverancia.

	Chi cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Asesoría psicológica en la perseverancia	59,941	1	0,000	Cox y Snell	,406
				Nagelkerke	,600
				McFadden	,461

En la tabla 8 observamos, que el grado de influencia de la asesoría psicológica es de 60,0% en la perseverancia, de las madres de familia de una I.E. de Abancay; por tanto, se sabe que si existe un grado de influencia para esta dimensión. Es decir que la perseverancia es influenciada en un 40,0% por otros factores.

Objetivo específico 4:

Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H₄ = La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H₀ = La asesoría psicológica no influye positiva y significativamente en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Tabla 9

Influencia de la Asesoría Psicológica en la Ecuanimidad.

	Chi cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Asesoría psicológica en la ecuanimidad	40,904	1	0,000	Cox y Snell	,299
				Nagelkerke	,442
				McFadden	,315

En la tabla 9 observamos, que el grado de influencia de la asesoría psicológica es de 44,2% en la ecuanimidad de las madres de familia de una I.E. de Abancay. Es decir que la ecuanimidad es influenciada en un 55,8% por otros factores.

Objetivo específico 5: Determinar la influencia de la asesoría psicológica en sentirse bien solo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H₅ = La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en sentirse bien solo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

H₀ = La asesoría psicológica no influye positiva y significativamente en sentirse bien solo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.

Tabla 10

Influencia de la Asesoría Psicológica en Sentirse Bien Solo.

	Chi cuadrado	Gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Asesoría psicológica en sentirse bien solo	35,114	2	0,000	Cox y Snell	,263
				Nagelkerke	,388
				McFadden	,270

En la tabla 10 observamos, que el grado de influencia de la asesoría psicológica es de 38,8% en sentirse bien solo de las madres de familia de una I.E. de Abancay. Es decir que sentirse bien solo es influenciada en un 61,2% por otros factores.

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general; determinar la influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay, se encontró una influencia positiva y significativa por parte de la asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar; es decir que a mayor asesoría psicológica prestada por el profesional, existe un mayor grado de resiliencia en las madres de familia, sabiendo que durante esta pandemia, el estar dentro de casa genero el incremento de los rangos de estrés y ansiedad en las personas, ocasionando problemas dentro los hogares; con respecto a la asesoría psicológica y la resiliencia, se halló una influencia de la variable asesoría psicológica sobre la variable resiliencia es alta y positiva en un 90%, lo que hace aceptar la hipótesis planteada que busco una influencia positiva y significativa, sabiendo que la asesoría psicología es un tratamiento práctico que indica que todas las personas son vulnerables ante alguna situación; y la resiliencia es considerada, según Wagnild y Young, como una particularidad propia del ser humano, que regula el efecto dañino de muchas circunstancias adversas fomenta su adaptación, además implica una energía emocional positiva, mostrando individuos aguerridos, valientes y adaptables ante ciertas dificultades de la vida.

Ferrer et al, (2021) en su investigación concluye que la brigada de asesoría psicológica influye positivamente en el desarrollo de la resiliencia de las personas que fueron atendidas, de forma responsable y organizada, por parte de especialistas psicólogos, para brindar atención a la población en situación de crisis, del mismo modo, en mi estudio de investigación, se observa los resultados hallados en la prueba de hipótesis, que el grado de influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia es positiva, con un buen nivel de significancia, al igual que en la investigación de Ferrer et al. Por tanto, en cuanto a la asesoría psicológica de las madres de familia de la I.E., refieren que están satisfechas con las atenciones brindadas, además cabe resaltar que su efecto se da en un porcentaje elevado, por tanto, precisamos que la asesoría psicológica ayuda a enfrentar situaciones que interfieren su estado emocional en las personas, así mismo Grotberg, (2015) dice que todas las personas poseen cualidades para sobrellevar y superar adversidades, incluso desde la niñez.

En cuanto al objetivo específico 1; determinar la influencia de la asesoría psicológica en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay, se encontró una influencia positiva y significativa de la asesoría psicológica en la satisfacción personal ante la violencia familiar; es decir que a mayor asesoría psicológica existió mayor grado de satisfacción personal en las madres de familia, porque al recibir orientación por parte del profesional, la persona se sintió bien consigo misma y ante su entorno, entendiendo que la satisfacción personal según Wagnild y Young es estar satisfecha con la vida en relación a la apreciación de la propia existencia, con respecto a la asesoría psicológica y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia, se halló en los resultados de la prueba de su hipótesis, que el grado de influencia es positiva, con un buen nivel de significancia, tal como se representa en la tabla 6 del análisis inferencial, la influencia de la variable independiente sobre esta dimensión, es positiva en un 10,5% aunque el grado de influencia es baja, se demuestra que si hay influencia por la variable predictora, lo que hace que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica planteada que busco una influencia positiva y significativa, por tanto, con respecto a esta dimensión satisfacción personal en las madres de familia, concretamos que también es influenciada en un 89,5% por otros factores como podrían ser, el factor económico, factor social, factor laboral, así mismo la relación con sus hijos, los cuales con llevan a las madres a sentirse bien además de su satisfacción personal.

En cuanto al objetivo específico 2; Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay; se encontró una influencia positiva y significativa de la asesoría psicológica en la confianza en sí misma ante la violencia familiar; es decir que a mayor asesoría psicológica hubo mayor grado de confianza en sí misma en las madres de familia, porque al recibir una orientación psicológica por parte del profesional, la personas obtuvieron más confianza en sí mismas, que les permitió ser más seguras, más audaces entendiendo que la confianza en sí mismo según Pépin, (2019) involucra en los seres humanos, una relación con nuestras propias acciones y capacidades para seguir a pesar de las dudas, dificultades, adversidades y hallar el

valor que permite aventurarse hacia el exterior, esta confianza en uno mismo requiere de una fortaleza y seguridad interior, a diferencia del amor propio, con respecto a la asesoría psicológica y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia, se halló en los resultados de la prueba de su hipótesis, que el grado de influencia es alta de un 56,3%, con un nivel de significancia positivo como se representa en la tabla 7 del análisis inferencial, la influencia de la variable independiente sobre esta dimensión es positiva alta, lo que hace rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica planteada que busca una influencia positiva y significativa por parte de la variable predictora sobre la receptora, por tanto, con respecto a esta dimensión confianza en sí misma en las madres de familia, concretamos que también es influenciada en un 43,7% por otros factores como podrían ser, el factor económico, factor social, factor laboral, así misma la relación con sus hijos, los cuales con llevan a las madres a poseer confianza en ellas, sentirse bien, con un buen nivel de autoestima.

En cuanto al objetivo específico 3; Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay; se encontró una influencia positiva y significativa de la asesoría psicológica en la perseverancia ante la violencia familiar; es decir que a mayor asesoría psicológica por parte del profesional, hubo mayor grado de perseverancia en las madres de familia, con respecto a la asesoría psicológica y la dimensión perseverancia de la resiliencia, se halló en los resultados de la prueba de su hipótesis, que el grado de influencia es alta con un 60%, además existe un buen nivel de significancia positivo, tal como se representa en la tabla 8 del análisis inferencial, por tanto hay influencia de la variable independiente sobre esta dimensión de la variable dependiente, lo que hace rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica planteada que busca una influencia positiva y significativa, por tanto, con respecto a esta dimensión perseverancia de la variable resiliencia en las madres de familia, concretamos que también es influenciada en un 40% por otros factores como podrían ser, el factor económico, factor social, factor laboral, así mismo la relación con sus hijos, las ganas de salir adelante, los cuales con llevan a las madres de familia a ser perseverantes en las diferentes acciones que realizan.

En cuanto al objetivo específico 4; Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay; se encontró una influencia positiva y significativa de la asesoría psicológica en la dimensión ecuanimidad ante la violencia familiar; es decir que a mayor asesoría psicológica por parte de profesional, existió mayor grado de ecuanimidad en las madres de familia, porque al recibir orientación profesional psicológica, la persona pudo ser mucho más ecuaníme es decir calmada y serena en cuanto a su carácter o su manera de ser, entendiendo que la ecuanimidad según Wagnild y Young, muestra un aspecto estable o equilibrado de uno mismo, de su vida, con un comportamiento calmado y sereno ante los peligros, con respecto a la asesoría psicológica y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia, se halló en los resultados de la prueba de su hipótesis, que el grado de influencia es positiva con un 44,2%, acompañado de un buen nivel de significancia, como se representa en la tabla 9 del análisis inferencial, la influencia de la variable independiente asesoría psicológica sobre esta dimensión de la resiliencia es positiva, lo que hace rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica planteada que busco una influencia positiva y significativa, por tanto, con respecto a esta dimensión ecuanimidad en las madres de familia, concretamos que también es influenciada en un 55,8% por otros factores como podrían ser, el factor económico, factor social, factor laboral, así mismo la buena relación con sus hijos, los cuales con llevan a las madres a tener un estado de estabilidad y compostura psicológica, el cual no se perturba ante situaciones dificultosas al cual se exponen.

En cuanto al objetivo específico 5; Determinar la influencia de la asesoría psicológica en sentirse bien solo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay; se encontró una influencia positiva y significativa de la variable predictora asesoría psicológica en sentirse bien solo ante la violencia familiar; es decir que a mayor asesoría psicológica por parte del profesional, existió mayor grado de influencia en cuanto a la dimensión sentirse bien sola en las madres de familia, porque al recibir orientación profesional psicológica, la persona pudo sentirse bien sintiéndose íntegra, independiente, magnífica e importante a comparación de estar acompañada de personas y exponerse a diferentes peligros o malas compañías, entendiendo que

sentirse bien solo según Wagnild y Young, es considerado como una persona autónoma, libre, única e importante; con respecto a la asesoría psicológica y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia, se halló en los resultados de la prueba de su hipótesis, que el grado de influencia es buena con un 38,8%, acompañado con un buen nivel de significancia, como se representa en la tabla 10 del análisis inferencial, la influencia de la variable independiente asesoría psicológica, sobre esta dimensión es positiva, lo que hace rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica planteada que busco una influencia positiva y significativa, por tanto, con respecto a esta dimensión sentirse bien solo, en las madres de familia, se concreta que también es influenciada en un 61,2% por otros factores como podrían ser, el factor económico, factor social, factor laboral, así mismo la relación con sus hijos, los cuales con llevan a las madres de familia a sentirse bien sin la necesidad de estar en compañía de terceras personas y menospreciarse por ello.

VI. CONCLUSIONES

Primero: En conclusión, para la hipótesis general tenemos: que la asesoría psicológica influye de manera positiva y significativa en la resiliencia ante la violencia familiar de las madres de familia de una institución educativa de Abancay, teniendo en cuenta que el nivel de significancia positivo alto en cuanto a su influencia sale menor al 0,05 por ende, se acepta la hipótesis general.

Segundo: En cuanto a la hipótesis específica 1; tenemos que la asesoría psicológica influye de manera positiva y significativa en cuanto a la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay, teniendo en cuenta que el nivel de significancia positiva en cuanto a su influencia sale menor al 0,05 por ende, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Tercero: En cuanto a la hipótesis específica 2; tenemos que la asesoría psicológica influye de manera positiva y significativa en cuanto a la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay, teniendo en cuenta que el nivel de significancia positiva en cuanto a su influencia sale menor al 0,05, por ende, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Cuarto: En cuanto a la hipótesis específica 3; tenemos que la asesoría psicológica no influye de manera positiva y significativa en cuanto a la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay, teniendo en cuenta que el nivel de significancia es positivo en cuanto a su influencia, por ende, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Quinto: En cuanto a la hipótesis específica 4; tenemos que la asesoría psicológica influye de manera positiva y significativa en cuanto a la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay, teniendo en cuenta que el nivel de significancia positiva en cuanto a su influencia sale menor al 0,05 por ende, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Sexto: En cuanto a la hipótesis específica 5; tenemos que la asesoría psicológica influye de manera positiva y significativa en cuanto a sentirse bien solo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay, teniendo en cuenta que el nivel de significancia positiva en cuanto a su influencia sale menor al 0,05 por ende, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Para la UGEL- Abancay, las asesorías psicológicas deben continuar siendo el origen de las instituciones educativas en cuanto a la salud emocional de los estudiantes y de sus familiares, así como todos los miembros de la misma, siendo zonas donde se realiza una mediación psicológica de eficacia, en la mayoría de los casos intervenidos donde la psicología, tiene mucho que contribuir.

Se sugiere realizar talleres por parte de la UGEL, sobre asesoría psicológica y convivencia escolar, a cargo de la especialista en convivencia escolar de la Ugel. (ECEU)

Segundo: Para los directores de las I.E., si se desea elaborar y ejecutar investigaciones sería conveniente aplicando un pre-test y post-test en la población ya sea estudiantil o administrativa, que evidencie niveles normales, en los resultados, obteniendo de esta manera una mejor amplitud en los porcentajes influyentes.

Se sugiere aplicar encuestas de acuerdo a la situación de cada estudiante, al inicio y final del año académico, a cargo de la coordinación de tutoría y orientación educativa (TOE), en conjunto al departamento de psicología.

Tercero: Para los profesionales de la I.E., en este estudio de investigación, se encontró que, si existe una influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia, sin embargo, se tendría que considerar en la muestra a todas las madres que pasaron consulta por el departamento de psicología. Se sugiere seguir indagando el efecto de la asesoría psicológica en la resiliencia, contando con una muestra de personas que no solo presenciaron violencia intra familiar, sino que atravesaran cualquier suceso como depresión, estrés, proceso de duelo, enfermedad, etc.

Se sugiere a los docentes tutores deben estar pendientes a las actitudes de sus estudiantes.

Cuarto: Para el Dpto. de psicología de la I.E., actualmente se requiere que las I.E. presten una óptima asesoría psicológica a toda su población, directiva, administrativa, estudiantil, como a los PP.FF., promoviendo un ambiente adecuado y óptimo para mejorar el rendimiento laboral y académico.

Se sugiere una capacitación constante y talleres, a cargo del departamento de psicología.

Quinto: Para lograr una excelente asesoría psicológica en la resiliencia, se requieren procesos de evaluación compleja y paralela a la tele consulta que permitan identificar aquellos factores de riesgo que puedan generar malestar físico o psicológico y las percepciones que se tienen de las situaciones difíciles, sobre los cuales más adelante se puedan llevar a cabo procesos de intervención.

Se sugiere aplicar encuestas de acuerdo a la situación de cada estudiante, al inicio y final del año académico, a cargo de la coordinación de tutoría y orientación educativa (TOE), en conjunto al departamento de psicología.

Sexto: Los profesionales que brindan apoyo psicológico deben plantear dinámicas y actividades con las metas que cada individuo se plantea, y este debe ser consciente de la situación que está viviendo y debe reconocer sus errores, además de asistir libre y voluntariamente a sus consultas.

Se sugiere un trabajo personalizado con cada estudiante, a cargo del departamento de psicología.

REFERENCIAS

- Arcón, V. & Peña, O. (2015). Impact assessment of the Psychological Guidance Program and Psychological Advice Service of the Faculty of Psychology of Corporación; GEPU, 6(1), 25-41. <https://bit.ly/3JAw34F>
- Barrales Díaz, C. (2019). Atención psicológica en situaciones de emergencias y desastres. Horizonte sanitario, 18(1), 5-6. <https://bit.ly/3FRGf6t>
- Benítez, Y. (2007). La Orientación Psicológica, un Espacio de Búsqueda y Reflexión Necesario para Todos. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 4(10), 23-27. <https://bit.ly/32Di918>
- Berrú D. (2018). Programa de Intervención a los padres de familia, basado en el paradigma ecológico contextual, en el proceso de gestión pedagógica extraescolar en la I. E. N° 15451 de Bajo Huala – Frías - 2013. <https://bit.ly/3ELAeqv>
- Boczkowska, M. A. (2019). Pojęcie resilience w ujęciu tradycyjnym i współczesnym. Lubelski Rocznik Pedagogiczny, 38(4), 125-141. <https://bit.ly/3JCSQg4>
- Borda, E., Medina, S. & Turpo, O. (junio, 2019). Violencia en las relaciones sociales y capacidad de resiliencia en una comunidad educativa. 11(2), 78-89. [Art. Científico] <https://bit.ly/3pNt94P>
- Bustamante, S. (2019) Afrontamiento y resiliencia en víctimas de violencia familiar en la provincia de Tarma - 2019 Universidad San Martín de Porres. <https://bit.ly/3ENcaDQ>
- Callupe, E. (2020) Funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas - La Libertad, 2020, Universidad Peruana Unión. <https://bit.ly/3Jy25y9>
- Cardona, D., & Agudelo, H. B. (2007). Satisfacción personal como componente de la calidad de vida de los adultos de Medellín. Revista de Salud pública, 9, 541-549. <https://bit.ly/3q1llqP>
- Código de ética - Universidad Cesar Vallejo (agosto, 2020) Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV; Oficio N°0275-2020-VI-UCV. <https://bit.ly/3mPeRi5>

- Congreso de la Republica (mayo, 2019). Ley 30947, Ley de salud mental. Diario El Peruano. Razón Pública- <https://bit.ly/3HtAoVI>
- Cordero, V. & Teyes, R. (agosto, 2016). Resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica, Universidad de Zulia. ISSN: 1315-8856 [Art. Científico]. <https://bit.ly/3pNBEN7>
- Ferrer, A.; Jahen. B. & Martinez, M. (2021). Inventio. La génesis de la cultura universitaria en Morelos. Psychological support intervention in two emergency communities. <https://bit.ly/3zjau3O>
- Gamboa, M. (2018) Estadística aplicada a la investigación educativa - Revista dilemas contemporáneos: Educación, política y valores. <https://bit.ly/3FQTe8r>
- García, A. (2019). Condicionantes del Diagnóstico en la Demanda de Ayuda Psicológica en una Unidad de Atención Psicológica en un Campus Universitario: Consulta psicológica: <https://bit.ly/3Hlpr8m>
- García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latino Americana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. <https://bit.ly/3Hsngjl>
- Gaxiola, E. (2018) sobrecarga percibida, bienestar psicológico y resiliencia: Susefectos sobre el desgaste profesional en amas de casa docentes universitarias; Tesis de maestría- repositorio institucional de la Universidad de Sonora. <https://bit.ly/3EHGcsA>
- González, E., Pardo, M., & Izquierdo, J. (2017). La violencia como problema de salud pública en Venezuela: algunas reflexiones desde la perspectiva del profesional de seguridad ciudadana. MEDISAN, 21(5), [Art. Científico] 642-649. <https://bit.ly/3eZPdD7>
- González, Z., & Llamozas, B. (2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 13(39), 30-43. <https://bit.ly/3zx7aSZ>
- González, M. (diciembre, 2013) The psychological advising in higher education, case U.A.C.J.S: Procedure, scopes and limitations; <https://bit.ly/3qL5YHx>

- Grotberg, E. (1995). The international resilience project: Research, application, and policy. Symposium International Stress e Violencia, Lisbon, Portugal. <https://bit.ly/3JNimiH>
- Grotberg, E. (2019). La resiliencia en el mundo de hoy; como superar las adversidades - Editorial Gedisa. <https://bit.ly/3pLMC5C>
- Gutiérrez, A.; Cruz, A.; & Sánchez, A. (2020). Protocolo de atención psicológica a distancia para el personal de salud en trabajo directo con pacientes afectados por COVID-19. Academia de Ciencias de Cuba. <https://bit.ly/3mSWpoH>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2015). Metodología de la investigación - 5ta Ed. México: Editorial Mac Graw Hill. Disponible en: <https://bit.ly/3JCInS0>
- Hernández, Fernández y Baptista (2010) inducción en la investigación; tipos y diseños de la investigación cuantitativa. <https://bit.ly/3FQpxVd>
- Jaramillo, R. & Cuevas, C. (junio, 2020) Panorama científico de la relación entre la violencia intrafamiliar y de género y la resiliencia familiar: posibilidades, retos y límites Diversitas: Perspectivas en Psicología, vol. 16, pp. 113-130 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia. <https://bit.ly/3EP1RPJ>
- Jaramillo, R. & Ramírez, C. (2020). Panorama científico de la relación entre la violencia intrafamiliar y de género y la resiliencia familiar: Posibilidades, retos y límites. Diversitas, 16(1). <https://bit.ly/3n1UrCH>
- López, G. & Lozano, M. (mayo, 2017) La Violencia Familiar: Situación actual y recomendaciones para su prevención en la ciudad de Iquitos, Perú. [Libro Virtual] <https://bit.ly/3pLfUkS>
- López, H. Cap. 3 *Metodología de la Investigación* – 11 pág. <https://bit.ly/31mmaq0>
- Magdalena, E. (febrero, 2019) Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos, Revista Médica Clínica Las Condes. <https://bit.ly/3qGG0F4>
- Martínez, A., Martínez, J., & Rodríguez, I., (febrero, 2020). Estudio cualitativo de la experiencia de búsqueda de ayuda en pacientes de salud mental. Revista Caribeña de Psicología, 4 (1), 55-69. <https://bit.ly/3mQftnB>

- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L. M., Turbany, J., & Valero, S. (2017). La evaluación psicométrica. Bogotá: Magisterio. ISBN: 978-95-8201-257-1. <https://bit.ly/31ynvtX>
- MINEDU (diciembre, 2020) Lineamientos para el cuidado de salud mental en universidades, Resolución viceministerial 277-2020 <https://bit.ly/3mMKzww>
- Muñoz, B. S. (2009). La asesoría psicológica y social de la Universidad de Sevilla / The psychological and social counseling team of the seville university. Acción Psicológica, 6(1), 107-111. <https://bit.ly/3JE4xDd>
- Muñoz, A. (2016) El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación a la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social, Universidad de Huelva. <https://bit.ly/3HFZBvR>
- OMS (2002) Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud; Sinopsis. <https://bit.ly/3pNvaxS>
- OPS (septiembre, 2020) Resiliencia en tiempos de pandemia; *Claves para fortalecer los recursos psicológicos en el aislamiento y distanciamiento social*; Apuntes para reflexionar. <https://bit.ly/32RMFE3>
- Ovalle, L. (2020, Oct 04). Mantienen apoyo a mujeres que requieren terapia psicológica y asesoría legal en Torreón. CE Noticias Financieras <https://bit.ly/3eLzIUk>
- Páez, M. (2020) Archivos de Medicina (Manizales) Volumen 20 N° 1, *La salud desde la perspectiva de la resiliencia*. <https://bit.ly/3JBvlnF>
- Pépin, C. (abril, 2019) La confianza en uno mismo - Una Filosofía. <https://bit.ly/3eIG6Gv>
- Plazas, Á., Ospina, K., & Rojas, L. (2018). Construyendo el concepto de la resiliencia: una revisión de la literatura. *Poiésis*, (35), 121-127. <https://bit.ly/3pMmQhJ>
- Puerta, E.; Vásquez, M. (Octubre, 2012) *Caminos para la Resiliencia*, Vol.1 N°2 <https://bit.ly/3zlArzW>
- Rivas, R. (junio, 2018). Efectos de apoyo social: regulación emocional: resiliencia y estrés percibido sobre bienestar psicológico. <https://bit.ly/3zjIAFQ>
- Salinas, N.; Baeza, M.; Escobar, B.; & Carreño, M. (2018). Predictores culturales y psicológicos de la búsqueda de ayuda psicológica en estudiantes

- universitarios. *Cultura – hombre - sociedad*, 28 (1), 79-101. <https://bit.ly/3FSkVxU>
- Silva, K. & Chávez, J. (2019) Resiliencia en madres beneficiarias en el CEDIF Cajamarca 2020; tesis de maestría. <https://bit.ly/3n4F7Fo>
- Simkin, H. (2016). Espiritualidad, religiosidad y bienestar subjetivo y psicológico en el marco del Modelo y la Teoría de los Cinco Factores de la Personalidad (Tesis de Doctorado). Facultad de Psicología. Universidad Nacional de la Plata. <https://bit.ly/31wYPSu>
- Tena Suck, A. (2017) Desarrollo de un modelo de orientación psicológica para universidades, Development of a psychological orientation model form universities. <https://bit.ly/3zuakXu>
- Vergel, M., Gómez, C., & Gallardo, H. (2021). Resiliencia en mujeres universitarias en Norte de Santander, Colombia. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(3), 1-19. <https://bit.ly/3G4PQa7>
- Viera, R. (2016). Maestría en salud mental del niño, del adolescente y de la familia influencia de la resiliencia en la sobrecarga subjetiva de madres cuidadoras de niños con trastorno de espectro autista de la asociación “mírame” (Doctoral disertación, Universidad Católica de Santa María). <https://bit.ly/32Dlzku>
- Wagnild, G. & Young, H. (1993). Escala de resiliencia (ER)
- Zúñiga, M.d, R. (2020). Mujeres en confinamiento: Relatos de las violencias en México. *El Cotidiano*, 36(222), 83-95. <https://bit.ly/3JE4lyn>

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>P. General</p> <p>¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una institución educativa de Abancay, 2021?</p>	<p>O. General</p> <p>Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>H. General</p> <p>La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la resiliencia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicativo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>
<p>P. Especifico</p> <p>¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la satisfacción personal ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay?</p>	<p>O. Especifico</p> <p>Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>H. Especifico</p> <p>La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la satisfacción personal ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>Diseño de Investigación: Correlacional causal No experimental Corte transversal</p>
<p>¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay?</p>	<p>Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la confianza en sí mismo ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la confianza ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>Variables: Asesoría psicológica y resiliencia.</p>
<p>¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la perseverancia ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay?</p>	<p>Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la perseverancia ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>Población: 277 madres de familia de la I.E.</p>
<p>¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en la ecuanimidad ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay?</p>	<p>Determinar la influencia de la asesoría psicológica en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en la ecuanimidad ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>Muestra: no probabilística con criterios de exclusión total = 115</p>
<p>¿Cuál es la influencia de la asesoría psicológica en sentirse bien sola ante la violencia familiar de las madres de familia de una I.E. de Abancay?</p>	<p>Determinar la influencia de la asesoría psicológica en sentirse bien sola ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>La asesoría psicológica influye positiva y significativamente en sentirse bien sola ante la violencia familiar de madres de familia de una I.E. de Abancay.</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 02

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLE – Asesoría Psicológica

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Asesoría psicológica	La asesoría psicológica se define como la orientación profesional para ayudar a una persona, una familia o un grupo de personas a reconocer y enfrentar cuestiones que interfieren en su bienestar mental. (Tena Suck, 2017)	Es una variable de naturaleza cualitativa, que va a operacionalizar mediante sus dimensiones. Escala de orientación psicológica.	Fase inicial o de acogida	Entrevista Observación	1,2,3,4	Nunca = (1) Casi nunca = (2) A veces = (3) Casi siempre = (4) Siempre = (5) Bueno Regular Malo
			Fase intermedia o de proceso	Orientación Consejería	5,6,7,8,9,10	
			Fase final o de seguimiento	Terapias Derivación a especialistas	11,12,13,14,15	

|Anexo 03

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

VARIABLE - Resiliencia

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Resiliencia	La Resiliencia, se considera como una particularidad propia del ser humano, que regula el efecto dañino de muchas circunstancias adversas fomenta su adaptación, mostrando individuos aguerridos, valientes y adaptables ante ciertas dificultades de la vida. (Wagnild y Young,1993)	Es una variable de naturaleza cualitativa, que va a operacionalizar mediante sus dimensiones. Escala de Resiliencia de wagnild y Young (1993)	Satisfacción Personal	Logro de Objetivos Me siento Capaz	1,2,3,4	Totalmente en desacuerdo= (1) En desacuerdo= (2) En parte en desacuerdo= (3) Indiferente = (4) En parte de acuerdo= (5) De acuerdo= (6) Totalmente de acuerdo= (7) Alto Promedio Bajo
			Confianza en sí mismo	Seguridad Autoestima	5,6,7,8,9,11,	
			Perseverancia	Persistencia Salir airoso de las dificultades	12, 13, 14, 15, 16, 17,18	
			Ecuanimidad	Autodominio Equidad	19,20,21,22	
			Sentirse bien solo	Independencia Autonomía	23,24,25	

Anexo 5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION SATISFACCION PERSONAL								
1	Por lo general encuentro algo de que reirme	X		X		X		
2	Mi vida tiene significado	X		X		X		
3	No me lamento por las cosas por las que no puedo hacer nada	X		X		X		
4	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	X		X		X		
DIMENSION CONFIANZA EN SI MISMO								
5	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
6	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
7	Soy decidida	X		X		X		
8	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	X		X		X		
9	El crecer en mi mismo me permite atravesar tiempos difíciles	X		X		X		
10	En una emergencia soy una persona en que se puede confiar	X		X		X		
11	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
DIMENSION PERSEVERANCIA								
12	Cuando planeo algo lo realizo	X		X		X		
13	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	X		X		X		
14	Es importante para mi mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
15	Tengo autodisciplina	X		X		X		
16	Me manejo interesado en las cosas	X		X		X		
17	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera	X		X		X		
18	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
DIMENSION ECUANIMIDAD								
19	Usualmente veo las cosas a largo plazo	X		X		X		
20	Soy amigo de mi mismo	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
22	Tomo las cosas una por una	X		X		X		
DIMENSION SENTIRSE BIEN SOLO								
23	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
24	Dependo más de mi mismo que de otras personas	X		X		X		
25	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./ Mg: Emma Rosa López Ayala DNI: 70080675

Especialidad del validador: Magister en Gestión de la Atención de la Salud

18 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. CD. Emma Rosa Lopez Ayala
 Firma del Experto Informante.
 COP: 37807

Anexo 07



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION SATISFACCION PERSONAL								
1	Por lo general encuentro algo de que reirme	X		X		X		
2	Mi vida tiene significado	X		X		X		
3	No me lamento por las cosas por las que no puedo hacer nada	X		X		X		
4	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	X		X		X		
DIMENSION CONFIANZA EN SI MISMO								
5	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	X		X		X		
6	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
7	Soy decidida	X		X		X		
8	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	X		X		X		
9	El creer en mi mismo me permite atravesar tiempos dificiles	X		X		X		
10	En una emergencia soy una persona en que se puede confiar	X		X		X		
11	Tengo la energia suficiente para hacer lo que debo hacer	X		X		X		
DIMENSION PERSEVERANCIA								
12	Cuando planco algo lo realizo	X		X		X		
13	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	X		X		X		
14	Es importante para mi mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
15	Tengo autodisciplina	X		X		X		
16	Me manejo interesado en las cosas	X		X		X		
17	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	X		X		X		
18	Cuando estoy en una situación dificil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
DIMENSION ECUANIMIDAD								
19	Usualmente veo las cosas a largo plazo	X		X		X		
20	Soy amigo de mi mismo	X		X		X		
21	Rara vez me pregunto cual es la finalidad de todo	X		X		X		
22	Tomo las cosas una por una	X		X		X		
DIMENSION SENTIRSE BIEN SOLO								
23	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
24	Dependo más de mi mismo que de otras personas	X		X		X		
25	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Chesterton Chumbes, Hillary Joselyn DNI: _____

Especialidad del validador: licenciada en Psicología _____

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Octubre del 2021



Hillary J. Chesterton Chumbes

PSICOLOGA

C.Ps.P. 36281

Firma del Experto Informante.

Anexo 08



Indicaciones: A continuación, te presento dos cuestionarios, te pido absoluta sinceridad; Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial. ¡Muchas gracias!

ESCALA DE MEDICIÓN DE ASESORÍA PSICOLÓGICA

N.º	PREGUNTAS	Respuestas				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Me siento en confianza cuando hablo de mis problemas con la psicóloga.	1	2	3	4	5
2	Me siento cómoda con el trato que recibo, por parte del psicólogo.	1	2	3	4	5
3	Me siento cómoda con las respuestas obtenidas, por parte del profesional.	1	2	3	4	5
4	Siento que mis problemas, si le importan a mi psicólogo.	1	2	3	4	5
5	Sí asisto a las asesorías siento que me quite un peso de encima	1	2	3	4	5
6	Participó activamente en el planteamiento de metas para esta asesoría.	1	2	3	4	5
7	A menudo busco opciones que me permitan alcanzar mis metas.	1	2	3	4	5
8	Me siento parte de un plan de tratamiento que me ayuda a superarme	1	2	3	4	5
9	Trabajo junto con el terapeuta para alcanzar mis metas.	1	2	3	4	5
10	Considero que la terapia es útil para mí.	1	2	3	4	5
11	Asisto a mis sesiones de terapia puntualmente.	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación de que trabajo junto a mi terapeuta en la terapia.	1	2	3	4	5
13	Cumplo mis tareas que me deja el terapeuta para trabajar fuera de sesión.	1	2	3	4	5
14	Considero que es útil para mí trabajar en conjunto con el terapeuta.	1	2	3	4	5
15	Me interesa el trabajo que estoy realizando dentro de la terapia.	1	2	3	4	5

ESCALA DE MEDICIÓN DE LA RESILIENCIA

N.º	PREGUNTAS	Respuestas						
		En desacuerdo			De acuerdo			
1	Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo de mí mismo	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidida	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las viví anteriormente	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 09

Data de confiabilidad

Variable Asesoría psicológica

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos																
Q28																
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1		I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15
2	E1	5	5	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
3	E2	4	4	5	4	4	3	2	4	5	5	4	3	5	5	4
4	E3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3
5	E4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
6	E5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4
7	E6	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
8	E7	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
9	E8	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4
10	E9	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
11	E10	5	5	3	4	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5
12	E11	5	5	2	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
13	E12	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
14	E13	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4
15	E14	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
16	E15	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	5
17	E16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
18	E17	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
19	E18	3	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
20	E19	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
21	E20	5	5	4	2	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5
22	E21	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
23	E22	3	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
24	E23	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
25	E24	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	5	3
26	E25	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
27	E26	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4
28																

Coefficiente de fiabilidad: Alpha de Cronbach.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Valido	26	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	26	100.0

a=la eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Asesoría psicológica:	N° de elementos
Alfa de Cronbach	
0.945	26

Anexo 10

Data de confiabilidad

Variable Resiliencia

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?																											
AA28																											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
1	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25		
2	P1	6	6	7	5	6	6	3	4	5	6	3	4	6	3	4	3	4	4	5	5	6	3	5	5	2	
3	P2	6	6	6	5	6	6	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5	6	3	5	5	2	
4	P3	5	6	6	6	6	7	7	6	5	6	5	6	6	5	6	4	7	4	7	5	6	5	6	6	4	
5	P4	5	6	5	5	5	7	5	5	4	5	4	5	6	5	6	5	6	6	6	6	4	7	6	6	7	5
6	P5	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	7	5	5	6	5	6	6	7	4	7	7	3	
7	P6	4	5	7	6	6	7	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	4	6	6	5	5	5	
8	P7	4	3	4	4	4	5	6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6	7	6	6	6	
9	P8	6	4	7	7	7	4	5	7	6	5	5	7	7	7	5	6	7	7	6	6	4	4	4	3	6	
10	P9	5	6	7	5	5	7	6	7	5	5	5	5	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
11	P10	7	5	5	6	5	7	5	5	6	6	5	5	5	6	6	7	5	6	5	6	7	5	6	5	6	
12	P11	7	7	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
13	P12	7	3	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	6	7	7
14	P13	7	7	5	6	6	5	5	7	1	6	3	6	5	5	6	6	6	7	6	1	7	2	6	7	7	
15	P14	7	6	7	7	7	3	7	7	7	3	3	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
16	P15	6	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	6	7
17	P16	4	5	5	5	7	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	6	6	7	
18	P17	5	6	7	7	7	6	6	6	7	6	5	5	6	6	5	5	7	7	7	6	7	5	7	7	7	
19	P18	5	6	6	7	6	6	6	7	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
20	P19	6	6	7	5	6	7	5	7	5	6	6	2	6	6	5	6	5	6	6	6	7	5	7	6	4	
21	P20	5	5	7	6	7	7	5	7	5	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7	5	4	7	4	7	5	
22	P21	1	2	2	4	4	1	1	1	1	2	4	1	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	
23	P22	5	6	7	5	6	7	5	7	6	7	6	6	6	6	5	6	7	7	6	6	7	7	6	6	6	
24	P23	7	7	6	6	6	6	7	6	5	6	6	7	5	5	6	6	6	6	6	6	4	7	6	6	7	7
25	P24	3	3	2	5	2	6	3	4	3	3	1	3	3	5	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	3	
26	P25	7	7	5	6	6	5	5	7	1	6	3	6	5	5	6	6	6	7	6	1	7	2	6	7	7	
27	P26	5	6	7	7	7	6	6	6	7	6	5	5	6	6	5	5	7	7	7	6	7	5	7	7	7	
28																											

Coefficiente de fiabilidad: Alpha de Cronbach.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Valido	26	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		26	100.0

a=la eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Resiliencia:

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.964	26

Anexo 11

Encuesta por Google forms de Asesoría Psicológica

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "Asesoría Psicológica". The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1WEpe5n5ARqz9hJ0tkj9pSE0gl_MggWdRRZV1B-1kko/edit. The page title is "Registro para la obtención de camisetas". The survey content includes:

- ASERORÍA PSICOLÓGICA**
- Text: "A continuación, te presento un cuestionario, que consta de 15 preguntas, marca la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial. POR FAVOR, llenar a partir de la pregunta 01."
- Correo electrónico ***
- Text: "Correo electrónico válido"
- Text: "Este formulario recopila correos electrónicos. Cambiar la configuración"
- Doy mi consentimiento libre y voluntario para llenar este cuestionario ***
- Radio buttons for "SI" and "NO"

Encuesta por Google forms de Resiliencia

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "Resiliencia". The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/173w-KjoXWQ14COJMbK60eqMaqeZcdac4Rqa9mCphE/edit. The page title is "Registro para la obtención de camisetas". The survey content includes:

- RESILIENCIA**
- Text: "A continuación, te presento un cuestionario, que consta de 25 preguntas marca la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial. POR FAVOR llenar a partir de la pregunta 01."
- Correo electrónico ***
- Text: "Correo electrónico válido"
- Text: "Este formulario recopila correos electrónicos. Cambiar la configuración"
- Doy mi consentimiento libre y voluntario para llenar este cuestionario ***
- Radio buttons for "SI" and "NO"

35	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	6	7	6	7	7	7	5	6	4	7	6	4	7	6	4	5	7	7	7	7	4	5	7	7	5	5	4	6	6	6	6	6	5	6								
36	3	4	3	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	7	6	6	7	7	7	4	7	6	6	7	6	6	7	6	4	6	7	7	7	7	7	7	6	4	4	4	4	7	6	6	7	6	4	6							
37	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	6	6	6	5	4	7	5	5	5	6	5	7	4	6	6	4	6	6	6	6	6	5	6	7	6	6	4	4	4	6	5	6	6	6	4	6						
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	6	5	5	4	6	1	7	6	4	3	4	3	3	7	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4								
39	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	6	5	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	5	6	6	6	6	7	6	6	7	7	6	7	4	4	4	6	7	6	7	7	4	6						
40	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7						
41	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	4	6	5	6	5	5	6	6	6	6	5	6	6	5	6	7	4	4	5	5	5	6	6	6	4	5						
42	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	6	6	5	6	6	5	7	7	6	5	6	4	5	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	5	5	4	5	6	6	6	6	7	5	4	6							
43	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	6	5	7	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	5	4	4	4	5	6	6	6	6	5	4	6					
44	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	7	6	6	6	6	7	7	6	5	6	5	6	5	6	5	6	7	7	7	6	6	5	6	7	6	4	5	5	7	6	6	6	6	4	6							
45	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	7	6	6	6	5	6	6	5	6	7	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	7	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6						
46	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	7	5	6	5	7	7	6	6	7	6	6	7	7	5	7	5	7	5	6	6	7	6	6	5	7	4	4	5	6	6	6	6	6	4	6							
47	4	5	5	3	5	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	7	6	6	6	6	6	7	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6					
48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	6	7	7	6	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7	6	5	5	5	7	6	7	6	6	5	7					
49	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
50	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	6	4	5	5	6	3	5	4	6	6	6	5	5	6	7	6	6	5	7	5	6	4	7	6	6	4	5	4	5	5	6	6	6	4	5							
51	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	5	6	5	5	5	5	4	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	5	5	6	6	6	4	6			
52	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	7	7	7	6	5	7	7	6	6	6	4	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	6	5	4	5	7	6	5	6	6	4	6				
53	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	6	6	5	7	6	5	4	4	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5	4	6	5	6	6	6	5	5	5	6	5	6	5	6	5	5					
54	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
55	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	7	6	7	7	6	6	6	5	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	7	6	6	6	5	5	6			
56	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	6	5	7	4	5	6	6	5	6	6	7	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6				
57	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	5	7	7	6	6	6	7	5	5	5	6	6	7	6	7	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	7		
58	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6
59	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	6	6	6	6	6	5	7	6	6	6	6	6	5	6	6	7	6	7	6	5	7	7	6	6	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6		
60	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	6	7	7	6	7	6	7	5	7	6	7	6	7	7	6	7	7	6	5	7	7	6	5	7	7	6	5	4	4	7	6	7	6	6	4	7						
61	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	6	5	4	4	4	3	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4				
62	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	6	5	4	6	6	5	5	5	5	6	7	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5				
63	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	7	7	7	6	7	5	7	5	7	6	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7		
64	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	6	7	7	7	5	6	6	6	5	6	5	6	7	5	6	7	6	7	6	7	5	5	7	6	6	6	6	5	5	5	5	7	6	6	6	6	5	6					
65	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	7	7	5	7	5	6	6	5	7	5	6	7	7	6	6	5	7	7	6	7	7	5	5	4	6	6	6	6	7	4	6							
66	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	6	3	5	5	5	5	7	6	4	5	4	4	5	5	5	5	6	5	4	5							
67	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	6	7	6	6	6	7	5	7	5	7	6	6	7	6	7	6	7	6	7	6	6	5	7	7	6	7	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5	6					
68	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	7	7	4	6	6	6	5	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	5	5	4	6	7	7	7	5	5	5	6	6	6	5	7	5	6					
69	5	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	6	6	7	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	5	7	7	6	6	6	6	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6				
70	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	7	6	7	7	7	6	5	6	7	6	5	6	6	7	7	6	5	7	6	7	7	6	5	5	5	6	6	6	6	6	7	5	6							
71	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	7	7	7	7	7	7	5	7	5	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6	5	7	7	7	7	7	7	5	5	5	7	6	7	6	7	5	7						
72	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	6	4	5	5	4	5	5	4	6	6	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	3	2	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4								
73	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	6	6	7	6																																						

Anexo 13

Prueba de normalidad según Kolmogoroy Smirnoy

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1. ASESORÍA PSICOLÓGICA	,247	115	,000	,786	115	,000
V2. RESILIENCIA	,257	115	,000	,847	115	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Según la prueba de normalidad de Kolmogoroy Smirnoy, es usada cuando los datos son mayores a 50, por tanto, podemos decir que los datos no siguen una distribución normal por tal motivo usaremos una prueba no paramétrica, en este caso la de Rho de Spearman.

Prueba de normalidad según Rho de Spearman.

Correlaciones no Paramétricas

		Correlaciones	V1. ASESORÍA PSICOLÓGICA	V2. RESILIENCIA
Rho de Spearman	V1. ASESORÍA	Coeficiente de correlación	1,000	,094
	PSICOLÓGICA	Sig. (bilateral)	.	,320
		N	115	115
	V2. RESILIENCIA	Coeficiente de correlación	,094	1,000
		Sig. (bilateral)	,320	.
		N	115	115

Nota. Según la escala de valores del coeficiente de correlación; la relación que existe entre las dos variables es de 0.094 por tanto la correlación es positiva.

Anexo 14

FICHA TÉCNICA DE ASESORÍA PSICOLÓGICA

- **Título:** Escala de “Asesoría Psicológica”
- **Autora:** Cecilia Sara Rivera
- **Ciudad y año:** Perú., 2021
- **Objetivo:** Evaluar 3 dimensiones de la asesoría psicológica: fase inicial o de acogida, fase intermedia o de seguimiento y fase final o de seguimiento.
- **Referencia teórica:** Asesoría psicológica
- **Estructura del instrumento:** Está constituida por 15 ítems que quedaron luego de la validez de contenido y están distribuidos en 3 dimensiones.

Tabla 1. Estructura del cuestionario Asesoría psicológica

Dimensiones	15 ítems
fase inicial o de acogida	1, 2, 3, 4
fase intermedia o de seguimiento	5, 6, 7, 8, 9, 10
fase final o de seguimiento	11, 12, 13, 14, 15

Nota. Fuente de elaboración propia.

- **Aplicación:** Se puede aplicar en forma individual o colectiva en jóvenes y adultos.

Tabla 2. Conversión de puntajes directos a puntuaciones escalares del Inventario “Asesoría psicológica”

Escala	Categoría	Puntajes directos			Total general
		Fase inicial o acogida	Fase intermedia o proceso	Fase final o seguimiento	
5	Siempre	42 - 50	24 - 28	37 - 44	101 - 122
4	Casi siempre	33 - 41	19 - 23	29 - 36	79 - 100
3	A veces	24 - 32	14 - 18	21 - 28	57 - 78
2	Casi nunca	15 - 23	9 - 13	12 - 20	35 - 56
1	Nunca	1 - 14	5 - 8	8 - 12	22 - 34

Nota. Elaboración propia.

- **Confiabilidad:** Se ha considerado necesario revisar la confiabilidad por el método de la consistencia interna utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. Para la muestra piloto, examinada constituida por 26 colaboradores, se encontró que el cuestionario mide la asesoría psicológica, dentro del margen de error permitido, obteniendo resultados altamente confiables.

Tabla 3. Revisión de la confiabilidad del cuestionario de Asesoría psicológica en una muestra de 26 madres de familia de una institución educativa de Abancay

		N	%
Casos	<u>Valido</u>	<u>26</u>	<u>100.0</u>
	<u>Excluido^a</u>	<u>0</u>	<u>0.0</u>
Total		26	100.0

a=la eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Asesoría psicológica:	N° de elementos
<u>Alfa de Cronbach</u>	
<u>0.945</u>	<u>26</u>

Nota. Elaboración propia.

ESCALA DE MEDICIÓN DE LA ASESORIA PSICOLOGICA

Indicaciones: A continuación, te presento dos cuestionarios, te pido absoluta sinceridad; Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial. ¡Muchas gracias!

Estoy de acuerdo en llenar libre y voluntariamente esta encuesta: Si () No ()

N.º	PREGUNTAS	Respuestas				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Me siento en confianza cuando hablo de mis problemas con la psicóloga.	1	2	3	4	5
2	Me siento cómoda con el trato que recibo, por parte del psicólogo.	1	2	3	4	5
3	Me siento cómoda con las respuestas obtenidas, por parte del profesional.	1	2	3	4	5
4	Siento que mis problemas, si le importan a mi psicólogo.	1	2	3	4	5
5	Sí asisto a las asesorías siento que me quite un peso de encima	1	2	3	4	5
6	Participó activamente en el planteamiento de metas para esta asesoría.	1	2	3	4	5
7	A menudo busco opciones que me permitan alcanzar mis metas.	1	2	3	4	5
8	Me siento parte de un plan de tratamiento que me ayuda a superarme	1	2	3	4	5
9	Trabajo junto con el terapeuta para alcanzar mis metas.	1	2	3	4	5
10	Considero que la terapia es útil para mí.	1	2	3	4	5
11	Asisto a mis sesiones de terapia puntualmente.	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación de que trabajo junto a mi terapeuta en la terapia.	1	2	3	4	5
13	Cumplo mis tareas que me deja el terapeuta para trabajar fuera de sesión.	1	2	3	4	5
14	Considero que es útil para mi trabajar en conjunto con el terapeuta.	1	2	3	4	5
15	Me interesa el trabajo que estoy realizando dentro de la terapia.	1	2	3	4	5

ESTA INFORMACIÓN CONTIENE DATOS REALES

Anexo 15

FICHA TECNICA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

- **Título:** Escala de “Resiliencia”
- **Autor:** Wagnild, G. y Young, H.
- **Ciudad y año:** EE.UU., 1993
- **Objetivo:** La Escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Satisfacción personal, confianza en sí mismo, perseverancia, ecuanimidad, sentirse bien solo.
- **Referencia teórica:** Resiliencia
- **Estructura del instrumento:** Está constituida por 25 ítems que quedaron luego de la validez de contenido y están distribuidos en 5 dimensiones.

Tabla 1. Estructura del cuestionario Escala de “Resiliencia” de Wagnild y Young

Dimensiones	25 ítems
Satisfacción personal	1, 2, 3, 4
Confianza en sí mismo	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Perseverancia	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
Ecuanimidad	19, 20, 21, 22
Sentirse bien solo	23, 24, 25

Nota. Adaptado de Wagnild y Young (1993) por Novella (2002)

- **Aplicación:** Se puede aplicar en forma individual o colectiva en jóvenes y adultos.
- La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos. Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. La Resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Puede entenderse aplicada a la psicología como la capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.

Tabla 2. Conversión de puntajes directos a puntuaciones escalares del Inventario “Resiliencia” de Wagnild y Young

Es Categoría	Puntajes directos			Total general
	Satisfacción personal	Confianza en sí mismo	Perseverancia	
7 Totalmente de acuerdo	60 – 63	34 – 35	53 – 56	145 – 154
6 De acuerdo	51 – 59	29 – 33	45 – 52	123 – 144
5 En parte de acuerdo	42 - 50	24 – 28	37 – 44	101 – 122
4 Indiferente	33 – 41	19 – 23	29 – 36	79 – 100
3 Parte en desacuerdo	24 – 32	14 – 18	21 – 28	57 – 78
2 En desacuerdo	15 – 23	9 – 13	12 – 20	35 – 56
1 Totalmente en desacuerdo	1 – 14	5 – 8	8 – 12	22 – 34

Nota. Elaboración propia.

- **Confiabilidad:** Se ha considerado necesario revisar la confiabilidad por el método de la consistencia interna utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. Para la muestra piloto, examinada constituida por 26 colaboradores, se encontró que el cuestionario mide la resiliencia en sus 5 dimensiones dentro del margen de error permitido, obteniendo resultados altamente confiables.

Tabla 3. Revisión de la confiabilidad del cuestionario de Resiliencia en una muestra de 26 madres de familia de una institución educativa de Abancay

		<u>N</u>	<u>%</u>
Casos	<u>Valido</u>	<u>26</u>	<u>100.0</u>
	<u>Excluido^a</u>	<u>0</u>	<u>0.0</u>
	<u>Total</u>	<u>26</u>	<u>100.0</u>

a=la eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Resiliencia:

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N° de elementos</u>
<u>0.964</u>	<u>26</u>

Nota. Elaboración propia.

- **Validez:** La determinación de la validez de este instrumento fue la validación por el juicio de expertos.

ESCALA DE MEDICIÓN DE RESILIENCIA

Indicaciones: A continuación, te presento dos cuestionarios, te pido absoluta sinceridad; Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial. ¡Muchas gracias!

Estoy de acuerdo en llenar libre y voluntariamente esta encuesta: Si () No ()

N.º	PREGUNTAS	Respuestas						
		En desacuerdo			De acuerdo			
1	Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo de mí mismo	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidida	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las viví anteriormente	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

ESTA INFORMACIÓN CONTIENE DATOS REALES