



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura de seguridad del paciente de los hospitales de
salud mental de Lima en el 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en gestión pública

AUTORA:

Br. Nadia Liany Zegarra León

ASESORA:

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Página de Jurado

Mgtr. Chantal Jara Aguirre
Presidente

Dr. Carlos De la Cruz Valdiviano
Secretario

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela
Vocal

Dedicatoria

A mis hijos: Valentino, Miguel Ángel y en especial a Danna Letizia quien me da ejemplo de fortaleza y ha sido mi mayor motivación para no rendirme.

A mis padres porque fomentaron en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Nadia.

Agradecimiento

A Dios quien me da salud y me permite lograr que culminen mis estudios.

Al Hospital Hermilio Valdizan por permitirme ser parte de este y poder desarrollar mis conocimientos.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Nadia Liany Zegarra León, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado “Cultura de seguridad del paciente de los hospitales de salud mental de Lima en el 2016”, presentado para la obtención del grado académico profesional de Magíster en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 01 de Setiembre de 2016

.....
Nadia Liany Zegarra León
DNI 41282651

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Cultura de seguridad del paciente de los hospitales de salud mental de Lima en el 2016” de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo comparar la cultura de seguridad del paciente de los hospitales de salud mental de Lima en el 2016. El trabajo mencionado consta de los siguientes capítulos: El primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de la variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos. El tercer capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3. Justificación	32
1.4. Problema	34
1.5. Hipótesis	36
1.6. Objetivos	36
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio	41
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	47
2.9. Aspectos éticos	48
III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSIÓN	81
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	87
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
APÉNDICES	94

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable cultura de seguridad del paciente	40
Tabla 2	Población representativa de los hospitales de salud mental de Lima en el 2016	45
Tabla 3	Distribución de la muestra, proporcional a los porcentajes de la población de los hospitales de salud mental de Lima en el 2016	45
Tabla 4	Análisis de consistencia de la variable cultura de seguridad del paciente	47
Tabla 5	Análisis Alfa de cronbach del total de ítems en ambos hospitales.	50
Tabla 6	Estadísticas descriptivas del total de datos	50
Tabla 7	Cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería de los hospitales de salud mental según niveles	51
Tabla 8	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	52
Tabla 9	Análisis Alfa de cronbach de la dimensión 1 resultados de la cultura de seguridad	52
Tabla 10	Estadísticos descriptivos Dimensión 1 resultados de la cultura de seguridad	53
Tabla 11	Dimensión 1 Resultados de la cultura de seguridad	53
Tabla 12	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	54
Tabla 13	Análisis Alfa de cronbach de la dimensión 2: cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio	54
Tabla 14	Estadísticos descriptivos dimensión 2	55
Tabla 15	Dimensión 2: cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio	55
Tabla 16	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	56
Tabla 17	Análisis Alfa de cronbach de la dimensión 3 cultura de seguridad a nivel de todo el hospital	57
Tabla 18	Estadísticos descriptivos de la dimensión 3	57

Tabla 19	Dimensión 3: cultura de seguridad a nivel de todo el hospital	57
Tabla 20	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	58
Tabla 21	Análisis Alfa de cronbach de la dimensión	59
Tabla 22	Estadísticos descriptivos	59
Tabla 23	Niveles cultura de seguridad del paciente en el hospital Hermilio Valdizan	60
Tabla 24	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	60
Tabla 25	Estadísticos de fiabilidad	61
Tabla 26	Estadísticos descriptivos dimensión 1 resultados de la cultura de seguridad HHV	61
Tabla 27	Niveles dimensión 1 resultados de la cultura de seguridad HHV	62
Tabla 28	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	62
Tabla 29	Estadísticos de fiabilidad	63
Tabla 30	Estadísticos descriptivos dimensión 2: cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio HHV	63
Tabla 31	Niveles dimensión 2 cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio HHV	64
Tabla 32	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	64
Tabla 33	Estadísticos de fiabilidad	65
Tabla 34	Estadísticos descriptivos dimensión 3 cultura de seguridad a nivel de a nivel de todo el hospital HHV	65
Tabla 35	Niveles por dimensión 3 cultura de seguridad a nivel de a nivel de todo el hospital HHV	66
Tabla 36	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	66
Tabla 37	Estadísticos de fiabilidad	67
Tabla 38	Estadísticos descriptivos cultura de seguridad HVLH	67
Tabla 39	Niveles de cultura de seguridad todos los ítems HVLH	68
Tabla 40	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	68
Tabla 41	Estadísticos de fiabilidad dimensión 1 HVLH	69
Tabla 42	Estadísticos descriptivos dimensión 1 resultados de la cultura de seguridad hvlh	69

Tabla 43	Niveles dimensión 1 resultados de la cultura de seguridad HVLH.	69
Tabla 44	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	70
Tabla 45	Estadísticos de fiabilidad	71
Tabla 46	Estadísticos descriptivos dimensión 2: cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio HVLH.	71
Tabla 47	Niveles dimensión 2: cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio HVLH	71
Tabla 48	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	72
Tabla 49	Estadísticos de fiabilidad de la dimensión 3: cultura de seguridad a nivel de todo el hospital	73
Tabla 50	Estadísticos descriptivos dimensión 3: cultura de seguridad a nivel de todo el hospital HVLH	73
Tabla 51	Niveles dimensión 3: cultura de seguridad a nivel de todo el hospital HVLH	73
Tabla 52	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	74
Tabla 53	Estadísticos de contraste	76

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Cultura de seguridad del paciente según niveles	51
Figura 2	Resultado de Cultura de seguridad según niveles	53
Figura 3	Cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio según niveles	55
Figura 4	Cultura de seguridad a nivel de todo el hospital	58

RESUMEN

Resumen

La cultura de seguridad del paciente es un principio fundamental en la organización y funcionamiento de todo sistema de salud, tiene implicancias directas en la calidad de atención. El objetivo del presente trabajo de investigación es comparar la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería de los hospitales de salud mental de Lima en el 2016.

El estudio fue de tipo no experimental, transversal, descriptivo comparativo. La población para el periodo 2016 asciende a 190 enfermeras (os) entre personal del hospital Hermilio Valdizan y el hospital Víctor Larco Herrera, se calculó una muestra de 127 enfermeras(os), obteniendo un muestreo probabilístico por estratos de 51 enfermeros del hospital Hermilio Valdizan y 76 enfermeros del hospital Víctor Larco Herrera. Técnica: encuesta. Instrumento: Se utilizó el cuestionario sobre cultura de seguridad de los pacientes versión española de agency for healthcare research and quality- AHRQ (2009).

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa SPSS, versión 21, se utilizaron tablas de frecuencia, figuras, prueba de Kolgomorov-Smirnov para probar la normalidad de los datos de la muestra, se aplicó la prueba no paramétrica de Mann-Whitney, y también se utilizó la prueba estadística paramétrica t Student. De acuerdo a los resultados se encontró un alto grado de indiferencia con respecto a la dimensión de cultura de seguridad en todo el hospital. Concluyendo que no existe diferencia entre ambos grupos de enfermeras con respecto a la cultura de seguridad del paciente.

Palabras clave: cultura, seguridad del paciente, personal de enfermería.

Abstract

The safety culture of the patient is a fundamental principle in the organization and operation of any health system, it has direct implications on the quality of care. The objective of this research is to compare the safety culture of the patient in the nursing staff of the mental health hospitals of Lima in 2016.

The study was non-experimental, cross-sectional, descriptive and comparative. The population for the period 2016 amounted to 190 nurses between staff of the hospital Hermilio Valdizan and Hospital Víctor Larco Herrera, a sample of 127 nurses (os) was calculated, obtaining a probabilistic sampling by strata of 51 nurses of the hospital Hermilio Valdizan And 76 nurses from the Víctor Larco Herrera hospital. Technique: survey. Instrument: The questionnaire on patient safety culture was used in the Spanish version of the agency for healthcare research and quality- AHRQ (2009).

For the data processing we used the program SPSS, version 21, Frequency tables, figures, Kolmogorov-Smirnov test were used to test the normality of the sample data, the non-parametric Mann-Whitney test was used, and the Student's parametric statistical test was also used. According to the results a high degree of indifference was found regarding the safety culture dimension throughout the hospital. Concluding that there is no difference between the two groups of nurses regarding the safety culture of the patient.

Key words: culture, patient safety, nursing staff.