



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que influyen en la implementación del Plan de
Gestión de Riesgo de Desastres en la Municipalidad de
Surquillo, Lima 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Céspedes Cáceres, Oliver Javier

ASESOR:

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ – 2016

Dra. Martínez Ocaña Bertha Emperatriz
Presidenta

Dra. Silva Calderón Josefa María
Secretaria

Dr. Sánchez Díaz Sebastian
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a mi esposa, a mi hijita Camila, a mis padres, quienes durante todo este tiempo que escribía mi tesis fueron un gran apoyo.

Agradecimiento

A todos aquellos que me apoyaron de una u otra forma a escribir y culminar mi tesis.

Para todos ellos muchas gracias.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Céspedes Cáceres, Oliver Javier, identificado con DNI 26706470 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Factores que influyen en la implementación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo de 2016.

Firma: _____

DNI. 26706470.

Céspedes Cáceres, Oliver Javier.

Presentación

En cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad César Vallejo, presento a consideración de la ESCUELA DE POST GRADO la investigación titulada:

“Factores que influyen en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2015”.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión pública. Esta investigación observacional, cuantitativa constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la calidad educativa. La investigación se inicia con la introducción, en la primera parte se describe el problema de investigación, justificación y el objetivo , la segunda parte contiene antecedentes y el marco referencial , la tercera parte señala la hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la cuarta parte se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados, en la sexta sección presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los apéndices.

El objetivo de la tesis es determinar los factores que influyen en la implementación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2015.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

Índice de contenido

	Páginas
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	36
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra y muestreo	46
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8 Métodos de análisis de datos	49
2.9 Aspectos éticos	49

III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS	69
VIII. APÉNDICES	73
Apéndice A: Procesamiento de los resultados	74
Apéndice B: Matriz de consistencia	78
Apéndice C: Certificado de validez	81
Apéndice D: Consentimiento informado	91
Apéndice E: Cuestionario	92
Apéndice F: Base de datos de confiabilidad de las variables	94
Apéndice G: Artículo científico	96
Apéndice H: Declaración Jurada	107
Apéndice I: Solicitud de Autorización	108
Apéndice J: Carta de Autorización	109

Lista de tablas

	Páginas
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable Factores que influyen en la implementación de GRD	44
Tabla 2. Ficha Técnica del instrumento del Cuestionario	48
Tabla 3. Conocimiento sobre la implementación de la gestión de riesgo de desastres	52
Tabla 4. Capacitación sobre la implementación de la gestión de riesgo de desastres	54
Tabla 5. Percepción sobre Decisión Política en la implementación del sistema de la Gestión del Riesgo de Desastres.	55
Tabla 6. Factores que influyen en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres	57

Lista de figuras

	Páginas
Figura 1. Conocimiento en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres	53
Figura 2. Capacitación en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres	54
Figura 3. Percepción sobre Decisión Política en la implementación del Sistema de la Gestión del Riesgo de Desastre	56
Figura 4. Conocimiento en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres	58
Figura 5. Capacitación en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres	58
Figura 6. Decisión política en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres	59

Resumen

Factores que influyen en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2015

Método y tipo de investigación: estudio observacional, descriptivo, prospectivo y de corte transversal. Población y muestra: la muestra estuvo constituida por las respuestas de 30 servidores públicos que laboran en la Municipalidad de Surquillo durante el periodo del 2016. Resultados y conclusiones: entre los resultados más resaltantes se observó que el 50% de los servidores públicos encuestados tenía un conocimiento medio sobre la implementación del plan de gestión de riesgo de desastre. El 63,3% y 60,0% de los servidores públicos se encontraban de acuerdo con las preguntas sobre conocimiento del área de la municipalidad y sobre la ley de sistema nacional de gestión de riesgo, respectivamente. En relación a la capacitación, se encontró que el 83,3% de los trabajadores de la Municipalidad de Surquillo, no estaban capacitados adecuadamente; a pesar que el 50,0% de ellos había recibido alguna capacitación sobre el sistema de gestión de riesgo de desastres. En cuanto a la decisión política, se evidencio que 9 de cada 10 servidores opinó que no hay decisión política de parte de las autoridades de la Municipalidad de Surquillo para la implementación del Plan de Gestión de Riesgo de Desastre. En conclusión: el conocimiento es un factor que influye moderadamente en la implementación de un Plan de Gestión de Riesgo; no obstante la capacitación y la decisión política son factores que influyen de forma negativa.

Palabras claves: Factores, implementación, Plan de Gestión de Riesgo de Desastres, servidores públicos.

Abstract

Factors influencing the implementation of Disaster Risk Management Plan in the Municipality of Surquillo, Lima 2015

Method and type of research: observational, descriptive, prospective and cross-sectional study. Population and sample: The sample consisted of responses from 30 public servants working in the Municipality of Surquillo during the period of 2016. Results and conclusions: among the most outstanding results was observed that 50% of those surveyed public servants, had an average knowledge on the implementation of the Disaster Risk Management Plan. The 63.3% and 60.0% of public servants were agree with the questions on knowledge of the area of the municipality and the law of national risk management system, respectively. In relation to training, it was found that 83.3% of workers in the Municipality of Surquillo, were not properly trained; although 50.0% of them had received some training on the system of disaster risk management. As for the political decision, it was shown that 9 out of 10 servers opined that there is no political decision on the part of the authorities of the Municipality of Surquillo for the implementation of the Disaster Risk Management Plan. In conclusion: knowledge is a factor that influences moderately in the implementation of a Disaster Risk Management Plan; however training and political decision are factors that influence negatively.

Keywords: Factors, implementation, Disaster Risk Management Plan, public servants.