



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y cumplimiento de la Meta 4 en una
municipalidad de Lima Metropolitana 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Arevalo Huertas, Raul Martin (ORCID: 0000-0002-7606-5850)

ASESOR:

Dr. Merino Núñez, Mirko (ORCID: 0000-0002-8820-6382)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Con amor; a mi madre por traerme a la vida,
a mi esposa, compañera idónea y a mis seis
hijos, que son la razón de seguir avanzando.

Agradecimiento

A Dios, sin cuya guía hubiera perdido el camino.

A los muchos docentes que a través de los años han aportado en mi formación.

A los que me dieron la espalda, porque me dieron motivos para esforzarme.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	7
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	34
3.6. Método de análisis de datos	34
3.7. Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS	36
4.1. Resultados descriptivos	36
4.1.1. Variable 1: gestión administrativa	35
4.1.2. Variable 2: cumplimiento de la meta 4	40
4.2. Resultados inferenciales	41
4.2.1. Prueba de hipótesis general	41
4.2.2. Prueba de hipótesis específica	43
V. DISCUSIÓN	47
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	56
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Ficha técnica del primer instrumento	pág. 30
Tabla 2. Ficha técnica del segundo instrumento	pág. 31
Tabla 3. Validez de los instrumentos por juicio de expertos	pág. 32
Tabla 4. Interpretación del coeficiente de alfa de Cronbach	pág. 32
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad del instrumento Gestión Administrativa	pág. 33
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad del instrumento Cumplimiento de la Meta 4	pág. 33
Tabla 7 Distribución de frecuencia de la variable gestión administrativa	pág. 35
Tabla 8 Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa	pág. 36
Tabla 9 Niveles de frecuencia de la variable cumplimiento de la meta 4	pág. 37
Tabla 10 Pruebas de normalidad	pág. 38
Tabla 11 Correlaciones entre la gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4	pág. 39
Tabla 12 Correlación entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4	pág. 40
Tabla 13 Correlación entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4	pág. 41
Tabla 14 Correlación entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4	pág. 42
Tabla 15 Correlación entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4	pág. 43

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación correlacional	pág. 26
Figura 2 Niveles porcentuales de la valoración de la variable gestión Administrativa	pág. 35
Figura 3 Niveles porcentuales de las dimensiones de la variable gestión administrativa	pág. 36

RESUMEN

El objetivo de esta investigación titulada “Gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021” fue encontrar la relación existente entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4. Esto en referencia a las políticas establecidas por el gobierno central para la reducción de los índices de anemia infantil. El estudio desarrollado fue cuantitativo de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 42 integrantes de la instancia de articulación local. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario. El instrumento fue validado por expertos y se utilizó el software SPSS v.26 para hallar la confiabilidad. Las pruebas de normalidad mostraron un valor de significancia de 0.003 para la variable gestión administrativa y 0.000 para la variable cumplimiento de la meta 4, lo que determinó el empleo de una prueba no paramétrica. El coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 es positiva, muy baja $Rho=0,085$ y significativa ($p=0,593>0,05$). Por lo tanto se concluye que no existe una relación directa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4.

Palabras clave: Gestión administrativa, Meta 4, Anemia

ABSTRACT

The objective of this research entitled "Administrative management and fulfillment of goal 4 in a municipality of Metropolitan Lima 2021" was to find the relationship between administrative management and the fulfillment of goal 4. This in reference to the policies established by the government central to reducing the rates of childhood anemia. The study developed was quantitative of applied type, descriptive correlational level, of non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 42 members of the local coordination body. The technique used was the survey and the questionnaire was used as an instrument. The instrument was validated by experts and SPSS v.26 software was used to find the reliability. The normality tests showed a significance value of 0.003 for the administrative management variable and 0.000 for the variable compliance with goal 4, which determined the use of a non-parametric test. Spearman's Rho correlation coefficient between administrative management and achievement of goal 4 is positive, $Rho = 0.085$ very low, and significant ($p = 0.593 > 0.05$). Therefore, it is concluded that there is no direct relationship between administrative management and the fulfillment of goal 4.

Keywords: Administrative management, fulfillment of goal 4, Anemia

I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en el sector público opera de forma diferente al sector privado; el primero carece de versatilidad y no tiene la facultad de responder “en tiempo real “. Se encuentra parametrizada y enclaustrada en un ámbito de operación trazado de forma vertical, de arriba hacia abajo. Lo caótico de su operatividad se aprecia en el barómetro de confianza de Edelman, el cual muestra que más de la mitad de la población del mundo desconfía de las instituciones del gobierno (Short et al. 2016). Esto demuestra que las naciones del mundo están “haciendo” algo pero al parecer fallan en el cómo, cuándo o dónde.

Los proyectos de inversión pública llevados a cabo por los gobiernos, tienden a enfocarse en aspectos relevantes para la sociedad y que corresponden a diversas brechas, sean estas económicas, sociales, de salud u otras. Las realidades son diferentes en cada región, pero algunos corresponden a problemas globales. Cada país hace un análisis de su contexto y toma como modelo en algunos casos la praxis adoptada por sus vecinos frente a situaciones similares. El adecuado uso de los recursos de una nación se hace vital y con mayor razón en países en proceso de desarrollo en donde se debe hacer mucho con casi poco o muy poco. Es aquí donde la eficacia y eficiencia del gasto público producirá los beneficios deseados. (Filc y Scartascini 2012, p. 2)

Existen diversos estudios que demuestran el alto beneficio que produce la destinación de fondos de inversión en los niños y las niñas quienes son el porvenir de una nación. Invertir en políticas sociales enfocados en la primera infancia tienen una alta tasa de retorno (Heckman James, 2002, p. 6), con una rentabilidad que va desde el 7% al 10% anual, llegando a obtener hasta un 17% de ganancia por cada dólar invertido (Aasen et al. 2010, p. 9) Esto resulta atractivo para las políticas de inversión que quisieran aplicar algunos gobiernos.

No se debe permitir que el desarrollo de un menor sea afectado cuando puede evitarse, ser indiferente a este hecho equivaldría a violar uno de los derechos fundamentales del niño; por lo que no solo es justo sino también conveniente en el sentido económico invertir en la infancia temprana (Alegre Silvina 2013, p. 25).

Puede bajo esta premisa deducirse que las políticas sociales enfocadas a la primera infancia determinan de manera inequívoca el éxito o fracaso de cualquier otra política social. Si una intervención en este sentido obtiene un buen resultado, entonces se observarían sus efectos durante el desarrollo de la etapa adulta en diferentes áreas de la vida, generando un gran impacto en la sociedad. “Por ello se dice que invertir en la primera infancia tiene un muy alto rendimiento económico y social”. (Aasen et al. 2010, p. 9). Es necesario recalcar la importancia del “como” se invierte. Son las formas, los procesos y las estrategias que se adoptan de las que depende en gran parte del alcance de las metas trazadas.

En ese sentido, uno de los muchos problemas que enfrenta el mundo entero y en especial los menores de edad, es la anemia. Ese mal afecta el tamaño y número de los eritrocitos y tiene su principal causa en la carencia de hierro, lo que conlleva a un nivel de hemoglobina en la sangre por debajo del esperado. El descenso de hemoglobina en los eritrocitos reduce la transferencia de oxígeno por todo el organismo, afectando la salud integral de la persona (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2017, p. 1). Esto restringe el desarrollo y crecimiento de los niños produciendo efectos irreversibles a nivel fisiológico y afectando todas las áreas de su vida. Debilita también sus defensas de cara a las infecciones como diarreas, neumonías o resfríos. Es en el transcurso de las primeras etapas de la vida en el que se delimita el potencial que desarrollará el ser humano. Es necesario actuar en esta etapa de modo que pueda forjarse una persona que produzca para sí misma, su familia y la sociedad (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS], 2019, p. 7)

La anemia es un severo problema de salud que aqueja en el mundo a 280 millones de niños(as) y 614 millones de mujeres. En cifras podemos decir que la carencia de hierro afecta al 33% de mujeres que no se encuentran en estado de embarazo, al 40% que sí lo están y al 42% de los niños (OMS 2020). Es uno de los peores males cuyas consecuencias afectan a las personas en diversas áreas de su vida. Los países del mundo han adoptado múltiples acciones para combatirla logrando poco éxito. A decir de la OMS (2018) no se ha notado reducción alguna de la anemia entre las mujeres en edad reproductiva, peor aún, la anemia tiene una prevalencia tres veces más en Asia y África que en América del Norte” (OMS, 2018).

En el Perú 4 de cada 10 niños menores de 3 años padecen anemia y la situación se agrava con los menores de un año, los que llegan a ser 6 de cada 10 niños (Ministerio de Salud del Perú [MINSA], 2017, p. 7), por esto se vuelve en un severo problema de salud pública en nuestro país. Al 2019 la anemia presentada en niños de 6 a 36 meses alcanzó el 40,1%, afectando a todos los estratos económicos, aunque según el quintil de riqueza, en el quintil superior tuvo 24,0% y el inferior alcanzó 50,9% (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019, p. 248).

La Organización de las Naciones Unidas (1989, p. 19) en la convención sobre los derechos del niño, reconoce en su artículo 24 que el niño tiene derecho a disfrutar del mayor estado de salud posible al que se pueda aspirar, además del acceso a los servicios de salud necesarios para tratar sus enfermedades o ser rehabilitado. En nuestro país el Plan Nacional de Acción por la infancia y la adolescencia 2012 – 2021 es la herramienta que delimita la política pública del gobierno peruano para promover y relacionar las políticas, de modo que estas se orienten al desarrollo pleno de los niños, por lo cual forman parte de sus estrategias aspectos como la “nutrición infantil” y el “Desarrollo integral de niños y niñas” (Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables [MIMP], 2012, p. 66)

En julio del 2018 se dio luz verde al Plan Multisectorial de Lucha Contra la Anemia en mérito al D S N° 068-2018-PCM, que tiene como finalidad la prevención y reducción de la anemia en niños y niñas, con prioridad en aquellos cuyas edades alcanzan los 36 meses de edad, las gestantes y las mujeres adolescentes en todo el territorio nacional, haciendo uso efectivo de programas implementados por el gobierno central en articulación con los gobiernos regionales y los gobiernos locales (MIDIS, 2018 p. 45).

En todo el Perú, durante el periodo enero – junio del 2018 han accedido a los establecimientos de salud 406,910 menores de 5 años, de los cuales 138,477 (34 %) presentaron anemia. En el departamento de Lima, de 44,775 niños menores de 5 años atendidos, 15,073 (33.7 %) presentaron anemia. Las cifras fueron mucho más severas con los menores de 6 a 35 meses, los cuales alcanzaron un índice del 36,9 %; correspondientes a 27,4 % de anemia leve y 9,5 % de anemia moderada.

Es necesario resaltar que se presentaron en este periodo 24 casos de anemia severa. (Instituto Nacional de Salud [INS] 2018).

El gobierno del Perú, tiene como meta principal en el aspecto social, la drástica reducción de los niveles de anemia en niños menores a 35 meses de edad y en las mujeres gestantes. La meta es disminuir del 43% (cifras del 2018) al 19% para el año 2021 (MIDIS, 2018 p. 18). Por ello, durante el 2019, en el marco del “Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal”, el Ministerio de Economía y Finanzas ha llevado a cabo el inicio de la Meta 4: “Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de anemia”. Dicha estrategia se ejecuta en coordinación con 865 municipios de todo el Perú y tiene como finalidad conceder capacidades de ejecución a las municipalidades para que de forma eficaz puedan modificar los hábitos alimentarios de la población y prevenir la anemia, favoreciendo la formación de familias saludables. (MINSA, 2020 p. 3.)

A fin de alcanzar las metas propuestas, se constituye en cada municipio la Instancia de Articulación Local (IAL), que es el ente de articulación dirigido por el municipio, encargado de reunir a los diversos actores públicos o privados con el fin de promover y fortalecer diversas operaciones en el marco del Desarrollo Infantil Temprano (DIT) destacando las actividades locales de la Meta 4. El directorio de los integrantes de la IAL es actualizado por la municipalidad, la cual incorpora nuevos miembros o a figuras de otras entidades cuyas actividades se relacionen con la salud. La conformación del directorio es aprobada en sesión ordinaria y expresada en una Resolución de Alcaldía que se publica en la página Web institucional (MINSA, 2021 p. 12)

La IAL se encarga de ejecutar las estrategias orientadas al cumplimiento de la Meta 4, por lo que supervisa y evalúa la calidad de las Visitas Domiciliarias llevadas a cabo por los actores sociales y es responsable de operar centrándose en el desarrollo integral de los niños y de la comunidad en general en el marco de la gestión territorial en salud (MINSA, 2020 p. 28), el cual persigue el desarrollo humano de la población. La IAL se puede constituir a partir de alguna ya existente o como una nueva y es presidida por el alcalde del municipio. Mantiene por lo menos una reunión para monitorear los avances de la meta. Para marzo del 2019,

cada uno de los 865 municipios ya había formalizado su IAL con una resolución de alcaldía. Un 76% habían sectorizado sus jurisdicciones y un 79,4 % alcanzaron elaborar el padrón sectorizado de potenciales actores sociales (MINSA, 2020 p. 3).

La municipalidad distrital que formó parte de este estudio es una de las 865 Municipalidades del país, en las que el gobierno central ha implementado este programa. Pertenece a uno de los 42 municipios de Lima Metropolitana y tiene como una de sus actividades principales, la realización de visitas domiciliarias a los niños y niñas de 4 a 11 meses de edad. Estas visitas son llevadas a cabo por los actores sociales quienes realizan el seguimiento de la lactancia materna exclusiva y suplementación con hierro hemínico a los niños y niñas de 4 y 5 meses; y de forma diferenciada el consumo de alimentos ricos en hierro y el seguimiento de la suplementación con hierro hemínico y chispitas a los infantes de 6 a 11 meses (MINSA, 2020, p. 16).

Por todo lo antes mencionado esta investigación responde a la siguiente pregunta como problema general: ¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021? y a los siguientes problemas específicos: Primero, ¿De qué manera se relaciona la planeación con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021?; segundo, ¿De qué manera se relaciona la organización con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021?; tercero, ¿De qué manera se relaciona la dirección con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021?, y cuarto ¿De qué manera se relaciona el control con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021?

Su justificación teórica tiene dos aspectos: primero; se recopilará información científica de teorías existentes recientemente actualizadas, que sean relevantes y pertinentes, con enfoques sobre las políticas diseñadas para combatir la anemia; segundo; ayudará a conocer y fundamentar, modelos y enfoques que generará un aporte científico referente al tema de investigación.

En el aspecto Metodológico se aplicaran como instrumento de medición la encuesta y se llevará a cabo la revisión los datos estadísticos, adoptando un

enfoque cuantitativo no experimental y descriptivo. Se generará un aporte con la elaboración de cuestionarios que midan las variables en estudio y de manera resaltante la variable cumplimiento de la meta 4 la cual es poco estudiada a nivel nacional.

Se justifica de manera práctica porque contribuye a diseñar e implementar programas y estrategias de intervención política, o en su defecto mejorar y perfeccionar las existentes a fin de reestructurar la gestión administrativa orientándola a reducir los índices de anemia infantil.

De manera Social este aporte científico beneficia de manera directa a todos los integrantes del grupo familiar, encontrando las características y particularidades existentes en las familias, afrontando las falencias que puedan existir en la lucha contra la anemia no solo infantil, sino también en todos los grupos etarios.

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación de la gestión administrativa con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021. Los objetivos específicos fueron: primero, determinar la relación de la planeación con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021; segundo, determinar la relación de la organización con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021; tercero, determinar la relación de la dirección con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021 y cuarto, determinar la relación del control con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

La hipótesis general planteada fue: La gestión administrativa se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021. Se formularon las siguientes hipótesis específicas: primero, la planeación se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021; segundo, la organización se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en la una municipalidad de Lima Metropolitana 2021; tercero, la dirección se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021 y cuarto, el control se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

II. MARCO TEÓRICO.

Con respecto al tema que venimos abordando, existen investigaciones como las llevadas a cabo en España por Díaz et al (2019) el cual tuvo como objetivo llevar a cabo un análisis de cómo ha ido evolucionando el proceso de gobernanza enfocado en la administración pública municipal, la cual había llegado a experimentar un modelo de gobernanza urbana como nueva fórmula de gestión pública local, basada en la denominada “gestión público-comunitaria” surgida en varias ciudades de Europa a partir de la crisis de 2008. La investigación se centra en las nuevas formas de gestión público comunitaria en Zaragoza haciendo un análisis de dos casos particulares relevantes, basado en una metodología cualitativa con la elaboración de treinta entrevistas durante los años 2017 y 2018 a los miembros del gobierno municipal, concejales, técnicos municipales, asesores y actores sociales implicados en la gestión de los centros. Se concluye que este tipo de gestión produce tensiones y plantea otros problemas de diversa naturaleza, pero a la vez es una oportunidad para incluir en la reforma la reivindicación de la intervención de la ciudadanía y la democratización de las instituciones locales.

Esta investigación resulta relevante por los resultados que se adquieren del estudio de la participación de la población en los mecanismos de la gestión administrativa. El municipio de Zaragoza se adelanta a lo ya ejecutado en nuestro país y nos muestra como la contienda política afecta los intereses de la población y conlleva a modelos de gestión surgidas del desajuste y resquebrajamiento del sistema político.

Así también en México tenemos el estudio llevado a cabo por Pérez Trujillo (2016) en cual tiene como objetivo evaluar las capacidades a nivel institucional del municipio de Tijuana, durante los años 2014 al 2016, y que fueron encausadas al desarrollo e implementación de los programas vinculados al desarrollo social. Para ello hizo una revisión de la normativa existente, los recursos económicos destinados y la estructura administrativa diseñada para ejecución de programas sociales enfocados en las necesidades socioeconómicas de la población. Los resultados arrojaron que aunque no existían impedimentos normativos para la ejecución de los programas sociales, estos presentaban un diseño técnico que no

definía su población objetivo ni los recursos asignados al ejercicio del mismo, por lo que la capacidad del ayuntamiento de Tijuana se ve limitada en la implementación de programas sociales.

Existe gran similitud entre lo sucedido en México y en nuestro país, en el sentido de que se delegan funciones al ayuntamiento para la ejecución de programas sociales en beneficio de la población. Vemos aquí como un municipio puede estar en la facultad para llevar a cabo una acción pero no en la capacidad de ejecutarla debido a las falencias de los componentes económicos y administrativos plasmados en el diseño técnico.

En Sudamérica un estudio llevado a cabo por Triana María (2018) tiene como objetivo identificar el aporte que brindan los lineamientos de la Planificación estratégica como una pauta a seguir en la gestión de los municipios de Sopó y Cota en Colombia, para optimizar los proyectos de desarrollo sostenible. La investigación tuvo un punto de vista cualitativo y un nivel explicativo, haciendo uso de la entrevista, además del diario de campo para la recopilación de información. La conclusión a la que llegó fue que la planificación estratégica es esencial en la administración municipal; por lo que estas entidades político administrativas deben dejar de ser vistas como entes aislados debiendo contar con el apoyo estratégico administrativo del estado al ser piezas fundamentales para el desarrollo del país.

Este estudio llevado a cabo en Colombia se centra en la relevancia de la gestión administrativa municipal y más específicamente en la planeación estratégica como instrumento para el logro de objetivos. Seguir los lineamientos trazados permite alcanzar el desarrollo deseado. Aun cuando se trate de municipios con cierta prosperidad, el desconocimiento de cómo deben generarse los procesos administrativos ocasiona una escasa eficiencia en la gestión, produciéndose un desmedro de la misma. Para este caso resulta necesario el uso eficiente de las TIC orientado a la idea de gobierno electrónico y a la transparencia de gobierno que debe existir.

Por otro lado tenemos a García et al (2014), quien efectuó un estudio con el objetivo de evaluar la gestión municipal de un Programa de Alimentación Escolar ejecutado en diez de los municipios más grandes del estado de Santa Catarina en

Brasil. La matriz de indicadores incluyeron dos dimensiones: político-organizativo y técnico operativo. La primera dimensión arrojó una evaluación de 60% como regular y un 40% como malo; en tanto que la dimensión técnico-operativa resultó en un 90% grave como resultado de un bajo desempeño en las actividades de monitoreo y educación. Aunque los resultados fueron insatisfactorios, la evaluación proporciona datos importantes sobre la gestión del Programa Nacional de Nutrición Escolar de Brasil. El estudio recalca la importancia de la evaluación para advertir a los gerentes acerca de la relevancia que muestran las actividades de revisión y mejora, en las cuales existían falencias.

Sin duda los resultados de esta investigación no difieren en mucho del concepto de gestión municipal que tenemos en nuestro país, si bien su división política es distinta a la nuestra ya que ese país se encuentra dividido en estados los cuales gozan de una administración independiente

El aspecto de la participación ciudadana dentro de la gestión municipal fue abordado por Fuentes Vásquez (2020) quien tuvo como objetivo examinar las políticas de fomento de la participación ciudadana implementadas por el municipio de La Serena, Chile, durante el período 2009-2018. El estudio empleó una metodología cualitativa y estuvo circunscrito en la tipología del estudio de caso instrumental. Tuvo cuatro conclusiones: primero, que el municipio se enfoca principalmente en el presupuesto participativo dejando de lado los otros programas; segundo, respecto a los niveles de participación ciudadana, el nivel informativo fue cumplido por todos los mecanismos y el nivel consultivo fue el que más barreras tuvo; tercero. La inclusión de la población en la gestión pública es vista por muchos como algo meramente protocolar bajo el criterio de “mantener la fiesta en paz”; y cuarto, se ha ido perdiendo la intencionalidad por parte del gobierno, de incluir a la población dentro la gestión política local.

Este estudio se asemeja a lo establecido por el Programa Meta 4, con respecto a la participación de actores sociales dentro de ella. Nos muestra la importancia de abrir espacios de participación efectiva de la población como forjadora de su propio destino y en ese sentido, capacitar a la población para que pueda ejercer su derecho a participar de la gestión local de manera efectiva.

Como antecedentes nacionales tenemos a Fabián Ore (2020), quien emprendió un estudio el cual tuvo como objetivo determinar en qué forma la gestión administrativa interviene en los resultados obtenidos en la meta 4, en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, del departamento de Huancavelica. La investigación desarrollada fue básica, se empleó el diseño no experimental, transaccional y de alcance explicativo. La muestra estuvo comprendida por 40 trabajadores que laboraban en la mencionada municipalidad. Para la medición de la variable de estudio empleó un cuestionario como instrumento, el que fue cumplidamente validado y aplicado. El estudio se ejecutó bajo un enfoque cuantitativo y se usó el método hipotético deductivo en la investigación. Debido a la propiedad cualitativa de la variable dependiente del estudio se empleó el análisis por regresión logística binaria para contrastar las hipótesis. El trabajo concluyó que la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pilpichaca influye en el cumplimiento de la meta 4.

Si bien hay una relación directa entre las dos variables, es necesario recalcar que los valores de eficiencia de la gestión administrativa alcanzan un porcentaje de 47,5 % y la variable “cumplimiento de la meta 4” se cumple en un 52,5%. Ambas cifras resultan ser relativamente bajas, sin duda como bien lo dice el autor, las deficiencias de la gestión municipal producen un descenso en los objetivos del programa.

Por otro lado Ruiz Trigozo (2020) llevó a cabo un estudio en el que tuvo como objetivo hallar la relación existente entre la gestión municipal y el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo de la provincia y departamento de San Martín. El estudio tuvo como fundamento las bases teóricas de la gestión municipal y la reglamentación del cumplimiento de metas. Este estudio fue no experimental, y de diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 45 trabajadores de la municipalidad en mención. Los resultados obtenidos concluyeron que existe una alta relación positiva entre la gestión municipal y el cumplimiento de la meta 4, con un 0.937 de coeficiente de Pearson, y un coeficiente de determinación de 0.879, demostrando que el cumplimiento de la meta 4 es debida a la gestión municipal en un 87.9%.

Este estudio es importante para la presente investigación dada la similitud de las variables y cuyo resultado nos muestra la estrecha relación entre ambas. Se hacen notorias las falencias que tienen los municipios en el área de la gestión administrativa, ya que la categoría deficiente y mala, alcanzaron en suma un 23%, cifra sin duda relativamente elevada.

Asimismo desde otro enfoque y con un diseño diferente, Montenegro Juárez (2020) llevó a cabo un estudio el cual tuvo como objetivo elaborar un Modelo de Gestión Articulada Intersectorial a fin de reducir la Anemia Infantil en el distrito de El parco del departamento de Amazonas; para el cual adoptó un paradigma complementario bajo un criterio axiológico y humanista. La fase inicial fue de tipo cuantitativo y se encontró que un 24% de niños menores de 3 años tenía anemia, de ellos el 54% tenía carencia de ferritina sérica y el 18% insuficiencia de Vitamina B12. Para la segunda fase cualitativa se examinó la política de suplementación de hierro, la cual se encontraba desfasada y con baja adherencia, hallándose que un 91% de los niños suplementados con hierro desarrollaron algún malestar. De estos el 60% mostró estreñimiento y un 20% vómitos y coloración de dientes. En una entrevista realizada a los actores sociales, el 87.9% consideró como importante el trabajo articulado entre las instituciones públicas, privadas y organismos sociales de base para dar solución al problema de la anemia infantil. El estudio concluyó que la anemia infantil no sólo se da producto de la deficiencia de hierro y que con la implementación de un modelo gestión articulada intersectorial se puede disminuir la anemia infantil en el sector de El Parco.

Este estudio ayuda a entender que el procedimiento que se llevan a cabo para frenar un mal puede estar perfectamente equivocado. La buena gestión municipal y el programa para reducir los índices de anemia con la suplementación de hierro, resulta ser infructuoso cuando no se consideran aspectos biológicos como la ausencia de la proteína encargada de almacenar el hierro o de la vitamina necesaria para la producción de glóbulos rojos. Este análisis mucho más profundo de la situación problemática puede establecer mejor la relación existente entre las variables.

En esa misma dirección, se encuentra el estudio de doctorado llevado por Rojas Delgado (2021) con el objetivo de determinar en qué nivel la gestión

municipal y el cumplimiento del programa meta 4 afectan de forma favorable en la disminución de la anemia en niños de 6 a 36 meses del asentamiento humano Buenos Aires del distrito de Chosica, en el departamento de Lima. La investigación llevada a cabo fue de tipo básica, diseño experimental del tipo pre experimental, de corte longitudinal y con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por un grupo pre experimental de 30 niños de 6 a 36 meses del centro de salud Buenos Aires. La técnica utilizada fue la observación directa, empleándose para la recolección de datos tres instrumentos: las fichas de registro de datos, el manual de bolsillo de la OMS y los valores de biodisponibilidad de hierro Hemínico y no Hemínico. Para la confiabilidad de estos instrumentos se empleó el programa SPSS 25, dando las tres variables un resultado muy alto en los niveles de fiabilidad por medio del Test y re test. La investigación demostró que la gestión municipal y el cumplimiento del programa meta 4, impactan de manera favorable en la reducción de la anemia referente al nivel de hemoglobina en niños de 6 a 36 meses.

Este estudio muestra un resultado en extremo favorable producto de la puesta en marcha del programa Meta 4, pero no evalúa la gestión municipal como tal, pudiendo entonces existir otros factores que hayan favorecido la obtención de buenos resultados.

Bajo los mismos términos Marull Espinoza (2019) en su estudio de doctorado intenta establecer si la política pública hizo posible disminuir de manera significativa la desnutrición crónica y la anemia en menores de 35 meses en Lima metropolitana y Callao durante el periodo 2010-2018. El estudio tuvo dos enfoques. El primero fue cualitativo de paradigma naturalista que hizo uso de la metodología de Curcio y el enfoque cuantitativo de paradigma positivista que tuvo diseño no experimental, transversal, y de un nivel descriptivo multivariado. Los resultados demostraron que la política pública llevada a cabo para reducir la desnutrición crónica durante los últimos 09 años, cumplió con los criterios para ser calificada como adecuada. Por otro lado la anemia, como problema de salud pública fue indebidamente estructurada, y la política adoptada fue débil cumpliendo simplemente con un criterio de los tres establecidos y encontrándose una prevalencia de la anemia superior al 33%.

Este estudio mucho más complejo evalúa las políticas públicas en función a los niveles de anemia y establece las causales del porqué durante nueve años no se ha podido realizar mejoras, debidas precisamente a un accionar con desconocimiento de las características propias de la enfermedad. Cabe aquí preguntarse si se ha ponderado la salud de la población o los recursos disponibles de las arcas del estado.

Con referencia a las bases teóricas, no abocaremos a la variable gestión administrativa. Al parecer ambas palabras tienen mucha similitud en sus constructos. El diccionario define a la palabra gestión como la “acción y efecto de administrar”. Así vemos que la palabra inglesa “management” puede ser traducida como gestión o administración, es decir que gestión y administración significan lo mismo (Ramírez Cardona 2009, p. 24). Del mismo lado, Munh Galindo (2010 p. 3) manifiesta que en general ambas palabras tienen el mismo significado y define a la gestión como una “función institucional, global e integradora de todos los esfuerzos y conjuntos de una organización”

El término “administración” proviene de las voces griegas “at” (hacia) y “minister” (subordinación) que significarían realizar una acción bajo las ordenes de otro. De alguna manera la raíz del significado de esta palabra tuvo un giro. Chiavenato Idalberto (2007, p. 10) conceptúa la administración como “la tarea de interpretar los objetivos planteados por la organización y convertirlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de las actividades realizadas en todas las áreas y niveles de la organización, con la finalidad de alcanzar los objetivos de la forma más adecuada a la situación y asegurar la competitividad en una sociedad de negocios altamente competitiva y compleja”. Nos muestra también diferentes enfoques, teorías y modelos de la administración que veremos a continuación. La presente tesis consideró como dimensiones de la variable “gestión administrativa” a las etapas del proceso administrativo planteados por este autor.

La administración científica, surge como disciplina en los primeros años del siglo pasado con los aportes hechos por Taylor, quien expresa que su objetivo principal debe ser proveer la “máxima prosperidad”, para el patrón y el trabajador (Frederick Taylor, 2012, p. 3). Según su postura “la máxima prosperidad no puede

existir más que como resultado de la máxima productividad posible de los hombres y máquinas". Y esto se lograba mediante la especialización y sistematización de la actividad laboral humana. Dado el auge de la actividad industrial de aquellos tiempos, Taylor proponía la idea de lo que podríamos llamar como el modelo "hombre-máquina", bajo el principio de que se debía incluir dentro del proceso de mecanización y producción a la mano de obra humana. El desempeño laboral debía acoplarse a las máquinas a fin de conseguir producir más a un menor costo.

Taylor, quien es tenido como el padre de la administración, fundamenta la "Organización Racional del Trabajo" en los siguientes elementos: "Análisis del trabajo, los tiempos y movimientos; La fatiga humana; División del trabajo y especialización; Planeación de tareas y cargos; Incentivos y premios por producción; Concepto de homo economicus; Condiciones ambientales de trabajo; Estandarización de herramientas e instrumentos; Estandarización de métodos y de máquinas; y Supervisión funcional" (Chiavenato Idalberto, 2007, p. 10).

El precursor de la Teoría Clásica de la administración fue el europeo Henri Fayol, quien a diferencia de Taylor se enfocó en la dirección administrativa y la gestión, por lo que es considerado el "padre de la gerencia". El planteó que la eficiencia se puede lograr en las organizaciones definiendo cada función administrativa (planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar) y dividiendo el trabajo según las funciones ejecutadas (técnica o de producción, comercial, financiera, seguridad y contabilidad) (Bernal y Sierra, 2013).

Tras esta teoría clásica, surge la teoría humanista desarrollada por Elton Mayo, cuyo principal objetivo fue promover el bienestar de los trabajadores. Las cuatro décadas bajo la hegemonía de la teoría clásica no podían seguir manteniéndose, debido a la deshumanización que representaba para la persona humana el mecanicismo de esta. La llamada "teoría de las relaciones humanas" tiene entonces cuatro orígenes: la demanda de humanizar y hacer democrática la administración; el progreso de las ciencias humanas como la psicología; Las opiniones de la filosofía pragmática y de la psicología dinámica; y las conclusiones a las que llegó el experimento de Hawthorne en el que se mejoró el índice de producción como resultado de la integración social de sus trabajadores (Chiavenato Idalberto, 2007, p.88).

La teoría neoclásica de la administración se destaca por enfocarse en los aspectos pragmáticos de la administración, buscando resultados concretos y palpables. Como una respuesta al humanismo, reafirma los postulados clásicos reestructurándolos a las circunstancias de la época, es decir creando una versión mejorada de la teoría clásica. Por lo mismo hace resaltar a los principios generales de la administración, determinando la forma en que el administrador debe planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones de los que se encuentran a su cargo. Afirma también que la razón de existir de las organizaciones está en función al alcance de objetivos y resultados. Finalmente mantienen el eclecticismo ya que recogen otras teorías y se amalgaman con estas (Chiavenato Idalberto, 2007, p. 130).

El modelo burocrático de la administración se desarrolló en la década de 1940 y surge con la “finalidad de organizar detalladamente y de dirigir rígidamente las actividades de las empresas con la mayor eficiencia posible” (Chiavenato Idalberto, 2007, p.218). Plantea que en un futuro los gerentes serían la clase dominante y los cargos estratégicos serían ocupados por gerentes profesionales. Tuvo su cimiento en cuatro aspectos: Lo frágil y parcial de la Teoría Clásica y de la Teoría de las Relaciones Humanas; La urgente necesidad de un tipo de organización racional aplicable a toda forma de actividad humana; El continuo crecimiento y la complejidad de las empresas; y El renacimiento de la Sociología de la burocracia, producto de las ideas de Max Weber (Chiavenato Idalberto, 2007, p. 222).

La teoría estructuralista de la administración surge a partir del anterior pensamiento burocrático y con un acercamiento al concepto de las relaciones humanas, existiendo una discrepancia entre esta última y el tradicionalismo. La aspiración de ver a la organización como un componente social enorme y complejo en donde crean sinergia los grupos sociales; La influencia en las ciencias sociales del estructuralismo y sus efectos en el estudio de las organizaciones; y El nuevo concepto de estructura, en el que “el todo es más grande que la suma de sus partes” (Chiavenato Idalberto, 2007, p. 248).

La teoría del comportamiento tiene su fundamento en la conducta individual y la motivación de la persona. Establece que los administradores deben echar de

ver las carencias humanas para entender mejor su conducta y poder usar la motivación como un mecanismo para elevar la calidad de vida al interior de las organizaciones. Sus orígenes fueron los siguientes: La oposición existente entre las teorías de las relaciones humanas y la clásica; El desdoblamiento de la teoría de las relaciones humanas, rechazando su ingenuidad y romanticismo; Su postura contraria al formalismo de la teoría clásica; Critica el “modelo maquina” de la organización adoptada por la teoría de la burocracia; y El surgimiento en 1947 del libro “la conducta administrativa” que ataca al pensamiento clásico y la de las relaciones humanas (Chiavenato Idalberto, 2007, p. 282).

La teoría del desarrollo organizacional surge en 1946 como producto del desdoblamiento de la Teoría del comportamiento orientado a un enfoque sistémico. Se atribuyen sus orígenes a los siguientes factores: Lo complicado de resumir las posturas de las variadas teorías de la administración; Las investigaciones acerca de la motivación humana; La formación del Instituto Nacional de laboratorios de capacitación y sus primeros estudios acerca de la conducta del grupo, La publicación por psicólogos de un libro que expone investigaciones realizadas en T-Groups; La diversidad de cambios dados en el mundo en todas las áreas; La mezcla del estudio de la estructura con la conducta del ser humano en las organizaciones; Los estudios que versaban sobre conflictos interpersonales; y el hecho de estar basados en cuatro variables; ambiente, organización, grupo e individuo (Chiavenato Idalberto, 2007, p. 318).

El enfoque sistémico surge a partir de la teoría general de sistemas, la cual pretende explicar las ciencias a partir de las leyes físicas, químicas, sociológicas, biológicas, etc. Es influenciado por los postulados de: el expansionismo, en el que todo evento es producto de otro mayor; el pensamiento sintético, que busca reunir al todo en uno; y la teleología., el que postula un orden y fin para las cosas. Bajo estos tres principios se desarrolló la cibernética, las tecnologías, las matemáticas y los sistemas administrativos (Chiavenato Idalberto, 2007, p. 355).

El enfoque situacional de la administración expresa que no existe algo absoluto en las organizaciones, sino que todo es relativo. Surge a partir de estudios llevados a cabo para determinar la razón de la eficacia en determinadas empresas, las cuales concluyeron que no existe una sola y mejor forma de organizar.

Los nuevos enfoques de la administración vienen matizados por: la era de la información, el reemplazo del capital financiero por el capital intelectual, la digitalización de la información, la virtualización empresarial, el procesamiento de datos, la miniaturización y un largo etcétera producto de las tecnologías de la información. La mejora en la calidad de los productos y servicios, lo cual da lugar a la calidad total que abarca a todos los estratos de la organización. La reingeniería de personas, la tecnología de la información y los procesos cuyo fin es hacer cada vez más con mucho menos. El benchmarking como estrategia para aprender lo mejor de otros para replicarlo. La formación de equipos de alto desempeño para buscar rápidas respuestas a los cambios surgidos en el área de los negocios. La nueva lógica de las organizaciones caracterizada por: las cadenas de mando cortas, reducción de unidades de mando, mecanismos de control más amplios, más empoderamiento y participación, Staff no como ejecutor sino como ejecutor, énfasis en los equipos de trabajo, entre otras. La estrategia organizacional bajo tres orientaciones: escuela emprendedora, del aprendizaje y de configuración. Y finalmente la responsabilidad social de las organizaciones (Chiavenato Idalberto, 2007)

Para Hurtado Cuartas (2008, p. 31) la administración ejecutada por medio de la Gestión administrativa se puede ver como una disciplina importante, cimentada en el perfeccionamiento de procesos, acumulando bases científicas, teorías y postulados, entre otros, que obedecen a la capacidad y habilidad de profesionales del área para aplicarlo en las organizaciones. Expresa que es la “conducción racional de actividades, esfuerzos y recursos de una organización, resultándole algo imprescindible para su supervivencia y crecimiento” (p. 32). La administración tiene la función de lograr que se realicen las cosas por medio de otros, mediante el uso de toda clase de recursos de manera racional. Concluye que la gestión administrativa es un proceso muy particular de la administración y es imposible hablar de ella sin la presencia de cuatro elementos a las que se encuentra relacionada, los cuales son Planeación, establece los objetivos y lo que debe hacerse para alcanzarlos; Organización, estructura organizacional para la designación de funciones y responsabilidades; Dirección, ejecución de lo planeado a través del recurso humano liderado por una eficiente administración; y Control, comparación de resultados para la toma de decisiones y medidas correctivas.

Bateman y Snell (2009, p. 19) definen la administración como “el proceso de trabajar con personas y recursos para cumplir los objetivos organizacionales”. Un buen administrador es aquel que alcanza las metas (eficaz) con el menor uso de recursos (eficiente). También nos habla de la administración del conocimiento como un conjunto de acciones dirigidas a descubrir los recursos intelectuales y las capacidades de los integrantes de una institución y la manera de explotarlos al máximo. Es decir involucra la captación de descubrimientos y novedades; capitalizando las experiencias y habilidades de las personas. Básicamente la administración del conocimiento descansa en las tecnologías de la información (Bateman y Snell 2009, p. 9). Reconoce que aunque existan situaciones cambiantes, el ejecutivo debe ceñirse estrictamente a los principios fundamentales de la administración, que son la planeación, organización, dirección y control. Planear es precisar los fines que se perseguirán y prever qué operaciones serán las apropiadas para llegar a ellas. La organización es la alianza coordinada de los recursos humanos, materiales, financieros, informativos y otros que sean indispensables para la obtención de las metas. Dirigir es estimular un mejor desempeño en las personas, así como ser la guía e inspiración para alcanzar las metas. El control es el monitoreo de las actividades ejecutadas y del adecuado uso de los recursos conllevando a la construcción e implementación de los cambios que sean necesarios para cumplir las metas de calidad y seguridad propuestas por la entidad.

Para Harold et al (2012, p. 4) el concepto básico que se tiene de la administración (el proceso por medio del cual se elabora y conserva un entorno en el que los grupos de trabajo alcanzan metas específicas de forma eficaz) debería ser ampliado agregándose las funciones gerenciales de todos los niveles de la organización, el objetivo de generar un valor agregado, la eficacia como suma de la productividad, efectividad y eficiencia; de modo que se aplique a todo tipo de organización. Encuentra en la administración cinco funciones gerenciales en base a las cuales se construye el conocimiento administrativo las cuales son planear, organizar, integrar el personal, dirigir y controlar. Postula que los administradores deben contar con cuatro habilidades: técnicas, humanas, conceptuales y la de diseño de soluciones.

Harold et al sostienen que el fundamento de toda función gerencial es la planeación, la cual consiste en “seleccionar misiones y objetivos” (2012, p. 108). El decidir sobre qué acciones serían las necesarias para lograrlos demanda tomar decisiones para elegir una de entre muchas alternativas, de modo que exista un pensamiento racional de los planes trazados para el alcance de los objetivos. La función de organizar corresponde a identificar, clasificar y congregar las actividades necesarias; encargar un gerente a cada grupo para controlarlo y facilitar la coordinación de manera horizontal y vertical en la estructura organizacional. La función de Integración del personal se refiere al hecho de mantener ocupados los cargos en la estructura organizacional. Esto se logra identificando los requerimientos del trabajo, ubicando los talentos disponibles, reclutando, seleccionando, colocando, promoviendo, evaluando, planeando las formaciones profesionales, compensando y capacitando a los aspirantes y a aquellos que ocupan puestos a fin de que estos cumplan sus labores con efectividad, eficiencia y eficacia. La función de dirigir es el proceso de intervenir en las personas para que aporten a las metas del grupo y de la organización. Aquí contribuyen a la administración las ciencias del comportamiento referida a los aspectos humanos como la motivación, el liderazgo y la comunicación. La función de control corresponde a la medición y corrección de la labor desempeñada para asegurar que los planes diseñados se ejecuten y se alcancen los objetivos. La planeación y el control serían hojas de una misma tijera.

Bernal y Sierra (2013, p. 34), definen a la administración y la gerencia como campos del conocimiento humano que se dedican a estudiar las variadas formas de usar racionalmente los recursos con los que cuentan las organizaciones, así como el quehacer administrativo. Es decir, estudian las diversas actividades llevadas a cabo por las personas dentro de sus funciones, a fin de lograr los objetivos organizacionales. Mencionan que a través de los tiempos la administración ha ido evolucionando en sus objetivos, atendiendo a los requerimientos de la época, pasando por la eficiencia (capacidad de obtener mayores resultados con menores insumos), la eficacia (capacidad de alcanzar las metas), la productividad (capacidad de lograr las metas por medio de una mayor producción con la menor cantidad de insumos) y llegando hasta la competitividad la cual se produce a raíz de la globalización y basado en el capital del conocimiento.

El significado más simplista de la administración, es presentado por Munch Galindo (2010, p. 23) quien condensa la vasta teoría conceptual en dos ideas: “administración es hacer algo a través de otros” y “hacer más con menos”. Reconoce 5 etapas o fases del proceso administrativo y las describe por medio de preguntas y frases: Planeación, ¿qué se quiere obtener?; Dirección, ver que se haga; Integración, ¿con quién?; Organización, ¿cómo se hace?; Control, ¿cómo se ha efectuado? Agrupa además al proceso administrativo en dos fases: La planeación y organización forman parte de la fase mecánica o estructural y la dirección, organización y control vienen a ser parte de la fase dinámica u operativa.

Para Ramírez Cardona (2009, p. 5) la administración es una actividad humana a través del cual las personas persiguen la obtención de resultados. Esta actividad se desenvuelve al llevar a cabo los procesos de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Cada proceso a su vez se lleva a cabo mediante acciones cíclicas, la cual involucra a: la toma de decisiones, como conclusión de un proceso mental racional; La programación de las decisiones llamado también plan de acción o plan de operaciones, que constituye una guía de acción; La comunicación de los programas a todos los involucrados en su ejecución; y El control y la evaluación las cuales retroalimentan todo el proceso y brindan los elementos para la toma de nuevas decisiones. Percibe además a la administración como una ciencia, una técnica y un arte.

Martínez Fajardo (1999, p. 30) nos dice que el management, la administración hace referencia a “todo un sistema de planeación de actividades, recursos y resultados en las organizaciones”. Durante el siglo pasado en gran parte de Europa ese término hacía referencia a la administración pública, por lo que se le conocía como “ciencia del gobierno”.

Para Ramírez y Ramírez (2016, p. 3) administrar significa regir o gobernar, es decir dirigir el futuro de una empresa, organización, comunidad, ciudad o de un pueblo, de tal modo que se obtengan los objetivos trazados, al mismo tiempo que su progreso y bienestar. Expresan que la finalidad de investigar el fenómeno administrativo es “racionalizarlo para obtener la máxima eficiencia en todos y cada uno de sus procesos y fases” (2016, p. 9).

Torres y Mejía (2010, p. 16) refieren como una de las definiciones de administración a “los procesos de coordinación que realizan gerentes y administradores en las organizaciones”. Compilan además la conceptualización que le dan varios autores a la administración y los agrupan en tres cuadros. Concluyen que en su mayoría estas definiciones contienen muchos vacíos al no incorporar los desarrollos recientes del área del conocimiento como “el comportamiento organizacional, la teoría organizacional y la dirección estratégica”. Finalmente define a la administración desde una perspectiva postindustrial como un proceso social en el que se mezclan e interactúan los saberes y las destrezas individuales de cada elemento, produciendo nuevas capacidades del grupo, los que enmarcados en la estrategia organizacional permiten alcanzar su continuidad y permanencia, adaptándose a las particularidades cambiantes de su entorno. En este proceso evolutivo institucional intervienen de manera activa múltiples personas, las cuales a partir de su propia perceptiva y particular experiencia de vida aportan al origen y crecimiento de las organizaciones (Torres y Mejía, 2010, p. 128).

En nuestro país tenemos el aporte de Louffat Enrique (2015) quien considera que el proceso administrativo consta de cuatro etapas: planeación, organización, dirección y control

La planeación en el proceso administrativo es el elemento encargado de crear las bases de la administración. Muestra el rumbo a seguir que se ha trazado la institución, haciendo posible su autodiagnóstico y estableciendo la mejor opción administrativa que le permita ser sostenible y rentable. Establece el rumbo que seguirá la organización generando al mismo tiempo un autodiagnóstico que le permita corregirse y optar por el camino más conveniente para el logro de los objetivos pero de manera sostenible y rentable en el tiempo. Está constituido por elementos básicos como la definición de la misión (que son, a quienes benefician y que ofrecen), el establecimiento de la visión (proyección de un futuro mediano), la formulación de objetivos (proyección de metas en plazos determinados), concepción de las estrategias (pasos que conduce al logro de objetivos), Planteamiento de políticas (directrices que delimitan la toma de decisiones), especificar los cronogramas (calendarización de actividades) y definir presupuestos (cuantificar los ingresos y egresos necesarios) (Louffat Enrique, 2015, p. 2)

La dimensión organización corresponde al diseño del orden interno de una institución que sea concurrente con la planeación trazada. Involucra cuatro aspectos básicos, que son; diseñar el modelo organizacional, (estructura más adecuada del ordenamiento interno), establecer el organigrama (representación gráfica de la estructura organizacional), Elaboración de los manuales organizacionales y por último sustentar las condiciones y los componentes organizacionales (factores que intervinieron en la elaboración del diseño organizacional) (Louffat Enrique, 2015, p. 37)

La dirección es el elemento que vela por el cumplimiento de lo planeado y organizado. Para lograr que el trabajador se comprometa e identifique con la institución, es necesario conocer y aplicar los saberes de la psicología y sociología organizacional en temas como: sensaciones, percepciones, aprendizaje, lenguaje, pensamiento, memoria e inteligencia, personalidad y actitud, toma de decisiones, equipos, conciencia y trastornos mentales, liderazgo, estrés y emoción, motivación, comunicación, cultura y clima organizacional, negociación y conflictos (Louffat Enrique, 2015, p. 149).

El control es el componente encargado de velar por el nivel de eficacia y eficiencia de los tres elementos anteriores, por lo que se debe aplicar antes durante y después de cada proceso, en base a indicadores que permitan un constante monitoreo (Louffat Enrique, 2015, p. 299)

En referencia a la segunda variable del presente estudio el cual es “cumplimiento de la meta 4”, podemos citar la conceptualización dada por el máximo ente de salud en nuestro país. La Meta 4 son “aquellas acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de anemia” (MINSa 2021, p. 7). La consecución de estas se producen en función a tres actividades: primero, actualizar el Padrón Nominal para niños y niñas de 2 meses; segundo, ejecutar Visitas Domiciliarias completas y oportunas georreferenciadas a niños y niñas de 4 a 5 meses por el Actor Social; y tercero, ejecutar Visitas Domiciliarias completas y oportunas georreferenciadas a niños y niñas de 6 a 11 meses de edad por el Actor Social (MINSa 2021, p. 10).

La actualización del Padrón Nominal persigue tres objetivos: Mantener actualizado y homologado el registro de niños y niñas menores de 06 años en un sistema electrónico; Reconocer a los menores que no tienen su Código Único de Identificación (CUI) o documento nacional de identidad (DNI) o dentro de un tiempo determinado a fin de aproximarlos a las instituciones encargadas del sistema de identificación y por último proveer a los gobiernos locales y regionales con un instrumento para la gestión de intervenciones orientadas a elevar la buena salud de los menores de 06 años (MINSA s. f. p. 6)

La ejecución de Visitas Domiciliarias a niños y niñas de 4 a 5 meses por el Actor Social, son dirigidas a aquellos que han cumplido entre 120 y 180 días de edad. Se orientan al fomento de la lactancia materna exclusiva, el lavado de manos, el apego seguro, el cumplimiento de las vacunas, prevención de la anemia y al seguimiento de la suplementación con hierro (incluido todo lo que le concierne como su almacenamiento, la dosis, el horario, la suspensión, las complicaciones, entre otras), todo esto como etapa previa al dosaje de hemoglobina que se realizará cuando cumpla los 6 meses.

La ejecución de Visitas Domiciliarias a los menores de 6 a 11 meses de edad por el Actor Social, son dirigidas a aquellos que han cumplido entre 180 y 359 días de edad. Se enfocan en todo lo citado para el caso de los niños de 4 a 5 meses, e incluye además orientación con respecto a la alimentación complementaria (consumo diario de alimentos de origen animal ricos en hierro), y si el suplemento se suministra acompañado de otros líquidos, entre otros afines a estos.

La Visita Domiciliaria permite interactuar con la familia para enfrentar juntos a la anemia. El Actor Social, ofrece información oportuna y preventiva acerca de cómo mantener la buena salud y nutrición del menor. Por ello debe crear una relación en la que prime el respeto, la confianza y el diálogo, de modo que haga posible mejorar los hábitos de consumo de hierro, las buenas prácticas alimentarias y el cuidado de los menores de un año.

Las visitas domiciliarias deben tener las siguientes características para que pueda ser considerada de calidad: Primero, oportuna; cuando al menor se le concede la visita en un periodo de tiempo no menor de 7 días ni mayor de 10 días

entre cada visita. Segundo, completa; cuando se efectúa la cantidad de visitas que le conciernen según su edad y el mes de evaluación. Tercero, tiempo de interrelación durante la visita; cuando esta es llevada a cabo en un lapso no menor de 20 minutos el cual resulta ser suficiente para ejecutar la intervención con los momentos que señala el protocolo de la Visita Domiciliaria y en el que se trasmite a la madre o cuidadora los mensajes clave, estableciéndose los compromisos de mejora de hábitos. Cuarto, control del consumo de hierro; en el que se informa, verifica, refuerza y persuade a las familias acerca de la importancia del consumo diario del suplemento de hierro para prevenir y tratar la anemia y la necesidad de almacenarlo adecuadamente. Quinto, uso de mensajes claves; lo cual hace posible producir cambios de conducta y la adquisición de hábitos saludables en la madre de forma progresiva y constante entre cada visita, teniendo en consideración la edad y la condición del menor. Sexto, felicitación a la madre o cuidadora: lo que hace posible mejorar las prácticas de alimentación en la familiar y el cuidado de los menores de un año, generando un compromiso de conducta, de modo que los mensajes clave transmitidos sean cumplidos. Séptimo, referencia oportuna y efectiva de manera coordinada con el personal de salud, el Actor Social refiere a los menores visitados a la IPRESS de la jurisdicción que le pertenece, ante la observación de situaciones de alerta, como la falta de suplemento de hierro o el tamizaje de anemia (MINSa, 2021, p. 23, 24)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación desarrollada fue de tipo aplicada; definida por Ñaupas et al (2018 p 136). como aquella que se orienta en la resolución objetiva de “los problemas de producción, distribución, circulación y consumos de bienes y servicios” de toda actividad humana; por lo que se plantean problemas e hipótesis de trabajo para solucionar “los problemas de la vida productiva de la sociedad”

El nivel de investigación fue descriptiva pues tuvo como principal objetivo recoger “datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones, clasificación de los objetos, personas, agentes e instituciones o de los procesos naturales o sociales” los cuales corroboraron la hipótesis planteada y dieron respuesta a las preguntas correspondientes al objeto de estudio (Ñaupas et al 2018 p 134).

El diseño de esta investigación fue no experimental, porque se enfocó en medir el fenómeno de estudio y sus variables en su entorno natural sin efectuar manipulación alguna sobre estas, para posteriormente analizarlas (Hernández, 2018 p. 174).

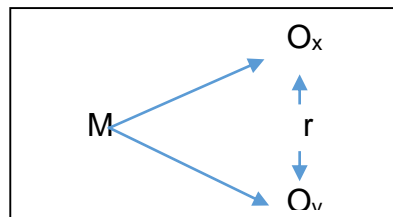
El tipo de diseño a usar fue transversal correlacional, dado que se recogieron datos de las variables propuestas, en un determinado momento; y se establecieron las relaciones encontradas entre ambas (Hernández y Mendoza, 2018 p. 178).

El método empleado fue el hipotético-deductivo pues consistió en un procedimiento que partió en unas aseveraciones en calidad de hipótesis las cuales se buscó refutar o falsear, deduciendo de ellas conclusiones que se confrontaron con los hechos (Bernal Cesar, 2016 p. 60).

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo porque el tipo de dato obtenido de las variables en estudio, son numéricos y forman una categoría numérica predeterminada (Hernández y Mendoza, 2018, p. 13).

Figura 1.

Diseño de investigación correlacional



Donde:

M: Muestra

O_x: Gestión Administrativa

O_y: Cumplimiento de la Meta 4

R: Correlación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Hernández et al. (2014, p. 105) menciona que “una variable corresponde a una característica, situación o cualidad que se desee investigar o estudiar”. La definición conceptual de una variable, es una manera de detallar su significado como las que muestra un diccionario, haciendo uso de otros términos que sean sinónimos a ella (Craig y Metze, 1982).

Para comprender la definición conceptual de una variable, Kerlinger Fred (1975, p. 37) establece que es la especificación de las operaciones que debe realizar el investigador para medirla o manipularla.

En la presente tesis se ha determinado las siguientes variables: (Anexo 2)

3.2.1. Variable 1: Gestión Administrativa

Definición conceptual:

Es la tarea de “interpretar los objetivos planteados por la organización y convertirlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de los esfuerzos realizados en todas las áreas y niveles de la organización, con el fin de alcanzar los objetivos de la forma más adecuada a la situación y asegurar la competitividad en una sociedad de negocios altamente competitiva y compleja” Chiavenato (2007),

Definición operacional:

Es la clasificación obtenida de medir los niveles de desempeño de la gestión administrativa en los procesos de planificación, organización, dirección y control, de la Instancia de Articulación Local de una municipalidad de Lima Metropolitana; por medio de un cuestionario compuesto de 26 ítems con una escala ordinal tipo Likert, que va del 1 al 5.

Dimensiones;

1. Planeación. Teniendo como dimensiones:

- Visión
- Misión
- Objetivo
- Estrategia
- Cronograma
- Presupuesto

2. Organización, Teniendo como dimensiones:

- Diseño de puestos
- Perfil profesional
- Manuales

3. Dirección

- Coordinación
- Motivación
- Liderazgo
- Comunicación
- Integración
- Toma de decisiones

4. Control

- Medición
- Retroalimentación
- Tipos de control

Niveles o rangos: Clasificación

- Muy adecuado: 121 - 124
- Adecuado: 105 - 120
- Poco adecuado: 90- 104

3.2.2. Variable 2: Cumplimiento de la Meta 4

Definición conceptual

Son aquellas acciones ejecutadas por los municipios “para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de anemia” (MINSA 2021, p. 6)

Definición operacional

Es la valoración obtenida de los niveles de cumplimiento de las tres actividades de la meta 4 en la Instancia de Articulación Local de una municipalidad de Lima Metropolitana, haciendo uso de un cuestionario compuesto de 29 ítems con una escala nominal que va del 1 al 5.

Dimensiones:

1. Actualización del Padrón Nominal para niños y niñas de 2 meses.
 - Padrón nominal
 - Listado en el aplicativo
2. Ejecución de Visita Domiciliaria a niñas y niños de 4 a 5 meses.
 - Oportuna y completa
 - Seguimiento
 - Orientación
 - Referenciación
3. Ejecución de Visita Domiciliaria a niñas y niños de 6 a 11 meses.
 - Oportuna y completa
 - Seguimiento
 - Orientación
 - Referenciación

Niveles o rangos: Valoración

Cumple 114 - 136

No cumple 137 - 145

3.3. Población, muestra y muestreo

A decir de Ñaupas et al (2018 p. 334) la población es “el total de las unidades de estudio, que contienen las características requeridas, para ser consideradas como tales”. En la presente investigación la población corresponde a los 43 integrantes de la IAL de una municipalidad de Lima Metropolitana.

La muestra es “una porción de la población que por lo tanto tiene las características necesarias para la investigación” (Ñaupas et al 2018, p. 334). En la presente investigación la muestra estuvo compuesta por todos los integrantes de la IAL de la Municipalidad de Comas con excepción del alcalde (dada su posición de gobierno y su posible injerencia en la investigación), lo que equivaldría a 42 integrantes de la IAL, por lo que nuestra muestra fue censal.

El tipo de muestreo fue no probabilístico pues se aplicó el criterio del investigador para la selección de la muestra y corresponde al de una muestra de elección razonada (se excluyó bajo criterio a uno de los miembros de la IAL). Al respecto Ñaupas et al (2018, p. 342) afirma que este tipo de muestra es aquella en la que “el investigador posee cierto conocimiento de la población de la cual se va a seleccionar la muestra”.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada en este estudio fue la encuesta, la que a decir de Carrasco (2010 p. 314), es “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo”. El instrumento utilizado fue el cuestionario el cual fue plasmado en un formulario de Google y cuyo link se envió a las personas que son parte de la muestra. Este formulario contenían una serie ordenada de preguntas, formuladas de manera clara, precisa y objetiva para que puedan ser resueltas (Carrasco 2010 p. 318). Las preguntas fueron elaboradas en función a las variables y manteniendo la relación con los indicadores de las mismas (Anexo 3)

El primer cuestionario que mide la variable Gestión Administrativa, fue desarrollado en base a lo postulado por Chiavenato (2007) quien menciona la existencia de 4 dimensiones, las cuales son: planificación, organización, dirección y control.

El Segundo cuestionario mide la variable Cumplimiento de la Meta 4, la cual fue elaborada teniendo como fundamento las dimensiones establecidas por la Guía para el cumplimiento de la meta 4 del Minsa (2021, p. 10).

La ficha técnica del instrumento que mide la gestión administrativa se encuentra en la tabla 3 y la que mide el cumplimiento de la meta 4 se ubica en la tabla 4.

Tabla 1

Ficha técnica del primer instrumento

Datos a consignar	
Nombre:	Cuestionario de Gestión Administrativa
Objetivo:	Evaluar el nivel de Gestión Administrativa
Autor:	Raúl Martin Arévalo Huertas
Procedencia	Universidad privada Cesar Vallejo
Adaptación:	Formulación propia
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Sujetos de aplicación:	Miembros de la Instancia de Articulación Local de una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.
Estructura:	La ficha está constituida por 27 ítems con una escala de medición ordinal: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Tabla 2

Ficha técnica del segundo instrumento

Datos a consignar	
Nombre:	Cuestionario de Cumplimiento de la meta 4
Objetivo:	Evaluar el nivel de Cumplimiento de la meta 4
Autor:	Raúl Martín Arévalo Huertas
Procedencia	Universidad privada Cesar Vallejo
Adaptación:	Formulación propia
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Sujetos de aplicación:	Miembros de la Instancia de Articulación Local de una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.
Estructura:	La ficha está constituida por 29 ítems con una escala de medición ordinal: <ol style="list-style-type: none">1. Nunca2. Casi nunca3. A veces4. Casi siempre5. Siempre

A fin de que el instrumento mida realmente lo que se desea medir (Munch y Angeles, 2009, p. 125), se llevó a cabo la validez del mismo por tres jueces expertos especialistas en la materia, los cuales hicieron una revisión de la matriz de consistencia y la matriz de operacionalización (corroborando la definición operativa y teórica de las variables), al mismo tiempo que evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad de los cuestionarios, para finalmente declarar la aplicabilidad del cuestionario (Tabla 3).

Tabla 3*Validez de los instrumentos por juicio de expertos*

N°	Grado Académico	Nombres y Apellidos	Opinión de aplicabilidad
1	Magister	Pedro Antonio Pérez Arboleda	Aplicable
2	Magister	Obed Gustavo Perales Sánchez	Aplicable
3	Doctora	Noemí Mendoza Retamozo	Aplicable

Nota: La prueba de validez de los instrumentos resultó válida por lo que los expertos emitieron un documento de la aplicabilidad de estos (Anexo 4)

Otra característica que debe reunir un instrumento es la confiabilidad. Esto se refiere a que si se aplica nuevamente el mismo cuestionario a la misma muestra en iguales condiciones se obtiene resultados similares a la primera (Munch y Ángeles, 2009, p. 70). Para esto, se llevó a cabo una prueba piloto con la aplicación de ambos cuestionarios en 20 personas. El grupo piloto estuvo compuesto por actores sociales del programa Meta 4. Los datos obtenidos fueron procesados en el programa Statistical Product and Service Solutions (SPSS) versión 26 para luego obtener el índice de fiabilidad.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento emplearemos el Coeficiente alfa de Cronbach el cual es un índice que “mide la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados” (Oviedo y Campo-Arias, 2005, p. 575).

George y Mallery (2003), citados por Hernández y Pascual (2017, p. 160), recomiendan considerar los valores mostrados en la tabla 4 para interpretar el coeficiente de alfa de Cronbach:

Tabla 4*Interpretación del coeficiente de alfa de Cronbach*

Rango	Interpretación
Coeficiente alfa > .9	Excelente
Coeficiente alfa > .8	Bueno
Coeficiente alfa > .7	Aceptable
Coeficiente alfa > .6	Cuestionable
Coeficiente alfa > .5	Pobre
Coeficiente alfa < .5	Inaceptable

Los resultados de coeficiente alfa de Cronbach aplicado a la prueba piloto de los cuestionarios fueron de 0,946 para el instrumento que mide la gestión administrativa (tabla 5) y de 0.901 para el instrumento que mide el cumplimiento de la meta 4 (tabla 6), encontrándose estos valores en el rango de coeficiente de alfa >0.9, por lo que se interpretan con una calificación de excelentes.

Tabla 5*Estadísticas de fiabilidad del instrumento Gestión Administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	26

Nota: Prueba piloto de confiabilidad (anexo 5). El valor coeficiente alfa de 0.946 se interpreta como excelente para el instrumento (Anexo 3)

Tabla 6*Estadísticas de fiabilidad del instrumento Cumplimiento de la Meta 4*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	29

Nota: Prueba piloto de confiabilidad (anexo 5). El valor coeficiente alfa de 0.901 se interpreta como excelente para el instrumento (Anexo 3)

3.5. Procedimientos

Se llevaron a cabo los siguientes procedimientos: Se ejecutó la validación de los instrumentos por un grupo de 3 expertos en la materia. Se aplicó la prueba piloto para establecer el nivel de confiabilidad de la prueba. Se elevó un documento a la Municipalidad solicitando el permiso para la ejecución de la investigación y la aplicación del cuestionario. Se levantó la información y construyó una base de datos. Se efectuó un análisis estadístico de estos haciendo uso del programa SPSS versión 26 con la correspondiente elaboración de sus tablas de frecuencia y gráficos. Se llevó a cabo el análisis y la discusión de los resultados obtenidos. Se expresaron las conclusiones y recomendaciones en base a la información alcanzada.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recabados de los instrumentos de medición, fueron analizados con el programa estadístico SPSS v.26, del cual se obtuvieron gráficos y tablas de frecuencia para cada una de las variables en estudio. Se establecieron baremos para la valoración de las dos variables y sus dimensiones. Asimismo se llevó a cabo la prueba de correlación respectiva que determinó el grado de relación existente entre las variables, obteniéndose las respuestas a las hipótesis propuestas.

La metodología del estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo básica, de diseño no-experimental transversal, de nivel correlacional, aplicada a una población de 43 miembros de la IAL, de los cuales se tomó una muestra de 20 miembros obtenida por muestreo no probabilístico, a los que se les aplicó dos instrumentos el primero de gestión administrativa con 26 ítems y el segundo cumplimiento de la meta 4 con 29 ítems, utilizando la escala de Likert, los cuales cumplieron con requisitos de validez y confiabilidad aceptable de 0,946 para la variable gestión administrativa y de 0,901 para la variable cumplimiento de la meta 4.

Se empleó la estadística descriptiva para la organización de los datos en tabla y figuras y el análisis inferencial para la confirmación de las hipótesis, se hizo uso además del estadístico Rho de Spearman debido a que se trata de variables cualitativas categóricas para gestión administrativa (muy adecuado, adecuado y poco adecuado) y para el cumplimiento de la meta 4 (cumple, no cumple).

3.7. Aspectos éticos

Los instrumentos de recolección de datos fueron sometidos a un juicio de tres expertos de modo que se obtuvieron su validez respectiva. Se aplicó una prueba piloto para establecer el nivel de confiabilidad de la misma. Se cursó un documento a la municipalidad solicitando permiso para la ejecución de la prueba. Se efectuó el consentimiento informado a todos los trabajadores de la IAL de la municipalidad que son parte de la muestra en estudio. No se recogió información que identifique a la persona o que la relacione con las respuestas obtenidas de la prueba. Se trató de manera objetiva el desarrollo de la tesis y no se falsearon ni cambiaron los datos o la información obtenida de la misma, la cual fue un fiel reflejo de la realidad. Se respetó la autoría de los textos citados aplicando las normas APA 7ma edición establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Variable 1: Gestión administrativa

Tabla 7

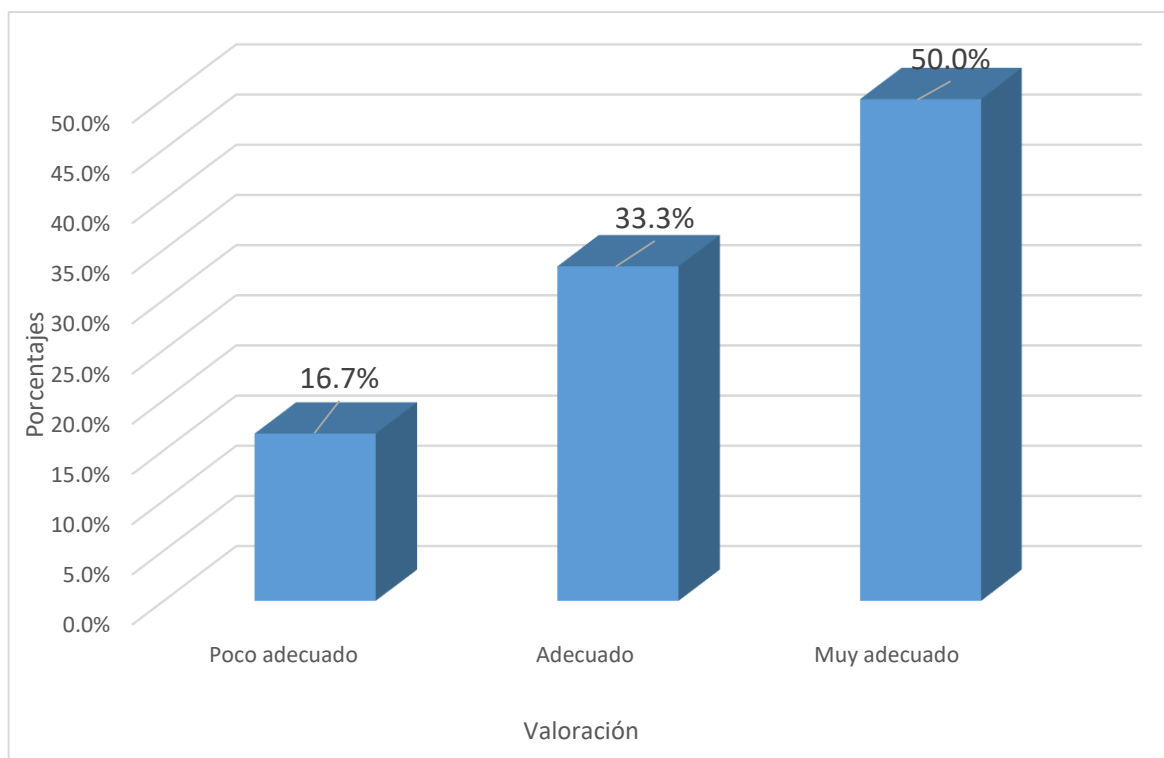
Distribución de frecuencia de la variable gestión administrativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco adecuado	7	16.7	16.7	16.7
Adecuado	14	33.3	33.3	50.0
Muy adecuado	21	50.0	50.0	100.0
Total	42	100.0	100.0	

Nota: Resultado del cuestionario de gestión administrativa en el que se muestra los niveles de valoración de la variable gestión administrativa. La mitad de los encuestados consideran que esta es muy adecuada. En general los niveles adecuado y muy adecuado suman un 83.3%, lo cual puede considerarse como una cifra bastante buena. Se puede concluir que la gestión administrativa emprendida por la municipalidad está llevando sus procesos de manera adecuada.

Figura 2

Niveles porcentuales de la valoración de la variable gestión administrativa.



Nota: Resultado del cuestionario de gestión administrativa. Resalta el hecho de que solo un 16.7 % de los encuestados valora a la gestión administrativa como “poco adecuada”. Cifra bastante baja la cual puede cambiar los índices del barómetro de confianza de Edelman hallado en el mundo. Sin duda una adecuada gestión pública puede no solo puede cerrar brechas sino elevar los índices de confiabilidad que tiene la población en las instituciones gubernamentales.

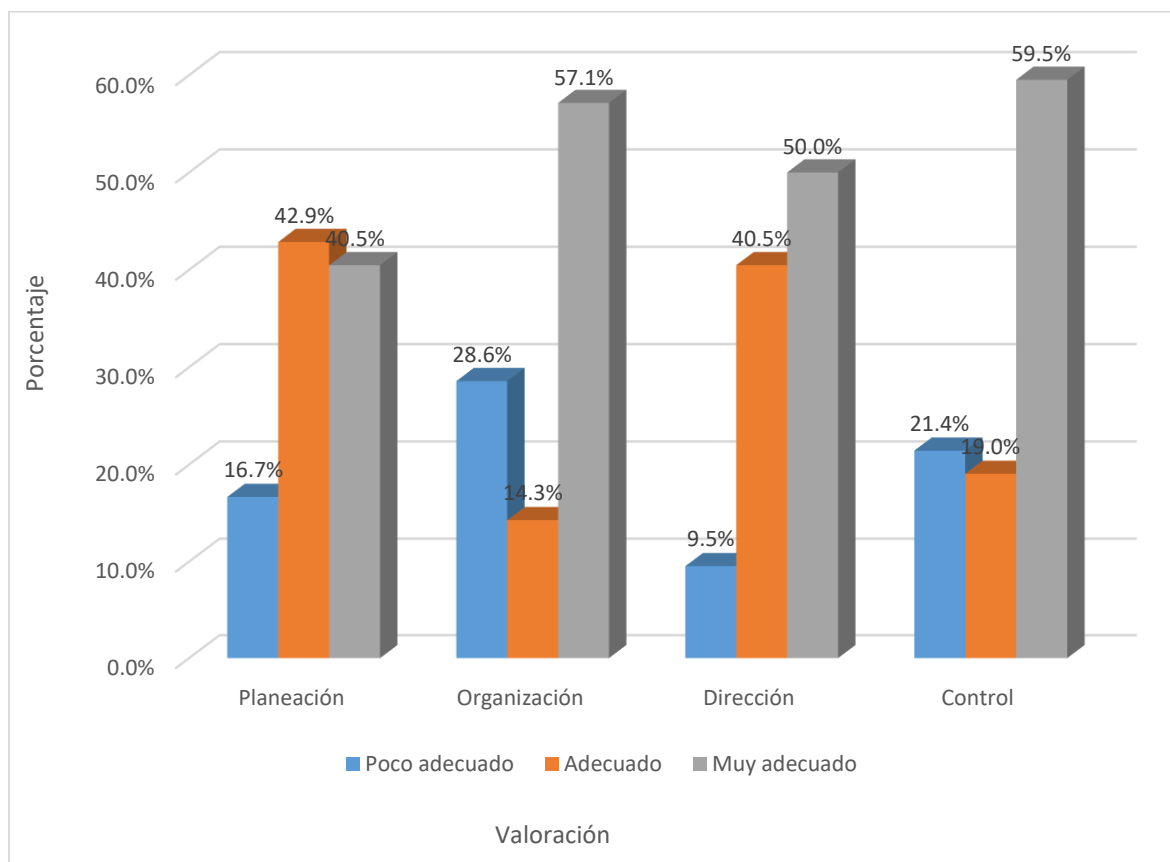
Tabla 8*Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa*

NIVELES	PLANEACIÓN		ORGANIZACIÓN		DIRECCIÓN		CONTROL	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	7	16.7	12	28.6	4	9.5	9	21.4
Adecuado	18	42.9	6	14.3	17	40.5	8	19.0
Muy adecuado	17	40.5	24	57.1	21	50.0	25	59.5
Total	42	100.0	42	100.0	42	100.0	42	100.0

Nota: Una vista panorámica de todas las dimensiones de la variable gestión administrativa, muestra a la dimensión organización con la particularidad de haber tenido los más altos niveles de valoración como “poco adecuado” y al mismo tiempo como “muy adecuado”. El excesivo contrapeso en ambos extremos resulta ser atípico y podría deberse al aislamiento que puede estar teniendo cierto grupo de trabajo, por lo que no se identifica con la organización del programa. Se aprecia que la dimensión dirección tiene un mejor resultado pues es considerada como “poco adecuada” en solo un 9.5%, en tanto que la sumatoria de “adecuado” y “poco adecuado” asciende al 90.5%

Figura 3

Niveles porcentuales de las dimensiones de la variable gestión administrativa.



Nota: Destaca el alto porcentaje que obtiene la dimensión control para la valoración “muy adecuada” con un 59.5%, aunque resulta contrario el hecho que la valoración “poco adecuado se encuentre por encima de “adecuado”. Existe cierto equilibrio en las puntuaciones alcanzadas por las dimensiones: organización, dirección y control, no así la planeación que se encuentra ligeramente desfasada. El leve descenso de la planeación no es suficiente como para mermar los procesos subsiguientes.

4.1.2. Variable 2: Cumplimiento de la Meta 4

Tabla 9

Niveles de frecuencia de la variable cumplimiento de la meta 4

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No cumple	9	21.4	21.4	21.4
Cumple	33	78.6	78.6	100.0
Total	42	100.0	100.0	

Nota: El porcentaje de cumplimiento de la meta 4 asciende a un 78.6%. Este valor se encuentra por encima del índice requerido por la guía del Minsa el cual demanda un mínimo del 70% (MINSa, 2021, p. 10). Estos valores si bien no corresponden al porcentaje de niños con os nivele adecuados de hemoglobina, si son considerados como un indicador de los resultados que se obtendrán a principios del próximo año cuando se contrasten los valores obtenidos de los niveles de anemia en niños menores de un año. Además estas cifras alentadoras indica que se está realizando una correcta puesta en marcha del seguimiento nutricional en niños.

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 10

Pruebas de normalidad

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Gestión administrativa	0.909	42	0.003
V2 Cumplimiento de la meta 4	0.876	42	0.000

Nota: El valor de significancia se encuentra por debajo de 0.05; es decir, los datos no siguen una distribución normal, por lo que se acepta la hipótesis nula y se realizará una prueba no paramétrica para hallar la correlación entre las variables.

Prueba de hipótesis general

H0: No existe una relación directa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

H1: Existe una relación directa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

Regla de decisión:

Si $p > 0.05$ Aceptamos la hipótesis nula.

Si $p < 0.05$ Rechazamos la hipótesis nula de manera significativa.

Si $p < 0.01$ Rechazamos la hipótesis nula de manera altamente significativa.

Según la distribución de normalidad utilizaremos la correlación de Spearman para contrastar nuestras hipótesis.

Regla de decisión:

$p \geq \alpha$ Se acepta la hipótesis nula (H0)

$p < \alpha$ Se acepta la hipótesis alterna (H1)

Nivel de confianza: 95%

Valor de significancia: $\alpha = 5\%$

Tabla 11*Correlaciones entre la gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4*

			V1 Gestión administrativa	V2 Cumplimiento de la meta 4
Rho de	V1 Gestión	Coeficiente de correlación	1.000	0.085
Spearman	administrativa	Sig. (bilateral)		0.593
		N	42	42
	V2 Cumplimiento	Coeficiente de correlación	0.085	1.000
	de la meta 4	Sig. (bilateral)	0.593	
		N	42	42

Nota: Según el coeficiente de correlación Spearman la correlación entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 es positiva, muy baja $Rho=0,085$ y significativa ($p=0,593>0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (No existe una relación directa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021) y se rechaza la hipótesis alterna (Existe una relación directa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021), teniendo como resultado que no existe una relación directa entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4.

A continuación la escala de Interpretación de la prueba estadística correlación de Spearman (Martinez et al 2009), la cual nos ayuda a establecer la correlación entre las variables.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1) Correlación perfecta | $Rho = 1$ |
| 2) Correlación excelente | $Rho = 0.9 \leq R < 1$ |
| 3) Correlación buena | $Rho = 0.8 \leq R < 0.9$ |
| 4) Correlación regular | $Rho = 0.5 \leq R < 0.8$ |
| 5) Correlación mala | $Rho < 0.5$ |
| 6) Ninguna correlación | $Rho = 0$ |
| 7) Correlación negativa | $Rho < 0$ |

4.2.2. Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H0: No existe una relación directa entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

H1: Existe una relación directa entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4

			Planeación	V2 Cumplimiento de la meta 4
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1.000	0.181
		Sig. (bilateral)		0.252
		N	42	42
	V2 Cumplimiento de la meta 4	Coeficiente de correlación	0.181	1.000
		Sig. (bilateral)	0.252	
		N	42	42

Nota: Según el coeficiente de correlación Spearman la correlación entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4 es positiva, muy baja $Rho=0,181$ y significativa ($p=0,252>0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (No existe una relación directa entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021) y se rechaza la hipótesis alterna (Existe una relación directa entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021), teniendo como resultado que no existe una relación directa entre la dimensión planeación y el cumplimiento de la meta 4.

Hipótesis específica 2

H0: No existe una relación directa entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

H1: Existe una relación directa entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4

			Organización	V2 Cumplimiento de la meta 4
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1.000	0.130
		Sig. (bilateral)		0.412
		N	42	42
	V2 Cumplimiento de la meta 4	Coeficiente de correlación	0.130	1.000
		Sig. (bilateral)	0.412	
		N	42	42

Nota: Según el coeficiente de correlación Spearman la correlación entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4 es positiva, muy baja $Rho=0,130$ y significativa ($p=0,412>0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (No existe una relación directa entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021) y se rechaza la hipótesis alterna (Existe una relación directa entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021), teniendo como resultado que no existe una relación directa entre la dimensión organización y el cumplimiento de la meta 4.

Hipótesis específica 3

H0: No existe una relación directa entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

H1: Existe una relación directa entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

Tabla 14

Correlación entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4

			Dirección	V2 Cumplimiento de la meta 4
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1.000	0.050
		Sig. (bilateral)		0.752
		N	42	42
	V2 Cumplimiento de la meta 4	Coeficiente de correlación	0.050	1.000
		Sig. (bilateral)	0.752	
		N	42	42

Nota: Según el coeficiente de correlación Spearman la correlación entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4 es positiva, muy baja $Rho=0,050$ y significativa ($p=0,752>0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (No existe una relación directa entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021) y se rechaza la hipótesis alterna (Existe una relación directa entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021), teniendo como resultado que no existe una relación directa entre la dimensión dirección y el cumplimiento de la meta 4.

Hipótesis específica 4

H0: No existe una relación directa entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

H1: Existe una relación directa entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

Tabla 15

Correlación entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4

			Control	V2 Cumplimiento de la meta 4
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1.000	0.037
		Sig. (bilateral)		0.816
		N	42	42
	V2 Cumplimiento de la meta 4	Coeficiente de correlación	0.037	1.000
		Sig. (bilateral)	0.816	
		N	42	42

Nota: Según el coeficiente de correlación Spearman la correlación entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4 es positiva, muy baja $Rho=0,037$ y significativa ($p=0,816>0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (No existe una relación directa entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021) y se rechaza la hipótesis alterna (Existe una relación directa entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021), teniendo como resultado que no existe una relación directa entre la dimensión control y el cumplimiento de la meta 4.

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación van en contra de lo que se podría esperar, pero nos demuestra que para este caso existe una escasa coordinación entre los gestores del programa y los ejecutores, quienes realizan las visitas domiciliarias.

Los actores sociales son quienes llevan adelante la parte operativa del programa y suelen ser en su mayoría personas de la comunidad que al mismo tiempo realizan labores de voluntariado en los centros de salud. Por esta razón se trata al actor social como a un voluntario (y lo es) con la diferencia que el voluntario es solo una pieza accesorio en las entidades de salud debido a la existencia de profesionales de la salud los cuales son la parte ejecutoria principal del sistema de salud. En cambio en el programa meta 4, los actores sociales son lo único con lo que se cuenta para desarrollar la visita domiciliaria; ellos son parte importante en este engranaje de trabajo, sin embargo no son considerados como tales. El cumplimiento de la meta 4 se basa casi exclusivamente en las visitas domiciliarias y no se coordina de manera horizontal con las personas que llevan adelante esta labor. La única persona dentro del municipio que mantiene relación con el actor social es el coordinador zonal, fuera de ello no existe comunicación; peor aún, está desprovisto de un carné de identificación, contando solamente con un chaleco dado por el municipio.

Con todo, los resultados de la meta 4 son loables, alcanzando un 78.6 % de cumplimiento. Esto debido al compromiso de los actores, los cuales no solamente realizan las visitas sino que efectúan un seguimiento de los niños y su entorno familiar, referenciándolos al centro de salud, procurando una atención integral a todos los miembros de la familia y realizando esta actividad muchas veces de manera presencial. Aun cuando reciben una propina por cada niño visitado, se observa que su función va más allá de una visita y se proyecta una labor social y de interés en el beneficio de los menores.

Las variables en estudio son pues dos caras de una misma moneda que jamás podrán verse una a otra. Existe de manera demarcada dos grupos de ejecutan ciclo de trabajo independientes una de la otra, salvo por la acción del coordinador zonal como lo hemos mencionado.

La inexistencia de relación entre las variables gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4 marca una clara disonancia con lo hallado por Fabián Oré (2020). Las causas pueden ser variadas, pero es necesario considerar el abismo cultural que existe entre un distrito de la ciudad capital y el de Pilpichaca en Huancavelica. La idiosincrasia del poblador del profundo Perú le permite ver a los demás como familia. En los pueblos pequeños de la sierra existe por naturaleza una afinidad entre sus pobladores. Este aspecto puede haber sido el factor por el que allí si haya podido existir una relación entre las variables de estudio. Aunque es necesario recalcar que los niveles de eficiencia de la gestión administrativa alcanzan un porcentaje de 47,5 % y la variable “cumplimiento de la meta 4” se cumple en un 52,5% a diferencia del 78.6% que se observa en el distrito capitalino. Sin duda como bien lo dice el autor, las deficiencias de la gestión municipal producen un descenso en los objetivos del programa.

Similar situación se muestra con la investigación llevada a cabo por Ruiz Trigozo (2020), el cual encontró que el cumplimiento de la meta 4 es en un 87.9% debida a la gestión municipal. Debemos notar que la prueba de normalidad de su estudio obtuvo un valor de significancia por encima de 0.05, lo que determinó el uso de una prueba paramétrica para datos normales, en tanto para el caso nuestro fue de forma inversa. Se hace notoria la falencia que tiene el municipio de la Banda de Shilcayo en el área de la gestión administrativa, ya que la categoría deficiente y mala, alcanzaron en suma un 23%, cifra sin duda relativamente elevada.

El estudio llevado por Montenegro Juarez (2020) en el distrito de El parco en el departamento de Amazonas, responder a la problemática con el diseño de un modelo de gestión articulada a fin de conseguir el mismo objetivo del programa Meta 4, que es la reducción de la anemia infantil. El desfase de la suplementación con hierro y la baja adherencia del mismo son factores importantes que se deben considerar para la reducción de la anemia. La buena gestión municipal y el programa para la reducción de los índices de anemia con la suplementación de hierro, resulta ser infructuoso cuando no se consideran aspectos biológicos como la ausencia de la proteína encargada de almacenar el hierro o de la vitamina necesaria para la producción de glóbulos rojos. Este análisis mucho más profundo de la situación problemática puede establecer mejor la relación existente entre las variables en estudio.

Mientras este estudio se enfoca en la relación existente entre las variables, Rojas Delgado (2021) intenta determinar si estos impactan de forma favorable en la disminución de la anemia, es decir si cumplen la finalidad para la cual han sido diseñados. El resultado afirmativo de esa investigación refrenda lo obtenido en el distrito limeño, en el que los niveles de gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4 son adecuados. Aunque debemos observar que no se ha evaluado la gestión administrativa del programa ni su relación con el cumplimiento de la meta 4, por lo que la reducción de la anemia puede haberse debido a otros factores como los sociales, es decir al trabajo comunitario de los actores, al eficiente trabajo de difusión por parte de los profesionales de la salud o también a la situación vivida por la cuarentena obligatoria en el contexto covid.

Sería adecuado ampliar nuestro estudio y de alguna manera hacerlo de manera longitudinal en el tiempo para evaluar el comportamiento de las variables e incluir los índices de anemia que se presentan en el distrito de modo que podamos tener una visión mucho más amplia del tema. La necesidad de esta perspectiva fue vista por Marull Espinoza (2019), quien en su investigación evaluó si durante 9 años consecutivos la política pública hizo posible disminuir de manera significativa la desnutrición crónica y la anemia. Este estudio mucho más complejo evalúa las políticas públicas en función a los niveles de anemia y establece las causales del porqué durante nueve años solo se logró reducir la desnutrición crónica pero no la anemia. Esto probablemente debido a un accionar con desconocimiento de las características propias de la enfermedad. Es decir que no se puede combatir la anemia entregando a mansalva el suplemento de hierro a todos los niños, sino enfocándose en aquellos que verdaderamente lo necesitan. Las políticas adoptadas se enfocan solamente en la entrega de nutrientes sin considerar otros factores, esto al parecer debido a la escasez de los recursos económicos para afrontar el problema desde varios frentes. Solo se opera desde la causa más probable.

Las realidades no son tan diferentes en otras partes del mundo, mientras aquí hay una simbiosis entre los órganos de gobierno local y la población representada por los actores sociales, en España a decir de Diaz et al (2019), se lleva un modelo de gobernanza urbana como nueva fórmula de gestión pública local, es decir la población empoderada asume las directrices del gobierno

municipal bajo lo que se denomina “gestión público-comunitaria”, una tipología adoptada en varias ciudades de Europa y que difiere abismalmente con nuestro modelo de gobierno hegemónico del estado, el cual traza las directrices a seguir. Si bien en Zaragoza se trata de reivindicar a la ciudadanía como gestores de su desarrollo y la democratización de las instituciones locales, lastimosamente como en cada actividad humana, no se trata de métodos, estrategias o formas de gestión, sino de quienes las ejecutan. Estas iniciativas de gobierno surgen de un clima de hostilidad entre los políticos y la población como una forma de liberar la tensión existente. Los modelos de gestión surgidos del desajuste y resquebrajamiento del sistema político no tienen muchas opciones de ser sostenibles en el tiempo dado su improvisación y generan problemas sociales como los vistos en esa ciudad.

Acercándonos a nuestro continente vemos el estudio de Pérez Trujillo (2016) llevado a cabo en el municipio de Tijuana en México, en donde se evalúa la capacidad gestora de las municipalidades para que puedan superar la valla normativa que les permita tener la capacidad de ejecutar programas sociales. La falta de un diseño técnico que defina la población objetivo de estos programas y de los recursos económicos asignados a su ejecución hace que sea inviable todo proceso de desarrollo. De la gestión administrativa de los municipios depende el progreso de la población local.

Cabría preguntarnos ¿Cuánto de planificación estratégica hay en los programas sociales ejecutados por los gobiernos locales? El inconveniente de la meta 4 es que los municipios solamente siguen las pautas establecidas por el gobierno central, es decir se parametrizan sin poder tomar decisiones independientes de modo que puedan ajustar las políticas a su realidad. En Colombia, Triana María (2018) intenta identificar el aporte que brindan los lineamientos de la Planificación estratégica, para establecer un modelo a seguir por los municipios para la optimización de proyectos. Dos cosas fueron observadas como necesarias: el uso eficiente de las TIC orientado a la idea de gobierno electrónico y a la transparencia de gobierno que debe existir. No importa si existen ingentes recursos económicos por parte de los municipios, lo cierto es que el desconocimiento de cómo se deben generar los procesos administrativos, ocasiona una falta de eficiencia en la gestión municipal produciéndose un desmedro de la misma.

Nuestro estudio arroja una separación entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4, es decir un “divorcio” entre los gestores y los ejecutores del programa. Esta situación se asemeja a lo estudiado por García et al (2014) en Brasil, en el que evaluó por un lado la dimensión político-organizativo y por el otro la dimensión técnico operativo. El primero obtuvo evaluación de 60% como regular y el segundo un 90% grave como resultado de un bajo desempeño en las actividades de monitoreo y educación. Las falencias en la dimensión control de la gestión administrativa ocasionaban pésimos resultados en el programa de alimentación en diez de los municipios más grandes del estado de Santa Catarina. Los resultados de esta investigación no difieren en mucho del concepto de gestión municipal que tenemos en nuestro país, si bien su división política es distinta a la nuestra ya que ese país se encuentra dividido en estados los cuales gozan de una administración independiente algo que se encuentra muy lejos de la descentralización con la que contamos. Quizás es ese el problema y es necesario el control de un gobierno paternalista para que las cosas funcionen. La libertad política y de gestión debe ir acompañada de supervisión, algo que si se da en nuestro contexto pues las municipalidades no manejan sus recursos de manera independiente sino que estas ingresan al erario estatal, fiscalizándose cada centavo ingresado.

De forma similar a la participación de los actores sociales en el meta 4, Fuentes Vasquez (2020) abordó en Chile el tema de la participación ciudadana en la gestión municipal. Este estudio longitudinal abarcó desde el 2009 al 2018. Se priorizaron únicamente las políticas de participación vecinal no por la intención del gobierno de incluir a la población en la gestión política local, sino por conveniencia estratégica y de manera protocolar a fin de mantener satisfecha a la población. Esto se demuestra debido a que en la participación ciudadana los niveles de información se cumplían a cabalidad pero el nivel consultivo adolecía de falencias. Es decir se le informaba a la población pero no se le consultaba ni hacía partícipe de las decisiones que se tomaban. Esta situación tiene una enorme similitud con el Meta 4, con respecto a la participación de actores sociales dentro de ella. Nos muestra la importancia de abrir espacios de participación efectiva de la población como forjadora de su propio destino y en ese sentido, capacitar a la población para que pueda ejercer su derecho a participar de la gestión local de manera efectiva.

En la meta 4 a nivel de gobierno municipal intervienen 3 grupos importantes: los miembros de la IAL, los coordinadores y los actores sociales. Los miembros de la IAL llevan a cabo todo el proceso de la gestión, los coordinadores como intermediarios llevan a cabo la gestión y la parte operativa, los actores sociales son los encargados de la ejecución u operación del programa. Los primeros desconocen totalmente el trabajo de campo, salvo lo informado por los coordinadores y los actores ignoran de la misma manera todo el mecanismo de la gestión. Bajo lo dicho anteriormente cabría preguntarse ¿si el estudio hubiera sido llevado a cabo con cualquiera de estas tres poblaciones, hubiera tenido el mismo resultado? ¿Entienden los miembros de la IAL las preguntas del cuestionario que mide el cumplimiento de la meta 4? ¿Tienen los actores la capacidad de responder las preguntas del cuestionario que mide la gestión administrativa?

Los resultados de esta investigación resultan atípicos y demuestran que puede la gestión administrativa desarrollarse al margen del cumplimiento de la meta 4. El problema de los programas de gobierno es que funcionan como una fórmula en la que cada elemento del sistema debe cumplir con lo estipulado para producir el efecto deseado. Los procesos son matemáticamente diseñados y estructurados de modo que consideran imposible que uno más uno sean tres. Pero la actividad humana no produce de manera paramétrica aunque las partes trabajen de forma mecanizada. Es necesaria cierta versatilidad en la gestión administrativa municipal. Hace falta cierta independencia en la ejecución de los proyectos. Los actores sociales no son accesorios sino piezas claves de los programas. Las realidades son distintas en cada lugar del país. Los dos estudios llevados a cabo en distritos de la sierra y la selva con las mismas variables, arrojaron que estas se relacionaban entre sí. Este estudio llevado en un distrito de Lima Metropolitana dice lo contrario. Es necesario replicar este estudio en otros distritos e incluir otras variables para obtener mejores respuestas.

Con todo, los resultados de los niveles de gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4 han sido alentadores, no que la gestión haya sido loable, sino que el objetivo final que es el cumplimiento de la meta 4 tiene un porcentaje elevado y esto se verá reflejado en el descenso de los índices de anemia en el distrito.

VI. CONCLUSIONES

Primera

La gestión administrativa no se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021. El coeficiente de correlación Rho de Spearman es positiva, muy baja $Rho=0,085$ y significativa ($p=0,593>0,05$). Por lo que se determinó que el conjunto de tareas y actividades coordinadas de la gestión administrativa no influye en el desenvolvimiento del cumplimiento de la meta 4.

Segunda

La dimensión planeación no se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021. El coeficiente de correlación Rho de Spearman es positiva, muy baja $Rho=0,181$ y significativa ($p=0,252>0,05$), lo cual indica, que la planeación es poco relevante para el cumplimiento de la meta 4

Tercera

La dimensión organización no se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en la una municipalidad de Lima Metropolitana 2021. El coeficiente de correlación Spearman es positiva, muy baja $Rho=0,130$ y significativa ($p=0,412>0,05$), lo cual indica, que la organización es poco relevante para el cumplimiento de la meta 4

Cuarta

La dimensión dirección no se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021. El coeficiente de correlación Rho Spearman es positiva, muy baja $Rho=0,050$ y significativa ($p=0,752>0,05$), lo cual indica, que la dirección es poco relevante para el cumplimiento de la meta 4

Quinta

La dimensión control no se relaciona con el cumplimiento de la meta 4 en la una municipalidad de Lima Metropolitana 2021. El coeficiente de correlación Spearman es positiva, muy baja $Rho=0,037$ y significativa ($p=0,816>0,05$), lo cual indica, que el control es poco relevante para el cumplimiento de la meta 4.

VII. RECOMENDACIONES

Al gobierno central

Se hace necesaria la articulación de todos los que llevan a cabo la meta 4. El problema de la anemia va más allá de la visita domiciliaria y la entrega del suplemento de hierro. Se debe promover la participación de las entidades privadas relacionadas a la salud y la alimentación como Alicorp, Inkafarma, Grupo Gloria, supermercados, entre otros, para reforzar la promoción de la prevención y tratamiento de la anemia. Debe también llevarse a cabo estudios en los que correlacione las variables aquí investigadas y evalúe posibles cambios y mejoras al programa.

Al gobierno local

Se debe visibilizar al actor social y valorar el trabajo que realiza. Un acercamiento a todos los protagonistas y la coordinación horizontal con la retroalimentación de los procesos redundará en mejores resultados. Es necesaria la coordinación a todo nivel. La promoción de la salud comienza dentro de la municipalidad. Coordinar con organismos locales como las farmacias y los supermercados como Vega para realizar campañas que incentiven adecuados consumos de alimentación y prácticas de vida saludable que mejoren la salud de la población. Resulta necesario llevar a cabo acciones de supervisión en la mejora de los procesos. Una auditoría interna sería apropiada para evaluar la pertinencia de los procesos llevados a cabo.

A los miembros de la IAL

Participar activamente en los procesos de gestión administrativa y de campo, conocer de cerca la realidad de las familias y las particularidades de cada una en interacción con los actores sociales. Aprender de cerca el contexto familiar y como parte del área de gestión elaborar soluciones a problemas comunes que surgen durante la visita domiciliaria. Asumir actividades de gestión en coordinación con las diversas entidades locales privadas de manera que puedan ser insertadas en las políticas públicas como parte de su política social ambiental y de su actividad con enfoque a la comunidad.

A los coordinadores

Servir de intermediarios entre el municipio y los actores, estableciendo un adecuado clima laboral y en el que estos últimos no sientan que su trabajo es menoscabado. Se deben también replicar las capacitaciones recibidas por entidades del gobierno central y local; esto redundaría en un aumento del índice de cumplimiento de la Meta 4

A los actores sociales

Procurar en toda situación considerar la realidad por la que atraviesan las familias peruanas y valorar estos aspectos para comprender las falencias que pudieran surgir en la suministración del suplemento de hierro. Capacitarse además en temas de familia para establecer mejores lazos.

REFERENCIAS

- Aasen, B., Mujica, J. y Bachelet, M. (2010, Agosto) *Inversión en primera infancia. Montevideo: UNICEF y Presidencia de la República Oriental del Uruguay.*
https://www.bibliotecaunicef.uy/doc_num.php?explnum_id=14
- Alegre, S. (2013, setiembre). *El desarrollo infantil temprano. Entre lo político, lo biológico y lo económico.* Cuaderno N°4. Sistema de Información sobre la Primera Infancia en América Latina.
https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=4023
- Bateman T. y Scott A. S. (2009) *Administración Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo.* (8.ª ed.) Mc Graw Hill
https://www.academia.edu/28916079/Administraci%C3%B3n_una_ventaja_competitiva_Bateman_Thomas_y_Scott_A_Snell_8va_edici%C3%B3n
- Bernal C. A. (2016) *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* (3.ª ed.). Pearson Educación.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernal, C. T., & Sierra, A. H. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI.* (2.ª ed.). Pearson.
https://kupdf.net/download/proceso-administrativo-para-las-organizaciones-del-siglo-xxilibropdf_59dd086d08bbc50d79e653f2_pdf
- Caballero, R. A. (2014) *Metodología integral innovadora para planes y tesis la metodología del cómo formularlos.* Cengage Learning Editores
<https://www.grupoases.pe/libros/4.pdf>
- Carrasco, S. (2010) *Metodología de la investigación científica Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación.* Editorial San Marcos
- Chiavenato, I. (2007) *Introducción a la teoría general de la administración* (7.ª ed.) McGraw-Hill Interamericana.
<https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

- Conesa, P. y Egea, P. (2000). Operativización de variables en la investigación psicológica. *Psicothema*, 12(2) 157-162.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72797039>
- Craig, J. R. y Metze, L. P. (1982). *Métodos de la investigación psicológica*. 7(1) 23-24. Interamericana.
- Díaz O., Lourés, S., y Martínez, L. (2019). Citizen management public spaces: New ways of public-communitarian management in zaragoza (Spain). *Gestión y Política Pública*, 30(2), 67-100.
<http://dx.doi.org/10.29265/gypp.v30i2.879>
- Fabián, O. H. (2020) *Gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará-Huancavelica, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UN
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53617/Fabian_OH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Filc, G. y Scartascini, C. (2012, junio). El presupuesto por resultados en América Latina Condiciones para su implantación y desarrollo. *Banco Interamericano de Desarrollo*.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-presupuesto-por-resultados-en-América-Latina-Condiciones-para-su-implantación-y-desarrollo.pdf>
- Frederick, T. (s. f.) *The Principles of Scientific Management*. Universidad de Alberta. (Original publicado en 1911)
<https://sites.ualberta.ca/~yreshef/orga432/docs/TaylorScientificManagement.pdf>
- Fuentes, V. D. (2020). *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso del municipio de La Serena, Chile (2009-2018)*. [Tesis de Maestría. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. Repositorio Institucional UN <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/17017>
- Gabriel, C. Calvo, M., Vasconcelos, F., Lacerda, J., Freitas, S., y Schmitz, B. (2014). Avaliação da gestão municipal do Programa Nacional de

Alimentação Escolar nos maiores municípios de Santa Catarina, Brasil.
Cadernos de saúde pública, 30(9), 2017–2023.
<https://doi.org/10.1590/0102-311xer00112813>

Harold K., Heinz W. y Mark C. (2012) *Administración una perspectiva global y empresarial*. (14.^a ed.) Mc Graw Hill.
<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/administraci%C3%B3n.%20Una%20perspectiva%20global%20y%20empresarial.pdf>

Heckman, J. (2002). *Invest in the Very Young*. Ounce of Prevention Fund.
Chicago University y Harris Graduate School of Public Policy Studies.
<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED467549.pdf>.

Hernández A. H. y Pascual B. A. (2017) Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental. *Revista de investigación agraria y ambiental*. 9(1) 157-162. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383705>

Hernández, R., Fernández C. y Baptista P. (2014) *Metodología de la investigación*. (6.^a ed.) McGraw-Hill / Interamericana editores.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, S. R. y Mendoza, T. C. (2018) *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Mx Graw Hill.

Hurtado, C. D. (2008) *Principios de administración*. Instituto tecnológico metropolitano. <https://books.google.com.pe/books?id=1Fp55-1oXv8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=true>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Encuesta demográfica y de salud familiar – ENDES 2019*. Gobierno del Perú.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Endes2019/Libro.pdf

Instituto Nacional de Salud (2018) *Perú: Indicadores nutricionales en niños Sistema de información del estado nutricional Periodo Enero – Junio 2018*.

<https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/cenan/van/informes/Indicadores%20Ninos%20a%20Junio%202018%20-%20V4.xlsx>

Kerlinger, F. N. y Howard B L. (1975). *Investigación del comportamiento. Técnicas y metodología*. (4ª ed.) Mc Graw Hill.

Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. (4.ª ed.). Cengage Learning.

Martínez. F. C. (1999) *Administración de organizaciones, productividad y eficacia*. (2.ª ed.). Universidad Nacional de Colombia.
http://www.fce.unal.edu.co/media/files/CentroEditorial/catalogo/Libros_Digitizados/M_Carlos_E_Martinez_1999.pdf

Martinez R., Tuya L., Martinez M., Perez A. y Cánovas A. (2009) El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman, caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. 8(2)
<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/1531/1326>

Marull, E. M. (2019) *Evaluación de la política pública para disminuir la anemia y la desnutrición crónica en niños hasta 35 meses, en Lima Metropolitana y Callao 2010-2018*. [Tesis de doctorado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional UN
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7352>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2018) *Plan multisectorial de lucha contra la anemia*. Gobierno del Perú.
http://sdv.midis.gob.pe/Sis_Anemia/Uploads/Indicadores/PlanMultisectorial_v_corta.pdf

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2019) *Lineamientos para la gestión articulada intersectorial e intergubernamental orientada a promover el desarrollo infantil temprano*. Gobierno del Perú.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/338689/LINEAMIENTOS-DIT.pdf>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (s. f.) *¿Qué es el Desarrollo Infantil Temprano?* Gobierno del Perú. <http://www.midis.gob.pe/index.php/que-es-el-desarrollo-infantil-temprano>

Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2012) *Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021*. Gobierno del Perú. https://www.mimp.gob.pe/files/planes/Plan_Nacional_PNAIA_2012_2021.pdf

Ministerio de Salud (2017). *Documento técnico: Plan Nacional para la reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición crónica Infantil en el Perú: 2017-2021*. Gobierno del Perú. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4189.pdf>

Ministerio de Salud (2020). *Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal – 2020 Guía para el cumplimiento de la meta 4 “Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia*. Gobierno del Perú. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/502191/guia-para-el-cumplimiento-de-la-meta-4.pdf>

Ministerio de Salud (2021) *Guía para el cumplimiento de la meta 4*. Gobierno del Perú. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/GUIA_META_4_PI_2021.pdf

Ministerio de Salud (s, f) *Padrón Nominal de Niños y Niñas menores de 06 años Homologado y Actualizado*. Gobierno del Perú. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/4_present_pdron_nominal.pdf

Montenegro, J. J. (2020) *Modelo de gestión articulada intersectorial para la reducción de la anemia infantil, gobierno local de El Parco, Amazonas*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UN https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54203/Montenegro_JJC_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Munch, G. L. (2010) *Administración Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. Pearson Education Mexico ISBN: 978-607-442-389-1
https://www.academia.edu/12705991/Administraci%C3%B3n_Gesti%C3%B3n_organizacional_enfoques_y_proceso_administrativo
- Munch G. L. y Angeles E. (2009) *Métodos y técnicas de investigación*. (4a ed.). Editorial Trillas.
- Ñaupas P. H., Valdivia D. M., Palacios V. J., Romero D. H. (2018) *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (5a ed.). Ediciones de la U
- Organización de la Naciones Unidas (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2017) *Metas mundiales de nutrición 2025 Documento normativo sobre anemia*. Departamento de Nutrición para la Salud y el Desarrollo. Ginebra 27. Suiza
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/255734/WHO_NMH_NHD_14.4_spa.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2018, 11 setiembre) *El hambre en el mundo sigue aumentando, advierte un nuevo informe de la ONU* [Comunicado de prensa] <https://www.who.int/es/news/item/12-07-2021-un-report-pandemic-year-marked-by-spike-in-world-hunger>
- Organización Mundial de la Salud (2020, 20 abril) *Las nuevas orientaciones de la OMS ayudan a detectar la carencia de hierro y a proteger el desarrollo cerebral* [Comunicado de prensa] <https://www.who.int/es/news/item/20-04-2020-who-guidance-helps-detect-iron-deficiency-and-protect-brain-development>
- Oviedo H. y Campo-Arias A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&tlng=es.

- Pérez, T. L. (2016). *Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. Ayuntamiento de Tijuana 2014-2016*. [Tesis de maestría. El colegio de la frontera norte. México]. Repositorio Institucional UN <https://colef.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1014/316>
- Ramírez, C. (2009) *Fundamentos de administración* (3a ed.). Bogotá, Ecoe Ediciones
- Ramírez, C. C. y Ramírez, M. del P. (2016). *Fundamentos de la administración* (4a ed.). Ecoe ediciones <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/08/Fundamentos-de-administraci%C3%B3n-4ed.pdf>
- Rojas, D. L. (2021) *Gestión municipal y el cumplimiento del programa meta 4 en la reducción de la anemia del AA HH Buenos Aires del distrito de Chosica, periodo 2020*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UN https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68313/Rojas_DL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, T. E. (2020) *Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UN https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41976/Ruiz_TE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Short C., Peters K., Khan A., Malesky E. y Byanyima W. (2016, 06 de octubre) *Deficiencia de la gestión de gobierno: ¿Por qué la mitad del mundo desconfía de los Gobiernos y qué podemos hacer al respecto?* Reunión Anual del Grupo Banco Mundial y el FMI. <https://envivo.bancomundial.org/deficiencia-de-la-gestion-de-gobierno-por-que-la-mitad-del-mundo-desconfia-de-los-gobiernos>
- Soto, N., Morillo, S., Calderón, G. y Betancur, D. (2020). El perfil de gestión del directivo docente de Antioquia y los enfoques de gestión administrativa. *Innovar*, 30(77), 123-136. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n77.87453>

- Torres, S. y Mejía, A. (2006) Una visión contemporánea del concepto de administración: revisión del contexto colombiano. *Cuadernos de administración* 19 (32): 111-33.
<http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v19n32/v19n32a05.pdf?>
- Triana, M. Y. (2018). *La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca*. [Tesis de maestría. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia]. Repositorio Institucional UN
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Universidad Nacional de Rosario (s. f.) *Georreferenciación*
https://www.fceia.unr.edu.ar/gps/cursos/Georreferenciacion_2019.pdf
- Wilson J. (2018) ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas? *Revista científica semestral In lure Ciencias jurídicas y notariales* 8(2), 30-41ISSN 1853-5690 8(2)
<https://revistaelectronica.unlar.edu.ar/index.php/iniure/article/download/492/436>

ANEXOS

ANEXO 02. Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES							
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	Items	ESCALA DE MEDICION	NIVELES O RANGOS
Gestión Administrativa	Es la tarea de interpretar los objetivos planteados por la organización y convertirlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de los esfuerzos realizados en todas las áreas y niveles de la organización, con el fin de alcanzar los objetivos de la forma más adecuada a la situación y asegurar la competitividad en una sociedad de negocios altamente competitiva y compleja (Chiavenato, 2007).	Es la clasificación obtenida de medir los niveles de los procesos de planificación, organización, dirección y control, de la Instancia de Articulación Local de una municipalidad de Lima Metropolitana por medio de un cuestionario compuesto de 26 ítems con una escala que va del 1 al 5	Planeación	Visión	1,2,3, 4,5,6	Ordinal: Escala de Likert 1. Muy baja 2. Baja 3. Regular 4. Alta 5. Muy alta	Clasificación Muy adecuado 121 - 124 Adecuado 105 - 120 Poco adecuado 90- 104
				Misión			
				Objetivo			
				Estrategia			
				Cronograma			
			Presupuesto				
			Organización	Diseño de puestos	7,8,9, 10,11		
				Perfil profesional			
				Manuales			
			Dirección	Coordinación	12,13,14, 15,16, 17,18,19		
				Motivación			
				Liderazgo			
				Comunicación			
Integración							
Toma de decisiones							
Control	Medición	20,21,22 23,24,2 5,26					
	Retroalimentación						
	Tipos de control						
Cumplimiento de la Meta 4	Son aquellas acciones ejecutadas por los municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de anemia (MINSA 2021)	Es la valoración obtenida de los niveles de cumplimiento de las tres actividades de la meta 4 en la Instancia de Articulación Local de una municipalidad de Lima Metropolitana, haciendo uso de un cuestionario compuesto de 29 ítems con una escala que va del 1 al 5.	Actualización del Padrón Nominal para niños y niñas de 2 meses.	Padrón nominal	1,2,3,4,5	Valoración No cumple 114 - 136 Cumple 137 - 145	
				Listado en el aplicativo			
			Ejecución de Visita Domiciliaria a niñas y niños de 4 a 5 meses	Oportuna y completa	6,7,8,9, 10,11,12, 13,14,15, 16,17		
				Seguimiento			
				Orientación			
				Referenciación			
			Ejecución de Visita Domiciliaria a niñas y niños de 6 a 11 meses	Oportuna y completa	18,19,20 21,22,23 24,25,26,27 28, 29		
				Seguimiento			
				Orientación			
				Referenciación			

ANEXO 3 Instrumentos

CUESTIONARIO DE GESTION ADMINISTRATIVA

Estimado (a) miembro de la Instancia de Articulación Local, el presente cuestionario forma parte de una investigación cuyo objetivo es determinar la relación existente entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4.

Se le pide leer detenidamente cada ítem y marque con una "X" la respuesta que mejor exprese su criterio según la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Dimensión 1: Planeación	1	2	3	4	5
1	Se divulga la visión de la IAL.					
2	Se divulga la misión de la IAL.					
3	Los objetivos se dan a conocer de manera clara.					
4	Se llevan a cabo las estrategias propuestas.					
5	Se cumple con el cronograma de actividades.					
6	Es suficiente el presupuesto con el que se cuenta.					
	Dimensión 2: Organización	1	2	3	4	5
7	Se divulgan las funciones de cada puesto.					
8	Son apropiadas las tareas de cada puesto.					
9	Se administran los recursos humanos considerando las capacidades de las personas.					
10	El perfil del personal se adecua a la función que desempeña.					
11	Se da a conocer a todos los manuales de funciones.					
	Dimensión 3: Dirección	1	2	3	4	5
12	Se coordinan continuamente las actividades.					
13	Existe interacción entre los equipos de trabajo.					
14	Se promueve e incentiva el buen desempeño laboral.					
15	Se ejerce un liderazgo que favorece el desarrollo laboral.					
16	La comunicación es asertiva y horizontal.					
17	Se fortalecen las capacidades del personal con capacitación para el buen desarrollo de sus funciones.					
18	Existe un agradable clima institucional.					
19	Se incentiva a la participación en la toma de decisiones.					
	Dimensión 4: Control	1	2	3	4	5
20	Se ejecutan mediciones del cumplimiento de actividades.					
21	Se evalúa el cumplimiento de los indicadores de la meta.					
22	Se lleva a cabo la retroalimentación en base a mediciones.					
23	Se contrastan resultados para la toma de decisiones.					
24	Se realiza un control previo a la ejecución de una labor.					
25	Se realiza un control durante el desarrollo de una actividad.					
26	Se realiza un control para corregir eventos no deseados.					

CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO DE LA META 4

Estimado (a) miembro de la Instancia de Articulación Local, el presente cuestionario forma parte de una investigación cuyo objetivo es determinar la relación existente entre la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4.

No existen respuestas "correctas" o "incorrectas". Lea detenidamente cada ítem y marque con una "X" la respuesta que mejor considere según la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Dimensión 1: Actualización del Padrón Nominal para niños y niñas de 2 meses de edad	1	2	3	4	5
1	Se realizan todos los meses la identificación de niños(as).					
2	Se verifican mensualmente las direcciones.					
3	Se promueve la obtención del Acta de nacimiento o DNI.					
4	Se realiza cada mes la actualización del Padrón Nominal.					
5	Los niños(as) de 2 meses se encuentran listados en el Aplicativo.					
	Dimensión 2: Ejecución de Visita Domiciliaria a niñas y niños de 4 a 5 meses	1	2	3	4	5
6	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.					
7	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.					
8	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.					
9	La visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.					
10	Se indaga el consumo de la dosis adecuada de suplemento de hierro.					
11	Se verifica el consumo de hierro.					
12	Se socializa la prevención y el tratamiento de la anemia.					
13	Se hace uso de mensaje clave que permite promover cambios de comportamiento y prácticas saludables.					
14	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.					
15	Se genera compromisos con las madres o cuidadoras.					
16	Se promueve la asistencia al centro de salud.					
17	Se referencia al Centro de Salud, frente a situaciones de alerta.					
	Dimensión 3: Ejecución de Visitas Domiciliaria a niñas y niños de 6 a 11 meses	1	2	3	4	5
18	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.					
19	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.					
20	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.					
21	La visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.					
22	Se indaga sobre el consumo del suplemento de hierro.					
23	Se verifica el consumo de hierro.					
24	Se socializa la prevención de la anemia.					
25	Se hace uso de mensaje clave que permite promover las prácticas saludables.					
26	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.					
27	Se genera compromisos con las madres o cuidadoras.					
28	Se promueve la asistencia al centro de salud.					
29	Se referencia al Centro de Salud, frente a situaciones de alerta.					

Anexo 4. Validación de instrumentos

Lima, octubre 24 de 2021

Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda.
Docente de la Escuela de Posgrado
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Filial de Chiclayo.

Asunto: Validación, instrumento para encuesta.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y luego manifestarle lo siguiente.

Soy estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, Programa de Maestría en Gestión Pública. Estoy realizando mi trabajo de investigación (Tesis) con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister, cuyo título es:

Gestión administrativa y cumplimiento de la Meta 4 en un distrito de Lima Metropolitana 2021.

El instrumento de investigación que debo administrar a la muestra de estudio, debe ser previamente validado, por tal motivo recorro a usted para solicitar la validación del mismo. Para el efecto alcanzo la siguiente información.

- a) Instrumento de investigación.
- b) Ficha de evaluación del instrumento de investigación.
- c) Tabla de operacionalización de variables.
- d) Matriz de consistencia.

Atentamente,



Raúl Martín Arévalo Huertas

Maestrando

Certificados de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión Administrativa

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1 Planeación								
1	Se divulga la visión de la Instancia de Articulación Local.	X		X		X		
2	Se divulga la misión de la Instancia de Articulación Local.	X		X		X		
3	Los objetivos se dan a conocer de manera clara.	X		X		X		
4	Se llevan a cabo las estrategias propuestas.	X		X		X		
5	Se cumple con el cronograma de actividades.	X		X		X		
6	Es suficiente el presupuesto con el que se cuenta.	X		X		X		
Dimensión 2: Organización								
7	Se divulgan las funciones de cada puesto.	X		X		X		
8	Son apropiadas las tareas de cada puesto.	X		X		X		
9	Se administran los recursos humanos considerando las capacidades de las personas.	X		X		X		
10	El perfil del personal se adecua a la función que desempeña.	X		X		X		
11	Se da a conocer a todos los manuales de funciones.	X		X		X		
Dimensión 3: Dirección								
12	Se coordinan continuamente las actividades.							
13	Existe interacción entre los equipos de trabajo.	X		X		X		
14	Se promueve e incentiva el buen desempeño laboral.	X		X		X		
15	Se ejerce un liderazgo que favorece el desarrollo laboral.	X		X		X		
16	La comunicación es asertiva y horizontal.	X		X		X		
17	Se fortalecen las capacidades del personal con capacitación para el buen desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
18	Existe un agradable clima institucional.	X		X		X		
19	Se incentiva a la participación en la toma de decisiones.	X		X		X		
Dimensión 4: Control								
20	Se ejecutan mediciones del cumplimiento de actividades.	X		X		X		
21	Se evalúa el cumplimiento de los indicadores de la meta.	X		X		X		
22	Se lleva a cabo la retroalimentación en base a mediciones.	X		X		X		
23	Se contrastan resultados para la toma de decisiones.	X		X		X		
24	Se realiza un control previo a la ejecución de una labor.	X		X		X		
25	Se realiza un control durante el desarrollo de una actividad.	X		X		X		
26	Se realiza un control para corregir eventos no deseados.	X		X		X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Cumplimiento de la Meta 4

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	SI	No	Si	No	
	Dimensión 1: Actualización del Padrón Nominal para niños y niñas de 2 meses de edad	Si	No	SI	No	Si	No	
1	Se realizan todos los meses la identificación de niños(as).	X		X		X		
2	Se verifican mensualmente las direcciones.	X		X		X		
3	Se promueve la obtención del Acta de nacimiento o DNI.	X		X		X		
4	Se realiza cada mes la actualización del Padrón Nominal.	X		X		X		
5	Los niños(as) de 2 meses se encuentran listados en el Aplicativo.	X		X		X		
	Dimensión 2: Ejecución de VD a niñas y niños de 4 a 5 meses	Si	No	SI	No	Si	No	
6	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.	X		X		X		
7	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.	X		X		X		
8	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.	X		X		X		
9	La visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.	X		X		X		
10	Se indaga el consumo de la dosis adecuada de suplemento de hierro.	X		X		X		
11	Se verifica el consumo de hierro.	X		X		X		
12	Se socializa la prevención y el tratamiento de la anemia.	X		X		X		
13	Se hace uso de mensaje clave que permite promover cambios de comportamiento y prácticas saludables.	X		X		X		
14	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.	X		X		X		
15	Se genera compromisos con las madres o cuidadoras.	X		X		X		
16	Se promueve la asistencia al centro de salud.	X		X		X		
17	Se referencia al Centro de Salud, frente a situaciones de alerta.	X		X		X		
	Dimensión 3: Ejecución de VD a niñas y niños de 6 a 11 meses	Si	No	SI	No	Si	No	
18	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.	X		X		X		
19	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.	X		X		X		
20	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.	X		X		X		
21	la visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.	X		X		X		
22	Se indaga sobre el consumo del suplemento de hierro.	X		X		X		
23	Se verifica el consumo de hierro.	X		X		X		
24	Se socializa la prevención de la anemia.	X		X		X		
25	Se hace uso de mensaje clave que permite promover las prácticas saludables.	X		X		X		
26	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.	X		X		X		

Lima, octubre 24 de 2021

Mg. Obed Gustavo Perales Sánchez.

Asunto: Validación, instrumento para encuesta.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y luego manifestarle lo siguiente.

Soy estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, Programa de Maestría en Gestión Pública. Estoy realizando mi trabajo de investigación (Tesis) con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister, cuyo título es:

Gestión administrativa y cumplimiento de la Meta 4 en un distrito de Lima Metropolitana 2021.

El instrumento de investigación que debo administrar a la muestra de estudio, debe ser previamente validado, por tal motivo recurro a usted para solicitar la validación del mismo. Para el efecto alcanzo la siguiente información.

- a) Instrumento de investigación.
- b) Ficha de evaluación del instrumento de investigación.
- c) Tabla de operacionalización de variables.
- d) Matriz de consistencia.

Atentamente,



.....
Raúl Martín Arévalo Huertas

Maestrando

Certificados de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión Administrativa

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	SI	No	Si	No	
Dimensión 1 Planeación								
1	Se divulga la visión de la Instancia de Articulación Local.	X		X		X		
2	Se divulga la misión de la Instancia de Articulación Local.	X		X		X		
3	Los objetivos se dan a conocer de manera clara.	X		X		X		
4	Se llevan a cabo las estrategias propuestas.	X		X		X		
5	Se cumple con el cronograma de actividades.	X		X		X		
6	Es suficiente el presupuesto con el que se cuenta.	X		X		X		
Dimensión 2: Organización								
7	Se divulgan las funciones de cada puesto.	X		X		X		
8	Son apropiadas las tareas de cada puesto.	X		X		X		
9	Se administran los recursos humanos considerando las capacidades de las personas.	X		X		X		
10	El perfil del personal se adecua a la función que desempeña.	X		X		X		
11	Se da a conocer a todos los manuales de funciones.	X		X		X		
Dimensión 3: Dirección								
12	Se coordinan continuamente las actividades.							
13	Existe interacción entre los equipos de trabajo.	X		X		X		
14	Se promueve e incentiva el buen desempeño laboral.	X		X		X		
15	Se ejerce un liderazgo que favorece el desarrollo laboral.	X		X		X		
16	La comunicación es asertiva y horizontal.	X		X		X		
17	Se fortalecen las capacidades del personal con capacitación para el buen desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
18	Existe un agradable clima institucional.	X		X		X		
19	Se incentiva a la participación en la toma de decisiones.	X		X		X		
Dimensión 4: Control								
20	Se ejecutan mediciones del cumplimiento de actividades.	X		X		X		
21	Se evalúa el cumplimiento de los indicadores de la meta.	X		X		X		
22	Se lleva a cabo la retroalimentación en base a mediciones.	X		X		X		
23	Se contrastan resultados para la toma de decisiones.	X		X		X		
24	Se realiza un control previo a la ejecución de una labor.	X		X		X		
25	Se realiza un control durante el desarrollo de una actividad.	X		X		X		
26	Se realiza un control para corregir eventos no deseados.	X		X		X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Cumplimiento de la Meta 4

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	SI	No	Si	No	
	Dimensión 1: Actualización del Padrón Nominal para niños y niñas de 2 meses de edad	Si	No	SI	No	Si	No	
1	Se realizan todos los meses la identificación de niños(as).	X		X		X		
2	Se verifican mensualmente las direcciones.	X		X		X		
3	Se promueve la obtención del Acta de nacimiento o DNI.	X		X		X		
4	Se realiza cada mes la actualización del Padrón Nominal.	X		X		X		
5	Los niños(as) de 2 meses se encuentran listados en el Aplicativo.	X		X		X		
	Dimensión 2: Ejecución de VD a niñas y niños de 4 a 5 meses	Si	No	SI	No	Si	No	
6	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.	X		X		X		
7	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.	X		X		X		
8	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.	X		X		X		
9	La visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.	X		X		X		
10	Se indaga el consumo de la dosis adecuada de suplemento de hierro.	X		X		X		
11	Se verifica el consumo de hierro.	X		X		X		
12	Se socializa la prevención y el tratamiento de la anemia.	X		X		X		
13	Se hace uso de mensaje clave que permite promover cambios de comportamiento y prácticas saludables.	X		X		X		
14	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.	X		X		X		
15	Se genera compromisos con las madres o cuidadoras.	X		X		X		
16	Se promueve la asistencia al centro de salud.	X		X		X		
17	Se referencia al Centro de Salud, frente a situaciones de alerta.	X		X		X		
	Dimensión 3: Ejecución de VD a niñas y niños de 6 a 11 meses	Si	No	SI	No	Si	No	
18	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.	X		X		X		
19	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.	X		X		X		
20	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.	X		X		X		
21	la visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.	X		X		X		
22	Se indaga sobre el consumo del suplemento de hierro.	X		X		X		
23	Se verifica el consumo de hierro.	X		X		X		
24	Se socializa la prevención de la anemia.	X		X		X		
25	Se hace uso de mensaje clave que permite promover las prácticas saludables.	X		X		X		
26	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.	X		X		X		

Lima, octubre 24 de 2021

Dra. Noemí Mendoza Retamozo
Docente de la Escuela de Posgrado
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Asunto: Validación, instrumento para encuesta.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y luego manifestarle lo siguiente.

Soy estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, Programa de Maestría en Gestión Pública. Estoy realizando mi trabajo de investigación (Tesis) con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister, cuyo título es:

Gestión administrativa y cumplimiento de la Meta 4 en una municipalidad de Lima Metropolitana 2021.

El instrumento de investigación que debo administrar a la muestra de estudio, debe ser previamente validado, por tal motivo recurro a usted para solicitar la validación del mismo. Para el efecto alcanzo la siguiente información.

- a) Instrumento de investigación.
- b) Ficha de evaluación del instrumento de investigación.
- c) Tabla de operacionalización de variables.
- d) Matriz de consistencia.

Atentamente.



Raúl Martín Arévalo Huertas
Maestrando

Certificados de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión Administrativa

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	SI	No	Si	No	
Dimensión 1 Planeación								
1	Se divulga la visión de la Instancia de Articulación Local.	X		X		X		
2	Se divulga la misión de la Instancia de Articulación Local.	X		X		X		
3	Los objetivos se dan a conocer de manera clara.	X		X		X		
4	Se llevan a cabo las estrategias propuestas.	X		X		X		
5	Se cumple con el cronograma de actividades.	X		X		X		
6	Es suficiente el presupuesto con el que se cuenta.	X		X		X		
Dimensión 2: Organización								
7	Se divulgan las funciones de cada puesto.	X		X		X		
8	Son apropiadas las tareas de cada puesto.	X		X		X		
9	Se administran los recursos humanos considerando las capacidades de las personas.	X		X		X		
10	El perfil del personal se adecua a la función que desempeña.	X		X		X		
11	Se da a conocer a todos los manuales de funciones.	X		X		X		
Dimensión 3: Dirección								
12	Se coordinan continuamente las actividades.							
13	Existe interacción entre los equipos de trabajo.	X		X		X		
14	Se promueve e incentiva el buen desempeño laboral.	X		X		X		
15	Se ejerce un liderazgo que favorece el desarrollo laboral.	X		X		X		
16	La comunicación es asertiva y horizontal.	X		X		X		
17	Se fortalecen las capacidades del personal con capacitación para el buen desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
18	Existe un agradable clima institucional.	X		X		X		
19	Se incentiva a la participación en la toma de decisiones.	X		X		X		
Dimensión 4: Control								
20	Se ejecutan mediciones del cumplimiento de actividades.	X		X		X		
21	Se evalúa el cumplimiento de los indicadores de la meta.	X		X		X		
22	Se lleva a cabo la retroalimentación en base a mediciones.	X		X		X		
23	Se contrastan resultados para la toma de decisiones.	X		X		X		
24	Se realiza un control previo a la ejecución de una labor.	X		X		X		
25	Se realiza un control durante el desarrollo de una actividad.	X		X		X		
26	Se realiza un control para corregir eventos no deseados.	X		X		X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Cumplimiento de la Meta 4

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	SI	No	Si	No	
	Dimensión 1: Actualización del Padrón Nominal para niños y niñas de 2 meses de edad	Si	No	SI	No	Si	No	
1	Se realizan todos los meses la identificación de niños(as).	X		X		X		
2	Se verifican mensualmente las direcciones.	X		X		X		
3	Se promueve la obtención del Acta de nacimiento o DNI.	X		X		X		
4	Se realiza cada mes la actualización del Padrón Nominal.	X		X		X		
5	Los niños(as) de 2 meses se encuentran listados en el Aplicativo.	X		X		X		
	Dimensión 2: Ejecución de VD a niñas y niños de 4 a 5 meses	Si	No	SI	No	Si	No	
6	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.	X		X		X		
7	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.	X		X		X		
8	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.	X		X		X		
9	La visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.	X		X		X		
10	Se indaga el consumo de la dosis adecuada de suplemento de hierro.	X		X		X		
11	Se verifica el consumo de hierro.	X		X		X		
12	Se socializa la prevención y el tratamiento de la anemia.	X		X		X		
13	Se hace uso de mensaje clave que permite promover cambios de comportamiento y prácticas saludables.	X		X		X		
14	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.	X		X		X		
15	Se genera compromisos con las madres o cuidadoras.	X		X		X		
16	Se promueve la asistencia al centro de salud.	X		X		X		
17	Se referencia al Centro de Salud, frente a situaciones de alerta.	X		X		X		
	Dimensión 3: Ejecución de VD a niñas y niños de 6 a 11 meses	Si	No	SI	No	Si	No	
18	La visita domiciliaria se realiza con un intervalo no menor a 7 días ni mayor a 10 días entre una y otra.	X		X		X		
19	El niño(a) recibe la cantidad de visitas domiciliaria que le corresponden de acuerdo con su edad, en el mes de evaluación.	X		X		X		
20	Se logran encontrar a todos los niños del padrón nominal.	X		X		X		
21	la visita se realiza en un tiempo no menor a 20 minutos.	X		X		X		
22	Se indaga sobre el consumo del suplemento de hierro.	X		X		X		
23	Se verifica el consumo de hierro.	X		X		X		
24	Se socializa la prevención de la anemia.	X		X		X		
25	Se hace uso de mensaje clave que permite promover las prácticas saludables.	X		X		X		
26	Se felicita a la madre o cuidadora por los logros alcanzados.	X		X		X		

Anexo 5. Confiabilidad de los cuestionarios

Estadísticas de fiabilidad del instrumento Gestión Administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	26

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad del instrumento Cumplimiento de la Meta

4

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	29

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0