



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y
satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa
Inicial N° 1502, Sullana 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Renteria Nole, Tomas Delfin (ORCID: 0000-0002-1165-0055)

ASESOR:

Mg. Mansilla Antonio, Wilfredo Armando (ORCID: 0000-0002-5871-3471)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A todos los niños del Perú que necesitan protección porque representan el futuro de la nación

Agradecimiento

Mi reconocimiento fraterno a quienes, sin escatimar esfuerzo alguno y ofreció su apoyo para la culminación de este aporte al conocimiento, A ellos mi eterna gratitud.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico.	4
III. Metodología.	15
3.1 .Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.	16
3.3. Población, muestra y muestreo.	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	17
3.5. Procedimientos.	18
3.6. Métodos de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.	42
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de frecuencias bidimensionales del PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.	21
Tabla 2. Análisis de frecuencias bidimensionales de recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana	22
Tabla 3. Análisis de frecuencias bidimensionales de almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.	23
Tabla 4. Análisis de frecuencias bidimensionales de distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.	24
Tabla 5. Análisis de frecuencias bidimensionales de consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.	25
Tabla 6. Prueba de normalidad del PNAEQW y satisfacción de beneficiarios	26
Tabla 7. Correlación entre PNAEQW y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana	27
Tabla 8. Correlación entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana	28
Tabla 9. Correlación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana	29
Tabla 10. Correlación entre distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana	30
Tabla 11. Correlación entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana	31

Resumen

La investigación comprobó la relación entre Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana. Fue de tipo básica y se realizó bajo el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional simple. Se empleó la técnica de la encuesta, con dos cuestionarios de 20 ítems por variable estudiada, validados a juicio de expertos y determinado el grado de confiabilidad, mediante el Alfa de Cronbach. Los cuestionarios fueron aplicados a 144 padres de familia. La variable PNAEQW se dimensionó a partir de la recepción de alimentos, almacenamiento de alimentos, distribución de alimentos y consumo de alimentos. La variable satisfacción de beneficiarios se dimensionó desde las expectativas, confianza, calidad técnica y funcional y valor percibido. Se partió de la hipótesis que existe relación significativa entre el PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios, logrando determinar la presencia de un alto grado de significatividad, concluyendo que existe relación directa moderada entre el PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

Palabras clave: Programa nacional, alimentación escolar, Qali Warma, satisfacción, beneficiarios

Abstract

The research verified the relationship between the Qali Warma National School Feeding Program and the satisfaction of beneficiaries in IEI No. 1502 Sullana. It was of basic type and was carried out under the positivist paradigm, quantitative approach and simple non-experimental correlational design. The survey technique was used, with two questionnaires of 20 items per variable studied, validated in the opinion of experts and determined the degree of reliability, using Cronbach's Alpha. The questionnaires were applied to 144 parents. The PNAEQW variable was dimensioned from food reception, food storage, food distribution and food consumption. The variable satisfaction of beneficiaries was dimensioned from expectations, trust, technical and functional quality and perceived value. It was based on the hypothesis that there is a significant relationship between the PNAEQW and the satisfaction of beneficiaries, managing to determine the presence of a high degree of significance, concluding that there is a moderate direct relationship between the PNAEQW and the satisfaction of beneficiaries in the IEI No. 1502 Sullana.

Keywords: National programme, school feeding, Qali Warma, satisfaction, beneficiaries

I. Introducción

En el mundo se ha puesto en debate la ayuda que ofrecen los programas de alimentación escolar, a los estudiantes matriculados en las entidades educacionales públicas, en la medida que aún no han dado la talla para enfrentar los retos del entorno y coadyuvar a que los niños gestionen una manera de subsistencia decorosa, presentando serios inconvenientes en su funcionamiento, porque no han logrado cubrir las expectativas de los beneficiarios, quienes mayormente rechazan el producto ofrecido (Machaca, 2020).

En este marco, sobre todo en Latinoamérica, los PAE han surgido para hacer frente a la pobreza y la malnutrición, realidad en la que se encuentran inmersos muchos seres humanos, siendo los niños los más vulnerables, a quienes no se les ofrece productos alimentarios variados y de su agrado para que los puedan consumir, dificultades que no han sido revertidas (Febres y Mercado, 2020), puesto que según el informe de la FAO (2019) en todo el continente existen más de 5 millones de niños no bien atendidos, especialmente aquellos que residen en zonas rurales.

En el devenir de esta preocupante realidad, en el Perú, desde 1972 se ha intentado generar escenarios en materia de alimentación escolar, para lo cual en esa fecha se propició la creación de la ONAA, seguido del Ministerio de Alimentación en 1974, cuya función radicaba en establecer coordinaciones para la recepción de las donaciones provenientes del exterior, con resultados nada halagadores; ante ello en los 80 se creó el PAD y el PDVL, en los 90, el PRONAA y en el 2012, por DS 008 del MIDIS, el PNAEQW (Machaca, 2020), sin embargo no se han alcanzado los resultados que se esperaba, debido a que los usuarios se muestran reacios a consumir los productos ofrecidos y por tanto no se ha contribuido al fomento de la predisposición de los niños y niñas hacia el aprendizaje y al fortalecimiento de sus comportamientos y a partir de ello intervengan de modo dinámico en el proceso educativo (Campomanez, 2018).

Por lo mismo, la realidad advierte que el Estado peruano destina fondos públicos para que el menú escolar llegue a los estudiantes matriculados, sobre todo en inicial y primaria en la búsqueda de la reducción de la malnutrición y del

incremento del rendimiento académico, no obstante su interés por saber si los usuarios se encuentran satisfechos con lo que se les ofrece es muy precario y escaso, en la medida que no se ha establecido parámetros serios y responsables de verificación respecto a que todo lo enviado por el PNAEQW sea consumido por los niños (Palacios, 2017). Ante ello, las recientes mediciones de aceptabilidad del menú escolar ofrecido por el PNAEQW a los niños han arrojado que solamente el 50% era consumido y el resto se descartaba, por tanto no está sirviendo de nada que los alimentos tengan, por decirlo menos, un elevado valor nutricional y evidencien impecables disposiciones de salubridad si los niños no lo consumen, lo que implicaría un fracaso para el PNAEQW, porque a partir del cual, no se garantizaría la permanencia de los estudiantes en la escuela (Estrada, 2020).

Por lo que los servicios que ofrece el PNAEQW muestran serias limitaciones en la medida que aún no se conoce realmente cuáles son los intereses y necesidades que afrontan los niños en cuanto a su alimentación (Chero, 2020) y que el hecho de que sea gratuita no debe convertirse en un pretexto para vulnerar sus derechos, aun cuando últimamente se están realizando notables esfuerzos por mejorar y convertirse en un modelo de alimentación ofrecida a través de la escuela que resulte atractiva para el niño, con alimentos sanos que les permita realizar sus actividades de manera aceptable (Barranzuela, 2020), sin embargo, según Francke y Acosta (2020) las dificultades siguen latentes, porque las maneras de ofrecimiento no son las más apropiadas y por el rechazo de los niños y niñas al consumo de alimentos del PNAEQW.

En la IEI N° 1502 de Sullana se aprecia que los niños y niñas tienden a rechazar los productos alimentarios que les ofrece el PNAEQW, por el escaso interés de los beneficiarios, debido a que el menú escolar es muy repetitivo y concurrente, dado además a que el proceso de adquisición, distribución y consumo de los alimentos no se realiza atendiendo a la realidad socio cultural de la población estudiantil de la zona, hechos que constituyen una limitante para el cumplimiento de los objetivos del PANEQW en la Institución Educativa.

Habiendo planteado la problemática se formula la pregunta de investigación en los siguientes términos: ¿Cuál es la relación entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios de la

Institución Educativa Inicial N° 1502 de Sullana 2021?, y como problemas específicos (i) ¿Cuál es la relación entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios?, (ii) ¿Cuál es la relación entre almacenamiento de los alimentos y satisfacción de los beneficiarios?, (iii) ¿Cuál es la relación entre distribución de alimentos y satisfacción de los beneficiarios?, (iv) ¿Cuál es la relación entre consumo de alimentos y satisfacción de los beneficiarios?.

La investigación se justifica desde el punto de vista teórico, porque a través de su desarrollo se tratará de ofrecer un aporte al saber científico encaminado a la búsqueda del entendimiento del problema concatenado con la vinculación existente entre el PNAEQW y la satisfacción de los beneficiarios. Desde la mirada práctica buscará que sus resultados tengan una aplicación concreta en la realidad y metodológicamente, ayudados del uso de instrumentos válidos y confiables podrán, a su vez, ser utilizados en otros trabajos de investigación.

De la misma manera se plantea el objetivo general: Determinar la relación entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios en la IEI N° 1502 de Sullana 2021. Asimismo, se formulan los objetivos específicos que contribuirán al cumplimiento del objetivo general: (i) Determinar la relación entre recepción de alimentos y satisfacción de los beneficiarios. (ii) Establecer la relación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de los beneficiarios. (iii) Determinar la relación entre distribución de alimentos y satisfacción de los beneficiarios. (iv) Determinar la relación entre consumo de alimentos y satisfacción de los beneficiarios.

Se formula la hipótesis: H_i : Existe relación significativa entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios de la IEI N° 1502 de Sullana 2021 H_o : No existe relación significativa entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios de la IEI N° 1502 de Sullana 2021 y las hipótesis específicas: (i) La recepción de alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios. (ii) El almacenamiento de alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios. (iii) La distribución de alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios. (iv) El consumo de alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios.

II. Marco Teórico.

Diferentes investigaciones se han realizado con anterioridad que guardan relación con el tema, así en el plano internacional se ha considerado el estudio realizado por Moyano et al. (2021). Respecto de la participación de los comedores populares y el rol en la nutrición saludable y la satisfacción de los beneficiarios en Córdoba, Argentina, desde una investigación cuantitativa, descriptiva, transversal, cuyo objetivo fue realizar un análisis de la participación del régimen de comedores escolares y el papel en la alimentación sana y la satisfacción de niños de Córdoba, Argentina. La población estuvo conformada por 10 colegios en 2013 y 10 distintos en 2018. Se implementó una alternancia de comedores estudiantiles y avisos de alimentación durante 24 horas a 341 escolares, obteniendo como resultado que, las contribuciones alimentarias de los comedores bajaron entre ambos lapsos de tiempo, especialmente en las escuelas comprendidas en escenarios de mayor vulnerabilidad, así como se hallaron indicadores de desnutrición crónica, exceso de peso e ingestas de calcio, vitamina A y C deficitarios. Concluyeron en el sentido que es urgente promover mecanismos que traten de modo apremiante de encontrar mejoras de los indicadores de alimentación escolar que satisfagan las necesidades de los niños beneficiarios.

Niño et al. (2018) sobre la apreciación de la satisfacción de los beneficiarios del programa de alimentación escolar de Bucaramanga, Colombia. Cuyo objetivo de estudio fue determinar el predominio de la apreciación de satisfacción de los beneficiarios del mencionado programa, para el efecto desarrollaron una investigación cuantitativa transversal. La población estuvo conformada por 31 230 alumnos y la muestra, por 401 beneficiarios, a quienes se les aplicó encuestas, obteniendo como resultados que, los estudiantes del estrato socioeconómico bajo y medio los más satisfechos, el 25% de los escolares no los consumían y los arrojaban a la basura, arribando a la conclusión que, se precisa de una mayor rigurosidad en la selección de los beneficiarios, así como del tipo de alimentos ha de suministrar y además fortalecer la calidad y el servicio.

Diez et al. (2018) en su investigación: Evaluación de variedad y calidad del menú escolar en relación con la satisfacción de los beneficiarios en Asturias,

España, cuyo objetivo de estudio fue valorar la calidad y diversidad de preparación del menú para verificar si llegaron a cubrir las expectativas de los beneficiarios, a partir de una investigación cuantitativa, descriptiva, transversal, con una población integrada por alumnos de 243 entidades educacionales, con una muestra representativa de 195, se realizó un análisis diario del menú. La información fue procesada por el programa SPSS, obteniendo como resultados que más del 80% de desarrollo en todos los aspectos a excepción de la diversidad de hidratos de carbono (27,7%), frutas (21,1%), carne procesada (13,9%), verdura (6,1%) solamente (6,1%) en proteínas, concluyendo que es muy apropiado efectuar el cumplimiento de las sugerencias respecto de la variación del menú en las entidades educacionales.

Rodríguez, (2018) con su estudio: Neofobia alimentaria e impacto sobre las costumbres alimenticias, aceptación de alimentos saludables y satisfacción en usuarios de comedores escolares de Murcia, España. Tuvo como objetivo identificar el efecto que la neofobia en las costumbres alimentarias de los escolares y su predisposición orientada al consumo de alimentos sanos que satisfagan sus expectativas, a partir de una investigación cuantitativa, descriptiva transversal, con una población de 242 estudiantes, cuyas edades oscilan entre 8 a 12 años, a quienes se les aplicó una encuesta en torno a hábitos y predilecciones al momento de la ingesta alimenticia, ante lo cual los resultados arrojaron el 16% de preferencias, arribando a la conclusión que es pertinente ofrecer información a todos los comprendidos para garantizar y fortalecer el consumo de alimentos saludables.

Quispe et al. (2020) en su investigación: Determinantes de la gestión del Programa Qali Warma en la Institución Educativa Inicial María Auxiliadora de la ciudad de Puno, tuvo como objetivo realizar un análisis de los elementos que determinan la influencia en la intervención de los PPF en la administración del PNAEQW en la IE. El estudio fue básico, cuantitativo, no experimental. Se obtuvo la población desde el portal del Programa y la muestra fue seleccionada utilizando la metodología de proporciones, por la que se consiguió el número necesario de beneficiarios del PNAEQW. De los resultados se concluye que los elementos que han determinado la intervención de los PPF en la administración del PNAEQW

son entre otros, el porcentaje de ingreso familiar, la realidad de labores, la estructura organizativa del CAE, así como que el efecto es negativo en cuanto a la participación en el conducción del PNAEQW.

Dávila (2019) realizó una investigación: Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma y satisfacción de los usuarios en la Institución Educativa N° 184, Mórrope que tuvo como objetivo general determinar la relación PNAEQW y la satisfacción de los usuarios en una entidad educacional. La investigación fue básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, con una muestra de 20 colaboradores a quienes se les aplicó un cuestionario de 20 ítems por variable, obteniendo como resultado que el 75% calificaron de deficiente el nivel del componente alimentario del PNAEQW y el 80% al componente educativo, concluyendo que existe una relación significativa, con un coeficiente de correlación Spearman=0,94, entre el PNAEQW y la satisfacción de los usuarios en la IE 184 de Mórrope, Lambayeque.

Zúñiga (2019) en su trabajo: Gestión del programa de vaso de leche y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Majes, provincia de Caylloma, que tuvo como objetivo determinar la gestión entre el programa vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Majes–Provincia de Caylloma. Este estudio fue realizado bajo el enfoque cuantitativo, con un tipo y diseño correlacional el cual permitió medir la relación entre las variables para comprobar la hipótesis planteada. Para la recolección de la información se empleó como técnica la encuesta, y como instrumento un cuestionario sobre el Programa Vaso de Leche y otro cuestionario para la satisfacción de los beneficiarios. La muestra estuvo conformada por 144 beneficiarios del Programa Vaso de Leche. Los resultados manifestaron un valor fuerte por el valor $r=0.799$, y en el análisis por medio de su significancia muestran un valor de $p=0.003$ la cual es menor al parámetro límite ($p>0,05$), llegando a concluir que las proyecciones de la variable (VdL) expresaron un nivel regular, del 40,3% y deficiente del 22,2% y respecto de la variable satisfacción de los beneficiarios la mayoría, 45,1% la apreció en el nivel regular y el 21,5% se mostraron insatisfechos.

Herrera (2018) realizó un estudio sobre el PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en Santa Cruz, sobre la base del enfoque cuantitativo, investigación básica de corte correlacional, con un grupo de estudio de 100 beneficiarios, a quienes les aplicó un cuestionario consistente en 20 ítems por variable, obteniéndose como resultados que el 42% lo parecía como malo al PNAE QW, en tanto que el 46% perciben en el nivel bajo a la satisfacción de los beneficiarios; llegando a concluir que existe relación positiva moderada entre las variables, con un coeficiente de correlación de Pearson=0.618 evidencia que se presenta una relación positiva moderada con un nivel de significancia bilateral de $P=0,000$ entre el PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios.

Martel (2018) en su investigación: Calidad percibida y satisfacción del usuario del Programa Qali Warma en Instituciones educativas de una UGEL de Lima, tuvo como objetivo determinar la relación la calidad y la satisfacción del beneficiario en entidades educacionales de San Martín de Porres, a partir de una investigación hipotética deductiva, cuantitativa, básica, no experimental. La población estuvo constituida por 1245 PPF y la muestra por 294 de ellos. Se aplicó una encuesta con preguntas cerradas, obteniendo como resultado que el 50% de los encuestados lo aprecian en el nivel regular, concluyendo en el sentido que, se les debe informar sobre el valor nutritivo de los productos alimentarios ofertados por PNAEQW, fortalecer los componentes perceptibles, así como elaborar estrategias de control constante de los alimentos ofrecidos, asegurando la entrega oportuna y la revaloración de los proveedores en aras que se identifique de manera precisa los posibles errores.

Espejo (2018) en su tesis formuló una propuesta de Administración de proyectos alimentarios en el marco del PRONAA en Ucayali, cuyo objetivo se focaliza en el estudio de la entidad sobre todo en materia de estructura funcional, talento humano, cuerpo normativo y procedimientos administrativos, así como en la dinámica de distribución de los alimentos, considerando los procesos y actuaciones que involucran la disponibilidad de las raciones y la eficacia de la entrega. La investigación fue básica, cuantitativa, no experimental; con una población de 116 colaboradores. Los hallazgos han revelado que, el PRONAA entre el 2011 y 2012 mostró dificultades de recursos humanos que debilitó su

operatividad, también se observó que hubo limitaciones en planeamiento, organización y en la adquisición de alimentos, no se efectuaba en forma directa la ubicación de los beneficiarios, se produjo retrasos e incumplimiento de los proveedores. En conclusión se debe fortalecer la organización del Programa, la focalización de los favorecidos, un mejor sistema de contrataciones para la compra de los alimentos y ofrecer un servicio de calidad a los beneficiarios.

En este contexto resulta muy importante, a su vez, tener en cuenta el cuerpo conceptual y teórico que ofrece soporte a la variable Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, constituye un programa social que forma parte del MIDIS, que ofrece una prestación alimentaria a los estudiantes que se encuentran registrados en los centros escolares de inicial y primaria en aras de fortalecer la atención a los niños y niñas, así como fomentar la permanencia en la escuela y el ejercicio de hábitos alimentarios con la intervención responsable de la colectividad (FAO, 2013).

El PNAEQW se encarga de ofrecer productos alimentarios, entre desayuno y/o almuerzo, a los niños y niñas de las entidades educacionales públicas, los cuales deben ser aceptados, demostrado en el hecho de cuando se ingieren todo, para el efecto se requiere que sean agradables para los comensales, aunque podría ser que las raciones tengan niveles aceptables de nutrición, pero si no lo consumen los beneficiarios seguramente ha de conllevar a la generación de mejores condiciones de abastecimiento que contribuya a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes (Quijada, 2017).

El PNAEQW fue creado por DS 008-2012-MIDIS con la finalidad de ofertar una prestación alimenticia de calidad apropiada a las costumbres de consumo de la localidad en cogestión con la comunidad, de manera sana y sostenible, para estudiantes de inicial y primaria en IIEE estatales (Chunga, 2018), ofreciendo un producto saludable, inocuo, nutritivo, diversificado y aceptable de manera diaria en el transcurso del año lectivo orientado al mejoramiento de la atención del aprendizaje escolar, favoreciendo la permanencia y asistencia, fomentando hábitos alimentarios saludables (PNAEQW, 2016).

De acuerdo con el enfoque de la cogestión, el PNAEQW se fundamenta en un esquema estructurado sobre el soporte de tres fases, una de las cuales se

encuentra vinculada con la programación del menú que se va a proporcionar a los niños y niñas, otra de ellas, se asocia con el proceso de compras y la próxima, con la gestión del suministro alimentario (Mariño, 2019). La primera implica un estado esencial para la realización del proceso de adquisición y prestación alimentaria (Arias, 2017). El enfoque de la cogestión refiere que existe una instancia que tiene el encargo de realizar la selección y negociación de quienes se encuentran expeditos para suministrar las raciones para las entidades educacionales, representado en el comité de adquisiciones, a la vez, que coexiste otro, que asume el compromiso de la entrega apropiada de los alimentos a los estudiantes (FAO, 2013).

Por su parte, Moscovici (1961), citado por Dávila (2019) desarrolló un cuerpo de conocimientos asociados con las representaciones sociales que configuran una forma de saberes contruidos de manera social que inciden en la generación de un ambiente habitual en la realidad, ante ello, la alimentación es causal de representación en tanto se convierta en creadora de puntos de vista, creencias e ideas que transitan en el contexto y que en general impactan en las concepciones alimentarias de la población, en tal sentido, el suministro de alimentos implican elementos de representación, en la perspectiva que se tome como creadora de pareceres, certezas y convencimientos que estructuran el ámbito social e impactan en la repartición, preparación y provisión de alimentos, cuyo incremento tendría que ser el más apropiado. En esta línea, las representaciones sociales de la ciudadanía de Sullana se encuentran vinculadas con una manera natural de consumir alimentos, por lo que se requiere de la promoción de buenas costumbres alimenticias en los niños de la IEI N° 1502.

. Asimismo, el CAE y el CC intervienen como elementos representativos y participativos de la localidad, evidentemente certificados por el PNAEQW, el primero está integrado por diferentes autoridades, entre ellas, el director, los profesores y los PFFF, quienes tienen la responsabilidad de poner en marcha los mecanismos de adquisición, fiscalización y abastecimiento de las prestaciones alimentarias de la entidad educacional (MIDIS, 2018). En concordancia con esta teoría se necesita que el CAE desarrolle acciones orientadas a que los niños y niñas

de la IEI 1502 de Sullana consuman alimentos sanos y con altos índices de nutrición que contribuyan al desarrollo de sus potencialidades.

Asimismo, Lavado y Barrón (2019) propuso un modelo de medición del impacto del PNAEQW desarrollado a partir de dos etapas, la primera de las cuales consistió en comparar usuarios de primaria que reciben alimentos antes de rendir una prueba de procesos cognitivos con beneficiarios que dan evaluación antes de recibir el desayuno ofrecido por PNAEQW, con una muestra de 1 864 alumnos de 226 entidades educacionales, es decir 8 discentes por institución y, la otra fase consistió en comparar estudiantes de sexto de primaria con primero de secundaria, que dejaron de recibir los productos del PNAEQW, con una muestra de 2 043 estudiantes, pertenecientes a 175 entidades, 12 alumnos por cada una de ellas.

Por tanto el modelo propuesto comprende tres dimensiones: Componentes del modelo, cuyos indicadores son el componente alimentario; cogestión, que tiene como indicadores a los comités de compra y los comités de alimentación escolar CAE; y los mecanismos de transmisión, los cuales están determinados por los siguientes indicadores: la provisión de desayunos escolares, alivio del hambre de los estudiantes, mejora del estado nutricional de los niños (Lavado y Barrón, 2019).

Al respecto se precisa que, ni el desayuno que se ofrece en los hogares, tampoco el que provee el PNAEQW garantiza el cumplimiento de las calorías que debería ingerir el beneficiario en armonía con sus edad, a la vez, que al efectuar la comparación entre el aporte del consumo del desayuno del PNAEQW con el aporte de nutrientes se encuentra que se produce un aporte en calorías y proteínas del 55%, en hierro, 17% y en grasas 66% (Lavado y Barrón, 2019).

De acuerdo con RDE D000145-2021-MIDIS/PNAEQW-DE en el contexto de la variable de estudio, la recepción de alimentos comprende una las dimensiones del PNAEQW, operación que se realiza con la intervención de al menos un miembro del CAE o excepcionalmente alguien autorizado, quienes se encuentran en el imperativo de realizar la revisión de los productos, comprobar los periodos de vencimiento, cerciorarse que los envases de los alimentos estén en buenas condiciones, ubicar el ambiente apropiado para colocar los productos, así como efectuar el registro de los alimentos (PNAEQW, 2021).

En la misma línea, el almacenamiento de los alimentos como dimensión del PNAEQW implica que las raciones recibidas deben ser acopiadas en un espacio propio y acondicionado procurando sobre todo su apropiada conservación y protección para evitar una probable contaminación, para lo cual se tiene que realizar la desinfección e impedir la acumulación de la suciedad. Asimismo, la verificación y actualización del ingreso y salida de alimentos (PNAEQW, 2021).

La distribución de alimentos comprende otra dimensión del PNAEQW involucra el procedimiento de entrega de las raciones alimentarias en las aulas o en todo caso en el comedor estudiantil o en otra área acondicionada, el que está a cargo de las personas designadas por el CAE, quienes más allá de las recomendaciones ofrecidas de manera precedente tienen que preocuparse por realizar el traslado de las raciones con suma diligencia y colocarlas sobre el mobiliario (PNAEQW, 2021). El consumo de alimentos como dimensión de la variable de estudio implica que se debe tener en cuenta que los beneficiarios, consumen las raciones entregadas por el CAE, cumpliendo y respetando los plazos predeterminados para el caso, fomentando el mejor ejercicio de higiene en el transcurso del consumo, responsabilidad que de alguna manera recae en el propio beneficiario (PNAEQW, 2021).

Asimismo, la satisfacción de los beneficiarios comprende otra variable del estudio e implica la percepción del grado de cumplimiento del establecimiento de requisitos de calidad de un determinado producto (Konopaske et al., 2018), siendo así, en la ISO 9001 (2015) se precisa que, los responsables necesitan gestionar el monitoreo de las valoraciones de los usuarios del grado de eficacia de la cobertura de las necesidades y expectativas, determinadas por el nivel de prestaciones que la entidad ofrece, aunque a veces difiere el grado de satisfacción de un usuario respecto del otro, aun cuando sean atendidos en el mismo espacio (Montalvo et al., 2020).

La satisfacción de los beneficiarios sucede cuando una prestación rebasa sus expectativas (Huamán, 2017), evidenciándose en razón del índice porcentual de la totalidad de personas, cuyas prácticas superan ciertos límites de satisfacción (Castañeda, 2018). Según Quijada (2017). Es el estado cognitivo que surge del acomodamiento o no del estímulo recibido respecto de algo realizado. Es la

valoración que analiza una práctica de consumo, si es tan aceptable como realmente se esperaba. Nivel del estado afectivo de un ser humano que aparece al comparar el resultado apreciado después de haber participado de un proyecto social en un tiempo precisado con sus expectativas estructuradas.

Para Kotler & Armstrong (2018), las entidades implementan una serie de técnicas para determinar los intereses y necesidades de los consumidores conducentes al descubrimiento de qué es lo que les complace, porque si el provisor identifica las insuficiencias de los consumidores generará productos que cubran las expectativas de quienes consumen, creando valor para el usuario, considerando que la entidad depende del cliente y para que se sienta satisfecho o no dependerá de la calidad del beneficio que se le otorgue, ante lo cual el PNAEQW requiere focalizarse en la satisfacción de las insuficiencias y anhelo de sus beneficiarios, es de decir los estudiantes de inicial, primaria y secundaria en algunos casos.

De acuerdo con la Norma ISO 9001: 2015, la satisfacción de los beneficiarios puede ser conceptualizada como el resultado de comparar las expectativas previas con el valor apreciado al concluir la relación, para el efecto se debe encuestar a cada usuario para valorar su satisfacción, así como, realizar un análisis de las inconformidades y quejas y además de las pérdidas, los parabienes y comentarios de los beneficiarios y asimismo los informes de los responsables.

La Norma ISO 9001: 2015 indica que tener conocimiento de los puntos de vista de los usuarios constituye un elemento esencial para el establecimiento posterior de acciones de mejoramiento en los distintos procesos y en el régimen de administración de la calidad de la entidad, que debe buscar la cobertura de las expectativas de los beneficiarios, el valor apreciado por ellos, el buen trato recibido y la excelencia en el cumplimiento, cuyas alternativas a emplear estará subordinada a las particularidades de cada institución que ofrece el servicio y de la cantidad y tipo de usuarios, puesto que la calidad que en forma constante debe propender la organización se basa en la opinión de los beneficiarios y su satisfacción.

Al respecto Vroom (1979), citado por Peña y Villón (2017) desarrolló la teoría de las expectativas, a partir de la cual arguye que en cada ser humano coexisten hasta tres factores que determinan los aspectos motivacionales orientados a logro

de los objetivos individuales que impregnan la fuerza de voluntad, la percepción del individuo entre lo que hace y lo que alcanza, cuya relevancia recae en el interés que se aprecia de lo subjetivo y versátil del ímpetu motivador; es decir la expectativa, la valencia y la instrumentalidad. La expectativa constituye aquella eventualidad sensata de que un hecho ocurra, no significa que se vea reflejada en una mera ilusión, sino en evento susceptible con fundamento. La valencia tiene que ver que está vinculada con las valoraciones que cada uno asume en razón del caso que le genera expectativas. La instrumentalidad se relaciona con el hecho de que cada ser humano será un elemento fundamental en la articulación que permita el funcionamiento apropiado de una determinada realidad. Ante lo cual, la satisfacción de los beneficiarios del PNAEQW en la IEI N° 1502 de Sullana tendrá lugar en la medida que, justamente, se cubran las expectativas cifradas, a partir de las valoraciones que como integrantes de la comunidad educativa realicen los niños de la entidad educacional.

Sobre el tema, Deming (1989). Citado por Ahuja et al. (2020), a través de su teoría de la calidad total, por la cual advierte que, la calidad implica la paráfrasis de las insuficiencias sucesivas de los usuarios con características perceptibles del producto ofrecido, el que debe cubrir las expectativas de los interesados, así lo advierte Fonseca (2019), es decir, la calidad no sólo es calidad producida, sino fundamentalmente, calidad apreciada, para lo cual se requiere que el PNAEQW que opera en la IEI N° 1502 de Sullana debe ser administrado acercándose a una cultura de calidad total, realizando una especie de autoevaluación de los procesos, reconociendo por anticipado los resultados vigentes y procurando una mejora continua de los servicios que ofrece.

En esta línea, esta son las dimensiones de la satisfacción de los beneficiarios: Las expectativas que involucran las posibilidades respecto de la calidad y provisión del servicio, que por su parte se convierten en los referentes del desempeño de la entidad, en cuyo contexto, los beneficiarios conciben lo que esperan lograr de la prestación, basados en que de todas formas conseguirán el producto o servicio, representado en aquello que los usuarios esperan alcanzar de la entidad ante quien solicitan el servicio, haciendo incluso previsiones de lo que podría suceder, por lo que las expectativas llegan a incidir en el comportamiento

y en rol adaptativo a la realidad (Conde et al., 2017), son los anhelos que tienen los usuarios por alcanzar algo (Quispe y Terrones, 2021).

La confianza que implica la apreciación del beneficiario del grado de desenvolvimiento de la organización para proveer un servicio aceptable, mantener contentos a los usuarios y observar cuál es la expresión que asumen en cuanto al servicio que reciben (Hosmer, 2015), por tanto la entidad debe proporcionar señales creíbles de cobertura de las insuficiencias de los beneficiarios (Sanz et al., 2018).

La calidad funcional percibida que comprende la prestación suficiente y operativa que recibe el usuario que logra cubrir sus insuficiencias, bajo la administración de un abanico de mecanismos que tratan de hacerla más dinámica a la entidad (Fanzo, 2021), implica traducir las insuficiencias venideras de los beneficiarios en particularidades valorables y eminentemente prácticas y útiles (Quispe y Terrones, 2021). La calidad técnica percibida, comprende una serie de procedimientos, reglas y protocolos que se desarrollan en la búsqueda de la presentación de un producto o servicio que satisfaga las expectativas de los beneficiarios, que sobre todo perdure en el tiempo, evidenciando seguridad, eficiencia, eficacia procurando mejoras, ofreciendo soluciones creativas y novedosas a los interesados (González y Huancas, 2020).

El valor percibido que constituye la percepción del beneficiario al establecer comparaciones entre los beneficios del servicio ofrecido y los costos desarrollados (García et al., 2018), por tanto la entidad debe convertirse en proveedora de valor a sus usuarios. Implica, justamente, la valoración integral que desarrolla el beneficiario respecto de la utilidad y desenvolvimiento de un producto o servicio asociado con la competencia y sustentado en las apreciaciones de lo que recibe y de lo que se le ofrece (Moreno y Londoño, 2015). Ante ello, según el MIDIS (2016), la satisfacción implica el nivel de manifestación asociada con el bienestar que advierte quien recepciona los productos alimenticios que el Estado provee mediante el PNAEQW y en este caso es la única posibilidad que tienen los beneficiarios, pero si optan por no formar parte del Programa tampoco pueden ser sujetos de acciones punitivas, no esperan ser retenidos, por tanto los consumidores de alimentos deben preocuparse por el valor nutricional de los alimentos que ingieren y asimismo por el grado de satisfacción que éstos le generan al consumirlos.

III. Metodología.

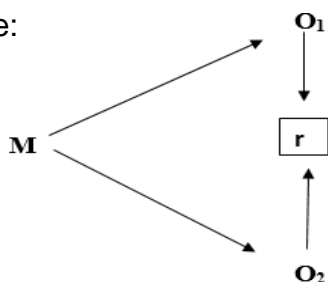
3.1 .Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación

La investigación fue básica, porque estuvo orientada a la comprensión de los aspectos de los hechos observables o de correlaciones que precisan los entes (Hernández y Mendoza, 2018) y trató de responder a una situación problemática conceptual en la exploración verosímil para proseguir incrementando los conocimientos en torno a la asociación que existe entre Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios. Fue sustentada por el positivismo, perspectiva cuantitativa, toda vez que se valoró de la estadística descriptiva e inferencial. Se verificó la hipótesis y se generaron resultados, los cuales han sido registrados en tablas (Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental correlacional simple, en la medida que se realizó sin manipular intencionalmente las variables y se juntó información en un solo momento (Hernández et al., 2014). Se encuentra definido en el esquema siguiente:



Dónde:

M: Estudiantes

O1: Variable PNAEQW

O2: Variable Satisfacción de beneficiarios

r: relación

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1: PNAEQW

Definición conceptual.

La variable fue de carácter cuantitativo, porque se tradujo en números e implica el programa social que forma parte del MIDIS, que ofrece una prestación alimentaria a los estudiantes que se encuentran registrados en los centros escolares de inicial y primaria (MIDIS, 2021).

Definición operacional

La variable de estudio se operacionalizó en razón de las siguientes dimensiones: recepción de alimentos, almacenamiento de alimentos, distribución de alimentos, consumo de alimentos; las cuales fueron medidas en escala valorativa ordinal, desde la aplicación del cuestionario pertinente. La operacionalización de la variable se consideró en la matriz correspondiente que se registra en anexos.

Variable 2: Satisfacción de beneficiarios

Definición conceptual

La variable de estudio, también fue de índole cuantitativa y constituye la valoración que analiza una práctica de consumo, si es tan aceptable como realmente se esperaba (ISO 9001, 2015).

Definición operacional

La variable de estudio se operacionalizó en función de las dimensiones: expectativas, confianza, capacidad técnica y funcional y valor percibido, que fueron medidas en escala valorativa ordinal, para lo cual se aplicó el cuestionario pertinente. La operacionalización de las variables se considera en la matriz correspondiente que se registra en anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Como refiere Hernández y Mendoza, (2018), la población comprende a todas aquellas personas que postulan las mismas particularidades en relación a un inconveniente sobre el que se desarrolló el estudio. Involucra a 144 padres de familia de la IEI N° 1502 de Sullana.

Criterio de inclusión:

Los criterios de inclusión se dividen en:

- a) Por cuestiones operativas: Se tomaron padres de familia que fueron seleccionados para participar en la aplicación del instrumento
- b) Por cuestiones de contenidos de la investigación: padres de familia menores de 60 años

Criterio de exclusión:

Los criterios de exclusión se dividen en:

- a) Por cuestiones operativas: Se excluye a padres de familia que hay enfrentado problemas de COVID-19.
- b) Por cuestiones de contenidos de la investigación: padres de familia mayores de 60 años y menores de 24.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó la encuesta, la cual permitió el desarrollo del análisis indagatorio en aras de conseguir datos necesarios por medio de un cuestionario de reactivos como la herramienta fundamental para el recaudo de información, tal como señala Hernández y Mendoza (2018). El cuestionario es el instrumento con el que se realizó el recojo y acopio de los datos, conformado por 40 ítems, 20 por cada variable.

La validez de contenido, estuvo dada por la evaluación y apreciación metodológica de un profesional conocedor del tema; con experiencia en la gestión

pública; contando con el grado académico de doctor o maestro; dicha acción garantizó que la revisión y evaluación de los cuestionarios para ambas variables de estudio precisen el objeto que se busca medir, expresando su dictamen respecto a la adecuación de los instrumentos, asimismo el juicio de expertos académicos garantizó la coherencia con los objetivos planteados en el estudio.

La validez de criterio; que se formuló para ambas variables se sustentó en base a la revisión del marco teórico; desarrollándose la operacionalización de las variables y sobre todo en la guía de productos observables en su versión 2.0 de la EPUCV donde se identifican las dimensiones e indicadores. Las variables trabajadas comprenden cuatro dimensiones y veinte indicadores cada una de ellas, las cuales se fundamentaron, no sólo en el marco teórico, sino que se tuvo en cuenta la operacionalización.

La validez de constructo estuvo definida y avalada por expertos que han sido citados. El PNAEQW se ha fundamentado en los conceptos de: Mendoza y Zafra (2021), Quispe et al. (2020), Pérez (2019), entre otros; en tanto que la segunda variable satisfacción de los beneficiarios se precisó en los aportes de Montalvo et al (2020), Niño et al. (2019), Martell (2018), entre otros autores.

La confiabilidad se realizó por medio del Alfa de Cronbach; utilizando para ello el Programa Estadístico SPSS, la cual arrojó en su prueba piloto un puntaje mayor a 0,870 puntos; con este valor se evidenció un nivel alto de confiabilidad, ante ello se aplicaron los instrumentos diseñados para este fin.

3.5. Procedimientos.

La presente investigación se realizó considerando la recolección de los datos, así como la selección de la institución en la que se desarrolló el estudio, para el caso se solicitó la autorización respectiva a la IEI N° 1502 de Sullana para la aplicación de la técnica de la encuesta y del instrumento, comprendido en dos cuestionarios, a los servidores elegidos de los diferentes regímenes laborales.

La aplicación de los cuestionarios estuvo a cargo del investigador, quien siguió una estructura, según lo señala la escala tipo Likert sobre la base de indicadores para cada dimensión y registrando los resultados en categorías de malo, regular, bueno para cada variable y dimensiones inherentes.

Los hallazgos sirvieron para la discusión contrastándolos con las teorías y los trabajos previos, de manera que adicionalmente contribuyan a la generación de las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos.

En el estudio se siguió los siguientes pasos respecto a los métodos de procesamiento y análisis de datos:

Pruebas previas

Pruebas de normalidad: El estudio requirió de un análisis de normalidad, para este estudio se utilizó la prueba de normalidad de Smirnov-Kolmogorov; la cual fue determinada por la cantidad de sujetos de la unidad de análisis, buscando precisar si la data es normal o no normal; y seguir con los procedimientos estadísticos idóneos.

Generación de datos: Con la data recopilada para las variables, se construyó una base de datos empleando el software Microsoft Excel 2016; y para el procesamiento, el Programa Estadístico SPSS.

Pruebas finales

Herramientas Estadísticas: En correspondencia con el tipo de estudio y los objetivos planteados se emplearon estadísticos de correlación, considerando para el establecimiento de la correlación, el Rho Spearman.

Tipo de análisis: El análisis fue bivariable y de enfoque cuantitativo; ya que, el diseño investigativo responde a un estudio con paradigma positivista, enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, y tipo correlacional simple.

Visualización de datos: Los resultados se apreciaron en armonía con los niveles de las dimensiones propuestas representadas a través de tablas, obtenidas mediante el uso del software y programas empleados.

3.7. Aspectos éticos.

La presente investigación se desarrolló considerando el respeto absoluto a los integrantes del grupo de estudio basada en el establecimiento de criterios discrecionales protegiendo el anonimato de los colaboradores Por lo mismo se

determinó la autoría intelectual del cuerpo de conocimientos y cada una las fuentes de información que se citaron de modo parcial o total en la realidad problemática y el marco teórico del estudio. Los hallazgos fueron presentados conforme se tabulan cumpliendo de este modo con el criterio de inalterabilidad, los cuales han sido comunicados a la entidad educativa en aras del enriquecimiento del quehacer de las actividades y su desempeño.

Las autorías de las investigaciones revisadas fueron absolutamente respetadas, tratando de evitar el plagio en concordancia con lo que establece la UCV sobre la materia, actuando conforme al principio de beneficencia, es decir protegiendo el derecho de autor y las acciones de buena voluntad de los participantes, así como su amabilidad, altruismo y colaboración, ante lo cual, la investigadora se supeditó al cuerpo normativo ético para las acciones punitivas a que hubiere lugar, si lo registrado fuera el resultado de una reproducción falsa

Se cumplió con realizar la actividad de manera transparente, sin perjudicar a los colaboradores, sin obtener provecho alguno que vaya en desmedro de los participantes, es decir accionando conforme al principio de no maleficencia, tratando de no perjudicarlos de manera deliberada, generando siempre espacios favorables de actuación en tanto participen del desarrollo de los cuestionarios.

Igualmente se accionó conforme al principio de autonomía, es decir tratando de orientar a los colaboradores que actúen en forma libre y espontánea sin la intervención de factores externos que ejerzan influencia en ellos. Asimismo se actuó de acuerdo con el principio de justicia ofreciendo un trato igualitario a todos, respetando los esfuerzos personales y su apoyo en la implementación del instrumento de acopio de información.

IV. Resultados.

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos al grupo de estudio, a través de tablas en función del desarrollo de las dimensiones e indicadores que configuran las variables de la investigación.

Objetivo general: Determinar la relación entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios en la IE N° 1502 de Sullana 2021.

Tabla 1.

Análisis de frecuencias bidimensionales del PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		Satisfacción de beneficiarios			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Qali Warma	Malo	15 10,4%	24 16,7%	6 4,2%	45 31,3%
	Regular	31 21,5%	36 25,0%	17 11,8%	84 58,3%
	Bueno	10 6,9%	3 2,1%	2 1,4%	15 10,4%
Total		56 38,9%	63 43,8%	25 17,4%	144 100,0%

Nota. Elaboración propia

Los datos presentados en la tabla 1 evidencian que el 25% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular al PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, no necesariamente, los alimentos son distribuidos y preparados en aras que satisfaga las expectativas de los beneficiarios.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre recepción de alimentos y satisfacción de los beneficiarios.

Tabla 2.

Análisis de frecuencias bidimensionales de recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		Satisfacción de beneficiarios			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Recepción de alimentos	Malo	25 17,4%	18 12,5%	10 6,9%	53 36,8%
	Regular	24 16,7%	37 25,7%	12 8,3%	73 50,7%
	Bueno	7 4,9%	8 5,6%	3 2,1%	18 12,5%
Total		56 38,9%	63 43,8%	25 17,4%	144 100,0%

Nota. Elaboración propia

Los datos presentados en la tabla 2 evidencian que el 25,7% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular a la recepción de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, el CAE enfrenta dificultades en la recepción de los productos, así como para realizar las verificaciones correspondientes, más allá de que los beneficiarios no le tienen confianza a los alimentos que ofrece PNAEQW.

Objetivo específico 2: Establecer la relación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de los beneficiarios.

Tabla 3.

Análisis de frecuencias bidimensionales de almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		Satisfacción de beneficiarios			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Almacenamiento de alimentos	Malo	20	25	7	52
		13,9%	17,4%	4,9%	36,1%
	Regular	31	34	18	83
		21,5%	23,6%	12,5%	57,6%
	Bueno	5	4	0	9
		3,5%	2,8%	,0%	6,3%
Total		56	63	25	144
		38,9%	43,8%	17,4%	100,0%

Nota. Elaboración propia

Los datos presentados en la tabla 3 evidencian que el 23,6% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular al almacenamiento de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, no siempre se cumple con la limpieza y desinfección de los ambientes, menos se evita la acumulación de los desechos, con lo cual no se genera una aceptable recepción del servicio.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre distribución de alimentos y satisfacción de los beneficiarios.

Tabla 4.

Análisis de frecuencias bidimensionales de distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		Satisfacción de beneficiarios			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Distribución de alimentos	Malo	20 13,9%	29 20,1%	7 4,9%	56 38,9%
	Regular	31 21,5%	29 20,1%	18 12,5%	78 54,2%
	Bueno	5 3,5%	5 3,5%	0 ,0%	10 6,9%
Total		56 38,9%	63 43,8%	25 17,4%	144 100,0%

Nota. Elaboración propia

Los datos presentados en la tabla 4 evidencian que el 21,5% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular a la distribución de alimentos y el 20,1% a la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, no siempre se distribuye en forma oportuna y equitativa los alimentos, tampoco se realiza una difusión coherente de entrega, de manera que los beneficiarios no se sienten conformes con el servicio que reciben.

Objetivo específico 4: Determinar la relación entre consumo de alimentos y satisfacción de los beneficiarios.

Tabla 5.

Análisis de frecuencias bidimensionales de consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		Satisfacción de beneficiarios			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Consumo de alimentos	Malo	22 15,3%	28 19,4%	8 5,6%	58 40,3%
	Regular	31 21,5%	32 22,2%	16 11,1%	79 54,9%
	Bueno	3 2,1%	3 2,1%	1 ,7%	7 4,9%
Total		56 38,9%	63 43,8%	25 17,4%	144 100,0%

Nota. Elaboración propia

Los datos presentados en la tabla 5 evidencian que el 22,2% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular al consumo de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, a veces los beneficiarios suelen rechazar los alimentos proporcionados, no consumen las raciones en los horarios previstos, menos participan responsablemente en el consumo de los productos, tampoco se sienten identificados con el PNAEQW.

Contrastación de hipótesis.

Tabla 6.

Prueba de normalidad del PNAEQW y satisfacción de beneficiarios.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Variables	Estadístico	f	Sig
Control posterior	.484	144	.000
Medidas correctivas	.484	144	.000

Nota: Data de resultados

En la tabla 6, se aprecia la prueba de normalidad para las variables de estudio, las cuales sobrevienen de una distribución no normal, con un $p < 0.05$. Según Hernández y Mendoza (2018) esta información exige que las variables se encuentren procesadas de manera inferencial con estadísticos no paramétricos. Se considera el Rho Spearman y el estadístico Kolmogorov-Smirnov, por el número de elementos superior a treinta.

Prueba de Hipótesis General.

H_i: Existe relación significativa entre el PNAEQW la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana.

H_o: No existe relación significativa entre el PNAEQW la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana.

Tabla 7.

Correlación entre PNAEQW y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		V1: PNAEQW	V2: Satisfacción de beneficiarios	
Rho de Spearman	V1: PNAEQW	Coeficiente de correlación	1.000	.624
	Sig (bilateral)			.000
	N		144	144
	V2: Satisfacción de beneficiarios	Coeficiente de correlación	.624	1.000
	Sig (bilateral)		.000	
	N		144	144

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se aprecia en la tabla 7, la correlación del PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior se acepta la HGP en el sentido que existe relación directa entre PNAEQW y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.624, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre PNAEQW y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana.

Tabla 8.

Correlación entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		V1: Recepción de alimentos	V2: Satisfacción de beneficiarios
Rho de Spearman	V1: Recepción de alimentos	Coeficiente de correlación	1.000
	Sig (bilateral)		.648
	N		144
	V2: Satisfacción de beneficiarios	Coeficiente de correlación	.648
	Sig (bilateral)		1.000
	N		144

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se aprecia en la tabla 8, la correlación de la recepción de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE1 en el sentido que existe relación directa entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.648, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana.

Tabla 9.

Correlación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		V1: Almacenamiento de alimentos	V2: Satisfacción de beneficiarios	
Rho de Spearman	V1: Almacenamiento de alimentos	Coeficiente de correlación	1.000	.576
	Sig (bilateral)			.000
	N		40	40
	V2: Satisfacción de beneficiarios	Coeficiente de correlación	.576	1.000
	Sig (bilateral)		.000	
	N		40	40

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se aprecia en la tabla 9, la correlación del almacenamiento de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE2 en el sentido que existe relación directa entre el almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.576, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre el almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana.

Tabla 10.

Correlación entre distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		V1: Distribución de alimentos	V2: Satisfacción de beneficiarios	
Rho de Spearman	V1: Distribución de alimentos	Coeficiente de correlación	1.000	.588
	Sig (bilateral)			.000
	N		144	144
	V2: Satisfacción de beneficiarios	Coeficiente de correlación	.588	1.000
	Sig (bilateral)		.000	
	N		144	144

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se aprecia en la tabla 10, la correlación de la distribución de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE3 en el sentido que existe relación directa entre el almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.588, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre el distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana.

Tabla 11.

Correlación entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana.

		V1: Consumo de alimentos	V2: Satisfacción de beneficiarios	
Rho de Spearman	V1: Consumo de alimentos	Coeficiente de correlación	1.000	.644
	Sig (bilateral)			.000
	N		144	144
	V2: Satisfacción de beneficiarios	Coeficiente de correlación	.644	1.000
	Sig (bilateral)		.000	
	N		144	144

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se aprecia en la tabla 11, la correlación del consumo de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE4 en el sentido que existe relación directa entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.644, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana.

V. Discusión.

Los resultados alcanzados respecto del objetivo general evidencian que el 25% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular al PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, no necesariamente, los alimentos son distribuidos y preparados en aras que satisfaga las expectativas de los beneficiarios, se confirma con los hallazgos de Febres y Mercado (2020) quienes concluyeron que los PAE buscan en gran medida enfrentar la pobreza y la malnutrición de los niños como seres humanos más vulnerables, sin embargo no se les ofrece productos alimentarios variadas y de su agrado para que los puedan consumir, dificultades que no han sido revertidas, porque no han logrado cubrir las expectativas de los beneficiarios; al respecto Niño et al. (2018) desarrollaron un estudio en Colombia, a partir del cual encontraron que los escolares muestran rechazo a los alimentos proporcionados por los programas alimentarios, no los consumen y prefieren arrojarlos como desechos, por tanto sería pertinente que se precisara una mayor rigurosidad en la selección del suministro de los alimentos; se coincide con Campomanez (2018) cuando refiere que, en efecto, no se han alcanzado los resultados que se esperaba, debido a que los usuarios se muestran reacios a consumir los productos ofrecidos y por tanto no se ha contribuido al fomento de la predisposición de los niños y niñas hacia el aprendizaje y al fortalecimiento de sus comportamientos y a partir de ello intervengan de modo dinámico en el proceso educativo (Campomanez, 2018).

Lo planteado se fundamenta en los aportes del enfoque de cogestión, que según Mariño (2019) y Arias (2017) se sostiene en un esquema estructurado sobre el soporte de tres fases, una de las cuales se encuentra vinculada con la programación del menú que se va a proporcionar a los niños y niñas, otra de ellas, se asocia con el proceso de compras y la próxima, con la gestión del suministro alimentario, esencial, la primera, porque implica un estado esencial para la realización del proceso de adquisición y prestación alimentaria, orientado a la satisfacción de los beneficiarios que según Konopaske et al. (2018), ISO 9001 (2015) y Montalvo et al. (2020) constituye la percepción del grado de cumplimiento del establecimiento de requisitos de calidad de un determinado producto, precisándose que, los responsables necesitan gestionar el monitoreo de las

valoraciones de los usuarios del grado de eficacia de la cobertura de las necesidades y expectativas, determinadas por el nivel de prestaciones que la entidad ofrece, aunque a veces difiere el grado de satisfacción de un usuario respecto del otro, aun cuando sean atendidos en el mismo espacio.

En la misma línea sirve de refuerzo al presente análisis los aportes de Moyano et al. (2021), quien a partir de su estudio efectuado respecto de los comedores populares la satisfacción de los beneficiarios en Argentina, obteniendo como resultado que, las contribuciones alimentarias de los comedores orientadas a niños en edad escolar, no necesariamente garantizan que se ofrezca productos alimenticios con ingestas de calcio, vitamina A y C, porque a todas luces se muestran deficitarias, concluyendo que es urgente promover mecanismos que traten de modo apremiante de encontrar mejoras de los indicadores de alimentación escolar que satisfagan las necesidades de los niños beneficiarios; al respecto se consideran, asimismo, los aportes de Rodríguez (2018) en la medida que señala que es fundamental considerar las costumbres alimentarias de los escolares y su predisposición orientada al consumo de alimentos sanos que satisfagan sus expectativas, siendo pertinente tener en cuenta cuáles son sus predilecciones al momento de la ingesta alimenticia, para lo cual se debe ofrecer información a todos los comprendidos para garantizar y fortalecer el consumo de alimentos saludables.

Respecto del objetivo específico 1, los hallazgos revelan que el 25,7% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular a la recepción de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, el CAE enfrenta dificultades en la recepción de los productos, así como para realizar las verificaciones correspondientes, más allá de que los beneficiarios no le tienen confianza a los alimentos que ofrece PNAEQW, se confirma con los hallazgos de Estrada (2020) quien concluyó que no está sirviendo de nada que se establezca una mejor recepción de los productos y que tengan, un elevado valor nutricional y evidencien impecables disposiciones de salubridad si los niños no lo consumen, lo que implicaría un fracaso para el PNAEQW, porque a partir del cual, no se garantizaría la permanencia de los estudiantes en la escuela. No obstante, al respecto el PNAEQW (2021) precisa que esta actividad debe realizarse con la participación de al menos un miembro del CAE

o excepcionalmente alguien autorizado, quienes se encuentran en el imperativo de realizar la revisión de los productos, comprobar los periodos de vencimiento, cerciorarse que los envases de los alimentos estén en buenas condiciones, ubicar el ambiente apropiado para colocar los productos, así como efectuar el registro de los alimentos.

Ante ello se aprecia que la recepción de alimentos implica uno de los procesos importantes en la dotación de los productos alimenticios que realiza el PNQEQW. Procedimiento que tiene que ser muy bien desarrollado, tanto por Qali Warma como por el CAE a fin de garantizar la inocuidad y seguridad de los productos; se concuerda con los aportes de Quispe et al. (2020) quienes concluyeron en el sentido que, la intervención de los padres de familia reviste de singular importancia en la administración del PNAEQW, cuyos los elementos son entre otros, el porcentaje de ingreso familiar, la realidad de labores, la estructura organizativa del CAE, así como que el efecto es negativo en cuanto a la participación en el conducción del PNAEQW, reforzado con las contribuciones de la FAO (2013) cuando señala que este programa debe ofrecer una prestación alimentaria apropiada a los estudiantes que se encuentran registrados en los centros escolares de inicial y primaria en aras de fortalecer la atención a los niños y niñas, así como fomentar la permanencia en la escuela y el ejercicio de hábitos alimentarios con la intervención responsable de la colectividad, complementan estas concepciones Mariño (2019) y Arias (2017) quienes concluyeron que, Qali Warma debe poner énfasis en la programación del menú a fin de que éste tenga todos los ingredientes saludables y que fundamentalmente sea aceptado por los beneficiarios y que en efecto, el proceso de adquisición y prestación alimentaria cumpla con los objetivos previstos por el PNAEQW.

Respecto del objetivo específico 2, los resultados encontrados demuestran que el 23,6% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular al almacenamiento de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, no siempre se cumple con la limpieza y desinfección de los ambientes, menos se evita la acumulación de los desechos, con lo cual no se genera una aceptable recepción del servicio, se confirma con lo establecido por el propio PNAEQW (2021) cuando refiere que

implica que las raciones recibidas deben ser acopiadas en un espacio propio y acondicionado procurando sobre todo su apropiada conservación y protección para evitar una probable contaminación, para lo cual se tiene que realizar la desinfección e impedir la acumulación de la suciedad. Asimismo, la verificación y actualización del ingreso y salida de alimentos, reforzada por Kotler & Armstrong (2018) cuando señalan que, las entidades necesitan implementar una serie de técnicas para determinar los intereses y necesidades de los consumidores conducentes al descubrimiento de qué es lo que les complace, porque si el proveedor identifica las insuficiencias de los consumidores generará productos que cubran las expectativas de quienes consumen, creando valor para el usuario, considerando que la entidad depende del cliente y para que se sienta satisfecho o no dependerá de la calidad del beneficio que se le otorgue, ante lo cual el PNAEQW requiere focalizarse en la satisfacción de las insuficiencias y anhelo de sus beneficiarios, es decir los estudiantes de inicial, primaria y secundaria en algunos casos, porque el PNAEQW de acuerdo con ISO 9001:2105 debe buscar la satisfacción de los beneficiarios comparando las expectativas previas con el valor apreciado realizando un análisis de las inconformidades y quejas y además de las pérdidas, los parabienes y comentarios de los beneficiarios y asimismo los informes de los responsables.

Respecto del objetivo específico 3, los resultados encontrados revelan que el 21,5% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular a la distribución de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, no siempre se distribuye en forma oportuna y equitativa los alimentos, tampoco se realiza una difusión coherente de entrega, de manera que los beneficiarios no se sienten conformes con el servicio que reciben, se confirma con los hallazgos de Martel (2018), quien desarrolló un estudio sobre la calidad apreciada asociada con la complacencia de los usuarios del PNAEQW en las entidades educativas de una UGEL de Lima, concluyendo en el sentido que, se les debe informar sobre el valor nutritivo de los productos alimentarios ofertados por PNAEQW y que se encuentran en proceso de distribución en aras de fortalecer los componentes perceptibles, así como elaborar estrategias de control constante de los alimentos ofrecidos, asegurando la entrega oportuna y la revaloración de los proveedores a fin de que se identifique de manera precisa los posibles errores; así lo advierte el PNAEQW (2021) al señalar que

involucra el procedimiento de entrega de las raciones alimentarias en las aulas o en todo caso en el comedor estudiantil o en otra área acondicionada, el que está a cargo de las personas designadas por el CAE, quienes más allá de las recomendaciones ofrecidas de manera precedente tienen que preocuparse por realizar el traslado de las raciones con suma diligencia y colocarlas sobre el mobiliario.

Refuerza este análisis los aportes de Espejo (2018) quien realizó un estudio respecto de la gestión de los proyectos alimentarios del PRONAA en Ucayali en aras de efectuar un análisis sobre la estructura funcional, normativa y procedimental en la dinámica de la distribución de los alimentos, considerando los procesos y actuaciones que involucran la disponibilidad de las raciones y la eficacia de la entrega. Los hallazgos han revelado que, este programa, concluyendo se debe fortalecer la organización del Programa, la focalización de los favorecidos, un mejor sistema de contrataciones para la compra de los alimentos y ofrecer un servicio de calidad a los beneficiarios. Lo propio se infiere de las contribuciones Vroom (1979), citado por Peña y Villón (2017), quien mediante su teoría de las expectativas ha argumentado que en cada ser humano coexisten hasta tres factores que determinan los aspectos motivacionales orientados a logro de los objetivos individuales que impregnan la fuerza de voluntad, la percepción del individuo entre lo que hace y lo que alcanza, cuya relevancia recae en el interés que se aprecia de lo subjetivo y versátil del ímpetu motivador; es decir la expectativa, la valencia y la instrumentalidad. En cuyo contexto de acuerdo con este experto es pertinente que el PNAEQW cumpla sus objetivos procurando, la satisfacción de los beneficiarios de la IEI N° 1502 de Sullana tendrá, los cuales tendrán lugar en la medida que, justamente, se cubran las expectativas cifradas, a partir de las valoraciones que como integrantes de la comunidad educativa realicen los niños de la entidad educacional.

Los datos presentados en la tabla 5 respecto del objetivo específico 4 evidencian que el 22,2% de los integrantes del grupo de estudio calificó en el nivel regular al consumo de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 de Sullana; es decir en apreciación de los colaboradores, a veces los beneficiarios suelen rechazar los alimentos proporcionados, no consumen las raciones en los

horarios previstos, menos participan responsablemente en el consumo de los productos, tampoco se sienten identificados con el PNAEQW, se confirma con los hallazgos de Palacios (2017) quien concluyó en el sentido de que, aunque el Estado destine fondos públicos para que el menú escolar llegue a los estudiantes matriculados, sobre todo en inicial y primaria en la búsqueda de la reducción de la malnutrición y del incremento del rendimiento académico, no va asociado con el interés por saber si los usuarios se encuentran satisfechos con lo que se les ofrece, en la medida que no se ha establecido parámetros serios y responsables de verificación respecto a que todo lo enviado por el PNAEQW sea consumido por los niños.

Al respecto Quijada (2017) advierte que aunque el PNAEQW oferte productos alimentarios, entre desayuno y/o almuerzo, a los niños y niñas de las entidades educacionales públicas no se ha demostrado en el hecho mismo que sean aceptados e ingeridos por los estudiantes, que sean agradables para ellos, porque aun cuando las raciones tengan niveles aceptables de nutrición, si no lo consumen seguramente ha de producir ciertas crisis a la interna de Qali Warma, debido a que no estaría siendo exitoso, puesto que tendría dificultades para cubrir las expectativas de los beneficiarios, concepciones reforzadas por el propio PNAEQW (2016) y Chunga (2018) que toda prestación alimentaria debe estar acorde con las costumbres de consumo de la localidad, las cuales deben realizarse de manera sana y sostenible, ofreciendo un producto saludable, inocuo, nutritivo, diversificado y aceptable de manera diaria en el transcurso del año lectivo orientado al mejoramiento de la atención del aprendizaje escolar, favoreciendo la permanencia y asistencia, fomentando hábitos alimentarios saludables.

Se aprecia en la tabla 7, la correlación del PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS ($1\% = 0,01$) y al ser inferior se acepta la HGP en el sentido que existe relación directa entre PNAEQW y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.624, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre PNAEQW y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana, entonces si el PNAEQW no logra los objetivos previstos implica

que tampoco ha de cubrir las expectativas de los beneficiarios, se confirma con los aportes de Machaca (2020) cuando señala que los programas alimentarios escolares enfrentan dificultades para ofrecer el producto a los estudiantes matriculados en las entidades educacionales públicas, porque los beneficiarios se resisten a consumir los alimentos que les suministra estos programas sociales, que en este caso es Qali Warma, el cual debe fortalecer sus dinámicas a fin de que los usuarios, paulatinamente, cambien sus pareceres, porque consideran que se satisfacen sus necesidades alimentarias de manera apropiada.

Se aprecia en la tabla 8, la correlación de la recepción de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE1 en el sentido que existe relación directa entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.648, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana, ante lo cual, el MIDIS (2018) advierte que el CAE y el CC intervienen como elementos representativos y participativos de la localidad, evidentemente certificados por el PNAEQW, el primero está integrado por diferentes autoridades, entre ellas, el director, los profesores y los PFFF, quienes tienen la responsabilidad de poner en marcha los mecanismos de adquisición, fiscalización y abastecimiento de las prestaciones alimentarias de la entidad educacional.

Se aprecia en la tabla 9, la correlación del almacenamiento de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE2 en el sentido que existe relación directa entre el almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.576, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre el almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana, en cuyo contexto, los procedimientos de acopio de los alimentos, según Gonzales y Huancas (2020) se deben sujetar a reglas y protocolos que se desarrollan en la

búsqueda de la conservación de un producto o servicio que satisfaga las expectativas de los beneficiarios, que sobre todo perdure en el tiempo, evidenciando seguridad, eficiencia, eficacia procurando mejoras, ofreciendo soluciones creativas y novedosas a los interesados.

Se aprecia en la tabla 10, la correlación de la distribución de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE3 en el sentido que existe relación directa entre la distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.588, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre la distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana, al respecto (García et al. (2018) precisan que la entidad debe convertirse en proveedora de valor a sus usuarios en torno a la utilidad y desenvolvimiento de un producto o servicio asociado con la competencia y sustentado en las apreciaciones de lo que recibe y de lo que se le ofrece.

Se aprecia en la tabla 11, la correlación del consumo de alimentos y la satisfacción de beneficiarios en la percepción de los 144 participantes. Se alcanzó un Sig., bilateral de 0 que se contrasta con la cuantificación de SPSS (1% = 0,01) y al ser inferior la valoración se acepta la HE4 en el sentido que existe relación directa entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 como se comprueba con el Rho Spearman=0.644, observándose un nivel de relación moderado. Se concluye que existe relación directa moderada entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI 1502 Sullana, es decir en tanto haya resistencia, de cualquier manera, a consumir los productos ofrecidos por Qali Warma, entonces no se lograr cubrir las expectativas de los beneficiarios; al respecto, Vroom (1979), citado por Peña y Villón (2017) refiere que en cada ser humano coexisten hasta tres factores que determinan los aspectos motivacionales orientados a logro de los propósitos que impregnan la fuerza de voluntad, la percepción del individuo entre lo que hace y lo que alcanza, cuya relevancia recae en el interés que se aprecia de lo subjetivo y versátil del ímpetu motivador; es decir la expectativa, la valencia y la instrumentalidad.

VI. Conclusiones.

1. Luego de procesada la información respecto del objetivo general se determinó que existe relación directa moderada entre el PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana confirmada con $Rho\ Spearman = 0.624$; por tanto se rechaza la HGN y se acepta la HGP, lo cual refleja que a mayor nivel del PNAEQW mejor nivel de satisfacción de beneficiarios.
2. Respecto al objetivo específico 1 se determinó que existe relación directa moderada entre recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana confirmada con $Rho\ Spearman=0.648$; por tanto se acepta la HE1, lo cual refleja que a mayor nivel de recepción de alimentos mejor nivel de satisfacción de beneficiarios.
3. Con relación al objetivo específico 2 se determinó que existe relación directa moderada entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana, confirmada con $Rho\ Spearman=0.576$; por tanto, se acepta la HE2, lo cual refleja que a mayor nivel de almacenamiento de alimentos mejor nivel de satisfacción de beneficiarios.
4. En relación al objetivo específico 3, se determinó existe relación directa moderada entre distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana, confirmada con $Rho\ Spearman=0.588$; por tanto se acepta la HE3, lo cual refleja que a mayor nivel de distribución de alimentos mejor nivel de satisfacción de beneficiarios.
5. En lo que respecta al objetivo específico 4, se determinó que existe relación directa moderada entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 Sullana, confirmada con $Rho\ Spearman=0.644$; por tanto se acepta la HE4, lo cual refleja que a mayor nivel de consumo de alimentos mejor nivel de satisfacción de beneficiarios.

VII. Recomendaciones.

1. Ante los resultados encontrados respecto del PNAEQW y la satisfacción de beneficiarios en la IEI N° 1502 se recomienda al responsable del programa en Sullana que disponga la movilización de mecanismos y estrategias a fin de que el producto alimentario ofrecido, no sólo sea de calidad y se realice de manera diligente, sino que satisfaga las expectativas de los beneficiarios.
2. Frente a los resultados encontrados en cuanto a recepción de alimentos y satisfacción de beneficiarios se recomienda a la directora de la IEI N° 1502 Sullana a establecer las coordinaciones pertinentes con los responsables del PNAEQW en aras de que se realice una revisión detallada del tipo de alimentos que recibe, así como se proceda a la verificación de las fechas de vencimiento y la disposición de los espacios adecuados a fin de que los productos beneficien a los estudiantes.
3. Se recomienda al Comité de Alimentación Escolar que frente al almacenamiento de alimentos y la satisfacción de beneficiarios permanezca vigilante respecto a que los productos se encuentren en un ambiente apropiado, limpio y desinfectado, debidamente envasados y llegue a todos los beneficiarios registrados.
4. Ante los resultados encontrados respecto de la distribución de alimentos y satisfacción de beneficiarios se recomienda al personal docente y administrativo de la IEI N° 1502 Sullana a participar en las actividades orientadas a que los productos sean ofrecidos de manera equitativa a todos los niños y niñas de la entidad.
5. Frente a los hallazgos respecto del consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios se recomienda a los padres de familia de la IEI N° 1502 Sullana a permanecer atentos y vigilantes sobre el tipo de alimentos ofrecidos por PNAEQW y si son consumidos o rechazados por sus hijos y a partir de estos hechos se puedan adoptar los correctivos necesarios.

Referencias.

- Ahuja, L., Yépez, N.B., y Pedroza, A.R. (2020). La relación entre gestión de la calidad total (GCT) y gestión de la tecnología /I+D (GT/I+D) en empresas de manufactura en México. *Contaduría y Administración*. 65(1), 1-22. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422020000100102
- Arias, W.R. (2017). *Análisis del proceso de abastecimiento y distribución del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en la provincia de Parinacochas, región Ayacucho*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13274>
- Barranzuela, L. P. (2020). *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y participación ciudadana en Huarmaca, Piura*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Piura-Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53211>
- Campomanes, M.M. (2018). *Impacto de la gestión del programa Qali Warma en la atención con alimentación escolar a las instituciones educativas públicas de Cajamarca*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chiclayo-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30202/Campomanes_GMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castañeda, F.A. (2018). *Los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Cajamarca-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27875/casta%C3%B1eda_mf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chero, A. R. (2020). *Programa Nacional de Alimentación Escolar y Vigilancia Social en Ayabaca, Piura*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Piura-Perú. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2981830>

- Chunga, L. J. (2018). *Identificación y análisis de factores que dificultan la óptima implementación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la I.E Daniel Alcides Carrión, caserío de Mala Vida, distrito de Cristo nos Valga, provincia de Sechura, región Piura*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17204/CHUNGA_ESPINOZA_LORENZO_JOEL2.pdf?sequence=1
- Conde, A., Deaño, M., Pinto, D., Iglesias, V., Alfonso, S., Limia, S., y Tellado, F. (2017). Expectativas académicas y planificación. Claves para la interpretación del fracaso y el abandono académico. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1(1), 167-176. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852544017.pdf>
- Dávila, N. E. (2019). *Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma y satisfacción de los usuarios en la Institución Educativa N° 184, Mórrope, Lambayeque*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chiclayo-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62514/Davila_TNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Deming, W. E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Madrid,, España: Editorial Díaz de Santos. https://books.google.com.pe/books?id=d9WL4BMVHi8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Diez, S., Rodríguez, B., Alonso, O., Gutiérrez, M., Allande, R. (2018). Evaluation of variety and quality in the school menus of Asturias. *Revista Española de Salud Pública*. 92. <https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v92/1135-5727-resp-92-e201810074.pdf>
- Espejo, V. A. (2018). *Programa Nacional de Asistencia Alimentaria – PRONAA en la Región Ucayali Diagnóstico de la Organización y Gestión. Periodos 2011 y 2012. Una propuesta de modelo de gestión de programas alimentarios*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12515/>

[Espejo L%c3%b3pez Programa Nacional Asitencia1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Estrada, R. C. (2015). *La gestión de qali warma en el marco de la inclusión social en Carabayllo - 2015*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5526/Estrada_ZRC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fanzo, M. N. (2021). *Calidad del servicio y satisfacción de los usuarios en la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Lambayeque*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chiclayo-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53937/Fanzo_NMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Febres, R. J., y Mercado, M. R. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo – Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. 20(3). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397

Fonseca, F. (2019). Calidad Total en el Escenario de la Educación Superior. *Conrado*. 15(70), 163-167. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1120/1129>

Francke, P.y Acosta, G. (2021). Impact of the Qali Warma school feeding program on anemia and chronic malnutrition in children. *Apuntes*. 48(88). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0252-18652021000100151&script=sci_abstract&tlng=en

García, F., Molina, N., y Mundina, J. (2018). Influence of the satisfaction and the perceived value related to the “Word of Mouth” in costumers of sports center. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 8(1). <https://revistas.um.es/sportk/article/view/362291/257671>

Gonzales, L. M., y Huanca, E, D. (2020). *La calidad del servicio y su relación con la satisfacción de los consumidores de restaurantes de pollos a la brasa de Mariano Melgar, Arequipa*. (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú.

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3031/Lucero%20Gonzales Elena%20Huanca Tesis Titulo%20Profesional Titulo%20Profesional 2020.pdf?sequence=](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3031/Lucero%20Gonzales%20Elena%20Huanca%20Tesis%20Titulo%20Profesional%20Titulo%20Profesional%202020.pdf?sequence=)

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M del P. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernandez, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativas y mixtas*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Herrera, F. y Tineo, Tineo, J. (2018). *El Programa Nacional Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios, Santa Cruz*. (Tesis de maestría).

Universidad César Vallejo. Chiclayo-Perú.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28829/Herrera CF-Tineo MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28829/Herrera_CF-Tineo_MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hosmer, L. T. (2015). *Trust: the connecting link between organizational theory and philosophical ethics*. *The academy of management review*, 20(2).

<https://www.jstor.org/stable/258851>

Huamán, R.J. (2017). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario en la Municipalidad Provincial de Corongo*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11990/huama n_br.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11990/huama_n_br.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

International Standard Organization (ISO) (2015): *Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y Vocabulario. Norma ISO 9000: 2015*, ISO Secretaría Central, Ginebra. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>

- Konopaske, R.; J. M. Ivancevich y M. T. Matteson (2018): *Organizational Behavior and Management*, McGraw-Hill Education, New York.
https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Organizational+Behavior+and+Management&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2013). *Fundamentos de marketing*. México. Décimo primer edición. Edt. Pearson.
https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14584/mod_resource/content/1/Fundamentos%20del%20Marketing-Kotler.pdf
- Lavado, P., y Barrón, M. (2019). *Levantamiento de información y análisis para la evaluación de impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Universidad del Pacífico. Lima-Perú.
<https://docplayer.es/212336782-Informe-de-evaluacion.html>
- Machaca, M.Y. (2018). *Calidad del servicio del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y nivel de satisfacción en Comités de Alimentación Escolar de Palpa*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31261/machaca_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mariño, B.E. (2019). *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qaliwarma y proceso de abastecimiento en la Institución Educativa N° 10003, Chiclayo*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chiclayo-Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63215?show=full>
- Martel, (2018). *Calidad percibida y satisfacción del usuario del Programa Qali Warma en Instituciones educativas de la UGEL 02–Lima*.(Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28426/Martel_TZY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2016). RE 8563. Aprueban el Manual del Proceso de Compras del Modelo de Cogestión para la Atención del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali

Warma - versión N° 02. (3ra. Ed.). Lima-Perú. Edit. Qali Warma.
<https://www.fao.org/3/as219s/as219s.pdf>

Ministerio de Desarrollo e inclusión social (2018). *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Lima-Perú.
<https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/269169-005-2018-midis>

Ministerio de Desarrollo e inclusión social (2019). *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Lima-Perú. <https://www.gob.pe/qaliwarma>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2021). RDE 159, Protocolo para la Planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma Lima-Perú.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1935610/D000159-2021-MIDIS-PNAEQW.pdf.pdf>

Montalvo, S., Estrada, E., y Mamani, H. (2020). *Quality of service and user satisfaction at the Santa Rosa Hospital in Puerto Maldonado*. Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas. Lima-Perú.
<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2085>

Moreno, J., & Londoño, J. G. (2015). Valor Percibido por el Cliente (VPC), como una herramienta para el análisis competitivo AD-minister. 6, 96-113.
<https://www.redalyc.org/pdf/3223/322327245006.pdf>

Moyano, D., Rodríguez, E. R., y Perovic, N. R. (2020). Análisis de la intervención de la política de comedores escolares y el rol en la nutrición saludable de niños y niñas de Córdoba, Argentina. Salud Pública.
<https://www.scielosp.org/article/scol/2020.v16/e2636/>

Niño, L., Gamboa, E, M., Serrano, T. (2019). Percepción of satisfaction among beneficiaries of the school food programo of Bucaramanga- Colombia. Rev. Univ. Ind. Santander. 51(3) Bucaramanga.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343862451007>

- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, (2013). *Alimentación escolar y las posibilidades de compra directa de la agricultura familiar. Estudio de caso en ocho países*. Brasil: Cooperación Brasil-FAO. <https://www.fao.org/family-farming/detail/es/c/1041702/>
- Palacios, L.S. (2017). *Alimentación escolar y empoderamiento de los objetivos del Programa Qali Warma en los padres de familia de la Institución Educativa Sarita Colonia del distrito de Huachis*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12014?show=full>
- Peña, H., y Villón, S.G. (2017). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo. *Revista Scientific*, 3(7), 177–192. http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/issue/view/20/scientific-issn-2542-2987-2018-3-7
- Programa Mundial de Alimentos (2013). Revisión de la política de alimentación escolar. Consulta oficiosa. Roma. https://executiveboard.wfp.org/document_download/WFP-0000038150
- Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2021). *Resolución de Dirección ejecutiva 145 que aprueba el Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario del PNAEQW Lima-Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/qaliwarm/normas-legales/1931230-d000145-2021-midis-pnaeqw-de>
- Quijada, F. R. (2017). *La aceptabilidad del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la satisfacción de los beneficiarios en la escuela Manuel Scorza del distrito de La Oroya*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4199/Quijada%20Jaime.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Quispe, I. M., y Terrones, W. P. (2021). *Calidad de servicio y satisfacción del cliente del Banco BBVA – Oficina Central, Lima*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16500/Quispe_ji.pdf?sequence=1
- Quispe, J. C., Marca, H. R., Mamani, V. Y. F., Arce, R. R., y Mamani, A. (2020). Analysis of the determinants of the management of the Qali Warma Program at the María Auxiliadora Initial Educational Institution of the city of Puno. 2(2), 57-68. <http://repositorio.unaj.edu.pe:8080/bitstream/handle/UNAJ/82/78-232-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, A., Patiño, B., Urquidez R., Vidaña M., Periago, M. Gaspar B., y Gonzáles E. (2018). Neofobia alimentaria: impacto sobre los hábitos alimentarios y aceptación de alimentos saludables en usuarios de comedores escolares. *Nutrición Hospitalaria*. 31(1), 260-268. <https://scielo.isciii.es/pdf/nh/v31n1/26originalpediatria05.pdf>
- Sanz, S., Ruiz, C., y Pérez, I. (2015). *Concepto, dimensiones y antecedentes de la confianza en entornos virtuales*. 12(44). <https://www.redalyc.org/pdf/4561/456145109003.pdf>
- Zúñiga, C. (2019). *Gestión del programa de vaso de leche y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Majes, provincia de Caylloma*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9099/UPzuloc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos.

ANEXO 1. Matriz de operacionalización de variables.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	El PNAQEQW es el encargado de ofertar una prestación alimenticia de calidad apropiada a las costumbres de consumo de la localidad en cogestión con la comunidad, de manera sana y sostenible, a los estudiantes de inicial y primaria en IIEE estatales (MIDIS, 2021)	La variable será operacionalizada en razón de las dimensiones recepción de alimentos, almacenamiento de alimentos, , distribución de alimentos y consumo de alimentos, a partir de la implementación del instrumento correspondiente	Recepción de alimentos	Revisión de alimentos	1= Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
				Verificación de fechas de vencimiento	
				Disposición de espacios	
				Registro de ingreso	
			Almacenamiento de alimentos	Ambiente exclusivo	
				Limpieza y desinfección del almacén	
				Disposición y estiba de alimentos	
			Distribución de alimentos	Prevención de contaminación	
				Verificación de alimentos en almacén	
				Estructura de la canasta de alimentos	
				Distribución equitativa	
			Consumo de alimentos	Difusión de la entrega de alimentos	
				Respeto de protocolos	
				Aceptación e consumo	
Consumo de raciones					
Participación responsable					

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Satisfacción de beneficiarios	Constituye la valoración que analiza una práctica de consumo, si es tan aceptable como realmente se esperaba (ISO 9001, 2015).	La variable será operacionalizada en razón de las dimensiones expectativas, confianza, calidad técnica y funcional, valor percibido, a partir de la implementación del instrumento correspondiente	Expectativas	Servicio acorde a necesidades	1= Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
				Explicaciones e informaciones claras	
				Personal preparado	
				Percepción de los servicios prestados	
			Confianza	Confiabilidad y accesibilidad	
				Resolución de inconvenientes	
				Interés en necesidades de usuarios	
				Recepción del servicio	
			Calidad técnica y funcional	Servicio esperado	
				Servicio satisfactorio	
				Personal eficiente	
				Necesidades satisfechas	
			Valor percibido	Atributos de los productos o servicios	
				Preferencia por Qali Warma	
Atención agradable					
Conformidad del servicio					

ANEXO 2. Matriz de consistencia.

TÍTULO: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021.						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre el Programa Nacional Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre recepción de alimentos y satisfacción de los beneficiarios? ¿Cuál es la relación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de los beneficiarios? ¿Cuál es la relación entre distribución de alimentos y satisfacción de los beneficiarios? ¿Cuál es la relación entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios? 	<p>Determinar la relación entre Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre recepción de alimentos y satisfacción de los beneficiarios Determinar la relación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de los beneficiarios Determinar la relación entre distribución de alimentos y satisfacción de los beneficiarios Determinar la relación entre consumo de alimentos y satisfacción de los beneficiarios 	<p>Existe relación significativa entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> La recepción de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios. El almacenamiento de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios. La distribución de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios. El consumo de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios. 	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Recepción de alimentos	Revisión de alimentos	<p>Método: Hipotético - deductivo Nivel: Descriptivo - explicativo - causal Tipo: Aplicada Diseño: No experimental-transversal Población: 144</p>
Verificación de fechas de vencimiento						
Disposición de espacios						
Registro de ingreso						
Almacenamiento de alimentos	Ambiente exclusivo					
	Limpieza y desinfección del almacén					
	Disposición y estiba de alimentos					
	Prevención de contaminación					
Distribución de alimentos	Verificación de alimentos en almacén					
	Estructura de la canasta de alimentos					
	Distribución equitativa					
	Difusión de la entrega de alimentos					
Consumo de alimentos	Respeto de protocolos					
	Aceptación de consumo					
	Consumo de raciones					
	Participación responsable					

TÍTULO: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre el Programa Nacional Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1 ¿Cuál es la relación entre recepción de alimentos y satisfacción de los beneficiarios?</p> <p>2 ¿Cuál es la relación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de los beneficiarios?</p> <p>3 ¿Cuál es la relación entre distribución de alimentos y satisfacción de los beneficiarios?</p> <p>4 ¿Cuál es la relación entre consumo de alimentos y satisfacción de beneficiarios?</p>	<p>Determinar la relación entre Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Determinar la relación entre recepción de alimentos y satisfacción de los beneficiarios</p> <p>2. Determinar la relación entre almacenamiento de alimentos y satisfacción de los beneficiarios</p> <p>3. Determinar la relación entre distribución de alimentos y satisfacción de los beneficiarios</p> <p>4. Determinar la relación entre consumo de alimentos y satisfacción de los beneficiarios</p>	<p>Existe relación significativa entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa Inicial N° 1502, Sullana 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. La recepción de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios.</p> <p>2. El almacenamiento de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios.</p> <p>3. La distribución de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios.</p> <p>4. El consumo de los alimentos se relaciona directamente con la satisfacción de los beneficiarios.</p>	Satisfacción de beneficiarios	Expectativas	Servicio acorde a necesidades	<p>Método: Hipotético - deductivo</p> <p>Nivel: Descriptivo - explicativo - causal</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental-transversal</p> <p>Población: 144</p>
Explicaciones e informaciones claras						
Personal preparado						
Percepción de los servicios prestados						
Confianza	Confiability y accesibilidad					
	Resolución de inconvenientes					
	Interés en necesidades de usuarios					
	Recepción del servicio					
Calidad técnica y funcional	Servicio esperado					
	Servicio satisfactorio					
	Personal eficiente					
	Necesidades satisfechas					
Valor percibido	Atributos de los productos o servicios					
	Preferencia por Qali Warma					
	Atención agradable					
	Conformidad del servicio					

ANEXO 3. Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario de Programa de Alimentación Escolar Qali Warma.

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Rentería Nole Tomás Delfín, con Nro. DNI. 43319232, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de los beneficiarios en la IEI N° 1502 de Sullana, Piura”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Escala autovalorativa

Totalmente de acuerdo	(TdA) = 5
De acuerdo	(DA) = 4
Indiferente	(I) = 3
En desacuerdo	(ED) = 2
Totalmente en desacuerdo	(TeD) = 1

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA						
N°	DIMENSIÓN: RECEPCIÓN DE ALIMENTOS	1	2	3	4	5
1	El CAE revisa los alimentos que recepciona					
2	Se verifica las fechas de vencimiento de los alimentos					
3	Se dispone de los espacios adecuados para colocar los alimentos					
4	La entidad registra el ingreso de alimentos al almacén					
5	Se verifica los envases y empaques de los alimentos					
DIMENSIÓN: ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS						
6	La entidad muestra un ambiente exclusivo para el almacenamiento de los alimentos					
7	Se cumple con la limpieza y desinfección del almacén					
8	Se disposición y carga los alimentos como corresponde					
9	Se previene la contaminación de los alimentos					
10	Se evita la acumulación de desechos					
DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS						
11	Se verifica la existencia de los alimentos en almacén					
12	Se estructura la canasta de alimentos					
13	La entidad distribuye de manera equitativa los alimentos					
14	La entidad promueve la difusión de la entrega de alimentos					
15	La distribución se realiza de acuerdo al número de beneficiarios registrados					
DIMENSIÓN: CONSUMO DE ALIMENTOS						
16	Los beneficiarios consumen los alimentos preparados					
17	Se respeta los protocolos establecidos para el consumo de alimentos					
18	Los beneficiarios rechazan los alimentos proporcionados					
19	Se consumen las raciones en los plazos establecidos					
20	Los beneficiarios participan responsablemente en el consumo de alimentos					

Variable 2: Satisfacción de los beneficiarios.

Escala autovalorativa

Totalmente de acuerdo	(TdA) = 5
De acuerdo	(DA) = 4
Indiferente	(I) = 3
En desacuerdo	(ED) = 2
Totalmente en desacuerdo	(TeD) = 1

SATISFACCION						
N°	DIMENSIÓN: EXPECTATIVAS	1	2	3	4	5
1	El servicio se adapta a las necesidades de los beneficiarios					
2	El personal ofrece información clara a los beneficiarios					
3	El personal responsable tiene conocimiento sobre Qali Warma					
4	Los beneficiarios perciben en forma favorable a Qali Warma					
5	Qali Warma cubre las expectativas de los beneficiarios					
DIMENSIÓN: CONFIANZA						
6	Qali Warma ofrece un servicio confiable y accesible					
7	Se resuelve los inconvenientes en forma oportuna					
8	La entidad se preocupa por las necesidades de los beneficiarios					
9	Se promueve una aceptable recepción del servicio					
10	Qali Warma genera confianza en los beneficiarios					
DIMENSIÓN: CALIDAD TÉCNICA Y FUNCIONAL						
11	El personal muestra eficiencia en el servicio que ofrece					
12	Qali Warma ofrece el servicio que se espera					
13	Se atiende a los beneficiarios en los plazos previstos					
14	Qali Warma cubre en forma satisfactoria el servicio					
15	Se observa mejoras en el servicio ofrecido					
DIMENSIÓN: VALOR PERCIBIDO						
16	Los atributos de los productos son apreciados por los beneficiarios					
17	Los beneficiarios tienen preferencia por el Programa Qali Warma					
18	El personal atiende con cortesía a los beneficiarios					
19	Los beneficiarios se sienten conformes con el servicio que reciben					
20	Los beneficiarios se sienten identificados con Qali Warma					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Dr. Orlando Alarcón Díaz

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Piura, promoción 2021, aula 16 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 1502, SULLANA 2021. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Tomás Delfín Rentería Nole

43319232

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

El PNAQEQW es el encargado de ofertar una prestación alimenticia de calidad apropiada a las costumbres de consumo de la localidad en cogestión con la comunidad, de manera sana y sostenible, a los estudiantes de inicial y primaria en IIEE estatales (MIDIS, 2021).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Recepción de alimentos

Operación que se realiza con la intervención de al menos un miembro del CAE o excepcionalmente alguien autorizado, quienes se encuentran en el imperativo de realizar la revisión de los productos, comprobar los periodos de vencimiento, cerciorarse que los envases de los alimentos estén en buenas condiciones, ubicar el ambiente apropiado para colocar los productos, así como efectuar el registro de los alimentos (PNAEQW, 2021).

Dimensión 2: Almacenamiento de alimentos

Proceso que se realiza a partir de la recepción, implica que las raciones recibidas deben ser acopiadas en un espacio propio y acondicionado procurando sobre todo su apropiada conservación y protección para evitar una probable contaminación, para lo cual se tiene que realizar la desinfección e impedir la acumulación de la suciedad. Asimismo, la verificación y actualización del ingreso y salida de alimentos (PNAEQW, 2021).

Dimensión 3: Distribución de alimentos

Procedimiento de entrega de las raciones alimentarias en las aulas o en todo caso en el comedor estudiantil o en otra área acondicionada, el que está a cargo de las personas designadas por el CAE, quienes más allá de las recomendaciones ofrecidas de manera precedente tienen que preocuparse por realizar el traslado de las raciones con suma diligencia y colocarlas sobre el mobiliario (PNAEQW, 2021).

Dimensión 4: Consumo de alimentos

El consumo de alimentos como dimensión de la variable de estudio implica que se debe tener en cuenta que los beneficiarios, consumen las raciones entregadas por el CAE, cumpliendo y respetando los plazos predeterminados para el caso, fomentando el mejor ejercicio de higiene en el transcurso del consumo, responsabilidad que de alguna manera recae en el propio beneficiario (PNAEQW, 2021).

Variable: SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

Percepción del grado de cumplimiento del establecimiento de requisitos de calidad de un determinado producto (ISO 9001, 2015).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Expectativas

Involucran las posibilidades respecto de la calidad y provisión del servicio, que por su parte se convierten en los referentes del desempeño de la entidad (Ortiz, 2019),

Dimensión 2: Confianza

Apreciación del beneficiario del grado de desenvolvimiento de la organización para proveer un servicio aceptable, mantener contentos a los usuarios y observar cuál es la expresión que asumen en cuanto al servicio que reciben (Hosmer, 2015)

Dimensión 3: Calidad técnica y funcional percibida

La calidad funcional percibida que comprende la prestación suficiente y operativa que recibe el usuario que logra cubrir sus insuficiencias, bajo la administración de un abanico de mecanismos que tratan de hacerla más dinámica a la entidad (López, 2019), implica traducir las insuficiencias venideras de los beneficiarios en particularidades valorables y eminentemente prácticas y útiles (Quispe y Terrones, 2021). La calidad técnica percibida, comprende una serie de procedimientos, reglas y protocolos que se desarrollan en la búsqueda de la presentación de un producto o servicio que satisfaga las expectativas de los beneficiarios, que sobre todo perdure en el tiempo, evidenciando seguridad, eficiencia, eficacia procurando mejoras, ofreciendo soluciones creativas y novedosas a los interesados (González y Huancas, 2020).

Dimensión 4: Valor percibido

Constituye la percepción del beneficiario al establecer comparaciones entre los beneficios del servicio ofrecido y los costos desarrollados (García et al. 2018).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	Nivel
1. Recepción de alimentos	Revisión de alimentos	El CAE revisa los alimentos que recepciona	Ordinal	1= Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
		Se verifica los envases y empaques de los alimentos		
	Verificación de fechas de vencimiento	Se verifica las fechas de vencimiento de los alimentos		
	Disposición de espacios	Se dispone de los espacios adecuados para colocar los alimentos		
Registro de ingreso	La entidad registra el ingreso de alimentos al almacén			
2. Almacenamiento de alimentos	Ambiente exclusivo	La entidad muestra un ambiente exclusivo para el almacenamiento de los alimentos		
	Limpieza y desinfección del almacén	Se cumple con la limpieza y desinfección del almacén		
	Disposición y estiba de alimentos	Se dispone y carga los alimentos como corresponde		
		Prevenición de contaminación		
3. Distribución de alimentos	Verificación de alimentos en almacén	Se verifica la existencia de los alimentos en almacén		
	Estructura de la canasta de alimentos	Se estructura la canasta de alimentos		
	Distribución equitativa	La entidad distribuye de manera equitativa los alimentos		
		La distribución se realiza de acuerdo al número de beneficiarios registrados		
Difusión de la entrega de alimentos	La entidad promueve la difusión de la entrega de alimentos			
4. Consumo de alimentos	Respeto de protocolos	Se respeta los protocolos establecidos para el consumo de alimentos		
	Aceptación de consumo	Los beneficiarios consumen los alimentos preparados		
		Los beneficiarios rechazan los alimentos proporcionados		
	Consumo de raciones	Se consumen las raciones en los plazos establecidos		
Participación responsable	Los beneficiarios participan responsablemente en el consumo de alimentos			

Variable: SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	Nivel
1. Expectativas	Servicio acorde a necesidades	El servicio se adapta a las necesidades de los beneficiarios	Ordinal	1= Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
	Explicaciones e informaciones claras	El personal ofrece información clara a los beneficiarios		
	Personal preparado	El personal responsable tiene conocimiento sobre Qali Warma		
	Percepción de los servicios prestados	Los beneficiarios perciben en forma favorable a Qali Warma		
Qali Warma cubre las expectativas de los beneficiarios				
2. Confianza	Confiabilidad y accesibilidad	Qali Warma ofrece un servicio confiable y accesible		
	Resolución de inconvenientes	Se resuelve los inconvenientes en forma oportuna		
	Interés en necesidades de usuarios	La entidad se preocupa por las necesidades de los beneficiarios		
	Recepción del servicio	Se promueve una aceptable recepción del servicio		
Qali Warma genera confianza en los beneficiarios				
3. Calidad técnica y funcional	Servicio esperado	Qali Warma ofrece el servicio que se espera		
	Servicio satisfactorio	Se atiende a los beneficiarios en los plazos previstos Qali Warma cubre en forma satisfactoria el servicio		
	Personal eficiente	El personal muestra eficiencia en el servicio que ofrece		
	Necesidades satisfechas	Se observa mejoras en el servicio ofrecido		
4. Valor percibido	Atributos de los productos o servicios	Los atributos de los productos son apreciados por los beneficiarios		
	Preferencia por Qali Warma Atención agradable	Los beneficiarios tienen preferencia por el Programa Qali Warma		
		El personal atiende con cortesía a los beneficiarios		
	Conformidad del servicio	Los beneficiarios se sienten conformes con el servicio que reciben		
Participación responsable	Los beneficiarios se sienten identificados con Qali Warma			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recepción de alimentos								
1	El CAE revisa los alimentos que recepciona	X		X		X		
2	Se verifica los envases y empaques de los alimentos	X		X		X		
3	Se verifica las fechas de vencimiento de los alimentos	X		X		X		
4	Se dispone de los espacios adecuados para colocar los alimentos	X		X		X		
5	La entidad registra el ingreso de alimentos al almacén	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Almacenamiento de alimentos								
6	La entidad muestra un ambiente exclusivo para el almacenamiento de los alimentos	X		X		X		
7	Se cumple con la limpieza y desinfección del almacén	X		X		X		
8	Se dispone y carga los alimentos como corresponde	X		X		X		
9	Se previene la contaminación de los alimentos	X		X		X		
10	Se evita la acumulación de desechos	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Distribución de alimentos								
11	Se verifica la existencia de los alimentos en almacén	X		X		X		
12	Se estructura la canasta de alimentos	X		X		X		
13	La entidad distribuye de manera equitativa los alimentos	X		X		X		
14	La distribución se realiza de acuerdo al número de beneficiarios registrados	X		X		X		

15	La entidad promueve la difusión de la entrega de alimentos	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Consumo de alimentos								
16	Se respeta los protocolos establecidos para el consumo de alimentos	X		X		X		
17	Los beneficiarios consumen los alimentos preparados	X		X		X		
18	Los beneficiarios rechazan los alimentos proporcionados	X		X		X		
19	Se consumen las raciones en los plazos establecidos	X		X		X		
20	Los beneficiarios participan responsablemente en el consumo de alimentos	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Expectativas								
1	El servicio se adapta a las necesidades de los beneficiarios	X		X		X		
2	El personal ofrece información clara a los beneficiarios	X		X		X		
3	El personal responsable tiene conocimiento sobre Qali Warma	X		X		X		
4	Los beneficiarios perciben en forma favorable a Qali Warma	X		X		X		
5	Qali Warma cubre las expectativas de los beneficiarios	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Confianza								
6	Qali Warma ofrece un servicio confiable y accesible	X		X		X		
7	Se resuelve los inconvenientes en forma oportuna	X		X		X		
8	La entidad se preocupa por las necesidades de los beneficiarios	X		X		X		
9	Se promueve una aceptable recepción del servicio	X		X		X		
10	Qali Warma genera confianza en los beneficiarios	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Calidad técnica y funcional								
11	Qali Warma ofrece el servicio que se espera	X		X		X		
12	Se atiende a los beneficiarios en los plazos previstos	X		X		X		
13	Qali Warma cubre en forma satisfactoria el servicio	X		X		X		
14	El personal muestra eficiencia en el servicio que ofrece	X		X		X		
15	Se observa mejoras en el servicio ofrecido	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: Valor percibido							
16	Los atributos de los productos son apreciados por los beneficiarios	X		X		X	
17	Los beneficiarios tienen preferencia por el Programa Qali Warma	X		X		X	
18	El personal atiende con cortesía a los beneficiarios	X		X		X	
19	Los beneficiarios se sienten conformes con el servicio que reciben	X		X		X	
20	Los beneficiarios se sienten identificados con Qali Warma	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Orlando Alarcón Díaz

DNI:16427321

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación

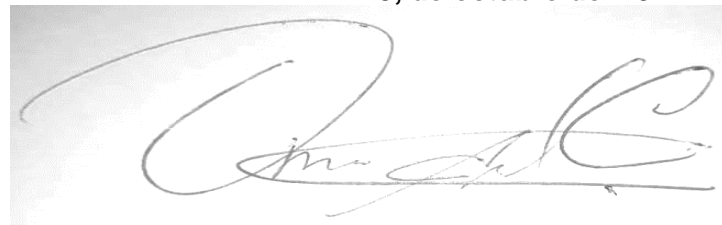
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

19, de octubre del 2021.



Firma del experto

Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

*Sin título1 [Conjunto_de_datos0] - Editor de datos SPSS

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ventana ?

1:11 1 Visible: 40 de 40 v

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140
1	1	3	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	2	5	2	4	1	1	1	1	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1
2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2
3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	3	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	2	5	2	4	1	1	1	1	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1
7	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	
8	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
9	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Vista de datos / Vista de variables /

SPSS El procesador está preparado

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	40

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Carta N° 001-2021-TDRN.

Sra. Lic. Rossana de los Milagros Villacorta Carrasco.
Directora de la Institución Educativa N° 1502, Sullana.

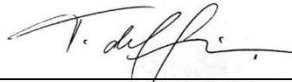
Presente.-

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo, y a la expresarle que me encuentro realizando un estudio relacionado con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los beneficiarios en la Institución Educativa que dignamente gestiona, en cuyo contexto es preciso que se aplique el instrumento inherente a la recolección de datos a los padres de familia, por tal motivo recurro a su despacho a fin de solicitarle la autorización respectiva.

Sin otro particular y no dudando de su aceptación, y habiendo realizado la coordinación previa con los docentes de las diferentes secciones, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Sullana, 11 de Octubre del 2021.



Blgo. Tomás Delfín Rentería Nole.
DNI N° 43319232

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL N° 1502

Sullana, 11 de Octubre del 2021.

Señor: Tomás Delfín Rentería Nole
Estudiante de Posgrado de la UCV

Asunto: Autorización de aceptación de aplicación de encuesta.

Mediante el presente me dirijo para saludarle cordialmente, y a la vez de acuerdo a la solicitud requerida, se autoriza realizar la aplicación de los instrumentos necesarios para el desarrollo de su investigación, dado que los resultados y recomendaciones estoy segura que será de utilidad en nuestra institución.

Sin otro particular, reitero las muestras de mi especial consideración.



I.E.I. N° 1502-NUEVA SULLANA
Rossana Villacorta
Prof. Rossana de los M. Villacorta Carrasco
DIRECTORA(E)

Rossana de los Milagros Villacorta Carrasco.
Directora de IEI N°1502

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	CODIGO MODULAR: 1714427
INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL N° 1502	
Nombre del Titular o Representante legal: Directora de la Institución educativa	
Nombres y Apellidos Rossana de los Milagros Villacorta Carrasco	DNI: 03568370

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y satisfacción de beneficiarios en la Institución Educativa Inicial 1502, Sullana 2021.	
Nombre del Programa Académico: Maestría en gestión Pública – Universidad Cesar Vallejo	
Autor: Tomás Delfín Rentería Nole	DNI: 43319232

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Sullana, 11 de Octubre del 2021.



Firma: *Rossana Villacorta Carrasco*
I.E.I. N° 1502-NUEVA SULLANA
Prof. Rossana de los M. Villacorta Carrasco
DIRECTORA(E)

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MANSILLA ANTONIO WILFREDO ARMANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 1502, SULLANA 2021.", cuyo autor es RENTERIA NOLE TOMAS DELFIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MANSILLA ANTONIO WILFREDO ARMANDO DNI: 20028763 ORCID 0000-0002-5871-3471	Firmado digitalmente por: WMANSILLAA el 20-01- 2022 21:49:24

Código documento Trilce: TRI - 0282595