



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión por competencias y su relación con el desempeño
policial de la comisaría del distrito de San Juan de Miraflores

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Br. Cuadros Silva, Raúl

ASESOR:

Mg. Mario Sánchez Camargo

SECCIÓN:

Ciencias de la empresa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Página del Jurado

.....
PhD. Oscar Rafael Guillen Valle.

Presidente

.....
Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Secretario

.....
Mg Mario Rodolfo Sánchez Camargo

Vocal

Dedicatoria

A L.:G.:D.:G.:A.:D.:U.: por permitirme con su infinita bondad el logro de mis objetivos.

A mi amada Madre Yolanda, por estar siempre a mi lado convirtiéndose en el motor de mi permanente superación.

A mí siempre recordado Padre Fortunato, como homenaje póstumo a su perseverancia, amor y lecciones de vida.

A mi hija Thalía, que con su juventud se convirtió en mi fuente de motivación.

¡Gracias a ustedes!

Agradecimiento

A todas aquellas personas, que con su invaluable apoyo, paciencia y comprensión han contribuido al éxito de este nuevo logro en mi vida profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Raúl Cuadros Silva, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43853417, con la tesis titulada:

Gestión por competencias y su relación con el desempeño policial de la comisaría del distrito de San Juan de Miraflores.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo del 2016

Raúl Cuadros Silva

DNI: 43853417.

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, se presenta ante ustedes la Tesis titulada: Gestión por competencias y su relación con el desempeño policial de la comisaría del distrito de San Juan de Miraflores, con el objetivo de evaluar cómo la gestión por competencias se relaciona con el desempeño policial de la comisaría del distrito de San Juan de Miraflores, año 2015, con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la SUNEDU para optar el grado de Magister en Gestión Publica Educación.

La presente investigación consta de siete capítulos, a saber en el Capítulo I, la introducción que refiere a los antecedentes, fundamentación, justificación, problema, hipótesis, objetivos y el marco teórico. En el capítulo II, El marco metodológico, que refiere a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados que refiere al análisis estadísticos de las dimensiones y su aplicación. En el capítulo IV, refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes. En el capítulo V se refiere a las conclusiones de las mismas. En el capítulo VI se refiere a las recomendaciones de la investigación. En el capítulo VII se refiere a las referencias bibliografías consultadas y más anexos correspondientes. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Resumen

El presente trabajo de investigación se concentra principalmente en evaluar cómo la gestión por competencias se relaciona con el desempeño policial de la comisaría del distrito de San Juan de Miraflores, año 2015.

La presente investigación utilizó como métodos el enfoque cuantitativo, con diseño No Experimental, tipo básico. El método estadístico utilizado, fue de la siguiente manera primero, requirió de la aplicación de encuestas a 45 efectivos policiales que laboran en la comisaría de San Juan de Miraflores en el año 2015, lo que permitió la aplicación del modelo estadístico de regresión y correlación.

Se halló, mediante el Modelo de Regresión y Correlación que las variables inteligencia organizacional y la toma de decisiones, tienen una correlación conjunta “R”, de 0.877 y un valor $p = 0.000$.

En la presente investigación la comisaría de San Juan de Miraflores necesita un cambio cultural en relación a la aplicación de la gestión por competencias, debe diseñarse un modelo de competencias que represente el cambio deseado para el logro de las metas a corto y largo plazo, junto con el desarrollo de la competencia específica en todo el personal policial. Se recomienda en relación a la dimensión competencias técnicas la implementación de la capacitación en gestión por competencias en forma permanente en todo el personal policial. Se recomienda en relación a la dimensión competencias de gestión brindar al personal policial condiciones laborales óptimas. Se recomienda en relación a la dimensión eficiencia viabilizar un modelo de competencias organizacionales aplicado a la policía, que facilite la creatividad, innovación y la participación.

Palabras claves: Gestión por competencias, desempeño policial

Abstract

This research focuses primarily on evaluating how management skills related to the performance of the police station of San Juan de Miraflores, 2015.

This research use quantitative approach and methods, with no Experimental design, basic type. The statistical method used was as follows first, required the application of surveys to 45 police officers working in the police station of San Juan de Miraflores in 2015, which allowed the application of statistical regression model and correlation.

It was found by the regression model and correlation variables organizational intelligence and decision-making, have a combined correlation "R" of 0.877 and $p = 0.000$ value.

In the present investigation the police station in San Juan de Miraflores need a cultural change in relation to the implementation of competency management, should design a competency model that represents the desired change to achieve the goals in the short and long term, he gathered with the development of specific expertise in all police personnel. It is recommended in relation to the implementation of technical skills training in skills management permanently in all police personnel in order to increase their knowledge and skills learned dimension. Management skills provide police personnel optimal working conditions. Efficiency dimension is recommended in relation viable model of organizational competencies applied to the police, it is important to change entirely to facilitate creativity, innovation and participation.

Keywords: Competency management, police performance

Índice de contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice de contenido	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
I: Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica	17
1.3 Justificación	34
1.4 Problema	35
1.4.1 Problema General	38
1.4.2 Problemas Específicos	38
1.5 Hipótesis	38
1.5.1 Hipótesis general	38
1.5.2 Hipótesis Específicas	38
1.6 Objetivos	39
1.6.1 Objetivo general	39
1.6.2 Objetivos Específicos	39
II: Marco Metodológico	40
2.1 Identificación de variables	41
2.2 Operacionalización de variables	41
2.2.1 Operacionalización de la variable independiente: Gestión por competencias	41
2.2.2 Operacionalización de la variable dependiente: Desempeño policial	42

2.3 Metodología	42
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño	43
2.6 Población, muestra y muestreo	44
2.6.1 Población	44
2.6.2 Muestra	44
2.6.3 Muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.7.1 Descripción de las técnicas	45
2.7.2 Descripción de los instrumentos	46
2.7.3 Validez y confiabilidad	46
2.8 Métodos de análisis de datos	50
2.9 Aspectos éticos	52
III: Resultados	53
3.1 Análisis Descriptivo	54
3.1.1 Prueba de Coeficiente de Pearson	54
3.1.2 Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov	54
3.2 Análisis e Interpretación de encuestas	56
3.2.1 Variable Independiente: Gestión por competencias	56
3.2.2 Variable dependiente: Desempeño policial	68
3.3 Prueba de hipótesis	78
3.3.1 Hipótesis General	79
3.3.2 Hipótesis Específica 1	79
3.3.3 Hipótesis Específica 2	80
3.3.4 Hipótesis Específica 3	81
IV: Discusiones	83
V: Conclusiones	87

VI: Recomendaciones	89
VII: Referencias	91
VI: Apéndice	96
Apéndice A: MATRIZ DE CONSISTENCIA: “GESTION POR COMPETENCIAS Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO POLICIAL DE LA COMISARIA DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES”	96
Apéndice B: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	97
Apéndice C: Matriz de datos	98
Apéndice D: Instrumento de Medición	100
Apéndice E: Validación de instrumento.	101
Apéndice F: Prueba piloto confiabilidad aplicada en la comisaría de San Juan de Miraflores	124

Índice de tablas

Tabla 1 Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la variable independiente	41
Tabla 2 Dimensiones, indicadores y preguntas relacionadas de la variable dependiente	42
Tabla 3 Valores Mínimos de Validez, según Grupos de Expertos	47
Tabla 4 Juicio de expertos	48
Tabla 5 Rangos de Confiabilidad para Enfoques Cuantitativos	49
Tabla 6 Confiabilidad del instrumento	49
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento	50
Tabla 8: Prueba de Coeficiente de Pearson	54
Tabla 9 Prueba de Kolmogorov para una muestra- Gestión por competencias	55
Tabla 10: Prueba de Kolmogorov para una muestra desempeño policial	55
Tabla 11 Pregunta 1	56
Tabla 12: Pregunta 2	57
Tabla 13: Pregunta 3	58
Tabla 14: Pregunta 4	59
Tabla 15: Pregunta 5	60
Tabla 16: Pregunta 6	61
Tabla 17: Pregunta 7	62
Tabla 18: Pregunta 8	63
Tabla 19: Pregunta 9	64
Tabla 20: Pregunta 10	65
Tabla 21 Pregunta 11	66
Tabla 22: Pregunta 12	67
Tabla 23: Pregunta 13	68
Tabla 24: Pregunta 14	69
Tabla 25: Pregunta 15	70
Tabla 26: Pregunta 16	71
Tabla 27: Pregunta 17	71
Tabla 28: Pregunta 18	72
Tabla 29: Pregunta 19	73
Tabla 30: Pregunta 20	74
Tabla 31: Pregunta 21	75
Tabla 32: Pregunta 22	76
Tabla 33: Pregunta 23	77
Tabla 34: Correlación y valor p de la variable independiente y variable dependiente	79
Tabla 35: Correlación y valor P de la dimensión competencias técnicas	80
Tabla 36: Correlación y valor P de la dimensión competencias de gestión	81
Tabla 37: Correlación y valor P de la dimensión eficiencia	82

Índice de figuras

Figura 1	Producto que desarrolla el Software SPSS Versión 22	51
Figura 2	Intervalos de Correlaciones de la Variable Independiente con la Variable dependiente, y sus dimensiones, según Niveles.	51
Figura 3	Distribución S, según criterio causa-efecto	52
Figura 4:	Pregunta 1	56
Figura 5:	Pregunta 2	57
Figura 6:	Pregunta 3	58
Figura 7:	Pregunta 4	59
Figura 8:	Pregunta 5	60
Figura 9:	Pregunta 6	61
Figura 10:	Pregunta 7	62
Figura 11:	Pregunta 8	63
Figura 12:	Pregunta 9	64
Figura 13:	Pregunta 10	65
Figura 14.	Pregunta 11	66
Figura 15.	Pregunta 12	67
Figura 16.	Pregunta 13	68
Figura 17.	Pregunta 14	69
Figura 18.	Pregunta 15	70
Figura 19.	Pregunta 16	71
Figura 20:	Pregunta 17	72
Figura 21.	Pregunta 18	73
Figura 22.	Pregunta 19	74
Figura 23.	Pregunta 20	75
Figura 24.	Pregunta 21	76
Figura 25.	Pregunta 22	77
Figura 26.	Pregunta 23	78