



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno y su influencia en la Gestión contable de la
Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Lucero Lázaro, Mary Estefany (ORCID: 0000-0002-2133-3619)

Rosales Osorio, Lizeth Gabriela (ORCID: 0000-0002-3573-2127)

ASESOR:

Dr. León Alva, Ernesto (ORCID: 0000-0001-7355-159X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

HUARAZ - PERÚ

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados de mi vida, a mis padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos los años, gracias a ellos he logrado convertirme en lo que soy.

Dedico esta tesis a mis padres que me han dado la existencia; y en ella la capacidad por superarme y desear lo mejor en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Gracias por ser como son, por su presencia y persona han ayudado a construir y forjar la persona que ahora soy. A mis maestros y amigos; que en el andar de la vida nos inspiró y motivo; porque cada uno de ustedes ha motivado mis sueños y esperanzas en consolidar un mundo más humano y con justicia. Gracias a todos los que han recorrido conmigo este camino.

AGRADECIMIENTO

Gracias a nuestros padres: Juan y Santa; y, Maribel y Jesus, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo , por haber compartido sus conocimientos, y guiado con paciencia a lo largo de la preparación de nuestra profesión y a los trabajadores de la Municipalidad provincial de Huaraz por su valioso aporte para nuestra investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	6
V. DISCUSIÓN	59
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Reglamento del control interno	25
Tabla 2. Supervisión interna periódica	26
Tabla 3. Estructura organizacional.....	27
Tabla 4. Rotación del personal	28
Tabla 5. Funciones del responsable del control interno	29
Tabla 6. Definición de los objetivos en la municipalidad	30
Tabla 7. Gestión de los riesgos.....	31
Tabla 8. Tipificación en la evaluación de los riesgos	32
Tabla 9. Monitoreo de cambios oportuno.....	33
Tabla 10. Información de calidad a los trabajadores.....	34
tabla 11. Medios de comunicación.....	35
tabla 12. Información de los riesgos y dificultades.....	36
tabla 13. Definición y desarrollo de las actividades	37
tabla 14. Cumplimiento de los objetivos	38
tabla 15. Despliegue de actividades en la gestión administrativa	39
tabla 16. Evaluación de resultados	40
tabla 17. Comunicación de las deficiencias	41
tabla 18. Plan estrategico	42
tabla 19. Conocimiento de los objetivos	43
tabla 20. Instrumentos organizativos	44
tabla 21. Liderazgo ejecutado.....	45
tabla 22. Comunicación entre el personal.....	46
tabla 23. Motivación en el personal	47
tabla 24. Control previo de las actividades	48
tabla 25. Control concurrente sobre las actividades	49
tabla 26. Control posterior sobre las actividades	49
tabla 27. Contraste de normalidad.....	51
tabla 28 influencia del ambiente de control sobre la gestión contables de la municipalidad provincial de huaraz, 2021.	53
tabla 29 influencia de la evaluación del riesgo sobre la gestión contable de la municipalidad provincial de huaraz, 2021.	54

tabla 30 información, comunicación y su influencia en la gestión contable de la municipalidad provincial de huaraz, 2021.	55
tabla 31. Actividades de control interno y su influencia en la gestión contable de la municipalidad provincial de huaraz, 2021.....	56
tabla 32 supervisión y su influencia en la gestión contable de la municipalidad provincial de huaraz, 2021.	57

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Distribución de frecuencia del reglamento del control interno	25
Figura 2. Distribución De Frecuencia De La Supervisión Interna Periódica	26
Figura 3. Distribución De Frecuencia De La Estructura Organizacional.....	27
figura 4. distribución de frecuencia de la rotación del personal	28
figura 5. Distribución de frecuencia de las funciones del responsable del control interno	29
figura 6. Distribución de frecuencia de la definición de los objetivos.....	30
figura 7. Distribución de frecuencia de la gestión de los riesgos	31
figura 8. Distribución de frecuencia de la tipificación en la evaluación de los riesgos.....	32
figura 9. Distribución de frecuencia del monitoreo de cambios oportuno	33
figura 10. Distribución de frecuencia de la información de calidad a los trabajadores	34
figura 11. Distribución de frecuencia de los medios de comunicación	35
figura 12. Distribución de frecuencia de la información de los riesgos y dificultades	36
figura 13. Distribución de frecuencia de la definición y desarrollo de las actividades	37
figura 14. Distribución de frecuencia del cumplimiento de los objetivos.....	38
figura 15. Distribución de frecuencia del despliegue de actividades en la gestión administrativa	39
figura 16. Distribución de frecuencia de la evaluación de resultados	40
figura 17. Distribución de frecuencia de la comunicación de las deficiencias	41
figura 18. Distribución de frecuencia del plan estrategico	42
figura 19. Distribución de frecuencia del conocimiento de los objetivos.....	43
figura 20. Distribución de frecuencia de los instrumentos organizativos	44
Figura 21. Distribución de frecuencia del liderazgo ejecutado.....	45
Figura 22. Distribución de frecuencia de la comunicación entre el personal	46
Figura 23. Distribución de frecuencia de la motivación en el personal	47
Figura 24. Distribución de frecuencia del control previo de las actividades.....	48

Figura 25. Distribución de frecuencia del control concurrente sobre las actividades	49
Figura 26. Distribución de frecuencia del control posterior sobre las actividades	50
Figura 27. Dispersión de las puntuaciones entre el control interno y la gestión contable.....	52

RESUMEN

La investigación denominada: “Control interno y su influencia en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021”, tuvo por objetivo determinar la influencia del control interno en la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Se utilizó el enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal explicativo. La población estuvo conformada por 151 trabajadores de la entidad en estudio y la muestra por 109 trabajadores administrativos. Para el recojo de los datos se utilizó la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento. Para la validez y confiabilidad de los instrumentos se utilizó el juicio de tres expertos y test de confianza mediante el método Alpha de Cronbach. Los resultados permitieron evidenciar la influencia del control interno en un 49.25% sobre la gestión contable municipal, determinándose una relación directa, con respecto a las encuestas el 68.81% de los colaboradores perciben un nivel regular del ambiente de control, y a la vez un nivel medio de gestión contable; el 87.80% perciben un nivel malo de la evaluación del riesgo y nivel medio de la gestión contable; el 66.06% perciben un nivel regular de la información y comunicación y un nivel medio de la gestión contable; el 73.39% perciben un nivel malo de las actividades de control y el 70.64% perciben un nivel malo de supervisión. Concluyendo a través de la prueba de correlación de Pearson la existencia de una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021, misma que a su vez significa que un adecuado sistema de control interno permite optimizar recursos y lograr una gestión administrativa más eficiente.

Palabras clave: Control interno, Gestión contable, Huaraz.

ABSTRACT

The investigation called: "Internal control and its influence on the accounting management of the Provincial Municipality of Huaraz, 2021", aimed to determine the influence of internal control on accounting management in the Provincial Municipality of Huaraz, 2021. The approach was used quantitative, descriptive, correlational and an explanatory cross-sectional non-experimental design. The population consisted of 151 workers of the entity under study and the sample of 109 administrative workers. For data collection, the survey was used as a technique, and the questionnaire as an instrument. For the validity and reliability of the instruments, the judgment of three experts and the confidence test using Cronbach's Alpha method were used. The results showed the influence of internal control in 49.25% on municipal accounting management, determining a direct relationship, with respect to the surveys, 68.81% of the collaborators perceive a regular level of the control environment, and at the same time a medium level accounting management; 87.80% perceive a bad level of risk assessment and a medium level of accounting management; 66.06% perceive a regular level of information and communication and a medium level of accounting management; 73.39% perceive a bad level of control activities and 70.64% perceive a bad level of supervision. Concluding through the Pearson correlation test the existence of a direct and significant relationship between internal control and accounting management of the Provincial Municipality of Huaraz, 2021, which in turn means that an adequate internal control system allows optimization resources and achieve a more efficient administrative management.

Keywords: Internal control, Accounting management, Huaraz.

I. INTRODUCCIÓN

Asistimos a un contexto en el cual resulta complicado anticipar los cambios, las organizaciones públicas se encuentran en una encrucijada al momento de establecer sus objetivos y metas; que paralelamente se deba considerar un plan de contingencia, o que se haga un seguimiento continuo para estar atentos a las eventuales desviaciones que pueda haber en el tiempo. Esta situación cada vez menos comprendida ha hecho posible que se preste atención al uso de herramientas orientadas a dar cierta seguridad, considerada “razonable” al momento de considerar se alcancen los objetivos en el plazo estipulado, se considera que más del 50 % de las organizaciones en Latinoamérica tienen problemas de alcanzar con oportunidad sus objetivos (Solis, 2020).

Se menciona con propiedad que un contexto signado por los calificativos de vulnerable, con alto grado de complejidad, muy incierto, y con situaciones ambiguas, resulta muy complicado predecir, estudiar y caracterizar las peculiaridades del servicio prestado y ser competitivo en este mundo de tantas exigencias, pero, para posibilitar la gestión de este vocablo, cada vez más utilizado se hace necesario manejar la variable denominada Control. A esta variable se le ha ligado el monitoreo, la planificación y la gestión contable, y lo principal, se terminó la época en la que era considerado como un elemento de apoyo y se ha constituido como una meta en la estructura de toda empresa, o toda organización (Solis, 2020). Es que efectivamente mediante el control se puede observar diferentes situaciones y lo que necesita una organización, para desempeñar correctamente sus actividades, las metas fijadas en las organizaciones y se considera las normas que las regulan, esto que se conoce en el mundo como Control Interno, estas actividades son consideradas de enorme importancia, en razón que son un medio para la optimización de los recursos, y simultáneamente se analizan los diversos riesgos a los que se exponen las organizaciones (Montiel et ál., 2020).

Se entiende que el Control Interno se ha estructurado mediante una serie de planes, metodología y procesos, además de otras medidas, en la que se incluye la actitud asumida por la gerencia del municipio, con el fin de ofrecer “seguridad razonable”, en relación a lo que está alcanzándose referidos al objetivo de todo control interno. La estructura de la organización otorga el marco en el que se planifica, ejecuta,

controla y supervisa las labores por realizarse con el objetivo de conseguir los objetivos trazados por la institución (Montiel et ál., 2020). Asimismo, se considera a los Sistemas de Control Interno como “una serie de actividades, planificaciones, política, norma, registro, organizaciones, procedimiento y método, se incluye el comportamiento de los gobernantes y los trabajadores, organizados y establecidos en las entidades del gobierno” esta estructura, sus partes o dimensiones y los fines que buscan lo regula la Ley N° 28716 y se complementa con normas técnicas (Contraloría General de la República, 2021).

Ya en el 2020, se reportaron diversas intervenciones a diversos gobiernos a escala sub nacional; una de ellas fue el gobierno regional de Ucayali, dicha intervención abarco más de 25 unidades ejecutoras evidenciando 408 millones de soles producto de los malos manejos; lo anterior debido a que la contraloría general desarrolla simultáneamente controles a la totalidad de las municipalidades, con el objetivo de resguardar que los recursos del estado sean empleados adecuadamente (Contraloría General de la República, 2021).

Respecto al plano local, por parte de la contraloría examinó a través de profesionales y auditores especializados a los 20 gobiernos provinciales, evidenciando que el 68% de los malos manejos pertenecen a inversiones públicas, en términos monetarios representando a más de mil millones de soles; mientras que el 26% corresponden a la gestión de recursos humanos, que en términos monetarios representó aproximadamente a 373 millones de soles; y el 9% corresponden al rubro de la compra de bienes y prestación de servicios, con una pérdida de 128 millones de soles (Andina, 2020).

En el departamento de Ancash se desarrollaron servicios de control gubernamental con la finalidad de erradicar los malos manejos de los recursos estatales, de las cuales 343 fueron servicios de control posterior, mientras que 244 fueron servicios simultáneos de control. Los servicios relacionados a las municipalidades fueron 422 y estaban enfocados a 163 municipalidades, a su vez a 40 entidades del gobierno regional de Ancash, ya que desde la década pasada la región Ancash fue susceptible de malos manejos de los recursos estatales y niveles altos de corrupción (Andina, 2020).

La comuna municipal huaracina, forma parte de las 20 municipalidades provinciales y frecuentemente es cuestionada por los débiles controles dentro de la institución,

asimismo pésima gestión contable, desarrollo de registros de bienes inexactas, entre otras irregularidades referidas a un débil control interno, debido a ello en muchas ocasiones ha sido merecedor de los despliegues e intervenciones de la contraloría. Recientemente, dichos despliegues evidenciaron numerosos registros dudosos y alteraciones de las actas de reparto de la canasta básica dirigida a las familias en condiciones vulnerables, merecedoras de la política pública correspondiente como apoyo por el tema de la pandemia (Andina, 2020).

De continuar esta realidad problemática, la gestión contable va a ser deficiente, los recursos públicos no van a ser bien aprovechados y las actividades de Control serán limitadas, ya que para eso se necesita el compromiso de la Alcaldía, de la gerencia, esto obviamente que perjudica a la población, que no va a recibir los servicios y las obras públicas que necesita, postergando el desarrollo y con lo cual se afecta el bienestar de los pobladores.

Sustentándose en la realidad descrita, es que se tiene la motivación para investigar en relación al control interno con las implicancias dentro de la Gestión contable en la comuna municipal provincial en referencia, en la seguridad de que un efectivo proceso de control contribuye decididamente sobre una Gestión contable en favor de los objetivos trazados por los directivos de la Municipalidad provincial. De lo descrito se procede a formular el siguiente problema de investigación: ¿Cómo influye el control interno en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021? Como problemas específicos: ¿Cómo influye el ambiente de control en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021?, ¿Cómo influye la evaluación del riesgo en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021?, ¿Cómo influye la información y comunicación en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021?, ¿Cómo influye las actividades de control en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021?, ¿Cómo influye la supervisión en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021?, Con respecto a la justificación, el estudio basa su justificación teórica en la existencia de pocas investigaciones referidas al estudio y sus respectivas variables, en concordancia con las dimensiones e indicadores, la presente investigación abordará la normativa COSO e investigaciones de reconocidos autores dentro de la comunidad científica, como Sánchez Estrella Oscar, lo que garantizará el adecuado tratamiento de las variables

en cuestión, asimismo las conclusiones de la investigación aportaran el cuerpo de conocimientos de la ciencia contable.

La investigación se justifica socialmente en la dotación de desarrollo económico a la sociedad civil, ya que una comuna municipal que logra sus objetivos trazados, proporciona calidad y mayor cantidad de servicios y obras públicas, atendiendo a las necesidades prioritaria de su población, lo anterior genera mayores niveles de bienestar a la población; además una adecuada gestión contable se traduce en un registro ordenado y transparente de la utilización de los recursos estatales, lo que también produce bienestar social, debido a que incentiva el oportuno uso de los fondo públicos. La investigación se justifica en su aspecto práctico, sustentado en las recomendaciones que surgirán de la realización del estudio, que ayudarán en la solución de problemas referidas al control y la administración contable, además los resultados originados del estudio servirán como antecedentes para los futuros investigadores, con la posibilidad de profundizar y ahondar nuevas rutas en la ciencia contable, y finalmente la investigación posee una justificación metodológica, porque se procedió en la construcción de dos instrumentos con el fin de recabar los datos oportunos con respecto a cada uno de los indicadores, dicho instrumento adecuadamente validado y su respectiva confianza, pueden ser empleados para la recolección de los datos en estudios similares, además, es necesario profundizar en los métodos científicos utilizados en el desarrollo de esta investigación, lo que justifica la investigación.

Las autoras se han planteado los siguientes objetivos, como Objetivo general: Determinar la influencia del control interno en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Para alcanzar estos objetivos se han planteado los siguientes objetivos específicos: Valorar la influencia del ambiente de control en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Identificar la influencia de la evaluación del riesgo en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Calificar la influencia de la información y comunicación en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Valorar la influencia de las actividades de control en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Contrastar la influencia de la supervisión en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

Asimismo, se ha considerado la siguiente Hipótesis General: existe influencia significativa del control interno en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Y como Hipótesis específicas: Existe influencia significativa del ambiente de control en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de la evaluación del riesgo en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de la información y comunicación en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de las actividades de control en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de la supervisión en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Como Como investigaciones internacionales previas, se tomaron los siguientes: Guzmán y Vera (2015) quienes se propusieron examinar la relación existente entre las variables investigadas de dicho centro. Asimismo, se plantearon la hipótesis: un apropiado y adecuado control interno (C.I) repercute en el avance del control administrativo del centro de atención señalado. Investigación de tipo causal, para establecer la causalidad en el tema estudiado, siendo las técnicas de estudio: Encuestas, entrevistas, observaciones y cuestionarios, entrevistas y guías de observación y fichas de registro. Los resultados fueron que: de 15 encuestados el 73 % estuvo satisfecho con sus labores, no obstante, el 26 % señala no sentirse satisfecho, porque no existe procesos claros que favorezcan un mejor servicio prestado en dicho Centro. Concluye que: Utilizando el coeficiente Eta para la prueba de hipótesis, los resultados evidenciaron niveles de supervisión sobre el control de 0.61, y 058 con respecto a las gestiones administrativas es 0.58, reflejando la existencia de influencia regular y aceptando la hipótesis de investigación. Esta investigación es un aporte a esta investigación porque muestra que, dado que el proceso no está formalizado y el centro no cuenta con suficientes documentos de control y gestión, se realiza un inventario físico de activos y representativos de su estructura organizacional y capacitación de los trabajadores. Ramírez (2016) quien para obtener su título como Ingeniero contable en el Ecuador. Concluye: A pesar de que el Municipio del Cantón tiene Misión, Visión y Objetivos Globales se establece los objetivos por departamentales, por lo que Proveeduría no tiene establecida su Misión, ni Visión ni objetivos, por lo que no se direcciona las actividades eficientemente. El Área de proveeduría no tiene un presupuesto para capacitar al personal, esto no favorece al servidor público de proveeduría. No se planifican los procesos y se realizan de forma empírica, en base a la experiencia ganada y se afecta a los resultados finales. El proveedor no tiene ningún sistema de control interno, ningún control y mayor riesgo. No se dispone de suficiente personal, un solo empleado se encarga del Portal de Compras Públicas y se acumulan procesos, no se cubren en su totalidad. El estudio es un aporte en esta investigación puesto que ayuda a la discusión.

Dicuru et ál. (2015) quienes se establecieron la meta de proponer procesos adecuados sobre el control en el rubro de cuenta por cobrar en la compañía

localizada en Carabobo. De tipo descriptivo, además de su diseño no experimental, decidió considerar la muestra a 3 colaboradores de cuentas por cobrar. Referente a la recopilación de la data se empleó una encuesta. Concluyendo: que no cuenta una base correcta para fiscalizar las cobranzas, no se comunica e investiga las desviaciones en las políticas, no se comunica ni se toman medidas para corregir el manejo de estas cuentas por cobrar, no se tienen controles efectivos de estas cuentas por cobrar, no se realizan evaluaciones programadas.

A nivel nacional se encontraron investigaciones de Sosa (2015) quien tuvo como Método de estudio: descriptiva-correlacional y con diseño no experimental, transeccional. Su población al igual que la muestra estuvo conformado por 13 empleados, Concluyó: los niveles de control interno poseen una asociación con la gestión contable, en otras palabras, existe una correlación entre ambas variables. La realización de este estudio es un gran aporte en la investigación, puesto que permitirá comparar resultados.

Asimismo, se tiene la tesis de Torres (2018) quien se propuso establecer la influencia sobre las variables estudiadas. El estudio se basó bajo un paradigma mixto, diseño no-experimental y de alcance relacional. La técnica usada fue la entrevista. Resultados: La constructora tiene un inadecuado control interno. El actual control interno no ha tenido un impacto positivo en la gestión contable, debido a que los ratios financieros durante el período de estudio mostraron una caída en la liquidez y una caída en la rentabilidad de las inversiones. Se llegó a concluir en la existencia de una asociación significativa de las variables en la mencionada constructora, lo anterior está bajo el sustento de 0.84 de Rho Spearman con una significancia de p inferior a 0.05. Por consiguiente, adecuados niveles de control, mejor gestión contable, este antecedente ha contribuido a nuestra investigación.

También a Valera (2017) quien se propuso estudiar la correlación existente entre ambas variables de estudio con respecto a la organización antes mencionada. Metodología: estudio descriptivo - correlacional, la técnica usada la encuesta y los cuestionarios como instrumentos aplicados a 30 trabajadores al azar. Resultados: más del 41% del personal afirma que la gestión en la empresa no es buena. Asimismo, se concluyó mediante un coeficiente de correlación ($r=0,6144$), que el 61% de la gestión administrativa está influenciada por el Control Interno. Cumpliéndose con el primero objetivo específico, siendo hallar una asociación

existente de la dimensión ambientes de control y gestión contable. Es entonces que se puede afirmar que la implementación de adecuados procesos de gestión contable, influyen la consecución de objetivos trazados. Este antecedente sirve de ayuda en el estudio, porque existe correlación positiva entre las dos variables investigadas.

A nivel local se consigna investigaciones de, Enrique (2018) quien tuvo como propósito entablar la influencia de la administración financiera con respecto al control interno. Investigación cuantitativa, de alcance descriptiva, no experimental; los 38 colaboradores de la comuna municipal conformaban a la población, por otro lado, la muestra estuvo constituido por 30 colaboradores, como técnica se empleó la encuesta. Resultado: del cuestionario se mostró la promoción de eficiencia en un 40%, mientras que un 33% pone énfasis en la eficacia. Además, se cree que existe adecuado desarrollo en los procesos ejecutados en un 40%, a la par que el mismo porcentaje resguarda los recursos estatales, el 40% incentiva la honradez y el ahorro, solo el 20% manifiesta que existe apropiados ambientes de control y el 33% ejecuta los controle internos. Conclusión: la variable independiente posee influencia de forma positiva sobre las gestiones financieras de la organización, debido que la prueba de bilateralidad es superior a la prueba t, ($2.97 > 1.91$). Este antecedente sirvió como aporte ya que presenta la relación positiva con las variables investigadas.

Se tiene, además, la tesis de Trejo (2015) quien se propuso: Señalar la correlación existente entre ambas variables investigadas. Metodología: la investigación tuvo un diseño no experimental, de corte transeccional y descriptiva; con una población conformada por 60 dirigentes y el cuestionario como instrumento, donde se concluye que: la variable independiente control interno se correlaciona con las administraciones financieras dentro de la DRE-Ancash.

Gonzales (2015) quien para obtener el título como contador en la ULADECH; se propuso: Establecer los efectos del control dentro de la oficina presupuestal del referido municipio; el estudio fue cuantitativa, descriptiva, no experimental, transeccional. Se trabajó con 15 gestores municipales considerados como muestra. Para la recolección de la data se empleó una encuesta, de igual forma un cuestionario a manera de instrumento. Conclusiones: la variable independiente posee influencia de manera directa sobre el presupuesto, el 86% opina que los

controles poseen incidencias directas sobre el presupuesto. Debido a la existencia de correlaciones positivas de las variables en cuestión, este antecedente contribuye a nuestra investigación.

Con respecto a la variable control interno, en primer lugar, definimos al control como un factor importante para lograr las metas trazadas por las organizaciones, el cual debe ser oportuno, económico, tener una ubicación estratégica, revelar instintos y contextos (Poh, 2018). Por ello, el control interno es preocupación de toda entidad, en menor y mayor grado; con una dirección de la economía, eficaz de desarrollo y perfeccionamiento, en el proceso de control se realiza una labor de organización orientada a desempeñar los fallos acogidos (Cornelius, 2016).

En ese contexto, todas las empresas u organizaciones, con el objetivo de desempeñarse adecuadamente requieren disponer de adecuados procesos de control, dichos procesos estarán sustentados en el desarrollo de comparaciones, supervisiones, oportunos procesos de corrección si amerita el caso (Khairul, 2016). Todos los procesos deberán ser ejecutados por el personal idóneo dentro la organización, teniendo consideración por la planificación y agrupando a todas las áreas que constituyen a la organización; mientras que el papel de la gerencia y los directivos deberá enfocarse en la custodia adecuada del proceso del quehacer de las labores programadas para el cumplimiento de metas establecidas (Robbins & Coulter, 2014). Asimismo, el control interno tanto en el sector público como en el privado poseen aspectos culturales que se relacionan con los valores y necesidad para el buen funcionamiento de toda organización (Winda, 2019).

Asimismo, el control interno se define como aquel conjunto de procesos creados por la gerencia administrativa con el fin de advertir un posible riesgo en un período y lograr una seguridad prudente sobre la eficacia y eficiencia de los procesos de una organización o entidad (Pavón, 2018). Por su parte, Pirela (2005) refiere que el control interno está sujeto a controles que se pueden considerar como contables o administrativos.

Además, se hace alusión de la importancia del control, si se pretende que una empresa funcione apropiadamente, dentro de las principales labores de control, de acuerdo a Robbins y Coulter (2010) se citan tres principales acciones; en primer lugar la aplicación del control mediante las actividades, estando en concordancia para el desarrollo de una planificación estricta, entonces si no se desarrollan

adecuados procesos supervisados por la alta gerencia no se llegara a cumplir los objetivos trazados, en segundo lugar la alta dirección de la empresa deberá delegar tareas y responsabilidades a todo el personal bajo su mando, ya que dicha delegación facilitará apropiados procesos de acción en las tareas planificadas y la debida culminación de las actividades para cumplir las metas, asimismo se realizaran controles y evaluaciones de cada uno de los desempeños del personal (Seokjoo, 2012).

Y finalmente la gerencia estará en continuo proceso de monitoreo de los controles de cada uno de los objetivos especificados en la planificación, con el único fin de resguardar los activos y demás recursos de la organización, a través del control integral y diversos planes que actuaran como respaldo en la estabilidad del crecimiento global de la empresa. Asimismo, el control interno persigue como meta promover la operación eficientemente de la organización, y se implementa para mantener a la entidad en la dirección de sus objetivos, teniendo como fin el logro de su objeto social (Tamayo, 2016).

En general, la totalidad de las empresas están obligadas a realizar procesos que permitirán la eficacia en la culminación de las actividades y que sea además de manera eficiente, para la consecución de que el control interno preceda diversos procesos imprescindibles ejecutados por la alta gerencia, específicamente diseñados para medir los riesgos futuros, que pueda presentarse en la organización. Los controles están dirigidos hacia el logro de metas entabladas y son engendradoras de brindar seguridad a la empresa (Sevilay, 2018). En síntesis, el control interno dentro de sus procedimientos delega responsabilidades y compromisos a las jefaturas y empleados que constituyen a la organización; en relación a lo mencionado, Flores (2013) asevera: El Control Interno es una serie de operaciones dentro de los sistemas contables que minimizan la probabilidad de errar, de la existencia de un desfallo y fraude. Los aspectos que especialmente resultan vulnerables y que necesitan ser verificados de manera planificada son: el efectivo, el inventario, la planilla y los valores. Estos procedimientos requieren que se separen y dividan las responsabilidades entre los colaboradores (Cubero, 2002). Según Isaza (2012) es fundamental que se implante procedimientos y objetivos preciso de las estrategias empresariales, debido a que facilita en la toma de decisiones adecuadas y oportunas, e incentiva que el personal de la organización

asuma sus responsabilidades de acuerdo a las tareas bajo su mandato. Además, el autor hace alusión a que el control interno posibilita el entendimiento a ser aplicado en la organización empresarial. Del mismo modo, el control se ha vuelto muy necesario para formar una cultura de control, ya que las instituciones están muy cercanas a ella, por ello se debe concientizar acerca de la importancia (Arencibia, 2013).

Lo fundamental en todos los procesos de control interno reside en considerarse una herramienta valiosa para controlar, asimismo posibilita el esfuerzo por alcanzar los metas establecidos por la organización, y así poder lograr preservar un adecuado desarrollo de las tareas. La CGR (2014) hace alusión a diversas ventajas de conllevar adecuados controles internos, ya que menciona que genera infinidad de atributos para las empresas. El adecuado desarrollo de implementación y fortalecimiento promoverá que se adopten tareas posibilitadoras del logro de metas planteadas (p. 12).

Asimismo, se menciona que con el objetivo de que las organizaciones garanticen la efectividad de sus tareas y actividades, deben ser poseedoras de instrumentos que les posibilite alcanzar efectivos controles en sus operaciones, lo anterior posibilitará que se la detección de errores y algunas irregularidades, con la finalidad de que las organizaciones procedan eficientemente en el manejo de sus recursos (Contraloría General de la República, 2014).

En relación al fin de los sistemas de control interno. Según el autor Isaza (2012) es conveniente que se resguarden los recursos de la empresa, entonces se hace necesario la implementación del MOF y de tareas, asimismo manuales de procedimientos estructurados. Para la efectividad del control interno se hace necesario que las tareas sean desarrolladas bajo criterios de eficacia y eficiencia, con ahorro bajo el procedimiento de operaciones, brindando la garantía a una operatividad adecuada. Desarrollo de una planificada estimación y monitoreo a nivel administrativo, con el objetivo de que se dé cumplimiento a lo planeado por la organización. Al cumplir con el plan de control interno, brinda oportunidades adecuadas para procesos a los tomadores de decisiones y cálculo de posibles desviaciones (Gathanju, 2020).

Referente a las características de control interno, Según Isaza (2012) los sistemas están conformados por la unión de los demás sistemas: encontramos al sistema

contable, sistema de la información, sistema de planeamiento, sistema financiero, basado en forma como está estructurado la organización, la totalidad de las áreas constituyentes tienen que coordinar en el sistema. La alta dirección será el responsable de establecer los procesos de perfeccionamiento y mantenimiento de los sistemas de control. Además, la totalidad de las áreas, son las encargadas de la evaluación y dirección y los controles, las que deben ser informadas a la jefatura. La totalidad de cada una de las transacciones desarrolladas por la empresa deben ser registradas veraz y oportunamente, para el desarrollo de informes de carácter financiero, operativo y administrativo (Manh, 2018).

Con respecto a **las dimensiones del Control Interno**. Según Meléndez (2016) tiene mecanismos inter relacionados, producto de la forma como la gerencia efectúa los negocios, y está integrado a los procesos de gestión, estos son: ambiente de control. Esto proporciona una atmósfera que anima a los empleados a tomar medidas, realizar tareas y cumplir sus promesas, proporciona la organización y la disciplina que los empleados de la empresa deben respetar y promueve la integridad ética y ética; asimismo, las competencias del personal, a quienes se les encarga tareas y se delega autoridad y responsabilidad respecto para guiar a los trabajadores (Rodríguez, 2020). Compone el sustento para que origine otras dimensiones de control, y posee una incidencia en la manera como está estructurada la actividad en la empresa, se establecen responsabilidades, se fija la autoridad y se estructura los empleados, se comunica y practica principios, asimismo valores (Spinosa, 2017).

En lo concerniente a la evaluación del riesgo. Las evaluaciones de los riesgos se pueden analizar y mostrar los riesgos más preocupantes, originadas por factores internos, así como también externos, y que son generadoras alteraciones con respecto a los objetivos planificados (Randal, 2009). En lo que concierne a valorar el riesgo y fijar metas se constituye como la vía adecuada para la identificación de los elementos necesarios para ser exitosos, la categoría de la meta: Objetivo de cumplimiento: se refieren al respeto por las normas y las regulaciones, asimismo, por los incentivos otorgados por la gerencia. Objetivos operativos: Son aquellos que tienen que ver con ser efectivos y eficaces en todas las actividades de la empresa. Objetivos sobre información de finanzas: referidos a la obtención de información a nivel de datos confiables. No importa que metodología ha sido empleada en la

valoración de los riesgos resulta indispensable considerar algunos criterios para estimar lo importante del riesgo y cuáles serían sus consecuencias, se debe evaluar la posibilidad de que ocurran, las acciones a realizarse y los controles obligatorios y la valoración periódica de estos riesgos (Rodríguez, 2015).

En lo que respecta a Informar y Comunicar. La totalidad de sistemas de datos posibilita que se mejore la operacionalización y los controles en las empresas, es fundamental comprender, informar y recoger, de manera que con oportunidad se permita que cada uno de los miembros de la organización realicen las tareas diarias con anticipación y eficazmente, la información podrá estar referida a externa e interna, en tal sentido las comunicaciones deben ser efectivas y realizarse en todo sentido, vale decir, se debe realizar horizontalmente, de arriba hacia abajo y vice versa, con cada proveedor, con cada cliente y con todos aquellos actores que realizan actividades con la entidad.

En todo sistema de información y comunicación existe dos formas de controlar: Control General: posee como objetivo el aseguramiento de la totalidad de las operaciones y la realización de forma apropiada y continúa incluyendo los controles, mantenimiento del software y el hardware adecuadamente, asimismo, tareas en el mantenimiento y desarrollo de soportes técnicos, administrar de sistemas, y base de datos. El control de aplicación: Funciona para conseguir el procesamiento, la probidad y la confianza, a través de ser autorizados y validados adecuadamente (Ramos, 2017).

Además, controlar el desarrollo de actividades, según Zarzar (2014) las acciones de control se cumplen en todas las instancias y envuelven estas acciones: la aprobación, seguido por la autorización, la adecuada verificación, la respectiva conciliación, revisión del ejercicio de sus operaciones, seguro de los inventarios y finalmente la distribución de autoridad, con la finalidad de que las políticas y procedimientos posibiliten que las actividades gerenciales se desarrollen adecuadamente, y la consecución de metas implantadas. Como acciones de control se considera toda actividad preventiva, detective y correctiva tal como: aprobación y actualización, reconciliación, segregaciones de tareas, salvaguardar los activos, indicadores sobre desempeños y seguros.

Finalmente, la **supervisión**, que son procesos diseñados para comprobar si se encuentran vigentes, tienen calidad y son efectivos los Sistemas de Control en las

organizaciones, involucran algunas de las siguientes acciones: tener criterio en Administración interna, supervisión independiente, auditorías externas, autoevaluación, revisión por el gerente, y las supervisiones mediante la realización de las actividades.

Los resultados de las supervisiones, materializados en hallazgos, que se relacionan a alguna deficiencia de control u oportunidad de mejoramientos de los controles, deben ser informados a la supervisión, en este caso a Gerentes, Comité o Junta Directiva.

Los gerentes deben realizar el estudio y análisis sistemático de los mecanismos que incluyen las acciones de control, esta valuación puede realizarse de tres maneras: la primera es que los expertos son los encargados de organizar las actividades diarias en cada nivel, y están libres de responsabilidad directa por el desarrollo de las acciones, especialmente de control.

Lo que resulta realmente relevante es ser capaces de entender las diferentes acciones, y dimensiones conformantes de los sistemas de control, por tal sentido pende la calidad y seriedad de cada evaluación. Asimismo, se considera relevante documentar cada evaluación con la finalidad de obtener buena utilidad de los controles (Layme, 2015).

En lo que respecta a la Gestión contable. En la empresa moderna resulta imprescindible se implemente controles que consientan se ejecuten adecuadamente los procesos internos, entonces se refiere a la gestión contable como un elemento primordial para tomar decisiones en las empresas, al respecto Prado (2015) señala que un elemento primordial en la evaluación de la organización permite se organice la información contable y financiera para tomar decisiones y que se eviten cometer errores en la administración de una empresa o entidad.

La organización moderna requiere de factores administrativos y contables en su crecimiento, por lo que la gestión contable, se considera como pilar principal en el progreso de la organización en cualquier ámbito deseado. En este orden de ideas Morcillo (2014) señala que Flores (2013) lo define como las operaciones que consienten se lleve los registros y control metódico de cada operación financiera realizada en una organización. Por lo que la gestión contable organiza la información organizacional para que de manera adecuada se maneje la misma, y es considerada importante porque está orientada a tomar decisiones en contextos

de emergencias (Ortíz, 2016). De igual forma, autores como Morcillo (2014) señalan las gestiones contables se inician con registrar las actividades financieras en la organización, la gestión contable registra todas las actividades comerciales o propias que se llevan a cabo cotidianamente en la organización.

En resumen, es necesario enfatizar los procedimientos de gestión contable de la empresa, que mencionó los procedimientos propuestos de la comuna de Alcaldía (2017) la que señala que, dentro del proceso de las gestiones contables, desde el sujeto para obtener la información económica y financiera, a partir del plan de soporte contable, todos deben asumir el compromiso de brindar la información contable requerida, tener oportunidades y particularidades relacionadas, de esta manera asegurar la correcta orientación. y manejo de esta entrada.

De este planteamiento, se considera pertinente aplicar los procedimientos en la gestión contable, primeramente, con registrar en los libros principales y libros auxiliares; luego, del centro de costos y, finalmente, resumir y compilar la información de los estados financieros, el estado de resultado, estado de cambio del patrimonio global y finalmente estados de los flujos de efectivo. Al registrar, clasificar y resumir la información y organizarla se avala un conveniente control de la empresa (Ortíz, 2016).

Como señala Sosa (2015) que la gestión contable es un modo formal de la empresa y el almacenar documentación de la entidad o empresa, y contenidos en relación a las tareas propias de la entidad. Busca la mejora de la productividad y hacer competitiva a las empresas. Es necesario señalar que la gestión contable es la actividad más importante en la empresa, ya que, se puede lograr mediante esta herramienta que se alcancen las metas establecidas, uniendo esfuerzos coordinados de los trabajadores. También provee información para que la gerencia tome decisiones (Fuentes, 2020).

En lo referente a las dimensiones básicas de la gestión contable. Según (2014) son cuatro estas dimensiones: Planeación: Las empresas persiguen un propósito, que es posible ser alcanzado a través de procesos ordenados. Esta dimensión señala que se definan los objetivos organizacionales, instituir estrategias globales para lograr estos objetivos y desplegar jerarquías detalladas de planes para componer y sistematizar las operaciones. Según Gitman (2007) La planificación incluye decidir qué debe hacer la empresa para lograr sus objetivos, determinar el método y el

marco de tiempo, y determinar quién lo hará. Además, se usa en la determinación de objetivos y el curso de acción que debe tomarse; establecer las políticas, instrucciones, patrones y metodologías de lograrlo; anticipación del problema en un futuro posible; cambiar los planes de acuerdo al resultado del control; por tanto, representa un prototipo teórico de actuación futura. Según Albino (2017) Planificar aborda establecer metas y detalla los planes obligatorios para alcanzarlas. La planificación establece lo que se intenta lograr, qué debe realizar, cómo, cuándo y en qué orden se debe hacer.

En lo referente a la Organización: Representa el croquis de la estructura organizacional. Incluye determinar las tareas a realizarse, quienes las deben ejecutar, como están agrupadas, quienes para la toma de decisiones correctas. Toda estructura se diseña para que quede palmariamente definida quienes tienen que ejecutar ciertas tareas y quienes son los responsables de los resultados. Es aplicado en la distribución del trabajo entre grupos y para establecer las relaciones y autoridad necesaria; sub dividir las tareas en operaciones; disponer los puestos operativos; establecer mínimos requisitos, pero fundamentales para un puesto laboral; selección y colocación del elemento humano en puestos adecuados; delegación de autoridad; suministrar infraestructuras y otros recursos a los trabajadores; investigar la estructura mediante los resultados del control.

En lo que respecta a la Dirección, Conducción y Liderazgo, las organizaciones, negocios, o instituciones que están conformadas por personas, es compromiso de las jefaturas de dirigir y coordinar las ocupaciones de su personal. Se ejecuta a través de la participación activa y dinámica de aquellos designados por la toma de decisiones o la conducta gerencial. Entre las particularidades de los directores se mencionan: Conducir y retar al personal para que den su mayor esfuerzo. Guiar al personal al cumplimiento de la normatividad establecida. Recalcar la creatividad en expresar mejores maneras de ejecutar las tareas. Encomiar y cohibir con justicia. Distinguir con reconocimientos y pagos adicionales los trabajos bien hechos. Examinar el cumplimiento considerando los indicadores del control (Paraskevi, 2016).

Finalmente, en relación al Control, una vez que se fijan los objetivos, se formulan los planes, diseñada la estructura, adiestrado y motivado al personal, existe la probabilidad que algo no funcione. Para el aseguramiento que lo planificado vaya

como debe, hay que monitorear los desempeños de la organización para cotejar resultados con los objetivos establecidos y presupuestadas. Este período sirve para evaluar resultados contra lo planeado y ejecutado; idear formas efectivas para medir las actividades; que la manera de medir sea conocida; proponer operaciones correctivas, siempre que resulten indispensables; comunicar al responsable; concertar el plan a con el resultado de control (Solis, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación fue aplicada, de nivel descriptivo-correlacional, aquellos estudios que pretenden resolver determinadas problemáticas, concretas vinculado a un determinado grupo social, asimismo empresa u institución, además, se ampara en los estudios de tipo básico, dichos estudios cooperan con los conocimientos teóricos necesarios en la resolución de algunos problemas (Vargas, 2018).

La investigación descriptiva es el proceso de identificar las características de un grupo, persona o fenómeno; estas contribuciones ayudan a caracterizar o describir el comportamiento o los atributos del grupo en cuestión. (Muños, 2015). Las autoras consideran, que de acuerdo a la denominación de “Aplicada” este tipo de investigaciones ayudan en la resolución de la problemática, en el caso de esta investigación, se ha hecho uso de los conocimientos existentes aplicándolo en la resolución de la problemática establecida, es decir, se ha aplicado los conocimientos existentes para el estudio de la incidencia de la variable control interno sobre la gestión contable dentro del municipio bajo estudio.

Diseño de la investigación

El presente estudio tuvo un diseño no-experimental, razón por la que son investigaciones desarrollados sin la manipulación intencionada por parte del investigador, y solo se enfoca en estudiar en su ambiente natural y cotidiano; además de corte transversal, sustentado en que los datos analizados solo pertenecen a momento determinado de tiempo. A su vez es un estudio de alcance explicativo, ya que es una investigación con pretensiones de explicar la relación de causalidad de las variables en cuestión (Hernández et ál., 2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente:

Control interno

Definición conceptual:

Se les conoce así a los procesos realizados por la alta gerencia y los trabajadores de las organizaciones, esbozado con la finalidad de suministrar un cierto nivel de seguridad, con moderación, para alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios de ser eficaces y eficientes de las actividades, confianza de los reportes financieros y dentro del normatividad establecida (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway, 2021).

Definición operacional: ejecutado la aplicación del cuestionario, se analizo las respuestas brindadas sobre los niveles de control interno, tomándose en consideración las cinco dimensiones de control de los trabajadores administrativos de la comuna municipal de Huaraz, enmarcados en los niveles débil, regular y fuerte.

Dimensiones e indicadores:

Ambiente de control: Instituciones implicadas. Independencia de supervisiones, Estructura organizacional Competencias profesionales, Encargado de los controles internos.

Evaluación del riesgo: Objetivo preciso. Gestionar el riesgo. Tipificaciones. Monitoreos de cambio.

Información y comunicación: Calidad de la información, Comunicaciones de las informaciones, Comunicaciones a otros.

Actividades de control: Enunciación y desarrollos, Control, Separación de actividad.

Supervisión: Evaluación, Comunicaciones de deficiencias.

Escala de medición:

Ordinal.

Variable dependiente:

Gestión contable

Definición conceptual: Constituye una herramienta que se encarga de cuidar todo resultado económico y financiero de cada empresa sea lo mejor para garantizar beneficios para los propietarios de la organización (Flores, 2013).

Definición operacional: ejecutado el cuestionario referido a la gestión contable, se analiza las respuestas obtenidas, tomando en consideración las cuatro dimensiones de dicha gestión de los colaboradores del área

administrativa del municipio provincial de Huaraz, enmarcados en los niveles malo, regular y bueno.

Dimensiones e indicadores:

Planificación: Planes, Objetivos.

Organización: Instrumentos, organizativos

Dirección: Liderazgos, comunicaciones, motivaciones.

Control: Controles previos, controles concurrentes, controles posteriores

Escala de medición:

Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población. Considerado aquellos componentes que tienen las mismas características, se utilizan para obtener datos para lograr las metas planteadas en el estudio, este estudio toma como consideración general a 151 funcionarios administrativos.

Criterios de inclusión: Solo se tomó en cuenta a los colaboradores administrativos de la municipalidad.

Criterios de exclusión: se excluyó a los asistentes de limpieza, obreros, trabajadores de parque, debido a que dichos colaboradores desconocen temas referidos a labores administrativas.

Muestra: reconocido por ser un subconjunto de la población, que posee peculiaridades similares, pero con la particularidad de que representa a la población; para el caso de la investigación se estableció como muestra a 151 colaboradores administrativos de la MPH. Dicha cantidad se determinó de la siguiente manera:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Muestra

Z = 1.96 valor pre establecido

N = Población de colaboradores administrativos de la MPH.

E = 5% de error admitido

p = 0,50

q = 0,50

Substituyendo, quedó:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5*0.5) 151}{0.05^2 (151 -1) + 1.96^2 (0.5*0.5)}$$

n = 109 trabajadores administrativos.

Muestreo: se empleó la técnica estadística de muestreo probabilístico, lo que implica que todas las unidades de información tenían las mismas probabilidades de ser elegidos como parte de la muestra.

Unidad de análisis:

Los colaboradores administrativos del municipio provincial de Huaraz.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica. Se utilizó la técnica de la encuesta para recolectar los datos.

Instrumentos. Se requirió la utilización de dos cuestionarios en la recolección de la información. Un primer instrumento estuvo enfocado en la medición de la variable control interno, y el segundo para medir las variables gestión contable, es preciso detallar que ambos instrumentos fueron elaborados por los responsables del estudio.

Validez y confiabilidad. Ambos instrumentos han sido probados por tres expertos para determinar la validez, y superaron el coeficiente Alfa de Cronbach para verificar la prueba de confianza, obteniéndose el coeficiente de 0,839 para el control interno y de 0,829 para la gestión contable, con el único propósito de garantizar la confiabilidad y seguridad de los resultados. (Anexo 12 y 13).

3.5. Procedimientos

En el presente estudio las informaciones han sido obtenidos directamente de la muestra de estudio, motivado por la crisis sanitaria y los protocolos de sanidad, los respectivos cuestionarios fueron entregados a cada trabajador que, al finalizar su llenado, nos remitieron por el mismo medio. Las variables no fueron manipuladas de manera intencional, simplemente se las observaron y analizaron en su ambiente natural. Finalmente, la coordinación con la MPHZ se solicitó la autorización de la autoridad competente, cuyo documento se muestra en la parte de los anexos.

3.6. Método de análisis de datos

El tratamiento estadístico dispone un conjunto de herramientas para el proceso y análisis de los datos, por lo que fueron empleados en el presente estudio. En inicio se recolectaron los datos con los instrumentos previamente estructurados y validados a la muestra de la investigación, mediante el apoyo de unos asistentes. A continuación, se efectuaron los gráficos y las tablas para su mejor entendimiento, mediante el uso del Microsoft Excel versión 2019 y el SPSS versión 25 que finalizó con la tabulación en la información de la data que posteriormente ayudó para desarrollar los análisis de la data.

Con respecto al **análisis estadístico de la data** se inició con la construcción de la matriz de niveles y puntuaciones mediante el uso del software SPSS para luego iniciar con el análisis de las informaciones cuantitativas. A continuación, con el afán de realizar la respectiva prueba de asociatividad se elaboró el diagrama de dispersión y la prueba K-S a la muestra establecida a fin de fijar la normalidad de los datos para finalmente determinar el estadístico correspondiente para aplicarlo en la contratación de las hipótesis de la investigación tomando en cuenta si los datos son paramétricos o no.

Análisis estadístico de los datos

Luego, para poder comparar las hipótesis, primero se desarrolló una prueba de correlación, especificando el bosquejo de dispersión, y después se realizó la prueba de (KS) Kolmogorov-Smirnov en las muestras seleccionadas, con

el fin de establecer la normalidad de los datos, si son parámetros Si no están parametrizados se utilizan los coeficientes de Pearson, pero si no son coeficientes Rho de Spearman o chi-cuadrado parametrizados, la hipótesis establecida contrasta con este estadístico.

Para la prueba de hipótesis correspondiente se empleó el SPSS v. 25, procesando la data obtenida de la muestra del estudio. El trabajo se realizó con 95% de confianza y nivel de aceptación de rango de error no mayor al 5%, lo que demuestra su importancia en la hipótesis de investigación.

La prueba de las hipótesis fue realizada a través de un proceso estructurado y sistematizado mediante las etapas que se describen a continuación:

Etapas N° 1:

Se empezó por convertir la hipótesis del estudio en una hipótesis de tipo estadística. Obteniéndose lo siguiente: H0: El control interno no influye directa y significativamente en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. H1: El control interno influye directa y significativamente en la gestión contable de la Municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

Etapas N° 2: En esta etapa se procedió con la realización de la prueba de asociatividad a fin de determinar el diagrama de dispersión para finalmente establecer el estadístico adecuado a emplear a través del estadístico de Kolmogorov Smirnov.

Etapas N° 3: En esta etapa se procedió con la aplicación del estadístico adecuado tomando en consideración el tipo de distribución de los datos.

Etapas N° 4: En esta etapa se realizó la contrastación de H_0 , pues en la totalidad de nuestras pruebas el coeficiente de correlación conseguido acaeció dentro de la zona de rechazo, debido a ello se rechazaron las H_0 y fueron aceptadas las hipótesis alternativas, y quedó finalizada la respectiva contrastación de las hipótesis, así se hicieron para todas las hipótesis

específicas cuyas operaciones fueron presentadas en tablas y figuras para su mayor entendimiento.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación obedeció y se elaboró bajo el sustento de principios éticos como: a) principio de la beneficencia, pues las autoras se propusieron ofrecer una alternativa de solución mediante las recomendaciones del presente estudio. b) principio de confidencialidad, la información obtenida se utilizó de manera íntegra y respetando la autonomía de cada participante. c) principio de la confiabilidad, los datos obtenidos no fueron alterados y se emplearon en su totalidad. d) Respeto a las personas, en el desarrollo del estudio se respetaron y protegieron los datos facilitados por los participantes. e) veracidad de los datos, los datos consignados son verídicos y corresponden a la problemática descrita. f) Los autores han sido referenciados de manera adecuada.

RESULTADOS

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

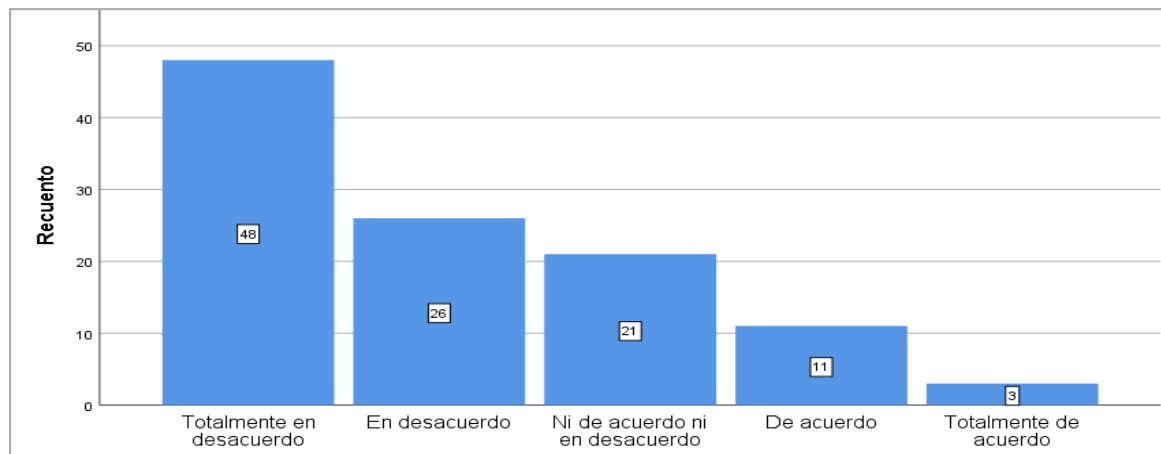
PREGUNTA 1

Tabla 1. REGLAMENTO DEL CONTROL INTERNO

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	48	43,2	43,2	45,0
En desacuerdo	26	23,4	23,4	68,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	18,9	18,9	87,4
De acuerdo	11	9,9	9,9	97,3
Totalmente de acuerdo	3	2,7	2,7	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 1. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL REGLAMENTO DEL CONTROL INTERNO



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo lo anterior, se evidenció que el 43% está totalmente en desacuerdo con respecto a que la comuna provincial de Huaraz posee reglamentos de control interno, y el 23% se muestra en desacuerdo, el 18% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 10% se encuentra de acuerdo y el 3% totalmente en acuerdo.

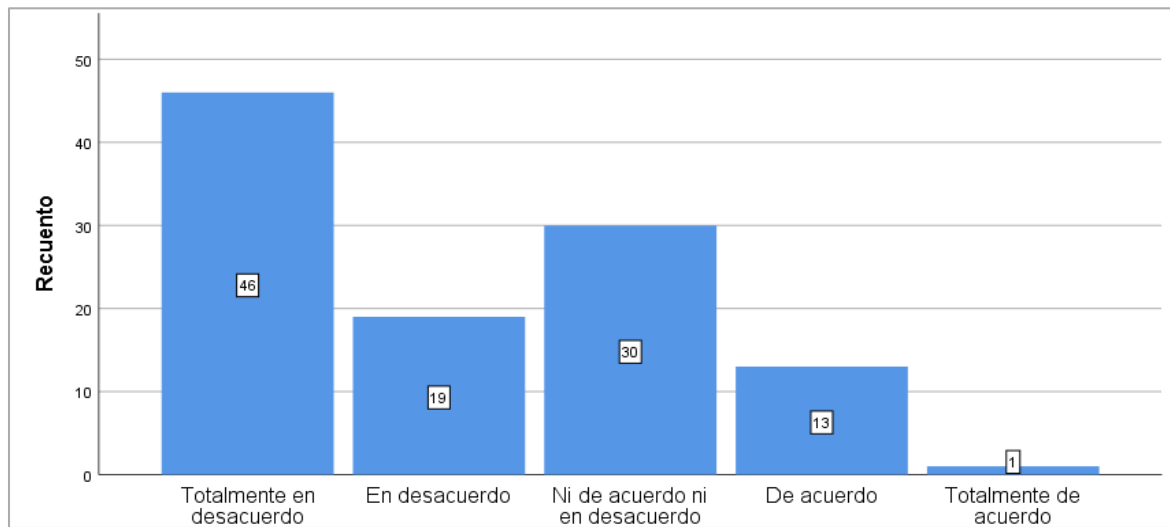
PREGUNTA 2

Tabla 2. SUPERVISIÓN INTERNA PERIÓDICA

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	46	41,4	41,4	43,2
En desacuerdo	19	17,1	17,1	60,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	27,0	27,0	87,4
De acuerdo	13	11,7	11,7	99,1
Totalmente de acuerdo	1	,9	,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 2. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA SUPERVISIÓN INTERNA PERIÓDICA



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que el 41% está totalmente en desacuerdo con respecto a que la Municipalidad Provincial de Huaraz realice una supervisión interna periódicamente, y el 17% se muestra en desacuerdo, el 27% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 12% se encuentra de acuerdo y el 1% totalmente en acuerdo.

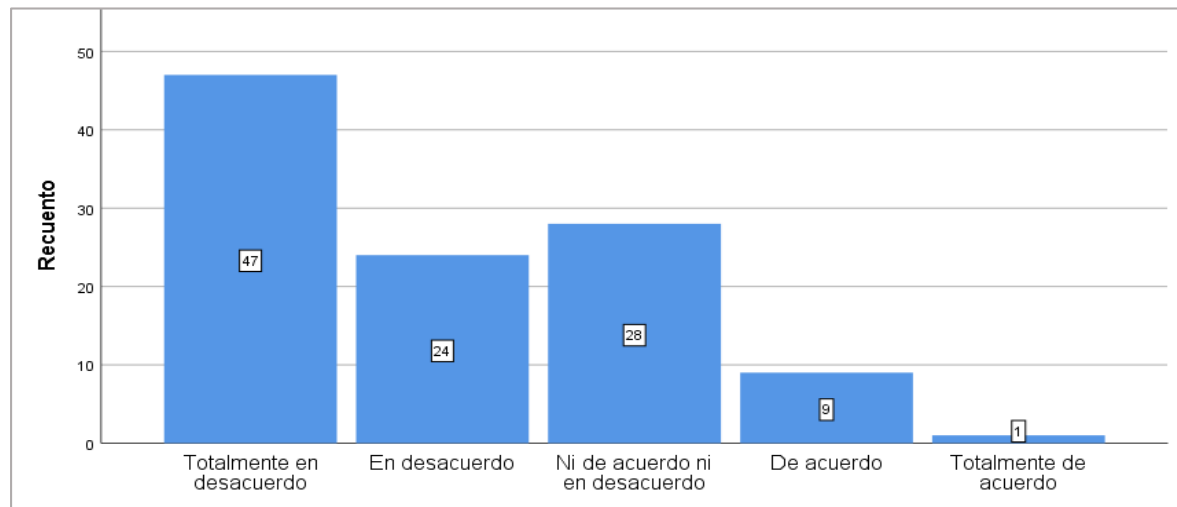
PREGUNTA 3

Tabla 3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	47	42,3	42,3	44,1
En desacuerdo	24	21,6	21,6	65,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	25,2	25,2	91,0
De acuerdo	9	8,1	8,1	99,1
Totalmente de acuerdo	1	,9	,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 3. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo lo anterior, se evidencia que un 42% está totalmente en desacuerdo con respecto a la forma en la que está establecida la estructura organizacional en la comuna provincial de Huaraz, mientras que el 22% se muestra en desacuerdo, el 25% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 8% se encuentra de acuerdo y el 1% totalmente en acuerdo.

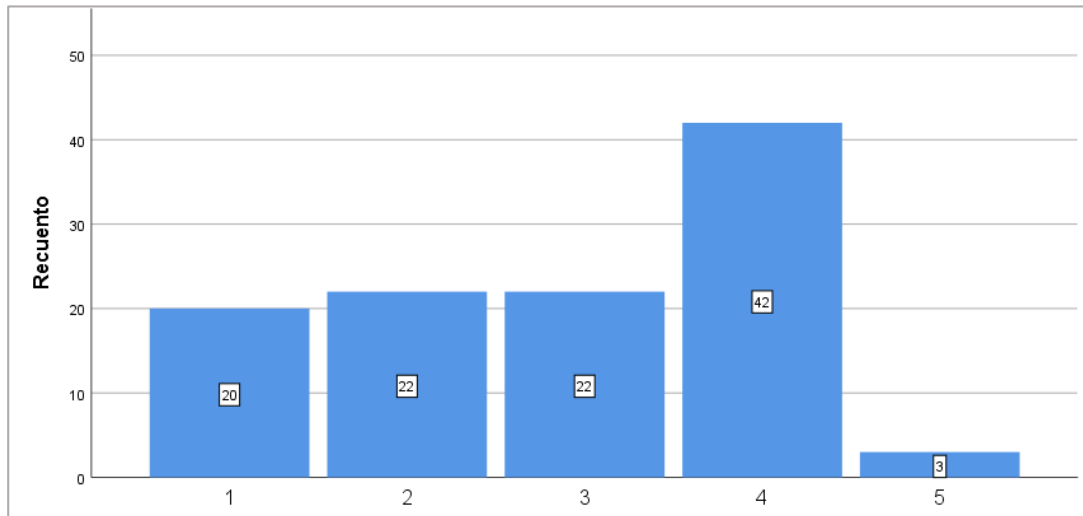
PREGUNTA 4

Tabla 4. ROTACIÓN DEL PERSONAL

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	20	18,0	18,0	19,8
En desacuerdo	22	19,8	19,8	39,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	19,8	19,8	59,5
De acuerdo	42	37,8	37,8	97,3
Totalmente de acuerdo	3	2,7	2,7	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 4. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA ROTACIÓN DEL PERSONAL



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 18% está totalmente en desacuerdo con respecto a que el personal debería rotar de acuerdo a sus competencias profesionales en las diferentes áreas, y el 20% se muestra en desacuerdo, el 20% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 38% se encuentra de acuerdo y el 3% totalmente en acuerdo.

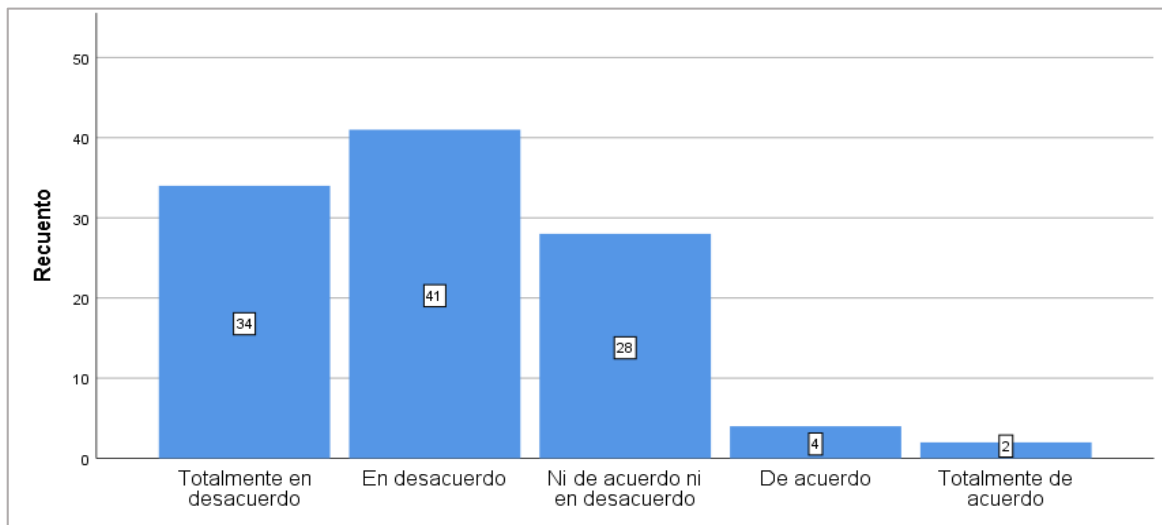
PREGUNTA 5

Tabla 5. FUNCIONES DEL RESPONSABLE DEL CONTROL INTERNO

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	34	30,6	30,6	32,4
En desacuerdo	41	36,9	36,9	69,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	25,2	25,2	94,6
De acuerdo	4	3,6	3,6	98,2
Totalmente de acuerdo	2	1,8	1,8	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 5. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS FUNCIONES DEL RESPONSABLE DEL CONTROL INTERNO



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo lo anterior, se evidencia que un 31% está totalmente en desacuerdo con respecto a que el responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno en la comuna provincial de Huaraz, y un 37% se muestra en desacuerdo, el 25% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 4% se encuentra de acuerdo y el 2% totalmente en acuerdo.

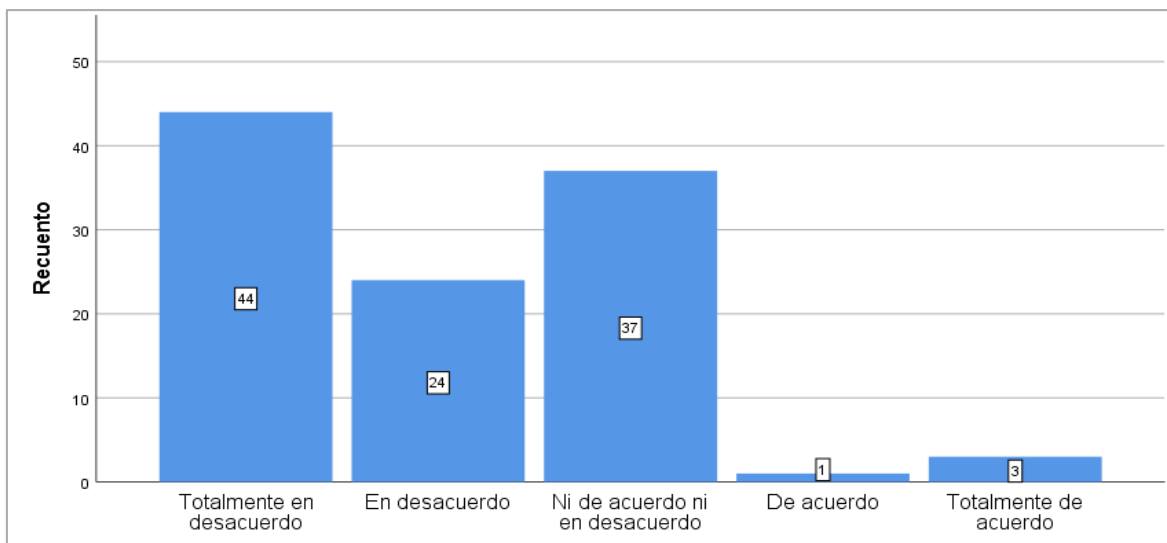
PREGUNTA 6

Tabla 6. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	44	39,6	39,6	41,4
En desacuerdo	24	21,6	21,6	63,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	37	33,3	33,3	96,4
De acuerdo	1	,9	,9	97,3
Totalmente de acuerdo	3	2,7	2,7	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 6. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 40% está totalmente en desacuerdo con respecto a que la Municipalidad Provincial de Huaraz tiene bien definidos sus objetivos, y el 22% se muestra en desacuerdo, el 33% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 1% se encuentra de acuerdo y el 3% totalmente en acuerdo.

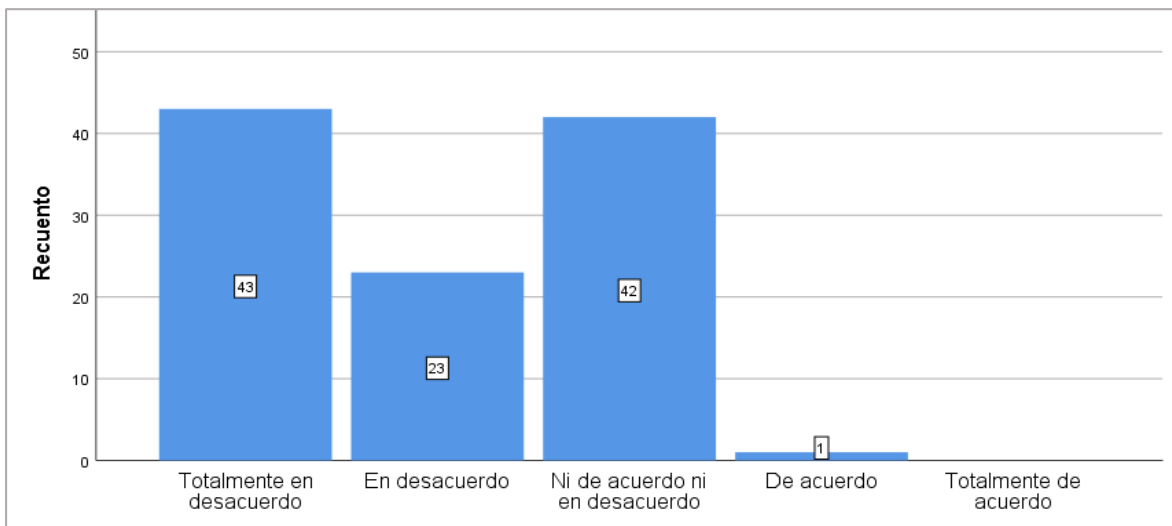
PREGUNTA 7

Tabla 7. GESTIÓN DE LOS RIESGOS

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	43	38,7	38,7	40,5
En desacuerdo	23	20,7	20,7	61,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	37,8	37,8	99,1
De acuerdo	1	,9	,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 7. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 39% está totalmente en desacuerdo con respecto a la forma en la que se gestionan los riesgos, para que no afecte los cumplimientos de los objetivos y metas planteados, y el 21% se muestra en desacuerdo, el 38% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1% se encuentra de acuerdo.

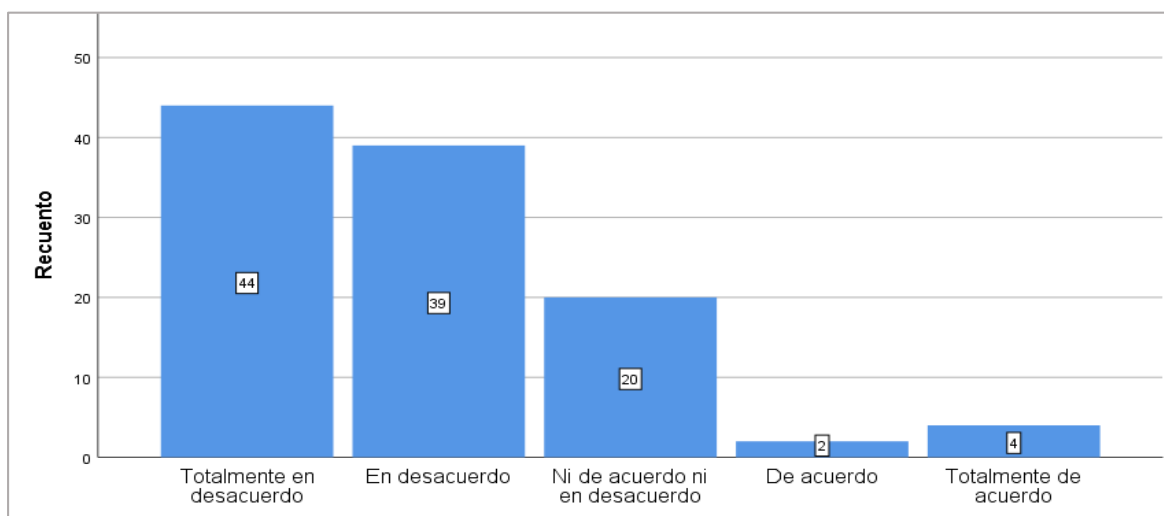
PREGUNTA 8

Tabla 8. TIPIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	44	39,6	39,6	41,4
En desacuerdo	39	35,1	35,1	76,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	18,0	18,0	94,6
De acuerdo	2	1,8	1,8	96,4
Totalmente de acuerdo	4	3,6	3,6	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 8. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA TIPIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo lo anterior, se evidencia que un 40% está totalmente en desacuerdo con respecto a que, la existencia de adecuadas tipificaciones en las evaluaciones de los riesgos en la comuna provincial de Huaraz, y el 35% se muestra en

desacuerdo, el 18% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 2% se encuentra de acuerdo y el 4% totalmente en acuerdo.

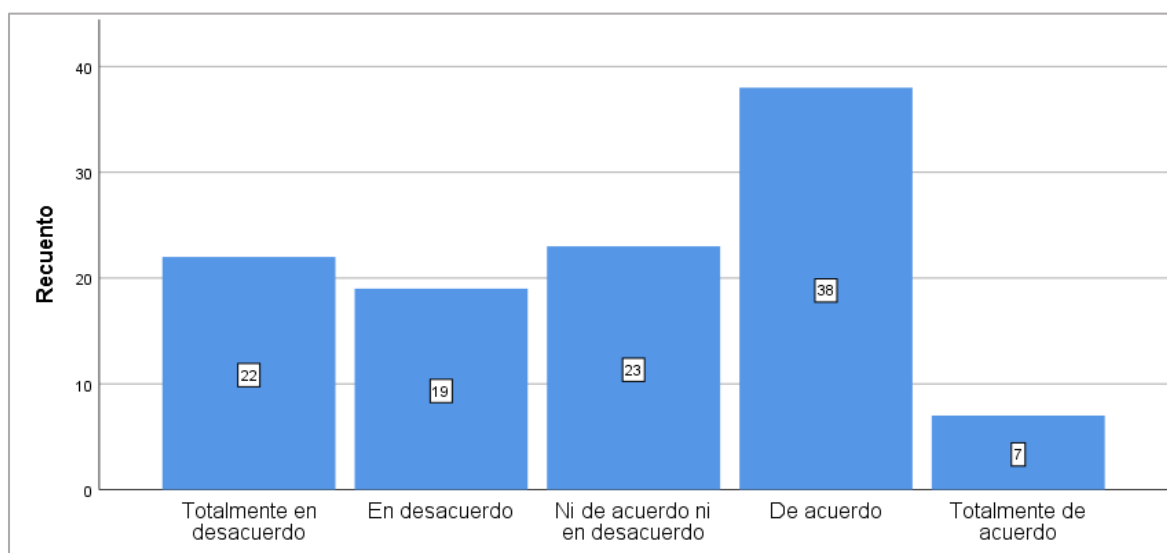
PREGUNTA 9

Tabla 9. MONITOREO DE CAMBIOS OPORTUNO

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	22	19,8	19,8	21,6
En desacuerdo	19	17,1	17,1	38,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	20,7	20,7	59,5
De acuerdo	38	34,2	34,2	93,7
Totalmente de acuerdo	7	6,3	6,3	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 9. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL MONITOREO DE CAMBIOS OPORTUNO



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 20% está totalmente en desacuerdo con respecto a la realización un monitoreo de cambios oportuno de los riesgos presentados en las actividades administrativas, y el 17% se muestra en

desacuerdo, el 21% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 34% se encuentra de acuerdo y el 6% totalmente en acuerdo.

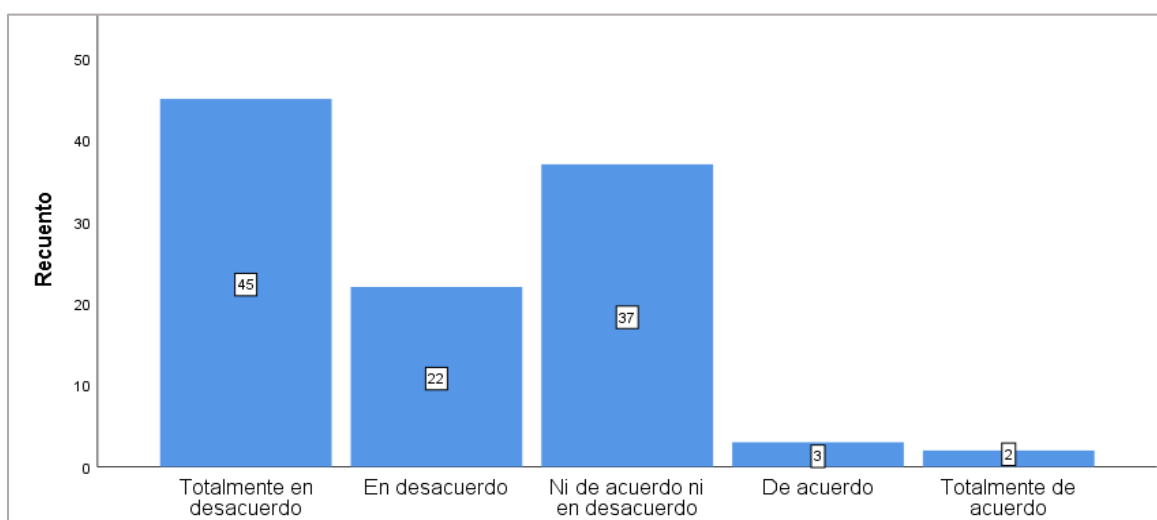
PREGUNTA 10

Tabla 10. INFORMACIÓN DE CALIDAD A LOS TRABAJADORES

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	45	40,5	40,5	42,3
En desacuerdo	22	19,8	19,8	62,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	37	33,3	33,3	95,5
De acuerdo	3	2,7	2,7	98,2
Totalmente de acuerdo	2	1,8	1,8	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 10. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA INFORMACIÓN DE CALIDAD A LOS TRABAJADORES



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 41% está totalmente en desacuerdo con respecto a que se le proporciona una información de calidad a los trabajadores que se les permita cumplir de forma óptima sus funciones, y el 20% se muestra en desacuerdo, el 33% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 3% se encuentra de acuerdo y el 2% totalmente en acuerdo.

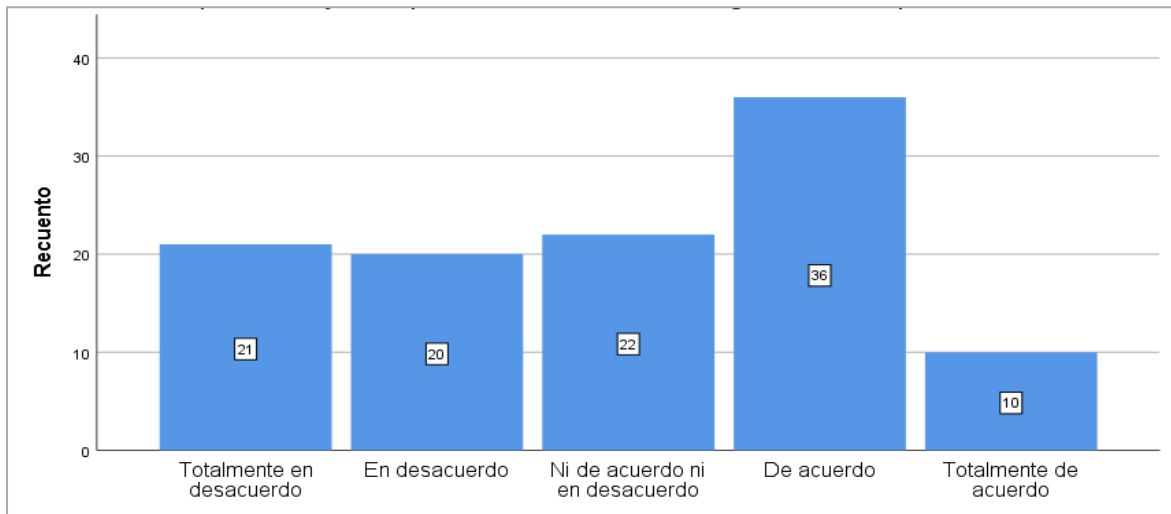
PREGUNTA 11

Tabla 11. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	21	18,9	18,9	20,7
En desacuerdo	20	18,0	18,0	38,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	19,8	19,8	58,6
De acuerdo	36	32,4	32,4	91,0
Totalmente de acuerdo	10	9,0	9,0	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 11. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que el 19% está totalmente en desacuerdo con respecto a que se establezcan los medios de comunicación para que los trabajadores puedan informar sobre los riesgos de la Municipalidad, y el 18% se muestra en desacuerdo, el 20% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 32% se encuentra de acuerdo y el 9% totalmente en acuerdo.

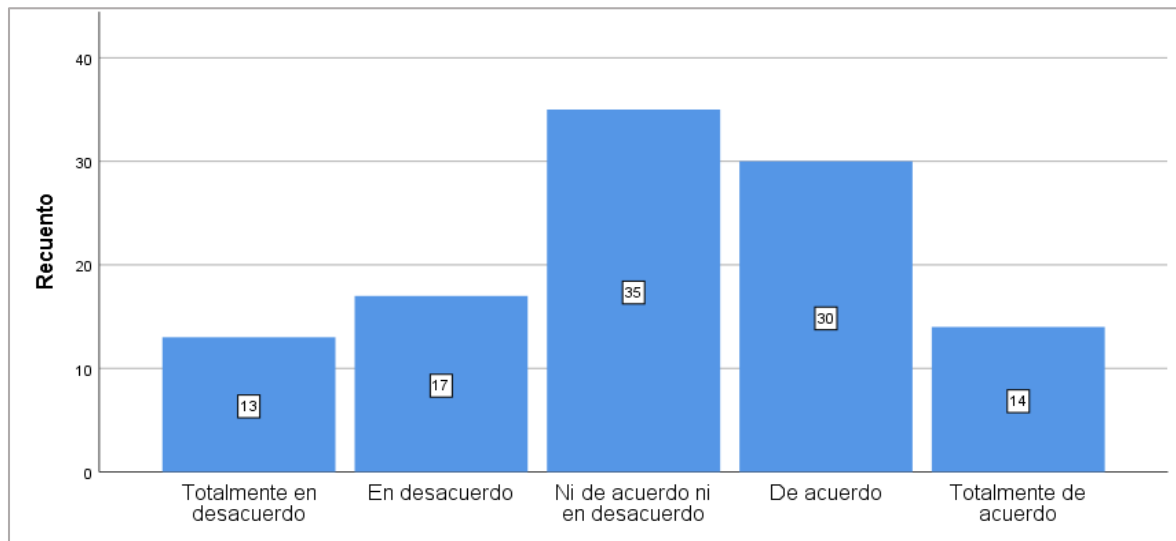
PREGUNTA 12

Tabla 12. INFORMACIÓN DE LOS RIESGOS Y DIFICULTADES

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	13	11,7	11,7	13,5
En desacuerdo	17	15,3	15,3	28,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	31,5	31,5	60,4
De acuerdo	30	27,0	27,0	87,4
Totalmente de acuerdo	14	12,6	12,6	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 12. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA INFORMACIÓN DE LOS RIESGOS Y DIFICULTADES



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 12% está totalmente en desacuerdo con respecto a que se debería de informar a las demás áreas sobre los riesgos y dificultades que se presentan, y el 15% se muestra en desacuerdo, el 32% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 27% se encuentra de acuerdo y el 13% totalmente en acuerdo.

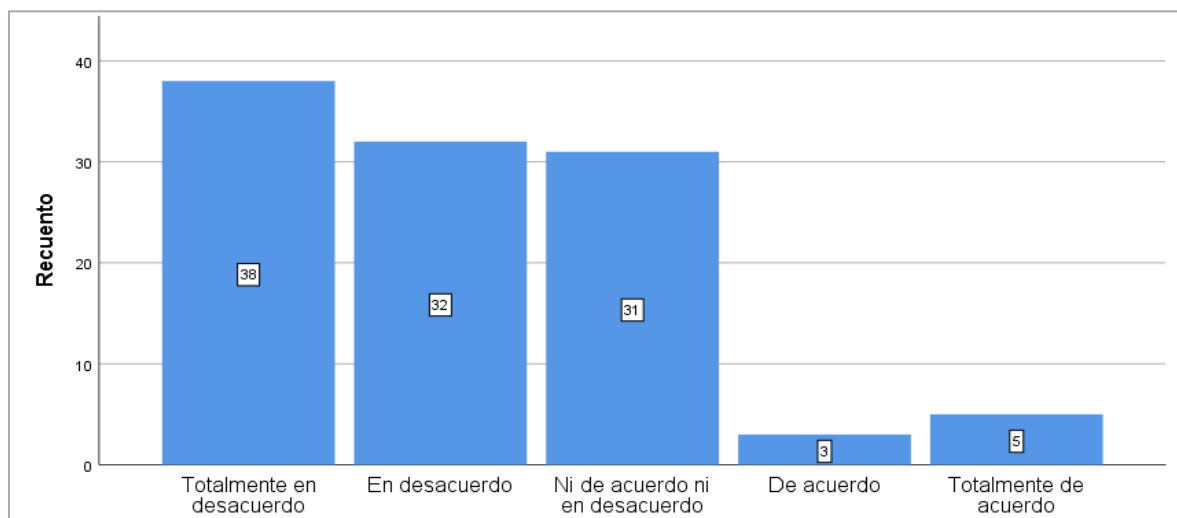
PREGUNTA 13

Tabla 13. DEFINICIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	38	34,2	34,2	36,0
En desacuerdo	32	28,8	28,8	64,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	27,9	27,9	92,8
De acuerdo	3	2,7	2,7	95,5
Totalmente de acuerdo	5	4,5	4,5	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 13. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA DEFINICIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 34% está totalmente en desacuerdo con respecto a la existencia de adecuadas definiciones y desarrollo de las labores desarrolladas en la Municipalidad, y el 28% se muestra en desacuerdo, el 27% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 3% se encuentra de acuerdo y el 5% totalmente en acuerdo.

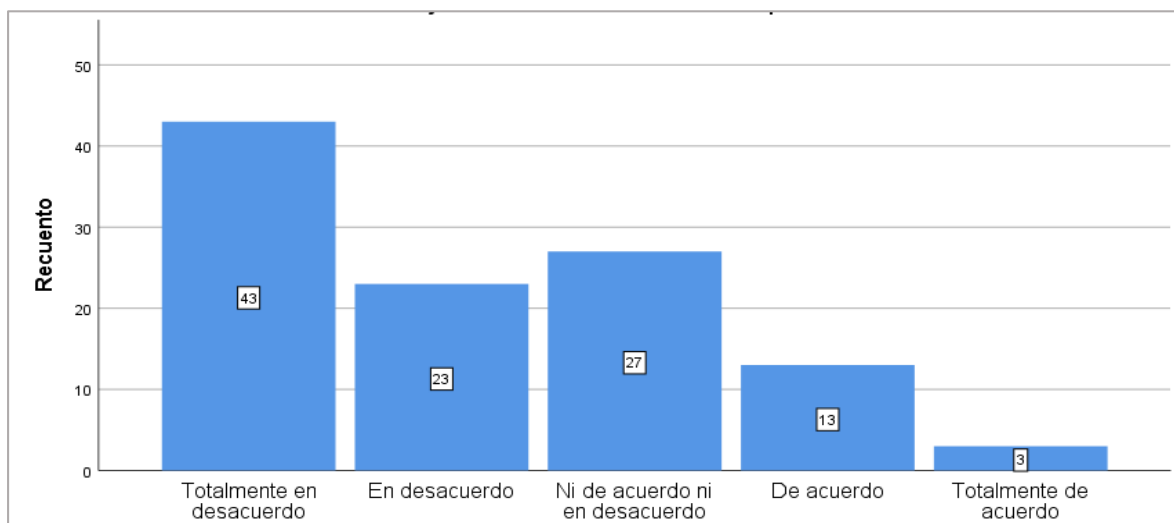
PREGUNTA 14

Tabla 14. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	43	38,7	38,7	40,5
En desacuerdo	23	20,7	20,7	61,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	24,3	24,3	85,6
De acuerdo	13	11,7	11,7	97,3
Totalmente de acuerdo	3	2,7	2,7	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 14. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

De acuerdo lo anterior, se evidencia que un el 39% está totalmente en desacuerdo con respecto a la existencia de controles adecuados para la verificación de los cumplimientos de los objetivos entablados en la Municipalidad, y el 21% se muestra en desacuerdo, el 24% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 12% se encuentra de acuerdo y el 3% totalmente en acuerdo.

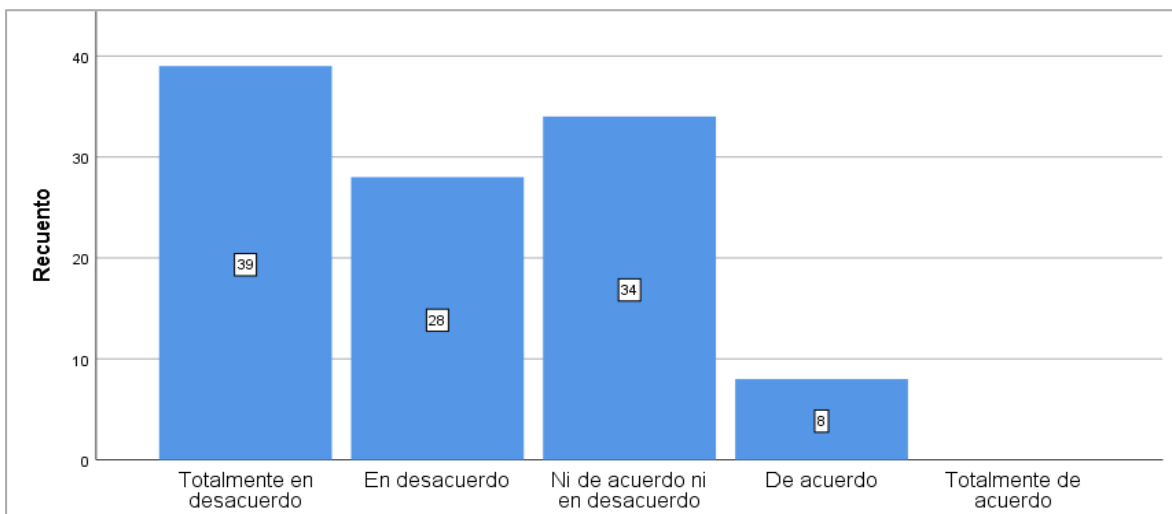
PREGUNTA 15

Tabla 15. DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	39	35,1	35,1	36,9
En desacuerdo	28	25,2	25,2	62,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	30,6	30,6	92,8
De acuerdo	8	7,2	7,2	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 15. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 35% está totalmente en desacuerdo con respecto a la existencia de adecuados despliegues de las labores en la gestión administrativa de la comuna provincial de Huaraz, y el 25% se muestra en desacuerdo, el 31% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 7% se encuentra de acuerdo.

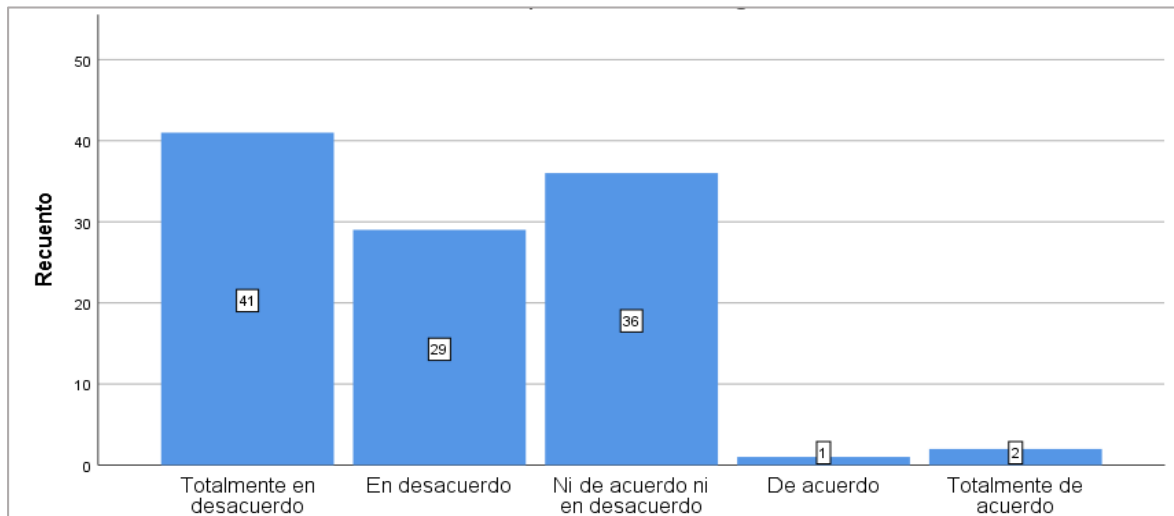
PREGUNTA 16

Tabla 16. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	41	36,9	36,9	38,7
En desacuerdo	29	26,1	26,1	64,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	32,4	32,4	97,3
De acuerdo	1	,9	,9	98,2
Totalmente de acuerdo	2	1,8	1,8	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 16. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 37% está totalmente en desacuerdo con respecto a que se realiza una adecuada evaluación de los resultados obtenidos de parte del área encargada, y el 26% se muestra en desacuerdo, el 32% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 1% se encuentra de acuerdo y el 2% totalmente en acuerdo.

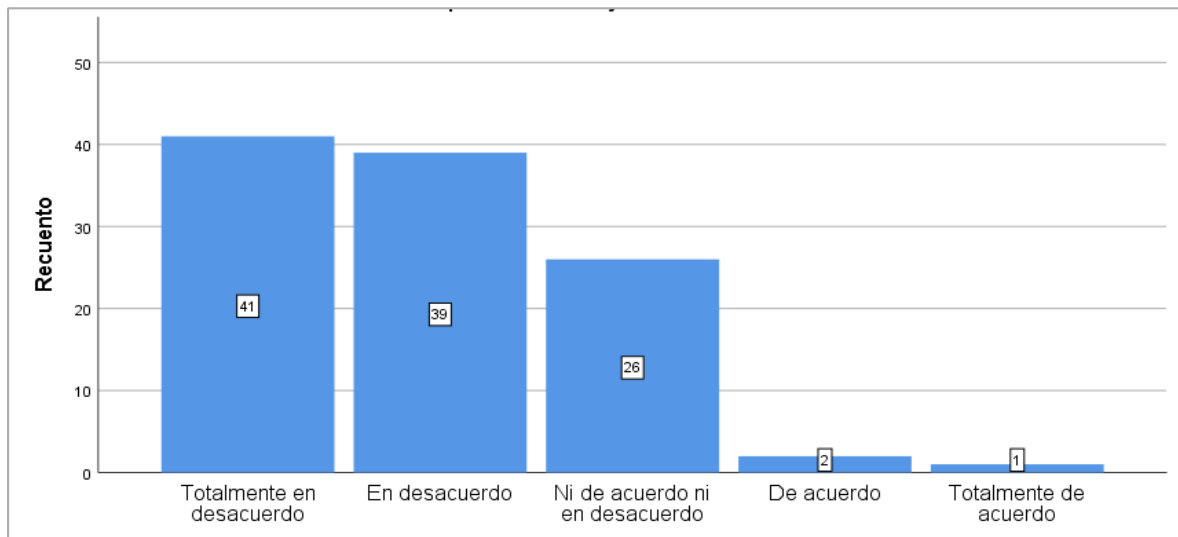
PREGUNTA 17

Tabla 17. COMUNICACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	41	36,9	37,6	37,6
En desacuerdo	39	35,1	35,8	73,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	23,4	23,9	97,2
De acuerdo	2	1,8	1,8	99,1
Totalmente de acuerdo	1	,9	,9	100,0
Total	109	98,2	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 17. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 37% está totalmente en desacuerdo con respecto a se comunica de las deficiencias que ocurren a los representantes o jefes del área, y el 35% se muestra en desacuerdo, el 23% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 2% se encuentra de acuerdo y el 1% totalmente en acuerdo.

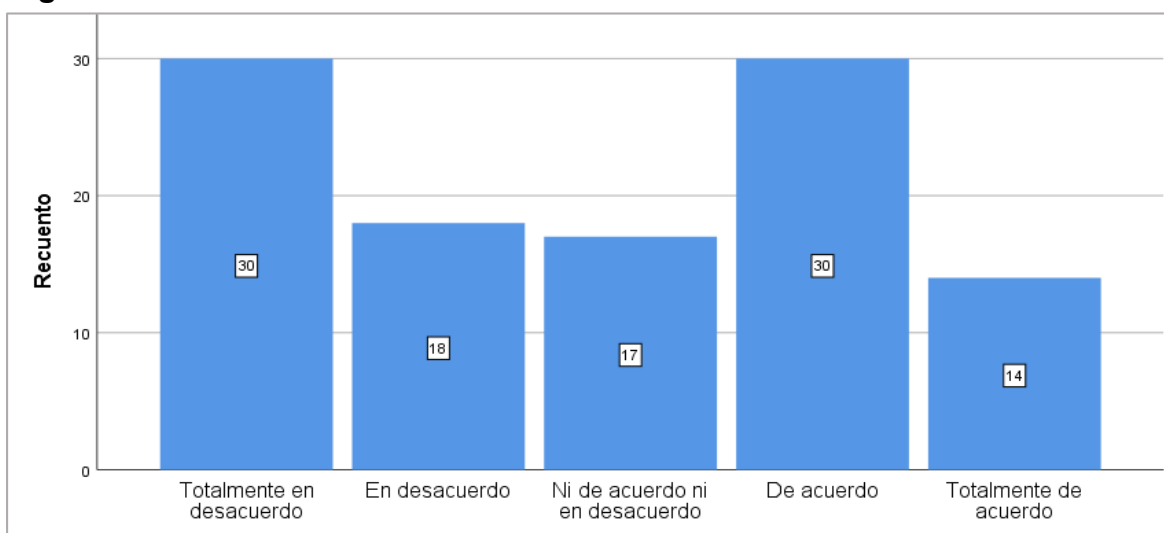
CUESTIONARIO DE GESTIÓN CONTABLE

Tabla 18. PLAN ESTRATEGICO

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	30	27,0	27,0	28,8
En desacuerdo	18	16,2	16,2	45,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	15,3	15,3	60,4
De acuerdo	30	27,0	27,0	87,4
Totalmente de acuerdo	14	12,6	12,6	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 18. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL PLAN ESTRATEGICO



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

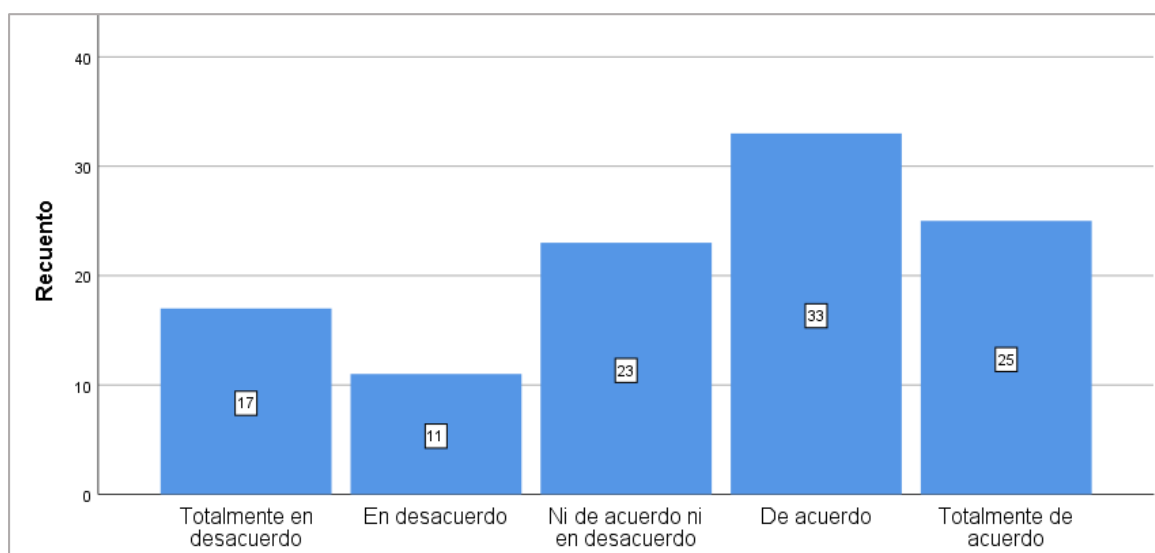
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 27% está totalmente en desacuerdo con respecto a que se debería tener una cuenta sobre los planes estratégicos y si saber si estos cumplen con los objetivos establecidos, y el 16% se muestra en desacuerdo, el 15% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 27% se encuentra de acuerdo y el 13% totalmente en acuerdo.

Tabla 19. CONOCIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	17	15,3	15,3	17,1
En desacuerdo	11	9,9	9,9	27,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	20,7	20,7	47,7
De acuerdo	33	29,7	29,7	77,5
Totalmente de acuerdo	25	22,5	22,5	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 19. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE LOS OBJETIVOS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

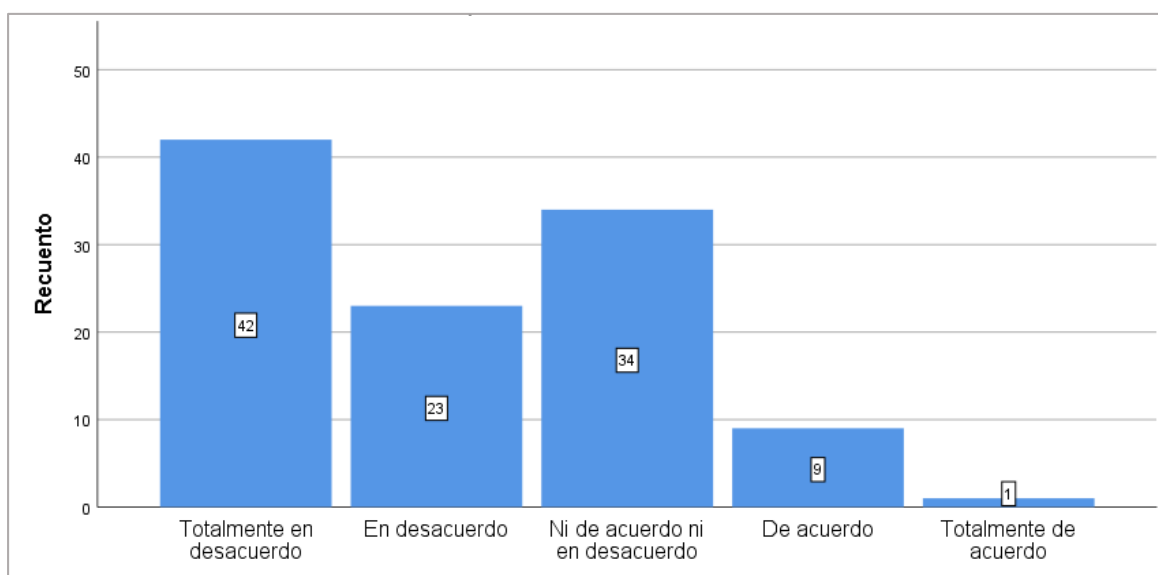
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 15% está totalmente en desacuerdo con respecto a que se debería tener en cuenta las metas que se desea lograr en la Municipalidad, y el 10% se muestra en desacuerdo, el 21% se muestra ni en desacuerdo ni de acuerdo, asimismo el 30% se encuentra de acuerdo y el 23% totalmente.

Tabla 20. INSTRUMENTOS ORGANIZATIVOS

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	42	37,8	37,8	39,6
En desacuerdo	23	20,7	20,7	60,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	30,6	30,6	91,0
De acuerdo	9	8,1	8,1	99,1
Totalmente de acuerdo	1	,9	,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista

Figura 20. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LOS INSTRUMENTOS ORGANIZATIVOS



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25

Interpretación:

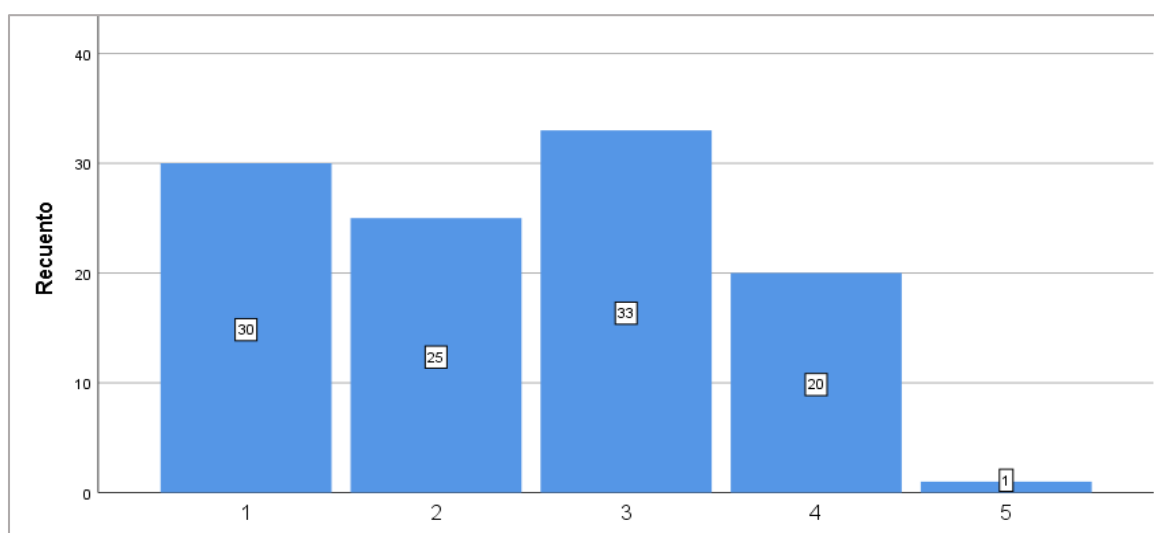
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 38% está totalmente en desacuerdo con respecto a los instrumentos organizativos que aplican en la comuna provincial de Huaraz, y el 21% se muestra en desacuerdo, el 31% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 8% se encuentra de acuerdo y el 1% totalmente en acuerdo.

Tabla 21. LIDERAZGO EJECUTADO

	Frecuen	Porcent	Porcent Vál	Porcent acumul
Totalmente en desacuerdo	30	27,0	27,0	28,8
En desacuerdo	25	22,5	22,5	51,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	29,7	29,7	81,1
De acuerdo	20	18,0	18,0	99,1
Totalmente de acuerdo	1	,9	,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 21. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL LIDERAZGO EJECUTADO



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

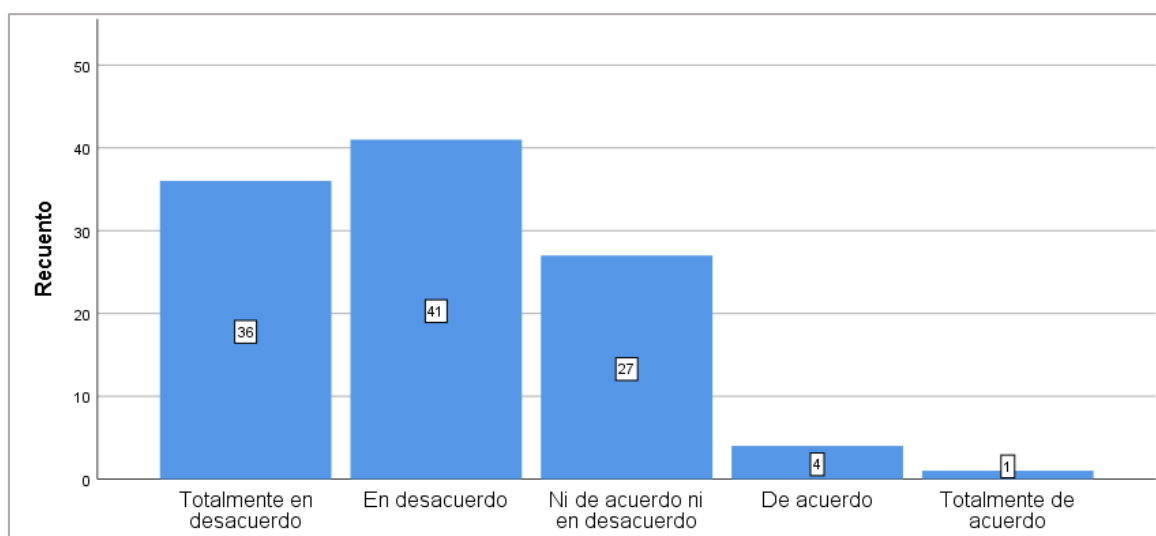
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 27% está totalmente en desacuerdo con respecto al liderazgo que se ejecuta en la comuna provincial huaracina, y el 23% se muestra en desacuerdo, el 30% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 18% se encuentra de acuerdo y el 1% totalmente en acuerdo.

Tabla 22. COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	36	32,4	32,4	34,2
En desacuerdo	41	36,9	36,9	71,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	24,3	24,3	95,5
De acuerdo	4	3,6	3,6	99,1
Totalmente de acuerdo	1	,9	,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 22. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

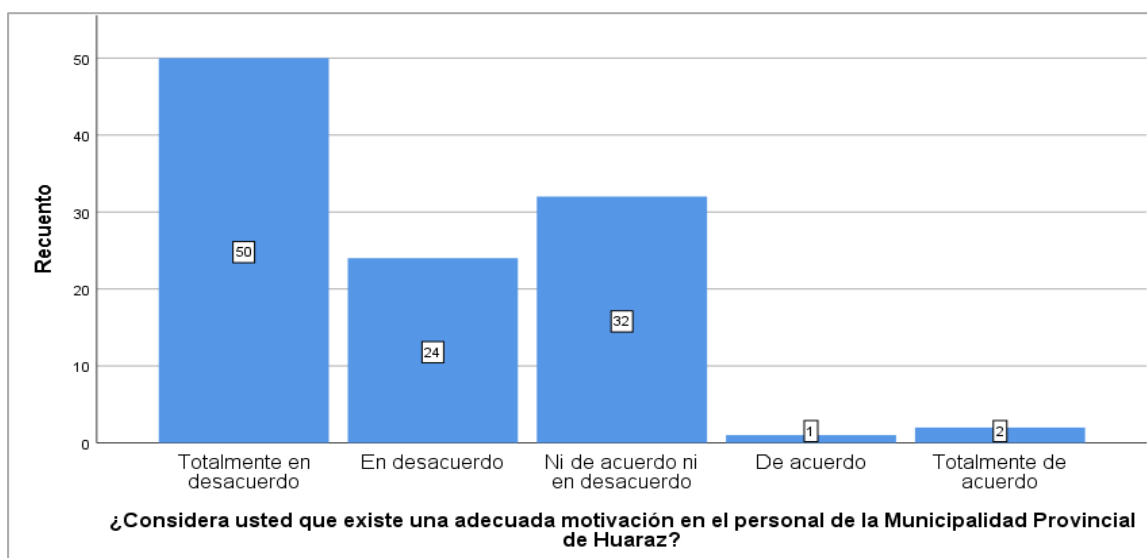
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 32% está totalmente en desacuerdo con respecto a que, si existe una adecuada comunicación entre personal de la comuna provincial huaracina, y el 37% se muestra en desacuerdo, el 24% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 7% se encuentra de acuerdo y el 1% totalmente en acuerdo.

Tabla 23. MOTIVACIÓN EN EL PERSONAL

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	50	45,0	45,0	46,8
En desacuerdo	24	21,6	21,6	68,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	32	28,8	28,8	97,3
De acuerdo	1	,9	,9	98,2
Totalmente de acuerdo	2	1,8	1,8	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 23. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL PERSONAL



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

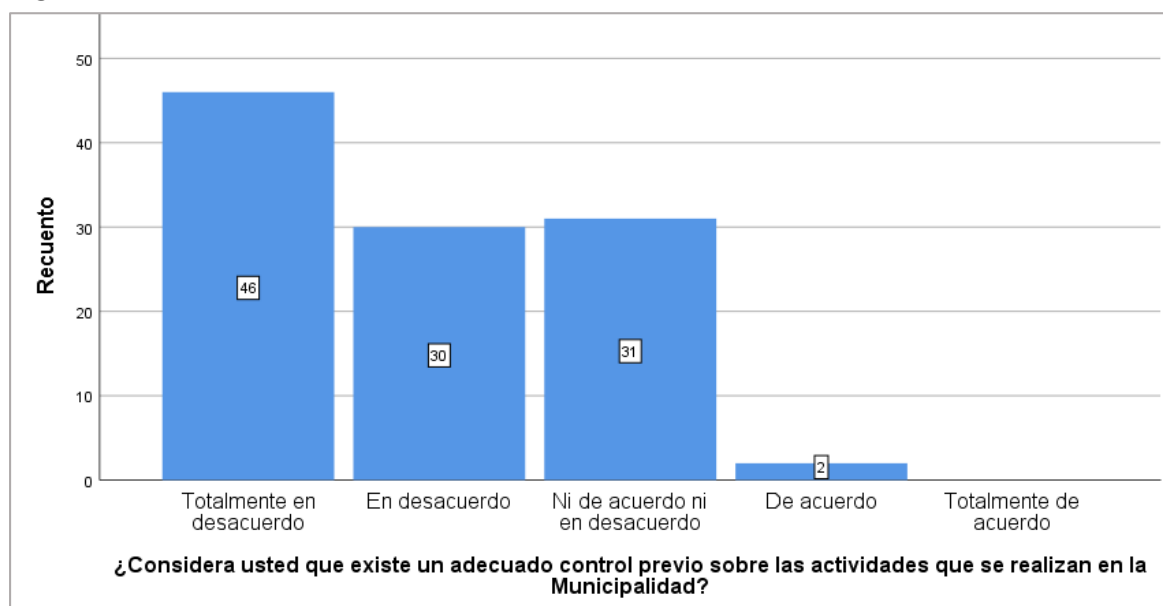
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 45% está totalmente en desacuerdo con respecto a la existencia de una adecuada motivación en el personal de la comuna provincial huaracina, y el 22% se muestra en desacuerdo, el 29% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 1% se encuentra de acuerdo y el 2% totalmente en acuerdo.

Tabla 24. CONTROL PREVIO DE LAS ACTIVIDADES

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	46	41,4	41,4	43,2
En desacuerdo	30	27,0	27,0	70,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	27,9	27,9	98,2
De acuerdo	2	1,8	1,8	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 24. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL CONTROL PREVIO DE LAS ACTIVIDADES



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

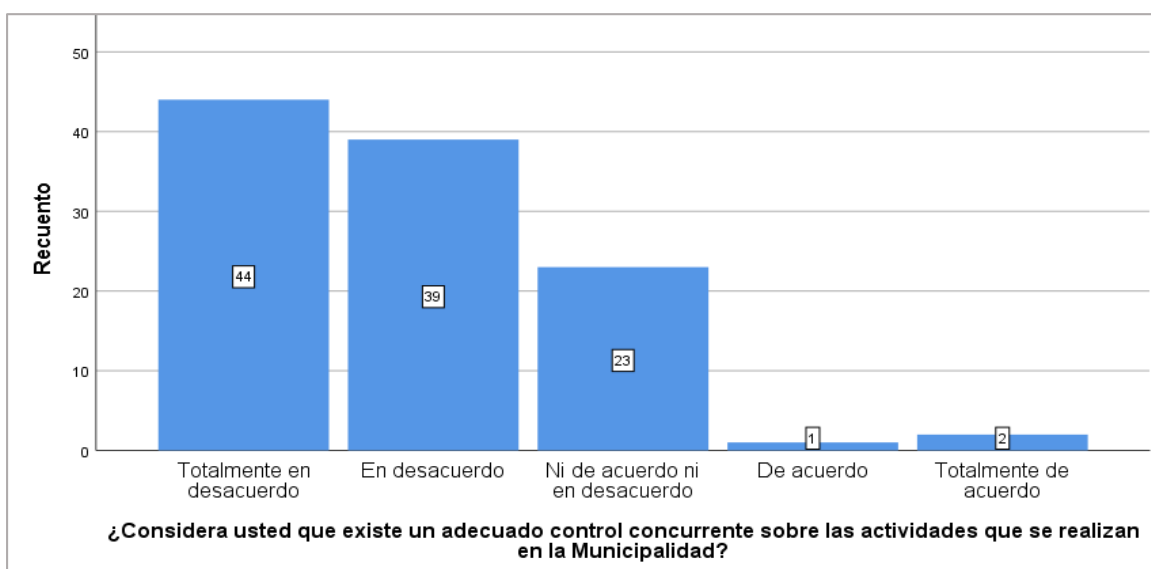
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 41% está totalmente en desacuerdo con respecto a la existencia de adecuados controles previos sobre las actividades que se realizan en la Municipalidad, y el 27% se muestra en desacuerdo, el 28% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2% se encuentra de acuerdo.

Tabla 25. CONTROL CONCURRENTE SOBRE LAS ACTIVIDADES

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	44	39,6	39,6	41,4
En desacuerdo	39	35,1	35,1	76,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	20,7	20,7	97,3
De acuerdo	1	,9	,9	98,2
Totalmente de acuerdo	2	1,8	1,8	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 25. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL CONTROL CONCURRENTE SOBRE LAS ACTIVIDADES



Fuente: IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

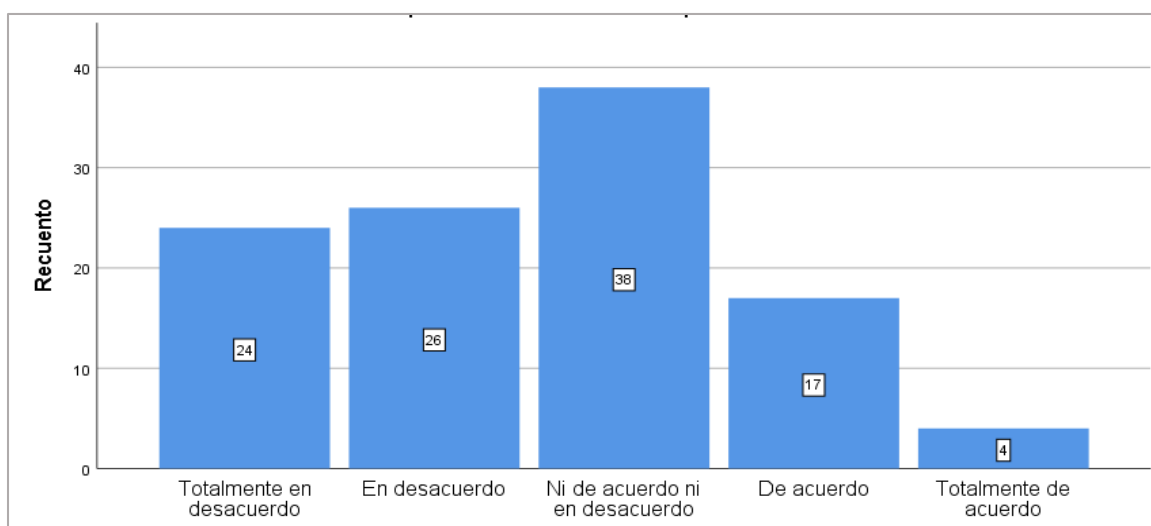
De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 40% está totalmente en desacuerdo con respecto a la existencia de adecuados controles concurrentes sobre las actividades que se realizan en la Municipalidad, y el 35% se muestra en desacuerdo, el 21% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 1% se encuentra de acuerdo y el 2% totalmente en acuerdo.

Tabla 26. CONTROL POSTERIOR SOBRE LAS ACTIVIDADES

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente en desacuerdo	24	21,6	21,6	23,4
En desacuerdo	26	23,4	23,4	46,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	34,2	34,2	81,1
De acuerdo	17	15,3	15,3	96,4
Totalmente de acuerdo	4	3,6	3,6	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del tesista.

Figura 26. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL CONTROL POSTERIOR SOBRE LAS ACTIVIDADES



Fuente IBM SPSS Statistics Base 25.

Interpretación:

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que un 22% está totalmente en desacuerdo con respecto a la existencia de adecuados controles posteriores sobre las actividades que se realizan en la Municipalidad, y el 23% se muestra en desacuerdo, el 34% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo el 15% se encuentra de acuerdo y el 4% totalmente en acuerdo.

Con el objetivo de establecer el tipo de prueba estadística ideal para el estudio de la influencia del control interno y la gestión contable en la comuna provincial huaracina, 2021, se inicia con el análisis del presupuesto del análisis de normalidad.

Contraste de normalidad

Hipótesis:

H0: Los datos provienen de una distribución normal

Hi: Los datos no provienen de una distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Condiciones de decisión: Cuando p-valor es menor a α , se rechaza H0 y se acepta Hi.

Estadístico de prueba: Kolmogorov Smirnov, debido a que se empleó una muestra superior a ≥ 50 .

Tabla 27. CONTRASTE DE NORMALIDAD

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Vx: Control interno	,172	109	,000
Vy: Gestión contable	,140	109	,000

Fuente: Programa estadístico SPSS V.25.

Interpretación: La prueba Kolmogorov-Smirnov muestra como resultado que las variables en estudio cuentan con una significancia de $p=0.000 < 0.05$, implicando que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y prevalezca la hipótesis del estudio (H_1). Lo anterior demostró que los niveles de distribución de los datos de las variables no poseen comportamiento normal.

En referencia al objetivo general: *Determinar la influencia del control interno en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.*

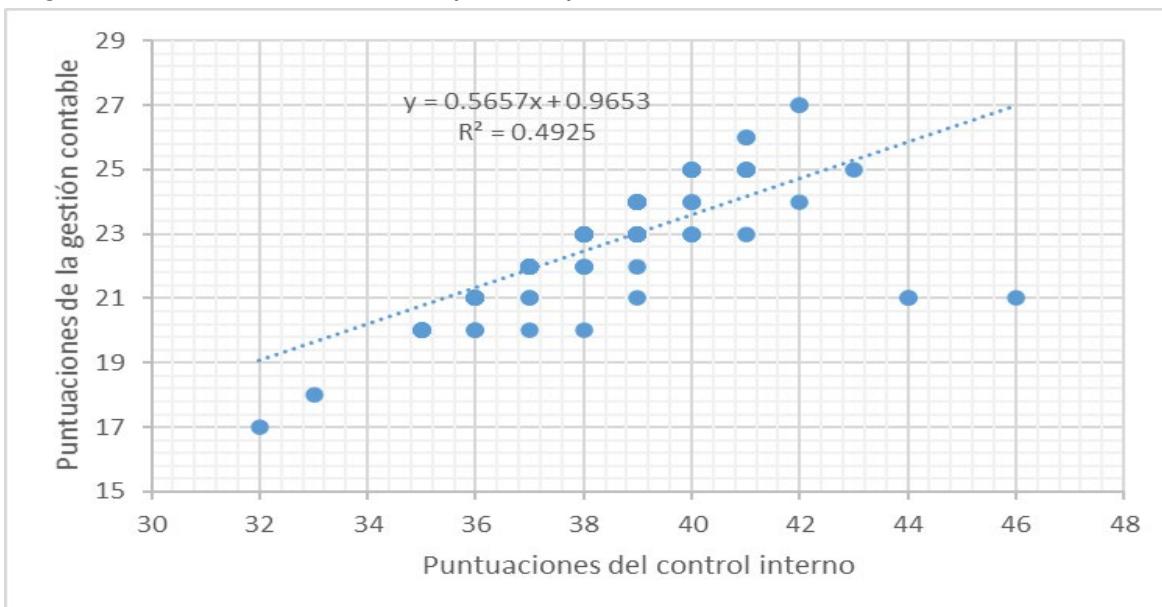


Figura 27.

Niveles de dispersión estadística del control interno y gestión contable.

Interpretación: De acuerdo a la figura anterior, se visualiza que a medida que las puntuaciones del control interno se incrementan, las de la gestión contable igualmente se incrementan, generando una relación directa, con coeficiente de determinación ($r^2 = 0,4925$) permite afirmar que el 49,25% de la gestión contable de la comuna provincial de Huaraz es explicado por el control interno. De igual forma, según el modelo de regresión lineal, cuyo coeficiente de la pendiente: 0,5657; presenta valores positivos; lo que permite explicar una influencia directa y positiva entre los puntajes de ambas variables.

En cuanto al objetivo específico 1: *Valorar la influencia del ambiente de control en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.*

Tabla 28

Influencia del ambiente de control sobre la gestión contables de la comuna provincial de Huaraz, 2021.

		Niveles	Gestión contable		Total
			Bajo	Medio	
Ambiente de control	Malo	f	3	8	11
		%	2,75 %	7,34 %	10,09%
	Regular	f	23	75	98
		%	21,10%	68,81%	89,91%
Total		f	26	83	109
		%	23,85%	76,15%	100,0%

Fuente: Tablas cruzadas del programa estadístico SPSS V.25.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,237	,100	,269	,002
N de casos válidos		109			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Interpretación. De acuerdo a la tabla 28, se determinó que, el 68,81% de los colaboradores administrativos de la comuna provincial de Huaraz, advierten niveles regulares del ambiente de control, y con respecto a la gestión contable nivel medio; de igual forma, el 21,10% advierten niveles regulares del ambiente de control, y la gestión contable niveles bajos. Mientras que, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociación significativa ($p_valor = 0.002$) entre el ambiente de control y la gestión contable, también se visualizó la existencia de una correlación directa de nivel bajo ($T=0,237$).

En lo que respecta al objetivo específico 2: Identificar la influencia de la evaluación del riesgo en la gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

Tabla 29

Influencia de la evaluación del riesgo sobre la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

	Niveles	Gestión contable		Total	
		Bajo	Medio		
Evaluación del riesgo	Malo	f	23	63	86
		%	21,10%	57,80%	78,90%
	Regular	f	3	20	23
		%	2,75%	18,35%	21,10%
Total	f	26	83	109	
	%	23,85%	76,15%	100,0%	

Fuente: Tablas cruzadas del programa estadístico SPSS V.25.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,325	,081	1,576	,004
N de casos válidos		109			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Interpretación. De acuerdo a la tabla 29, se evidenció que, un 57,80% de los colaboradores administrativos de la comuna provincial de Huaraz, perciben un nivel malo de la evaluación del riesgo y nivel medio de la gestión contable; de igual forma, el 21,10% advierten niveles malos de la evaluación del riesgo, al mismo tiempo perciben un nivel bajo de la gestión contable. Mientras que, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de una asociación significativa ($p_{\text{valor}} = 0.004$) entre la

evaluación del riesgo y la gestión contable, también se visualizó la existencia correlaciones directas de nivel bajo ($T=0,325$).

En relación al Objetivo específico 3: Calificar la influencia de la información y comunicación en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

Tabla 30

Información, comunicación y su influencia en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.

	Niveles	Gestión contable			
		Bajo	Medio	Total	
Información y comunicación	Malo	f	9	11	20
		%	8,26 %	10,09 %	18,35%
	Regular	f	17	72	89
		%	15,60%	66,06%	81,65%
Total	f	26	83	109	
	%	23,85%	76,15%	100,0%	

Fuente: Tablas cruzadas del programa estadístico SPSS V.25.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,426	,107	2,063	,003
N de casos válidos		109			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Interpretación. De acuerdo a la tabla 30, se evidenció que, un 66,06% de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, advierten niveles regulares de la información y comunicación y niveles medios de la gestión contable; así mismo, el 15,60% advierten niveles regulares de la información y comunicación, al mismo tiempo perciben un nivel bajo de la gestión contable.

Mientras que, según la correlación de rango y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociaciones significativas ($p_valor = 0.003$) entre la información y comunicación con la gestión contable, además que existe una correlación directa de nivel moderado ($T=0,426$) entre las variables.

En relación al objetivo específico 4: Valorar la influencia de las actividades de control en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

Tabla 31.

Actividades de Control Interno y su influencia en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

		Niveles	Gestión contable		Total
			Bajo	Medio	
Actividades de control	Malo	f	26	80	106
		%	23,85 %	73,39 %	97,25%
	Regular	f	0	3	3
		%	0%	2,75%	2,75%
Total		f	26	83	109
		%	23,85%	76,15%	100,0%

Fuente: Tablas cruzadas del programa estadístico SPSS V.25.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,386	,029	1,727	,008
N de casos válidos		109			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Interpretación. De acuerdo a la tabla 31, se determinó que, un 73,39% de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, perciben un nivel malo de las actividades de control y niveles medios de la gestión contable; además, el 23,85% advierten niveles malos de las actividades de control, al mismo

tiempo perciben un nivel bajo de la gestión contable. Además, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de una asociación significativa ($p_valor = 0.008$) entre las actividades de control y la gestión contable, de igual forma la existencia de correlación directa de nivel bajo ($T=0,386$).

Respecto al objetivo específico 5: Contrastar la influencia de la supervisión en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.

Tabla 32

Supervisión y su Influencia en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021.

		Niveles	Gestión contable		Total
			Bajo	Medio	
Supervisión	Malo	f	26	77	103
		%	23,85%	70,64 %	94,50%
	Regular	f	0	6	6
		%	0%	5,50%	5,50%
Total		f	26	83	109
		%	23,85%	76,15%	100,0%

Fuente: Tablas cruzadas del programa estadístico SPSS V.25.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,532	,060	2,437	,001
N de casos válidos		109			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Interpretación. De acuerdo a la tabla 32, se evidenció que, un 70,64% de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, perciben un nivel malo de supervisión y niveles medios de la gestión contable; de igual forma, el 23,85% advierten niveles malos de supervisión, al mismo tiempo perciben un

nivel bajo de la gestión contable. En lo que respecta, a la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociación significativa ($p_valor = 0.001$) entre la supervisión y la gestión contable, además la existencia de correlación directa de nivel medio ($T=0,532$).

Contrastacion de la hipótesis general

1	H0: El control interno no influye directa y significativamente en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. H1: El control interno influye directa y significativamente en la gestión contable de la Municipalidad provincial de Huaraz, 2021.
2	Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$
3	Prueba estadística paramétrica: Rho de Spearman
4	Rho de Spearman = 0,791** Valor de P = 0,000* = 0,0% **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral). Con una probabilidad de error de 0.0% el control interno se correlaciona de manera directa y significativa con la gestión contable.
5	Decisión adoptada: Existe una influencia directa y significativa entre el control interno y la gestión contable de la entidad estudiada.

Interpretación: De la totalidad de los trabajadores de la municipalidad en estudio se evidenció que los niveles de control interno influyen de manera significativa y directamente sobre la gestión contable de la municipalidad.

IV. DISCUSIÓN

La discusión del presente estudio se realizó en función a los objetivos planteados del estudio, así como las investigaciones, el marco teórico y la opinión de las investigadoras.

En relación al objetivo general: Determinar la influencia del control interno en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021, en concordancia con la figura 27, se visualiza que las puntuaciones del control interno aumentan, en esa medida la gestión contable sufre aumentos, implicando una relación de manera directa, con coeficiente de determinación ($r^2 = 0,4925$) permite afirmar que el 49,25% de la administración contable de la comuna provincial de Huaraz es explicada por el control interno. De igual modo, en concordancia con el modelo de regresión lineal, los coeficientes de la pendiente son 0,5657; los que muestra valores positivos, lo que permite explicar la influencia de manera positiva y directa entre los puntajes de las variables en cuestión. De la totalidad de los trabajadores que son los 109, se evidenció un nivel de confianza del 95% por lo que se considera que los controles internos influyen directamente sobre la gestión contable de la entidad estudiada. Los resultados hallados coinciden con la investigación de Torres (2018) titulada “El control interno y su incidencia en la gestión contable de la constructora COSISEL Group, PIURA– PERÚ-2018”, en la que concluyó la existencia de una asociación significativa de las variables en la mencionada constructora, lo anterior está bajo el sustento de 0.84 de Rho Spearman con una significancia de p inferior a 0.05. Asimismo, el 72% de 16 trabajadores están a favor de que un buen control interno mejorará la administración contable de Coisel. Por lo tanto, a mejor control interno, mejor gestión contable. Estos resultados se complementan con la teoría de la CGR (2014) quien refiere que adecuados sistemas de control interno generan un gran número de beneficios, por lo que la ejecución e implementación promueven la adopción de acciones que posibilitan logros de las metas planteadas (p. 12).

Al respecto consideramos que un eficiente control interno logra la optimización de los recursos y permite adecuadas gestiones administrativas, ayudando así,

en la optimización de los servicios que ofrece la municipalidad a la población en general.

En relación al primer objetivo específico 1: Valorar la influencia del ambiente de control en la Gestión contable en la municipalidad provincial de Huaraz, 2021. En concordancia con la tabla 28, se pudo determinar que el 68.81% de 75 trabajadores de la referida entidad, percibieron niveles regulares en el ambiente de control y al mismo tiempo un nivel medio la gestión contable, así mismo, el 21,10% de los 26 trabajadores administrativos percibieron un nivel regular el ambiente de control, al mismo tiempo perciben un nivel bajo la gestión contable, 48 trabajadores afirmaron estar en desacuerdo con los reglamentos, de la misma forma 46 trabajadores estuvieron en desacuerdo en la supervisión interna y los 47 trabajadores restantes estuvieron en desacuerdo con la forma que está estructurada la organización. Mientras que, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociación significativa ($p_valor = 0.002$) entre el ambiente de control y la gestión contable, también se visualizó la existencia de una correlación directa de nivel bajo ($T=0,237$) de las variables. Estos resultados, a su vez, se complementan con la investigación de Valera (2017) titulada “Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Dirección Sub-Regional de Salud Huallaga, 2016” en la que concluyó que la determinación de las relaciones existentes entre el ambiente de control y la gestión contable. Es entonces que se puede afirmar que al implementar una adecuada gestión contable este se estará reflejando los logros de los objetivos de la entidad, asimismo concluyo que 41% de los 13 trabajadores afirma que la gestión en la empresa no es buena y que el ambiente de control es regular. Estos hallazgos se fundamentan con la teoría de Spinosa (2017)., quien indica que el Ambiente de Control, Constituye el sustento sobre la que se erigen las otras dimensiones del control Interno, e incide en la forma como están estructuradas las tareas en la organización, se fijan responsabilidades, se delega autoridad y se organizan y desarrollan a los trabajadores, se comparte y comunica los valores y principios y como los trabajadores toman conocimiento de lo importante del control interno. Por todo lo descrito, consideramos que los ambientes de control son fundamental dentro de una empresa, debido a que

engloba a todas los procedimientos y políticas que cooperan al aseguramiento de las diferentes directivas del Control Interno a ejecutarse.

En lo que concierne al segundo objetivo específico: la influencia de la evaluación del riesgo en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021, de acuerdo a la tabla 29, se evidenció que, un 57,80% de los 63 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, percibieron un nivel malo a la evaluación del riesgo y a la vez un nivel medio a la gestión contable; así mismo, el 21,10% de los 23 trabajadores encuestados percibieron un nivel malo la evaluación del riesgo, al mismo tiempo advirtieron niveles bajos de gestión contable. Mientras que, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de una asociación significativa ($p_valor = 0.004$) entre la evaluación del riesgo y la gestión contable, también se visualizó la existencia correlaciones directas de nivel bajo ($T=0,325$) de las variables. Los resultados hallados coinciden con la investigación Enrique (2018) titulada “Control interno y su incidencia en la administración financiera, Municipalidad Provincial de Huaylas-Caraz, 2017” en la que concluyó que la evaluación del riesgo tiene incidencia positiva en la administración financiera en el municipio estudiado, en concordancia con la prueba bilateral, que es superior a la prueba t de student, ($2,97 > 1,91$), debido a ello se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , de la misma forma el 33% de los 25 trabajadores manifestaron que la evaluación de riesgos está en un nivel regular. Estos resultados, se fundamentan con la teoría de Rodriguez (2015) quien indica que la evaluación del riesgo es poder señalar y analizar el riesgo más preocupante, sea que procedan de factores externos o internos, y que puedan alterar se alcancen las metas planificadas, sentando la base y estableciendo dispositivos de identificación, análisis y administración del riesgo relacionado de forma real. En ese sentido consideramos que la evaluación del riesgo es un componente fundamental del Control, debido a que pretende ubicar y reducir riesgos de los ambientes laborales, de igual forma evaluar y determinar el nivel de la urgencia para actuar, todo ello, a fin de preservar la integridad y el bienestar de la entidad.

En lo que respecta al tercer objetivo específico: Calificar la influencia de la información y comunicación en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021, de acuerdo a la tabla 30, se evidenció que, el 66,06% de los 72 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, percibieron un nivel regular a la información y comunicación y a la vez un nivel medio a la gestión contable; así mismo, los 17 trabajadores administrativos con el 15,60% percibieron un nivel regular a la información y comunicación, al mismo tiempo perciben un nivel bajo a la gestión contable. Mientras que, según la correlación de rango y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociaciones significativas ($p_valor = 0.003$) entre la información y comunicación con la gestión contable, además que existe una correlación directa de nivel moderado ($T=0,426$) entre las variables. Estos resultados coinciden con la tesis de la tesis de Trejo (2015) titulada “El Control Interno y la Administración Financiera en la Dirección Regional De Educación – Huaraz, 2014”, en la que concluyó la existencia de una asociación directa y significativa de la la información y comunicación con la gestión financiera de la Dirección Regional De Educación – Huaraz, 2014. Sustentado, además en la prueba bilateral de 2.87 que es superior a la prueba t de student, 1.96; consecuentemente, se rechaza la H_0 aceptando la H_1 y que 60 dirigentes con el 53% manifestaron que la información y comunicación es regular, mostrando deficiencias en ese indicador. Los datos mostrados se relacionan con la teoría de Ramos (2017), en el que indica que la comunicación e información dentro del control interno se clasifica en: información externa e interna, la toma de las decisiones adecuadas depende de la eficiencia de las informaciones y mejora el funcionamiento de la entidad, en tal sentido las comunicaciones deben ser efectivas y realizarse en todo sentido, vale decir, se debe realizar horizontalmente, de arriba hacia abajo y vice versa, con cada proveedor, con cada cliente y con todos aquellos actores que realizan actividades con la entidad. Dentro de ese orden de ideas se considera que la información y comunicación en el entorno de trabajo es importante debido a que creará la posibilidad de desarrollar la evaluación de manera eficiente y eficaz a las operaciones. Así mismo, la información será fundamental en casi

todos los niveles de la entidad ya que permite tener un control interno efectivo y auxilia en la consecución de objetivos empresariales.

Respecto al cuarto objetivo específico: Valorar la influencia de las Actividades de Control en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021., de acuerdo a la tabla 31, se evidenció que, un 73,39% de los 80 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, percibieron un nivel malo a las actividades de control y a la vez un nivel medio a la gestión contable; así mismo, los 26 trabajadores administrativos con el 23,85% percibieron un nivel malo a las actividades de control, al mismo tiempo perciben un nivel bajo a la gestión contable. Además, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de una asociación significativa ($p_valor = 0.008$) entre las actividades de control y la gestión contable, de igual forma la existencia de correlación directa de nivel bajo ($T=0,386$) de las variables. Respecto a estos resultados se tiene como estudio previo la tesis de Gonzales (2015) donde concluye que el primer componente del control posee una relación significativa con respecto a la gestión contable de la municipalidad distrital de Jangas en la provincia de Huaraz pues, se detalla que la prueba de Pearson fue $r = 0,855$ implicando alta correlación y positiva y $p_valor = 0.000 < 0.01$ es sumamente significativo, por lo que concluyo que las actividades de control se relacionan de manera significativa con la gestión contable de la Municipalidad Distrital de Jangas – Huaraz y que los 15 gerentes con un 86% ven reflejado a las actividades de control como bajo. Los resultados descritos guardan relación con lo señalado por Zarzar (2014) las acciones de control se cumplen en todas las instancias y envuelven estas acciones: aprobar, autorizar, verificar, conciliar, revisar el desarrollo de sus actividades, el seguro de las existencias y el repartimiento de la autoridad, pues contiene todas las políticas y etapas que logre que las actividades de la parte gerencial sean ejecutadas con la finalidad de conseguir las metas planteadas. En ese contexto, consideramos que las labores de control apoyan a proseguir en la toma de decisiones necesarias para la orientación de las actividades hacia el logro las metas de la organización.

En cuanto al quinto objetivo específico: contrastar la influencia de la supervisión en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021, de acuerdo a la tabla 32, se evidenció que, un 70,64% de los 77 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, percibieron un nivel malo la supervisión y a la vez un nivel medio a la gestión contable; así mismo, los 26 trabajadores administrativos con el 23,85% percibieron un nivel malo a la supervisión, al mismo tiempo perciben un nivel bajo a la gestión contable. En lo que respecta, a la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociación significativa ($p_valor = 0.001$) entre la supervisión y la gestión contable, además la existencia de correlación directa de nivel medio ($T=0,532$) de las variables. Como estudio previo se considera la tesis de Guzmán y Vera (2015) con su estudio titulado “El control interno en la gestión administrativa y financiera del centro de atención y cuidado diario. El Pedregal de Guayaquil”; en la que concluyó que los valores para la supervisión del control valor fue de 0,608 y gestión administrativa fue de 0.582, reflejando la existencia de influencias regulares, asimismo 15 trabajadores con un 73% no estuvieron satisfechos con la supervisión, pero el 26% señalaron que si se sienten satisfechos con la supervisión de sus labores. Todos estos resultados, guardan relación con la teoría de Layme (2015), quien indica que los resultados de las supervisiones, materializados en hallazgos, que se relacionan a alguna deficiencia de control u oportunidad de mejoramientos de los controles, deben ser informados a la supervisión, en este caso a Gerentes, Comité o Junta Directiva. En ese contexto, creemos que la supervisión es un componente de control que se hace muy importante por ser la encargada de participar activamente en la vigilancia de las labores de auditoría desarrollados por los encargados, con la finalidad de hacer cumplir los objetivos y metas planteadas.

V. CONCLUSIONES

1. En cuanto al objetivo general, pues en la figura 27, se visualiza que a medida que las puntuaciones del control interno se incrementan, las de la gestión contable igualmente se incrementan, generando una relación directa, con coeficiente de determinación ($r^2 = 0,4925$) permite afirmar que el 49,25% de la gestión contable de la MPH es explicado por el control interno. A su vez, según el mlg, cuyo coeficiente de la pendiente: 0,5657; presenta valores positivos; lo que permite explicar una influencia directa y positiva entre los puntajes de ambas variables. De la totalidad de los colaboradores de la comuna municipalidad en estudio se evidenció un nivel de confianza del 95% por lo que consideramos que el CI influye forma directa y significativamente sobre la dirección contable del objeto de estudio. Entonces se concluimos que una mejora en el CI permite optimizar recursos y lograr una dirección administrativa más eficiente, mejorando el nivel de vida de la población, y contribuyendo adecuadamente sobre la toma de decisiones que beneficien a la sociedad civil.
2. Respecto al objetivo específico, verificando la tabla 28, se evidenció, el 68,81% de los colaboradores administrativos de la MPH, advierten niveles regulares de un ambiente de control, así como niveles medios de gestión contable. Mientras que, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociación significativa ($p_valor = 0.002$) entre el ambiente de control y la dirección contable, también se visualizó la existencia de una correlación directa de nivel bajo ($T=0,237$) en ambas. Por lo que concluimos que el ambiente de control es fundamental dentro de una entidad, debido a que engloba a todas los procedimientos y políticas, las que contribuyen a asegurar que las diferentes directivas del Control Interno sean llevadas a cabo.
3. En lo que respecta al objetivo específico 2, conforme a la tabla 29, se evidenció que, el 87,80% de los colaboradores administrativos encuestados de la MPH, perciben un nivel malo de la evaluación del riesgo y a la vez un nivel medio de la gestión contable. Mientras que, según la prueba de

asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de una asociación significativa ($p_valor = 0.004$) entre la evaluación del riesgo y la dirección contable, también visualizando la existencia correlaciones directas de nivel bajo ($T=0,325$) entre las variables. Por lo que concluimos que la evaluación del riesgo es uno de las figuras más importantes del CI, debido que busca eliminar e identificar los riesgos persistentes en el ambiente laboral, de igual forma evaluar y determinar el nivel de la urgencia para actuar, todo ello, a fin de preservar la integridad y el bienestar de la entidad.

4. En lo que respecta al objetivo específico 3, verificando la tabla 30, se evidenció, el 66,06% de los colaboradores administrativos de la MPH, advierten niveles regulares de comunicación y datos y a la vez un nivel medio de la gestión contable. Mientras que, según la correlación de rango y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociaciones significativas ($p_valor = 0.003$) entre la información y comunicación con la dirección contable, además que existe una correlación directa de nivel moderado ($T=0,426$) entre ellas. Por lo que concluimos que la información y comunicación en el entorno de trabajo es importante debido a que creará la posibilidad de valorar la eficacia y eficiencia de operaciones. Así mismo, la información será fundamental en cada uno de los niveles de la entidad ya que permite tener un control interno efectivo y permite alcanzar las metas de la comuna.
5. En lo que respecta al objetivo específico 4, verificando la tabla 31, se evidenció que, el 73,39% de los colaboradores administrativos de la MPH, advierten niveles malos en las actividades de control y a la vez un nivel medio de la gestión contable. Además, según la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de una asociación significativa ($p_valor = 0.008$) entre las actividades de control y la dirección contable, de igual forma la existencia de correlación directa de nivel bajo ($T=0,386$) entre ellas. Por lo que concluimos que las actividades de control posibilitan asegurar que se tomen las acciones básicas para encaminar las actividades para alcanzar los fines de la comuna.

6. En lo que respecta al objetivo específico 5, verificando la tabla 32, se evidenció, el 70,64% de los colaboradores del área administrativa de la MPH, perciben un nivel malo de supervisión y a la vez un nivel medio de la gestión contable. En lo que respecta, a la prueba de asociación para niveles ordinales y coeficiente de asociación T de Kendall, se evidenció la existencia de asociación significativa ($p_valor = 0.001$) entre la supervisión y la gestión contable, además la existencia de correlación directa de nivel medio ($T=0,532$) entre ambas. Por lo que concluimos que la supervisión es el componente del Control Interno que se hace muy importante por ser la encargada de participar activamente en la vigilancia del trabajo de auditoría realizado por los encargados del equipo, con el objetivo de que se cumplan los objetivos y metas planteadas.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la MPH implementar el Control Interno ya que quedó demostrado que traen beneficios para la institución. Del mismo modo su aplicación y fortalecimiento contribuye en el logro de metas y objetivos trazados, mejora las diligencias institucionales, capacidad de rendimiento de los trabajadores de todas las áreas y ayuda en la prevención de las futuras pérdidas de los recursos.
2. A la Municipalidad Provincial de Huaraz promover un ambiente de control eficiente de modo que los colaboradores se mantengan motivados y comprometidos con el logro de metas de la entidad, ello permitirá contar con un grupo de colaboradores íntegros y con valores, mismo que permitirá a la entidad a brindar un mejor servicio y ofrecer un trato amable a los usuarios en general.
3. A la Municipalidad Provincial de Huaraz no descuidar el componente del control interno “valoración de los riesgos” mediante el cual se identifica y previene la exposición dentro del ámbito laboral, así como aquellos daños en la salud y seguridad de quienes laboran, además de los riesgos vinculados a los fraudes y daños de la comuna.
4. Al alcalde de la MPH mejorar el nivel de información y comunicación en todas las áreas de la organización, ya que una adecuada comunicación entre el personal dentro de una organización (comunicación interna) o entre el personal de la entidad y el mundo exterior (comunicación externa), permite tener un control interno efectivo y ayuda en el logro de las metas de la comuna.
5. Sugerimos al municipio de la provincia de Huaraz designar a cada uno de los colaboradores responsabilidades relacionadas al control interno todo ello para asegurar el logro de las metas de la institución. Mejorando la comunicación interna y externa dado que un adecuado diálogo proporciona a la entidad información valiosa y útil para el control diario de las operaciones dentro de la municipalidad.
6. A la Municipalidad Provincial de Huaraz supervisar a través de constantes evaluaciones a todas las áreas de la entidad, de modo que los resultados obtenidos deben ser evaluados y aquellas deficiencias detectadas

comunicadas oportunamente para su posterior gestión y mejora por la gerencia correspondiente.

REFERENCIAS

- Albino , J. (2017). *Gestión contable para una empresa textil de Carabaylo, 2017*. Lima.
- Alcaldia mayor de Bogota . (2017). *Procedimiento de gestión contable. Código: GFI-PD-02*. Bogota.
- Andina. (2020). Contraloría fiscalizará más de S/ 1,500 millones de recursos públicos en Áncash. *Megaoperativo de control regional*, págs. 6-7.
- Arencibia, R. Y. (2013). The Internal Control in the Superior Education with focus in School Educational. *Redalyc*.
- Barrios, H. Y. (2015). Internal Control Deficiencies in the Process of University Extension . *Redalyc*.
- Bodes, B. A. (2020). Combining Quality and Internal Control Procedures at Cuban Universities: A View Based on Document Management. *Scielo*.
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway. (30 de abril de 2021). COSO *web.site*. Obtenido de Controlinternoweb.site: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/coso#:~:text=Seg%C3%BAAn%20COSO%20el%20Control%20Interno,y%20eficiencia%20de%20las%20operaciones>
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual de Control Interno*. Lima, Perú.
- Contraloría General de la República. (2021). *contraloria.gob.pe/wcm/control_interno*. Obtenido de Marco conceptual de Control Interno: <https://apps.contraloria.gob.pe/wcm>
- Cornelius, K. L. (2016). EFFECT OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS ON FINANCIAL MANAGEMENT IN BARINGO COUNTY GOVERNMENT, KENYA. *Journal of Economics, Finance and Accounting*.
- Cubero, J. (2002). An internal control for the diagnosis of crown gall by PCR. *Redivia*.
- Dicuru , V., Linares, H., & Villegas, Z. (2015). *Propuesta de procedimientos de control interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa natural, C.A*. Universidad de Carabobo.

- Enrique Mejía, I. L. (2018). *Control interno y su incidencia en la administración financiera en la Municipalidad Provincial de Huaylas - Caraz, 2017*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Flores, J. (2013). *Contabilidad para gerencia*. Perú: Pacifico Editores.
- Fuentes, B. J. (2020). Procedure for Integrated Risk Management at the University of Computer Sciences. *Scielo*.
- García, Y. (2009). PID controller composed by internal model control structure (IMC) and fuzzy logic. *Redalyc*.
- Gathanju, R. D. (2020). Internal Control Systems Implementation and Fraud Mitigation Nexus among Deposit Taking Saccos in Kenya. *Finance & Economics Review*.
- Gitman, L. (2007). *Principios de administración financiera*. Pearson Educación.
- Gonzales Flores, P. E. (2015). "El control interno y su incidencia en el área de presupuesto de la municipalidad distrital de Jangas – Huaraz, 2011".
- Guzman Coello, K. E., & Vera Rodriguez, M. S. (2015). *El control interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centro de atención y cuidado diario. Caso: centro de atención y cuidado diario "El Pedregal" de Guayaquil*. Universidad Politécnica Salesiana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Isaza, A. (2012). *Control interno y sistema de la gestión de calidad* (Vol. Vol. Primera edición). Bogota, Colombia: Ediciones de la U.
- Khairul, M. Z. (2016). Internal controls and fraud – empirical evidence from oil and gas company. *Journal of Financial Crime*.
- Khoury Zarzar, F. (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Contraloría General de la República.
- Layme, E. S. (2015). *Evaluación de los Componentes del Sistema de Control Interno y sus efectos en la gestión de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2014*. Universidad José Carlos Mariátegui.
- López, C. Ó. (2015). Internal Control in Colombia: a Diagnosis from a Theoretical Perspective. *Redalyc*.

- Manh, D. T. (2018). The effect of internal control on asset misappropriation: The case of Vietnam. *BEH - Business and Economic Horizons*.
- Melendez Torres, J. (2016). *Control Interno*. 1ra ed.
- Montes, C., Montilla, O., & Mejia, E. (2014). *Control y evaluación de la gestión organizacional* (Vol. Vol. Primera edición). Bogota, Colombia: Alfaomega.
- Montiel Sandoval, M., Montiel Sandoval, C., & Montiel Sandoval, Ó. (2020). ¿La implementación del control interno fortalece la gobernabilidad en las alcaldías municipales en Colombia? *Administración & Desarrollo*, 97-117.
- Morcillo, O. (2014). *La gestión contable y el nivel de cumplimiento tributario en la empresa "E.M" Cantón La Mana, año 2012*. Quevedo.
- Muños Rocha, C. (2015). *metodología de la investigación*. Mexico: Editorial Progreso S.A de C.V.
- Ortíz, R. (2016). *La gestión contable y tributaria de las importaciones de equipos e insumos médicos: Empresa Loupít S.A*. Guayaquil.
- Paraskevi, T. (2016). The Effectiveness of Internal Audit and Internal Control Systems in Greek Banks. *International Hellenic University*.
- Pavón, S. D. (2018). Internal control of inventory as competitive recuse in a SME in Guayaquil. *Redalyc*.
- Pirela, A. (2005). Study of a Case of Internal Control. *Redalyc*.
- Poh, S. S. (2018). Teaching Internal Control Using a Student-Generated Video Project. *e-Journal of Business Education & Scholarship of Teaching*.
- Prado, E. (2015). *Gestión contable, fiscal y laboral en pequeños negocios o microempresas UFI 822*. Madrid, España: Paraninfo.
- Ramirez Villacis, G. S. (2016). "Propuesta de un sistema de control interno basado en el enfoque Coso III, para la obtención de la eficiencia y eficacia en el área de Proveeduría del Municipio del Cantón Santiago de Méndez".
- Ramírez Villacis, G. S. (2016). *Propuesta de un sistema de control interno basado en el enfoque Coso III, para la obtención de la eficiencia y eficacia en el área de proveeduría del municipio del cantón Santiago de Méndez*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Ramos Rojas, F. (2017). *Propuesta para la mejora del Control Interno en el área de Compra de la Empresa Distribuidora Ekama S.A ,2017*. Universidad Norbert Wiener.

- Randal, E. (2009). Internal Control Weaknesses and Client Risk Management. *Journal of Accounting, Auditing and Finance*.
- Rivas, M. G. (2011). Contemporary models of internal control. Theoretical foundations. *Redalyc*.
- Robbins, s., & Coulter, M. (2014). *Administración* (Vol. Vol. Decimosegunda). Mexico D.F.
- Rodriguez Valencia, J. (2015). *Control Interno Un Efectivo Sistema para la Empresa*. Editorial Trillas.
- Rodríguez, P. A. (2020). The Professional Training Process of the Accountant in Cuba. An Approach to the Management of the Integrating Main Discipline. *Scielo*.
- Seokjoo, A. C. (2012). Internal Control Computerization for Derivatives. *Journal of Digital Accounting Research*.
- Sevilay, Ş. (2018). A New Approach to School Management: Determination of Student Related Risks According to the Internal Control. *Universal Journal of Educational Research*.
- Solis Morejon, V. (2020). *Control interno una ciencia que evoluciona. Dominio de las ciencias, 718-733*.
- Solís-Morejón, V. (2020). Control interno una ciencia que evoluciona. *Dominio de las ciencias, 718-733*.
- Sosa Pèrez, L. M. (2015). *Control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C*. Universidad Auntonoma del Perú.
- Sosa, L. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group*.
- Spinosa, D. A. (1 de setiembre de 2017). *Fortalecimiento del Ambiente de Control. Una Herramienta Eficaz para*. Obtenido de <https://archivo.consejo.org.ar/congresos/material/12publico/3.7.pdf>
- Tamayo, F. M. (2016). The internal control from the spheres of the principals' performance in the educative. *Redalyc*.
- Torres Yarleque, C. M. (2018). "El control interno y su influencia en la gestión contable de la constructora COSISEL Group, PIURA- PERÚ-2018". Obtenido de El control Interno y su Influencia en la Gestion Contable de la constructora COSISEL GROUP, Piura-Peru-2018:

<http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1921/CON-TOR-YAR-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Trejo Rondo, N. S. (2015). *“El Control Interno y la Administración Financiera en la Dirección Regional De Educación – Huaraz, 2014”*.
- Valera Camus, N. E. (2017). *Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Dirección Sub Regional de Salud Huallaga Central, 2016*.
- Vargas, Z. R. (2018). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 3-45.
- Vega de la Cruz, L. O. (2020). Integrated Management of Internal Control in the Cuban Organizational System: ¿a Necessity? *Scielo*.
- Winda, L. S. (2019). support and academic procrastination among students in completing the thesis . *International Journal of Evaluation and Research in Education*.

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente : Control Interno	Se le conoce así al proceso realizado por la alta dirección y los trabajadores de una organización, esbozado con la finalidad de proporcionar un grado de seguridad razonable en alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios de eficacia y eficiencia de las operaciones, confianza de los informes financieros y dentro del normatividad establecida (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway, 2021)	Se mide mediante las respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario sobre Control Interno sobre las cinco dimensiones del Control a los trabajadores administrativos de la MPHZ en los niveles Fuerte, regular y débil.	Ambiente de control	Institución implicada Autonomía de supervisión Estructura organizacional Competencia profesional Responsable del control interno	Ordinal Con respuestas en escala de Likert.
			Evaluación del riesgo	Objetivos claros Gestión de riesgos Tipificación Monitoreo de cambios	
			Información y comunicación	Información de calidad Comunicación de la información Comunicación a terceros	
			Actividades de Control	Definición y desarrollo Controles Despliegue de actividades	
			Supervisión	Evaluación Comunicación de deficiencias	
Variable Dependiente: Gestión contable	Constituye una herramienta que se encarga de cuidar que la situación económica y financiera de una organización sea la mejor para garantizar beneficios para los propietarios de la organización (Flores, 2013)	Se mide mediante las respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario sobre Gestión contable sobre las cuatro dimensiones de la Gestión contable a los trabajadores administrativos de la MPHZ en los niveles Bueno, regular y malo.	Planificación	Planes Objetivos	Ordinal Con respuestas en escala de Likert.
			Organización	Instrumentos organizativos	
			Dirección	Liderazgo Comunicación Motivación	
			Control	Control previo Control concurrente Control posterior	

Anexo 2

Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	MÉTODO
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo influye el control interno en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021?	OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia del control interno en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.	HIPÓTESIS GENERAL Existe influencia significativa del control interno en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.	INDEPENDIENTE	Se les conoce así a los procesos realizados por la alta gerencia y los trabajadores de las organizaciones, esbozado con el objetivo de proporcionar un cierto nivel de seguridad, con moderación, en alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios de ser eficaces y eficientes de las actividades, confianza de los reportes financieros y dentro del normatividad establecida (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway, 2021)	Se mide mediante las respuestas brindadas luego de la aplicación del cuestionario sobre Control Interno sobre las cinco dimensiones del Control a los trabajadores administrativos de la MPH en los niveles Fuerte, regular y débil.	Ambiente de control	Institución implicada Autonomía de supervisión Estructura organizacional Competencia profesional Responsable del control interno	1-5	Tipo de investigación: Aplicada con enfoque cuantitativo Alcance Explicativo Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población: 151 trabajadores administrativos Muestra: 109 trabajadores administrativos Análisis de los datos: Excel 2019 SPSS v. 26
			Control Interno			Evaluación del riesgo	Objetivos claros Gestión de riesgos Tipificación Monitoreo de cambios	6-9	
PROBLEMA ESPECÍFICOS ¿Cómo influye el ambiente de control en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021? ¿Cómo influye la evaluación del riesgo en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021? ¿Cómo influye la información y comunicación en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Valorar la influencia del ambiente de control en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Identificar la influencia de la evaluación del riesgo en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Calificar la influencia de la información y comunicación en la Gestión	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe influencia significativa del ambiente de control en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de la evaluación del riesgo en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de la información y comunicación en la Gestión				Información y comunicación	Información de calidad Comunicación de la información Comunicación a terceros	10-12	
						Actividades de Control	Definición y desarrollo Controles Despliegue de actividades	13-15	
						Supervisión	Evaluación Comunicación de deficiencias	16, 17	

<p>Huaraz, 2021? ¿Cómo influye las actividades de control en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021? ¿Cómo influye la supervisión en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021?</p>	<p>contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Valorar la influencia de las Actividades de Control en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Finalmente, Contrastar la influencia de la supervisión en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.</p>	<p>contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de las actividades de Control en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Existe influencia significativa de la supervisión en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.</p>							
			DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL				
			Gestión Contable	<p>Constituye una herramienta que se encarga de cuidar todo resultado económico y financiero de cada empresa sea lo mejor para garantizar beneficios para los propietarios de la organización (Flores, 2013)</p>	<p>Se mide mediante las respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario sobre Gestión contable sobre las cuatro dimensiones de la Gestión contable a los trabajadores administrativos de la MPHZ en los niveles Bueno, regular y malo.</p>	PLANIFICACIÓN	Planes Objetivos	1,2	
						ORGANIZACIÓN	Instrumentos organizativos	3	
						DIRECCIÓN	Liderazgo Comunicación Motivación	4,5,6,	
						CONTROL	Control previo Control concurrente Control posterior	7,8,9	

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Fecha: / /2021.

Estimado colaborador un cordial saludo, el presente cuestionario forma parte de una investigación referida al “**Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021**”, agradeceré su cooperación respondiendo las interrogantes propuestas, indicándole a usted que sus respuestas tendrán el carácter de reservadas y confidenciales; solamente serán utilizadas como una forma de recoger información y sustentar la tesis para obtener el grado de bachiller en contabilidad.

INSTRUCCIONES: Señale con un aspa (**X**) sobre el recuadro de la alternativa de respuesta que crea más indicada para cada uno de los enunciados propuestos. Agradezco responder objetivamente a fin de que se pueda lograr los objetivos de la investigación

I. Datos generales:

I.1. Edad:

- Entre 23 a 35 ()
- Entre 36 a 45 ()
- Entre 46 a 55 ()
- Más de 56 ()

I.2. Sexo:

M () F ()

I.3. Educación:

- a. Secundaria completa
- b. Superior Técnica
- c. Universitario
- d. Maestría
- e. Doctorado

I.4. Tiempo de trabajo en la Municipalidad Provincial de Huaraz:

- a. De 1 a 3 años
- b. De 4 a 6 años
- c. De 7 a 9 años
- d. Más de 10 años

Alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

A. CONTROL INTERNO

ÍTEM	ALTERNATIVAS				
Ambiente de control					
Institución implicada					
1. ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Huaraz tiene reglamento del control interno?	1	2	3	4	5
Autonomía de supervisión					
2. ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Huaraz realiza una supervisión interna periódicamente?	1	2	3	4	5
Estructura organizacional					
3. ¿Usted está de acuerdo en la forma en la que está establecida la estructura organizacional de la Municipalidad Provincial de Huaraz?	1	2	3	4	5
Competencia profesional					
4. ¿Usted está de acuerdo que rote el personal de acuerdo a sus competencias profesionales en las diferentes áreas?	1	2	3	4	5
Responsable del control interno					
5. ¿Considera usted que el responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz?	1	2	3	4	5
Evaluación del riesgo					
Objetivos claros					
6. ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Huaraz tiene bien definidos sus objetivos?	1	2	3	4	5

Gestión de riesgos					
7. ¿Usted está de acuerdo cómo se gestionan los riesgos, para que no afecte el cumplimiento de las metas y objetivos?	1	2	3	4	5
Tipificación					
8. ¿Considera usted que existe una adecuada tipificación en la evaluación de los riesgos?	1	2	3	4	5
Monitoreo de cambios					
9. ¿Usted está de acuerdo con que realicen un monitoreo de cambios oportuno de los riesgos presentados en las actividades administrativas?	1	2	3	4	5
Información y comunicación					
Información de calidad					
10. ¿Considera usted que se le proporciona una información de calidad a los trabajadores que se les permita cumplir de forma óptima sus funciones?	1	2	3	4	5
Comunicación de la información					
11. ¿Está de acuerdo usted que se establezcan los medios de comunicación para que los trabajadores puedan informar sobre los riesgos de la Municipalidad?	1	2	3	4	5
Comunicación a terceros					
12. ¿Considera usted que se debería informar a las demás áreas sobre los riesgos y dificultades que se presentan?	1	2	3	4	5
Actividades de control					
Definición y desarrollo					
13. ¿Considera usted que existe una adecuada definición y desarrollo de las actividades que se desarrollan en la Municipalidad?	1	2	3	4	5
Controles					
14. ¿Considera usted que existen un control adecuado para verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en la Municipalidad?	1	2	3	4	5
Despliegue de actividades					
15. ¿Considera usted que existe un adecuado despliegue de las actividades en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaraz?	1	2	3	4	5
Supervisión					
Evaluación					
16. ¿Considera usted que se realiza una adecuada evaluación de los resultados obtenidos de parte del área encargada?					
Comunicación de deficiencias					
17. ¿Considera usted que se comunica de las deficiencias que ocurren a los representantes o jefes del área?	1	2	3	4	5

B. GESTIÓN CONTABLE

ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
Planificación					
Planes					
18. ¿Considera usted que es adecuado que tengan en cuenta sobre los planes estratégicos y si saber si estos cumplen con los objetivos establecidos?	1	2	3	4	5
Objetivos					
19. ¿Considera usted que es adecuado que tengan en cuenta los objetivos que se pretende alcanzar en la Municipalidad?	1	2	3	4	5
Organización					
Instrumentos organizativos					
20. ¿Usted está de acuerdo con los instrumentos organizativos que aplican en la Municipalidad Provincial de Huaraz?	1	2	3	4	5
Dirección					
Liderazgo					
21. ¿Usted está de acuerdo con el liderazgo que se ejecuta en la Municipalidad Provincial de Huaraz?	1	2	3	4	5
Comunicación					
22. ¿Considera usted que existe una adecuada comunicación entre personal de la Municipalidad Provincial de Huaraz?	1	2	3	4	5
Motivación					
23. ¿Considera usted que existe una adecuada motivación en el personal de la Municipalidad Provincial de Huaraz?	1	2	3	4	5
Control					
Control previo					
24. ¿Considera usted que existe un adecuado control previo sobre las actividades que se realizan en la Municipalidad?	1	2	3	4	5
Control concurrente					
25. ¿Considera usted que existe un adecuado control concurrente sobre las actividades que se realizan en la Municipalidad?	1	2	3	4	5
Control posterior					
26. ¿Considera usted que existe un adecuado control posterior sobre las actividades que se realizan en la Municipalidad?	1	2	3	4	5

Anexo 5

RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa “Control Interno”

OBJETIVO: Establecer la influencia del control interno en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.

DIRIGIDO A: 151 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Anexo 6

Matriz de validación del instrumento

TITULO DE LA TESIS: “Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa “Gestión Contable”.

VARIABLE	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Coherencia entre la variable y dimensión		Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador y los ítems		Coherencia entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN CONTABLE	Planificación	Planes	1	¿Usted considera que se tienen planes establecidos en la MPH?													
		Objetivos	2	¿Usted considera que se tienen establecidos los objetivos que se pretenden alcanzar en la Municipalidad?													
	Organización	Instrumentos organizativos	3	¿Usted considera que se cuenta con Instrumentos organizativos en la Municipalidad Provincial de Huaraz?													
	Dirección	Liderazgo	4	¿Usted considera que existe un liderazgo adecuado en la Municipalidad Provincial de Huaraz?													
		Comunicación	5	¿Usted considera que existe una adecuada comunicación en la Municipalidad Provincial de Huaraz?													
		Motivación	6	¿Usted considera que el personal se encuentra motivado en la Municipalidad Provincial de Huaraz?													

Anexo 7

RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa “Gestión Contable”

OBJETIVO: Establecer la influencia del control interno en la Gestión contable en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021.

DIRIGIDO A: 151 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Anexo 8

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada: **“Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021”**

Se me ha explicado que mi participación consistirá en lo siguiente:

Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que brindan mis compañeros también es confidencial.

Se me ha explicado también que si decido participar en la investigación puedo retirarme en cualquier momento o no participar en una parte del estudio.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo qué cosas voy a hacer durante la misma.

Huaraz, 30 de Junio del 2021

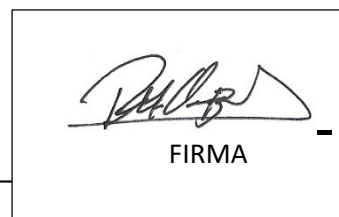
Nombre de la participante:

Rosales Osorio Lizeth Gabriela

DNI: 76780770



Lizeth Gabriela Rosales Osorio
DNI: 76780770



FIRMA

Anexo 9

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada: **“Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021”**

Se me ha explicado que mi participación consistirá en lo siguiente:

Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que brindan mis compañeros también es confidencial.

Se me ha explicado también que si decido participar en la investigación puedo retirarme en cualquier momento o no participar en una parte del estudio.

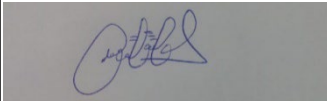
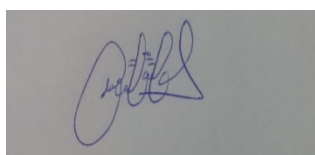
Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo qué cosas voy a hacer durante la misma.

Huaraz, 30 de junio del 2021

Nombre de la participante:

Lucero Lazaro Mary Estefany

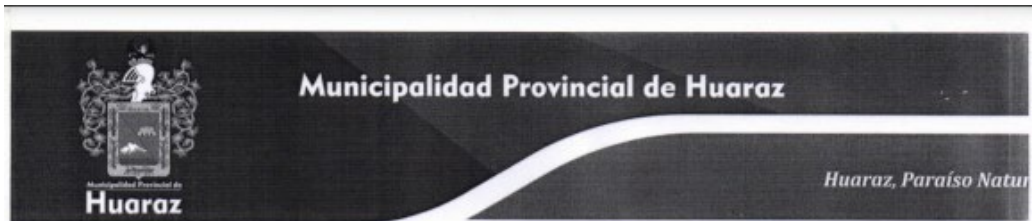
DNI: 70138353



FIRMA

Investigadora
Lucero Lazaro Mary Estefany
DNI: 70138353

Anexo 10



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

HUARAZ 08 de Junio del 2021

CARTA N° 113 -2021-MPH-GAF-SGRRHH

Señorita.
LUCERO LAZARO MARY ESTAFANY
ROSALES OSORIO LISETH
ADMINISTRADO

Huaraz.-

ASUNTO: SE AUTORIZA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACION

REF : EXP ADM N°9135-1 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y, a la vez en atención al documento de la referencia, se le Autoriza realizar el trabajo de investigación en nuestra entidad, para ello coordinar con los responsables del área y la Gerencias de nuestra Municipalidad.

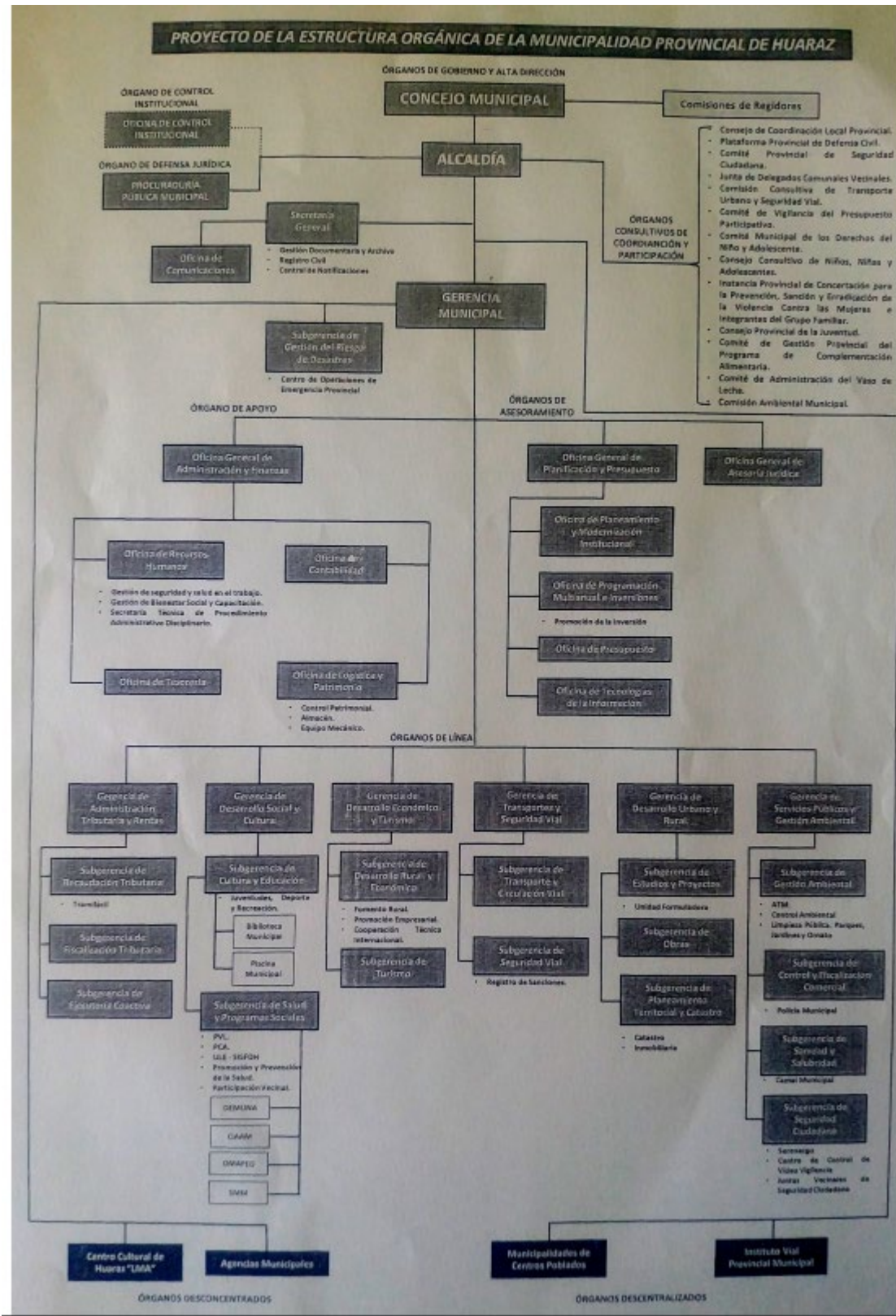
Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ
Gerencia de Asesoría y Seguimiento

Lic. Flor de María Padilla Romero
Sub Gerente de Recursos Humanos
Huancabamba 1000

Anexo 11



Anexo 12

Base de datos prueba piloto confiabilidad – Control interno

SUJETO	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17
1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2
2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3
3	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2
4	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
5	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2
6	3	3	3	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
7	1	2	2	1	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3
8	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3
10	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
11	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3
12	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3
13	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3
14	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2
15	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3
16	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3
17	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3
18	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3
19	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2
20	2	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3
21	1	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
22	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3
23	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3
24	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
25	1	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3

\sum (Símbolo sumatoria)	
α (alfa)=	0.839
K (número de items)=	17.000
Vi (Varianza de cada item)=	6.320
Vt (Varianza total)=	30.022

El instrumento tiene una EXCELENTE confiabilidad y consistencia. Ya que el alfa de Cronbach arroja el resultado de 0.839

Anexo 13

Base de datos prueba piloto confiabilidad – Gestión contable

SUJETO	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9
1	1	1	2	3	3	2	2	3	2
2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
3	4	3	3	4	4	3	3	2	3
4	2	1	2	3	2	2	2	3	3
5	1	1	2	2	1	2	2	3	2
6	2	2	3	3	2	2	2	3	2
7	1	2	3	2	3	3	1	2	3
8	1	1	2	2	2	2	2	1	3
9	3	3	3	4	4	2	3	3	2
10	3	2	3	3	3	2	3	3	2
11	3	3	4	3	3	3	3	2	2
12	3	3	4	3	3	3	3	2	3
13	3	3	4	3	3	3	2	3	3
14	3	3	4	3	3	2	4	3	4
15	1	3	3	1	1	2	2	2	2
16	3	3	3	3	3	3	2	3	2
17	3	3	4	2	4	3	3	3	2
18	1	1	1	1	1	2	1	3	3
19	3	3	3	2	3	3	3	3	2
20	3	3	3	3	4	2	3	3	4
21	3	3	3	3	2	3	3	3	2
22	1	3	1	2	1	2	2	2	2
23	1	1	1	3	1	2	2	2	3
24	4	3	4	3	3	3	3	3	2
25	1	1	2	1	1	2	2	2	2

\sum (Símbolo sumatoria)	
α (alfa)=	0.829
K (número de ítems)=	16.000
Vi (Varianza de cada ítem)=	6.080
Vt (Varianza total)=	27.238

El instrumento tiene una EXCELENTE confiabilidad y consistencia. Ya que el alfa de Cronbach arroja el resultado de 0.829



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEON ALVA MARTOS ERNESTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021", cuyos autores son LUCERO LAZARO MARY ESTEFANY, ROSALES OSORIO LIZETH GABRIELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 20 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEON ALVA MARTOS ERNESTO DNI: 32980999 ORCID 0000-0003-3955-9736	Firmado digitalmente por: MLEONA54 el 27-12-2021 13:58:24

Código documento Trilce: TRI - 0235792